



EPAL / AdVT

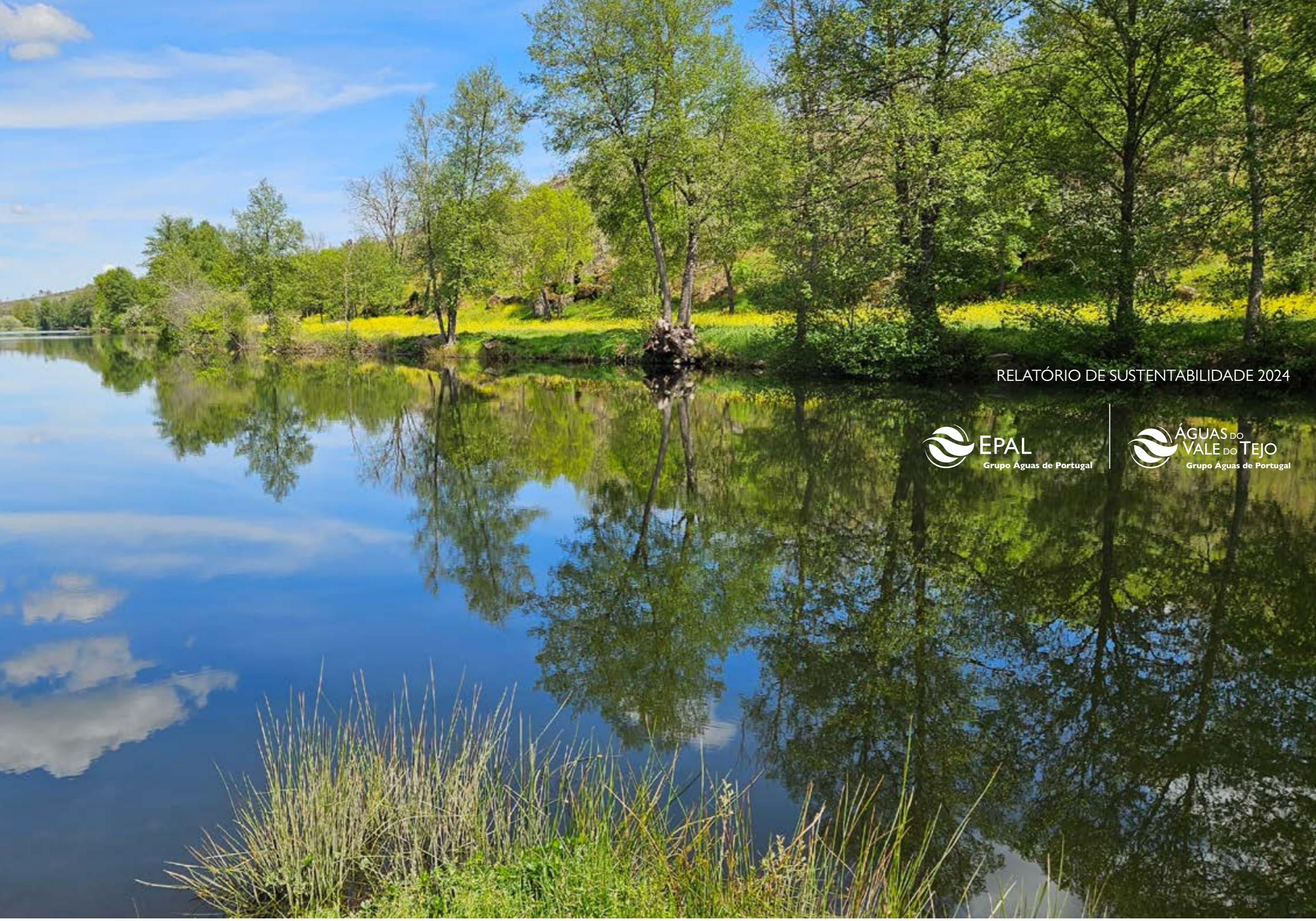
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024



EPAL
Grupo Águas de Portugal



**ÁGUAS DO
VALE DO TEJO**
Grupo Águas de Portugal



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024





FAZER A DIFERENÇA NA VIDA DAS PESSOAS

ESTE RELATÓRIO

Na EPAL e na Águas do Vale do Tejo (AdVT) estamos altamente comprometidos com a sustentabilidade e a transparência, pelo que voltámos a elaborar o nosso "Relatório de Sustentabilidade", relativo a 2024, evidenciando um forte compromisso com práticas empresariais responsáveis e sustentáveis, em alinhamento com as Normas da Global Reporting Initiative (GRI), os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas e com a Estratégia de Sustentabilidade do Grupo Águas de Portugal, concretamente com as suas 7 Ambições.

Além disso, é referido, no índice de conteúdo GRI, o cumprimento dos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas, o que reforça o compromisso das empresas com princípios éticos e de responsabilidade social, objetivando inspirar outras organizações a adotarem práticas semelhantes e a promover um impacto positivo na comunidade e no meio ambiente.

Período, âmbito e limites do Relatório

Este Relatório refere-se às atividades realizadas durante ano de 2024 (1 de janeiro a 31 de dezembro) em alinhamento com os respetivos Relatório e Contas e Relatório do Governo Societário. Inclui todas as atividades das duas empresas, sendo que os indicadores são apresentados, separadamente, para cada uma das organizações, com exceção dos indicadores relativos aos trabalhadores e às trabalhadoras, que são divulgados de forma consolidada.

Este relatório não será impresso e será disponibilizado em formato digital com o índice de conteúdo GRI anexo, nos websites www.epal.pt e www.advt.pt.

Revisão da informação

A informação constante do relatório não foi sujeita, na sua totalidade, a uma verificação externa por uma entidade independente.

Contactos

Para qualquer esclarecimento, contactar:

Direção de Sustentabilidade Empresarial

sustentabilidade.empresarial.epal.advt@adp.pt

EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.

Avenida da Liberdade, 24
1250-144 Lisboa

Águas do Vale do Tejo, S.A

Rua Dr. Francisco Pissarra de Matos, 21, r/ch.
6300-693 Guarda

2024 EM REVISTA

PRINCIPAIS NÚMEROS E ACONTECIMENTOS



EPAL

Prémios/reconhecimentos recebidos

• No âmbito das “Conferências de Março” e na cerimónia dos 10 anos de Regulação Independente, a ERSAR entregou à EPAL:

- o Prémio de Excelência 2023 - Serviço de Abastecimento Público de Água ao consumidor
- o Selo de Qualidade 2023 - Uso Eficiente de Água
- o Selo de Qualidade 2023 - Serviço de Abastecimento Público de Água ao consumidor

• EPAL recebe Prémio BECX Águas 2024 – Best European Customer Experience – estudo de satisfação do cliente nacional – É o segundo ano consecutivo que a nossa empresa, volta a conquistar o primeiro lugar do ranking do setor da água.

• A IAHR - International Association for Hydro-Environment Engineering and Research atribuiu o Prémio internacional IAHR Hydro-Environment World Heritage Award ao Aqueduto das Águas Livres.

• Museu da Água vence Categoria Multimédia na Rede Global de Museus da Água (WAMU-NET).

AdVT

- A Águas do Vale do Tejo foi distinguida, no Ranking Nacional, como Empresa, com “Maior Volume de Negócios”, pelo Município da Guarda, em colaboração com o NERGA – Associação Empresarial da Região da Guarda, no jantar de homenagem aos empresários do concelho, no âmbito das comemorações do Dia Nacional do Empresário.



"FAZEMOS A DIFERENÇA NA VIDA DAS PESSOAS"

ÍNDICE

ESTE RELATÓRIO
2024 EM REVISTA
MENSAGEM DO PRESIDENTE

I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

- 1.1 Quem somos e o que fazemos
- 1.2 Onde estamos
- 1.3 Cadeia de valor
- 1.4 Ética e Integridade

2. O QUE NOS MOVE

- 2.1 Missão, Visão, Valores
- 2.2 Abordagem estratégica à Sustentabilidade
- 2.3 Envolvimento com os Stakeholders
- 2.4 Os tópicos materiais
- 2.5 Resposta aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS)
- 2.6 Governação de um negócio sustentável

3. AS NOSSAS AMBIÇÕES

- 3.1 Trabalhar com propósito
- 3.2 Agir pelo clima
- 3.3 Acelerar a Economia Circular da Água
- 3.4 Valorizar os territórios
- 3.5 Inovar para impactar
- 3.6 Garantir água e saneamento além fronteiras
- 3.7 Educar para a Sustentabilidade

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI



**"FAZEMOS A
DIFERENÇA
TODOS OS DIAS
NA VIDA DA
POPUAÇÃO"**

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2024 traduziu-se na obtenção de um importante acordo de valorização remuneratória, enquadrado no âmbito das orientações globais recebidas. Também é de registar os excelentes resultados financeiros, o que reflete o trabalho desenvolvido pelo conjunto e por cada um dos trabalhadores e trabalhadoras da Empresa nas atividades de serviço público prestado pela EPAL e pela Águas do Vale do Tejo.

Em 2024, a EPAL foi novamente reconhecida pela excelência no relacionamento com os clientes, recebendo o prémio BECX pelo segundo ano consecutivo. O Museu da Água registou, à semelhança do que vem sucedendo nos últimos anos, um aumento do número de visitantes.

Na AdVT fizeram-se, também, progressos substanciais na redução de incumprimentos no sistema de drenagem e tratamento de águas residuais. Avançou-se também com projetos significativos, incluindo a operação do Parque de Lamas da ETAR do Entroncamento, promovido em conjunto com a AdPValor, empresa do grupo dedicada ao desenvolvimento de soluções inovadoras no âmbito da economia circular e retenção de valor no seio do grupo AdP.

A promoção de ações de Educação Ambiental foi também uma prioridade, com mais de 4.000 participantes envolvidos em iniciativas focadas no uso eficiente da água e no consumo responsável da água da torneira.

Em resumo, 2024 foi um ano em que se observaram avanços nas infraestruturas, no relacionamento com os clientes e na valorização dos seus trabalhadores. No futuro, continuaremos com a nossa visão estratégica voltada para a sustentabilidade e a excelência em todos os aspetos das operações, dando prioridade à neutralidade energética, à economia circular, e à eficiência hídrica.

Em nome do Conselho de Administração, saliento o forte espírito de equipa entre os órgãos sociais, o excelente relacionamento institucional com a tutela e o acionista, a boa articulação com os reguladores económico e ambiental, assim como com os demais stakeholders.

Finalmente, importa registar, sobretudo, o enorme profissionalismo e a dedicação dos trabalhadores e das trabalhadoras, sem o que não se teriam alcançado as realizações notáveis, de que se dá conta no presente relatório.

José Sardinha
Presidente do Conselho de Administração



1. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL



1.1 QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS

A EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A., é uma empresa do setor empresarial do Estado, pertencente ao grupo Águas de Portugal, que abrange a atividade de abastecimento público de água em “alta” e em “baixa”.



Já são 156 anos de perseverança, de serviço público de excelência, de criação de valor, de sustentabilidade, de inovação e de liderança nacional e internacional. Possui, desde 2015, a gestão delegada da Águas do Vale do Tejo, S.A. que tem atribuída a concessão da exploração e da gestão do sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Vale do Tejo.

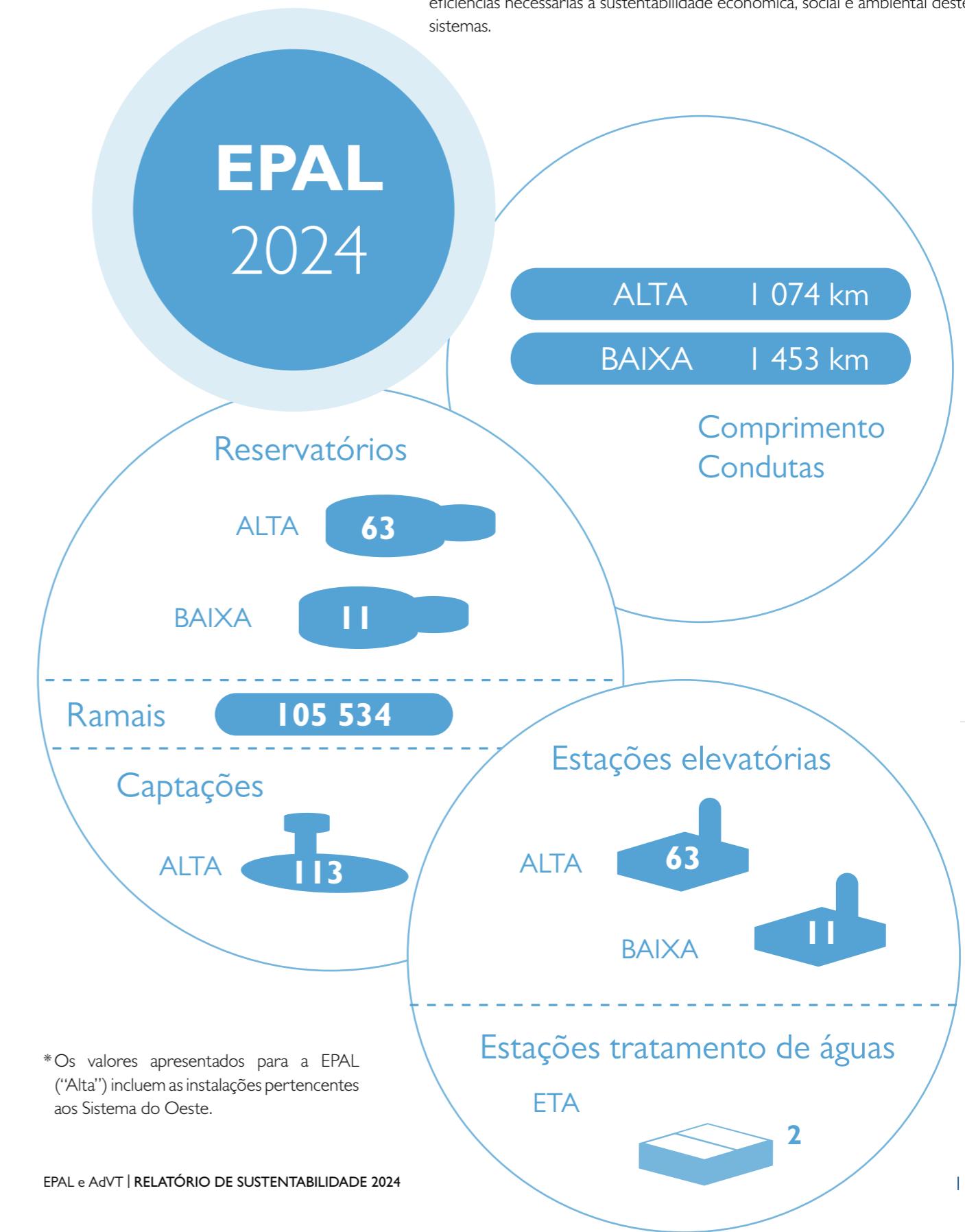
Em 2016, a EPAL iniciou, em regime de exclusividade, a gestão do sistema de abastecimento de água da região Oeste, em que assegura a operação, manutenção e exploração do referido sistema e a entrega de água para consumo humano aos clientes, da AdVT, nos pontos de entrega aos municípios.

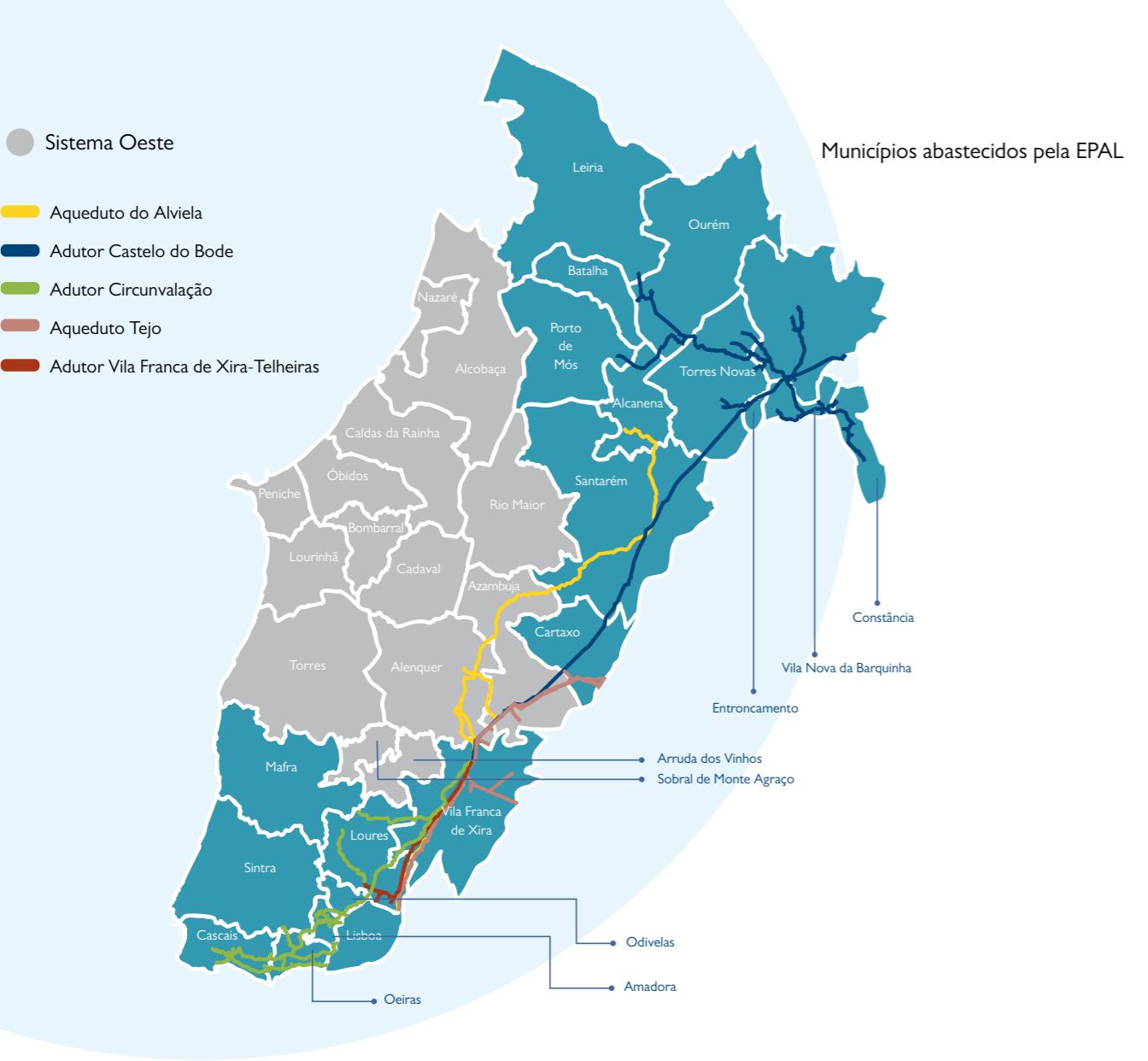
A Águas do Vale do Tejo, S.A., também pertencente ao Setor Empresarial do Estado e ao mesmo Grupo empresarial, foi criada pelo Decreto-Lei nº 94/2015, de 29 de maio e redenominada pelo Decreto-Lei nº 34/2017, de 24 de março, no âmbito do processo de reorganização do setor de abastecimento de água e saneamento de águas residuais. Desenvolve atividade no âmbito da captação, tratamento e adução de água para consumo humano e recolha, tratamento e rejeição de água residual.



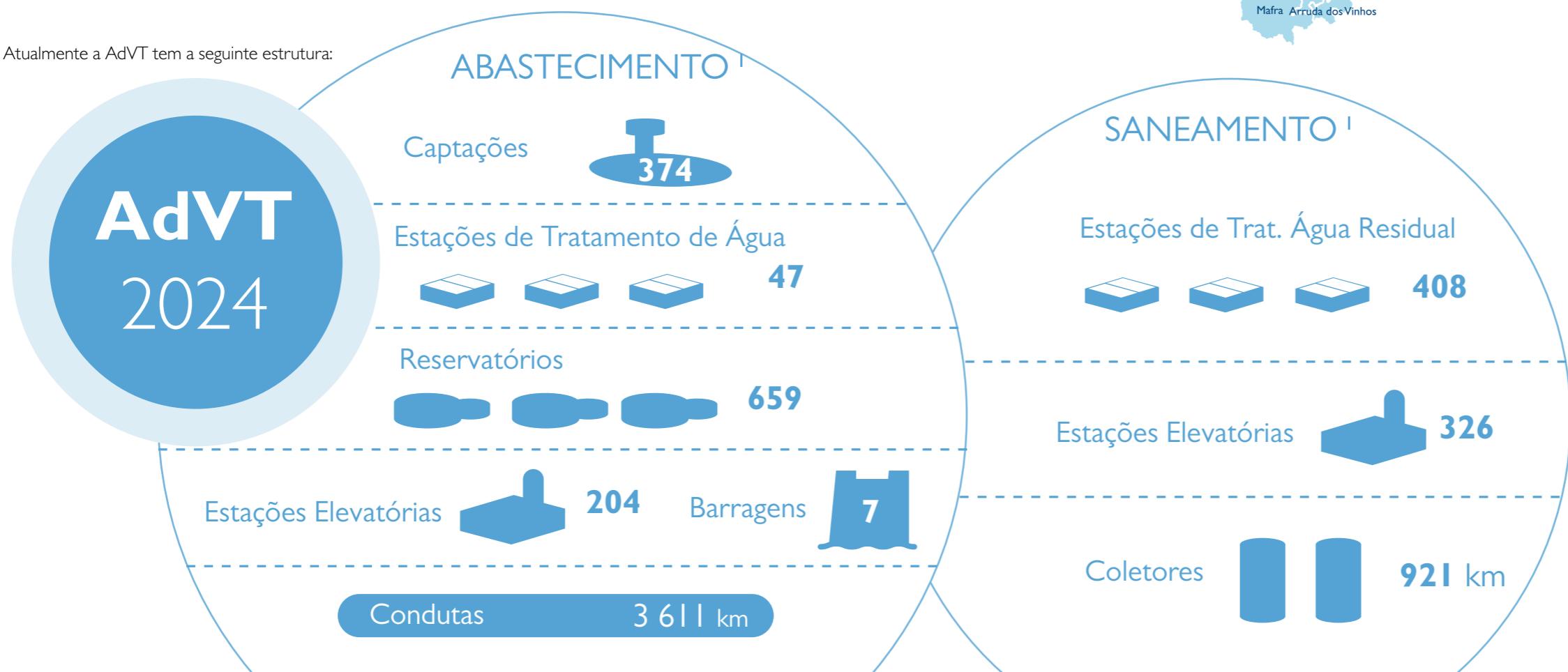
1.2 ONDE ESTAMOS

A área de abrangência contempla 103 municípios que ocupam uma área correspondente a 33% do território continental português e 3,5 milhões de habitantes. Esta solução para além da coesão territorial tem em vista gerar as eficiências necessárias à sustentabilidade económica, social e ambiental destes sistemas.





Atualmente a AdVT tem a seguinte estrutura:



Legenda:

Municípios abrangidos pela Águas do Vale do Tejo em água e saneamento

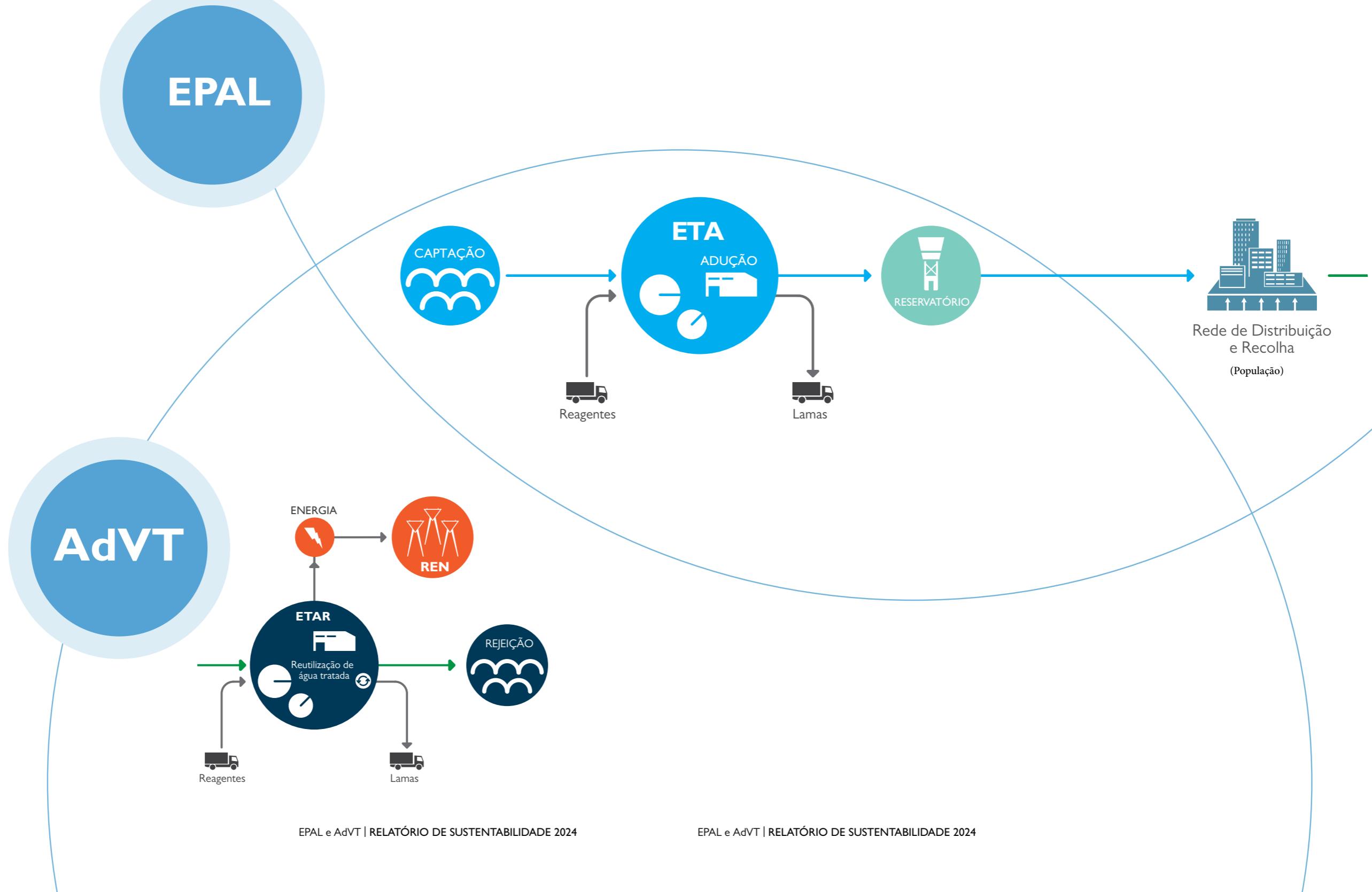
Municípios abrangidos pela Águas do Vale do Tejo em água

Sede da AdVT



¹ O número de infraestruturas sofreu uma atualização que resulta de uma melhoria no sistema cadastral e da desativação de infraestruturas e a integração de outras

Uma vez que estamos sempre a melhorar os nossos sistemas de abastecimento e de saneamento e que, ainda, nos encontramos em fase de elevado investimento, em algumas áreas, especialmente da AdVT, a alteração dos valores associados a cada uma das infraestruturas resulta, na sua maioria, de colocação em fase de exploração de novas infraestruturas.

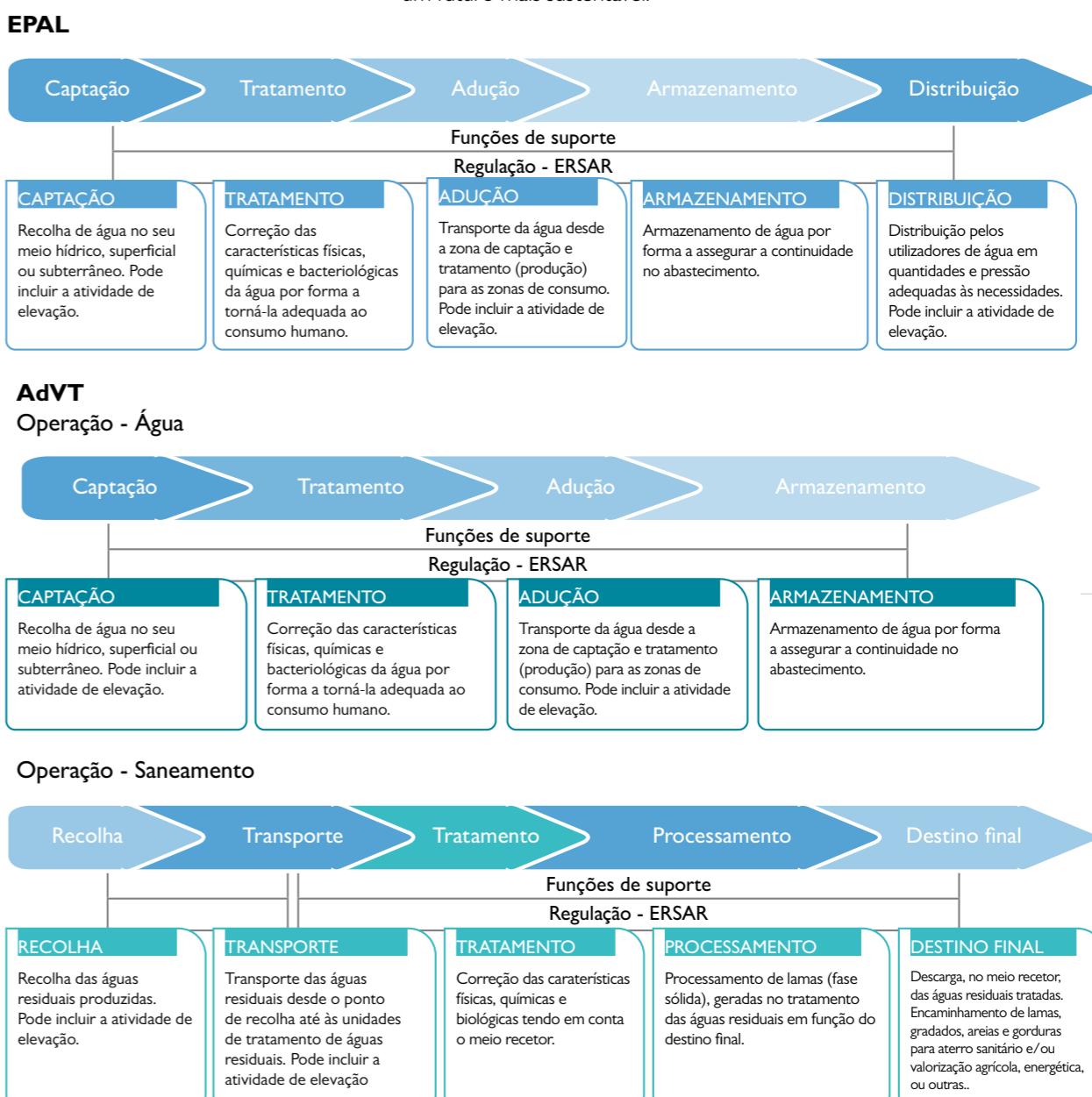




1.3 CADEIA DE VALOR

A EPAL e a AdVT evidenciam um enorme compromisso com a sustentabilidade e a proteção do ambiente ao implementar um Sistema de Gestão Ambiental. Este sistema não visa, apenas, prevenir impactes ambientais, nas várias etapas da cadeia de valor; mas também estabelece medidas de controlo operacional para mitigar efeitos adversos, quando a prevenção não é viável.

Esta abordagem, proactiva, reflete uma visão de longo prazo, focada na resolução de desafios concretos, como a utilização eficiente dos recursos hídricos, a adaptação às alterações climáticas e a promoção da economia circular. Além disso, a procura de soluções inovadoras e práticas sustentáveis demonstra a responsabilidade social e ambiental da EPAL e da AdVT, promovendo não apenas a proteção do meio ambiente, mas também a consciencialização e envolvimento das partes interessadas na construção de um futuro mais sustentável.





1.4 ÉTICA E INTEGRIDADE

Os valores de integridade, rigor e responsabilidade, que norteiam as organizações, são basilares para o cumprimento dos compromissos assumidos para com o United Nations Global Compact, nos seus 10 princípios, à Call to Action Anticorrupção, bem como para com as orientações nacionais e internacionais aplicáveis, nesta matéria.

O Compromisso de Integridade foi subscrito pela EPAL e AdVT, em dezembro de 2021, o que representa um comprometimento com a implementação do modelo de integridade consubstanciado na Política de Integridade e de todos os instrumentos que lhe estão associados, para assegurar continuamente a capacitação interna que favoreça uma cultura de integridade.

O referencial ético é coadjuvado por normas de conduta e por um conjunto de outras políticas e procedimentos internos, que garantem a conformidade com os diferentes instrumentos que regulam a atividade e atuação, da EPAL e da AdVT, nomeadamente: Código de Ética e de Conduta; Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas; Regulamento de Denúncias Voluntárias de Irregularidades; Manual de Contratação Pública do Regime Geral; e Manual de Compras.

A EPAL e a AdVT subscreveram o Código de Ética e Conduta do Grupo AdP, que formaliza o referencial ético do mesmo, apresentando o sistema de valores e os princípios de atuação, bem como as normas que devem ser adotadas como modelo de conduta, por todos/as os/as trabalhadores/as, consolidando a cultura de integridade do Grupo AdP.

Todos/as aqueles/as que se relacionam com a empresa nas suas atividades comerciais, institucionais e sociais, têm interesse legítimo na transparência, no diálogo e na atitude ética da empresa e dos seus trabalhadores e das suas trabalhadoras, podendo fazer chegar contributos à Comissão de Ética do grupo AdP, através de correspondência para a morada Rua Visconde Seabra, nº 3, 1700-421 Lisboa ou pela Linha de Integridade

<https://grupoadp.form.maistransparente.com/>

O documento foi divulgado nas páginas da internet, de cada uma das empresas, concretamente:

<https://www.epal.pt/EPAL/menu/epal/quem-somos/governo-da-sociedade/código-de-conduta-e-ética>

<https://www.advt.pt/index.php/pt/menu/empresa/governo-da-sociedade/código-de-conduta-e-ética/>

Temos, também, implementado o **Código de Ética para Fornecedores**, que apresenta diversos compromissos e boas práticas que devem ser adotados pelos fornecedores, no desenvolvimento das suas funções e atividades e na relação contratual, com a EPAL e a AdVT.

O documento pode ser consultado nas páginas da internet, em:

<https://www.epal.pt/EPAL/menu/fornecedores>

<https://www.advt.pt/index.php/pt/menu/empresa/fornecedores/>



Edição 4 - Março de 2022

A Política de Integridade do Grupo AdP, subscrita pela EPAL e a AdVT, através da Carta Compromisso da Política, apresenta a visão do Grupo AdP sobre a ética e a integridade, consolidando o compromisso das empresas constituintes. Reflete um forte compromisso com a ética, a transparência e a responsabilidade, na gestão pública e é aplicada a todos os trabalhadores e todas as trabalhadoras, independentemente da sua função ou posição hierárquica, bem como aos prestadores de serviços e colaboradores e colaboradoras que atuem em nome da EPAL e da AdVT.

Existe, também, um Regulamento de Comunicação de Irregularidades, que estabelece um procedimento claro para a denúncia de desvios éticos, permitindo que qualquer pessoa comunique irregularidades. Esta estrutura

não só orienta a receção e o tratamento de denúncias, pela Comissão de Ética, mas também promove a consciencialização interna sobre a importância da integridade e da atuação anticorrupção. Além disso, oferece proteção aos denunciantes, assegurando o respeito dos seus direitos.

Em 2024 foram revistos alguns dos documentos internos, que garantem a conformidade com os diferentes instrumentos que regulam a atividade e atuação, da EPAL e da AdVT, como são exemplo os Planos de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas e a Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais.

Foi, ainda, elaborado e implementado o modelo de Declaração de Inexistência de Conflitos de Interesses.





2. 0 QUE NOS MOVE



2.1 MISSÃO, VISÃO, VALORES

EPAL

Missão

Conceber, construir, explorar e gerir os sistemas de abastecimento de água e de saneamento sob sua responsabilidade, envolvendo todas as atividades e negócios relacionados, e assegurar a gestão delegada do sistema multimunicipal do Vale do Tejo, nos termos da legislação aplicável e em vigor, e do contrato de concessão, num quadro de eficiência e sustentabilidade ambiental, económica, social e cultural, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e para o desenvolvimento socioeconómico das regiões onde atua.

Visão

Ser uma empresa de referência no setor da água. Orientar-se pelas melhores práticas internacionais, numa perspetiva de desenvolvimento sustentável, preservando o recurso natural de que depende - a Água - e o ambiente.

Valores

Os valores fundamentais da sociedade assentam na sustentabilidade dos recursos naturais, num quadro de eficiência e sustentabilidade ambiental, económica, social e cultural, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e para o desenvolvimento socioeconómico das regiões onde atua.

AdVT

Missão

A Águas do Vale do Tejo (AdVT) tem por missão a gestão do sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Vale do Tejo, num quadro de eficiência e sustentabilidade ambiental, económica, social e cultural, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e para o desenvolvimento socioeconómico das regiões servidas pelo sistema..

Visão

A gestão da empresa decorre num contexto de procura permanente da sua sustentabilidade económica e financeira, seguindo os princípios da ecoeficiência e da responsabilidade social e ambiental.

Valores

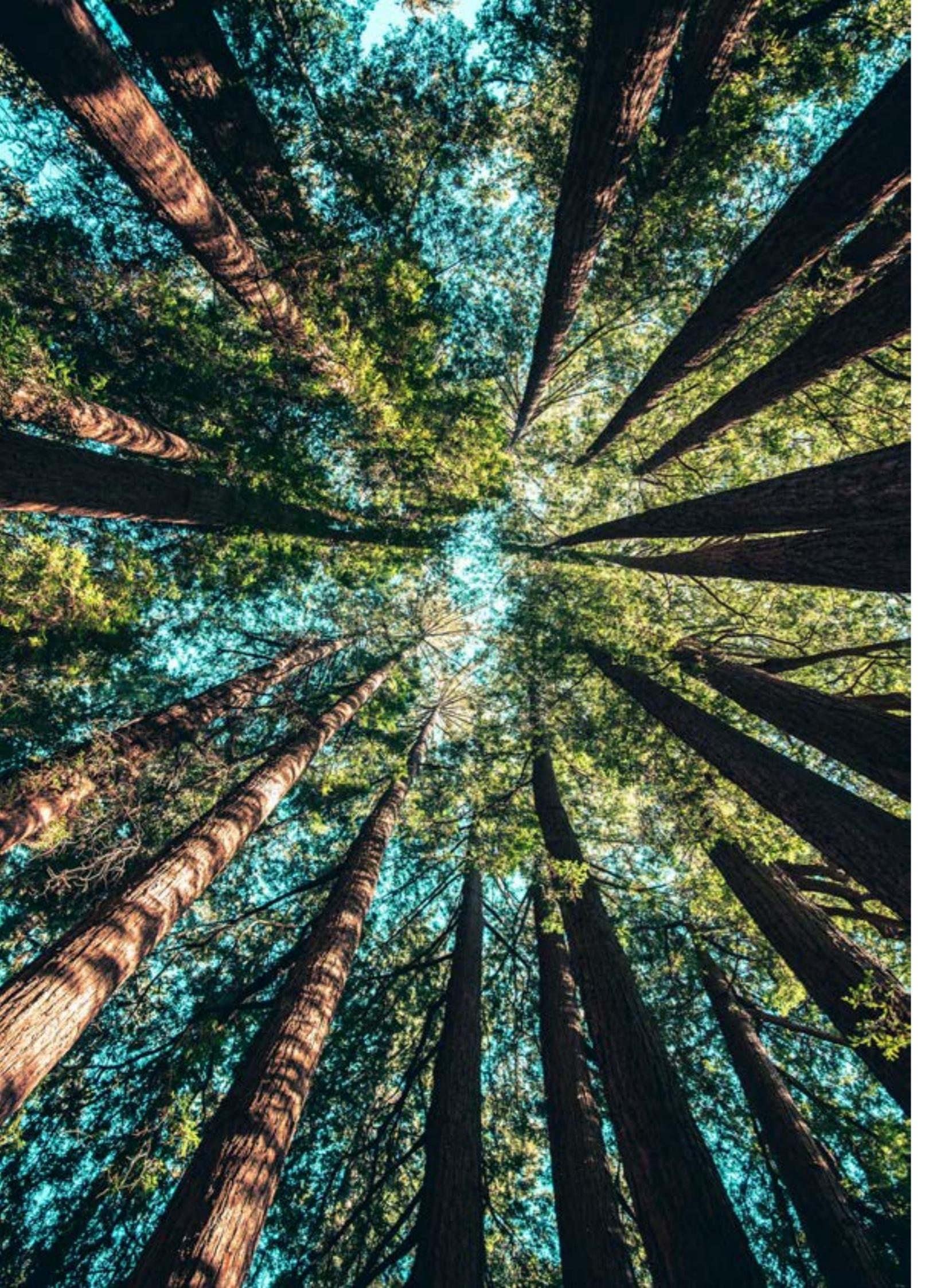
- Preservação da água enquanto recurso estratégico essencial à vida;
- Equilíbrio e melhoria da qualidade ambiental;
- Equidade no acesso aos serviços básicos;
- Promoção do bem-estar através da melhoria da qualidade de vida das pessoas.

A política de gestão tem definidos 5 pilares do desenvolvimento estratégico, que são:

- Requalificação e Valorização dos Ativos
- Resiliência do Serviço
- Eficiência e Sustentabilidade
- Inovação e Digitalização da Atividade
- Solidariedade Ativa

Os cinco pilares contemplam atividades e objetivos focados na renovação e melhoria dos ativos, manutenção das instalações, no sentido do seu pleno funcionamento, adaptação às alterações climáticas, eficiência operacional, com ênfase na neutralidade energética e economia circular, digitalização da empresa e apoio social, tanto interno quanto externo.





2.2 ABORDAGEM ESTRATÉGICA À SUSTENTABILIDADE

A preocupação com o acesso à água potável e a gestão sustentável, deste recurso é crucial, especialmente com as mudanças climáticas e o crescimento populacional, que colocam pressão sobre os recursos hídricos. Assim, uma abordagem integrada é essencial para garantir que as iniciativas não só atendem às necessidades atuais, mas, também, preservam recursos para as futuras gerações.

Além disso, ao fomentar relações sólidas, com as partes interessadas, a EPAL e a AdVT contribuem para um ecossistema mais resiliente e sustentável. A antecipação de riscos e a maximização de oportunidades são práticas que, quando bem executadas, podem levar a inovações significativas e ao desenvolvimento de soluções que beneficiem não apenas a empresa, mas também a sociedade como um todo. Continuar a investir em práticas sustentáveis e num modelo de governança responsável será crucial para o sucesso, a longo prazo e para a construção de um futuro mais sustentável.

A atuação da EPAL e da AdVT está assente na Estratégia de Sustentabilidade do grupo Águas de Portugal, que consiste em 7 ambições, definidas para o período de 2022-2025 e que é descrita de seguida.

FAZER A
DIFERENÇA
NA VIDA DAS
PESSOAS

TRABALHAR COM PROPÓSITO

AGIR PELO CLIMA

ACELARAR A ECONOMIA CIRCULAR DA ÁGUA

VALORIZAR OS TERRITÓRIOS

INOVAR PARA IMPACTAR

GARANTIR ÁGUA E SANEAMENTO
ALÉM FRONTEIRAS

EDUCAR PARA A SUSTENTABILIDADE

Este Compromisso com a Sustentabilidade resultou da análise das orientações de gestão e da estratégia de negócio (QEC), da reflexão sobre as expectativas das partes interessadas, da consolidação das melhores práticas existentes, dos compromissos assumidos com os princípios do UN Global Compact e com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

► Ambição: TRABALHAR COM PROPÓSITO

Valorizar a relação com os/as trabalhadores/as, encorajando a evolução profissional e pessoal

OBJETIVOS:

- Investir no desenvolvimento profissional e pessoal dos/as trabalhadores/as
- Garantir a igualdade de oportunidades e promover a diversidade e a inclusão
- Garantir a segurança e saúde no trabalho
- Promover o equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal
- Garantir uma comunicação interna transversal e eficaz

► Ambição: AGIR PELO CLIMA

Reducir as emissões de Gases com Efeito de Estufa (GEE), mitigar os impactos e adaptar as operações às alterações climáticas

OBJETIVOS:

- Garantir a neutralidade e autossustentabilidade energética
- Reduzir as emissões de GEE
- Promover a mobilidade sustentável
- Promover a resiliência dos sistemas e garantir a disponibilidade, a qualidade e a segurança do serviço e do produto

► Ambição: ACELERAR A ECONOMIA CIRCULAR DA ÁGUA

Gerir o ciclo urbano da água em equilíbrio com a natureza, garantindo a transição para a economia circular

OBJETIVOS:

- Conservar as massas de água
- Minimizar os resíduos produzidos e valorizá-los, enquanto subprodutos

► Ambição: VALORIZAR OS TERRITÓRIOS

Prestar um serviço público de excelência, com impacto direto na melhoria da qualidade de vida da população

OBJETIVOS:

- Elevar a relação de proximidade e diálogo com os clientes e parceiros municipais
- Contribuir para o desenvolvimento de uma economia responsável
- Investir na relação e na partilha de valores na cadeia de fornecimento
- Fazer parte integrante da comunidade onde nos inserimos

- Proteger e restaurar a biodiversidade e os ecossistemas
- Água como fator essencial da proteção crescente da saúde pública

► Ambição: INOVAR PARA IMPACTAR

Impulsionar uma inovação aberta, colaborativa e que gere valor para o Grupo AdP e suas empresas

OBJETIVOS:

- Desenvolver projetos de Investigação e Desenvolvimento e Inovação (IDI) alinhados com as áreas estratégicas de inovação e as necessidades das empresas do Grupo AdP
- Desenvolver e lançar produtos, serviços e processos inovadores
- Desenvolver uma inovação aberta e assente numa rede multipolar de competências
- Promover a transformação digital do Grupo AdPI

► Ambição: GARANTIR ÁGUA E SANEAMENTO ALÉM-FRONTEIRAS

Cooperar internacionalmente para a promoção da gestão sustentável da água

OBJETIVOS:

- Partilhar o conhecimento através de projetos de capacitação e apoio técnico
- Promover a entreajuda em atividades e programas relacionados com a água, saneamento e clima, em países em desenvolvimento
- Operar numa geografia de referência

► Ambição: EDUCAR PARA A SUSTENTABILIDADE

Ser um ator de referência em matéria de educação para o desenvolvimento sustentável

OBJETIVOS:

- Promover a educação para o desenvolvimento sustentável
- Promover o uso racional da água e a promoção do consumo da água da torneira
- Promover o uso sustentável da rede de saneamento
- Promover a utilização de ApR (Água para Reutilização)
- Promover a economia circular e a neutralidade energética
- Promover a inovação

Na sequência da sistematização desta Estratégia de Sustentabilidade, a EPAL/AdVT assegurou em 2024 que os objetivos dos seus processos se encontravam devidamente alinhados com a mesma



2.3 ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS

Estamos conscientes das nossas responsabilidades enquanto entidade prestadora de um serviço de interesse público que interage com vários parceiros, os quais, direta ou indiretamente constituem partes interessadas no desempenho da nossa atividade.

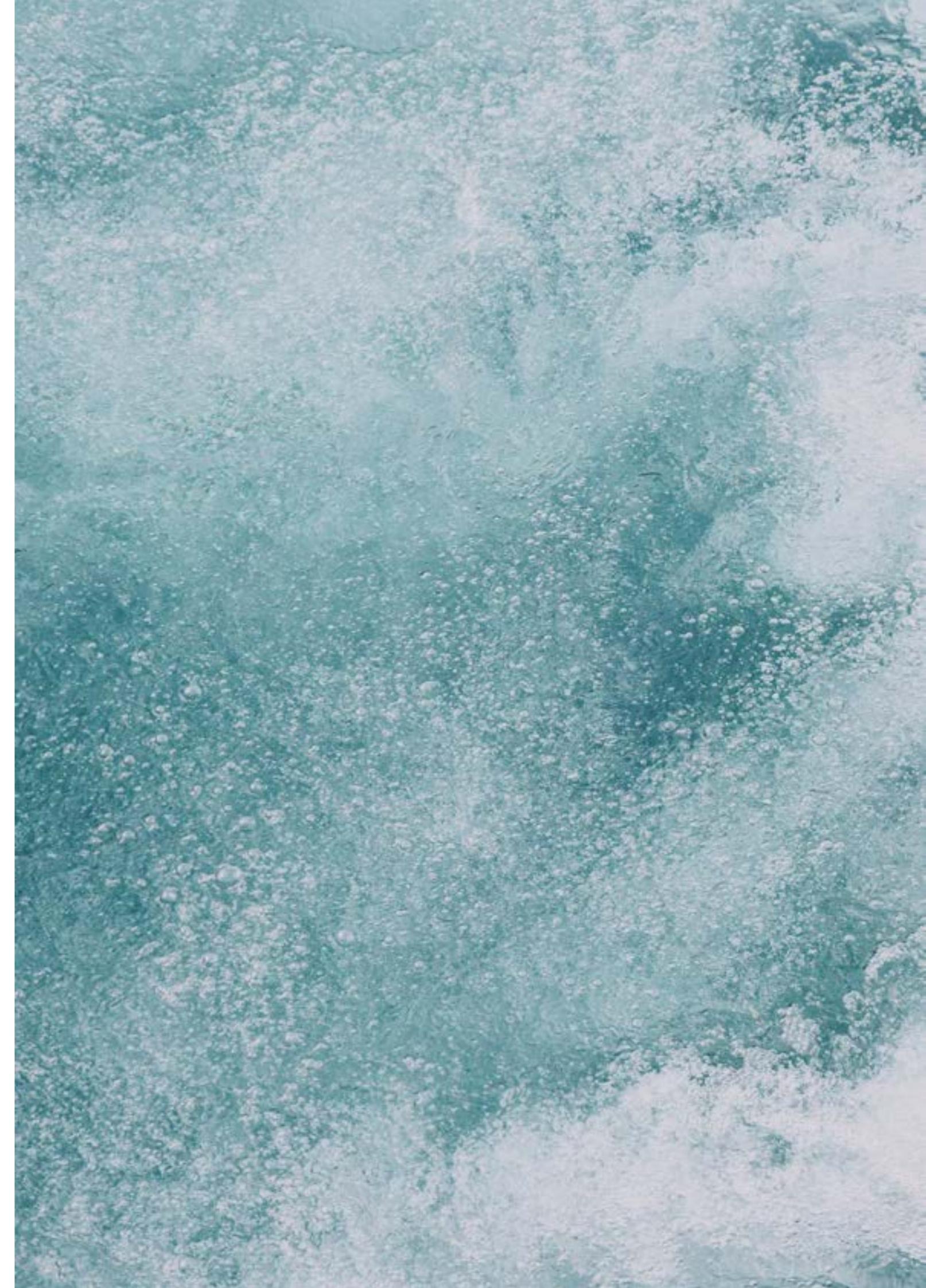
A identificação de stakeholders é um processo dinâmico, que requer avaliações sempre que há mudanças no contexto, por forma a ajustar os grupos e subgrupos identificados, uma vez que a relação da empresa, com suas partes interessadas, é fundamental para a gestão da sustentabilidade, no dia a dia.



No ano de 2024, foram várias as ações e iniciativas levadas a cabo pela EPAL e pela AdVT para envolvimento dos seus principais stakeholders, iniciativas estas que são descritas ao longo do presente relatório.

No âmbito do Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Pessoal e Familiar (SGC), implementado de acordo com a norma NP 4552, existe uma planificação onde estão definido os vários momentos e formas de envolvimento de cada uma das Partes Interessadas Significativas, neste âmbito. Desta forma tem sido possível um elevado grau de participação e consequentemente obtenção de dados sólidos, que permitem robustecer estratégias de atuação e, definir e implementar medidas consistentes com as suas necessidades e expetativas.

No ano, em análise, foram realizadas consultas aos trabalhadores e às trabalhadoras, no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho e da Gestão da Conciliação, concretamente sobre Riscos Psicossociais. Foi, ainda, aplicado um inquérito de avaliação da satisfação por parte da Comissão de Trabalhadores da EPAL e da AdVT.





2.4 OS TÓPICOS MATERIAIS

A consulta efetuada às várias Partes interessadas, em anos anteriores, permitiu-nos identificar aquelas a que são mais sensíveis.

TÓPICOS MATERIAIS DA EPAL E AdVT

1 Garantia da Qualidade do Produto (água de abastecimento e água residual tratada)



2 Conservação e Valorização dos Recursos Hídricos



3 Alterações Climáticas



4 Eficácia e Eficiência da Prestação de Serviços



5 Promoção da Economia Circular



6 Promoção da eficiência energética



7 Biodiversidade



8 Ética no negócio



9 Sensibilização e educação ambiental para mudança de comportamentos



10 Saúde, segurança e bem-estar no trabalho



11 I&D



12 Justiça social no acesso à tarifa da água e ao do saneamento



13 Equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar



14 Satisfação e relacionamento com o cliente



15 Gestão do Talento e Desenvolvimento do Capital Humano



À semelhança do que tem vindo a ser apresentado, nos relatórios anteriores, os tópicos materiais, identificados, serão abordados em cada um dos subcapítulos respeitantes às sete ambições, sendo que cada um está em linha com os vários Objetivos do Grupo AdP e identifica os respetivos objetivos.

Durante o ano de 2024 foram realizadas algumas ações, no âmbito do Roteiro para a Sustentabilidade EPAL e AdVT, no sentido de fazer uma análise de Dupla Materialidade, que esperamos concluir durante o ano de 2025.



2.5 RESPOSTA AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

O papel da EPAL e da AdVT na concretização dos ODS é fundamental, especialmente no que diz respeito ao ODS 6, que procura assegurar o acesso universal e equitativo à água potável e ao saneamento. A água é um recurso vital não apenas para a sobrevivência humana, mas também para o desenvolvimento económico e para a saúde dos ecossistemas. Com o aumento da população e as mudanças climáticas, a pressão sobre os recursos hídricos está a aumentar, tornando a sua gestão sustentável, uma prioridade.

A implementação de práticas de responsabilidade empresarial, pela EPAL e pela AdVT, contribui não apenas para a eficiência e eficácia dos processos internos, mas também para robustecer a resiliência da empresa para enfrentar os riscos associados aos recursos hídricos e às mudanças climáticas. Ao alinhar as suas operações com os ODS, a empresa não só melhora o seu desempenho ambiental e social, mas também se posiciona como um agente de mudança, no contexto mais amplo do desenvolvimento sustentável.

Além disso, a ênfase na ética e na responsabilidade, conforme mencionado no ODS 16, reforça a importância de uma governança sólida e transparente, que é essencial para construir confiança entre as partes interessadas e garantir que as práticas empresariais contribuem para a justiça social e a equidade.

Em suma, a atuação da EPAL e da AdVT em consonância com os ODS representa um compromisso com o desenvolvimento sustentável, a conservação dos recursos hídricos e a promoção de um futuro mais justo e resiliente para todos. O trabalho em prol da água e do saneamento, em conjunto com a recuperação de ecossistemas, é uma contribuição vital para a realização das ambições da Agenda 2030.

De seguida são apresentadas ações enquadradas, no âmbito de cada um dos ODS, que são complementadas com outras, relatadas ao longo do presente relatório e que estão devidamente identificadas.





**ERRADICAR A POBREZA
EM TODAS AS SUAS FORMAS,
EM TODOS OS LUGARES**

A EPAL mantém disponível a **Tarifa Social da Água**, destinada a clientes mais carenciados de Lisboa, que prevê descontos que podem ir até aos 93%, se o rendimento bruto do agregado familiar for inferior a 75% do valor anual da retribuição mínima mensal garantida e uma **Tarifa Familiar da Água** especialmente destinada a agregados familiares com 5 ou mais pessoas, por forma a garantir que maiores consumos, resultantes da dimensão do agregado familiar, não sejam faturados ao nível dos escalões mais elevados. No final de 2024 encontravam-se contabilizados 5 242 clientes com tarifa social e 2 807 clientes com tarifa familiar.

A EPAL atualizou as tarifas de venda de água para 2024, no cumprimento do Decreto-Lei 124/2021, de 30 de dezembro, tendo a tarifa para clientes domésticos sofrido um aumento de cerca de 4 cêntimos por mês.

Divulgação do Fundo Especial de Segurança Social da Caixa de Previdência dos Trabalhadores da EPAL.



incluindo microfinanças. apropriadas microfinanças.

Desta forma demos o nosso contributo para a concretização da meta 1.4 - Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos económicos, bem como acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, e serviços financeiros, incluindo



**ALCANÇAR A SEGURANÇA
ALIMENTAR, MELHORAR A
NUTRIÇÃO E PROMOVER A
AGRICULTURA SUSTENTÁVEL**

Foram mantidas as campanhas de solidariedade "Juntos Somos+Solidários", onde efetuámos a doação dos excedentes dos cabazes de Natal e dos Bolos Rei a instituições de solidariedade social, concretamente à Comunidade Vida e Paz, à Cais, às Refood de Carnide e da Penha de França, à CERCI Portalegre, à CERSIG Guarda e à SSA - Ser Solidário Alcains - e a duas famílias carenciadas, em Castelo Branco.

No âmbito da comemoração do Dia Mundial da Alimentação, a Educação Ambiental em Ação foi à Escola Básica Professor Agostinho da Silva, em Lisboa. Neste dia, para além da sensibilização para o consumo sustentável de água da torneira, falou-se também de consumo sustentável na alimentação, alertando os/as pequenos/as alunos/as que, quando desperdiçamos comida, além desses recursos naturais também desperdiçamos Água.

As ações descritas contribuíram para a meta 2.1 – Até 2030, acabar com a fome e garantir o acesso de todas as pessoas, em particular os mais pobres e pessoas em situação vulnerável, incluindo crianças, a uma alimentação de qualidade, nutritiva e suficiente para todo o ano.



No cumprimento da nossa missão, damos um contributo, essencial, para a garantia ao nível da distribuição de água segura e redução da contaminação da poluição do ar, água e solo (metas 3.3 - Até 2030, acabar com as epidemias de SIDA, tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas, e combater a hepatite, doenças transmitidas pela água e outras doenças transmissíveis e 3.9 - Até 2030, reduzir substancialmente o número de mortes e doenças por produtos químicos perigosos e por contaminação e poluição do ar, da água e do solo).

No que respeita à meta 3.8 - Atingir a cobertura universal de saúde, incluindo a proteção do risco financeiro, o acesso a serviços de saúde essenciais de qualidade e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes, de qualidade e a preços acessíveis para todos, nesse sentido e, no âmbito da política de gestão, disponibilizamos um seguro de saúde (renovado em 2024), extensível ao agregado familiar, com participação, através deste, das vacinas não contempladas no Plano Nacional de Vacinação. Adicionalmente, para além de garantirmos a existência de serviços de medicina no trabalho, disponibilizamos consultas de medicina curativa. Anualmente, promovemos uma campanha de vacinação contra a gripe, onde disponibilizamos, a referida vacina, nos locais de trabalho ou em locais próximos.

No que respeita à meta 3.4 – até 2030, reduzir, em um terço, a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento e promover a saúde mental e o bem-estar; no contexto pandémico que vivemos e, tendo em conta que foram evidenciadas maiores preocupações ao nível da saúde mental, a área de Medicina no Trabalho comunicou a sua disponibilidade para dar apoio e encaminhamento profissional a todos os trabalhadores e a todas a trabalhadoras, que dela necessitassem e continuou, também, a divulgar a linha de Apoio Psicológico, disponibilizada pelo Grupo AdP, onde qualquer trabalhador/a pode falar com um profissional especializado (psicólogos e psicoterapeutas) em caso de ansiedade ou apenas para conversar e que inclui, também, Chat de apoio psicológico e vídeo-consultas de psicologia.

Para incentivar a atividade física e promover hábitos saudáveis, os/as trabalhadores/as da EPAL e da AdVT poderão usufruir de medidas do grupo Águas de Portugal, nomeadamente das aulas de ginástica online acessíveis a todos e a todas.

No Dia Mundial sem tabaco sensibilizámos os/as trabalhadores/as para os riscos do uso do tabaco e para a necessidade de proteger as pessoas que não fumam do tabagismo passivo.

A EPAL apoiou, novamente, a Acreditar - Associação de Pais e Amigos de Crianças com Cancro - no seu mérito trabalho, junto das famílias e das suas crianças, na ampliação da Casa, que, agora, com 20 quartos totalmente renovados, vai permitir apoiar, por ano, 120 famílias, em vez de 45.

No Dia Mundial da Alimentação, refletimos sobre a importância de adotar hábitos alimentares saudáveis que impactam diretamente a nossa saúde e qualidade de vida, divulgando o Semáforo Nutricional, criado pela Direção-Geral da Saúde.

A EPAL e a AdVT assinalaram o Dia Nacional da Paralisia Cerebral com a divulgação do livro "O Planeta é a nossa casa – Conto 2", editado agora em Escrita Pictográfica, que pode ser acedido clicando na imagem lateral. ➔

**GARANTIR O ACESSO À SAÚDE
DE QUALIDADE E PROMOVER
O BEM-ESTAR PARA TODOS,
EM TODAS AS IDADES**





4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE
GARANTIR O ACESSO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA, DE QUALIDADE E EQUITATIVA, E PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA PARA TODOS



Em complemento do formato digital, foi, também, disponibilizada, aos parceiros da EPAL, uma versão impressa, traduzindo uma ação simbólica que pretende fazer chegar a mensagem da sustentabilidade ambiental a todos sem exceção.

Esta iniciativa pretende apoiar uma sociedade mais justa e igualitária, conquistando mais públicos para a importância do respeito e da inclusão das pessoas com paralisia cerebral.

Realizámos uma campanha de sensibilização relacionada com a etiqueta respiratória.

Divulgámos a ação da UNICEF, que promoveu um dia de diversão na Praia da Torre, em Oeiras, sobre a importância do acesso à água potável para milhões de crianças em todo o Mundo.

Empenhamo-nos, cada vez mais, nesta temática, que tem permitido contribuir para o cumprimento das metas 4.4 - Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo e 4.7 - Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de género, promoção de uma cultura de paz e não-violência, cidadania global, e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.

Em 2024, na Academia das Águas Livres (AAL), para além das ações de formação dedicadas a pós-graduações, destaca-se a implementação de novos cursos, ampliando a oferta nas áreas de Manutenção e Desenvolvimento Pessoal. A AAL realizou, durante 2024, 75 ações de formação e 3 workshops. Participaram nas referidas ações de formação, um total de 1 354 formandos/as, sendo que cerca de 48% são trabalhadores/as da EPAL e da AdVT. No universo das Empresas deu-se continuidade à realização de ações descentralizadas, nos polos das Beiras e Alentejo, indo ao encontro das necessidades e expectativas das Partes Interessadas.

No Dia Internacional da Educação, a ETAR de Oliveira do Hospital recebeu 8 turmas de 5º ano, cerca de 150 alunos e 15 professores, do Agrupamento de Escolas de Oliveira do Hospital. Esta visita foi uma forma simbólica de se enaltecer a Educação que acontece, também, fora da sala de aula. Os/as alunos/as tiveram oportunidade de testemunhar o que acontece à água residual nas várias etapas de tratamento até ser devolvida ao meio hídrico.

Ao longo de 2024, o Laboratório Central da EPAL recebeu várias visitas escolares, de que são exemplo os alunos/as do 12º ano, do Colégio São Tomás, em Lisboa e dos alunos de 4º ano do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas, do Instituto Universitário Egas Moniz.

A EPAL foi ao Instituto de Educação da Universidade de Lisboa dar uma aula do Mestrado em Educação e Formação sobre a oferta educativa da EPAL, os percursos profissionais de educadores de adultos e construção de soluções de formação, a partir dos contextos e problemas concretos dos/as trabalhadores/as.

O Instituto Superior de Engenharia de Lisboa (ISEL) e a EPAL assinaram um protocolo que visa desenvolver a cooperação entre o meio empresarial e o

académico no âmbito de todos os cursos do ISEL, promovendo e incentivando ações de intercâmbio de recursos entre as duas entidades, concretamente a realização de seminários, workshops, estágios, desenvolvimento de trabalhos de investigação, entre outros. Este é mais um passo importante no contexto da formação de quadros superiores e que, simultaneamente, vai ao encontro das necessidades das empresas.

A EPAL aderiu ao Programa Europeu "Citizens Xelerator", que se destina a trabalhadores/as com escolaridade igual ou inferior ao 12º ano, enquanto iniciativa de intervenção comunitária que promove a literacia, o empoderamento e a inclusão social.

O desenvolvimento pessoal e profissional de todos/as os/as trabalhadores/as, é um dos pilares da empresa, sendo que este programa disponibiliza sessões de micro aprendizagem, em formato online e presencial, que promovem: a Literacia Financeira, Digital, Mediática e da Informação, da Saúde, a Empatia Social, a Sensibilização para a Diversidade e a Inclusão.

Sempre focada nos seus trabalhadores e nas suas trabalhadoras, a EPAL tem vindo a realizar, internamente, campanhas de sensibilização/informação para promover a sustentabilidade, que em 2024 abrangeram áreas como segurança e saúde no trabalho, segurança da informação e ambiente.

A EPAL está protocolada com várias ONGA – Organizações Não Governamentais do Ambiente, nomeadamente, com a LPN - Liga para a Proteção da Natureza e a QUERCUS - Associação Nacional de Conservação da Natureza, com as quais desenvolve diversas atividades dirigidas e abertas a toda a comunidade.



Outras parcerias estão firmadas com entidades como o Programa Eco-Escolas e respetivas escolas, KidZania-Lisboa, diversos municípios das áreas de atuação da EPAL e da Águas do Vale do Tejo. Com todas, trabalhamos para um objetivo comum: promover a aproximação entre empresa, escola e comunidade local, dando a conhecer o nosso papel na gestão do Ciclo Urbano da Água.

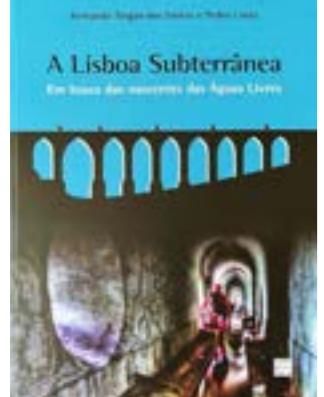
O Museu da Água (MDA), responsável pela gestão, conservação, musealização, investigação, divulgação e dinamização do património histórico, a cargo da EPAL, composto por um conjunto de monumentos e edifícios históricos, edificado entre os séculos XVIII e XIX, que representa um importante capítulo da história do abastecimento de água, à cidade de Lisboa e integra o roteiro histórico, patrimonial, tecnológico e científico da Água. Durante o ano de 2024, recebeu um total de 135 183 visitantes e realizou 1 277 visitas guiadas.



Sobre a atividade do Serviço Educativo do Museu da Água destacam-se as seguintes atividades:

- Desenvolvimento de 22 guiões temáticos de visita guiada, referentes a percursos pedestres, visitas-jogo, visitas-concerto e visitas pop-up;
- Conceção e Dinamização de mais de 20 materiais pedagógicos, concretamente folhetos lúdicos, experiências de laboratório, folhetos-jogo, placas explicativas, legendagem e guiões dinâmicos;
- Realização de 3 cursos para professores na área da educação para a sustentabilidade
- Desenvolvimento do programa "Museu fora de Portas", em parceria com o Hospital de Santa Maria, em Lisboa, que contou com 7 participações.

No Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor, dedicado à celebração e promoção do prazer dos livros e da leitura, relembrámos os vários livros e publicações que disponibilizamos, de forma gratuita, no nosso site:



Em 2024, a EPAL lançou os livros:

- "A Lisboa subterrânea – Em busca das nascentes das Águas Livres", a terceira obra da coleção "Lisboa Subterrânea", no Museu da Água – Mãe d'Água das Amoreiras. A obra, da autoria de Pedro Costa e Fernando Teigão dos Santos, editada pela Caleidoscópio, explora as nascentes do Aqueduto das Águas Livres e percorre, através de múltiplas aventuras, um roteiro escondido da extraordinária infraestrutura hidráulica centenária. O livro está disponível nas lojas do Museu da Água.
- "Medição de caudais e volumes em redes de água", da autoria de José Colarejo.



Participámos, ao longo de 2024, com comunicações, em vários Encontros, Conferências e Eventos, a salientar:

- 1º Encontro sobre o Património Cultural da Água no Espaço Ibérico, com a comunicação "Aquedutos Ibéricos. Roteiro de Monumentos e Sítios";
- 4ª Edição do PURA - Encontros de Comunicação Ambiental, com a comunicação "Museu da Água: o património a comunicar o valor da Água";
- 1ª Edição do evento internacional Labsummit, que juntou profissionais de todas as áreas laboratoriais para discutir a inovação tecnológica e os desafios do presente e do futuro nesta área, de acordo com as novas tendências da digitalização, automatização, produtividade, sustentabilidade e inteligência artificial;
- Workshop "Transforming Education", integrado na conferência internacional "Paving the Way to the Pact of the Future", promovida pela SDSN Portugal, com partilha da sua experiência e refletindo sobre a importância da educação e da formação para o cumprimento dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável;
- Seminário Nacional de Abastecimento de Água, organizado pela APDA, subordinado ao tema "Os desafios da década";
- Smart Cities Summit 2024.

Na página da Educação Ambiental estão acessíveis diversos materiais e informações - EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA.

No que respeita ao Plano para a Igualdade de Género foi acompanhado o de 2024 e desenvolvido e submetido, a aprovação, o de 2025. Foi, ainda, mantida a certificação do Sistema de gestão da conciliação entre a Vida Profissional, Pessoal e Familiar (SGC), segundo a NP4552:2022.

A Dr.^a Telma Correia, administradora da EPAL e da AdVT foi a convidada do Pequeno-almoço Role Model, da PWN Lisbon, onde partilhou o seu percurso profissional, com um vasto número de participantes, realçando os principais desafios e conquistas.

Foi, igualmente, promovida a participação de trabalhadoras/es, da EPAL e da AdVT, em programas de formação organizada pelas instituições parceiras, sendo que no caso da PWN Lisbon:

- 7^a Edição do Programa YOUTH;
- 12.^a Edição do Programa de Neuroliderança;
- 13^a Edição do Programa de Mentoring;
- Conferência Anual da PWN - Dream Day - sob o lema, Liderança com Impacto - Lugares (In)visíveis que transformam o Mundo;
- Programa Executivo "Women on Boards", VdA Academia destinado a trabalhadoras que exercem funções de chefia.

E ainda, na 12.^a Grande Conferência de Liderança Feminina realizada, pela Revista Executiva, em Lisboa.

Em 2024, a empresa assinou o Pacto Violência Doméstica e passou a fazer parte da iniciativa "Engenheiras por um dia".





EPAL
ÁGUAS DO VALE DO TEJO

No âmbito da celebração do Dia Internacional da Mulher, o Conselho de Administração presenteou, cada uma das trabalhadoras da EPAL e da AdVT, com o Livro "Mulheres Invisíveis" e promoveu a palestra "Parentalidade nas Empresas: o tema que impacta quem tem e quem não tem filhos", da responsabilidade da Parents & Partners.

A EPAL renovou os seus compromissos com o iGen - Fórum de Organizações para a Igualdade, mantendo a sua estratégia na promoção da Igualdade de Género e de Oportunidades, através da divulgação e incentivo à participação nas atividades do Fórum.

Estas medidas contribuem para as metas 5.1 - Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda a parte; 5.2 Eliminar todas as formas de violência contra todas as mulheres e meninas nas esferas públicas e privadas, incluindo o tráfico e exploração sexual e de outros tipos e 5.5 - Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública



"Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos", cujas metas passam por alcançar o acesso universal e equitativo a água potável, melhorando a sua qualidade, reduzir as águas residuais não tratadas e aumentar a eficiência no uso da água em todos os setores, promovendo a sua reciclagem e reutilização e combatendo a sua escassez, a nível global, aquele que está diretamente ligado à nossa atividade e concretamente ao cumprimento das respetivas missões, podendo contribuir para a concretização de praticamente todas as metas estabelecidas: **6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 (6a e 6b)**.

As medidas operacionais implementadas e praticamente a totalidade dos investimentos, realizados, contribuem, de alguma forma para as metas estabelecidas, bem como a apostila na comunicação, por via digital, através da criação de publicações temáticas nas redes sociais e a realização de campanhas em formato vídeo para divulgar, entre outros temas relevantes, conselhos úteis, sensibilização para o consumo de água da torneira, uso consciente do recurso e qualidade da água.

O sistema de abastecimento de água para consumo humano da EPAL serve, na sua totalidade, 2,98 M habitantes e a AdVT cerca de 1,1 M de habitantes da sua área de intervenção, ambas com uma qualidade da água superior a 99%.

A população servida com tratamento satisfatório durante o ano de 2024 superou os 550 mil habitantes, equivalentes, o que corresponde a um resultado de 93,92% de cumprimento dos parâmetros de descarga, representando uma diminuição face ao resultado de 96,31% obtido, em 2023.

Associado ao Dia Mundial da Água, a EPAL e a AdVT preparam várias ações de divulgação/sensibilização, com mensagens que apelam à poupança de água:

- Lançamento da garrafa Fill Forever rPET, uma nova versão mais amiga do Ambiente, por ser proveniente de materiais reciclados, por conter menos plástico e por usar um sistema de gravação sem recurso a tintas, o que a torna totalmente reciclável;
- Promoção de workshops no laboratório da água da Kidzania;



Grande Lisboa. Assista ao filme na imagem seguinte.

A EPAL, em colaboração com a Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil, organizou a Sessão Técnica de Partilha de Boas Práticas de Resiliência no Setor da Água, dentro da Plataforma Nacional para a Redução do Risco de Catástrofes. Durante a sessão, foram discutidas as interdependências entre a EPAL, responsável pelo abastecimento e a Águas do Tejo Atlântico (AdTA), que trata do saneamento, além da posição do regulador ERSAR e do projeto Kritica, do SIS. O evento contou com a participação de membros do Grupo de Trabalho da Plataforma, empresas do Grupo AdP e outras entidades do setor da água.



**GARANTIR O ACESSO A
FONTE DE ENERGIA FIÁVEIS,
SUSTENTÁVEIS E MODERNAS
PARA TODOS**



Energia

Estamos a desenvolver diversos projetos que impactam nas metas 7.2 - Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global e 7.3 - Até 2030, dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética, que se encontram, de uma forma geral, consolidados no Programa ZERO do Grupo AdP, de que são exemplo vários projetos a decorrer na EPAL e na AdVT, nomeadamente o "EPAL 0%", que tem como objetivo atingir, até 2029, a neutralidade energética.

Registámos um investimento para a melhoria da eficiência energética de 12,6 Meuros, na EPAL.

Prosseguiu-se o acompanhamento da operação "Melhoria do desempenho energético do Edifício da EPAL - Avenida da Liberdade nº18" (POSEUR-01-1203-FC-000199), que representou um investimento total de 260 394,28 euros, tendo beneficiado de uma comparticipação do Fundo de Coesão, em cerca de 33%. Este projeto reveste-se de particular importância estratégica, visando otimizar a eficiência energética de um dos edifícios históricos da empresa, contribuindo assim para o cumprimento dos objetivos de sustentabilidade e para a redução da pegada carbónica da organização.

Em 2024, prosseguiu-se com a implementação do Centro de Controlo de Energia e Emissões, um projeto pioneiro que representa um marco significativo na estratégia de sustentabilidade e no compromisso com a neutralidade energética. O CCEE integra tecnologias avançadas de monitorização e gestão, em tempo real, dos consumos energéticos, abrangendo as infraestruturas responsáveis por cerca de 80% da capacidade instalada. O sistema permite maximizar a utilização de energias renováveis próprias, contribuindo para a redução da dependência energética e da pegada carbónica, da empresa. O projeto destaca-se pela sua abrangência e replicabilidade, estabelecendo um modelo de referência para outras entidades, do setor.

Ao nível do projeto da Neutralidade da AdVT, iniciaram-se os primeiros projetos, nomeadamente a implementação dos painéis fotovoltaicos associados com outras obras do plano de investimento, como é o caso da Compostagem de Lamas na ETAR de Évora, no qual se prevê a instalação dos painéis na cobertura do pavilhão, processo já instruído junto das entidades competentes e que aguarda as necessárias autorizações para o seu lançamento, em 2025.

O compromisso da EPAL e da AdVT, para com esta temática, está perfeitamente definido na Política de Gestão.

O ano 2024 ficou marcado por significativas intervenções de qualificação das áreas operacionais, criando melhores condições de trabalho e maior segurança no dia-a-dia dos nossos trabalhadores e das nossas trabalhadoras, merecendo destaque, o conjunto de investimentos na ETA da Asseiceira.

Abril de 2024, foi considerado o Mês da Segurança, tendo sido realizadas, ao longo de todo o mês, várias ações envolvendo trabalhadores e trabalhadoras de todas as direções da EPAL e da AdVT.

Para conhecer as atividades veja o vídeo acedendo ao [link](#) na imagem seguinte.

Em 2024 foi, também, estabelecido um acordo de rendimentos salariais, que teve uma valorização salarial de todos/as os/as trabalhadores/as da Empresa, criando melhores condições para os/as trabalhadores/as e aumentando a atratividade na contratação.



**PROMOVER O CRESCIMENTO
ECONÓMICO INCLUSIVO E
SUSTENTÁVEL, O EMPREGO
PLENO E PRODUTIVO E O
TRABALHO DIGNO PARA
TODOS**

Para além do descrito, existem outras medidas/ações/projetos referidos no âmbito de outros ODS que também contribuem para as metas 8.4 - Melhorar progressivamente, até 2030, a eficiência dos recursos globais no consumo e na produção, e empenhar-se para dissociar o crescimento económico da degradação ambiental, de acordo com o "Plano Decenal de Programas Sobre Produção e Consumo Sustentáveis", com os países desenvolvidos assumindo a liderança; 8.5 Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor e 8.8 - Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas com emprego precário.

Temos vindo a fazer investimentos consideráveis ao nível da construção e reabilitação de infraestruturas, sempre com a preocupação de recorrer a tecnologias limpas, ambientalmente corretas e cada vez mais eficientes na utilização dos recursos, contribuindo, desta forma, para a meta 9.4 - Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados; com todos os países atuando de acordo com suas respetivas capacidades.

O ano de 2024, caracterizou-se pela manutenção da instabilidade ao nível dos preços das matérias-primas, dos materiais, equipamentos e mão-de-obra, com especial relevo na construção. Estas perturbações, à semelhança do ano anterior, levaram a que alguns concursos para contratação de empreitada lançados e com realização financeira prevista para 2024 tivessem ficado desertos.

Apesar das condicionantes elencadas, no ano em análise, foi atingido o valor mais elevado, ao nível dos investimentos realizados. Num investimento global que ascendeu a 56,3 MEuros, 35,3 milhões de euros na EPAL e de 21 milhões de euros na AdVT. Desta forma estamos a garantir a continuidade do serviço, aumentando a fiabilidade e resiliência dos nossos ativos.

Relativamente à reabilitação de estruturas de tratamento, transporte e reserva de água, verificou-se, em relação ao ano anterior, uma ligeira quebra do número de processos. Apesar disso foram desenvolvidos mais de 30 processos relevantes, como é o caso da "Empreitada para Implementação de Melhorias Operacionais e Funcionais na ETA de Vale da Pedra" e da "Empreitada para reformulação e abertura ao público do Recinto de Campo de Ourique". No que respeita à área do património histórico classificado, deu-se continuidade aos processos associados à conservação do Aqueduto das Águas Livres.



**CONSTRUIR
INFRAESTRUTURAS
RESILIENTES, PROMOVER
A INDUSTRIALIZAÇÃO
INCLUSIVA E SUSTENTÁVEL
FOMENTAR A INOVAÇÃO**



10 REDUZIR AS DESIGUALDADES
REDUZIR AS DESIGUALDADES NO INTERIOR DOS PAÍSES E ENTRE PAÍSES

Ao nível da reabilitação/renovação da rede de Lisboa, registou-se no ano de 2024 uma significativa taxa de execução, apesar dos desafios colocados, não só, pela conjuntura económica e financeira, mas também, pelas exigências no licenciamento das intervenções, na cidade. Ainda assim, foram substituídos, pela EPAL, 14,9 Km de rede, valor inferior, em cerca de 12% do valor de 2023 (17,0 Km). É contudo, o segundo maior valor nos últimos catorze anos.

A atividade de Ampliação da Rede de Distribuição da cidade de Lisboa, em 2024 assegurou o acompanhamento da execução de 600 novos ramais, valor ligeiramente inferior ao de 2023 (613 novos ramais), mesmo assim encontrado entre os maiores valores dos últimos dez anos. No indicador relativo a Ampliação de Novas Condutas da Rede de Distribuição, na sequência de ligação de novas urbanizações, registou-se um valor de 1,25 km instalados, valor, também, ligeiramente inferior ao de 2023 (1,81 km instalados).

Procedeu-se à instalação de postos de carregamento de veículos elétricos no pátio exterior do edifício Sede da EPAL.

Na AdVT, durante o ano de 2024 estiveram em desenvolvimento mais de 20 projetos de abastecimento, tendo sido lançados 15 concursos para contratação de empreitadas, com um valor global de cerca de 20,7 milhões de euros.

Ao nível do saneamento, estiveram em desenvolvimento mais de 50 projetos, tendo sido lançados 6 concursos para contratação de empreitadas com um valor global de 12,2 milhões de euros.

Tendo em conta o descrito e a relevância das suas Instalações/Infraestruturas, a EPAL manteve no ano em análise, a certificação do sistema de gestão de gestão de ativos de acordo com a norma ISO 55001, dando um contributo para se atingir a meta 9.4 - Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados; com todos os países atuando de acordo com suas respetivas capacidades.

Em 2024, a EPAL e a AdVT voltaram a entregar Bolsas Sociais a alunos que se destacam em mérito académico, com o objetivo de reconhecer e incentivar as melhores práticas em educação e inclusão social. Seis alunos/as dos concelhos de Alvaiázere, Figueiró dos Vinhos e Pampilhosa da Serra foram selecionados para receber bolsas que os apoiarão durante três anos. Desde 2018, já beneficiamos um total de 42 alunos/as, contribuindo para o seu desenvolvimento educacional e profissional. Acreditamos que, através destas iniciativas, estamos a fazer a diferença na vida destes/as jovens e das suas famílias e a promover um futuro mais inclusivo e igualitário.

Desta forma é dado um contributo para a meta 10.2 - Até 2030, capacitar e promover a inclusão social, económica e política de todos, independentemente da idade, género, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição económica ou outra.

A implementação do Plano para a Igualdade de Género, já referido no ponto 5 – ODS 5 Igualdade de Género), também fornece contributos para o presente ODS.

A EPAL, alicerçada numa política de Responsabilidade Social e de proximidade aos Municípios abastecidos, na sua área de intervenção, está a promover a integração de áreas não operacionais na rede de ativos a partilhar, devolvendo o acesso à população a espaços para lazer. Neste âmbito, celebrou-se com o Município de Loures um Protocolo para a cedência de utilização de um espaço no Recinto de Sacavém, permitindo que o mesmo seja usufruído pelos residentes, promovendo o contato com áreas verdes e criando um local para uma maior dinâmica social.

O Museu da Água reativou uma parceria antiga com a pediatria do Hospital de Santa Maria. Com uma periodicidade mensal, este projeto promoverá uma série de atividades interativas que abordarão os mais diversos temas. Nomeadamente, o ciclo urbano da água, o uso eficiente da água, os cuidados com o património da água, a água e a arte, entre outros assuntos relevantes para as crianças/famílias. O projeto, alicerçado em valores e princípios que permitem a ação individual e comunitária para a construção de uma sociedade mais sustentável e de uma educação de qualidade, tem em vista fomentar a diminuição de desigualdades, dotar as crianças e jovens de uma educação que os capacite a tomar decisões informadas e a adotar ações responsáveis que assegurem a integridade ambiental e uma sociedade justa para as gerações presentes e futuras.

Estas ações permitem contribuir para as metas 11.4 - Fortalecer esforços para proteger e salvaguardar o património cultural e natural do mundo e 11.6 - Até 2030, reduzir o impacto ambiental negativo per capita das cidades, inclusive prestando especial atenção à qualidade do ar, gestão de resíduos municipais e outros.

Salienta-se que as ações referidas no ODS 11 também contribuem para o ODS12 e vice-versa.

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS, SEGURAS, RESILIENTES E SUSTENTÁVEIS



GARANTIR PADRÕES DE CONSUMO E DE PRODUÇÃO SUSTENTÁVEIS



Um forte compromisso da EPAL e da AdVT, explicitado na Política de Gestão, consiste na gestão sustentável e utilização eficiente dos recursos naturais, com resultado, também, ao nível da produção de resíduos e do respetivo encaminhamento (metas 12.2 - Até 2030, alcançar gestão sustentável e uso eficiente dos recursos naturais e 12.5 - Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização), a elaboração do Relatório de Sustentabilidade vai ao encontro da meta 12.6 - Incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade no seu ciclo de relatórios e as campanhas desenvolvidas no âmbito da sustentabilidade e promoção da excelência da água contribuíram para a meta 12.8 Até 2030, garantir que as pessoas, em todos os lugares, tenham informação relevante e conscientização para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida em harmonia com a natureza.

É nosso propósito evidenciar as soluções sustentáveis e promover a excelência da água nas áreas de influência da EPAL e AdVT.

No ano de 2024 aceitaram o desafio do consumo sustentável da EPAL mais 30 Entidades que, desta forma, evidenciaram a sua confiança na qualidade da água fornecida pela EPAL na cidade de Lisboa, passando a disponibilizar universalmente este bem, aos seus públicos, nas suas áreas comuns (salas de reuniões, copas e refeitórios).



No âmbito da adesão de algumas escolas e instituições ao consumo exclusivo de água da torneira, foram realizadas várias ações de sensibilização para a importância de se optar por consumir água da torneira, reduzindo, significativamente, os resíduos produzidos no consumo de água engarrafada. Foram, paralelamente, instalados bebedouros de água da torneira na Escola Artística de Música do Conservatório Nacional e no Instituto Superior de Educação e Ciências de Lisboa (ISEC).



O Centro Cultural de Belém, aderente da Campanha de Adesão ao Consumo Sustentável de Água da Torneira, desde 2018, estabeleceu com a EPAL novos desafios, nomeadamente, no que diz respeito aos grupos de artistas e orquestras. Tendo sido assinado um Protocolo no sentido de disponibilizar a estes grupos as novas garrafas Fill Forever rPET.

Em 2024 a EPAL apoiou diversos congressos, seminários, exposições e festivais, com ações de divulgação e cedência de materiais como Jarros de Vidro, garrafas Lisbon Tap Water, bebedouros, Fill Forever rPET, que proporcionaram às/aos participantes a oferta de água da torneira.

A EPAL juntou à sua linha de peças de sustentabilidade mais um jarro, o "Vida", para servir água da torneira. Esta nova peça foi produzida pela FAPOR – Faianças de Portugal.

Apresenta-se num vidrado branco, simbolizando como que o vazio, o nada, pigmentado, depois, com uma coloração azul que evoca a Água, a génesis da Vida, o tudo.

Saiba mais no [link](#) lateral.

Salienta-se que as ações referidas no ODS 11 também contribuem para o ODS12 e vice-versa.



A EPAL contribui para as metas 13.1 - Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais em todos os países e 13.3 - Melhorar a educação, aumentar a conscientização e a capacidade humana e institucional sobre medidas de mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta precoce no que respeita às alterações.

No âmbito das alterações climáticas, a EPAL concluiu diversos estudos, e encontra-se a desenvolver outros, essenciais para a avaliação do estado quantitativo das origens de água da EPAL e indicadores de possíveis medidas de mitigação a médio e longo prazo:

- Início do desenvolvimento do Plano Diretor da EPAL e Oeste, com vista à revisão do Plano Diretor e Plano Geral da Rede de Lisboa;
- Vulnerabilidade das captações e infraestruturas às alterações climáticas;
- Inspeções e ensaios de caudal às origens de água subterrâneas, da EPAL, atualmente fora de serviço, com o objetivo de reavaliar a sua aptidão funcional;
- Modelação da evolução hídrica das albufeiras para o trimestre seguinte.

Ainda no âmbito das alterações climáticas, no exercício de 2024 da AdVT, destaca-se:

- Monitorização diária e semanal da evolução dos níveis hídricos e das autonomias para todas as albufeiras da Águas do Vale do Tejo, numa situação de seca extrema;
- Elaboração de reportes semanais para as albufeiras críticas, identificando vulnerabilidades relativas a usos partilhados e efetuando previsões meteorológicas semanais para as mesmas;
- Elaboração da previsão meteorológica mensal, como forma de estimar a evolução quer do armazenamento das albufeiras quer da situação dos aquíferos;
- Participação em vários Conselhos Locais relativos aos Planos Municipais de Adaptação às Alterações Climáticas;
- Desenvolvimento dos módulos Albufeiras e Clima, no âmbito da ferramenta informática WP – Water Performance, com monitorização em contínuo das origens de água e complementada com dados das estações meteorológicas na área de influência das mesmas;
- Instalação de estação meteorológica piloto, com emissão de dados via SCADA, tendo como meta a futura instalação de uma rede de EMA's em vários locais da AdVT;
- Participação na task force da seca do Grupo AdP;
- Participação na Comissão Especializada de Mitigação e Adaptação às Alterações Climáticas (CEMAAC) da APDA;
- Identificação das vulnerabilidades climáticas das captações subterrâneas às mudanças climáticas em curso.

A consolidação da informação de monitorização e de acompanhamento das medidas de mitigação nos Relatórios de Adaptação às Alterações Climáticas - RAAC foi mais um dos passos decisivos para manter este tema na agenda, promovendo a partilha de informação na EPAL e na AdVT.

**ADOTAR MEDIDAS URGENTES
PARA COMBATER AS
ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS E
OS SEUS IMPACTOS**





CONSERVAR E USAR DE FORMA SUSTENTÁVEL OS OCEANOS, MARES E OS RECURSOS MARINHOS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



* Fique atento às nossas Redes Sociais para saber a programação



Foi mantida a certificação do Sistema de Gestão da Energia da EPAL e AdVT, uma ajuda preciosa, a esse nível.

Os consumos de energia das frotas da EPAL e da AdVT são relevantes (superiores a 250 tep por cada uma das frotas), razão pela qual a atividade da frota foi integrada no Sistema de Gestão da Energia da Empresa. Tendo em conta os dados poupar energia e ser mais eficiente nas nossas deslocações, é imperativo e irá refletir-se, de imediato, em menores quantidades de emissões de gases de efeito de estufa. Neste âmbito, lançou-se novamente a campanha " Juntos Somos + Descarbonizados", com a divulgação de 10 dicas, para que todos possamos contribuir para os objetivos da poupança e do uso eficiente de energia no uso de viaturas.

A EPAL e a AdVT estiveram presentes na COP 29, que decorreu em Baku, no Azerbaijão. e no dia dedicado à água, agricultura e alimentos foi responsável por duas apresentações onde foram abordados os temas do Nexus água e energia e os contributos da EPAL e do setor urbano da água para a resiliência hídrica das cidades.

Para além destas ações, contribuem para as metas indicadas outros projetos e medidas de eficiência energética já mencionadas no ODS 7

No ano transato, a AdVT investiu 13,7 Milhões de euros na atividade de saneamento, tendo devolvido ao meio hídrico 51,4 Mm³ de água residual tratada com elevado nível de qualidade.

O hastear da bandeira "Qualidade Ouro 2024" na Praia Fluvial de Pessegueiro é um reconhecimento importante pela qualidade das águas balneares nesta área, e deve-se ao trabalho contínuo da Câmara Municipal de Pampilhosa da Serra e da AdVT. Este esforço conjunto visa assegurar que as águas tratadas retornem ao meio hídrico com os padrões necessários para a preservação dos ecossistemas e a promoção da qualidade de vida das comunidades locais.

Para além desta, outras, 24 praias fluviais na área da AdVT foram agraciadas com a referida bandeira, juntamente com 15 praias que receberam a "Bandeira Azul", um reconhecimento da Associação Bandeira Azul de Ambiente e Educação (ABAAE), que valoriza não só a qualidade das águas, mas também a educação ambiental e a sustentabilidade. Estas distinções são um reflexo do compromisso das entidades locais em manter altos padrões de qualidade ambiental e reforçam a importância da preservação e valorização dos recursos hídricos.

À semelhança dos anos anteriores, a EPAL/AdVT promoveu ações de educação ambiental em 6 praias fluviais do País - Castelo Novo (Fundão), Benquerença (Penamacor), Aldeia Ruiva (Proença-a-Nova), Mosteiro (Pedrogão Grande), Monsaraz (Reguengos de Monsaraz) e Azenhas d'El Rei (Alandroal), com o lema **Proteja o futuro! A sua praia conta consigo!**

De salientar que atividades referidas contribuem para as metas 14.a - Aumentar o conhecimento científico, desenvolver capacidades de pesquisa e transferir tecnologia marinha, tendo em conta os critérios e orientações sobre a Transferência de Tecnologia Marinha da Comissão Oceanográfica Intergovernamental, a fim de melhorar a saúde dos oceanos e aumentar a contribuição da biodiversidade marinha para o desenvolvimento dos países em desenvolvimento, em particular os pequenos Estados insulares em desenvolvimento e os países de menor desenvolvimento relativo e 14.1 - Até 2025, prevenir e reduzir, significativamente, a poluição marinha de todos os tipos, especialmente a advinda de atividades terrestres, incluindo detritos marinhos e a poluição por nutrientes..

No sentido de despertar consciências e promover a mudança de atitudes ao nível da proteção da vida na terra, a EPAL e a AdVT comemoram/sinalizaram várias efemérides, ao longo do ano, de que são exemplo:

- Dias Internacionais da Floresta e Mundial da Água, no Parque Urbano do Rio Diz (PURD), numa iniciativa do Município da Guarda, em parceria com a Agência Portuguesa do Ambiente. Onde vários/as alunos/as da região puderam plantar árvores e participar em diversos jogos e atividades lúdico-educativas;
- Dia Mundial da Árvore, com uma visita gratuita "A Rota das Claraboias", uma parceria do Museu da água, com o CIM – Centro de Interpretação de Monsanto. Neste percurso é abordada a temática da água e da biodiversidade, relacionando-as com a cidade de Lisboa e com a construção do Aqueduto e do Parque Florestal de Monsanto;
- Dia Mundial da Terra, sob o lema, "Planeta versus Plásticos", alertámos para o compromisso de uma redução de 60% na produção de plásticos até 2040, como forma de salvaguardar a saúde pública e do Planeta;
- A Hora do Planeta, ação realizada, em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa e Associação Natureza Portugal | WWF;
- Dia Mundial da Abelha, na Escola Básica Vieira da Silva, em Carnaxide, com o filme "O Planeta é a nossa Casa". Com esta ação, assinalámos a efeméride do Dia e ainda houve espaço para sensibilizar os/as alunos/as para a importância de consumir água da rede pública e adotar hábitos sustentáveis. A história da nossa abelha Bé pode ser vista no link da imagem lateral.
- Dia da Biodiversidade na KidZania, onde todo o público escolar que visitou a Cidade das Crianças pôde assistir ao filme "O Planeta é a nossa Casa", na sala do Teatro;
- Dia da Ecologia, comemorado em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa, no âmbito das comemorações dos 90 anos do Parque Florestal de Monsanto onde a EPAL apresentou, no auditório do Centro de Interpretação Ambiental de Monsanto, o filme "O Planeta é a nossa Casa";
- Dia Mundial das Zonas Húmidas, sob o tema "Zonas Húmidas e Bem-estar Humano", foi relembrado que as zonas húmidas do Planeta e a vida humana estão interligadas. Assim, se quisermos que estes ecossistemas nos continuem a fornecer água e alimentos, a suportar a biodiversidade e a proteger-nos contra fenómenos meteorológicos extremos, mitigando as alterações climáticas, temos de os manter saudáveis.

PROTEGER, RESTAURAR E PROMOVER O USO SUSTENTÁVEL DOS ECOSISTEMAS

TERRESTRES, GERIR DE FORMA SUSTENTÁVEL AS FLORESTAS, COMBATER A DESERTIFICAÇÃO, TRAVAR A REVERTER A DEGRADAÇÃO DOS SOLOS E TRAVAR A PERDA DE BIODIVERSIDADE.





16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
PROMOVER AS SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL. PROPORCIONAR ACESSO À JUSTIÇA PARA TODOS E CONSTRUIR INSTITUIÇÕES EFICAZES, RESPONSÁVEIS E INCLUSIVAS A TODOS OS NÍVEIS

No âmbito do protocolo estabelecido entre a EPAL e a LPN – Liga para a Proteção da Natureza, foram realizadas várias atividades e ciclo de webinaires:

- Ciclo de webinaires: "Da seca extrema à escassez de água: desafios na gestão deste recurso vital";
- Oficinas de Verão "A Descoberta da Biodiversidade";
- No âmbito do programa "Despertar para a Natureza", desenvolveram-se, ao longo dos meses de novembro e dezembro, seis saídas de campo com alunos de 2º e 3º ciclo e também do ensino secundário, que contaram com a participação de cerca de 250 alunos e professores.

Estas atividades são um contributo para a meta 15.4 - Até 2030, assegurar a manutenção dos ecossistemas de montanha, incluindo a sua biodiversidade, para melhorar a sua capacidade de proporcionar benefícios que são essenciais para o desenvolvimento sustentável.

Na EPAL e na AdVT existe um forte compromisso organizacional com a integridade e a ética, destacando a importância da transparência e da prevenção da corrupção. A implementação de uma Política de Gestão que promove uma cultura de *compliance* é fundamental para garantir que todas as suas atividades estejam alinhadas, por padrões éticos elevados.

A existência de um Código de Ética e de Conduta, bem como de uma Comissão de Ética do Grupo AdP, evidencia preocupação em criar um ambiente onde os trabalhadores e as trabalhadoras se sintam seguros para reportar irregularidades, o que é essencial para a identificação e mitigação de riscos. O Plano de Gestão dos Riscos de Corrupção e Infrações Conexas e o relatório anual ao Conselho de Prevenção da Corrupção demonstram um compromisso com a responsabilidade e a prestação de contas.

Além disso, a adesão ao Global Compact e à Call to Action Anticorrupção reforça a posição da EPAL e da AdVT como atores responsáveis no combate à corrupção, promovendo o diálogo e a conscientização sobre a importância da ética e boa governação entre os seus stakeholders e na sociedade, o que não só fortalece a reputação da empresa, mas também contribui para um ambiente de negócios mais justo e transparente.

Esse tipo de abordagem é essencial para construir confiança entre os/as trabalhadores/as colaboradores, parceiros e a sociedade, além de garantir a sustentabilidade e o sucesso a longo prazo, da organização.

No âmbito do Mês Anticorrupção que se assinala em dezembro, a EPAL e a AdVT associaram-se à Plataforma Portuguesa para a Integridade (PPI), uma iniciativa da @United Nations Global Compact Network Portugal e da @APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, reforçando, assim, o nosso compromisso em prol da integridade.

Participação no Human Rights Accelerator, da UN Global Compact, programa que permitiu adquirir conhecimentos aprofundados sobre os conceitos, a evolução da legislação, a situação atual, nesta matéria, que tem vindo a evoluir, rapidamente, nos últimos 10 anos e capacitar as empresas de como passar da política, aos compromissos e à ação para respeitar e apoiar os Direitos Humanos, através da implementação de um processo contínuo de diligência devida e do estabelecimento de metas concretas para abordar as questões de Direitos Humanos mais relevantes.

Estas ações são direcionadas ao cumprimento das metas 16.5 - Reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas e 16.6 - Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

Para cumprimento do ODS 17, foi criada a ALIANÇA ODS PORTUGAL, cujo objetivo passa pela criação de oportunidades de diálogo *multistakeholder*, de modo a proporcionar, aos seus membros, uma melhor visão das expectativas das suas partes interessadas. Desta forma é possível criar bases sustentáveis para o desenvolvimento de parcerias e a criação de projetos, programas e ações que, de forma eficiente conduzam ao cumprimento das metas estabelecidas.

Ações que contribuíram para a meta 17.6 - Melhorar a cooperação Norte-Sul, Sul-Sul e triangular ao nível regional e internacional e o acesso à ciência, tecnologia e inovação, e aumentar a partilha de conhecimento em termos mutuamente acordados, inclusive através de uma melhor coordenação entre os mecanismos existentes, particularmente no nível das Nações Unidas, e por meio de um mecanismo de facilitação de tecnologia global; e para a meta 17.9 - Reforçar o apoio internacional para a implementação eficaz e orientada do desenvolvimento de capacidades em países em desenvolvimento, a fim de apoiar os planos nacionais para implementar todos os objetivos de desenvolvimento sustentável, inclusive por meio da cooperação Norte-Sul, Sul-Sul e triangular.

REFORÇAR OS MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO E REVITALIZAR A PARCERIA GLOBAL PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



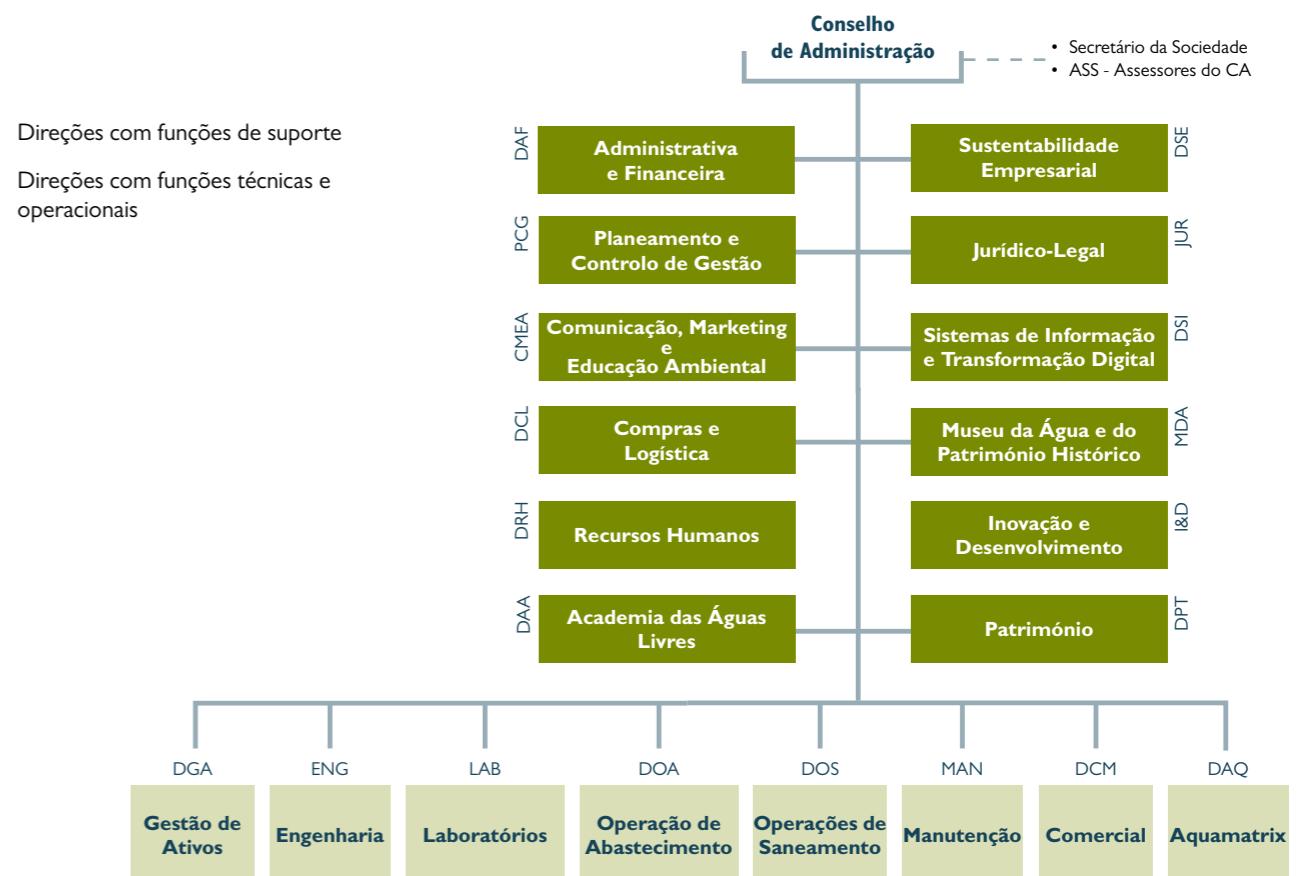


2.6 GOVERNAÇÃO DE UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

A Estrutura Organizacional é transversal a ambas as organizações sendo que é sobre a Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE) que depende do Conselho de Administração, que recai a responsabilidade de interagir com as restantes Direções relativamente a estas temáticas, através de:

- Promoção do cumprimento das políticas definidas e da melhoria da eficácia e da eficiência dos processos organizacionais
- Apoio metodológico para o desenvolvimento e otimização do desempenho das atividades e recursos que integram a Missão das empresas no âmbito das suas atribuições, objetivos e responsabilidades
- Gestão da segurança de trabalhadores e de trabalhadoras, instalações e infraestruturas, de forma promover a preservação da condição humana e a continuidade de negócio
- Gestão do risco empresarial de forma a assegurar a segurança do produto e do ambiente
- Gestão das situações de emergência

Por forma a garantir a operacionalização do indicado a equipa da DSE está dispersa pelos diferentes polos.



Certificação de Sistemas de Gestão

Temos certificados os seguintes Sistemas de Gestão:

- Ambiente (ISO 14001)
- Qualidade (ISO 9001)
- Segurança e saúde no trabalho (ISO 45001)
- Energia (ISO 50001)

- Gestão de Ativos (ISO 55001)
- Conciliação da vida profissional, familiar e pessoal NP 4552
- Segurança da informação (ISO/IEC 27001)
- Adene MOVE + das frotas

Em 2024, estendemos o âmbito da certificação da Segurança da informação (ISO/IEC 27001) ao negócio AQUAmatrix

EPAL



- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 50001
- ISO 55001
- ISO/IEC 27001
- NP 4552

2016/SGEn.0014
2018/GA.0004
2022/GI.0072

AdVT



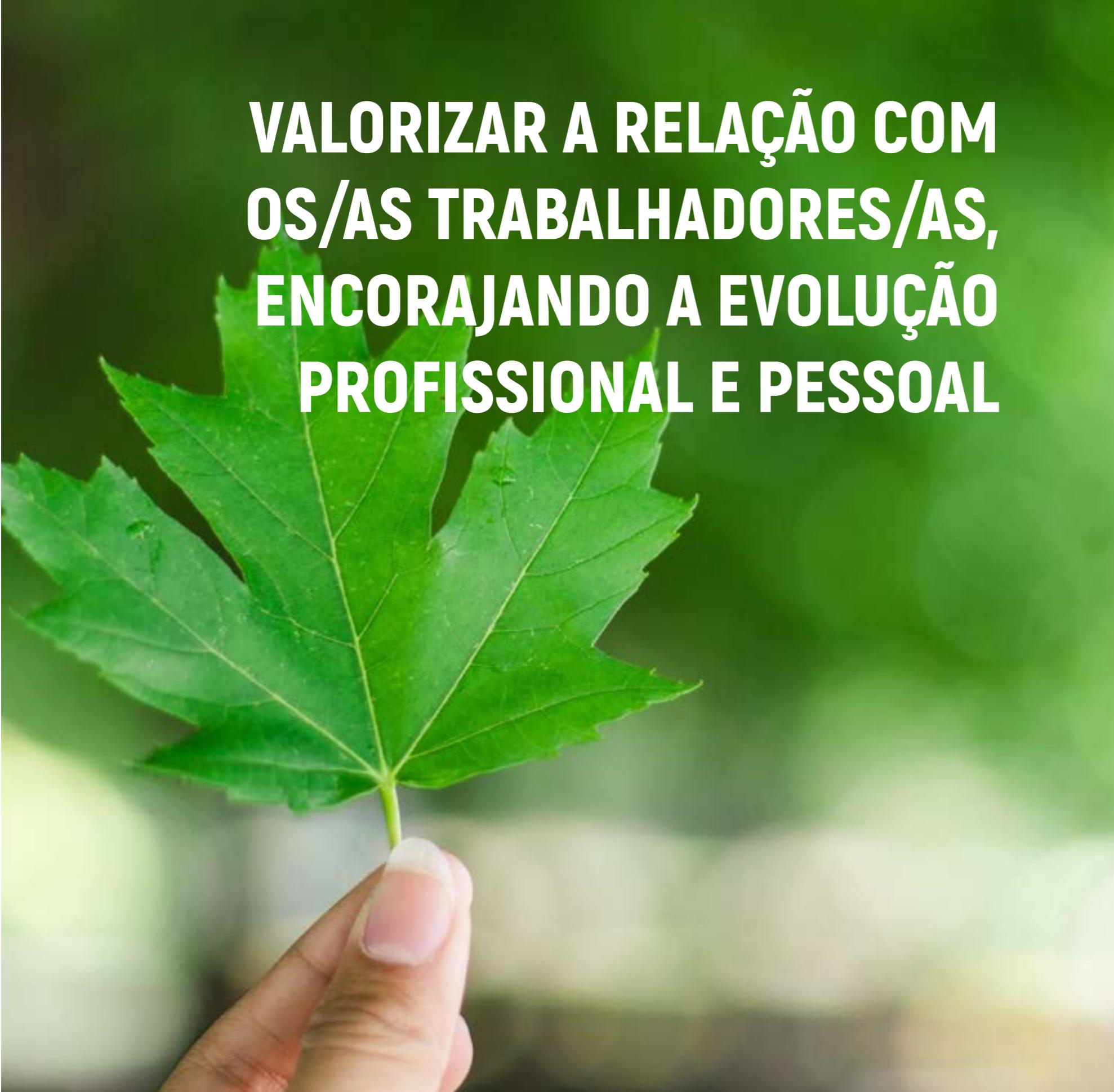
- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- ISO 50001
- ISO/IEC 27001
- NP 4552

2016/SGEn.0014
2022/GI.0072





3. AS NOSSAS AMBIÇÕES



O nosso Compromisso com o Ambiente, o Planeta e com as Pessoas, todos os dias, sem exceção está espelhado no Vídeo EPAL Sustentável

VALORIZAR A RELAÇÃO COM OS/AS TRABALHADORES/AS, ENCORAJANDO A EVOLUÇÃO PROFISSIONAL E PESSOAL

3.1 TRABALHAR COM PROPÓSITO

A EPAL e a AdVT promovem o crescimento profissional e pessoal dos/as seus/suas trabalhadores/as, desenvolvendo e implementando planos de ação, valorizando a igualdade de tratamento e de oportunidades, a eliminação de discriminações, a proteção do ambiente, o respeito por princípios éticos e a responsabilidade social. Estamos apostados em criar cada vez melhores condições de saúde, higiene e segurança, nos locais de trabalho, por forma a garantir, com recurso a um controlo dos riscos, a capacidade de realizar tarefas com segurança e, logo com elevado nível de eficácia.

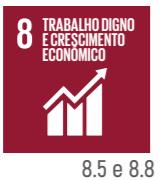
Temos os seguintes princípios orientadores da gestão dos Recursos Humanos:

- Igualdade de tratamento e de oportunidades entre Mulheres e Homens
- Inclusão e aposta na diversidade, com rejeição de qualquer tipo de discriminação.

3.1.1 INVESTIR NO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E PESSOAL DOS/AS TRABALHADORES/AS

A formação e a permanente atualização de conhecimento continuaram a merecer um particular foco, consolidando e articulando o plano de formação de Recursos Humanos com a oferta formativa da Academia das Águas Livres (AAL), tendo sido ministrados diversos cursos de formação, em diversas áreas que resultaram em 16 014 horas de formação, tendo abrangido 1 643 participantes.

DESTACAMOS



PROGRAMA GERAÇÃO EPAL



O Programa “Geração EPAL” teve início em 2024 e destina-se a jovens trabalhadores/as da EPAL e da AdVT com idade inferior a 35 anos. Visa o investimento na formação, capacitação e incentivo, dos/as participantes, para garantia de um futuro sustentável no setor da água, em Portugal.

Promove oportunidades de aprendizagem, desenvolvimento de competências e engajamento, para que estes/as jovens profissionais se sintam motivados a seguir uma carreira no setor e, particularmente, na EPAL e na AdVT, garantindo, desta forma, o futuro do setor da água.

Foram realizadas, com o Conselho de Administração, duas reuniões do Shadow Board Jovem, que é constituído por trabalhadores/as, de várias Direções

Paralelamente foram realizadas duas ações externas, concretamente:

- Um vídeo, em que os atores principais foram os/as jovens da Geração EPAL, cujo objetivo é a partilha da experiência adquirida, no desenvolvimento do seu trabalho, para cativar mais pessoas a escolher a EPAL e a AdVT, para trabalhar;
- Envio de uma carta, assinada pelos/as participantes, enquanto voz ativa do Programa, às Instituições de Ensino Superior e Profissional, da área de influência das empresas, para divulgar o Geração EPAL e a EPAL e a AdVT, bem como as oportunidades que estas têm para oferecer, aos estudantes e futuros profissionais.

Veja os vídeos acedendo aos *links* nas imagens seguintes.



ACADEMIA DAS ÁGUAS LIVRES LANÇA NOVO CURSO



DATA 25 de setembro e 9 de outubro de 2024	PÚBLICO-ALVO Trabalhadoras/es do Grupo Águas de Portugal.
LOCAL Academia das Águas Livres	OBJETIVOS Dotar as pessoas com competências e ferramentas que podem potenciar a sua carreira, a sua relação com outras pessoas e mesmo a sua vida pessoal.
DURAÇÃO 12 horas (2 dias) Formação presencial	
ENQUADRAMENTO É a linguagem que cria a realidade, pelo que se pretendemos mudar as organizações temos que mudar a forma como são realizadas as conversas nas organizações. Aliás, se queremos mudar o mundo, temos que mudar a forma como vemos o mundo, e isto é ainda mais importante em momentos de incerteza e que nos desafiam – todos/essas formas de pensar e agir que nos levam a resultados	PROGRAMA <ul style="list-style-type: none"> • Enquadramento, Notas Iniciais e Ground Rules • Competências de e com Futuro • Como aprendemos? • Mentalidade de Crescimento • Dar, Pedir e Receber Feedback • Inteligência Positiva

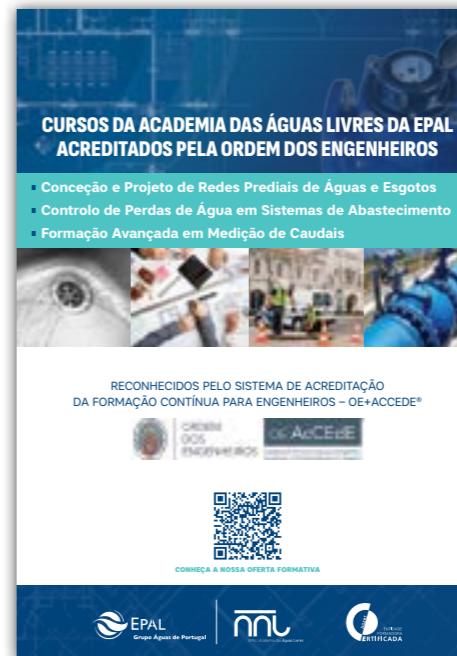
A Academia das Águas Livres começou 2024 com um novo curso, na área de Desenvolvimento Pessoal, designado por “Competências para o Sucesso”, dirigido, em exclusivo, a trabalhadoras/es do Grupo Águas de Portugal.

Este curso tem como objetivo dotar as pessoas de competências e ferramentas que podem potenciar a sua carreira, a sua relação com outras pessoas e mesmo a sua vida pessoal..



ORDEM DOS ENGENHEIROS RENOVA ACREDITAÇÃO DE CURSOS DA ACADEMIA DAS ÁGUAS LIVRES (AAL)

A AAL viu renovada a Acreditação pelo sistema de formação contínua para Engenheiros OE+AcCEdE®, da Ordem dos Engenheiros, que mantém, desde 2016, garantido o reconhecimento da qualidade da formação por si desenvolvida e que abrange, até à data, a realização de mais de 25 ações, com a participação de mais de duas centenas de formandos/as, dos/as quais noventa inscritos/as na Ordem dos Engenheiros.





4.3



PREPARAÇÃO DE RESPOSTA A SITUAÇÃO DE CIBERATAQUE

Realização de uma sessão de trabalho para preparação de resposta a situação de ciberataque, com vista a estabilizar medidas específicas anteriores à ocorrência da cibercrise, a definir processos de comunicação que assegurem a gestão eficaz, durante a mesma, minimizando danos e a construir estratégias comunicacionais para lidar, especificamente, com ataques ransomware, protegendo a continuidade do negócio e a reputação da organização. Realização de um exercício simulado onde os/as participantes enfrentaram uma situação de cibercrise, que permitiu a aplicação, imediata, do processo de tomada de decisão e de comunicação de crise. Esta componente prática foi fundamental para consolidar os conhecimentos e preparar as equipas para lidar com desafios do mundo real de forma ágil e eficaz.



4.3



NOVOS CURSOS NA ÁREA DO SANEAMENTO

Programa de Formação para novos técnicos afetos à Operação e Manutenção na área do Saneamento, com módulos na área da Mecânica, Elétrica, de Automação e Instrumentação, num total de 287 horas.



4.3



FORMAÇÃO PROFISSIONAL CERTIFICADA - UTILIZAÇÃO DE ARICA

É uma preocupação da empresa que todos/as os/as trabalhadores/as desenvolvam a sua atividade em condições que respeitem a sua segurança e saúde. A segurança no trabalho visa a prevenção de acidentes de trabalho, através da identificação, avaliação e controlo dos riscos profissionais. Por sua vez, a saúde no trabalho visa garantir a proteção e promoção da saúde dos trabalhadores e das trabalhadoras.

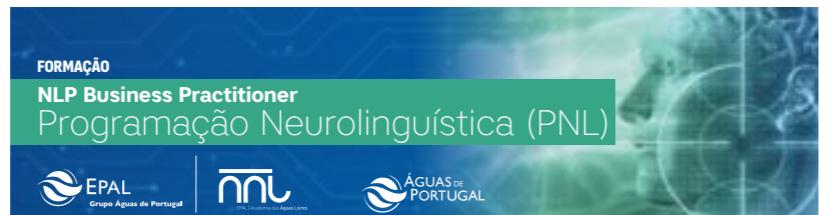


4.3



FORMAÇÃO EM PROGRAMAÇÃO NEUROLINGUÍSTICA (PNL)

A Academia das Águas Livres promoveu o curso “Programação Neurolinguística (PNL) com o objetivo de explorar técnicas avançadas de desenvolvimento pessoal e comunicação eficaz. A PNL, amplamente aplicada no mundo corporativo, ajuda a potencializar o desempenho profissional, melhorar a inteligência emocional e facilitar a resolução de conflitos.



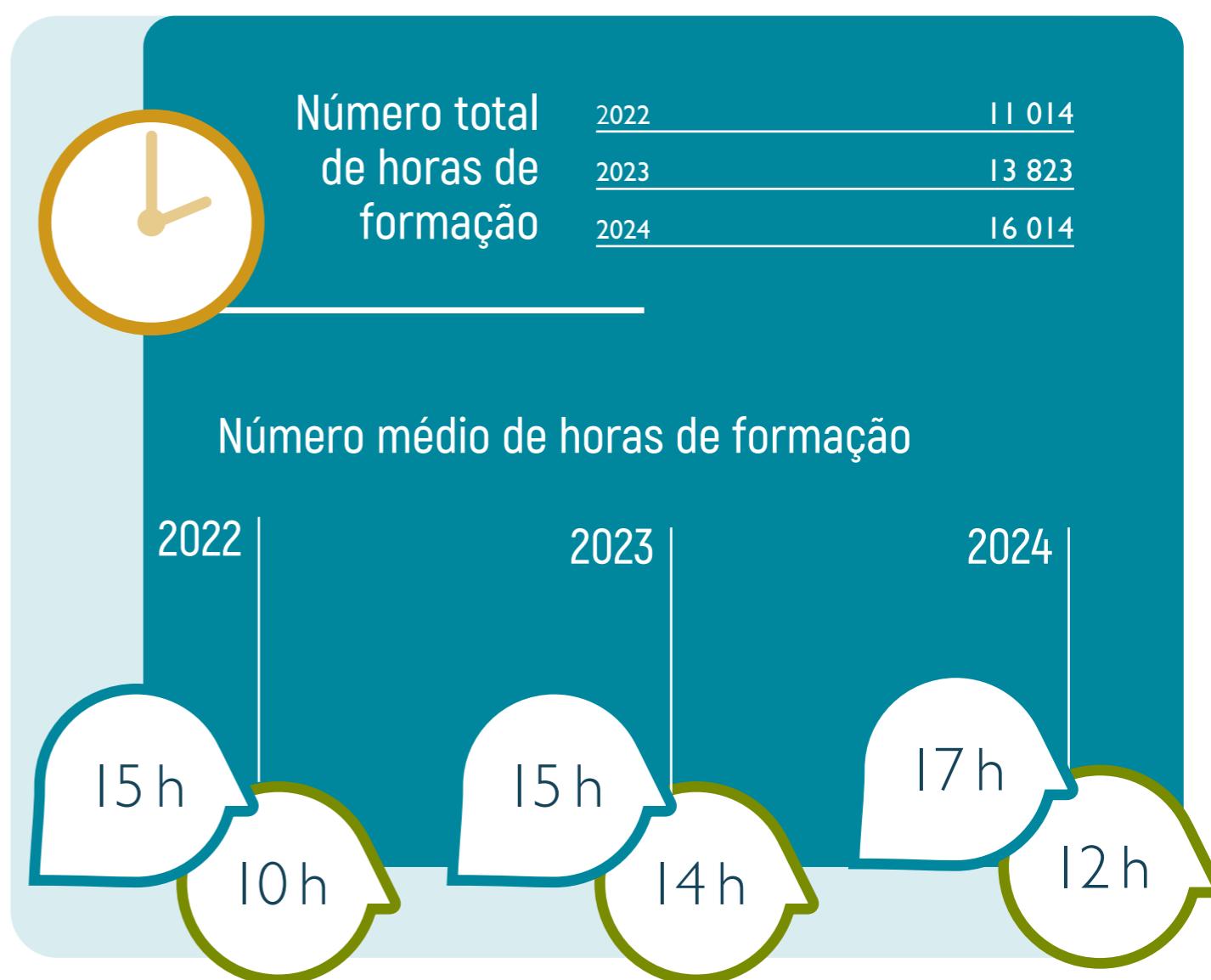
OUTROS PROJETOS QUE TAMBÉM CONTRIBUÍRAM...

- Participação na IFAT Munique, a maior feira mundial de tecnologias e soluções para os setores da água, saneamento, resíduos e gestão de matérias-primas com realização de webinar promovido pela AAL.
- Numa parceria entre a Academia das Águas Livres, a NOVA FCT – Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa e a NOVA School of Business and Economics da Universidade Nova de Lisboa, foi promovida a 8.ª edição da Pós-graduação em tecnologias de gestão da Água.

BOAS PRÁTICAS

- Gestão do conhecimento com recurso à partilha, entre trabalhadores e trabalhadoras, da informação através da intranet
- Descentralização da Formação nos vários Polos da AdVT

O NOSSO DESEMPENHO





PLANO DE
CONCILIAÇÃO E
IGUALDADE DE
GÉNERO

3.1.2 GARANTIR A IGUALDADE DE OPORTUNIDADES E PROMOVER A DIVERSIDADE E A INCLUSÃO

A participação equilibrada de mulheres e homens nas atividades profissionais e na vida familiar é uma enorme mais-valia para todas e para todos.

Nesse sentido a EPAL e a AdVT têm vindo a elaborar, anualmente, o seu Plano para a Igualdade de Género, com o objetivo de implementar as melhores práticas para promover a Igualdade de Género e de Oportunidades, nas várias dimensões. Tendo sido o mesmo submetido às entidades nacionais (CITE e SIG).

O Plano está disponível nos sites da EPAL e AdVT (ver links laterais)

DESTACAMOS



PODCAST "MULHERES DAS ÁGUAS LIVRES"

No âmbito das comemorações do Dia Internacional da Mulher, a EPAL e a AdVT lançou o podcast "Mulheres das Águas Livres", consagrando as Mulheres e o seu mérito indissociável do valor do Setor da Água.

Foram divulgados 6 episódios, ao longo de 2024, que pode ver aqui:



PARTICIPAÇÃO NA TASK-FORCE E EM GRUPO DE TRABALHO DO IGEN

A EPAL e a AdVT são membros deste fórum que foi criado em 2013, a convite da CITE (Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego), e que é composto por um conjunto de organizações que já tinham evidenciado boas práticas em matéria de igualdade de género ou manifestado interesse na sua promoção.

Na sequência do compromisso com este tema, a EPAL e a AdVT têm feito parte da task-force iGen, concretamente no biênio 2023/2024. E que continuarão a pertencer, a este, órgão, no biênio 2025/2026. E, também, do

Grupo de Trabalhos associado à Academia de formação iGen.



3.1.3 GARANTIR A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

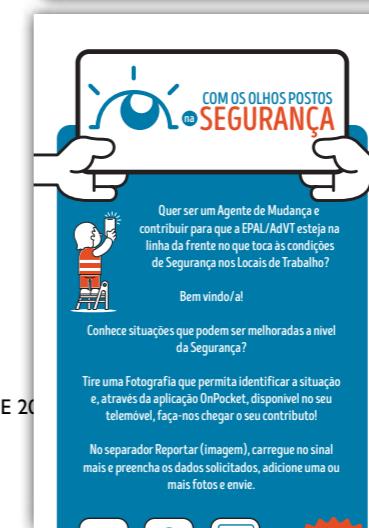
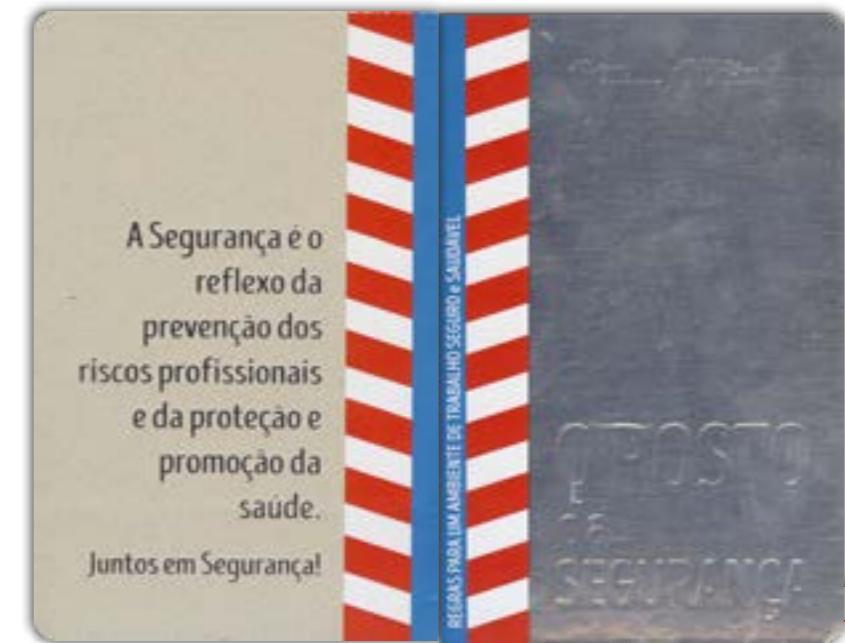
DESTACAMOS



MÊS DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO (SST)

Por forma a assegurar o adequado relevo da data foi organizado um conjunto de iniciativas desenvolvidas durante o mês de abril, em todas as áreas geográficas e hierárquicas da EPAL/ AdVT:

- Distribuição a todos/as os/as trabalhadores/as, do Manual para um Ambiente de Trabalho seguro e saudável, "O Rosto da Segurança"
- Com os Olhos Postos na Segurança, campanha de reporte de situações anómalias a nível da SST através da funcionalidade "Reportar" da app OnPocket
- Aulas e ações de ginástica laboral, nos vários Polos EPAL e da AdVT
- Desenvolvimento, em vários recintos e infraestruturas, da dinâmica PlaySafe, um jogo inspirado no "jogo da glória" que leva as pessoas a testar e consolidar os seus conhecimentos sobre segurança
- Ciclo de Webinares sobre Riscos Psicossociais
- Realização de Laboratórios Sensoriais.



REGAS PARA UM
AMBIENTE
DE TRABALHO



MOBILIDADE INTERNA

No âmbito da primeira reunião do Shadow Board Jovem, do programa "Geração EPAL" foi realizado um concurso de ideias, com o contributo de todos/as os/as trabalhadores/as envolvidos/as. Venceu o projeto "Programa de Mobilidade Interna", que foi implementado, visando a promoção e a movimentação de trabalhadores/as dentro da organização, proporcionando o intercâmbio de conhecimentos e experiências, nas diferentes áreas da empresa.





WORKSHOP “TOLERÂNCIA ZERO A HÁBITOS E VÍCIOS”

No âmbito dos Riscos Psicosociais teve lugar na ETA da Asseiceira, um workshop sobre “Tolerância zero a hábitos e vícios”, dirigido a todos os trabalhadores e a todas as trabalhadoras, com o objetivo de promover a mudança de hábitos e a eliminação de vícios para potenciar a saúde e o bem-estar.

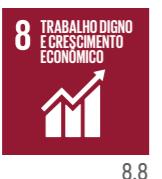


CONCURSO DE IDEIAS - ERGOANCINHO

Apelando à criatividade para desenvolver uma solução de ancinho mais adequada, que permita minimizar ou até eliminar o risco do trabalho de limpeza de grelhas, que acarreta problemas ergonómicos associados à posição adotada pelo/a trabalhador/a.



A proposta de um colega da Direção de Manutenção foi considerada a justa vencedora, com uma nota de reconhecimento para o engenho e arte na construção de uma resposta ao repto lançado, que visa melhorar as condições de trabalho dos operadores da Direção de Operações de Saneamento.



SEGURANÇA COMPORTAMENTAL - PROJETO “+ SEGURANÇA”

Com o objetivo de dar enfoque às atitudes e comportamentos dos/as trabalhadores/as, envolvendo todas as hierarquias, no compromisso de um ambiente laboral mais seguro, foi desenvolvido um piloto do Projeto “+ Segurança”, no Polo da Beira Alta (AdVT). Uma vez que as pessoas são a parte fundamental da empresa, este projeto tem como campo de ação criar uma predisposição para a mudança, trabalhando sobre o comportamento das mesmas.

Neste âmbito foram desenvolvidas várias ações:

- **Formação** - Criar predisposição para a mudança, tornando mais fácil a adoção de outras medidas (ou “outros comportamentos”)
- **Não esqueça os seus EPI** – colocação de autocolantes e cartazes, em locais estratégicos, para sensibilização para o uso de Equipamento de Proteção Individual
- **O Rosto da Segurança** – aplicação de autocolantes “O Rosto da Segurança” nos espelhos dos WC e balneários



- **Laboratório Sensorial** – para que os/as participantes possam experientar as consequências e desafios resultantes de um acidente de trabalho, simulando as limitações em tarefas comuns
- **Diálogos de Segurança** - acontecem semanalmente, durante 5 minutos por grupo. Chefias e operacionais conversam sobre temas de Segurança previamente definidos



RISCOS PSICOSOCIAIS

Foi realizada uma auscultação a todos/as os/as trabalhadores/as, com recurso ao Questionário COPSOQ, versão curta, no sentido de fazer um diagnóstico de toda a empresa e, simultaneamente, efetuar um estudo comparativo com os resultados obtidos em avaliação semelhante, realizada, anteriormente, apenas às chefias.

Esta auscultação foi precedida de sessões de comunicação e esclarecimento dedicadas às chefias e aos restantes trabalhadores/as, por forma a participarem em todo o processo, na posse dos conceitos necessários para terem uma participação informada.



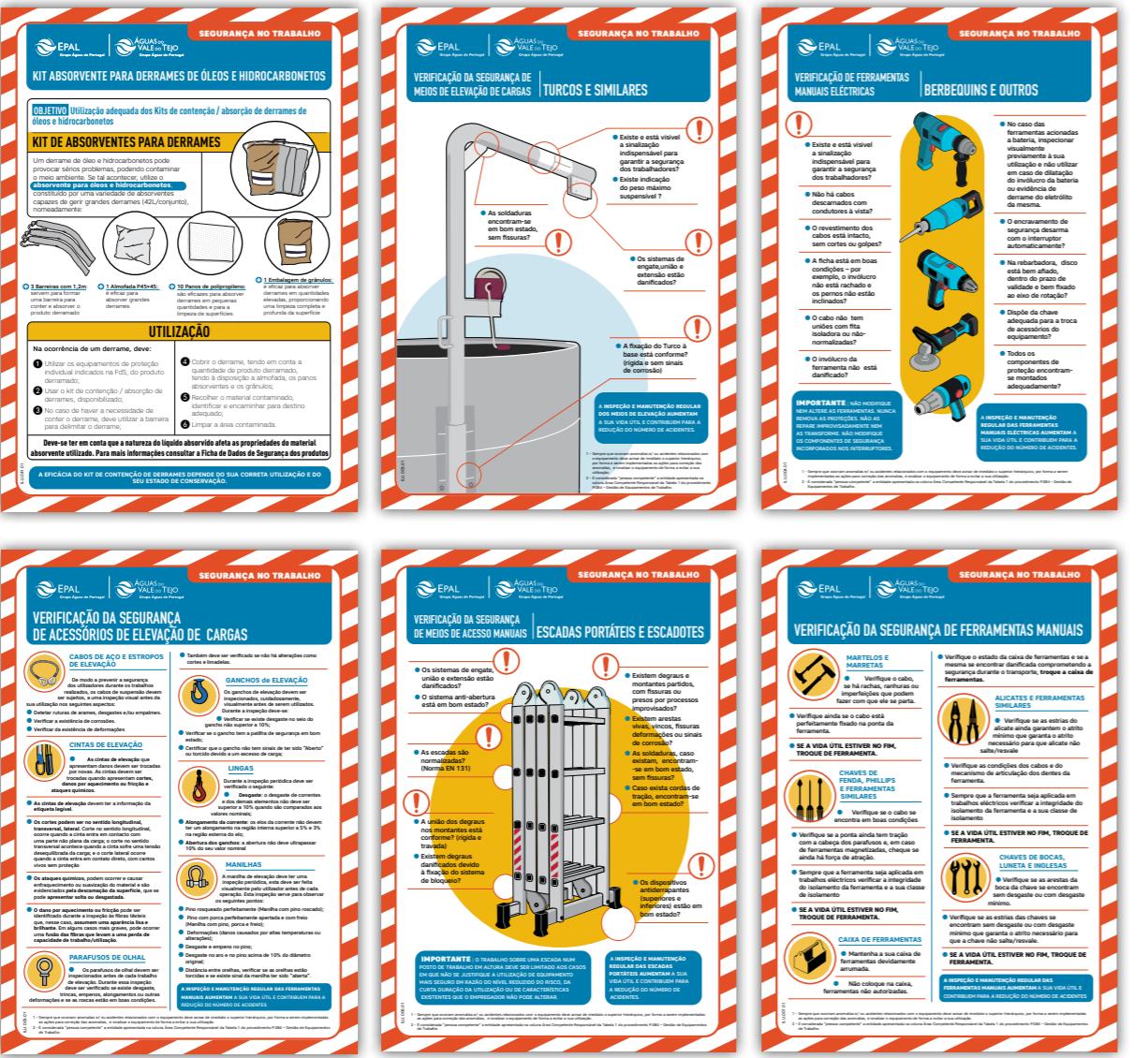
No âmbito da Avaliação, Tratamento e Mitigação dos Riscos Psicosociais, foram desenvolvidos webinaires, para melhor dotar os trabalhadores e trabalhadoras de ferramentas para melhor evitar e atenuar os riscos psicosociais a que todos estamos sujeitos diariamente na nossa vida profissional, familiar e pessoal.



CAMPANHA “JUNTOS PELA SEGURANÇA”

Foram lançados e afixados uma série de posters com o intuito de sensibilizar as trabalhadoras e os trabalhadores em questões de segurança e saúde no trabalho:





- Kit absorvente para derrames de óleos e hidrocarbonetos
- Verificação da Segurança de meios de elevação de cargas
- Verificação da Segurança - Ferramentas - Berbequins e outros
- Verificação da Segurança - Acessórios de Elevação de Cargas
- Verificação da Segurança de escadas portáteis e escadotes
- Verificação da Segurança – Ferramentas manuais

OUTROS PROJETOS QUE TAMBÉM CONTRIBUÍRAM...



- Realizámos vários exercícios de simulacro, alguns com participação de entidades externas, tendo sido testados vários cenários, com o intuito de testar os procedimentos de emergência e sensibilizar e informar os trabalhadores e as trabalhadoras para atuações corretas e adequadas a cada ocorrência. Dos quais destacamos:

- Combate a incêndio e evacuação na sede da EPAL que contou com a participação dos trabalhadores/as presentes no edifício
- Fuga de cloro nas instalações das ETA de Cargas e Santa Luzia, no polo de Castelo Branco, com o objetivo de testar a capacidade de resposta dos intervenientes em situações de emergência com o cloro. Estes exercícios, resultam de uma parceria da AdVT com o fornecedor Bondali Chemicals e observação das Corporações de Bombeiros locais, refletem uma aposta na prevenção e treino em emergência
- Representantes da Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil visitaram a Estação de Tratamento de Água da Asseiceira e a Estação Elevatória de Castelo do Bode.

A visita, que contou com a participação de elementos integrantes do Comando central e dos Sub Comandos Regionais, teve como objetivo a partilha de informação e sinergias por forma a otimizar o combate a emergências nas Infraestruturas da EPAL.

- Divulgámos:
 - Recomendações contra o calor;
 - Informação relativa à Vespa Asiática;
 - Medidas preventivas e cuidados após a picada de carraça;
 - Folheto "Segurança no Trabalho - Víbora cornuda - Vipera lataste"

O NOSSO DESEMPENHO



Taxa de acidentes

Taxa de Lesões	2022		2023		2024	
	H	M	H	M	H	M
Taxa de Lesões	6,7	1,8	5	3,6	4,5	3,3
Taxa de Absentismo	5	5	3	4	4	5

Os dados apresentados são aplicáveis às duas empresas uma vez que os trabalhadores e as trabalhadoras são comuns.

3.1.4 PROMOVER O EQUILÍBrio ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL

Durante o ano, promovemos as medidas de conciliação utilizando diversos canais, garantindo o acesso de todas as trabalhadoras e todos os trabalhadores a essas informações. Investimos em protocolos e na divulgação de eventos e atividades externas relacionadas ao tema, incentivando e apoiando a participação de todos/as.

DESTACAMOS



ROTEIRO DA SUSTENTABILIDADE



No âmbito das comemorações dos 155 anos da EPAL, sob o mote “155 anos A preservação do Ambiente é um tema recorrente e, naturalmente, associado às nossas atividades do dia-a-dia, desenvolvidas no setor da Água. Deixar às gerações vindouras um Planeta Sustentável depende das decisões que hoje tomamos e que permitem, às gerações mais novas, perspetivar o futuro.

Desta forma, foi criado um Roteiro para a Sustentabilidade, que consubstancia a face visível da estratégia da empresa, agregando todos os instrumentos existentes, neste âmbito, nomeadamente as várias políticas e procedimentos internos que concorrem para o desenvolvimento sustentável, bem como a descrição das dimensões de atuação que contribuem para o desempenho quer em ESG (Environmental, Social and Governance - Ambiental, Social e Governança), quer em sustentabilidade, objetivando uma adequada sistematização, avaliação e comunicação, dos mesmos.

Esta última vertente assumiu um especial relevo na medida em que, num mundo muitas vezes dominado por números e estatísticas, é fácil esquecer a ligação às questões do ambiente e da sociedade. Assim, cada gesto, por mais pequeno que pareça, carrega consigo o compromisso profundo, moldando um futuro mais sustentável para as gerações vindouras.

Nesse sentido, foi produzido um filme, com a participação de crianças familiares dos/as trabalhadores/as da empresa, para divulgação do Roteiro de Sustentabilidade nas várias ferramentas digitais utilizadas pela empresa.

Foi, também, apresentada uma comunicação sobre Abordagem aos ODS no webinar respeitante ao Relato do Desempenho ESG, nas Empresas Públicas.

Saiba mais sobre o caminho que nos levará a atingir a Neutralidade Carbónica no [link](#) lateral.



MÉDICO DE MEDICINA GERAL E CURATIVA

A EPAL reforça o seu compromisso com a saúde e o bem-estar dos seus trabalhadores e das suas trabalhadoras, proporcionando fácil acesso a cuidados médicos abrangentes. Em 2024, deu-se continuidade a consultas de medicina geral e curativa, com a contratação de um novo profissional, com consultas presenciais e teleconsultas, de clínica geral, atendimento a situações de doença súbita, aconselhamento e acompanhamento a casos de doença crónica, prescrição de medicação e de exames auxiliares de diagnóstico, atendendo às necessidades e expectativas dos/das trabalhadores/as da EPAL e da AdVT.



CAMPOS DE FÉRIAS

Mantivemos o Programa de Ocupação de Tempos Livres - Infantil/Juvenil. Este programa de curta duração acontece entre os meses de julho e agosto e destina-se aos/as filhos/as dos/as trabalhadores/as da EPAL e da AdVT com idades compreendidas entre os 6 e os 17 anos. O programa é desenvolvido em regime de internato em locais preparados, para o efeito.



CARTÃO DE REFEIÇÃO

Foi disponibilizado a todos/as os/as trabalhadores/as da empresa a modalidade de pagamento de subsídio de alimentação através de cartão de refeição.



O cartão de refeição é uma forma de pagamento do subsídio de alimentação, em alternativa ao pagamento em dinheiro, no recibo de vencimento do/a trabalhador/a.



8.8



SORTEIO DE BILHETES E DESCONTOS PARA FESTIVALS

Foram sorteados bilhetes duplos para vários festivais de música e cinema:

- Rock in Rio
- MEO KALORAMA
- Lisboa Smart Cities Summit
- Red Bull FrancaMent



BOAS PRÁTICAS:

- A rúbrica "Sabia que ...", com o intuito de passar e relembrar informações úteis aos trabalhadores e às trabalhadoras, como é exemplo:
 - Registo de emails na plataforma edoclink, a partir do Outlook
 - Pesquisa de registo na plataforma edoclink
 - A desconexão digital promove a saúde mental e um ambiente
- No âmbito do Sistema de Gestão da Conciliação entre a vida Profissional, Pessoal e Familiar, da EPAL e da AdVT foram organizadas as seguintes ações:
 - Campos de férias e Bootcamps virtuais Happy Code, onde os/as filhos/as dos trabalhadores e das trabalhadoras, com idades compreendidas entre os 7 e os 17 anos, podem desenvolver as competências do Século XXI, concretamente as S.T.E.A.M. – Ciências (Science), Tecnologia (Technology), Engenharia (Engineering), Artes (Arts) e Matemática (Math), bem como fazer uma abordagem a Soft Tech Skills;
 - Distribuição de uma oferta simbólica de um jarro para sangria e sacos para as compras a todos/as os/as Trabalhadores/as;
 - Entrega de 14 Cabazes Nascimento em 2024. Desde o início desta ação, já foram entregues 211 Cabazes Nascimento com produtos de higiene para bebé, cartão "Dá-presente" e kit EPAL.
- No âmbito do Protocolo com a Kidzania foram organizados os seguintes programas:
 - Oferta de ingresso para adulto, na compra de um bilhete para criança, para o Carnaval 2024
 - Vouchers de ingresso para criança, para o Dia Mundial da Criança
- No Dia Mundial da Água, realizaram-se quatro workshops de águas aromatizadas destinados a filhos/as, netos/as, sobrinhos/as dos Trabalhadores e das Trabalhadoras da EPAL da AdVT, com idades entre 5 e os 12 anos.

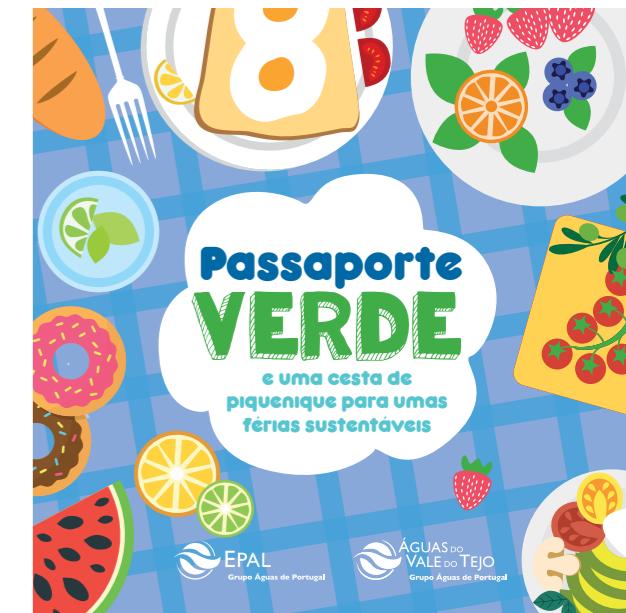


- No Dia Mundial do Sono, foram divulgadas "Dicas" e Hábitos para melhorar a qualidade do sono.
- Desafio de fotografia, com o tema a água, o ambiente e a natureza.
- O objetivo é transformar as cinco melhores imagens em quadros para decorar a nova sala multiusos com capacidade para 40 pessoas, que ficará disponível para receber todos(as) os(as) que precisem de um espaço para formação, reuniões ou outros fins similares, na ETAR de Portalegre.
- No Dia Internacional Sem Sacos de Plástico, foi oferecido um presente surpresa aos/as trabalhadores/as.
- Nos dias de calor, divulgámos receitas do nosso livro "Torne a sua água da torneira ainda mais irresistível - Sopas frias".
- Encontre este livro e outros no link lateral
- Sorteio de 50 kits com:
 - livro "Passaporte Verde e uma cesta de piquenique para umas férias sustentáveis";
 - garrafa Fill Forever;
 - saco de pano reciclado.
- A propósito do Dia Nacional da Água, foi distribuída por todos os trabalhadores e trabalhadoras a nova garrafa Fill Forever rPET.
- Homenageados/as Trabalhadores/as com 25, 35 e 50 anos de serviço. O caráter desta homenagem foi de reconhecimento pelo seu trabalho ao serviço na Empresa.
- Entrega do Cabaz de Natal aos trabalhadores e trabalhadoras da EPAL e da AdVT, que se fez acompanhar com o novo "Jarro Vida".
- Oferta de voucher para aquisição de brinquedos para os filhos e as filhas dos trabalhadores e das trabalhadoras com idades até aos 12 anos.
- Para assinalar o Dia de Reis foi distribuído um bolo-rei a todos os trabalhadores e trabalhadoras da EPAL e da AdVT e organizado um Lanche de Reis, nos refeitórios e copas das sedes regionais.

3.1.5 GARANTIR UMA COMUNICAÇÃO INTERNA TRANSVERSAL E EFICAZ

Para a promoção da comunicação interna contamos com o carrossel de notícias na Intranet (publicadas 716 notícias em 2024), o canal "Ideias em Rede" para a exposição de sugestões de melhoria de qualquer área da empresa, a aplicação OnPocket e o Jornal interno "Águas Livres"(AL) que, em 2024, teve 5 edições.

Os trabalhadores e as trabalhadoras da EPAL e da AdVT dispõem de uma Comissão de Trabalhadores, para promoção da discussão, com os órgãos de gestão, de pontos que considerem relevantes e de uma Comissão de Segurança e Saúde que promove a consulta e participação, no âmbito da SST.





REDUZIR AS EMISSÕES DE GEE, MITIGAR OS NOSSOS IMPACTOS, ADAPTAR AS OPERAÇÕES ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS.

3.2 AGIR PELO CLIMA

A preocupação da EPAL e da AdVT na prevenção do impacte ambiental, tão a montante quanto possível, em todas as atividades da sua cadeia de valor, acontece, entre outra ações, pelo controlo operacional exercido por via da implementação do Sistema de Gestão Ambiental. As preocupações ambientais da EPAL e da AdVT têm uma perspetiva temporal alargada, que se refletem, na prática, por uma procura persistente de respostas para problemas objetivos como as alterações climáticas. Para tal, a EPAL e a AdVT desenvolveram estudos e projetos, no âmbito da avaliação de riscos associados às alterações climáticas, como o ADAPTACLIMA, PREPARED e o BINGO.

A consolidação da informação de monitorização e de acompanhamento das medidas de mitigação, nos Relatórios de Adaptação às Alterações Climáticas – RAAC, foi mais um dos passos decisivos para manter este tema na agenda, de forma transversal, promovendo a partilha de informação na EPAL e AdVT.

Os projetos desenvolvidos pela EPAL e pela AdVT estão alinhados com os objetivos climáticos e ambientais definidos e que incluem, de forma preponderante, as seguintes linhas de ação:

- Mitigação das alterações climáticas
- Adaptação às alterações climáticas
- Utilização sustentável e proteção dos recursos hídricos/ marinhos
- Transição para uma economia circular
- Prevenção e controlo da poluição
- Proteção e restauro da biodiversidade e dos ecossistemas

3.2.1 GARANTIR A NEUTRALIDADE E AUTOSSUSTENTABILIDADE ENERGÉTICA

Sistema de Gestão de Energia (SGE)

Continuamos empenhados no nosso compromisso de uma gestão eco eficiente, sendo que em 2024, mantivemos a certificação do SGE (Norma NP EN ISO 50001:2019), tendo sido alargado o âmbito a mais duas instalações da EPAL (Estação Elevatória de Soudos e Estação Elevatória de Vale de Porcas) e à ETAR do Entroncamento, pertencente à Águas do Vale do Tejo. Paralelamente, foi mantida a certificação Adene MOVE +, das frotas.

DESTACAMOS



NEUTRALIDADE ENERGÉTICA[®]

O desenvolvimento do Programa Neutralidade 0% identifica e quantifica



os recursos energéticos nas principais instalações das empresas, tendo como objetivo alcançar a neutralidade energética e, consequentemente a redução de custos operacionais e de emissões carbónicas.

Em 2024, prosseguiu-se com a implementação do Centro de Controlo de Energia e Emissões (CCEE), um projeto pioneiro que representa um marco significativo na estratégia de sustentabilidade e no compromisso com a neutralidade energética, empreitada adjudicada por 3,3 MEUR (EPAL e AdVT). O CCEE integra tecnologias avançadas de monitorização e gestão, em tempo real, dos consumos energéticos, abrangendo as infraestruturas responsáveis por cerca de 80% da capacidade instalada.

O sistema permite maximizar a utilização de energias renováveis próprias, incluindo centrais fotovoltaicas, mini-hídricas e parques eólicos, contribuindo para a redução da dependência energética e da pegada carbónica, da empresa. O projeto destaca-se pela sua abrangência e replicabilidade, estabelecendo um modelo de referência para outras entidades do setor.

Ao nível do projeto da Neutralidade da AdVT, iniciaram-se os primeiros projetos, nomeadamente a implementação dos painéis fotovoltaicos associados com outras obras do plano de investimento, como é o caso da Compostagem de Lamas na ETAR de Évora, no qual se prevê a instalação de painéis na cobertura do pavilhão, a construir neste âmbito, processo já instruído junto das entidades competentes e que aguarda as necessárias autorizações para o seu lançamento, em 2025.



PROJETO EPAL 0%

No âmbito do Projeto EPAL 0%, no ano 2024, prosseguiu-se com o desenvolvimento das empreitadas referentes aos seguintes procedimentos:

- "Empreitada de Conceção-Construção da instalação de produção (hídrica 1640 kw) ("UP hídrica") que integra a UPAC "Estação elevatória de Vila Franca de Xira", incluindo serviços de operação e manutenção", adjudicada por 4,7 MEUR;
- "Empreitada de conceção/construção da unidade de produção de energia elétrica de fonte fotovoltaica e sistema de regulação de cargas para autoconsumo da EE Amadora (1000 kW AC) e da unidade de produção de energia elétrica de fonte fotovoltaica para autoconsumo da EE Olivais (500 kW AC), incluindo serviços de Operação e Manutenção", adjudicada por 3,8 MEUR;
- "Empreitada de Conceção-Construção da Central Fotovoltaica de Telheiras (500 kW AC) e da Central Fotovoltaica do Parque das Nações (650 kW), incluindo serviços de operação e manutenção", adjudicada por 1,8 MEUR;
- "Empreitada de Construção de Minicentral Hidroelétrica - Asseiceira 0%", adjudicada por 4,9 MEUR;
- "ETA da Asseiceira 0% - Empreitada de Execução de Beneficiações na ETA da Asseiceira para redução do consumo de energia e produção de energia", adjudicada por 2,6 MEUR;

- "ETA da Asseiceira – Empreitada de Conceção-Construção da Duplicação do Canal de Água Bruta e Mini Hidroelétrica, incluindo serviços de manutenção", adjudicada por 3,9 MEUR;

- "Empreitada de Conceção-Construção da Central Fotovoltaica da Captação de Valada-Tejo (850 kW AC) e da Central Fotovoltaica da ETA de Vale da Pedra (650 kW AC), incluindo serviços de operação e manutenção", adjudicada por 1,9 MEUR.

Foi concretizado o lançamento dos seguintes concursos de empreitada:

- "Empreitada de Conceção-Construção Subestação, Transformadores, Linha Subterrânea e Sistemas de Monitorização, Controlo, Gestão e Proteção UPAC VFX (GIS)" – 4,9 MEUR;

- Empreitada de Conceção-Construção da unidade de produção de energia elétrica de fonte fotovoltaica (fotovoltaico mínimo 600 kW AC) dos reservatórios de Vila Franca de Xira para autoconsumo que integra a UPAC "Estação Elevatória de Vila Franca de Xira" ("UPAC"), incluindo serviços de operação e manutenção – 1,4 MEUR;

No final do ano de 2024, encontrava-se em preparação o lançamento do concurso da "Empreitada de Conceção-Construção da Microrede associada à Unidade de produção para autoconsumo da ETA da Asseiceira e Estação Elevatória de Castelo do Bode, incluindo serviços de operação e manutenção", com um preço base 7,8 MEUR.



MELHORAR O DESEMPENHO ENERGÉTICO DO EDIFÍCIO-SEDE

No sentido de apoiar a transição para uma economia de baixo teor de carbono, em todos os setores da administração pública, a EPAL realizou, no edifício Sede, um investimento de cerca de 250 000€.

Este investimento foi alvo de uma candidatura ao aviso POSEUR-03-2019-31 no eixo prioritário de investimento "Apóio à Eficiência Energética, à Gestão Inteligente da Energia e à Utilização das Energias Renováveis nas Infraestruturas Públicas, nomeadamente nos Edifícios Públicos e no Setor da Habitação", tendo recebido uma comparticipação de 111 743,22€.

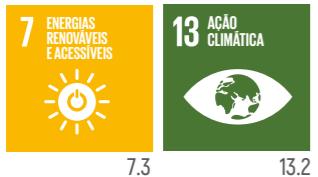
A operação envolveu a implementação de projetos de gestão e racionalização energética contemplando medidas de eficiência energética, ativas e passivas no edifício, nomeadamente:

- Aplicação de isolamento térmico do tipo XPS com 6cm de espessura, no interior das vertentes inclinadas da cobertura;
- Substituição das janelas de madeira e de alumínio existentes, por janelas de pvc;
- Substituição dos equipamentos de climatização do tipo split, que se encontram em mau estado de conservação, ou bastante antigos;
- Substituição da iluminação existente não LED, por luminárias deste tipo;
- Auditorias e certificação exante e ex post.



Concretamente, ao intervir no edifício-sede, conseguiu-se uma redução no consumo previsto e nas emissões de CO₂ acima dos 30%, subindo uma classe energética de C para B-.

Ao concretizar este tipo de medidas ocorre uma valorização clara do património do estado, não só do ponto de vista energético, mas também do ponto de vista acústico e da redução da pegada carbónica, associada ao edifício. Adicionalmente, há uma melhoria significativa das condições de conforto no local de trabalho, o que poderá levar a um aumento da produtividade.



13.2



PROJETO WARMTH - WASTEWATER AND RENEWABLE HEAT TECHNOLOGY HUB

O projeto, desenvolvido em consórcio com a AdP Valor e diversos parceiros internacionais, no âmbito do Programa Life, visa a implementação de tecnologias inovadoras de bombas de calor para recuperação e valorização de energia térmica, em ETAR. A iniciativa com financiamento europeu de 95%, permitirá otimizar processos internos como aquecimento de digestores, desamonificação de escorrências e secagem de lamas.

O NOSSO DESEMPENHO

Consumos de energia

EPAL

2024 = 0,654 kWh/m³

(Consumo Abastecimento (AA)/água captada)

Consumo Específico de Energia kWh/m³

2022

0,656

2023

0,685

2024

0,654



AdVT
AA 2024 = 0,440 kWh/m³
(Consumo Abastecimento (AA)/água captada)

AR 2024 = 0,630 kWh/m³
(Consumo Saneamento (AR)/água tratada ou rejeitada)

	2022	2023	2024
0,869 (AA)	0,69 (AR)		
0,532 (AA)	0,755 (AR)		
0,44 (AA)	0,63 (AR)		

3.2.2 REDUZIR AS EMISSÕES DE GEE

Mantivemos o compromisso assumido para com o Planeta através da "Business Ambition for 1.5°C, dinamizado pelo United Nations Global Compact, que incentiva as empresas a criarem medidas de combate às alterações climáticas, definindo metas alinhadas com a redução de emissões de gases com efeito de estufa, em todos os âmbitos relevantes, evitando um aquecimento superior a 1,5°C.

DESTACAMOS



PEGADA CARBÓNICA

Durante o ano de 2024, procedeu-se à aferição das metodologias e complemento de informação e dos dados relativos ao cálculo da pegada carbónica da EPAL, no âmbito do projeto desenvolvido pelo Grupo AdP, tendo sido recalculadas as pegadas referentes aos anos 2019 a 2023.

No que respeita ao projeto do CCEE - Centro de Controlo de Energia e Emissões, plataforma que apoiará, futuramente, o Sistema de Gestão de Energia, a Gestão das Centrais de Produção de Energia renovável para autoconsumo e a Gestão Carbónica da EPAL, viu produzidos os wireframes base que irão constituir o protótipo da referida plataforma, que integrará, entre outras funcionalidades, uma componente de Reporte Legal e Sustentabilidade, em matéria de Energia e de Emissões de carbono, permitindo a monitorização digital do desempenho energético e carbónico e dos compromissos climáticos assumidos pela Empresa.

A EPAL integrou a delegação portuguesa que integrou um Grupo de Peritos do Clima, o "EU PEER Learning Group on Climate", participando em trabalhos relacionados com a atualização de conhecimentos e documentos referentes às novas normas sobre Relato de Sustentabilidade, designadamente em matéria climática.



13.2



METAS SCIENCE BASED TARGETS (SBTi)

A EPAL tem metas de redução de GEE aprovadas pela SBTi atestando o seu compromisso com a descarbonização.

À semelhança de outras grandes empresas portuguesas (entre as quais a EDP, os CTT, a Navigator, a NOS), também a EPAL já estabeleceu as suas metas de redução de GEE, metas estas que foram validadas pela SBTi, como estando em linha com uma trajetória que permita contribuir para que a temperatura do Planeta não aumente mais do que 1,5°C.

A EPAL comprometeu-se a reduzir as emissões absolutas de âmbito 1 e 2 de GEE em 43%, entre 2019 e 2029 (sendo as de âmbito 1, as emissões diretas de fontes próprias ou controladas pela empresa e as de âmbito 2, as emissões indiretas da geração de eletricidade comprada).



13.2

A EPAL também se comprometeu a reduzir em 43% as emissões de âmbito 3 de GEE de bens e serviços adquiridos, de atividades relacionadas com combustíveis e energia e do tratamento em fim de vida dos produtos vendidos, no mesmo período de tempo.

As propostas apresentadas pela empresa são consideradas pelo organismo internacional no nível máximo de ambição em linha com uma trajetória de 1,5°C.

Desta forma, a EPAL junta-se a inúmeras empresas dos mais diversos setores da economia, que, por todo o mundo, já estão a liderar a mudança e a trabalhar para reduzirem as suas emissões de GEE como contributo para alcançarem as metas mais ambiciosas do combate às alterações climáticas, na esperança de conseguirmos conter os seus efeitos no Planeta.



13.2



PROJETO CLORH2O

Em 2024 decorreram os procedimentos concursais respeitantes à "Empreitada de Conceção-Construção da Unidade CLORH2O da ETA de Asseiceira – Produção de Água Clorada, Hipoclorito e Hidróxido de Sódio da ETA de Asseiceira, incluindo Serviços de Operação e Manutenção", com um preço base de 6,2 MEUR e à "Empreitada de Conceção-Construção para Fornecimento e Instalação de 3 grupos eletrobomba na Estação Elevatória de Vila Franca de Xira incluindo serviços de manutenção", com um preço base de 4,9 MEUR.

No entanto, fomos confrontados com inúmeras dificuldades relacionadas com pedidos de esclarecimentos por parte dos Interessados, constatando-se que as propostas recebidas não permitiram concretizar a desejada adjudicação dos trabalhos, obrigando a promover a revogação da decisão de contratar e o desenvolvimento de novos procedimentos com peças mais adaptadas e ajustadas às necessidades.

3.2.3 PROMOVER A MOBILIDADE SUSTENTÁVEL DO GRUPO

Prosseguiu-se o fomentar da utilização de viaturas 100% elétricas, o que tem vindo a aumentar o peso do consumo de energia elétrica no total de gastos energéticos das frotas da EPAL e AdVT face ao consumo de combustíveis de origem fóssil.



13.3

3.2.4 PROMOVER A RESILIÊNCIA DOS SISTEMAS E GARANTIR A DISPONIBILIDADE, A QUALIDADE E A SEGURANÇA DO SERVIÇO E DO PRODUTO

No contexto dos serviços de abastecimento e saneamento, além de equilibrar a oferta e a procura, é essencial garantir a resiliência dos sistemas, para que possam resistir a eventos climáticos extremos, cada vez mais frequentes, bem como a outros incidentes de origem não climática.

A nossa missão e o propósito do nosso trabalho diário, é fornecer água de alta qualidade e devolver água residual tratada ao meio hídrico, de acordo com os requisitos das licenças de descarga, em vigor.

Para alcançar estes objetivos, temos implementada uma política de boas práticas operacionais e de manutenção, com foco em dois aspetos essenciais, assegurar o cumprimento da legislação sobre a qualidade da água e manter um controlo operacional eficiente, que nos permita identificar anomalias que possam afetar a qualidade da água, sejam elas recorrentes ou pontuais, no sentido da adoção de medidas preventivas e corretivas eficazes.

A EPAL está a desenvolver um Plano Diretor de Abastecimento para a sua área de intervenção, bem como para o Oeste, que será uma ferramenta estratégica adicional para a gestão de ativos operacionais, facilitando a identificação de investimentos prioritários, para o médio e longo prazos.

O conhecimento, detalhado, das infraestruturas existentes, aliado a inspeções regulares, tem permitido priorizar investimentos estruturais de curto prazo, com uma visão voltada para o futuro, com o objetivo de fortalecer a resiliência dos sistemas e garantir a segurança do serviço prestado.



6.3

O NOSSO DESEMPENHO

Emissões de CO₂²

EPAL	Emissões CO ₂ (t) (A2, m.b)
2022 168 070	
2023 167 565	
2024 155 040	

AdVT	Emissões CO ₂ (t) (A2, m.b)
79 582	
80 101	
68 370	

Emissões de CO₂ evitadas²

EPAL	Emissões CO ₂ evitadas (t)	AdVT	Emissões CO ₂ evitadas (t)
2022 24		292	
2023 129		228	
2024 16		146	

² Os valores das emissões de CO₂ evitadas foram recalculadas em função da metodologia do Inventário de Emissões do Grupo AdP

DESTACAMOS



IMPACTES RELEVANTES: AUMENTO DA FREQUÊNCIA DE MONITORIZAÇÃO DE INDICADORES

A atualização do Plano de Ação para os Desenvolvimentos dos Investimentos Estratégicos (PADIE), para 2025 reflete a necessidade continuada do acompanhamento dos mesmos. Com os sucessivos aumentos de preços e a incerteza dos últimos anos, aliada aos conflitos internacionais, a estabilidade de planeamento deixa de ser um dado adquirido demonstrando cada vez mais a necessidade de monitorizar, com uma maior frequência, as grandes obras e o caminho a ser delineado, pela empresa.

Com efeito, a metodologia que tem vindo a caracterizar a elaboração do Plano de Investimentos da EPAL mantém-se com uma segmentação em blocos de investimento (Infraestruturas, Energia, Circularidade e Áreas).

Deu-se, igualmente, sequência ao desenvolvimento dos Grupos de Peritos (Distribuição, Adução, Contadores e Medição, Equipamentos e Construção Civil) para a componente infraestrutural.



INTERVENÇÕES NOS SISTEMA DE ABASTECIMENTO - GARANTIA DA QUALIDADE DA ÁGUA E NOS SISTEMAS DE SANEAMENTO

Foram realizadas diversas intervenções em 15 ETA e 9 ETAR, relacionadas com a garantia da qualidade água, nos sistemas de abastecimento e nos sistemas de saneamento, concretamente, melhorias funcionais, reparações e substituições de órgãos, em captações.

A Entrada em funcionamento da nova ETAR de Valhascos e respetiva Estação Eletatória, permitiu desativar duas fossas sépticas. Entraram, ainda, em exploração vários novos pontos de entrega (PE) de água para consumo humano, no município de Mação.



PO SEUR - PROGRAMA OPERACIONAL SUSTENTABILIDADE E EFICIÊNCIA NO USO DE RECURSOS

Ao longo do exercício de 2024, a Águas do Vale do Tejo concentrou a sua atividade no acompanhamento e análise final de diversas operações financiadas pelo PO SEUR, encontrando-se os respetivos relatórios finais em apreciação, pela Autoridade de Gestão do programa.

No âmbito das operações desenvolvidas, destacou-se a Remodelação e Ampliação da ETAR da Sertã, que representou um investimento total de 1 148 580,61 euros, tendo beneficiado de uma comparticipação financeira de 734 170,98 euros. De igual relevância, a Execução da ETAR de Rio de Moinhos concretizou um investimento de 1 400 000,00 euros, com uma comparticipação atribuída de 746 498,89 euros.

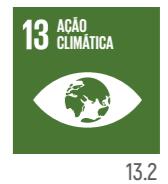
Merece, ainda, particular destaque a implementação da Conduta Adutora de Derivação da Adução R4-Albufeira Monte Novo para a ETA do Monte Novo, obra que representou um investimento global de 1 000 000,00 euros, tendo obtido a comparticipação integral do valor investido.



INAUGURADA ADUTORAS QUE LIGA A ETA DA MEIMOA A PENAMACOR

O investimento total de 2,3 milhões de euros, na nova Adutora que liga a ETA da Meimoa a Penamacor, visa garantir um sistema de abastecimento mais resiliente na região da Beira Baixa e melhorar a qualidade da água fornecida, especialmente ao concelho de Penamacor, reduzindo os impactes sociais e ambientais associados à sua exploração, com melhorias significativas na fiabilidade do serviço prestado e na redução dos custos de energia, dado que o transporte de água é gravítico.

O investimento agora concretizado permitirá minimizar as perdas de água, responder a cenários cada vez mais exigentes de escassez hídrica e contribuir para mitigar os efeitos das alterações climáticas.



PORTUGAL 2030

Em julho de 2024, foi aprovado um plano de apresentação de candidaturas ao Programa Portugal 2030 no valor global de 19,5 milhões de euros de investimento, destinado às regiões das Beiras e Alentejo, visando o desenvolvimento e a modernização das infraestruturas hídricas.

Destaca-se a Empreitada de Abastecimento de Água à Guarda e Celorico da Beira, com um investimento de 4,3 milhões de euros. Este projeto, candidatado à área Regional do Centro, prevê uma comparticipação FEDER de 2,3 milhões de euros e contempla a instalação de 20 quilómetros de condutas adutoras e a remodelação de reservatórios.

Encontram-se em preparação duas operações significativas para candidatura em 2025, com um investimento global de aproximadamente 8 milhões de euros: o Saneamento de Águas Residuais em quatro subsistemas do concelho de Portel (4,4 milhões de euros), e a Ampliação e Reabilitação do Sistema de Abastecimento do mesmo concelho (3,5 milhões de euros).



O NOSSO DESEMPENHO

Ao nível de ocorrência de falhas



Rede em Alta: 0,091 [nº/p.e.ano] (superior ao ano anterior)

Rede em Baixa: 0,146 [nº/1000 ramais.ano]
(inferior ao ano anterior)



0,018 [nº/p.e.ano] (inferior ao ano anterior)



GERIR O CICLO URBANO DA ÁGUA EM EQUILÍBRIO COM A NATUREZA, GARANTINDO A TRANSIÇÃO PARA A ECONOMIA CIRCULAR

3.3 ACELERAR A ECONOMIA CIRCULAR DA ÁGUA

A água é, cada vez mais, um bem escasso e a tendência é o seu agravamento, nas próximas décadas. Tal resulta não só do continuado aumento da população mundial, com particular destaque para as economias emergentes, como também da progressiva diminuição das disponibilidades hídricas associada aos efeitos das alterações climáticas.

O ano de 2024 foi caracterizado por uma certa estabilidade ao nível da disponibilidade hídrica, tal como se verificou em 2023. Com efeito, os valores de precipitação registados no território de Portugal continental, particularmente no centro e norte do país, foram na mesma ordem de grandeza dos de 2023, garantindo, deste modo, a necessária afluência de caudais às linhas de água, permitindo assegurar a disponibilidade de volumes nas principais origens de água da EPAL e nas albufeiras utilizadas pela Águas do Vale do Tejo.

Contudo, em alguns sistemas autónomos de pequena dimensão, da Águas do Vale do Tejo, dependentes, essencialmente, de captações subterrâneas, registaram-se dificuldades ao nível da disponibilidade hídrica, que se revelaram em períodos temporais limitados, incidindo, particularmente, na época de estiagem.

Apesar da mencionada estabilidade em termos de disponibilidades hídricas, o ano de 2024 voltou a ser muito quente, pelo que as elevadas temperaturas registadas em longos períodos do ano, conjugadas com o incremento dos nutrientes associados ao uso do solo (agricultura intensiva e monovarietal), conduziram ao anormal desenvolvimento de algas nas albufeiras e à ocorrência de diversos blooms algais, que se têm vindo a tornar mais frequentes e prolongados. Assim, foi necessário manter o esforço direcionado para os processos de tratamento, dado o aumento da sua exigência e complexidade, o que obrigou a uma afetação adicional de recursos para assegurar a continuidade do abastecimento, quer em termos de recursos humanos, quer ao nível do consumo de produtos químicos e de energia, em particular no que respeita ao reforço dos níveis de desinfetante residual, o qual é alvo de maior dissipação nestas condições ambientais, por forma a responder, eficazmente, às exigências de saúde pública.

3.3.1 CONSERVAR AS MASSAS DE ÁGUA

É indispensável a definição e implementação de ações para a proteção das massas de água que permitam proteger os recursos hídricos, ao nível da respetiva utilização, quer no que respeita à quantidade e quer à qualidade, o que tem impacto direto, nas zonas fronteira e, consequentemente, em toda a diversidade dos ecossistemas envolventes.

PARA REDUZIR AS PERDAS FÍSICAS DA ÁGUA DESTACAMOS

A redução das perdas nos sistemas de abastecimento, para além da melhoria da eficiência dos mesmos e do combate ao desperdício, tem sido uma das medidas mais desenvolvidas e de sucesso demonstrado, no âmbito das medidas de mitigação das alterações climáticas.



IDENTIFICAÇÃO E REPARAÇÃO DE FUGAS

Registaram-se em 2024, 51 intervenções de PAZ (Projeto de Análise de Zona), tendo sido analisados 431 km de rede de distribuição e assinaladas 128 roturas. A situação com maior recuperação foi realizada no Parque das Nações onde foi recuperado um caudal de 233,3 m³/hora, o equivalente a cerca de 2 milhões de m³/ano.

Foram, ainda, inspecionados cerca de 27,85 km de rede não monitorizada, dos quais 24,33 na rede de distribuição de Lisboa e 3,52 na rede de transporte e adução. Paralelamente procedeu-se à georreferenciação em SIG de todos os troços inspecionados, criando, desta forma, as condições para com uma simples consulta do cadastro se identificar a referência dos processos que conduziram à realização dos trabalhos de deteção de fugas, a data de realização, o número de roturas detetadas, no local e o nome dos respetivos técnicos.



IDENTIFICAÇÃO E REPARAÇÃO DE FUGAS

As ações de deteção das fugas contemplaram, durante o ano de 2024, as seguintes campanhas:

- Subsistema de Belver, nomeadamente na ETA e Reservatório, com a identificação de três roturas;
- Subsistema do Caldeirão, prestando apoio no arranque da exploração da conduta elevatória EE Codesseiro, onde foram aplicados os métodos de análise “de queda da coluna água” e injeção de gás traçador que permitiram a identificação de três roturas, o que permitiu evitar a realização de um investimento avultado, na substituição desta infraestrutura;
- Subsistema de Santa Águeda, nomeadamente na conduta de abastecimento, em alta, à localidade de Ladoeiro (Idanha-a-Nova), onde foram identificadas e reparadas duas roturas, o que garantiu maior capacidade de transporte até ao respetivo Reservatório;
- Foram, ainda, instalados registadores de pressão no subsistema de Borba – Alto Bacelos, para apoio no diagnóstico/macro localização de roturas na conduta elevatória



WONE CONTROLA PERDAS DE ÁGUA EM MÊDA E AGUIAR DA BEIRA

A aplicação da metodologia WONE em alguns dos Municípios, permitiu a minimização de problemas relacionados com a disponibilidade de água, não só na vertente em Alta, como em alguns sistemas em Baixa, geridos pelos municípios, constituindo excelentes exemplos de intervenção coordenada, em

contexto de stress hídrico.

Os Municípios de Mêda e Aguiar da Beira adotaram o WONE como solução tecnológica de apoio às atividades de controlo ativo de fugas de água. Numa primeira fase estão abrangidas as localidades de Mêda e Marialva, concelho de Mêda, e Carapito, concelho de Aguiar da Beira.

Durante o ano de 2024 a utilização do WONE foi, também, alargada a outras localidades servidas pela rede em baixa.

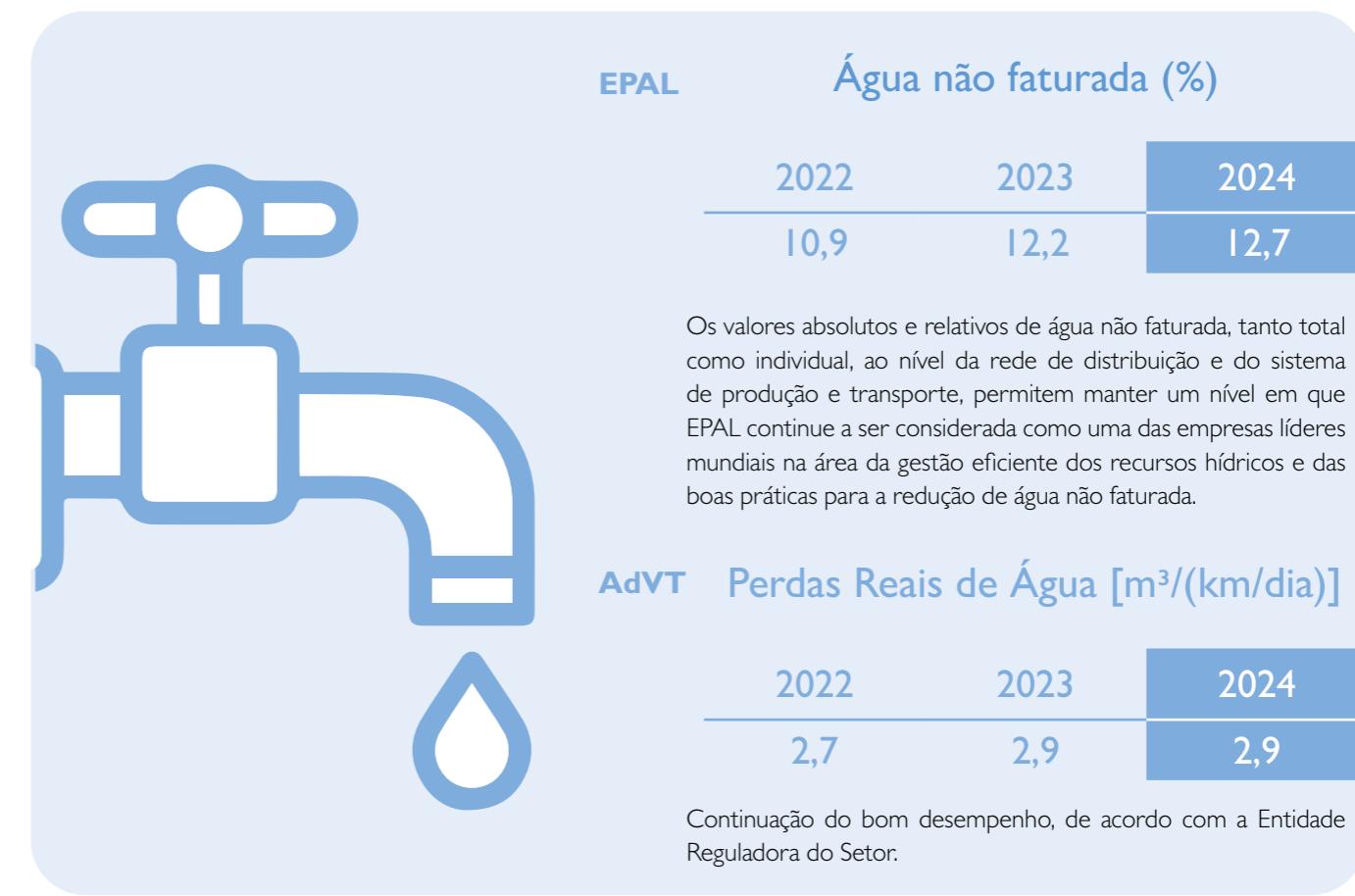


Outros projetos que também contribuíram...

EPAL

- A monitorização em contínuo, efetuada pela EPAL, através do WONE, permitiu poder comunicar e, consequentemente, alertar diversos clientes estratégicos para a existência de potenciais roturas, nas respetivas redes de abastecimento. Este trabalho permitiu, com elevado grau de eficácia, que os clientes identificassem as respetivas fugas e, por conseguinte, a redução das perdas, aumentando significativamente a eficiência na utilização de um recurso essencial como a água.

O QUE DIZEM OS NÚMEROS





6.3

PARA PREVENIR A POLUIÇÃO NAS ORIGENS E NOS MEIOS RECETORES... DESTACAMOS



INTERVENÇÃO DE LIMPEZA E DESCOLMATAÇÃO DOS DRENOS E DO COLCHÃO DRENANTE NA CAPTAÇÃO DA ETA DE PONTE JUNCAIS

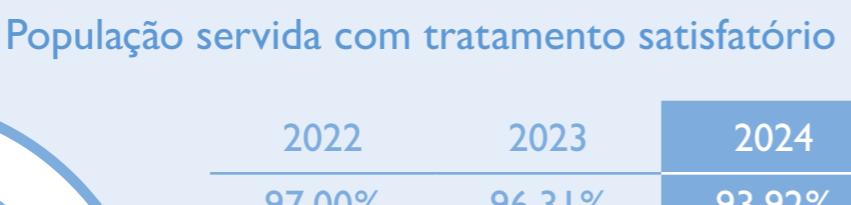
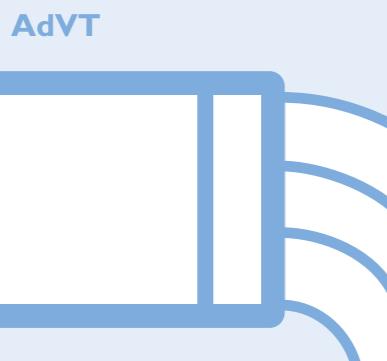
No período de estiagem, a afluência de água ao açude de Ponte Juncais é reduzida, tendo sido constatada, nos anos recentes, uma dificuldade crescente na afluência de água ao poço de bombagem, motivada pelos níveis reduzidos de água no açude e pela colmatação dos drenos e do colchão drenante, causando constrangimentos operacionais do ponto de vista de estabilização do nível de água no poço de bombagem. Após a ocorrência dos incêndios no Parque Natural da Serra da Estrela no ano de 2022, a colmatação dos drenos e do colchão drenante agravou-se substancialmente, uma vez que as enxurradas que se seguiram aos incêndios provocaram o arrastamento de cinzas e outros sólidos que ali se depositaram.

Para ultrapassar a situação foi realizada uma intervenção de limpeza e descolmatação dos drenos e do colchão drenante, de modo a que, o fornecimento de água à população abastecida não fosse comprometido.

A Intervenção realizada pela AdVT dividiu-se em três fases, designadamente:

- (1) Análise do estado de colmatação do subleito do rio;
- (2) Limpeza dos drenos;
- (3) Descolmatação e limpeza do colchão drenante, com recurso a mergulhadores profissionais especializados.

O QUE DIZEM OS NÚMEROS



PARA OTIMIZAR A REUTILIZAÇÃO DA ÁGUA ... DESTACAMOS

A economia circular e a eficiência hídrica estão na base de um conjunto de iniciativas que criaram as bases para um crescente uso de água para reutilização (ApR) para consumos internos e usos compatíveis em indústria, agricultura e municipais.



ÁGUA PARA REUTILIZAÇÃO (ApR)

Em 2024, foram rececionados sete novos pedidos para fornecimento de ApR, destinados a usos industriais (seis pedidos), nomeadamente para produção de Hidrogénio Verde e rega agrícola (um pedido).

Considerando os objetivos internos de substituição de água potável por ApR, nas instalações da Empresa, cerca de 65% da água consumida nas instalações foi gerada nos sistemas de produção de ApR existentes, ou seja, foi utilizada água residual tratada nas próprias instalações. Embora ainda distante da meta de 90% definida na Empresa, esta percentagem já reflete o compromisso com a gestão eficiente dos recursos hídricos e a redução do consumo de água potável.

Foram, ainda, submetidos quatro novos pedidos de licenciamento para a produção de ApR nas ETAR de Évora, Portalegre, Castelo Branco e Reguengos de Monsaraz. Embora a emissão destas licenças ainda esteja em apreciação pelas Autoridades Ambientais, a definição de matrizes de análise de risco, planos de monitorização, protocolos de entendimento, minutas de contratos, cálculo de tarifas e a própria instrução dos processos de licenciamento, levaram à discussão profícua entre as várias entidades envolvidas para alinhamento estratégico (principalmente com a AdP SGPS, Administrações de Região Hidrográfica e ERSAR), e consolidaram as bases para futuros licenciamentos e projetos de fornecimento de ApR.

O NOSSO DESEMPENHO

EPAL

Reutilização de água (AA) (Mm³)

2022	2023	2024
4,6	0	0

AdVT

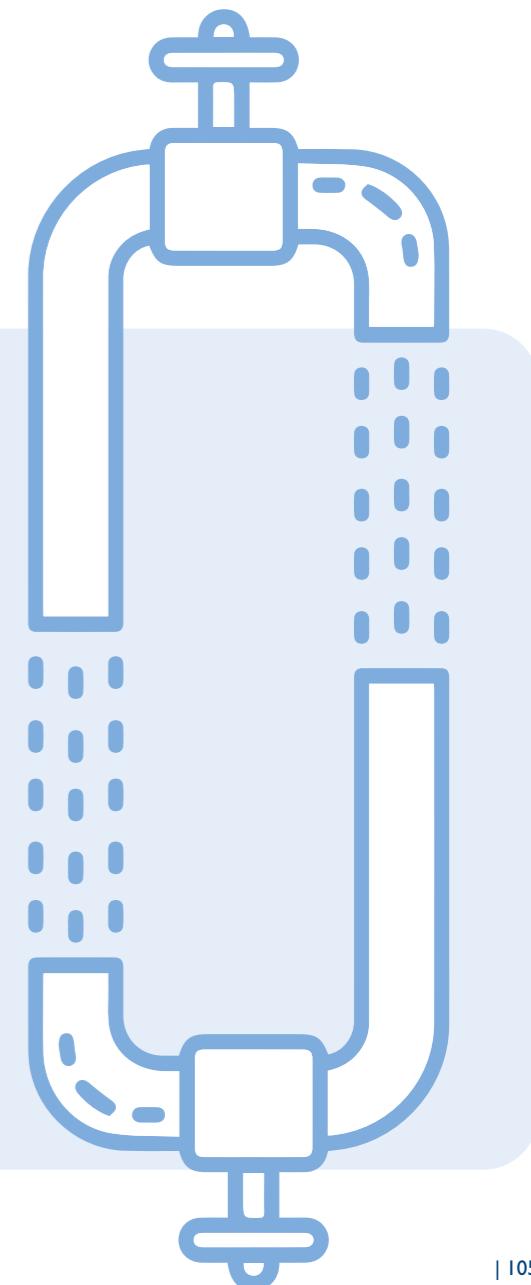
Reutilização de água (AA+AR) (Mm³)

2022	2023	2024
0,008	0	0



6.4

12.8





9.4



12.5

3.3.2 MINIMIZAR OS RESÍDUOS PRODUZIDOS E VALORIZÁ-LOS ENQUANTO SUBPRODUTOS

Minimizar resíduos é crucial para a sustentabilidade, o que pode ser conseguido com a otimização dos recursos e a adoção de processos limpos. Valorizar resíduos como subprodutos permite reaproveitar materiais que seriam descartados, reduzindo o impacto ambiental e gerando oportunidades económicas.

DESTACAMOS



12.5



VALORIZAÇÃO DE LAMAS PROVENIENTES DO TRATAMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

Encaminhamento das lamas produzidas nas ETA da Asseiceira e de Vale da Pedra, que secaram de forma natural nos parques de lamas, para incorporação na indústria do cimento, constituindo um contributo importante para a economia circular e para a sustentabilidade do processo.



9.4

PARQUE DE LAMAS DA ETAR ENTRONCAMENTO

No âmbito das comemorações do Dia Mundial da Água, do Dia Mundial da Árvore e do Dia Internacional das Florestas, foi inaugurado o Parque de Lamas da ETAR Entroncamento. Tratou-se de um projeto conjunto entre a Águas do Vale do Tejo e a AdP Valor, que está alinhado com as ambições de sustentabilidade do Grupo Águas de Portugal.

Para otimizar a gestão de lamas, foi largamente ampliada a capacidade de armazenamento através da instalação deste Parque, no qual serão centralizadas as lamas provenientes desta e de outras ETAR, da AdVT. Aqui, através de processos de estabilização, adequam-se as lamas de ETAR em biofertilizantes, com vista à sua valorização. A utilização deste biofertilizante, rico em matéria orgânica e nutrientes, em solos agrícolas ou florestais contribui ainda para a resiliência dos territórios face ao risco/combate à desertificação através da rearborização.



DESCLASSIFICAÇÃO DAS LAMAS E DOS INSOLÚVEIS DE CAL PROVENIENTES DO TRATAMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

Após a desclassificação das lamas de ETA da categoria de resíduo em 2020, que permitiu a sua comercialização como matéria-prima na indústria cerâmica e como reagente no tratamento de águas residuais, em 2024 expandiu-se, significativamente, o âmbito da investigação. Em parceria com a AdP Valor, foi submetido um dossier técnico visando a desclassificação das lamas de ETA para duas novas aplicações:

- Produção de pavimentos betuminosos
- Pré-fabricação ligeira de betão

Esta iniciativa resultou da colaboração com instituições de I&D e empresas do setor da construção, representando um avanço, significativo, na valorização destes materiais.

Na sequência da desclassificação dos insolúveis de cal como subproduto, em 2020 para utilização em tratamento de águas residuais, prosseguiram em 2024 as investigações para expandir as suas aplicações em duas vertentes principais:

a) Aplicação na Agricultura

- Realização de ensaios de eficácia agronómica em colaboração com a Associação de Desenvolvimento do Instituto Superior de Agronomia e a Escola Superior Agrária de Ponte de Lima
- Preparação do processo de certificação junto da Direção-Geral de Alimentação e Veterinária

b) Aplicação na Construção Civil

- Desenvolvimento de estudos de comportamento geotécnico em parceria com o LNEC
- Avaliação do desempenho em misturas de tout-venant

Prevê-se que em 2025 seja possível submeter o processo de autorização de comercialização, abrindo novas perspetivas de valorização económica deste subproduto.



NOVAS METODOLOGIAS DE GESTÃO DE RESÍDUOS

Numa Prestação de Serviços "in house" com a AdP Valor para os departamentos da Beira Alta e Beira Baixa, foram desenvolvidas novas metodologias de gestão de resíduos, nomeadamente alterações na forma de acondicionamento e logística de recolha e transporte de areias e gradados para destino final adequado.

O objetivo é reduzir a quantidade de matéria encaminhada para aterro sanitário, assim como melhorar as condições de gestão, deste tipo de resíduos promovendo a Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho.



9.4



12.5

Assim e desde junho de 2024, a AdP Valor gera a recolha e transporte de areias e gradados para o Aterro de Resíduos Industriais Não Perigosos (RESIM), sob responsabilidade da Águas de Santo André, fortalecendo a autonomia do Grupo AdP, reduzindo custos de operação e reforçando a resiliência das operações face a perturbações do mercado, as quais podem condicionar e limitar severamente a gestão dos Subsistemas de Tratamento.



9.4



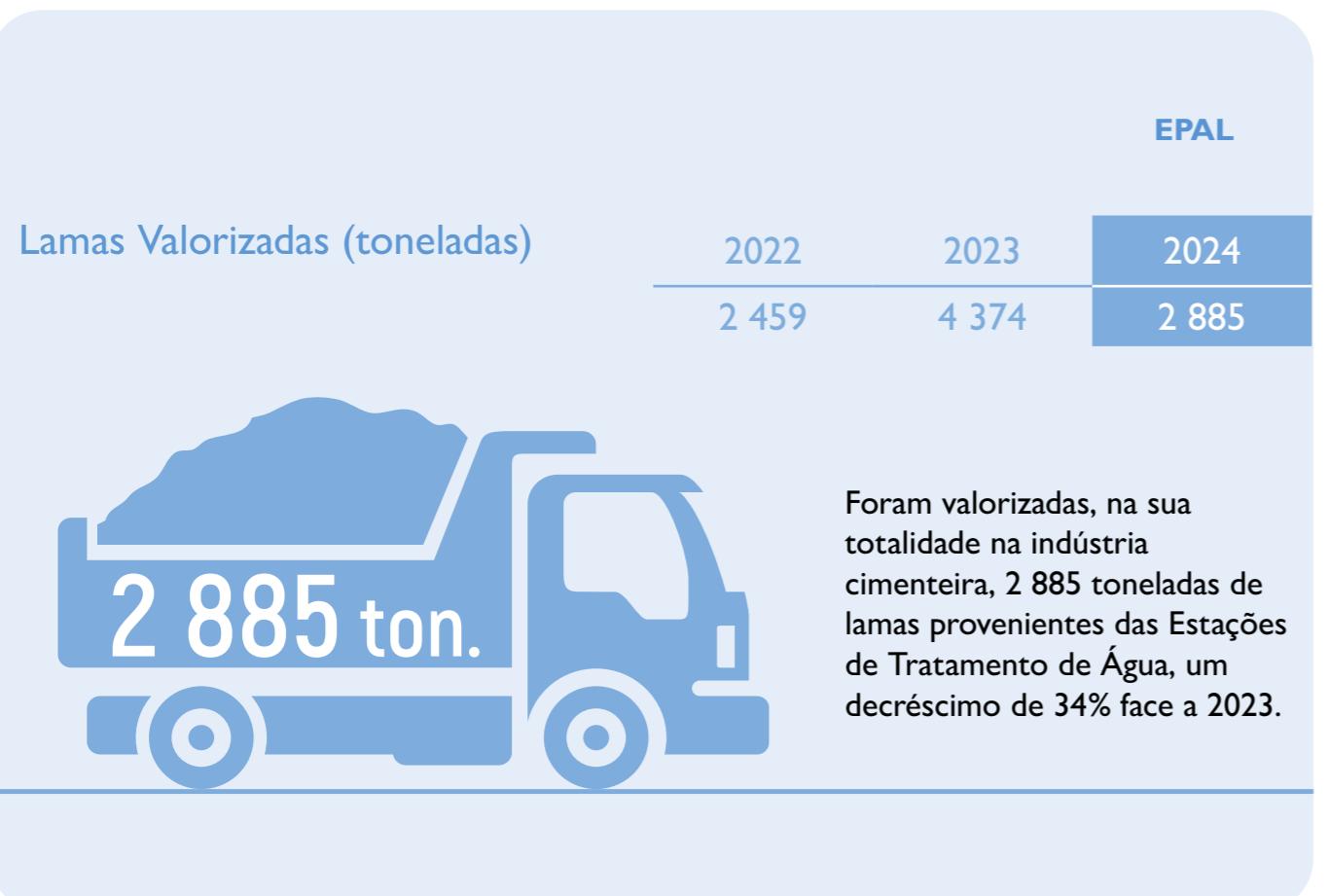
12.5



PROJETO SedVAL - SUSTAINABLE SEDIMENT MANAGEMENT AND VALORIZATION

A candidatura, desenvolvida em consórcio com a AdP Valor e parceiros internacionais, no âmbito do Programa LIFE, centra-se na gestão sustentável e valorização de sedimentos de albufeiras, visando promover a economia circular. Com um financiamento europeu de 60%, o projeto engloba a caracterização, remoção e valorização de sedimentos, incluindo ensaios de eficácia em aplicações agrícolas. A iniciativa conta com a participação de universidades e entidades especializadas de Portugal, Itália e Espanha.

O QUE DIZEM OS NÚMEROS



AdVT

Abastecimento:

Lamas Valorizadas (toneladas)

	2022	2023	2024
0	0	371	

Foram encaminhadas para destino adequado 5 535 toneladas de lamas provenientes das ETA, um aumento de 5,19 % face a 2023. Sendo que só 6,7 % das lamas enviadas foram valorizadas.

371 ton.

Saneamento

Lamas Valorizadas (toneladas)

	2022	2023	2024
22 097	21 336	22 120	

Valorização total das 22 120 toneladas de lamas provenientes do tratamento de águas residuais, com o restante encaminhado para destino adequado.





PRESTAR UM SERVIÇO PÚBLICO DE EXCELÊNCIA, COM IMPACTO DIRETO NA MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA DA POPULAÇÃO

3.4 VALORIZAR OS TERRITÓRIOS

É nossa missão prestar um serviço público de abastecimento de água e saneamento universal e contínuo, a tarifas socialmente aceitáveis e com níveis de qualidade de serviço adequados, nunca esquecendo a relação com os stakeholders.

É imprescindível a articulação com as diversas entidades intervenientes, em particular os Municípios nossos acionistas e parceiros e a Entidade Reguladora do Setor - ERSAR, no sentido de manter os nossos serviços tão essenciais à qualidade de vida das populações, cada vez mais eficiente.

Assim, temos vindo apostar, de forma clara, na reabilitação dos ativos, enquanto medida essencial para a eficiência operacional dos sistemas e a adotar uma abordagem cada vez mais proativa, com as nossas Partes Interessadas.

Prosseguimos, ao longo do ano, uma cultura de proximidade com os municípios, o que permitiu avanços relevantes, em assuntos da maior importância. Foram atingidos resultados na regularização patrimonial de infraestruturas e resolvidos, de forma partilhada, muitas questões operacionais, alcançámos acordos de regularização de dívida e identificámos oportunidades de trabalho conjunto no controlo de perdas de água e redução de afluências indevidas de natureza pluvial e industrial, nos sistemas de águas residuais.

3.4.1 ELEVAR A RELAÇÃO DE PROXIMIDADE E DIÁLOGO COM OS CLIENTES E PARCEIROS MUNICIPAIS

PARA GARANTIR A SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES DOS SERVIÇOS

Foram várias as ações desenvolvidas ao longo de 2024 com o intuito de ir, cada vez mais, ao encontro das necessidades dos/as nossos/as clientes e parceiros municipais de forma a melhorarmos a relação entre todos/as.

DESTACAMOS



NOVA CAMPANHA “A PAR E PASSO”

A EPAL lançou uma campanha de sensibilização, junto dos/as seus/suas Clientes, para promover a atualização dos dados do contrato. A EPAL precisa de estar a par e passo com os/as seus/suas Clientes para assegurar um serviço público de qualidade.



A LEITURA DA CONTADOR AGORA É BIMESTRAL

A EPAL, em reforço da sustentabilidade, alterou a periodicidade de leitura, que passa a ser de 2 em 2 meses, permitindo um maior controlo sobre os gastos de água e apoiando a eficiência das famílias.

Saiba tudo em EPAL | Notícias | A Leitura da EPAL agora é Bimestral

Se é Cliente da EPAL, conheça a sua área de leitura para saber quando será visitado pelo leitor em Clientes | Leitura do Contador. Conheça mais no [link lateral](#).



CAMPANHA “INICIE O FEVEREIRO DA MELHOR FORMA ADERINDO AO WATERBEEP”

Este foi o mote da campanha que a EPAL realizou durante o mês de fevereiro. O serviço waterbeep® permite aos/as Clientes acompanharem os seus consumos de forma a otimizarem o uso de água nas suas habitações. Esta iniciativa visou sensibilizar as famílias para soluções mais sustentáveis.

Ao facultar um melhor conhecimento e controlo dos consumos de água, possibilita aos/as Clientes reduzirem os seus consumos e eliminar o desperdício deste recurso escasso, o que adicionalmente, se repercute no valor da fatura, traduzindo-se em poupança efetiva de dinheiro.

No âmbito desta campanha, foram desenvolvidas ações promocionais nas Lojas EPAL junto dos/das Clientes que aderiram ao waterbeep®, para a utilização de redutores de caudal, que permitem uma diminuição do consumo sem perda de conforto. Nas redes sociais foram, igualmente, colocadas publicações alusivas à campanha com dicas de poupança para usos domésticos, acompanhadas de pequenas animações.



EPAL MELHOR MARCA NA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

Pelo segundo ano consecutivo a EPAL volta a conquistar o primeiro lugar do ranking do setor no BECX (Best European Customer Experience), estudo que avalia o nível de satisfação e experiência do cliente, realizado, todos os anos, pela Associação Portuguesa para a Qualidade e a Nova IMS da Universidade de Lisboa.

O Índice BECX “Experiência do Cliente” subiu, alcançando a pontuação de 8.1, refletindo uma excelente avaliação, pelos/as nossos/as clientes, da experiência global com o serviço e com a satisfação das suas expectativas, concretizando o melhor desempenho desde sempre. Melhorámos a nossa posição na generalidade das dimensões do estudo, comprovando, com brio, o compromisso com a prestação de um serviço público de excelência.

Foi mantido o 1º lugar absoluto nos “Canais de Contacto” com uma classificação acima de todas as Entidades Gestoras participantes, liderando, ainda, na diversidade, eficácia e comodidade dos meios de relacionamento ao dispor dos/das Clientes.

Saiba mais em no [link lateral](#).



Outros projetos que também contribuíram...



- A EPAL assinalou o dia Internacional das Línguas Gestuais, com a divulgação de dois vídeos de receitas do novo livro "Torne a sua água da torneira ainda mais irresistível – Limonadas & Co". Dando continuidade à parceria com o INR – Instituto Nacional para a Reabilitação, a EPAL acrescentou à sua coleção inclusiva mais duas propostas refrescantes, uma Limonada de Melancia e Melão e uma Laranjada com Hibisco e Canela, onde a água torneira é sempre o ingrediente principal.

Assista na página do YouTube da EPAL ou consulte o Site nos *link* laterais.

3.4.2 CONTRIBUIR PARA O DESENVOLVIMENTO DE UMA ECONOMIA RESPONSÁVEL

NA EFICIÊNCIA OPERACIONAL DESTACAMOS



8.1



ALCANÇADO MAIOR RESULTADO LÍQUIDO DA SUA HISTÓRIA

Apesar de todos os constrangimentos e, como tem sido habitual, a EPAL tem conseguido ultrapassar as dificuldades, tendo alcançado, em 2024, um resultado líquido que supera todos os já alcançados ao longo dos seus 156 anos de existência, no montante de 59,1 milhões de euros.

O que equivale a um aumento de 2,4 milhões de euros face ao resultado do ano anterior, correspondente a uma variação de +4,3%.



8.1



RESULTADO LÍQUIDO CONTRATUAL DE 10 MILHÕES DE EUROS

A Águas do Vale do Tejo alcançou, em 2024, um resultado líquido (sem o efeito do desvio de recuperações de gastos) no valor de 4,9 milhões de euros, enquanto o resultado líquido contratual atingiu o valor de 10,0 milhões de euros.

EXECUÇÃO DOS PLANOS DE INVESTIMENTO DE INFRAESTRUTURAS

Durante o ano de 2024 manteve-se o gradual crescimento resultante da execução de investimentos de maior volume, tanto na atividade de abastecimento como na de saneamento, fruto do desenvolvimento de projetos iniciados em anos anteriores.

Regista-se, contudo, que, à semelhança do ano anterior, o mercado continuou a enfrentar desafios significativos na contratação de recursos, esta situação tem afetado, transversalmente, todos os intervenientes, resultando em dificuldades na concretização dos investimentos previstos.

Apesar destas adversidades, a EPAL e a AdVT conseguiram desenvolver um conjunto relevante de projetos e lançar um número significativo de concursos destinados à execução dos investimentos previstos no Contrato de Concessão, assegurando a continuidade dos serviços e promovendo a fiabilidade e a resiliência das infraestruturas existentes.

DESTACAMOS



EPAL
Grupo Águas de Portugal



ÁGUAS do
VALE do TEJO
Grupo Águas de Portugal



9.4

CONCRETIZAÇÃO DO PLANO DE INVESTIMENTO

A EPAL e a AdVT desenvolveram um conjunto importante de projetos e lançaram um número significativo de concursos destinados a assegurar a execução dos investimentos previstos, num total de 39 concursos no valor de 64,8 milhões de euros (31 M € na EPAL e 33,8 M € na AdVT) e adjudicações no valor de 41,8 milhões de euros (28 M € na EPAL e 13,8 M € na AdVT).

O NOSSO DESEMPENHO

EPAL

Investimento Global

35,3 milhões de euros

(um aumento de 41%, face a 2022)



AdVT

Investimento Global

21 milhões de euros

(um aumento de 22%, face a 2022)

Os resultados líquidos do exercício

59,1 milhões de euros

Os resultados líquidos do exercício

10 milhões de euros

Volume de Negócios

186,5 milhões de euros

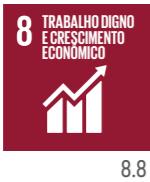
(um aumento de 5,5%, face a 2022)

Volume de Negócios

115 milhões de euros

(um aumento de 6,6%, face a 2022)

CONTRIBUIR PARA A VIABILIDADE ECONÓMICA E FINANCEIRA DOS FORNECEDORES E SOCIEDADE DESTACAMOS



8.8



AUDITORIA A FORNECEDORES

Durante o ano de 2024, foi dado cumprimento ao Plano de Auditoria a fornecedores, sendo que realizámos 3 auditorias de 3^a parte a alguns dos fornecedores de serviços e empreitadas, classificados como críticos para o negócio e para o Sistema de Responsabilidade Empresarial, com colaboração de auditores externos e envolvência das áreas intervenientes.

O QUE DIZEM OS NÚMEROS

EPAL

PRAZO MÉDIO DE PAGAMENTOS

2024 | **28** dias 2023 | **25** dias 2022 | **30** dias

Variação 24/23	
Valor	%
3	12%

AdVT

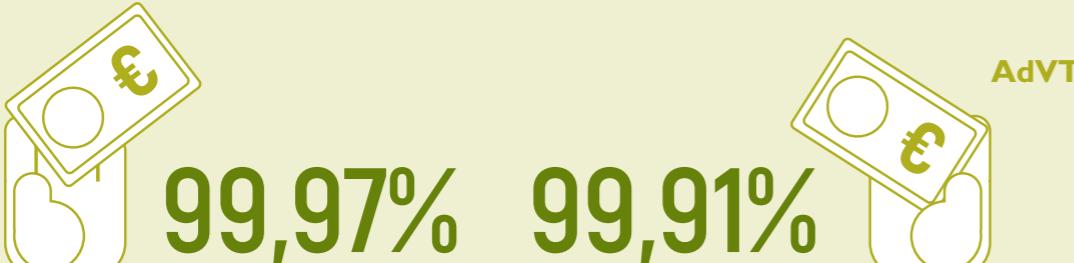
2024 | **30** dias 2023 | **30** dias 2022 | **33** dias

Variação 24/23	
Valor	%
0	0%

Em 2024 avaliamos os fornecedores, relativamente ao ano anterior, como objetivo de contribuir para a melhoria do seu desempenho.

Temos consciência do nosso papel na economia nacional, pelo que adotámos, como procedimento preferencial a contratação de fornecedores locais.

EPAL



(em linha com os anos anteriores) (em linha com os anos anteriores)

3.4.3 INVESTIR NA RELAÇÃO E NA PARTILHA DE VALORES NA CADEIA DE FORNECIMENTO

Para a EPAL/AdVT é essencial promover uma boa relação e comunicação com os seus fornecedores e prestadores de serviços, incentivando-os à adoção de compromissos e de práticas sustentáveis, em toda a sua abrangência, bem como de padrões conscientes de qualidade, ética, conduta e transparência, idênticos aos, por si, preconizados e praticados.

Esta partilha da cultura e valores associados à transparência, qualidade e sustentabilidade, contribuem para o desenvolvimento sustentável da EPAL/AdVT e dos/as seus/suas Fornecedores/as e Prestadores de Serviços, criando valor para ambas as partes, concretamente no que concerne à melhoria das condições de vida dos seus trabalhadores e trabalhadoras e, por inerência, criando um impacte positivo na comunidade ao nível da saúde pública da população abrangida.

DESTACAMOS



8.8

GUIA E CÓDIGO CONDUTA PARA FORNECEDORES

Foi desenvolvido um vídeo sobre o Código de Conduta para fornecedores, no sentido da melhoria da comunicação e sensibilização dos/as trabalhadores/as dos prestadores de serviços, sobre a temática.

Código de Conduta para Fornecedores

O Código de Conduta visa orientar e tipificar os fornecedores do EPAL e AdVT e os seus subcontratados, na compreensão do referencial ético e normas de conduta, em vigor, e auxiliar a conhecer os valores, princípios e compromissos assumidos no desenvolvimento da nossa atividade.

3.4.4 FAZER PARTE INTEGRANTE DA COMUNIDADE ONDE NOS INSERIMOS

Fomentamos o envolvimento ativo com os cidadãos e as cidadãs contribuindo para uma melhor qualidade de vida na nossa área de influência.



AUMENTO DO NÚMERO DE VISITANTES DO MUSEU DA ÁGUA

Aberto ao público desde 1987, o Museu da Água recebeu em 2024 um total de 135 183 visitantes presenciais nos seus cinco espaços, aumentado o recorde registado o ano passado em 4 000 visitantes, tendo realizado 1 277 visitas guiadas. Destas últimas, 448 foram dirigidas a estudantes de todos os



4.7



11.4 e 11.7

ciclos de escolaridade, provenientes de estabelecimentos de ensino nacionais e internacionais, que envolveram 10 346 alunos e alunas. As restantes destinaram-se ao público em geral e contaram com a presença de 11 807 visitantes.

Do total de visitantes 36 609 foram visitantes estrangeiros, registando a presença de mais de 50 nacionalidades.

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



4.7



EPAL

Grupo Águas de Portugal



ÁGUAS do
VALE do TEJO

Grupo Águas de Portugal



VISITAS VIRTUAIS A INSTALAÇÕES OPERACIONAIS

Estão disponíveis visitas virtuais às instalações operacionais de Estação de Tratamento de Água de Vale da Pedra, Captação de Valada e Estação de Tratamento de Águas Residuais de Évora, no nosso site, na área da Educação Ambiental.



4.7

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



11.4 e 11.7



EPAL

Grupo Águas de Portugal

VISITAS AO MUSEU DA ÁGUA GRATUITAS

Os Núcleos do Museu da Água tiveram entrada gratuita no primeiro domingo de cada mês (Aqueduto das Águas Livres, Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras e Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos). E, também, nos dias comemorativos:

- Dia Mundial da Água
- Dia Mundial do Ambiente
- Dia Nacional da Água
- Na Noite dos Museus e Dia Internacional dos Museus disponibilizámos, adicionalmente:
 - Visitas imersivas, com início no Reservatório da Patriarcal (Jardim do Príncipe Real) e final no Miradouro de São Pedro de Alcântara. A temática das visitas incidiu nos dias que antecederam a Revolução do 25 de abril. Durante o percurso, alguns personagens conduzem, clandestinamente, os mais audazes dos visitantes, por uma galeria subterrânea (só utilizada pela polícia política), mostrando como era a cidade de Lisboa a poucos dias da Revolução dos Cravos.
 - Visitas a Praças, Jardins e Água. O percurso permite conhecer o Jardim

Botânico de Lisboa e a história associada à água e Jardins da Sétima Colina, atravessando a galeria subterrânea do Loreto até São Pedro de Alcântara.

- No âmbito das Jornadas Europeias do Património 2024, subordinadas ao tema "Rotas, Redes e Conexões", foram disponibilizadas, de forma gratuita, entre outras, as seguintes atividades:

- Barbadinhos a Vapor - De uma antiga Estação Elevatória a Vapor, destinada à elevação da água do rio Alviela, nasceu o projeto do Museu da Água. A visita a este espaço inclui: percurso no jardim, a sala da exposição de longa duração, o corpo das máquinas e algumas áreas reservadas. Foi ilustrada a história do modo de produção do vapor e da elevação da água, mas também a dimensão humana, social e cultural de uma comunidade para a qual esta atividade assumiu, desde sempre, um papel de relevo;
- Visita guiada panorâmica, que permite viajar no tempo e conhecer Lisboa a 360°, tem início no Monumento Nacional Aqueduto das Águas Livres, atravessa o Amoreiras 360° Panoramic View, localizado a 174 metros acima do nível do mar e termina no Terraço do Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras. O percurso pedestre constitui uma oportunidade única para compreender o desenvolvimento urbano da cidade através da perspetiva dos circuitos e da história da Água;
- E ainda entrada livre nos vários núcleos do Museu da Água.



1.2



8.8



EXPOSIÇÃO MULTIMÉDIA 25 DE ABRIL A 25 VOZES: DA COMPANHIA DAS ÁGUAS À EPAL

No âmbito das celebrações do 50º Aniversário do 25 de abril de 1974, foi inaugurada, na Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos, a Exposição multimédia 25 de abril a 25 vozes: da Companhia das Águas à EPAL e um documentário Relatos do 25 de abril: duas empresas, um projeto comum e uma revolução que fazem parte de um projeto histórico que contou com o testemunho de 25 antigos/as trabalhadores e trabalhadoras da, então, Companhia das Águas de Lisboa,

Os depoimentos, integrados neste projeto, visam essencialmente dar a conhecer a perspetiva pessoal de um conjunto de trabalhadores e de trabalhadoras da CAL, oriundos das mais diversas áreas de trabalho, com experiências diversas, que presenciaram os acontecimentos e que, com toda a legitimidade, nos podem hoje relatar aquilo que viram, ouviram e sentiram. A experiência de cada um e de cada uma dos/das intervenientes, bem como a perspetiva histórica e pessoal acerca do funcionamento social e laboral da empresa nos períodos anterior e posterior ao dia da revolução, constituem um forte contributo que enriquece a história da Companhia das Águas e da EPAL, conferindo-lhe novas e diferentes, perspetivas sobre o percurso de uma empresa centenária.

A exposição pode ser vista no Canal de Youtube do Museu da Água através dos link seguinte.



processo de construção de um aqueduto que se tornou num dos mais notáveis exemplos da arquitetura hidráulica do século XVIII, bem como a influência que o mesmo teve no desenho da cidade de Lisboa e no seu desenvolvimento urbanístico e social.



VISITA TEMÁTICA “LISBOA SUBTERRÂNEA”

Esta visita tem como objetivo dar a conhecer dois Reservatórios de Água completamente diferentes entre si: um reservatório elevado (Mãe d'Água), do século XVIII, e um reservatório subterrâneo (Patriarcal) do século XIX.

Pelo meio do percurso é possível descobrir tudo o que existe debaixo dos nossos pés, através da antiga Galeria Subterrânea do Loreto, responsável pela distribuição de água a chafarizes, fábricas, conventos e casas nobres da cidade.



4.7



RESERVATÓRIO DA PATRIARCAL REABRE AO PÚBLICO

O Reservatório da Patriarcal esteve novamente aberto ao público, no Jardim do Príncipe Real, entre 20 de junho e 31 de outubro.

E este ano, com visitas guiadas todas as quintas-feiras, com início no Reservatório da Patriarcal, e num percurso de cerca de 300 metros, por uma das cinco galerias subterrâneas do sistema Aqueduto das Águas Livres - a Galeria do Loreto.



4.7



4.7

11.7



“O AQUEDUTO DE LISBOA”- NOVO TRAJETO

O Museu da Água inaugurou, em abril, o novo trajeto, onde o visitante poderá ficar a conhecer com maior profundidade o caminho da água no século XVIII e participar numa experiência que, acima de tudo, privilegia não só a integridade do Património Nacional da Água, como também a missão que lhe está associada no que se refere à valorização do bem Água.

Com início na travessia do Vale de Alcântara, passagem pela Mãe d'Água das Amoreiras e pelo Reservatório da Patriarcal, o trajeto que compreende mais de 3 Km permitirá descobrir as origens das Águas Livres e decodificar o



PRESENTE NA 5ª CONFERÊNCIA INTERNACIONAL DA REDE GLOBAL DE MUSEUS DA ÁGUA – UNESCO-IHP

O Museu da Água participou na 5ª Conferência Internacional da Rede Global de Museus da Água (WAMU-NET) dedicada ao tema “Cidades da Água –



4.7

Paz e Prosperidade através da Educação para a Sustentabilidade da Água", na moderação do painel intitulado "Mapear o Património para a Educação e para a Sustentabilidade da Água" e na sessão "Educação para a sustentabilidade da Água, para a Paz e Prosperidade", cujo objetivo visa a preparação de um repositório online de recursos educativos de e para todos os museus do mundo.

O encontro internacional, pretendeu refletir os desafios históricos e contemporâneos da gestão sustentável da água urbana com vista a promover a paz, a cooperação e a educação para a sustentabilidade da água – uma prioridade chave do Programa Hidrológico Intergovernamental da UNESCO.



ÁGUAS DO VALE DO TEJO
Grupo Águas de Portugal

EU BEBO ÁGUA DA TORNEIRA DESDE PEQUENINA

No decorrer dos workshops de águas com cores e sabores, lançámos às crianças presentes o desafio de fazerem uma água aromatizada em casa para que a família pudesse usufruir de novos sabores na água da torneira.



EPAL
Grupo Águas de Portugal

SUBMERSO – À DESCOPERTA DAS ÁGUAS INVISÍVEIS

Intervenção que combina teatro de rua, videomapping e uma exposição virtual.

O evento, realizado no Museu da Água, deu destaque à infraestrutura azul de Lisboa, sublinhando a importância das suas águas subterrâneas como um elemento fundamental do nosso património cultural e natural, chamando a atenção para a necessidade da utilização eficiente do recurso Água.



Mais informações no [link](#) lateral.



EPAL
Grupo Águas de Portugal

VAN GOGH NO RESERVATÓRIO DA MÃE D'ÁGUA DAS AMOREIRAS

O Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras recebeu uma nova exposição imersiva, "Living Van Gogh". Os visitantes são levados por diversas instalações relacionadas com as obras do artista, desde instalações interativas, realidade virtual, uma mágica sinfonia e projeção em 360°, onde progressivamente vão



EPAL
Grupo Águas de Portugal

OFICINA E ATELIERES PARA FAMÍLIAS

O Museu da Água organizou várias oficinas criativas:

- Oficina de Natal, onde propôs transformar o "lixo" em criativas decorações natalícias;
- Carnaval a Vapor - Os trabalhadores das máquinas a Vapor dos Barbadinhos convidaram todos as crianças, para a sua oficina de Carnaval;
- "Os exploradores do Museu da Água" - Descobrir os animais que habitam os jardins do Museu da Água e depois fazer a sua construção em origami;
- "Da Janela do Museu, avisto o rio Tejo" bem perto do estuário onde, nos seus vários recantos como os sapais, muitas aves procuram por alimento.

Estes lugares são verdadeiros tesouros ambientais, através dos quais encontramos uma grande biodiversidade. Sendo da nossa inteira responsabilidade preservar o seu habitat.

Nesta oficina a proposta é encontrar a inspiração nas aves aquáticas e nas plantas presentes no rio Tejo, para criar uma reserva natural especial, inspirada num artista plástico português, através da criação de esculturas de papel.



EPAL
Grupo Águas de Portugal

REABILITAÇÃO E CONSERVAÇÃO PREVENTIVA DO PATRIMÓNIO HISTÓRICO

No que respeita à área do património histórico classificado, deu-se continuidade aos processos associados à conservação do Aqueduto das Águas Livres:

- "Requalificação das superfícies exteriores do troço do Aqueduto das Águas Livres localizado no interior do Recinto de Campo de Ourique da EPAL;

- Requalificação e restauro do interior da Galeria do Rato, troço do Aqueduto das Águas Livres;

- Preparação do procedimento para conservação e restauro dos chafarizes da cidade de Lisboa – 3.^a Fase”, abrangendo 10 chafarizes, concretamente: o Chafariz das Janelas Verdes, o Chafariz de Santo António da Convalescença, o Chafariz da Armada, o Chafariz do Carmo, o Chafariz da Mãe de Água à Praça da Alegria, o Chafariz da Rua do Século, o Chafariz da Rua São João da Pedreira, o Chafariz de Entrecampos e o Chafariz de S. Domingos. De realçar que, no âmbito da Jornada Mundial da Juventude, e num período de calor intenso, foram disponibilizados cerca de 4.000 copos de água aromatizada aos peregrinos, para além de ser um dos principais pontos de reabastecimento de água na baixa lisboeta.



Aqua_2024

EPAL Grupo Águas de Portugal

O PÁTIO DA ÁGUA – EDIÇÃO 2024

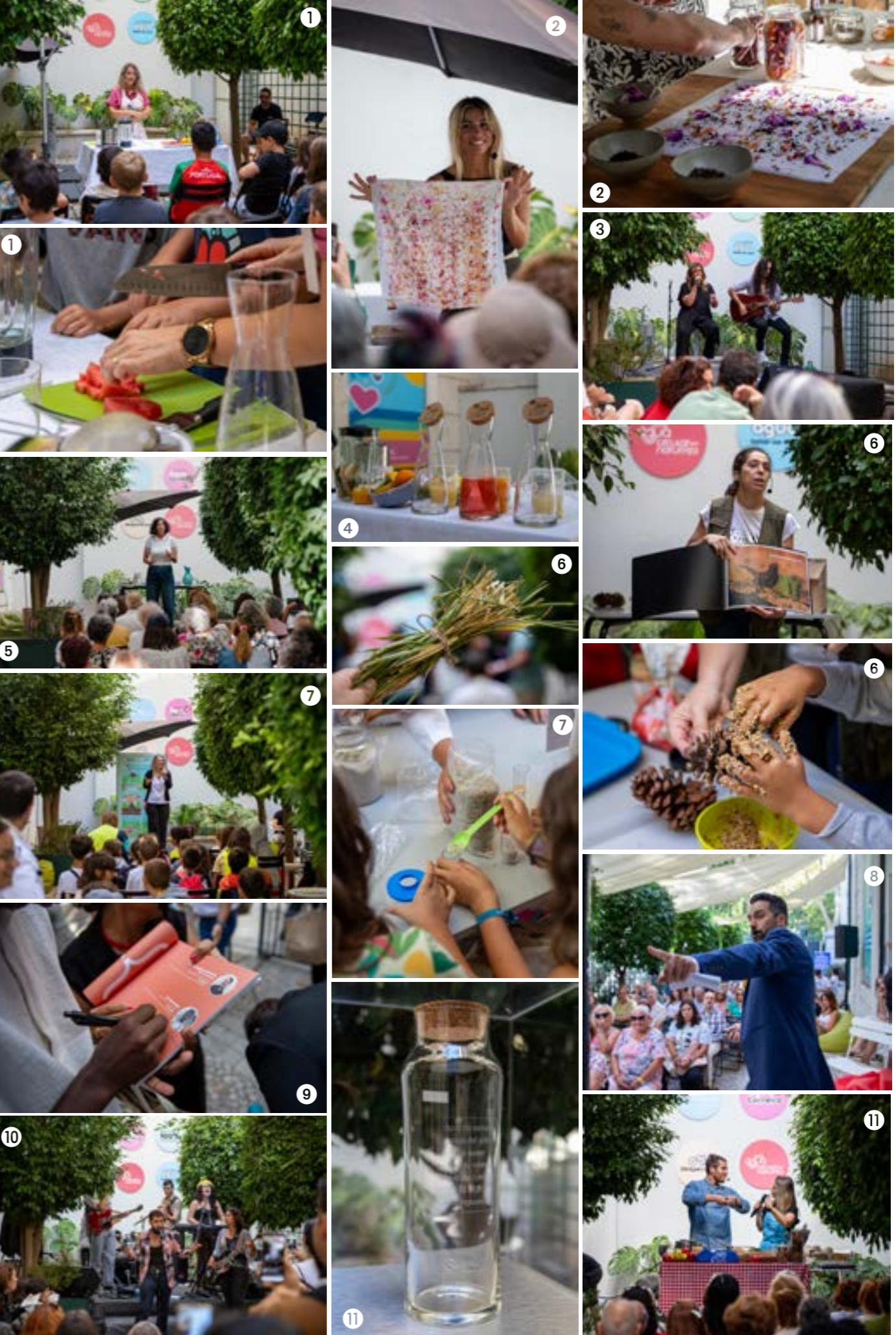
O Pátio da Água esteve de volta à Avenida da Liberdade, este ano, sob o tema a “Água pela Paz”, dando continuidade ao mote lançado pelas Nações Unidas, aquando das celebrações do Dia Mundial da Água.

No âmbito da abertura do Pátio da Água, lançámos o convite aos filhos e filhas, netos e netas, sobrinhos e sobrinhas dos nossos trabalhadores e trabalhadoras para virem passar uma manhã diferente e conhecerem o novo livro elaborado pela equipa de Educação Ambiental, “Passaporte verde e uma cesta de piquenique para umas férias sustentáveis”. Neste novo livro, pensado para os mais novos, para além de 9 receitas para uma cesta de piquenique bem recheada, damos a conhecer algumas dicas para umas férias mais sustentáveis. Estiveram, também, presentes as crianças do Programa Férias de Verão da Junta de Freguesia de Santo António. ①

Conheça o livro e veja abaixo os melhores momentos do evento de inauguração da edição 2024 do Pátio da Água!

Foram várias as atividades desenvolvidas ao longo dos cerca de 3 meses que o Pátio da Água esteve aberto:

- Workshop de Tingimento Natural com Sara Diniz ②
- Picolinis da Santini
- Concerto The 80's ③



- Lançamento do livro "Torne a sua Água da Torneira ainda mais Irresistível" - Edição Limonadas & Co **4**

- Workshop "A Água e o seu infinito potencial na manutenção da saúde e bem-estar" **5**

- Oficinas LPN - "Aves da cidade: descobrir e proteger" e "Missão: Proteger os polinizadores" - iniciativa que resulta do protocolo estabelecido entre a EPAL e esta ONG do Ambiente **6**

- Oficina Science4you **7**

- Evento "Água com Humor", com o humorista Pedro Miguel Ribeiro **8**

- Water Sunset

- Lançamento do livro Chefs Circulares - a quarta edição de "A Irresistível Água da Torneira à Mesa com..." é da autoria de diversos alunos de Escolas de Hotelaria da área de atuação da EPAL, os Chefs Circulares do futuro. **9**

A edição, que resulta de um Projeto lançado pela equipa de Educação Ambiental, em parceria com a Ethical, apresenta 28 receitas, como sempre saborosas, onde o ingrediente principal é, claro, a água da torneira.

- Concerto Tributo a António Variações, com a Banda Dar&Receiveir **10**

- Comemorações do Dia Nacional da Água - As comemorações deste dia coincidiram com o término do Pátio da Água, edição 2024. Para fechar esta edição, o dia teve diferentes momentos que passaram pela música, um showcooking sustentável com o Chef Fábio Bernardino, que priorizaram o consumo de alimentos sazonais e de origem vegetal, como frutas, legumes e cereais integrais. O dia terminou com o lançamento da garrafa Oásis, a nova garrafa da EPAL para servir água da torneira nos espaços da capital onde têm lugar Conferências, Seminários, Formações e Encontros.

E porque queremos que a sensibilização para o consumo de água da torneira chegue mais longe além-fronteiras, a garrafa conta com uma gravação multilingue, com alguns dos idiomas mais falados do mundo. Assim, é ainda mais universal, para afirmar um gesto tão importante para o Planeta. **11**

Saiba mais no [link](#) em anexo.



PROJETO DE BEBEDOUROS DE LISBOA

Foram instalados bebedouros em entidades aderentes à nossa campanha de Incentivo ao Consumo Água da Torneira, nomeadamente algumas das unidades hospitalares da Unidade Local de Saúde de São José (Hospital de São José, Hospital Curry Cabral, Hospital D. Estefânia e Maternidade Alfredo da Costa) e em alguns estabelecimentos de ensino (ISEC, Faculdade de Ciências de Lisboa, Escola Sec. Eça de Queiroz e Escola Artística de Música do Conservatório Nacional).



PROGRAMA "VERÃO DESPORTIVO" EM FIGUEIRA DE CASTELO RODRIGO :

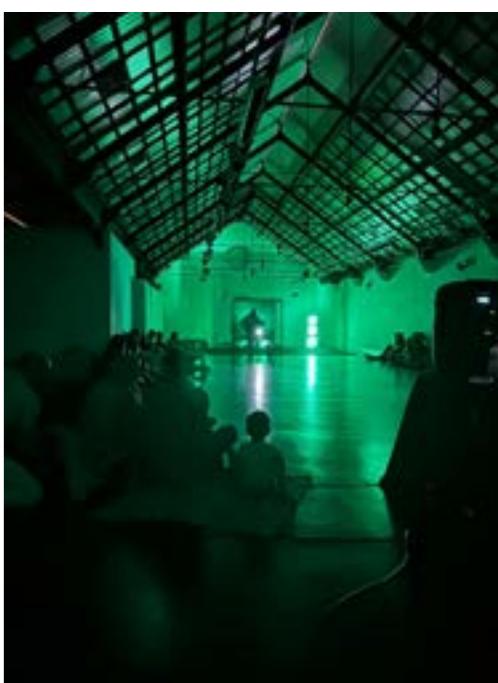
A convite do município de Figueira de Castelo Rodrigo, marcámos presença no Parque Desportivo e de Lazer da cidade, no âmbito do programa "Verão Desportivo".

Dinamizámos os habituais jogos sobre o Ambiente e a Água, e em que participaram, ao longo do dia, cerca de 200 crianças, entre os 6 e os 14 anos. Foram, assim, sensibilizados para a importância de se optar por consumir água da torneira e de fazer o seu uso eficiente.



Outros projetos que também contribuíram...

- "Branco – Teatro Sensorial para Bebés e não Só", no Museu da Água, é uma viagem sensorial que convida todos/as a explorarem a magia do mundo das cores. O Branco é a tela em branco onde a paleta do arco-íris encontra seu lar.
- Participação da EPAL, com a comunicação "A experiência da EPAL na medição com recurso à tecnologia ultrassónica", no Encontro Avanços Tecnológicos e Estratégias na Medição de Água - Organizado pela Comissão Técnica de Normalização CT 116 - "Medição de escoamento de água em condutas fechadas" da APDA, com o objetivo de promover a discussão e partilha de conhecimento sobre o tema e conscientizar o setor, para as especificidades dos contadores ultrassónicos e cuidados a ter na sua seleção.
- Uma Trabalhadora deslocou-se à escola do seu filho e falou sobre uso eficiente da água aos alunos de uma turma do 4º ano, baseando-se na história do Melro Ró. As crianças "levaram" o waterbeep® nas mochilas, para informarem os pais e para que possam aderir a este serviço da EPAL. Além desta preciosa informação, foram portadores de post-its com mensagens de boas práticas contra o desperdício, para afixarem em suas casas.



- Realizou-se no Centro de Comando da EPAL, em parceria com a Lisboa e-nova, uma visita técnica, que contou com a participação de várias entidades, nomeadamente, CML, Carris, Proteção Civil, APA, entre outras, com o objetivo de dar a conhecer o sistema de abastecimento de água da EPAL.
- EPAL e AdVT na conferência "O novo Regime Jurídico da Cibersegurança em Portugal", onde participou no painel "Integridade do Estado e da Economia" da conferência "O novo Regime Jurídico da Cibersegurança em Portugal", organizada pelo Diário de Notícias, pela Ordem dos Economistas e pela SEDES, que teve lugar na Fundação Oriente, tendo a EPAL sido um dos sponsors institucionais do Evento.
- Museu da Água presente na 9ª Edição do Wonderland, no espaço "Lisboa Casa Eco Natal", com várias atividades de educação ambiental dirigidas a todas as idades.
- Reforçando o compromisso com a sustentabilidade e a inclusão social, a EPAL e a AdVT adquiriram, à SEMEAR, bens para ofertas de Natal, aos prestadores de serviço, habituais.

3.4.5 PROTEGER E RESTAURAR A BIODIVERSIDADE E OS ECOSISTEMAS

A EPAL/AdVT tem desenvolvido várias ações que contribuíram para a proteção e restauração da biodiversidade e dos ecossistemas.



PROJETO PIONEIRO DE “ERRADICAÇÃO, CONTROLO E PREVENÇÃO DA ESPÉCIE INVASORA AQUÁTICA *LUDWIGIA GRANDIFLORA*”

Realizou-se, na Estação de Tratamento de Água da Póvoa, em Castelo de Vide, a sessão de apresentação do projeto “Erradicação, Controlo e Prevenção da espécie invasora aquática *Ludwigia grandiflora*, o primeiro, em Portugal, a abordar com profundidade e continuidade, o controlo e a erradicação desta espécie.



A *Ludwigia grandiflora* apresenta uma notável capacidade de colonização e propagação, constituindo uma ameaça significativa para os ecossistemas aquáticos onde se instala, alterando as suas condições físico-químicas e, consequentemente, influenciando negativamente as comunidades vegetais autóctones, tanto submersas como flutuantes.

O sucesso deste projeto contribuirá para a prevenção da dispersão de *Ludwigia grandiflora* para jusante, evitando impactes negativos na Ribeira de Nisa e, potencialmente, no Rio Tejo e para a melhoria do estado ecológico da Albufeira de Póvoa e Meadas, alinhando-se com os objetivos ambientais estabelecidos pela Diretiva Quadro da Água/Lei da Água, e, por conseguinte, com os objetivos nacionais e europeus em matéria de gestão dos recursos hídricos.

Mais informações em no [link](#) em anexo.

Este projeto foi desenvolvido em parceria com a APA – Agência Portuguesa do Ambiente, e cofinanciado pelo Fundo Ambiental.



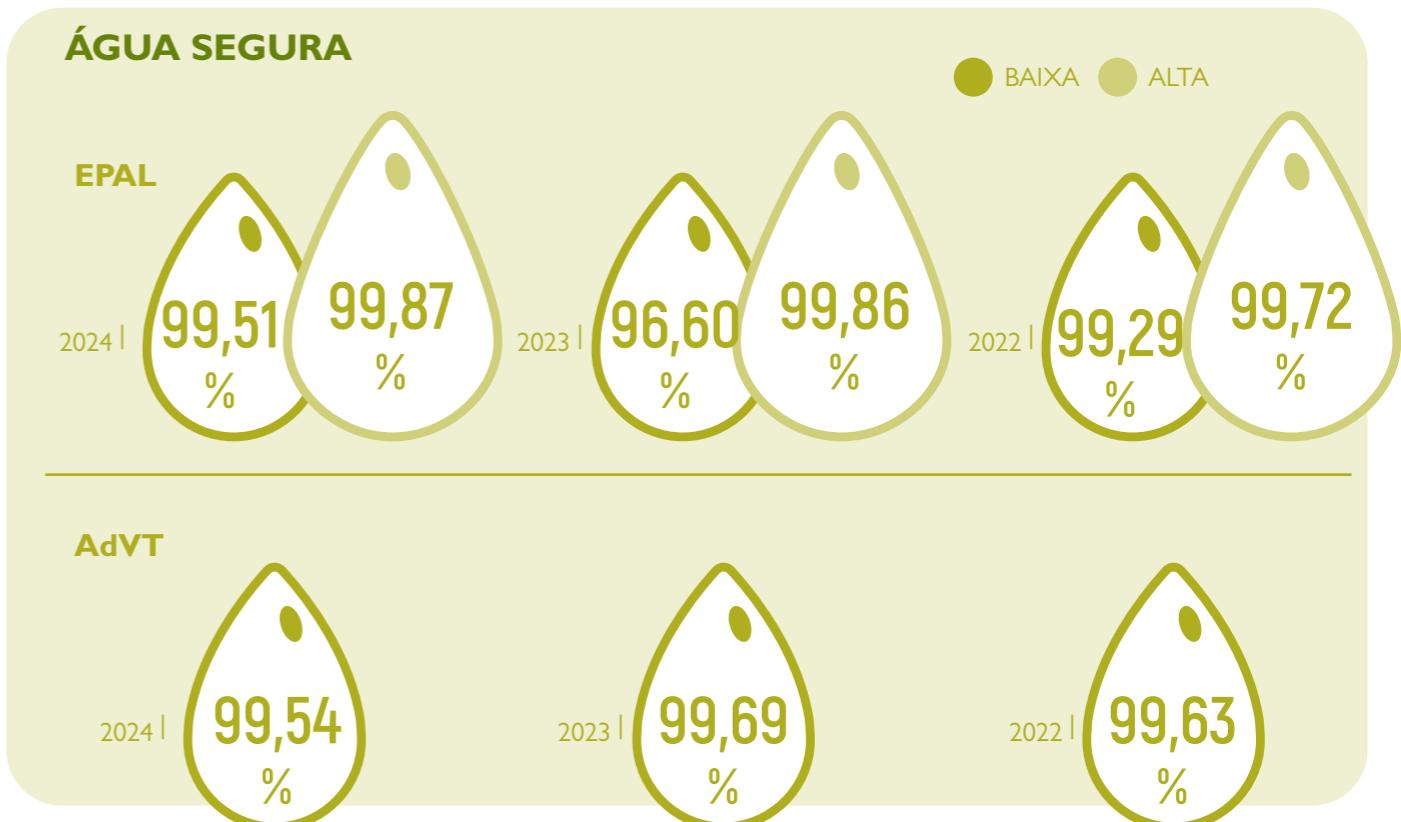
RENOVAÇÃO E CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

A renovação e construção de novas Estações de Tratamento de Águas Residuais, como são exemplo a ETAR do Carvoeiro (Mação) e a ETAR de Valhascos (Sardoal), contribuem não só para a melhoria do serviço à população do interior do país, como também para a conservação da biodiversidade e dos ecossistemas, protegendo as massas de água e toda a vida animal e vegetal circundante.



3.4.6 ÁGUA COMO FATOR ESSENCIAL DA PROTEÇÃO CRESCENTE DA SAÚDE PÚBLICA

É nosso propósito garantir o fornecimento de água segura e o cumprimento das licenças de descarga de águas residuais tratadas. Água Segura refere-se ao cumprimento face aos valores paramétricos, das amostras analisadas no âmbito do PCQA (Plano de Controlo da Qualidade da Água).

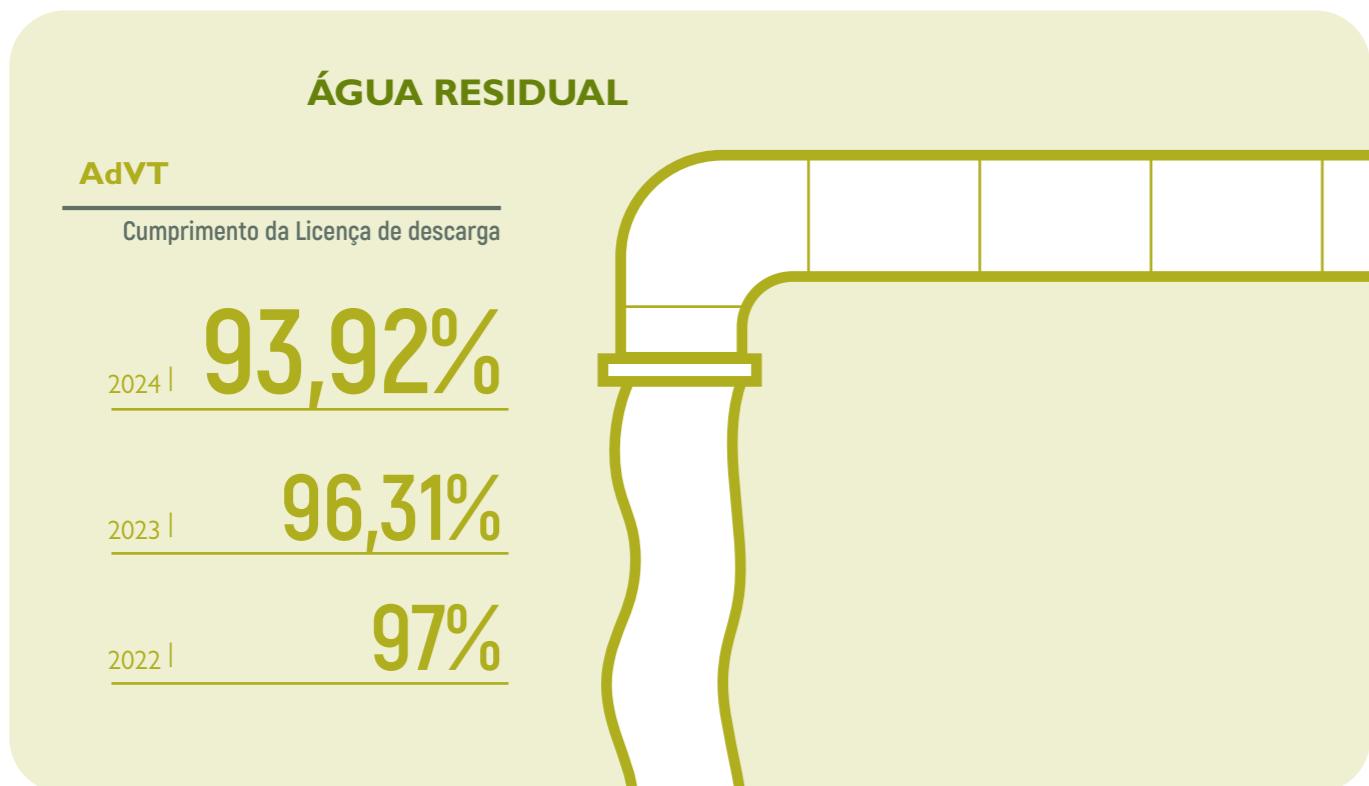


Tanto a EPAL como a AdVT têm um Plano de Segurança da Água.

Nos sites da EPAL e da AdVT são divulgados mapas estatísticos das análises de demonstração de conformidade efetuadas em água colhida nas torneiras dos consumidores e nos pontos de entrega a Entidades Gestoras, com periodicidades mensal e trimestral, respetivamente.

Adicionalmente, dando cumprimento ao estabelecido em diplomas legais, procede-se ao envio trimestral a Entidades Gestoras de Sistemas de Hemodiálise dos mapas estatísticos obtidos nas análises efetuadas em amostras de água colhidas em pontos de amostragem representativos do seu fornecimento.

No que respeita à Água residual:



DESTACAMOS



NOVA FICHA INFORMATIVA PARA CLIENTES - A ÁGUA DA EPAL É EQUILIBRADA EM SÓDIO?

A resposta a esta questão e a tantas outras pode ser encontrada na nova Ficha Informativa para Clientes disponível no Site EPAL, dedicada ao 6º elemento químico mais abundante na Terra.

Com a colaboração da Direção de Laboratórios, foi lançada esta nova edição e foram revistas as Fichas respeitantes a outros parâmetros como o Ferro e o Cloro. Para saber mais aceda ao [link](#) anexo.



“OS PRAZERES DA ÁGUA: SAÚDE, DIVERSÃO, CONTEMPLAÇÃO”

A EPAL participou numa sessão do ciclo de conversas dedicado ao tema “Os Prazeres da Água: saúde, diversão, contemplação”, no Roca Lisboa Gallery.





IMPULSIONAR UMA INOVAÇÃO ABERTA, COLABORATIVA E QUE GERE VALOR PARA O GRUPO ADP E SUAS EMPRESAS

3.5 INOVAR PARA IMPACTAR

Com o objetivo de executar a nossa estratégia de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI), temos promovido vários projetos que reforçam o compromisso da EPAL e da AdVT com a pesquisa e o avanço empresarial, gerando novas oportunidades e desafios, e investindo de forma contínua no progresso tecnológico e na criação de novos produtos e serviços.

Valorizamos as parcerias com institutos, universidades e outros centros de conhecimento, com o objetivo de promover a colaboração entre o setor académico e o empresarial, acreditando ser este um fator essencial para o nosso crescimento.

3.5.1 DESENVOLVER PROJETOS DE IDI ALINHADOS COM AS ÁREAS ESTRATÉGICAS DE INOVAÇÃO E AS NECESSIDADES DAS EMPRESAS DO GRUPO AdP

Os projetos desenvolvidos centraram-se em três pilares fundamentais, focados na resolução de desafios diretos do negócio e escaláveis pela sua natureza:

- Circularidade de materiais
- Digitalização
- Eficiência energética e promoção de energias renováveis

Existem vários projetos descritos ao longo do relatório que contribuem para este ponto, no entanto ...

DESTACAMOS



APOSTA NA DIGITALIZAÇÃO DA AQUISIÇÃO E TRANSMISSÃO DE DADOS DE INSTRUMENTAÇÃO



A equipa da Instrumentação da Direção de Manutenção tem vindo a desenvolver um trabalho de implementação de sistemas de aquisição e transmissão de variáveis de processo para a telegestão (servidores SCADA associados aos Centros de Comando), assente na comunicação digital com os autómatos e telegestão, com vista a aumentar a fiabilidade e robustez da informação, o que tem permitido melhorar a qualidade da informação e consequentemente a eficiência de serviço.

Os instrumentos de medição modernos apresentam uma capacidade de processamento e de transmissão de dados robusta e transparente até aos servidores da telegestão, através de protocolos de comunicação digitais a funcionar sobre a infraestrutura de rede de dados da EPAL, evitando, em determinadas situações, a necessidade de instalação de um autómato.

Nesta tecnologia, a telegestão onde se encontra centralizada a informação de processo pode ler diretamente os dados do instrumento (medidor de caudal, pressão, nível, etc..), com a garantia que os dados lidos são da fonte original e virtualmente isentos de erros.

9 INDÚSTRIA,
INovação e
INFRAESTRUTURAS

9.5

**CONCURSO DE INOVAÇÃO ADP 360°**

Foi apresentada uma candidatura à 2ª edição do concurso de Inovação AdP 360º com o projeto Intellile@k, o qual visa a criação de uma base de dados de ruídos característicos de fugas em redes de abastecimento de água.



Grupo Águas de Portugal

SIFIDE - SISTEMA DE INCENTIVOS FISCAIS À INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

Foi apresentada, em 2024, uma candidatura ao Sistema de Incentivos Fiscais à Investigação e Desenvolvimento Empresarial (SIFIDE), referente às atividades desenvolvidas, durante o exercício de 2023. A candidatura contemplou cinco projetos de investigação e desenvolvimento, representando um investimento global de 602 410 euros, tendo sido submetido um crédito fiscal total de 264 241 euros.



O SIFIDE é uma ferramenta fundamental para a estratégia de inovação da EPAL, no que respeita à implementação de projetos que melhoram a operação e reforçam o compromisso com a sustentabilidade ambiental. Os projetos considerados estão associados a áreas estratégicas importantes, para a empresa, como a valorização de subprodutos, a otimização de processos, a sustentabilidade ambiental e o desenvolvimento de métodos analíticos, especialmente para identificar e medir contaminantes.

**ADP INOVAÇÃO PROATIVA**

A Empresa manteve uma participação significativa na segunda edição do Concurso AdP Inovação Proativa, uma iniciativa estratégica alinhada com o Quadro Estratégico de Compromisso 2030 do Grupo AdP.

Destacaram-se as candidaturas "Intelligent Leak Control" e "Projeto ZEROinETAR", tendo ambas obtido aprovação preliminar.

Relativamente à participação em projetos coordenados por outras entidades do Grupo AdP, a Empresa integrou, na primeira edição, duas iniciativas relevantes: o "PortalApR - Estudo e Desenvolvimento de Portal de Gestão Integrada de ApR para o Grupo Águas de Portugal" e o "D@MWise – Investigação e Desenvolvimento de Sistemas de Previsão de Caudais em Albufeiras".

Na segunda edição, a Empresa reforçou o seu compromisso com projetos colaborativos através da participação na "Estratégia de Gestão de Afluências Indevidas | AI_Control", projeto que obteve igualmente aprovação preliminar.

Outros projetos que também contribuíram...

- Deu-se continuidade ao desenvolvimento e atualização do Modelo Matemático da Rede de Distribuição no suporte informático do Water Gems da Bentley

3.5.2 DESENVOLVER E LANÇAR PRODUTOS, SERVIÇOS E PROCESSOS INOVADORES**7ª EDIÇÃO EPAL In – PRÉMIO INOVAÇÃO**

O "Prémio Inovação" convidou todos os trabalhadores e todas as trabalhadoras a participar com a apresentação de projetos e ideias inovadoras cuja implementação permita, à empresa, melhorar processos, reduzir custos, aumentar a produtividade, melhorar o serviço

prestado ao/a cliente e ser mais sustentável, reforçando a sua notoriedade.

Foram recebidas 10 candidaturas e destas, foram selecionados:

- Filtro de cloro gás - 1º Prémio, no valor de 7 500€
- AITools - Ferramenta de Business Intelligence aplicado às Afluências Indevidas – Menção Honrosa 5 000€
- Sistema automático de controlo e recolha de amostras – Menção Honrosa 5 000€
- Sitrec – Menção Honrosa 5 000€
- Dispositivo portátil para bypass a reservatórios de pequenas dimensões – Prémio de Participação 500€

No final da cerimónia de entrega dos prémios foi anunciou que o formato do EPALin – Prémio Inovação evoluirá, passando a ter duas vertentes: uma interna e outra aberta à Comunidade.

**'PLATAFORMA MERCÚRIO – COMUNICAÇÃO RÁPIDA DE OCORRÊNCIAS'**

Esta plataforma foi desenvolvida, na AdVT, para suportar a Direção de Operações de Saneamento (DOS) na comunicação obrigatória de ocorrências às Administrações de Região Hidrográfica, prevista nas Licenças de Descarga das ETAR.

Destaca-se a possibilidade de fazer as comunicações por telemóvel, encurtando, drasticamente, o tempo despendido em tarefas administrativas e burocráticas.

9 INDÚSTRIA,
INovação e
INFRAESTRUTURAS

9.5



9.5



APLICAÇÃO myAQUA - CAMPANHA “SERVIÇOS + EFICIENTES + SUSTENTÁVEIS A PENSAR NOS NOSSOS CLIENTES”

A EPAL oferece o myAQUA®, uma aplicação gratuita que permite aos/as clientes gerir contratos, comunicar leituras, consultar contas e fazer pagamentos pelo smartphone. Em 2024, a empresa promoveu campanhas focadas em oferecer serviços mais eficientes e sustentáveis, usando principalmente canais digitais como o site, redes sociais e newsletters. Essas ações também incluíram iniciativas de sensibilização voltadas para o consumo sustentável.

Serviços Eficientes Sustentáveis a pensar nos nossos clientes!

Com a app gratuita myAQUA pode tratar de todas as questões contratuais e gerir os seus dados através do seu telemóvel, a qualquer hora, a partir de qualquer local.

Faça já download e aceda aos serviços e funcionalidades que temos para si.



AQUAmatrix

Durante o ano de 2024, o AQUAmatrix, sistema de faturação desenvolvido e comercializado, pela EPAL foi implementado no Município da Ponta do Sol, na Águas e Energia da Boavista (AEB) e Águas de Santo Antão. Teve como principais projetos estruturantes, a migração tecnológica do AQUAmatrix, a certificação como software de Faturação em Cabo Verde, obtenção da certificação ISO27001, a disponibilização da versão 1025 e o desenvolvimento da nova versão waterbeep, melhorias no processo do reconhecimento de leituras por foto, desenvolvimento de um novo Interface com o ERP Medidata (financeiro e execuções fiscais), a implementação do rateio automático por tarifa para os documentos em prestações, o desenvolvimento de novo interface com o ERP SAP a nível financeiro, a deslocalização automática de backups das bases de dados para cloud, o desenvolvimento da área de pré-contratação para o balcão digital, entre outros.

No final de 2024, apresenta uma quota de mercado nacional de 45% com 2,4 milhões de clientes finais em Portugal, considerando o universo 5,5 milhões de clientes. A nível internacional o AQUAmatrix está implementado em 5 entidades gestoras de Angola, Ilha de Santiago, Ilha de Santo Antão e Ilha do Maio, em Cabo Verde, o que perfaz cerca 219 mil clientes finais.

3.5.3 PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Apostar no desenvolvimento de soluções RPA (Robotic Process Automation) com o objetivo de libertar os utilizadores de processos repetitivos e sem valor acrescentado, vai permitir otimizar tempos, rigor e melhorar a capacidade de resposta da empresa, às diferentes solicitações.

No âmbito dos trabalhos, em curso, para a criação dos novos sites, foi considerado um site próprio para o Museu da Água, relevando a sua integração na rede mundial de Museus da Água e permitindo alargar serviços e a promoção de iniciativas a públicos-alvo específicos.

Foram dados os primeiros passos na preparação da Empresa para o novo regime de cibersegurança em Portugal, cuja publicação da transposição da diretiva (EU), conhecida por Diretiva NIS2, ocorrerá, em 2025.

Iniciou-se, ainda, o processo de remodelação dos data center da EPAL aumentando a sua performance, capacidade de armazenamento e robustez da segurança da informação. Paralelamente, deu-se início ao desenvolvimento do Plano de Transição Digital da Direção de Operações de Saneamento.

Apesar da área da transição digital não ter tido a dinâmica que se antecipava, ao longo de 2024 foi desenvolvido um trabalho de reflexão e de preparação de bases para procedimentos futuros, que poderão dinamizar o projeto de telemetria nos clientes domésticos, tão essencial para melhorar níveis de serviço, geração de dados para o plano de controlo de perdas, redução de custos de leitura e das emissões associadas, e renovação do parque de contadores de acordo com recomendações do regulador.



9.5

DESTACAMOS



9.5



PROJETO PILOTO DE DIGITALIZAÇÃO DO ARQUIVO FÍSICO

Em 2024 teve início um Projeto Piloto de Digitalização do Arquivo Físico correspondente aos projetos de redes prediais (arquivo residente). Tal não se traduz, apenas, em converter suporte em papel para digital, mas também, na criação de uma determinada classificação/indexação, por processo, para que a informação seja integrada no AQUAmatrix e, através do sistema de gestão de Clientes, se possa consultar o projeto de rede predial de um prédio e/ou de uma fração.



9.5



SISTEMAS DE TELEGESTÃO – SCADA E WATER PERFORMANCE

Durante o ano continuaram os trabalhos de upgrade do Scada do centro de comando da Asseiceira, incorporando as novas alterações decorrentes da empreitada do "ASSEICEIRA 0%";

Continuaram os desenvolvimentos na plataforma de integração de dados, Water Performance, com a constituição de novos módulos para obtenção de mais informação de gestão e respetivo reporte, nomeadamente, de módulos Albufeiras e Clima, com monitorização em contínuo das origens de água e complementada com dados das estações meteorológicas na área de influência das mesmas. Adicionalmente também, no módulo "Qualidade" da Plataforma Water Performance Saneamento, destacam-se os desenvolvimentos realizados no âmbito da gestão de todo o controlo analítico realizado nos laboratórios de controlo operacional interno (LCOI).



9.5



APLICAÇÃO WATTWATER



A aplicação WattWater foi implementada em toda a região do Alentejo, permitindo, de uma forma eficiente e inovadora, assegurar o complexo processo de integração dos dados relevantes para a monitorização das variáveis associadas à gestão de energia, constituindo-se como um sistema flexível, objetivo e intuitivo.



9.5



SISTEMA NAVIA

Extensão da implementação do sistema NAVIATM a novas zonas e instalações, tais como a ETA da Póvoa, ETA da Vigia e ETA de Borba.





COOPERAR INTERNACIONALMENTE PARA A PROMOÇÃO DA GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA

3.6 GARANTIR ÁGUA E SANEAMENTO ALÉM FRONTEIRAS

3.6.1 PARTILHAR O CONHECIMENTO ATRAVÉS DE PROJETOS DE CAPACITAÇÃO E APOIO TÉCNICO

DESTACAMOS



EPAL

Grupo Águas de Portugal



ÁGUAS DO VALE DO TEJO

Grupo Águas de Portugal



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

4.7



17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS

17.7

RECEÇÃO DA COMITIVA DA ÁGUAS DO RIO

A EPAL e a AdVT acolheram uma delegação de organismos do Governo de Estados, Prefeituras e Empresas Públicas e Privadas do Setor das Águas do Brasil, a pedido dos organizadores do II Benchmarking Saneamento Ambiental.

Durante 4 dias, a comitiva brasileira reuniu com o Conselho de Administração da EPAL e da AdVT, visitou o Laboratório Central da EPAL e o Centro de Comando, a ETAR de Évora, a Mãe d'Água das Amoreiras e o Aqueduto das Águas Livres.



EPAL

Grupo Águas de Portugal



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

4.7

PARTICIPAÇÃO NA FORMAÇÃO DE TÉCNICOS DO PAQUISTÃO

A EPAL realizou uma ação de formação a técnicos da empresa de água e saneamento de Karachi (KWSC), no Paquistão, numa colaboração com a AdP Internacional.

Esta iniciativa está inserida no programa do Banco Mundial denominado "Utilities of the Future". Durante 4 semanas, estiveram focados na Relação com Clientes, tendo como objetivo apoiar a KWSC a incrementar a melhoria dos seus processos internos.



EPAL

Grupo Águas de Portugal



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

4.7

CONGRESSO IBERO-AMERICANO DE GESTÃO DE ATIVOS DE ENGENHARIA

Com o apoio da EPAL e da AdVT, realizou-se o 1.º Congresso Ibero-Americano de Gestão de Ativos de Engenharia & 2.º Congresso Português de Engenharia e Gestão de Ativos (CONGREGA 2024). Teve como tema central a "Inovação Sustentável e Digital na Gestão de Ativos de Engenharia" e visa promover a excelência na Gestão de Ativos de Engenharia.



17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS

17.7

O encontro contou com a comunicação "A neutralidade carbónica, a transformação digital e a sustentabilidade da cadeia de valor do negócio como catalisadores de uma visão, ainda, mais holística da gestão estratégica de ativos do ciclo urbano da água", com a participação no painel "The role of asset management in the resilience of critical infrastructure EPAL".

O CONGREGA 2024, reuniu cerca de 300 participantes de países e comunidades lusófonas e hispanófonas da Europa, Américas, África, Ásia e Oceânia, com o objetivo de acelerar a colaboração entre a indústria e o meio académico para enfrentar desafios relacionados com o planeamento de investimentos, estratégias de manutenção e operação, ou gestão do fim-de-vida de ativos, tendo em vista maximizar o valor gerado a partir destes ativos de engenharia.



4.7

EPAL Grupo Águas de Portugal

ERSAR PROMOVE VISITA A VALE DA PEDRA



Visita à ETA de Vale da Pedra e à Captação de Valada Tejo, promovida pela ERSAR, enquanto membro da Associação de Reguladores dos Serviços de Águas Europeus (WAREG), para apoiar na organização de uma formação no âmbito do programa Technical Assistance and Information Exchange instrument of the European Commission (TAIEX).

Estiveram presentes, para além de representantes da ERSAR, diversos técnicos e diretores de reguladores dos serviços de águas dos países da zona dos Balcãs.



4.7

EPAL Grupo Águas de Portugal

COST RECOVERY PLAN FOR A PLANNED WATER SUPPLY AND WASTEWATER TREATMENT SYSTEM IN DILI, TIMOR-LEST

Em colaboração com a AdP Internacional, a EPAL participou no projeto do Banco Mundial para diagnóstico e validação da solução comercial em implementação em Dili, Timor-Leste (Cost Recovery Plan for a Planned Water Supply and Wastewater Treatment System in Dili, Timor-Lest).

EPAL Grupo Águas de Portugal

MUSEU DA ÁGUA NO 30º ENCONTRO DA ASPEA – ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

O Museu da Água apresentou uma comunicação intitulada "UMA ESTRATÉGIA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL EM PARCERIA - Ação de Formação para professores", no 30º Encontro da ASPEA – Associação Portuguesa de Educação Ambiental que se realizou, nas Caldas da Rainha. Para além desta comunicação, o Museu da Água esteve presente na Mostra de Materiais pedagógicos com a exposição itinerante "Água e os ODS". Sob o tema Educação Ambiental – Territórios e Políticas de Proximidade: Desafios e Oportunidades.

Estas Jornadas, onde estiveram presentes mais de 200 participantes, percorreram os 30 anos de aprendizagens, experiências e partilhas que têm contribuído para a construção do campo da Educação Ambiental em Portugal e na Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP) e Galiza, contando com um programa preenchido por conferências, painéis, comunicações orais, oficinas pedagógicas, atividades de exterior, saídas de campo, atrações artísticas, apresentação de recursos pedagógicos e exposições.

EPAL Grupo Águas de Portugal

DIREÇÃO DE LABORATÓRIOS NO IWA - INTERNATIONAL WATER ASSOCIATION

A Direção de Laboratórios, representou a EPAL no Congresso Mundial da Água da IWA - International Water Association, ao apresentar uma comunicação sobre o perfil dos microplásticos na água para consumo humano em Micro-FTIR: o caso de Lisboa, no maior evento internacional do setor, em Toronto, no Canadá.



4.7



17.7

Outros projetos que também contribuíram...

EPAL e AdVT

- Visita de delegação da República da Indonésia, acompanhada pelo Embaixador do país em Portugal, à ETA de Vale da Pedra.
- Uma equipa do SURWASH (Nigeria Sustainable Urban and Rural Water Supply, Sanitation and Hygiene), integrada no Consórcio constituído pela S317 Consulting e pela Engidro Engineering Solutions, visitou a ETA de Vale da Pedra, no âmbito do projeto "Development Of Implementation Framework For The National Action Plan (Nap) For The Revitalization Of The Wash Sector In Nigeria", assinado entre o Consórcio e o governo da Nigéria.



SER UM ATOR DE REFERÊNCIA EM MATÉRIA DE EDUCAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL.

3.7 EDUCAR PARA A SUSTENTABILIDADE

A responsabilidade social, o respeito por valores ambientais, estão na génese de iniciativas de sensibilização para a educação ambiental realizadas em parceria com municípios, comunidades escolares, associações cívicas nacionais, regionais e locais, em torno do uso eficiente da água, consumo de água da torneira e defesa de valores ambientais globais.

A EPAL e a AdVT têm realizado diversas ações de sensibilização voltadas para o público infantjuvenil e as comunidades locais, com o intuito de destacar a importância da sua atividade e o papel que desempenha na gestão do Ciclo Urbano da Água. Estas ações abordam temas como a recolha, transporte e tratamento das águas residuais urbanas – descubra para onde vai a água após ser utilizada – e o impacto positivo deste serviço na melhoria da qualidade da água e hídricos do meio hídrico receptor. Além disso, enfatizam o contributo para a melhoria das águas das praias fluviais e os benefícios para a sustentabilidade ambiental.

Outra vertente das ações é a promoção do uso eficiente da água, especialmente entre a população em geral e os mais jovens. O objetivo é transmitir os valores associados às boas práticas que favorecem a sustentabilidade ambiental e económica, com reflexos positivos e visíveis na qualidade de vida dos cidadãos e das cidadãs.

A EPAL e a AdVT têm uma área nos seus respetivos sites, dedicada à educação ambiental:

3.7.1 PROMOVER A EDUCAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

E porque está no ADN da EPAL e da Águas do Vale do Tejo incentivar a adoção de comportamentos sustentáveis, baseados em princípios e valores que respeitem a condição do Homem e do meio ambiente, promovendo a proteção, conservação e o uso eficiente da Água, em todas as etapas do seu ciclo de vida, é nosso propósito continuar a educar e sensibilizar ao longo de 2024.



4.7

DESTACAMOS



4.7



Grupo Águas de Portugal



PROGRAMA "EDUCAÇÃO AMBIENTAL EM AÇÃO"

O programa "Educação Ambiental em Ação" continuou o seu percurso em 2024, chegando a 20 Escolas e 13 outras entidades, nas áreas de atuação da EPAL e da Águas do Vale do Tejo. Este ano, o projeto envolveu cerca de 4 000 participantes, distribuídos por 130 ações de sensibilização e educação ambiental. As atividades incluíram sessões em sala de aula, workshops de águas aromatizadas, jogos da água, a exibição do filme "O Planeta é a Nossa Casa!", entre outras dinâmicas lúdicas.



4.4 e 4.7



Grupo Águas de Portugal

CURSO DE PROFESSORES "EDUCAÇÃO AMBIENTAL PARA A SUSTENTABILIDADE"

A formação que compreendeu um total de 30 horas em regime b-learning, contou com o apoio do Projeto 0t do Instituto Marquês de Valle Flôr, teve como objetivo principal estimular os docentes a integrem nas suas práticas educativas e em sala de aula, estratégias de preservação e salvaguarda do meio ambiente. Partimos da exploração do trabalho de artistas que refletem sobre a sustentabilidade ambiental, despertando uma consciência crítica. Para tal, demos a conhecer os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, através do trabalho que é desenvolvido no Museu da Água.

Esta formação foi especialmente vocacionada para professores dos 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico e contou com a acreditação do Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua (CCPFC) e com o apoio do CFAE Centro-Oeste.

Um dos destaques foi a Saída de Campo, com início no Estuário do Tejo para o contacto com a fauna e flora local (atividade dinamizada pela SPEA-Sociedade Portuguesa para o Estudo das Aves), os participantes tiveram a oportunidade de realizar visitas técnicas ao Centro de Educação Ambiental (CEA) e à Fábrica de Água de Beirolas, enquanto a tarde foi dedicada a visitar a Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos e o Aqueduto das Águas Livres, núcleos do Museu da Água.



4.7



Grupo Águas de Portugal



VISITAS A ETA E ETAR

Em 2024 demos continuidade às visitas presenciais às ETA e ETAR por Escolas Básicas e Secundárias, Ensino Superior (Universidades Nacionais e Internacionais) e Técnicos/as de outras empresas. No total foram realizadas 1 392 visitas a 17 instalações operacionais das áreas de atuação da EPAL e da AdVT, com destaque para a ETA do Caia, ETA de Vale da Pedra, ETA de Monte Novo, ETA da Apartadura, ETAR de Portalegre, ETAR de Seia, ETAR de Évora, ETAR do Entroncamento e ETAR da Sertã.



PRIMEIRO SHOWCOOKING INCLUSIVO COM O CHEF FÁBIO BERNARDINO

O Chef Fábio Bernardino apresentou, num showcooking único, propostas de consumo sustentável de água da torneira e zero desperdício, um momento que juntou boas práticas ambientais e inclusão social. A sessão decorreu na Fundação LIGA, onde utentes, alunos/as e parceiros conheceram refeições com poupança de recursos e menor pegada ambiental.

Neste evento, a comunicação multiformato e técnicas adequadas uniram-se para confeccionar opções criativas e circulares, que o convidamos também a experimentar.

As receitas foram ainda traduzidas para Braille, para Língua Gestual Portuguesa e para Escrita Pictográfica e podem ser acedidas no Site EPAL no [link](#) anexo.

Assista aos momentos únicos deste evento tão especial no [link](#) seguinte.



4.7

10.2



12.8



POUPANÇA DE ÁGUA FOI TEMA EM "À CONVERSA À HORA DE ALMOÇO" NA SECRETARIA-GERAL DO MINISTÉRIO DO TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL (SGMTSS)

No âmbito da parceria com SGMTSS, a EPAL regressou à Praça de Londres com o desafio "Choque Poupança", focado no consumo da água que vemos, a que sai das torneiras, e que não vemos, exigida na produção dos bens.

A sessão abordou também os ODS da Agenda 2030 da ONU e a prática de gestos simples como, comunicar a leitura do contador, evitar o desperdício nas rotinas domésticas e na alimentação, reparar perdas nos dispositivos, instalar redutores de caudal, entre outros, que ajudam a mitigar as alterações climáticas, a sermos mais eficientes e amigos do Ambiente.

No final, provaram-se águas aromatizadas de Natal.



4.7

12.8



DIA MUNDIAL DO AMBIENTE CELEBRADO EM ÉVORA

A EPAL e a AdVT estiveram no Agrupamento de Escolas André de Gouveia – Escola Básica de Freixo Aleixo, em Évora, a comemorar o dia do Eco-Escolas e o Dia Mundial do Ambiente.

Durante a manhã, os/as alunos/as do 1º ciclo participaram em vários jogos e atividades programadas, desde pintura no mural, a trabalhos manuais de materiais recicláveis, jogos da glória sobre os ODS e Aquaquiz, entre muitos outros, os/as alunos/as não quiseram perder pitada e, em grupos, foram realizando cada uma das atividades.



AS AVENTURAS DA ABELHA BÉ

Em 2024, a abelha Bé voltou a levantar voo até várias escolas do Pré-Escolar e 1º Ciclo para promoção de ações de sensibilização, em formato digital, junto dos mais novos. Em formato de conto, a nossa amiga Bé levou-nos numa viagem, onde nos mostrou a importância da água para a sobrevivência de qualquer ser vivo na Terra. Nunca é demais relembrar os cuidados que todos devemos adotar, para uma utilização consciente da água. Como são exemplos o Colégio Manuel Bernardes e Escola Básica da Corredoura, em Portalegre.



SEMANA DA SUSTENTABILIDADE DA NOVA FCT

Marcámos presença na 3.ª edição dos NOVA Sustainability Days, uma iniciativa organizada pela Universidade NOVA de Lisboa que promove a discussão e sensibilização sobre temas ambientais e práticas sustentáveis, mais concretamente no "Congresso 4 US", organizado pela Associação Ecozoic, com o tema "One Planet, One Chance", na Sala Ágora, onde o presidente da EPAL apresentou os projetos da EPAL.

Outros projetos que também contribuíram...

EPAL e AdVT

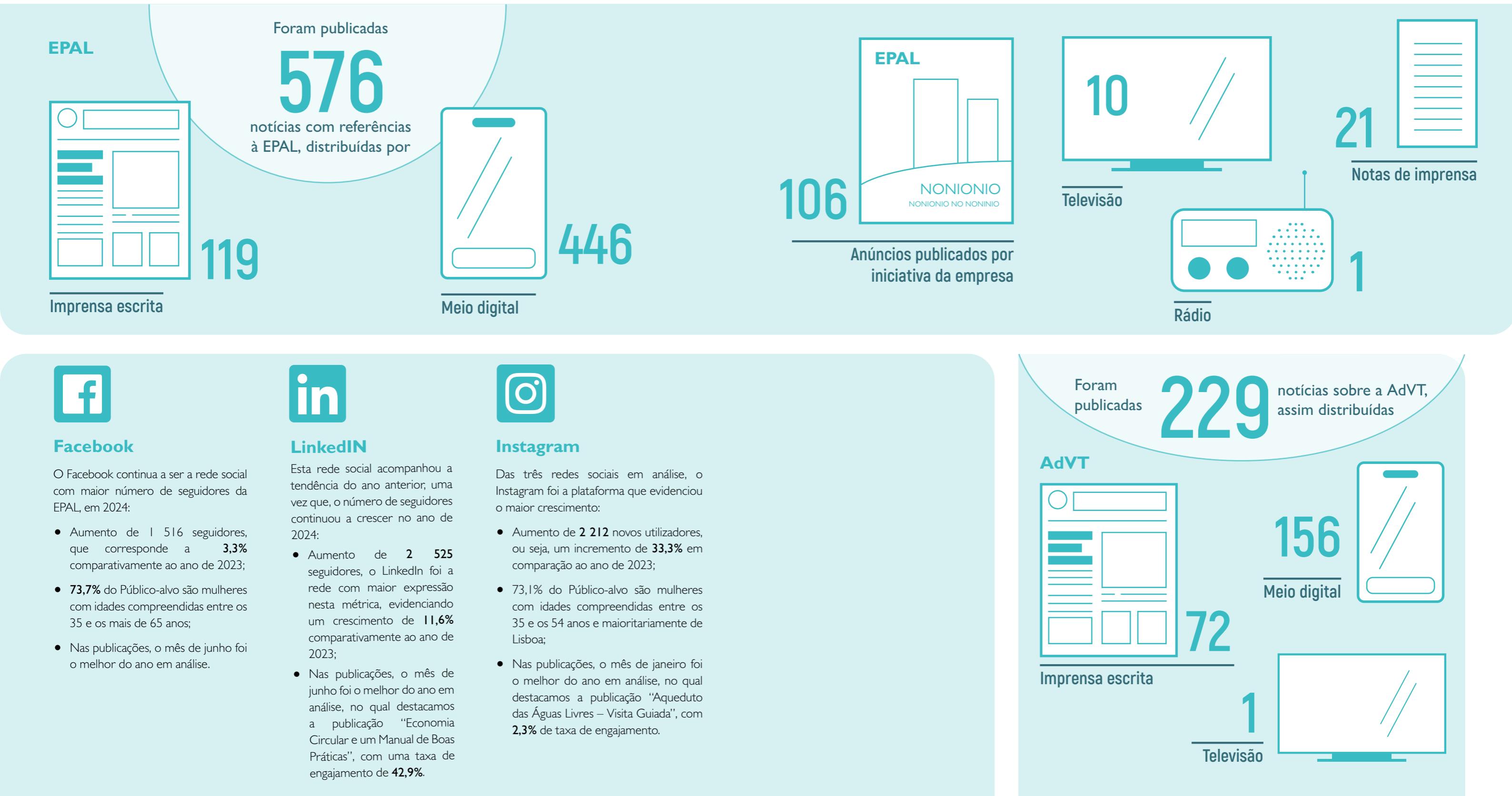
- No âmbito da parceria firmada com a AHP - Associação da Hotelaria de Portugal, a EPAL marcou presença no 34º Congresso da Associação de Hotelaria de Portugal, com o tema "Horizonte 2030", em linha com os ODS. Este ano, com especial destaque para a promoção da garrafa "Lisbon Soul", peça de design exclusivo do Arquiteto Siza Vieira e que resulta da parceria com a AHP e, também, para a promoção do serviço waterbeep, que permite otimizar o uso de água, evitando o desperdício. A participação da EPAL neste evento tem como intuito divulgar as suas soluções sustentáveis, com o propósito de apoiar os Hotéis de Lisboa no uso eficiente deste recurso que, para além de ser escasso, é de qualidade e de confiança.

O NOSSO DESEMPENHO

A EPAL tem continuado a estratégia estabelecida para as redes sociais, com o propósito de reforçar a comunicação com o exterior e aproximar-se dos/as seus/suas Clientes, seguidores e comunidade em geral através destes canais. Sempre em prol da promoção da segurança e excelência da qualidade da água, a EPAL pretende consciencializar toda a comunidade para o consumo de água da torneira, através de dicas e sugestões para mudar hábitos diários, motivando os/as Clientes, seguidores/as e a comunidade a adotar comportamentos mais ecológicos e benéficos para o meio ambiente.

Esta divulgação está presente em todos os meios de comunicação da Empresa, mas é muito reforçada através das plataformas LinkedIn, Facebook e Instagram, tendo em conta o tipo de conteúdo a ser publicado e o seu público-alvo.

Considerando o conteúdo partilhado nas redes sociais, uma das publicações com melhores resultados foi a ação com aguadeiros ‘Água da Torneira é uma opção sustentável durante o Rock in Rio’ que alcançou 38 823 pessoas, teve 1 171 reações, 48 comentários e 18 partilhas. Outras publicações que também tiveram um impacto positivo, com alcance acima de 33 000 pessoas e que merecem destaque foram: “Dia Mundial da Educação Ambiental”, “Podcast Mulheres das Águas Livres - Primeiro Episódio”, “No Rock in Rio encontre os nossos bebedouros e opte por consumir água da torneira” e “Visita à Galeria Subterrânea do Loreto”.



3.7.2 PROMOVER O USO RACIONAL DA ÁGUA E A PROMOÇÃO DO CONSUMO DA ÁGUA DA TORNEIRA



DIA MUNDIAL DA ÁGUA

No âmbito do dia Mundial da Água a EPAL e a AdVT celebraram a Água numa semana cheia de iniciativas, eventos e, acima de tudo, de festeiros, de sensibilização e de muitas mensagens de sustentabilidade ambiental.

De norte a sul do País a EPAL e a AdVT dinamizaram inúmeras atividades com alunos/as de diferentes escolas, começando a semana na Cerci Portalegre com uma ação inclusiva. Desde Jogos da Água, a perguntas e respostas sobre o ambiente, crianças, jovens e adultos vão poder testar e aprofundar os seus conhecimentos, reforçando a sua posição de agentes ativos por um Planeta melhor.



Prosseguimos com a Campanha de Adesão ao Consumo Sustentável de Água da Torneira,

Através desta campanha, a EPAL ofereceu, às Entidades Públicas e Privadas de Lisboa, jarros para áreas comuns e garrafas dos congressos para salas de eventos com o compromisso de a Entidade disponibilizar, aos seus públicos, o acesso à água da torneira e que conta já com cerca de 400 aderentes.

Diversas entidades parceiras tiveram, também, a oportunidade de assistir a palestras de sensibilização para a poupança de água e workshops de águas aromatizadas e de cozinha sustentável.



CONSUMO SUSTENTÁVEL DE ÁGUA DA TORNEIRA NOS SERVIÇOS SOCIAIS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (SSAP) E NA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO SISTEMA DE SAÚDE ACSS)

No âmbito da parceria com os Serviços Sociais da Administração Pública (SSAP), a EPAL realizou uma série de ações de sensibilização dedicadas à sustentabilidade da água da torneira. De que são exemplo:

- Palestra ministrada no Instituto de Gestão Financeira e Equipamentos da Justiça;
- Jogo "Choque Poupança" realizado na Semana da Saúde 2024 do GPP do Ministério da Agricultura e Pescas
- "Valor da Água"

Estas ações tiveram foco na poupança nos gastos domiciliários, a água virtual dos bens de consumo e a água na alimentação, visando incentivar os participantes à adoção de mais eco-gestos em prol da redução do desperdício e finalizando com provas de águas aromatizadas.



VAMOS USAR A ÁGUA COM INTELIGÊNCIA

Na EBI Ribeiro de Carvalho, no Cacém, 3 turmas do 3º ano, num total de 70 alunos/as. Houve momentos de boa conversa e partilha de boas práticas, para não desperdiçar nenhum recurso natural.

Água virtual ou não, é para usar com inteligência, para que num futuro possamos viver num Planeta saudável e com Água.



PROJETO AGENDA 21 – “ÁGUA É VIDA!”, NO FUNDÃO

A convite da Câmara Municipal do Fundão, a Águas do Vale do Tejo esteve, na Escola Secundária do Fundão, na última sessão do projeto Agenda 21 – “Água é Vida!”, promovida pelo município e dirigida às escolas básicas do concelho.

Logo pela manhã, os/as alunos/as das Escolas Básicas de Santa Teresinha, Alcaria e Nossa Senhora da Conceição visualizaram o filme “O Planeta é a nossa Casa!” e, de seguida, participaram nos jogos Aquaqiz, Ciclo Natural e Ciclo Urbano da Água.

Foi uma manhã bastante animada, onde se reforçou a importância de se cuidar e preservar um dos recursos mais valiosos que a Natureza nos oferece.



AQU'ASTA 2024, EM ALMEIDA

A Águas do Vale do Tejo esteve presente no AQU'ASTA, um encontro que reúne os/as utentes de várias IPSS, do distrito da Guarda, na Associação Socio Terapêutica de Almeida (ASTA).

O programa incluía atividades como passeio de barco, canoagem, pesca desportiva, ioga, caminhadas, entre outras.

A Águas do Vale do Tejo colaborou neste encontro com a sensibilização para a poupança da água e para comportamentos sustentáveis, através da visualização de animação e dinamização de jogos da Água, no pinhal da associação.



ÁGUA É TEMA DA NOVA PARCERIA COM A CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA

No âmbito de uma parceria com o Programa 100% bem|saúde e bem-estar da



CML, foram realizados uma série de ações de sensibilização em 3 Polos (com o objetivo de sensibilizar os Trabalhadores e as trabalhadoras para usos mais sustentáveis da água, visando diminuir a pegada hídrica.

Para o efeito, foi realizado o jogo, “Choque Poupança”, que desafiou os/as participantes a identificarem os seus comportamentos no consumo de água, procurando conscientizar para a diminuição do desperdício da água que se vê, a que sai das torneiras, e da água que não se vê ou virtual, necessária à produção dos bens de consumo como os alimentos, o vestuário, entre outros.



Na ETAR do Entroncamento, encontramos um exemplo da ação da Águas do Vale do Tejo, materializada na produção de água para reutilização (ApR), para utilizações internas e externas compatíveis, e na valorização das lamas resultantes do processo de tratamento das águas residuais, para aplicação em solos agrícolas ou florestais.



3.7.3 PROMOVER O USO SUSTENTÁVEL DA REDE DE SANEAMENTO

DESTACAMOS



DIA MUNDIAL DO SANEAMENTO

A EPAL e Águas do Vale do Tejo, em conjunto com as restantes empresas do Grupo Águas de Portugal, promoveram uma grande ação de sensibilização online intitulada "Monstros vs Aliens", que contou com a inscrição de 15 000 participantes, oriundos de mais de 500 entidades diferentes, na sua maioria comunidade escolar, proveniente de 115 municípios de várias regiões do país, que ouviram mais sobre a circularidade da água e aprenderam sobre a magia da água pura.

Recordaram o que não deve mesmo ir para o esgoto e a diferença entre papel higiênico e toalhitas, assim como a fazer monstros de slime, que nunca devem ir parar ao cano.

Nesta mega ação conjunta, procurou educar-se, através de momentos de pura diversão, para as boas práticas a adotar naquilo que não deve ir para o cano, um problema bastante grave porque há ainda muito lixo a invadir e a chegar às Estações de Tratamento de Águas Residuais (ETAR), prejudicando o seu funcionamento e o tratamento do efluente.



Para otimizar a gestão de lamas, foi largamente ampliada a capacidade de armazenamento através da instalação deste Parque, no qual serão centralizadas as lamas provenientes desta e de outras ETAR da AdVT.

Aqui, através de processos de estabilização processa-se a adequação das lamas de ETAR em biofertilizantes com vista à sua valorização. A utilização deste biofertilizante, rico em matéria orgânica e nutrientes, em solos agrícolas ou florestais contribui ainda para a resiliência dos territórios face ao risco/combate à desertificação através da rearborização.

Para assinalar a ocasião foi ainda realizada uma plantação de espécies autóctones com alunos/as dos 1º e 2º ciclos de Escolas da região com a distinção “Eco-escolas”, em parceria com a QUERCUS.

3.7.4 PROMOVER A UTILIZAÇÃO DE ApR

DESTACAMOS



PRODUÇÃO DE ÁGUA PARA REUTILIZAÇÃO (ApR)

Promover a transição para a economia circular, gerindo o ciclo urbano da água em equilíbrio com a natureza e desenvolvendo abordagens sinérgicas de combate às alterações climáticas, quer na mitigação quer na adaptação, são ambições de sustentabilidade da AdVT.



ApR PRODUZIDA NA ETAR SÃO MIGUEL NA RÚBRICA “PORTUGAL EM DIRETO”

No Dia Mundial da Água, o sistema de rega do Parque Urbano do Rio Diz, na cidade da Guarda, que pode ser abastecido pela ApR produzida na ETAR São Miguel, a maior ETAR daquela região, foi alvo de reportagem da RTP1 para a rúbrica “Portugal em Direto”, com declarações do Presidente da EPAL e da AdVT.





3.7.4 PROMOVER A ECONOMIA CIRCULAR E A NEUTRALIDADE ENERGÉTICA

DESTACAMOS



ECONOMIA CIRCULAR E UM MANUAL DE BOAS PRÁTICAS NA COZINHA

O livro “A Irresistível Água da Torneira à Mesa com Chefs Circulares”, trouxe consigo mais uma novidade: um manual de boas práticas de economia circular na cozinha que leva até si dicas de como ser sustentável na cozinha, quer seja pelo reaproveitamento de água ou até mesmo de alimentos.

Contudo, não queremos estar sozinhos nesta jornada de construção para um futuro mais sustentável. Queremos que faça parte deste movimento. Se tiver outras ideias, sugestões ou até mesmo receitas circulares envie-as para o e-mail: educacao_ambiental.epal@adp.pt.

Juntos, vamos conseguir que este Manual esteja em constante evolução bem como construir um futuro mais sustentável para o nosso Planeta e para as gerações vindouras.



VISITA DE COMITIVA DO BANCO MUNDIAL

No âmbito do Projeto WICER - Water in Circular Economy and Resilience, uma comitiva do Banco Mundial esteve em Portugal, e deslocou-se a Évora, à Fundação Eugénio d’Almeida, para um ciclo de apresentações, entre elas da EPAL e da AdVT.

Foram feitas apresentações, sobre a relação entre os princípios de economia circular e alguns dos principais projetos da EPAL e da AdVT e, no âmbito de uma visita à Casa Relvas sobre a operação de saneamento e economia circular, sobretudo, na utilização de ApR na agricultura.



ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI			
Declaração de conformidade com as Normas GRI - RS EPAL/AdVT 2023 - Pág. 5			
NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
A organização e as suas práticas de reporte			
2-1 Detalhes da organização			
a) Nome da organização			
EPAL – Empresa Portuguesa de Águas Livres, S.A.		Relatório e Contas (R&C) EPAL 2024: A Empresa - Quem Somos	
AdVT – Águas do Vale do Tejo, S.A.		Relatório e Contas (R&C) AdVT 2024: Relatório de Gestão (A Empresa) - Quem Somos	
b) Tipo e natureza jurídica da propriedade			
EPAL: Sociedade Anónima (Setor Empresarial do Estado)		R&C EPAL 2024: A Empresa - Quem Somos	
AdVT: Sociedade Anónima (Setor Empresarial do Estado)		R&C AdVT 2024: Relatório de Gestão (A Empresa) - Quem Somos	
c) Localização da Sede			
EPAL: Avenida da Liberdade, 24, 1250-144, Lisboa		www.epal.pt	
AdVT: Rua Dr. Francisco Pissarra de Matos, n.º 21, r/ch, 6300 -693 Guarda		www.advt.pt	
d) Localização das Operações			
Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2024: I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL, I.2. ONDE ESTAMOS		Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2024 - Pág. 17 a 21	
2-2 Entidades incluídas no reporte de sustentabilidade da organização			
ESTE RELATÓRIO		RS EPAL/AdVT 2024 Pág. 5	
2-3 Período coberto pelo reporte, frequência e contactos			
a) Período coberto pelo reporte e frequência			
1 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024 O ciclo de publicação é anual		RS EPAL/AdVT 2024 Pág. 5	
b) Período coberto pelo reporte financeiro e a explicação da razão no caso de os reportes financeiro e de sustentabilidade não forem o mesmo			
Igual ao do Relatório de Sustentabilidade		Relatório e Contas (R&C) EPAL 2024 e R&C AdVT 2024	
c) Data de publicação do presente Relatório de sustentabilidade			
ESTE RELATÓRIO		RS EPAL/AdVT 2024 Pág. 5	
2-4 Reformulação de informações			
Não existem reformulações a assinalar no corrente relatório nem nas edições anteriores.			

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
	2-5 Verificação externa Este relatório não foi sujeito a verificação externa.	RS EPAL/AdVT 2024 Pág. 5	
	Atividades e trabalhadores /as 2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios a) Setor de atividade EPAL: Setor empresarial do Estado, pertencente ao grupo Águas de Portugal, que abrange a atividade de abastecimento público de água em "alta" e em "baixa". AdVT: Setor empresarial do Estado, pertencente ao grupo Águas de Portugal, desenvolve atividade no âmbito da captação, tratamento e adução de água para consumo humano e recolha, tratamento e rejeição de água residuais.	Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2024 Pág. 15	
	b) Cadeia de valor EPAL: A atividade encontra-se orientada para a captação, produção, transporte e distribuição de água para consumo humano. Para além da prestação dos serviços inerentes ao fornecimento de água, nomeadamente, atendimento e assistência domiciliária, são complementarmente prestados serviços de análise e controlo laboratorial, aferição e reparação de contadores e monitorização de redes de distribuição. A EPAL comercializa, ainda, um sistema de informação e gestão comercial, o AQUAmatrix®, destinado a entidades gestoras de água, saneamento e resíduos sólidos, para além de comercializar um sistema de redução de perdas de águas, o WONE®, e um serviço de informação e incentivo à eficiência de utilização de água, o waterbeep®. O mercado na prestação dos serviços de abastecimento de água compreende 35 municípios, incluindo Lisboa, com uma população abrangida de 2,9 milhões de habitantes e com cerca de 367 mil clientes diretos. A EPAL tem uma cadeia extensa de fornecedores. Aqui destacam-se os fornecedores que tiveram com a EPAL um volume de negócios anual superior a 1.000.000 €: Águas do Vale do Tejo, Iberdrola Clientes Portugal Unipess, Endesa Energia S.A.-Sucursal, Agência Portuguesa do Ambiente, C.M.E. – Construção e Manutenção Eletromecânica, AdP – Águas de Portugal, SGPS, Câmara Municipal de Lisboa, AdP – Águas de Portugal, SGPS	R&C EPAL 2024: A Empresa - Quem Somos e O Negócio - Relatório de Gestão	
	AdVT: A Águas do Vale do Tejo, S.A. é uma empresa multimunicipal de Abastecimento de Água para Consumo Humano e de Saneamento de Águas Residuais. Para mais informação consultar o Relatório e Contas 2024, capítulo Relatório de Gestão (Negócio). O mercado na prestação dos serviços de abastecimento de água compreende 70 municípios, com uma população abrangida igual a 1,1 milhões de habitantes. O mercado da AdVT na prestação dos serviços de saneamento compreende 56 municípios, com uma população abrangida igual a 0,6 milhões de habitantes. A AdVT tem uma cadeia extensa de fornecedores. Aqui destacam-se os fornecedores que tiveram com a AdVT um volume de negócios anual superior a 1.000.000 €: EPAL, Iberdrola Clientes Portugal, Endesa Energia S.A. - Sucursal, Águas de Portugal SGPS, AXPO energia Portugal, Agência Portuguesa do Ambiente	R&C AdVT 2024, A Empresa - Quem Somos e capítulo 2. Relatório de Gestão (O Negócio)	
	Mais informação no Capítulo I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL	Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2024 Pág. 23	

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																	
Dimensão da organização																																																				
Número de colaboradores: 1 064																																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 058</td><td>1 058</td><td>1 064</td></tr> </tbody> </table> <p>(Este valor inclui os trabalhadores/as no ativo e os que estão de baixa superior a 30 dias.)</p>	2022	2023	2024	1 058	1 058	1 064																																													
2022	2023	2024																																																		
1 058	1 058	1 064																																																		
Rendimentos Integrais do Exercício:																																																				
EPAL	2022	2023	2024																																																	
	57 508 062 €	56 907 783 €	59 391 559 €																																																	
AdVT	7 686 779 €	10 396 093 €	10 028 956 €																																																	
· Abastecimento (existente em "Alta" e "Baixa")																																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>EPAL</th><th>AdVT</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Comprimento das Condutas – em "Alta" (km)</td><td>1 074</td><td>3 611</td></tr> <tr> <td>Comprimento das Condutas – em "Baixa" (km)</td><td>1 453</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Subtotal</td><td>2 527</td><td>3 609</td></tr> <tr> <td>Captações de Água Subterrânea</td><td>111</td><td>330</td></tr> <tr> <td>Captações de Água Superficial</td><td>2</td><td>44</td></tr> <tr> <td>Subtotal</td><td>113</td><td>374</td></tr> <tr> <td>Estações Elevatórias de Abastecimento – em "Alta"</td><td>63</td><td>204</td></tr> <tr> <td>Estações Elevatórias de Abastecimento – em "Baixa"</td><td>11</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Subtotal</td><td>74</td><td>204</td></tr> <tr> <td>Estações de Tratamento de Águas – ETA</td><td>2</td><td>47</td></tr> <tr> <td>Outras Instalações de Tratamento</td><td>23</td><td>87</td></tr> <tr> <td>Barragens</td><td>0</td><td>7</td></tr> <tr> <td>Reservatórios – em "Alta"</td><td>63</td><td>659</td></tr> <tr> <td>Reservatórios – em "Baixa"</td><td>11</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Subtotal</td><td>99</td><td>800</td></tr> <tr> <td>Ramais de Ligação</td><td>105 534</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>		EPAL	AdVT	Comprimento das Condutas – em "Alta" (km)	1 074	3 611	Comprimento das Condutas – em "Baixa" (km)	1 453	0	Subtotal	2 527	3 609	Captações de Água Subterrânea	111	330	Captações de Água Superficial	2	44	Subtotal	113	374	Estações Elevatórias de Abastecimento – em "Alta"	63	204	Estações Elevatórias de Abastecimento – em "Baixa"	11	0	Subtotal	74	204	Estações de Tratamento de Águas – ETA	2	47	Outras Instalações de Tratamento	23	87	Barragens	0	7	Reservatórios – em "Alta"	63	659	Reservatórios – em "Baixa"	11	0	Subtotal	99	800	Ramais de Ligação	105 534	0
	EPAL	AdVT																																																		
Comprimento das Condutas – em "Alta" (km)	1 074	3 611																																																		
Comprimento das Condutas – em "Baixa" (km)	1 453	0																																																		
Subtotal	2 527	3 609																																																		
Captações de Água Subterrânea	111	330																																																		
Captações de Água Superficial	2	44																																																		
Subtotal	113	374																																																		
Estações Elevatórias de Abastecimento – em "Alta"	63	204																																																		
Estações Elevatórias de Abastecimento – em "Baixa"	11	0																																																		
Subtotal	74	204																																																		
Estações de Tratamento de Águas – ETA	2	47																																																		
Outras Instalações de Tratamento	23	87																																																		
Barragens	0	7																																																		
Reservatórios – em "Alta"	63	659																																																		
Reservatórios – em "Baixa"	11	0																																																		
Subtotal	99	800																																																		
Ramais de Ligação	105 534	0																																																		
Os valores apresentados para a EPAL (ALTA) incluem as instalações pertencentes aos Sistema do Oeste.																																																				
§ Comprimento de condutas adutoras-em "ALTA": 696 km EPAL + 373 km sistemas do Oeste;																																																				
§ Estações Elevatórias (EE) de Abastecimento-em "ALTA": 31 da EPAL + 32 do Sistema do Oeste;																																																				
§ Estações de Tratamento de Água: 2 EPAL;																																																				
§ Reservatórios-em ALTA: 27 da EPAL + 37 do Sistema do Oeste.																																																				

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																		
· Saneamento (apenas existentes em "Alta")																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EPAL</th><th>AdVT</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Comprimento Total de Coletores (km)</td><td>NA</td><td>921</td></tr> <tr> <td>Estações de Tratamento de Águas Residuais – ETAR</td><td>NA</td><td>408</td></tr> <tr> <td>Fossas Sépticas Coletivas</td><td>NA</td><td>13</td></tr> <tr> <td>Sifões</td><td>NA</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Estações Elevatórias de Saneamento</td><td>NA</td><td>326</td></tr> <tr> <td>Emissários Submarinos</td><td>NA</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	EPAL	AdVT	Comprimento Total de Coletores (km)	NA	921	Estações de Tratamento de Águas Residuais – ETAR	NA	408	Fossas Sépticas Coletivas	NA	13	Sifões	NA	0	Estações Elevatórias de Saneamento	NA	326	Emissários Submarinos	NA	0
EPAL	AdVT																				
Comprimento Total de Coletores (km)	NA	921																			
Estações de Tratamento de Águas Residuais – ETAR	NA	408																			
Fossas Sépticas Coletivas	NA	13																			
Sifões	NA	0																			
Estações Elevatórias de Saneamento	NA	326																			
Emissários Submarinos	NA	0																			
· Quantidade de Produtos Fornecidos ou Serviços Prestados																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>EPAL</th><th>AdVT</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Água Produzida – em "Alta" (Mm³)*</td><td>236 267</td><td>50 631</td></tr> <tr> <td>Água Produzida – em "Baixa" (Mm³)</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr> <td>Água Fornecida – em "Alta" (Mm³)*</td><td>251 124</td><td>82 421</td></tr> <tr> <td>Água Fornecida – em "Baixa" (Mm³)</td><td>51 156</td><td>-</td></tr> <tr> <td>Água Residual Tratada - em "Alta" (Mm³)</td><td>-</td><td>51 367</td></tr> <tr> <td>Água Residual Tratada Rejeitada - em "Alta" (Mm³)</td><td>-</td><td>51 367</td></tr> </tbody> </table>	EPAL	AdVT	Água Produzida – em "Alta" (Mm³)*	236 267	50 631	Água Produzida – em "Baixa" (Mm³)	-	-	Água Fornecida – em "Alta" (Mm³)*	251 124	82 421	Água Fornecida – em "Baixa" (Mm³)	51 156	-	Água Residual Tratada - em "Alta" (Mm³)	-	51 367	Água Residual Tratada Rejeitada - em "Alta" (Mm³)	-	51 367
EPAL	AdVT																				
Água Produzida – em "Alta" (Mm³)*	236 267	50 631																			
Água Produzida – em "Baixa" (Mm³)	-	-																			
Água Fornecida – em "Alta" (Mm³)*	251 124	82 421																			
Água Fornecida – em "Baixa" (Mm³)	51 156	-																			
Água Residual Tratada - em "Alta" (Mm³)	-	51 367																			
Água Residual Tratada Rejeitada - em "Alta" (Mm³)	-	51 367																			
* contabiliza EPAL + Sistema do Oeste																					
d) Alterações significativas na organização ou na sua cadeia de fornecedores																					
EPAL e AdVT: Em ambas as empresas houve alteração de alguns dos fornecedores contratados, com entradas e saídas, mas não do tipo de serviços contratados. São exemplos de entradas de novos fornecedores com maior volume monetário de transações:																					
- Extraco, Construccóns; Acciona Água, S.A.Sucursal																					
Para mais informação consultar os Relatórios e Contas de cada uma das empresas.																					

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
2-7 Colaboradores /as			
	2022	2023	2024
Contrato sem termo	Homens 750	771	726
	Mulheres 278	285	283
	Subtotal 1 028	1 056	1 009
Contrato termo certo	Homens 0	0	0
	Mulheres 0	0	0
	Subtotal 0	0	0
Outros tipos de Contrato	Homens 27	27	49
	Mulheres 3	5	11
	Subtotal 30	32	60
Trabalho tempo inteiro	Homens 777	779	775
	Mulheres 281	279	294
	Subtotal 1 058	1 058	1 069
Trabalho tempo parcial	Homens -	-	-
	Mulheres -	-	-
	Subtotal 0	0	0
Total	Homens 1 058	1 058	1 069
Temporários	Homens 29	10	38
	Mulheres -	-	-
	Subtotal 29	10	
Estagiários*	Homens -	-	-
	Mulheres -	-	-
	Subtotal 0	0	0
*Os valores reportados só contemplam Estágios Profissionais			
NOTA: O número de trabalhadores reflete os/as trabalhadores/as que prestam serviço na EPAL e na gestão delegada da AdVT.			
2-8 Trabalhadores/as que não são colaboradores/as da organização			
Dados não disponíveis	Indicadores ERSAR	6	
Governação			
2-9 Estrutura da governação e sua composição			
A Estrutura de governação está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, A. Modelo de Governo	RGS 2024 V. Órgãos Sociais e Comissões, A. Modelo de Governo EPAL: Pág. 25 AdVT: Pág. 29	6	
A Composição dos órgãos de governação estão descritos nos relatórios de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto, Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RGS 2024 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 27 a 38 AdVT: Pág. 31 a 46		

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
2-10 Nomeação e seleção do orgão de governação hierarquicamente mais elevado			
	A nomeação e escolha dos órgãos de governação estão descritas nos relatórios de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto, Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RGS 2024 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 27 a 38 AdVT: Pág. 31 a 46	
2-11 Presidência do orgão de governação hierarquicamente mais elevado			
	A presidencia dos órgãos de governação estão descritas nos relatórios de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto, Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RGS 2024 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 27 a 38 AdVT: Pág. 31 a 46	
2-12 Papel do mais alto orgão de governação que supervisiona os impactos da gestão			
	a) O papel dos órgãos de governação está descrito no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RGS 2024 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 27 a 38 AdVT: Pág. 31 a 46	
b) Identificação e gestão dos impactos, económicos, ambientais e sociais			
	O Conselho de Administração delegou as responsabilidades em diferentes direções de forma a assegurar a eficiente gestão dos impactes económicos, ambientais e sociais e respetivos riscos. Para a identificação dos impactes são consideradas as preocupações resultantes do envolvimento com os diferentes stakeholders.	RS EPAL/AdVT 2024: Pág. 39 a 40	
2. O QUE NOS MOVE – 2.3 ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS			
c) Eficácia dos processos de gestão			
	A eficácia dos processos de gestão de risco está descrito no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RGS 2024 VI. Organização Interna, B. Controlo interno e gestão de riscos EPAL: Pág. 53 a 62 AdVT: Pág. 60 a 69	
	2. O QUE NOS MOVE – 2.6. Governação de um Negócio Sustentável	RS EPAL/AdVT 2024 Pág. 67a 69	
	A frequência da revisão da eficácia do processo de identificação e gestão dos impactes económicos, ambientais e sociais da organização é Anual.		
2-13 Delegar a autoridade para a gestão de impactes			
	a) i) Capítulo 2.6 Governação de um Negócio Responsável	RS EPAL/AdVT 2024 Pág. 67 a 69	
Mais informações			
	EPAL: Relatório de Governo Societário 2024: V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão AdVT: Estas funções estão atribuídas à EPAL e por isso são as mesmas que as descritas para a EPAL	RGS 2024 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 27 a 38 AdVT: Pág. 31 a 46	
	ii) A forma de delegação da autoridade está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão		
2-14 Papel do mais alto orgão de governação no relatório de sustentabilidade			
	2. O QUE NOS MOVE – 2.6. Governação de um Negócio Sustentável	RS EPAL/AdVT 2024- Pág. 67 a 69	

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
2-15 Conflitos de interesse			
	O tratamento de conflito de Interesses está descrito no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações - 3.	RGS 2024 VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações- 3 EPAL: Pág. 52 e 53 AdVT: Pág. 58 e 59	
2-16 Comunicação de preocupações críticas			
a)	A comunicação de preocupações críticas está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações.	RGS 2024 VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações EPAL: Pág. 50 a 53 AdVT: Pág. 56 a 59	
b) Natureza e número total de preocupações críticas	Nada a assinalar		
2-17 Conhecimento coletivo do orgão de governação hierarquicamente mais elevado			
	O Conselho de Administração tem experiência na gestão das questões económicas, ambientais e sociais. De forma a assegurar que estão a par das tendências e das temáticas da sustentabilidade, as empresas asseguram que a gestão de topo e todos os trabalhadores/as participam em formação, conferências e eventos relevantes, a nível nacional e internacional. As empresas possuem ainda um Conselho Consultivo de Sustentabilidade que os informa e esclarece sobre diferentes temáticas do desenvolvimento sustentável.		
2-18 Avaliação do desempenho mais alto do orgão de governação hierarquicamente mais elevado			
	EPAL: O Conselho de Administração da EPAL em funções foi eleito, para o mandato 2023-2025, a 19 de abril de 2023. As orientações estratégicas, objetivos e indicadores de gestão e respetivas metas quantificáveis para o mandato 2023-2025, encontram-se definidas e no Relatório de Governo Societário..	RGS 2024 X. Avaliação do Governo Societário EPAL: Pág. 105 a 110 AdVT: Pág. 115 a 120	
	AdVT: O Conselho de Administração da AdVT em funções foi eleito, para o mandato 2023-2025, a 17 de abril de 2023. As orientações estratégicas, objetivos e indicadores de gestão e respetivas metas quantificáveis para o mandato 2023-2025, encontram-se definidas e no Relatório de Governo Societário..		
Mais informações			
	EPAL: R&C 2024 EPAL Cumprimento das orientações legais I) AdVT: R&C 2024 AdVT Cumprimento das orientações legais I)		
2-19 Políticas salariais			
	A Política salarial está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações	RGS 2024 VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações EPAL: Pág. 79 a 83 AdVT: Pág. 88 a 93	

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
2-20 Processos para a determinação de salários			
	O processo para determinação de salários está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações.	RGS 2024 VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações EPAL: Pág. 79 a 83 AdVT: Pág. 88 a 93	
2-21 Rácio de compensação anual total			
	<ul style="list-style-type: none"> • Remuneração total anual individuo mais bem pago da EPAL/AdVT: 97 304,90 € • Remuneração média conjunta anual total de todos os trabalhadores (exceto o que aufera a maior remuneração): 23 168,81 € • Rácio: 4,20 <p>Os dados são compilados e tratados pela Direção de Recursos Humanos, com base nos valores constantes do módulo RH do sistema SAP. - Em 2024 houve um aumento de 323,33 € da remuneração média conjunta anual total de todos os trabalhadores, assim como o valor da remuneração total anual individuo mais bem pago da EPAL/AdVT teve um aumento de 3 241,84 €.</p>		
Estratégia, políticas e práticas			
2-22 Declaração de estratégia do desenvolvimento sustentável			
	Mensagem do Presidente	RS EPAL/AdVT 2024 Pág. 11	7, 8, 9
2-23 Política de Compromissos			
	EPAL e AdVT: O cumprimento do Princípio da Precaução (Princípio 15 da Declaração do Rio sobre Ambiente e Desenvolvimento) é assegurado para ambas as sociedades com a certificação na norma ISO 14001.		7, 8, 9
	I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL - 1.4. Ética e Integridade	RS EPAL/AdVT 2024 Pág. 25 a 27	10
2-24 Incorporação dos compromissos políticos			
	Os compromissos políticos são publicados nos Relatório e Contas, Relatório do Governo Societário e no presente Relatório de Sustentabilidade.	R&C EPAL/AdVT 2024 Pág. 11 e 12 RGS EPAL/AdVT2024 Pág. 7 e 8	
2-25 Processos para remediar impactes negativos			
	Mecanismos de reclamação: Diretamente nos balcões de atendimento (Loja da sede e da loja do Cidadão (Laranjeiras-Lisboa)); Atendimento permanente (24h/dia); número de atendimento a clientes; números gratuitos para comunicar falta de água e rotura na via pública; encarregado da Proteção de dados (RGPD); Direção de Recursos Humanos (DRH) (Colaboradores/as).		
	Endereço eletrónico: geral.epal@adp.pt e geral.advt@adp.pt		
	Correio Tradicional		
2-26 Mecanismos para procurar aconselhamento e levantar preocupações			
	I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL - 1.4. Ética e Integridade	RS EPAL/AdVT 2024 Pág. 25 a 27	10

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
2-27 Cumprimento das leis e regulamentos			
	2024		
EPAL	897,41		
AdVT	913,60		
EPAL e AdVT: Todas as coimas são relativas a viaturas			
2-28 Participação em associações			
EPAL:			
• ANQIP – Associação Nacional para a Qualidade nas Instalações Prediais			
• APCE – Associação Portuguesa de Comunicação Empresarial			
• APSEI – Associação Portuguesa de Segurança			
• APDA – Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas			
• APMI – Associação Portuguesa de Manutenção Industrial			
• Associação FUTURESEA			
• ATL – Associação Turismo de Lisboa			
• BASN - Business as Nature			
• SGI Portugal – Employers entrusted to deliver Sustainability Growth Innovation			
• IPQ – Instituto Português da Qualidade			
• IWA – Associação Internacional da Água			
• Lisboa E-Nova – Agência de Energia e Ambiente de Lisboa			
• Oeste Sustentável			
• PPA – Parceria Portuguesa para a Água			
• PWN Lisboa – Professional Women's Network Lisboa			
• RELACRE			
• SWAN – Smart Water Networks Forum			
• WAMU-NET – Global Network of Water Museums			
• WFN – Water Footprint Network			
• W-SMART Association			
• iGen – Forum para a Igualdade de Género			
• UNGC NP – United Nations Global Compact Network Portugal			
AdVT:			
• APDA - Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas			
• NERGA - Associação Empresarial da Região da Guarda			
• RELACRE - Associação Laboratórios Acreditados Portugal			
• ENERAREA – Agência Regional de Energia e Ambiente do Interior			
Envolvimento dos stakeholders			
2-29 Abordagem ao envolvimento dos stakeholders			
2. O QUE NOS MOVE – 2.3 ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS	RS EPAL/AdVT 2024 Pág. 39 e 40		
2-30 Acordos de contratação coletiva			
EPAL e AdVT: 100% dos trabalhadores abrangidos por acordos de negociação coletiva		3	

GRI 2: Conteúdos Gerais 2021

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
3-1 Processo de determinação dos tópicos materiais			
2. O QUE NOS MOVE – 2.4 TÓPICOS MATERIAIS	RS EPAL/AdVT 2024 Pág. 43		
3-2 Lista dos tópicos materiais			
a) Lista dos tópicos materiais	2. O QUE NOS MOVE – 2.4 TÓPICOS MATERIAIS "	RS EPAL/AdVT 2024 Pág. 43	
b) Alterações no Reporte EPAL e AdVT:	Foram efetuadas as seguintes alterações: - n.º de municípios abrangidos AdVT - comprimento de coletores da AdVT - comprimento das condutas da EPAL - em "baixa" - número de captações da AdVT - número de estações elevatórias de abastecimento e de saneamento da AdVT - número de reservatórios da EPAL - em "alta" - número de ramais da EPAL - Barragens da AdVT		
Estas alterações resultam de uma melhoria do sistema cadastral, de obras e de saídas e entradas de novas infraestruturas			
Correção dos valores dos Rendimentos Integrais do Exercício EPAL e AdVT.			

GRI 3: Tópicos Materiais 2021

Relatório de Governo
Societário (RGS) EPAL 2024:
IV. Participações Sociais e
Obrigações detidas
Págs. 23 e 24

Relatório de Governo
Societário (RGS) AdVT 2024:
IV. Participações Sociais e
Obrigações detidas
Págs. 27 e 28

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

GRI 3: Tópicos Materiais 2021

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Eixo Económico		
Desempenho Económico		
3-3 Gestão dos tópicos materiais		
Explicação do tópico material		
Associado ao tópico material «Garantia da Qualidade do Produto (água de abastecimento e água residual tratada) e Eficácia e eficiência da prestação de Serviço» nos Capítulos 3.2 Agir pelo Clima, sub capítulo 3.2.4 Promover a Resiliência dos Sistemas e Garantir a qualidade e a segurança do serviço e do produto.	RS EPAL/AdVT 2024 Págs. 43; 54 e 55; 95 a 98	
A abordagem de gestão e as suas componentes		
Política(s):		
<ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa; Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa; Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade; Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos; Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente. Contribuir, continuadamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. Promover a adequada proteção e segurança das infraestruturas críticas e uma cultura de gestão de risco e resiliência para as suas atividades e negócios, definindo e planeando estratégias para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos. Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas. Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados. 		

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021		
3-3 Gestão dos tópicos materiais		
Explicação do tópico material		
Associado ao tópico material «Garantia da Qualidade do Produto (água de abastecimento e água residual tratada) e Eficácia e eficiência da prestação de Serviço» nos Capítulos 3.2 Agir pelo Clima, sub capítulo 3.2.4 Promover a Resiliência dos Sistemas e Garantir a qualidade e a segurança do serviço e do produto.	RS EPAL/AdVT 2024 Págs. 43; 54 e 55; 95 a 98	
A abordagem de gestão e as suas componentes		
Política(s):		
<ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa; Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa; Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade; Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos; Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente. Contribuir, continuadamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. Promover a adequada proteção e segurança das infraestruturas críticas e uma cultura de gestão de risco e resiliência para as suas atividades e negócios, definindo e planeando estratégias para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos. Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas. Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados. 		
GRI 201: Desempenho Económico 2016		
201-1 Valor económico direto gerado e distribuído		
Valores constantes dos Relatórios e Contas de cada uma das empresas.	R&C EPAL 2024 Pág.: 168 a 177	
201-2 Implicações financeiras, riscos e oportunidades devido às alterações climáticas		
O Grupo Águas de Portugal (AdP) iniciou em 2016 a preparação do seu Plano Estratégico de Adaptação às Alterações Climáticas, visando a "definição de uma estratégia de adaptação a curto, médio e longo prazo cuja implementação permita reduzir as vulnerabilidades das atividades das empresas às alterações climáticas e aos eventos extremos e incrementar a resiliência e capacidade de resposta dos sistemas a essas alterações e a esses eventos." O Projeto foi finalizado em 2019 e daí resultaram os Planos Estratégicos de Adaptação às Alterações Climáticas específicos de cada uma das empresas.	R&C AdVT 2024: Pág.: 135 a 148	
A EPAL e a AdVT consideram e integram as questões das alterações climáticas na sua gestão de riscos de caráter estratégico, realizando a monitorização de um conjunto de indicadores relevantes, quer do ponto de vista da disponibilidade, quer da qualidade da água, face aos impactes de variáveis climáticas sobre o sistema. Esta prática visa auxiliar as decisões de implementação de medidas de adaptação, que devem ocorrer no momento mais adequado, segundo pressupostos previamente definidos, de modo a que não se percam oportunidades elevando os níveis de risco, mas também a que se evite a realização intempestiva de investimentos cuja eficácia pudesse vir a não se comprovar. Deste modo, o plano de adaptação dos sistemas da empresa às alterações climáticas tem caráter não rígido mas flexível e ajustado às necessidades concretas, tal como foi preconizado no Projeto Adaptaclima-EPAL, já referido em anteriores edições do Relatório de Sustentabilidade. Devido à elevada resiliência do sistema da EPAL, não se registou durante o ano de 2024 qualquer situação de risco. A consolidação da informação de monitorização e de acompanhamento das medidas de mitigação nos Relatórios de Adaptação às Alterações Climáticas - RAAC foi mais um dos passos decisivos para manter este tema na agenda da Empresa, promovendo a partilha de informação na EPAL e na AdVT.	R&C EPAL 2024: Pág.: 4 e 7	
No âmbito das alterações climáticas, alterações climáticas, a EPAL concluiu diversos estudos, e encontra-se a desenvolver outros estudos adicionais e essenciais para a avaliação do estado quantitativo das origens de água da EPAL e indicadores de possíveis medidas de mitigação a médio e longo prazo:		
<ul style="list-style-type: none"> Arranque da prestação de serviços para desenvolvimento do Plano Diretor da EPAL e Oeste, com vista à revisão do Plano Diretor e Plano Geral da Rede de Lisboa; Vulnerabilidade das captações e infraestruturas às alterações climáticas; Inspeções e ensaios de caudal às origens de água subterrâneas da EPAL atualmente fora de serviço, com o objetivo de reavaliar a sua aptidão funcional; Modelação da evolução hídrica das albufeiras para o trimestre seguinte. 		

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Ainda no âmbito das alterações climáticas, no exercício de 2024 da AdVT, destaca-se: <ul style="list-style-type: none"> Monitorização diária e semanal da evolução dos níveis hídricos e das autonomias para todas as albufeiras da Águas do Vale do Tejo, numa situação de seca extrema e elaboração do reporte quinzenal para a AdP, a disponibilizar na plataforma ENKI, relativamente a níveis e autonomias dessas mesmas albufeiras; Elaboração de reportes semanais para as albufeiras críticas, identificando vulnerabilidades relativas a usos partilhados e efetuando previsões meteorológicas semanais para as mesmas; Elaboração da previsão meteorológica mensal no final do mês anterior, como forma de estimar a evolução quer do armazenamento das albufeiras quer da situação dos aquíferos; 	R&C AdVT 2024: Pág.4 a 6	
Os investimentos mobilizadores no setor da água e os desafios e oportunidades da transição energética no Setor, a importância do conhecimento na mitigação e adaptação às alterações climáticas, o papel da inovação e desenvolvimento e da capacitação de quadros, foram apostas decisivas da EPAL e da AdVT, para o ano de 2024.	R&C EPAL 2024 Pág.: 138 R&C AdVT 2024 Pág.105	
201-3 Obrigações com planos de benefícios definidos e outros planos de reforma		
AdVT: Os trabalhadores e as trabalhadoras que prestam serviço na AdVT não estão contemplados em nenhum plano de benefícios.		
201-4 Apoios financeiros recebidos do governo		
EPAL: 0 euros AdVT: 12,2 M euros	R&C EPAL 2024: Pág. 277 R&C AdVT 2024: Pág. 253	
Presença no Mercado		
3-3 Gestão dos tópicos materiais		
Explicação do tópico material		
Associado ao tópico material «Garantia da Qualidade do Produto (água de abastecimento e água residual tratada) e Eficácia e eficiência da prestação de Serviço» nos capítulos 3.2 Agir pelo Clima sub capítulo 3.2.4 Promover a Resiliência dos Sistemas e Garantir a disponibilidade, a qualidade e a segurança do serviço e do produto.	RS EPAL/AdVT 2024: Pág. 6; 43; 46 e 47; 56 e 57; 111 a 131	6
A abordagem de gestão e as suas componentes		
Política(s):		
<ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa; Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa; Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade; Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos; 		6

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<ul style="list-style-type: none"> • Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente. • Contribuir, continuadamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. • Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. • Promover a adequada proteção e segurança das infraestruturas críticas e uma cultura de gestão de risco e resiliência para as suas atividades e negócios, definindo e planeando estratégias para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos. • Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas. • Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados. • Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de compliance, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa Governação. • Promover junto dos fornecedores de bens e serviços a partilha dos valores, princípios de sustentabilidade e de compliance, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes. • Promover a consencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. <p>Responsabilidades:</p> <p>Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); Direção de Sustabilidade Empresarial (DSE); Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)</p> <p>Projetos:</p> <p>Ver Págs. 111 a 131</p> <p>Avaliação da abordagem de gestão</p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>		6
202-1 Rácios entre o salário de entrada e o salário mínimo local	Proporção entre o salário mais baixo, por sexo, e o salário mínimo nacional: Masculino: 1,1 Feminino: 1,1	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 6; 115 e 116; 129
202-2 Proporção de gestores de topo contratados da comunidade local	EPAL e AdVT: Os administradores das duas empresas são, na sua totalidade, contratados na comunidade local.	6

GRI 3: Tópicos Materiais 2021

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Impactes Económicos Indiretos		
3-3 Gestão dos tópicos materiais		
Explicação do tópico material Associado ao tópico material «Ética no negócio, Justiça Social no Acesso à Tarifa de Água e de Saneamento» no Capítulo 3.4 Valorizar os Territórios	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 6; 43; 46 e 47; 56 e 57; 111 a 131	
A abordagem de gestão e as suas componentes Política(s): <ul style="list-style-type: none">Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa;Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentesProporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa;Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade;Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos;Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.Contribuir, continuadamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.Promover a adequada proteção e segurança das infraestruturas críticas e uma cultura de gestão de risco e resiliência para as suas atividades e negócios, definindo e planeando estratégias para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos.Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas.Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados.		

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021		
• Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de compliance, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.		
• Promover junto dos fornecedores de bens e serviços a partilha dos valores, princípios de sustentabilidade e de compliance, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes.		
• Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.		
Responsabilidades: Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE); Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 6; 56 e 57; 115 e 116; 129	
Projetos: Ver Págs. 56 e 57; 111 a 131		
Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 6; 56 e 57; 115 e 116; 129	
203-I Investimentos em infraestruturas e serviços assegurados		
EPAL: O investimento global em 2024 foi de 35,3 milhões de euros, um aumento de 12,8%, face a 2023, mesmo com os condicionamentos provocados por acontecimentos económicos e geopolíticos que afetaram a atividade socioeconómica do país, com reflexos diretos na atividade da Empresa. Ainda assim conseguimos assegurar a elaboração de um conjunto importante de projetos e lançamento de um número significativo de concursos destinados a assegurar a execução dos investimentos previstos no seu Plano de Investimentos.	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 6; 115	
A EPAL e a AdVT desenvolveram um conjunto importante de projetos e lançaram um número significativo de concursos destinados a assegurar a execução dos investimentos previstos, bem como a continuidade do serviço, aumentando a fiabilidade e resiliência em infraestruturas existentes, num total de 39 concursos lançados no valor de 64,8 milhões de euros (31 M euros na EPAL e 33,8 M euros na AdVT) e adjudicações no valor de 41,8 milhões de euros (28 M euros na EPAL e 13,8 M euros na AdVT).		
AdVT: Em 2024 o investimento realizado foi de 21 milhões de euros, um aumento de 12%, face a 2023, o que se revela bastante importante, no contexto em que se inserem as infraestruturas uma vez que se refletiram em melhorias das Estações de Tratamento e das Estações Elevatórias, visando a melhoria da sua fiabilidade e resiliência. Deu-se continuidade ao processo BIM, em curso desde 2018, e destacando-se, em 2024, o desenvolvimento da metodologia no Grupo AdP, muito impulsionada pelo resultado dos projetos desenvolvidos com esta metodologia na AdVT em 2023 (como por exemplo as empreitadas da Estação de Tratamento de Águas Residuais de Arcozelo e de Ampliação e Reabilitação do Sistema de Abastecimento do Concelho de Portel).		
203-2 Impactes económicos indiretos significativos		
2.5 RESPOSTA AOS ODS	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 6; 46 e 47; 56 e 57	

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC	
	Práticas de Compras/Abastecimento			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos tópicos materiais			
	Explicação do tópico material Associado ao tópico material «Ética no Negócio» no Capítulo 3.4 Valorizar os Territórios	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 6; 43; 46 e 47; 56 e 57; 111 a 131		
	A abordagem de gestão e as suas componentes			
	Política(s):			
	<ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa; 			
	<ul style="list-style-type: none"> Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com a Partes interessadas relavantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes; 			
	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa; 			
	<ul style="list-style-type: none"> Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos; 			
	<ul style="list-style-type: none"> Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente; 			
	<ul style="list-style-type: none"> Contribuir, continuadamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas; 			
	<ul style="list-style-type: none"> Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas; 			
	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas; 			
	<ul style="list-style-type: none"> Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados; 			
	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de compliance, que abarca a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócios, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação; 			
	<ul style="list-style-type: none"> Promover junto dos fornecedores de bens e serviços a partilha dos valores, princípios de sustentabilidade e de compliance, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes; 			
	<ul style="list-style-type: none"> Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade; 			
	<ul style="list-style-type: none"> Aquisição de produtos hidráulica e energeticamente eficientes. 			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	GRI 3: Tópicos Materiais 2021 Responsabilidades:			
	Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); DSE, Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)			
	Projetos:			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021 Projetos:	Ver Págs. 56 e 57; 111 a 131			
	Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis.			RS EPAL/AdVT 2024: Pág. 114
	204-1 Proporção de despesas com fornecedores locais Proporção de despesas com fornecedores locais, sendo que locais, dada a dimensão das organizações, são considerados os nacionais. Os gastos com fornecedores locais é cerca de:			RS EPAL/AdVT 2024: Pág. 115
GRI 3: Tópicos Materiais 2021 204-1 Proporção de despesas com fornecedores locais:	EPAL: 99,97% Total faturado por fornecedores no ano em análise 125 300 428 € Total faturado por fornecedores locais no ano em análise 125 259 729 €			
	AdVT: 99,96% Total faturado por fornecedores no ano em análise 133 043 042 € Total faturado por fornecedores locais no ano em análise 132 922 971 €			
	Anticorrupção			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021 Anticorrupção	3-3 Gestão dos tópicos materiais			
	Explicação do tópico material Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.			10
	Em 2024 a EPAL e a AdVT mantiveram a sua adesão ao Call to Action Anticorrupção das Nações Unidas, à Plataforma Portuguesa para a Integridade e ao Global Compact..			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021 3-3 Gestão dos tópicos materiais:	205-1 Operações submetidas a avaliação de riscos de corrupção EPAL e AdVT: Ambas as empresas procederam à avaliação do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas através do questionário sobre o cumprimento do mesmo, relativo ao período I de janeiro a 31 de dezembro de 2024, cujo relatório está disponível nos sitios da internet (EPAL: Relatório Intercalar 2024)			R&C 2024 EPAL e AdVT Cumprimento das orientações legais (10)
	No ponto referente ao cumprimento das orientações legais (10) Relatório anual sobre a Prevenção da Corrupção (n.º I do artigo 46.º do RJSPE) pode ser encontrada informação sobre a temática.			
	205-2 Comunicação e formação em políticas e procedimentos de combate à corrupção. Procedemos à divulgação da Política de integridade do Grupo AdP e do seu Mecanismo de Denúncia e de um vídeo sobre o Código de Ética e Conduta, no sentido da melhoria da comunicação e sensibilização dos/as trabalhadores/as.			10
GRI 3: Tópicos Materiais 2021 205-2 Comunicação e formação em políticas e procedimentos de combate à corrupção:	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas EPAL e AdVT: Em 2024 não foram identificados indícios ou apresentadas reclamações contra qualquer administrador ou trabalhador/a de ambas as empresas, relativas a atos de corrupção ou infrações conexas.			10

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Promoção da Eficiência Pelo Lado da Procura			
	3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	Explicação do tópico material Associado ao tópico material «Sensibilização e Educação Ambiental para mudança de Comportamentos» no Capítulo 3.7 Educar para a Sustentabilidade, sub capítulos 3.7.3 promover o Uso racional da Água e a promoção do consumo da água da torneira e 3.7.4 - Promover a utilização de ApR	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 46 e 47; 50 a 56; 59 e 60; 152 a 157	
	A abordagem de gestão e as suas componentes Política(s): <ul style="list-style-type: none"> Promover a consencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes Responsabilidades: Direção Comercial (DCM) e Direção de Comunicação e Educação Ambiental (CEA)		
	Projetos: Ver Págs. 50 a 56; 59 e 60; 152 a 157		
	Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 168 e 169	
Desempenho Ambiental			
	3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	Explicação do tópico material Associado ao tópico material «Conservação e Valorização dos Recursos Hídricos, Alterações Climáticas, Promoção da Economia Circular, Promoção da Eficiência Energética, Biodiversidade» no Capítulo 3.2 Agir pelo clima.	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 46 e 47; 56; 89 e 90	7,8,9
	A abordagem de gestão e as suas componentes Política(s): <ul style="list-style-type: none"> Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade. Melhorar continuadamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hidráulicos e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos. Incentivar a Investigação e o desenvolvimento de soluções para oportunidades identificadas, promovendo, ativamente, um processo de inovação transversal à empresa, focado no negócio, na relação custo-benefício, no desenvolvimento sustentável e desejavelmente escaláveis no setor da água, estabelecendo, quando identificada a necessidade de parcerias externas nos projetos. Promover a consencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. Responsabilidades: Direções de Investigação e Desenvolvimento (DID) e Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE).		7,8,9
	Projetos: Ver Págs. XX		

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis.			
	302-1 Consumo de energia dentro da organização EPAL – 559 721,93 GJ AdVT – 2 704 957,33 GJ		7,8
	302-2 Consumo de energia fora da organização EPAL – 142,82 GJ (Correspondente ao Transporte de Resíduos) AdVT – 6 574,24 GJ (Corresponde ao transporte de Resíduos)		7,8
	302-3 Intensidade energética EPAL – 2 545,79 (kJ/m ³) AdVT Abastecimento – 1 929,396 (kJ/m ³) AdVT Abastecimento – 2 593,258 (kJ/m ³)		8
	302-4 Redução do consumo de energia A EPAL e a AdVT estão empenhadas na redução do consumo de energia e têm implementado e certificado um Sistema de Gestão de Energia de acordo com a diretriz NP EN ISO 50001, pelo que tem vindo a tomar medidas no sentido da redução do consumo de energia e consequentemente a redução das emissões, sendo que tem definidos Planos de Ação que levarão a EPAL e a AdVT a atingir a eficiência energética.	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 61; 93 a 98	8, 9
	302-5 Redução dos requisitos energéticos dos produtos e serviços Existe um Guia para Fornecedores disponibilizado na internet que especifica qual o comportamento a assumir pelo fornecedor no que respeita à energia, nomeadamente <ul style="list-style-type: none"> Desligar iluminação e equipamentos que não estejam a ser utilizados ou não sejam necessários; Configurar os equipamentos informáticos e outros para modos de poupança de energia; Utilizar equipamentos de baixo consumo de energia e de elevada eficiência energética. No que respeita aos requisitos para aquisição de bens, estão definidos no âmbito do Sistema de Responsabilidade Empresarial, especificamente para os produtos e equipamentos que têm ou possam ter impacte significativo no uso de energia:		
	REQUISITOS DO SISTEMA DE RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL REQUISITOS NORMATIVOS A quando do apropriação de produtos e equipamentos que têm ou possam ter impacte significativo no uso da energia, a contratação deverá ser parcialmente avaliada com base no desempenho energético. Para o efeito deverá atender a determinados aspetos definidos nas especificações técnicas dos procedimentos aquisição pre-contratuais, nomeadamente: <ul style="list-style-type: none"> Classe energética; Emissões de gases com efeito de estufa; Vida útil do equipamento; Custo do ciclo de vida do bem; Existência de rótulo ecológico da UE Estes critérios destinam-se a prever as implicações que determinadas características dos equipamentos terão no uso, consumo e eficiência energética	RS EPAL/AdVT 2024: Pág. 117	
	Água e Efluentes		
	3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	Explicação do tópico material Associado ao tópico material «Conservação e Valorização dos recursos Hídricos, Promoção da Economia Circular» no sub-capítulo 3.3.1 Conservar as massas de água	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 46 e 47; 54 e 55; 101 a 105	7, 8

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC		INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																																																																					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<p>A abordagem de gestão e as suas componentes</p> <p>Política(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade. Melhorar continuadamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a dimunição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hidráulica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos. Incentivar a Investigação e o desenvolvimento de soluções para oportunidades identificadas, promovendo, ativamente, um processo de inovação transversal à empresa, focado no negócio, na relação custo-benefício, no desenvolvimento sustentável e desejavelmente escaláveis no setor da água, estabelecendo, quando identificada a necessidade de parcerias externas nos projetos Promover a consencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. <p>Responsabilidades: Direção de Operação (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN).</p> <p>Projetos: Ver Págs. 54 e 55; 103 a 105</p> <p>Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>		7, 8		<p>303-3 Captação de água</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">EPAL</th> <th colspan="3">AdVT</th> </tr> <tr> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Água captada (m³)</td><td>225 064 461</td><td>233 422 570</td><td>237 300 179</td><td>50 724 354</td><td>48 009 909</td><td>50 663 392</td></tr> <tr> <td>Água captada em Captações superficiais (m³)</td><td>209 351 088</td><td>215 620 959</td><td>213 991 686</td><td>44 644 446</td><td>42 473 704</td><td>44 924 574</td></tr> <tr> <td>Água captada em Captações subterrâneas (m³)</td><td>15 713 373</td><td>17 801 611</td><td>23 308 493</td><td>6 079 908</td><td>5 536 205</td><td>5 738 818</td></tr> <tr> <td>Superficial (%)</td><td>93</td><td>92</td><td>90</td><td>88</td><td>88</td><td>89</td></tr> <tr> <td>Subterrânea (%)</td><td>7</td><td>8</td><td>10</td><td>12</td><td>12</td><td>11</td></tr> <tr> <td>Água captada em Captações licenciadas (%)</td><td>99</td><td>99</td><td>99</td><td>52</td><td>50</td><td>53</td></tr> </tbody> </table> <p>303-4 Descarga de água</p> <p>EPAL Não aplicável</p> <p>AdVT (m³/ano):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">AdVT</th> </tr> <tr> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Água residual recolhida - Volume total de água residual não tratada recolhida (m³)</td><td>41 412 659</td><td>45 002 511</td><td>52 121 452</td></tr> <tr> <td>Volume de água residual tratada pela empresa e rejeitada pela mesma (m³)</td><td>40 947 820</td><td>44 491 074</td><td>51 367 326</td></tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratadas rejeitadas na linha de água (m³)</td><td>40 940 102</td><td>44 484 416</td><td>51 357 603</td></tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratadas rejeitadas por infiltração no solo (m³)</td><td>7 718</td><td>6 658</td><td>9 723</td></tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratadas rejeitadas em outros meios de rejeição (m³)</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratada com tratamento preliminar (m³)</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratada com tratamento primário (m³)</td><td>293 840</td><td>257 458</td><td>230 889</td></tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratada com tratamento secundário, não incluindo a remoção de nutrientes (independentemente de ter a jusante desinfecção) (m³)</td><td>22 320 691</td><td>24 995 460</td><td>29 367 940</td></tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratada com tratamento terciário (independentemente de ter a jusante desinfecção) (m³)</td><td>18 333 289</td><td>19 210 068</td><td>21 768 498</td></tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratada com desinfecção (independentemente do tipo de tratamento a montante ser secundário ou terciário) (m³)</td><td>9 704 972</td><td>8 283 962</td><td>9 471 038</td></tr> </tbody> </table> <p>AdVT Ocorreram 328 descargas de águas residuais não tratadas, em situações de emergência, com um volume total de descarga igual a 49 058 m³. Foram realizadas 42 658 análises à qualidade do efluente tratado, para controlo interno.</p> <p>303-5 Consumo de água</p> <p>EPAL e AdVT: Tendo em conta a natureza da atividade desenvolvida por ambas as empresas, assume-se que o volume de água consumida é igual ao volume de água captada (ver indicador GRI 303-3).</p>		EPAL			AdVT			2022	2023	2024	2022	2023	2024	Água captada (m ³)	225 064 461	233 422 570	237 300 179	50 724 354	48 009 909	50 663 392	Água captada em Captações superficiais (m ³)	209 351 088	215 620 959	213 991 686	44 644 446	42 473 704	44 924 574	Água captada em Captações subterrâneas (m ³)	15 713 373	17 801 611	23 308 493	6 079 908	5 536 205	5 738 818	Superficial (%)	93	92	90	88	88	89	Subterrânea (%)	7	8	10	12	12	11	Água captada em Captações licenciadas (%)	99	99	99	52	50	53		AdVT			2022	2023	2024	Água residual recolhida - Volume total de água residual não tratada recolhida (m ³)	41 412 659	45 002 511	52 121 452	Volume de água residual tratada pela empresa e rejeitada pela mesma (m ³)	40 947 820	44 491 074	51 367 326	Volume de águas residuais tratadas rejeitadas na linha de água (m ³)	40 940 102	44 484 416	51 357 603	Volume de águas residuais tratadas rejeitadas por infiltração no solo (m ³)	7 718	6 658	9 723	Volume de águas residuais tratadas rejeitadas em outros meios de rejeição (m ³)	0	0	0	Volume de águas residuais tratada com tratamento preliminar (m ³)	0	0	0	Volume de águas residuais tratada com tratamento primário (m ³)	293 840	257 458	230 889	Volume de águas residuais tratada com tratamento secundário, não incluindo a remoção de nutrientes (independentemente de ter a jusante desinfecção) (m ³)	22 320 691	24 995 460	29 367 940	Volume de águas residuais tratada com tratamento terciário (independentemente de ter a jusante desinfecção) (m ³)	18 333 289	19 210 068	21 768 498	Volume de águas residuais tratada com desinfecção (independentemente do tipo de tratamento a montante ser secundário ou terciário) (m ³)	9 704 972	8 283 962	9 471 038	7, 8
	EPAL			AdVT																																																																																																								
	2022	2023	2024	2022	2023	2024																																																																																																						
Água captada (m ³)	225 064 461	233 422 570	237 300 179	50 724 354	48 009 909	50 663 392																																																																																																						
Água captada em Captações superficiais (m ³)	209 351 088	215 620 959	213 991 686	44 644 446	42 473 704	44 924 574																																																																																																						
Água captada em Captações subterrâneas (m ³)	15 713 373	17 801 611	23 308 493	6 079 908	5 536 205	5 738 818																																																																																																						
Superficial (%)	93	92	90	88	88	89																																																																																																						
Subterrânea (%)	7	8	10	12	12	11																																																																																																						
Água captada em Captações licenciadas (%)	99	99	99	52	50	53																																																																																																						
	AdVT																																																																																																											
	2022	2023	2024																																																																																																									
Água residual recolhida - Volume total de água residual não tratada recolhida (m ³)	41 412 659	45 002 511	52 121 452																																																																																																									
Volume de água residual tratada pela empresa e rejeitada pela mesma (m ³)	40 947 820	44 491 074	51 367 326																																																																																																									
Volume de águas residuais tratadas rejeitadas na linha de água (m ³)	40 940 102	44 484 416	51 357 603																																																																																																									
Volume de águas residuais tratadas rejeitadas por infiltração no solo (m ³)	7 718	6 658	9 723																																																																																																									
Volume de águas residuais tratadas rejeitadas em outros meios de rejeição (m ³)	0	0	0																																																																																																									
Volume de águas residuais tratada com tratamento preliminar (m ³)	0	0	0																																																																																																									
Volume de águas residuais tratada com tratamento primário (m ³)	293 840	257 458	230 889																																																																																																									
Volume de águas residuais tratada com tratamento secundário, não incluindo a remoção de nutrientes (independentemente de ter a jusante desinfecção) (m ³)	22 320 691	24 995 460	29 367 940																																																																																																									
Volume de águas residuais tratada com tratamento terciário (independentemente de ter a jusante desinfecção) (m ³)	18 333 289	19 210 068	21 768 498																																																																																																									
Volume de águas residuais tratada com desinfecção (independentemente do tipo de tratamento a montante ser secundário ou terciário) (m ³)	9 704 972	8 283 962	9 471 038																																																																																																									
GRI 303: Água e Efluentes 2018	<p>303-1 Interações com a água como um recurso partilhado</p> <p>3.3 Acelerar a economia circular da água</p> <p>EPAL e AdVT: Ambas as empresas trabalham no sentido de assegurar o acesso universal e equitativo a água potável, melhorar a sua qualidade, reduzir as águas residuais não tratadas e aumentar a eficiência no uso da água em todos os setores, promovendo a sua reciclagem e reutilização e combatendo a sua escassez, a nível global.</p> <p>303-2 Gestão dos impactos relacionados com a descarga de água</p> <p>No âmbito dos indicadores da entidade reguladora (ERSAR) são identificadas todas as captações da EPAL e da AdVT e volume extraído de cada uma. Para as captações licenciadas é possível avaliar se as fontes hídricas são, ou não, significativamente afetadas pela captação de água. Apesar de algumas das captações utilizadas, pela AdVT, não serem licenciadas pela autoridade competente, os processos já foram instruídos e, no âmbito dos indicadores da ERSAR, é reportada a totalidade de água captada, por captação.</p> <p>EPAL: Água captada em captações licenciadas: 235 060 714 m³ (99,1%) Água captada pela EPAL: 237 300 179 m³</p> <p>AdVT: Água captada em captações licenciadas: 26 695 658 m³ (52,7%) Água captada pela AdVT: 50 663 392 m³</p> <p>Das captações licenciadas não foi identificado nenhum caso em que tenha sido captado um volume superior ao previsto, pelo que não foram significativamente afetadas pela captação de água. Nas restantes também não foram identificadas situações em que as fontes hídricas revelassem terem sido afetadas pela quantidade de água captada.</p>	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 54 a 55; 103 a 105	7, 8, 9	8	<p>3-3 Gestão dos tópicos materiais</p> <p>Explicação do tópico material Associado ao tópico material «Biodiversidade» no capítulo 3.2 Agir pelo Clima e 3.4. Valorizar os Territórios, no sub capítulo 3.4.5 Proteger e Restaurar a Biodiversidade e os Ecossistemas</p>	RS EPAL/AdVT 2024: 46 e 47; 62 e 63; 89 a 95; 101 a 109; 129 e 130	8																																																																																																					

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<p>A abordagem de gestão e as suas componentes</p> <p>Política(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade. Melhorar continuadamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a dimunição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hidráulica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos. Promover a consencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. <p>Responsabilidades</p> <p>Direção de Operação (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN)</p> <p>Tratando-se do negócio, a maioria das direções está envolvida..</p> <p>Projetos:</p> <p>Ver Págs. 62 e 63; 89 a 92; 93 e 94; 101 a 109; 128 e 129</p> <p>Avaliação da abordagem de gestão</p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	8	
	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 92; 95; 103; 105; 108 e 109	8	
304-1 Instalações operacionais pertencentes, arrendadas, administradas, ou próximas de áreas protegidas, ou em áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas			
GRI 304: Biodiversidade 2016	<p>EPAL: Área dos terrenos ocupados por instalações localizadas em áreas protegidas: 3,52 ha</p> <ul style="list-style-type: none"> Parques Naturais: 2 ha Rede Natura: 3,52 ha <p>AdVT: Área dos terrenos ocupados por instalações localizadas em áreas protegidas: 57,88 ha</p> <ul style="list-style-type: none"> Parques Naturais: 23,76 ha Rede Natura: 55,73 ha <p>304-2 Impactes significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade</p> <p>Foram identificados os seguintes impactes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Diminuição/afetação dos recursos naturais; Afetação dos recursos hídricos; Impactes indiretos associados à produção de resíduos; Impactes indiretos associados à produção de materiais, peças e outros consumíveis; Impactes indiretos associados à produção/consumo de energia elétrica; Impactes indiretos associados à produção de água. 	8	
		8	
304-3 Habitats protegidos ou recuperados			
GRI 304: Biodiversidade 2016	<p>A atividade de saneamento, ao eliminar a descarga de águas residuais não tratadas, no meio hídrico, promove a recuperação dos habitats.</p> <p>304-4 Espécies na Lista Vermelha da IUCN e na lista nacional de conservação das espécies, com habitats em áreas afetadas por operações</p> <p>Do projeto "Nascentes para a Vida", que a EPAL publicou em 2011, resultou a classificação da fauna e flora existentes na Albufeira de Castelo de Bode, tendo-se concluído que apenas existem três espécies "Quase Ameaçadas", i.e., perto de serem classificadas na categoria de ameaçadas num futuro próximo: o cágado de carapaça estriada, o lagarto de água e o coelho bravo, estando estas duas últimas a sofrer um decréscimo na sua população.</p>	8	
		8	

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																																																																
GRI 305: Emissões 2016	<p>Emissões</p> <p>305-1 Emissões diretas (âmbito 1) de gases de efeito estufa (GEE) e 305-2 Emissões indiretas (âmbito 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia</p>																																																																																																		
	<p>EPAL</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Emissões de Âmbito 1, total</th> <th>t CO₂e</th> <th>I 120</th> <th>I 1%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Combustão Fixa</td> <td>Gasóleo</td> <td>15</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Gás natural</td> <td>76</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Outros</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Transportes</td> <td>Gasóleo</td> <td>933</td> <td>91%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Gasolina</td> <td>86</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Outros</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tratamento de Águas Residuais</td> <td>ETAR</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Lamas</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Meio hídrico</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Emissões de F-Gases</td> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Aterro de Resíduos</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>AdVT</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Emissões de Âmbito 1 total</th> <th>t CO₂e</th> <th>21 834</th> <th>32%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Combustão Fixa</td> <td>Gasóleo</td> <td>6</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Gás natural</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Outros</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Transportes</td> <td>Gasóleo</td> <td>1 032</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Gasolina</td> <td>89</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Outros</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tratamento de Águas Residuais</td> <td>ETAR</td> <td>15 330</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Lamas</td> <td>307</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Meio hídrico</td> <td>5 070</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Emissões de F-Gases</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Aterro de Resíduos</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Emissões de Âmbito 1, total	t CO ₂ e	I 120	I 1%	Combustão Fixa	Gasóleo	15	9%		Gás natural	76			Outros	6		Transportes	Gasóleo	933	91%		Gasolina	86			Outros	0		Tratamento de Águas Residuais	ETAR	0	0%		Lamas	0			Meio hídrico	0			Emissões de F-Gases	5	0%		Aterro de Resíduos	0	0%	Emissões de Âmbito 1 total	t CO ₂ e	21 834	32%	Combustão Fixa	Gasóleo	6	0%		Gás natural	0			Outros	0		Transportes	Gasóleo	1 032	5%		Gasolina	89			Outros	0		Tratamento de Águas Residuais	ETAR	15 330	95%		Lamas	307			Meio hídrico	5 070			Emissões de F-Gases	0	0%		Aterro de Resíduos	0	0%	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 93 e 94	
Emissões de Âmbito 1, total	t CO ₂ e	I 120	I 1%																																																																																																
Combustão Fixa	Gasóleo	15	9%																																																																																																
	Gás natural	76																																																																																																	
	Outros	6																																																																																																	
Transportes	Gasóleo	933	91%																																																																																																
	Gasolina	86																																																																																																	
	Outros	0																																																																																																	
Tratamento de Águas Residuais	ETAR	0	0%																																																																																																
	Lamas	0																																																																																																	
	Meio hídrico	0																																																																																																	
	Emissões de F-Gases	5	0%																																																																																																
	Aterro de Resíduos	0	0%																																																																																																
Emissões de Âmbito 1 total	t CO ₂ e	21 834	32%																																																																																																
Combustão Fixa	Gasóleo	6	0%																																																																																																
	Gás natural	0																																																																																																	
	Outros	0																																																																																																	
Transportes	Gasóleo	1 032	5%																																																																																																
	Gasolina	89																																																																																																	
	Outros	0																																																																																																	
Tratamento de Águas Residuais	ETAR	15 330	95%																																																																																																
	Lamas	307																																																																																																	
	Meio hídrico	5 070																																																																																																	
	Emissões de F-Gases	0	0%																																																																																																
	Aterro de Resíduos	0	0%																																																																																																
	305-2 Emissões indiretas (âmbito 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia																																																																																																		
	<p>EPAL</p> <p>Método: Market-based</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Emissões de Âmbito 2, total</th> <th>t CO₂e</th> <th>23 686</th> <th>15%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eletricidade em instalações</td> <td>23 667</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Mobilidade Elétrica</td> <td>18</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>AdVT</p> <p>Método: Market-based</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Emissões de Âmbito 2, total</th> <th>t CO₂e</th> <th>11 448</th> <th>17%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eletricidade em instalações</td> <td>11 446</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Mobilidade Elétrica</td> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Método: Location-based</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Emissões de Âmbito 2, total</th> <th>t CO₂e</th> <th>23 686</th> <th>15%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eletricidade em instalações</td> <td>21 370</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Mobilidade Elétrica</td> <td>17</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Método: Location-based</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Emissões de Âmbito 2, total</th> <th>t CO₂e</th> <th>10 336</th> <th>15%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eletricidade em instalações</td> <td>10 335</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Mobilidade Elétrica</td> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Emissões de Âmbito 2, total	t CO ₂ e	23 686	15%	Eletricidade em instalações	23 667	100%	Mobilidade Elétrica	18	0%	Emissões de Âmbito 2, total	t CO ₂ e	11 448	17%	Eletricidade em instalações	11 446	100%	Mobilidade Elétrica	2	0%	Emissões de Âmbito 2, total	t CO ₂ e	23 686	15%	Eletricidade em instalações	21 370	100%	Mobilidade Elétrica	17	0%	Emissões de Âmbito 2, total	t CO ₂ e	10 336	15%	Eletricidade em instalações	10 335	100%	Mobilidade Elétrica	2	0%	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 93 e 94																																																									
Emissões de Âmbito 2, total	t CO ₂ e	23 686	15%																																																																																																
Eletricidade em instalações	23 667	100%																																																																																																	
Mobilidade Elétrica	18	0%																																																																																																	
Emissões de Âmbito 2, total	t CO ₂ e	11 448	17%																																																																																																
Eletricidade em instalações	11 446	100%																																																																																																	
Mobilidade Elétrica	2	0%																																																																																																	
Emissões de Âmbito 2, total	t CO ₂ e	23 686	15%																																																																																																
Eletricidade em instalações	21 370	100%																																																																																																	
Mobilidade Elétrica	17	0%																																																																																																	
Emissões de Âmbito 2, total	t CO ₂ e	10 336	15%																																																																																																
Eletricidade em instalações	10 335	100%																																																																																																	
Mobilidade Elétrica	2	0%																																																																																																	

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
305-3 Outras emissões indiretas (âmbito 3) de gases de efeito estufa (GEE)		
EPAL		
t CO₂e		
Emissões de Âmbito 3, total		
130 234	84%	
Categoria 1 [Bens e serviços adquiridos]	12 247	9%
Categoria 2 [Bens de capital]	10 886	8%
Categoria 3 [Energia (WTT)]	9 171	7%
Categoria 5 [Resíduos gerados]	0	0%
Categoria 6 [Deslocações em serviço]	22	0%
Categoria 7 [Deslocações pendulares dos trabalhadores]	1 306	1%
Categoria 9 [Transportes (a jusante)]	11 817	9%
Categoria 12 [Fim de vida de produtos vendidos]	84 786	65%
Categorias 6, 7 e 9 [Emissões WTT Transportes]	229	0%
* Contabilizadas nas emissões das Categorias 6, 7 e 9		
Emissões de A3 opcionais (de acordo com o GHG Protocol) *		
Categoria 5 [Transporte de Resíduos - incluindo WTT]	14	t CO ₂ e
Categoria 11 [Uso de produtos vendidos]	325 858	t CO ₂ e
Emissões biogénicas *	TOTAL	98 t CO ₂ e
Âmbito I [Transportes; Combustão Fixa]	60	t CO ₂ e
Âmbito 3 [Categorias 6, 7 e 9]	38	t CO ₂ e
Emissões evitadas *	TOTAL	16 t CO ₂ e
Eletricidade renovável produzida	16	t CO ₂ e
Valorização de lamas de ETA	0	t CO ₂ e
Água para reutilização (ApR)	0	t CO ₂ e
* Não contabilizadas nas emissões totais		

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
305-3 Outras emissões indiretas (âmbito 3) de gases de efeito estufa (GEE) (cont.)		
AdVT		
t CO₂e		
Emissões de Âmbito 3, total		
35 089	51%	
Categoria 1 [Bens e serviços adquiridos]	18 878	53%
Categoria 2 [Bens de capital]	3 807	11%
Categoria 3 [Energia (WTT)]	4 578	13%
Categoria 5 [Resíduos gerados]	103	0%
Categoria 6 [Deslocações em serviço]	0	0%
Categoria 7 [Deslocações pendulares dos trabalhadores]	757	2%
Categoria 9 [Transportes (a jusante)]	1 132	3%
Categoria 12 [Fim de vida de produtos vendidos]	6 134	17%
Categorias 6, 7 e 9 [Emissões WTT Transportes]	352	1%
* Contabilizadas nas emissões das Categorias 6, 7 e 9		
Emissões de A3 opcionais (de acordo com o GHG Protocol) *		
Categoria 5 [Transporte de Resíduos - incluindo WTT]	249	t CO ₂ e
Categoria 11 [Uso de produtos vendidos]	5 421	t CO ₂ e
Emissões biogénicas *	TOTAL	817 t CO ₂ e
Âmbito I [Transportes; Combustão Fixa]	786	t CO ₂ e
Âmbito 3 [Categorias 6, 7 e 9]	31	t CO ₂ e
Emissões evitadas *	TOTAL	146 t CO ₂ e
Eletricidade renovável produzida	146	t CO ₂ e
Valorização de lamas de ETA	0	t CO ₂ e
Água para reutilização (ApR)	0	t CO ₂ e
* Não contabilizadas nas emissões totais		
305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		
Em 2024 a EPAL a nível de Emissões CO ₂ evitou 16 tCO ₂ e e a AdVT evitou 146 tCO ₂ e.		RS EPAL/AdVT 2024: Pág. 95

GRI 305: Emissões 2016

| 182 |

EPAL e AdVT | RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

GRI 305: Emissões 2016

EPAL e AdVT | RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

PRINCÍPIOS UNGC

| 183 |

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																											
Resíduos																														
GRI 3: Tópicos Materiais 2021 	3-3 Gestão dos tópicos materiais																													
	Explicação do tópico material Associado ao tópico material «Promoção da economia circular» no Capítulo 3.2 Agir pelo Clima, no aeu ponto 3.3.2 Minimizar os resíduos produzidos e valorizá-los enquanto sub produtos	RS EPAL/AdVT 2024: 106 a 109																												
A abordagem de gestão e as suas componentes																														
Política(s): <ul style="list-style-type: none"> Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade. Melhorar continuadamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hidráulica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribua, por esta via, para a sustentabilidade. Responsabilidades <p>Resíduos de processo: Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA) e Direção de Operações de Saneamento (DOS)</p> <p>Restantes resíduos: Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE)</p> <p>Projetos: Ver Págs. 106 a 109</p>																														
GRI 3: Tópicos Materiais 2021 	Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 108 e 109																												
	306-1 Produção de resíduos e impactes significativos																													
GRI 3: Tópicos Materiais 2021 	EPAL (em kg):																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">EPAL</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valorizados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>14 910</td> <td>16 422</td> <td>15 828</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>2 573 280</td> <td>4 560 660</td> <td>3 037 784</td> </tr> <tr> <td>Eliminados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>10 130</td> <td>21 934</td> <td>24 152</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>10 230</td> <td>8 999</td> <td>11 867</td> </tr> </tbody> </table>	EPAL					2022	2023	2024	Valorizados	Perigosos (Kg)	14 910	16 422	15 828		Não Perigosos (kg)	2 573 280	4 560 660	3 037 784	Eliminados	Perigosos (Kg)	10 130	21 934	24 152		Não Perigosos (kg)	10 230	8 999	11 867	
EPAL																														
	2022	2023	2024																											
Valorizados	Perigosos (Kg)	14 910	16 422	15 828																										
	Não Perigosos (kg)	2 573 280	4 560 660	3 037 784																										
Eliminados	Perigosos (Kg)	10 130	21 934	24 152																										
	Não Perigosos (kg)	10 230	8 999	11 867																										
GRI 3: Tópicos Materiais 2021 	AdVT (em kg):																													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">AdVT</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valorizados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>52 844</td> <td>13 856</td> <td>13 910</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>22 111 692</td> <td>21 374 806</td> <td>22 523 415</td> </tr> <tr> <td>Eliminados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>79 582</td> <td>31 350</td> <td>73 516</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>5 753 893</td> <td>7 083 300</td> <td>6 638 183</td> </tr> </tbody> </table>	AdVT					2022	2023	2024	Valorizados	Perigosos (Kg)	52 844	13 856	13 910		Não Perigosos (kg)	22 111 692	21 374 806	22 523 415	Eliminados	Perigosos (Kg)	79 582	31 350	73 516		Não Perigosos (kg)	5 753 893	7 083 300	6 638 183	7,8
AdVT																														
	2022	2023	2024																											
Valorizados	Perigosos (Kg)	52 844	13 856	13 910																										
	Não Perigosos (kg)	22 111 692	21 374 806	22 523 415																										
Eliminados	Perigosos (Kg)	79 582	31 350	73 516																										
	Não Perigosos (kg)	5 753 893	7 083 300	6 638 183																										

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
306-2 Gestão dos impactes significativos relacionados com os resíduos			
Dada a natureza do tipo de resíduos produzidos na EPAL e na AdVT ser maioritariamente não perigosos (EPAL = 98,71% e AdVT = 99,70%), consideramos que não temos impactes significativos relacionados com resíduos, no entanto o nosso objetivo é o de valorizar o máximo possível dos resíduos gerados.			
EPAL: Em 2024, 98,8% dos resíduos encaminhados para destino final adequado foram valorizados AdVT: Em 2024, 77,06% dos resíduos encaminhados para destino final adequado foram valorizados			
306-3 Produção de resíduos			
Os indicados no 306-1 Produção de resíduos e impactes significativos			
306-4 Resíduos que não foram eliminados			
Os indicados no 306-1 Produção de resíduos e impactes significativos			
306-5 Resíduos eliminados			
Os indicados no 306-1 Produção de resíduos e impactes significativos			
Desempenho Social			
Emprego			
3-3 Gestão dos tópicos materiais			
Explicação do tópico material EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.			
A abordagem de gestão e as suas componentes			
Política(s): <ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa. Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes. Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa. Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas. Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa. 			

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<ul style="list-style-type: none"> Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade. Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos. Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho. Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente. Contribuir, continuadamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de compliance, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação. <p>Responsabilidades Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p>Projetos: Ver Págs. 73 a 87</p>		

401-1 Contratação de novos Colaboradores e rotatividade dos Colaboradores										
Entradas					Saídas					
[19; 25]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[56; 65]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[56; 65]	[66; -- [
Homens	9	10	11	12	0	5	12	4	17	10
Mulheres	4	8	8	2	0	4	2	0	1	2
Subtotal	13	18	19	14	0	9	14	4	18	12
Total por género	Homens	42			48					
	Mulheres	22			9					
Total		64			57					
Rácio		0.06			0.054					

401-2 Benefícios para Trabalhadores/as a tempo inteiro que não são atribuídos a trabalhadores/as temporários ou a tempo parcial									
EPAL									
São disponibilizados, para além dos previstos por lei, os seguintes benefícios:					RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 84 a 87				

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<ul style="list-style-type: none"> Seguro de saúde, extensível ao agregado familiar, com as seguintes coberturas (cobertura/valor): <ul style="list-style-type: none"> Assistência Clínica em Regime Hospitalar 12 500,00€ Parto, Cesariana, Interrupção Involuntária de Gravidez 1 500,00€ Assistência Clínica em Regime Ambulatório 1 000,00€ Estomatologia 500,00€ Medicamentos 275,00€ Próteses e Ortóteses 1 000,00€ <p>Os trabalhadores e as trabalhadoras associadas à Gestão Delegada da AdVT são abrangidos/as pelo Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) dos/as Trabalhadores/as do grupo AdP. Os da EPAL possuem um Acordo Coletivo de Trabalho, próprio, denominado Acordo de Empresa (AE). existem, por isso, alguns benefícios diferentes, de que são exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Distribuição de lucros: por imposição legal decorrente do Orçamento do Estado não houve lugar a distribuição de lucros em 2024 23 dias de férias por ano (mais um dia de férias do que o estipulado por lei); 5 Refeitórios e Bares, localizados nos seguintes recintos: Asseiceira, Olivais, Sede, Vale da Pedra e Vila Franca de Xira Complemento de subsídio de doença, calculado da seguinte forma: Salário Líquido - Subsídio Segurança Social = Complemento de subsídio de doença Fundo de Pensões/ Complemento de Reforma (para trabalhadores e para trabalhadoras admitidos/as até Março de 2008) Programa de Ocupação de Tempos Livres para os filhos dos trabalhadores com idades entre os 18 e os 25 anos, com atividades preenchidas por Ações de Formação ministradas pela Academia das Águas Livres, em diversos polos da empresa, estando a frequência dos participantes limitada a uma semana e beneficiando de refeições e de uma bolsa no valor de 15€, por cada dia efetivo de participação no programa 	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 84 a 87	

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																					
<p>401-3 Licença parental</p> <p>EPAL e AdVT:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Masculino</th> <th>Feminino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N.º de trabalhadores que tiveram as condições para obter licença parental</td> <td>14</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>N.º de trabalhadores que usufruíram da licença parental</td> <td>14</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental ¹</td> <td>14</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental e que continuaram na empresa pelo menos 12 meses depois ¹</td> <td>14</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Taxa de regresso (%)</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Taxa de retenção (%)</td> <td>100%</td> <td>75%</td> </tr> </tbody> </table> <p>I) Neste campo só são contabilizados os trabalhadores que à data de 31.12.2024 tinham concluido a licença parental</p>		Masculino	Feminino	N.º de trabalhadores que tiveram as condições para obter licença parental	14	4	N.º de trabalhadores que usufruíram da licença parental	14	4	N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental ¹	14	4	N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental e que continuaram na empresa pelo menos 12 meses depois ¹	14	3	Taxa de regresso (%)	100%	100%	Taxa de retenção (%)	100%	75%		3, 6
	Masculino	Feminino																					
N.º de trabalhadores que tiveram as condições para obter licença parental	14	4																					
N.º de trabalhadores que usufruíram da licença parental	14	4																					
N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental ¹	14	4																					
N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental e que continuaram na empresa pelo menos 12 meses depois ¹	14	3																					
Taxa de regresso (%)	100%	100%																					
Taxa de retenção (%)	100%	75%																					

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Relações Laborais					
3-3 Gestão dos tópicos materiais			Projetos:		
Explicação do tópico material					
EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Associado ao capítulo 3.I Trabalhar com propósito, no subcapítulo 3.I.5 Garantir uma comunicação interna transversal e eficaz	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 40; 87	3	Ver Págs. 40; 87		
A abordagem de gestão e as suas componentes					
Política(s):					
<ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa. Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes. Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa. Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas. Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa. Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade. Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos. Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho. Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente. Contribuir, continuadamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de compliance, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócios, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação. 	3				
Responsabilidades					
Direção de Recursos Humanos (DRH)					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021					
402-I Prazos mínimos de aviso prévio em relação a mudanças operacionais					
A organização deve comunicar a transferência ao trabalhador, por escrito, com oito ou 30 dias de antecedência, consoante esta seja temporária ou definitiva, conforme dispõe o artº 196º n.º 1 do Código do Trabalho, devendo esta comunicação ser fundamentada.					
Não existem procedimentos internos que estabeleçam outro prazo para comunicação de mudanças de subsistema aos operadores.					
Segurança e Saúde no Trabalho					
3-3 Gestão dos tópicos materiais					
Explicação do tópico material					
Associado ao tópico material «Saúde, Segurança e Bem-Estar no Trabalho» no Capítulo 3.I Trabalhar com propósito	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 46 a 50; 79 a 83	I, 6			
A abordagem de gestão e as suas componentes					
Política(s):					
<ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa. Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes. Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa. Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas. Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa. Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade. Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos. Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho. 	I, 6				

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021		
<ul style="list-style-type: none"> Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente. Contribuir, continuadamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de compliance, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação. <p>Responsabilidades Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p>Projetos: Ver Págs. 50 a 54; 79 a 83</p> <p>Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis. Ver indicador 403-9 - Acidentes de trabalho, na presente tabela</p>		1.6
403-1 Sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho		
EPAL e AdVT: Ambas as empresas têm o seu sistema de gestão de segurança e saúde do trabalho.		
403-2 Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes		
EPAL e AdVT: Atribuímos elevada importância à saúde e à segurança, com foco no controlo dos riscos de saúde no local de trabalho, assegurando a capacidade de realizar tarefas com segurança e promovendo a saúde e o bem-estar de nossos trabalhadores/as e subcontratados/as.		
403-3 Serviços de saúde no trabalho		
EPAL e AdVT: As empresas possuem um serviço de medicina no trabalho, com o objetivo de promover o acesso a serviços de saúde essenciais, a medicamentos e vacinas de forma segura, eficaz, de qualidade e a preços acessíveis.		
403-4 Envolvimento do colaborador na participação, consulta e comunicação sobre saúde e segurança no trabalho		
EPAL e AdVT: Existe uma Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho em funções, eleita a 23 de setembro de 2021. Apresenta composição paritária, integrando os representantes eleitos dos trabalhadores (6 efetivos e 4 suplentes) e os representantes nomeados pelo CA (6 efetivos e 6 suplentes).. Durante 2024 esta Comissão reuniu 5 vezes.		
403-5 Formação dos colaboradores em saúde e segurança no trabalho		
3.I Trabalhar com propósito Formação em Segurança no Trabalho: I 153 h Formandos: 256		
403-6 Promoção de saúde do trabalhador e da trabalhadora		
Em 2024 foram realizadas as seguintes comunicações/campanhas provenientes da EPAL/AdVT ou do grupo AdP		
· Linha de apoio Psicológico		

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC		
GRI 403: Segurança e Saúde no Trabalho 2016				
<ul style="list-style-type: none"> Foram lançados e afixados uma série de cartazes com o intuito de sensibilizar as trabalhadoras e os trabalhadores em questões de segurança e saúde no trabalho Foi, ainda, levada a cabo a já habitual campanha de vacinação contra a gripe. <p>403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança no trabalho atribuíveis a relações comerciais</p> <p>EPAL e AdVT: As empresas procuram alinhar os seus valores e práticas com a sua cadeia de fornecedores, incentivando-os à adoção de compromissos e de práticas de saúde e segurança idênticos aos, por si, preconizados e praticados.</p> <p>A EPAL tem ainda disponível, no seu sítio da internet, um Guia para Fornecedores e o Código de Boas Práticas de Higiene em Sistemas de Abastecimento da EPAL.</p> <p>403-8 Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional</p> <p>EPAL e AdVT: A totalidade dos trabalhadores e das trabalhadoras encontra-se abrangido pelo sistema de gestão de segurança e saúde do trabalho das empresas.</p> <p>403-9 Acidentes de trabalho</p> <p>EPAL e AdVT: Os dados apresentados são aplicáveis às duas empresas uma vez que os trabalhadores e as trabalhadoras são comuns.</p>				
Tipo de Lesões (Ver nota !)				
		2022	2023	2024
Feridas e lesões superficiais	Homens	11	8	13
	Mulheres	1	4	6
Fraturas	Homens	1	0	1
	Mulheres	0	1	0
Deslocações, entorses e distensões	Homens	11	11	7
	Mulheres	1	1	0
Amputação	Homens	0	2	0
	Mulheres	0	0	0
Concussões e lesões internas	Homens	12	4	0
	Mulheres	2	0	0
Queimaduras, escaldaduras, congelação	Homens	3	2	0
	Mulheres	0	0	0
Envenenamentos (Intoxicações)	Homens	0	1	1
	Mulheres	0	0	0
Afogamento e Asfixia	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Efeitos do Ruído, vibrações e pressão	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Efeitos de temperaturas extremas e radiações	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Choques	Homens	0	3	0
	Mulheres	0	0	0
Lesões múltiplas	Homens	2	1	8
	Mulheres	0	2	2
Outras lesões	Homens	1	2	1
	Mulheres	0	0	0
Total		45	42	39

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC		
Tipo de Lesões (Ver nota 1)				
	2022	2023	2024	
Número de Lesões	Homens	41	34	31
	Mulheres	4	8	8
Taxa de Lesões	Homens	6.7	5	4.5
	Mulheres	1.8	3.6	3.3
Horas de Trabalho Prestado (Ver nota 3)	Homens	I 228 385	I 367 000	I 381 416
	Mulheres	433 116	450 156	489 282
Taxa de Lesões (TL) = N° de lesões x 200 000 / N° de horas trabalhadas				
Taxa de Dias Perdidos				
	2022	2023	2024	
Dias Perdidos	Homens	I 333	831	I 028
	Mulheres	152	172	66
Taxa de Dias Perdidos	Homens	206	117	144
	Mulheres	67	69	26
Horas possíveis de trabalho (Ver nota 3)	Homens	I 293 515	I 415 924	I 426 499
	Mulheres	455 603	499 080	511 221
Taxa de Dias Perdidos (TDP) = N° de dias perdidos x 200 000 / N° de horas potenciais				
Taxa de Absentismo				
	2022	2023	2024	
Dias de absentismo	Homens	8 618	6 521	7 778
	Mulheres	3 111	3 048	3 242
Taxa de Absentismo	Homens	5	3	4
	Mulheres	5	4	5
Dias possíveis de trabalho (Ver nota 3)	Homens	I 188 311	I 190 446	I 191 851
	Mulheres	68 698	68 494	70 267
Taxa de Absentismo (TA) = Total de dias de absentismo x 100 / N° de dias de trabalho possíveis				
Óbitos				
	2022	2023	2024	
Número de Óbitos	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Número de Dias Perdidos (ver nota 2)	Homens	I 333	831	I 028
	Mulheres	152	172	66
Nota 1: Inclui In Itinere Nota 2: AT's + In Itinere (Ano + Anos anteriores) Nota 3: Indicador calculado considerando 7 horas de trabalho por dia trabalhado (em AdVT: 8 horas)				
403-10 Doenças Ocupacionais				
EPAL e AdVT: 5 casos de doença ocupacional em 2024 (4 Homens e 1 Mulher). Não se registaram quaisquer óbitos relacionados com doenças ocupacionais.				

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Formação e Educação		
3-3 Gestão dos tópicos materiais		
Explicação do tópico material e da sua Fronteira	RS EPAL/AdVT 2024: Págs 46 e 47; 53 e 54; 73 a 77	6
Associado ao tópico material «Gestão de talento e desenvolvimento de capital Humano» no Capítulo 3.I Trabalhar com propósito, subcapítulo 3.I.2 Investir no Desenvolvimento Profissional e Pesoal dos/as trabalhadores/as		
A abordagem de gestão e as suas componentes		
Política(s):		
<ul style="list-style-type: none"> Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes. Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa. Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas. Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa. Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos. Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho. Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade. Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. 		
Responsabilidades		
Direção de Recursos Humanos (DRH)		
Projetos:		
Ver Págs. 53 e 54; 73 a 77		
Avaliação da abordagem de gestão	RS EPAL/AdVT 2024: Págs 53 e 54	
A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis.		

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																	
GRI 404: Formação e Educação 2016	<p>404-1 Média anual de horas de formação anual por colaborador EPAL e AdVT Número de horas de formação por categoria e por sexo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administração</td> <td>Homens</td> <td>3</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Mulheres</td> <td>3</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Trabalhadores e Trabalhadoras</td> <td>Homens</td> <td>6 856</td> <td>11 163</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Mulheres</td> <td>4 154</td> <td>4 350</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>5 058</td> </tr> </tbody> </table> <p>Número de horas de formação por função</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Chefias</td> <td>531</td> <td>637</td> <td>573</td> </tr> <tr> <td>Chefias intermédias</td> <td>3 871</td> <td>3 315</td> <td>4 192</td> </tr> <tr> <td>Técnicos superiores ou equiparados</td> <td>4 507</td> <td>4 465</td> <td>4 142</td> </tr> <tr> <td>Técnicos operacionais</td> <td>1 526</td> <td>5 745</td> <td>4 464</td> </tr> <tr> <td>Técnicos de apoio administrativo</td> <td>574</td> <td>1 351</td> <td>1 066</td> </tr> </tbody> </table> <p>404-2 Programas para desenvolvimento de competências e gestão do fim da carreira EPAL e AdVT: Foi desenvolvido um Plano de Formação para todos os trabalhadores e para todas as trabalhadoras em função das suas necessidades que resultou do processo de avaliação de desempenho, por forma a melhorar as suas competências face às necessidades das empresas. Não existe formalmente um plano para os/as trabalhadores/as que estão a aproximar-se da idade de reforma.</p>		2022	2023	2024	Administração	Homens	3	83		Mulheres	3	64	Trabalhadores e Trabalhadoras	Homens	6 856	11 163		Mulheres	4 154	4 350				5 058		2022	2023	2024	Chefias	531	637	573	Chefias intermédias	3 871	3 315	4 192	Técnicos superiores ou equiparados	4 507	4 465	4 142	Técnicos operacionais	1 526	5 745	4 464	Técnicos de apoio administrativo	574	1 351	1 066	RS EPAL/AdVT 2024: Págs 73 a 77	6	
	2022	2023	2024																																																	
Administração	Homens	3	83																																																	
	Mulheres	3	64																																																	
Trabalhadores e Trabalhadoras	Homens	6 856	11 163																																																	
	Mulheres	4 154	4 350																																																	
			5 058																																																	
	2022	2023	2024																																																	
Chefias	531	637	573																																																	
Chefias intermédias	3 871	3 315	4 192																																																	
Técnicos superiores ou equiparados	4 507	4 465	4 142																																																	
Técnicos operacionais	1 526	5 745	4 464																																																	
Técnicos de apoio administrativo	574	1 351	1 066																																																	
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<p>404-3 Percentagem de trabalhadores/as que recebem regularmente análises de desempenho e desenvolvimento de carreira EPAL e AdVT: Em 2024 foi realizada da totalidade dos trabalhadores e das trabalhadoras</p>	RS EPAL/AdVT 2024: Pág. 77	6																																																	
Diversidade e Igualdade de Oportunidades	<p>3-3 Gestão dos tópicos materiais Explicação do tópico material EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Associado ao Capítulo 3.1 Trabalhar com propósito, subcapítulo 3.1.2 Garantir a igualdade de oportunidade e promover a diversidade e a inclusão</p> <p>A abordagem de gestão e as suas componentes Política(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes. Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas. Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa. Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos. 	RS EPAL/AdVT 2024: Págs 46 e 47; 53 e 54; 78 e 79	1, 6																																																	

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																																																																																					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<p>GRI 3: Tópicos Materiais 2021 </p> <ul style="list-style-type: none"> Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho. Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade. Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação. <p>Responsabilidades Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p>Projetos: Ver Págs 78 e 79</p> <p>Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis. Ver indicador GRI 405-1 da presente tabela.</p> <p>405-1 Diversidade nos órgãos de governação e colaboradores</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Chefias</td> <td>Homens</td> <td>71%</td> <td>59%</td> <td>64%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Mulheres</td> <td>29%</td> <td>41%</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td>Chefias intermédias</td> <td>Homens</td> <td>61%</td> <td>62%</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Mulheres</td> <td>39%</td> <td>38%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Técnicos superiores ou equiparados</td> <td>Homens</td> <td>42%</td> <td>47%</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Mulheres</td> <td>58%</td> <td>54%</td> <td>56%</td> </tr> <tr> <td>Técnicos operacionais</td> <td>Homens</td> <td>94%</td> <td>93%</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Mulheres</td> <td>6%</td> <td>7%</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Técnicos de apoio administrativo</td> <td>Homens</td> <td>76%</td> <td>76%</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Mulheres</td> <td>24%</td> <td>24%</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table> <p>GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>2022</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Portadores de Deficiência</th> <th>Nacionalidade Minoritária</th> <th>Portadores de Deficiência</th> <th>Nacionalidade Minoritária</th> <th>Portadores de Deficiência</th> <th>Nacionalidade Minoritária</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administradores Executivos</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Chefias</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Chefias Intermédias</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Técnicos Superiores ou Equiparados</td> <td>10</td> <td>0</td> <td>10</td> <td>2</td> <td>9</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Técnicos Operacionais</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>16</td> <td>6</td> <td>14</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Técnicos de Apoio Administrativa</td> <td>12</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>31</td> <td>5</td> <td>37</td> <td>9</td> <td>30</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>			2022	2023	2024	Chefias	Homens	71%	59%	64%		Mulheres	29%	41%	36%	Chefias intermédias	Homens	61%	62%	60%		Mulheres	39%	38%	40%	Técnicos superiores ou equiparados	Homens	42%	47%	44%		Mulheres	58%	54%	56%	Técnicos operacionais	Homens	94%	93%	93%		Mulheres	6%	7%	7%	Técnicos de apoio administrativo	Homens	76%	76%	75%		Mulheres	24%	24%	25%			2022	2023	2024		Portadores de Deficiência	Nacionalidade Minoritária	Portadores de Deficiência	Nacionalidade Minoritária	Portadores de Deficiência	Nacionalidade Minoritária	Administradores Executivos	0	0	0	0	0	0	Chefias	2	0	3	1	1	1	Chefias Intermédias	0	1	1	0	1	0	Técnicos Superiores ou Equiparados	10	0	10	2	9	1	Técnicos Operacionais	7	0	16	6	14	6	Técnicos de Apoio Administrativa	12	4	7	0	5	1	Total	31	5	37	9	30	9	1, 6		6
		2022	2023	2024																																																																																																																				
Chefias	Homens	71%	59%	64%																																																																																																																				
	Mulheres	29%	41%	36%																																																																																																																				
Chefias intermédias	Homens	61%	62%	60%																																																																																																																				
	Mulheres	39%	38%	40%																																																																																																																				
Técnicos superiores ou equiparados	Homens	42%	47%	44%																																																																																																																				
	Mulheres	58%	54%	56%																																																																																																																				
Técnicos operacionais	Homens	94%	93%	93%																																																																																																																				
	Mulheres	6%	7%	7%																																																																																																																				
Técnicos de apoio administrativo	Homens	76%	76%	75%																																																																																																																				
	Mulheres	24%	24%	25%																																																																																																																				
		2022	2023	2024																																																																																																																				
	Portadores de Deficiência	Nacionalidade Minoritária	Portadores de Deficiência	Nacionalidade Minoritária	Portadores de Deficiência	Nacionalidade Minoritária																																																																																																																		
Administradores Executivos	0	0	0	0	0	0																																																																																																																		
Chefias	2	0	3	1	1	1																																																																																																																		
Chefias Intermédias	0	1	1	0	1	0																																																																																																																		
Técnicos Superiores ou Equiparados	10	0	10	2	9	1																																																																																																																		
Técnicos Operacionais	7	0	16	6	14	6																																																																																																																		
Técnicos de Apoio Administrativa	12	4	7	0	5	1																																																																																																																		
Total	31	5	37	9	30	9																																																																																																																		

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																												
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-2 Rácio do salário e remuneração entre homens e mulheres <p>Retribuição base mensal média entre trabalhadores e trabalhadoras, por categoria:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Administradores Executivos</th> <th>Chefias</th> <th>Chefias Intermédias</th> <th>Técnicos Superiores Equiparados</th> <th>Técnicos Operacionais</th> <th>Técnicos de Apoio Administrativo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>1.06</td> <td>0.99</td> <td>1.07</td> <td>1.11</td> <td>0.83</td> <td>1.02</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>0.96</td> <td>0.93</td> <td>1.08</td> <td>1.10</td> <td>0.93</td> <td>0.99</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>0.97</td> <td>0.96</td> <td>1.00</td> <td>1.03</td> <td>0.95</td> <td>1.00</td> </tr> </tbody> </table>		Administradores Executivos	Chefias	Chefias Intermédias	Técnicos Superiores Equiparados	Técnicos Operacionais	Técnicos de Apoio Administrativo	2022	1.06	0.99	1.07	1.11	0.83	1.02	2023	0.96	0.93	1.08	1.10	0.93	0.99	2024	0.97	0.96	1.00	1.03	0.95	1.00		
	Administradores Executivos	Chefias	Chefias Intermédias	Técnicos Superiores Equiparados	Técnicos Operacionais	Técnicos de Apoio Administrativo																									
2022	1.06	0.99	1.07	1.11	0.83	1.02																									
2023	0.96	0.93	1.08	1.10	0.93	0.99																									
2024	0.97	0.96	1.00	1.03	0.95	1.00																									
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	Não-Discriminação 3-3 Gestão dos tópicos materiais Explicação do tópico material <p>EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.</p> <p>Existe resposta para este tópico no capítulo 3.I Trabalhar com Propósito, subcapítulo 3.I.2 Garantir a igualdade de oportunidades e promover a diversidade e a inclusão.</p> A abordagem de gestão e as suas componentes Política(s): <ul style="list-style-type: none"> Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes. Proporcionar a formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, na perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação na e para a empresa. Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas. Assegurar a comunicação, a consulta e a participação dos/as trabalhadores/as e dos seus representantes, em temáticas relacionadas com o sistema de gestão e na identificação de soluções para melhorar o respetivo desempenho, desigadamente na vertente de segurança e saúde. Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa. Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos. Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho. Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade. Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da sociedade, da governação e do ambiente. Contribuir, continuadamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e dos países e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. 	RS EPAL/AdVT 2024: Págs 46 e 47; 53 e 54; 78 e 79	6																												

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	405-2 Rácio do salário e remuneração entre homens e mulheres <p>Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</p> <p>Fomentar uma cultura de integridade, transparéncia, ética, anticorrupção e de compliance, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócios, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.</p> Responsabilidades <p>Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> Projetos: <p>Ver Págs 78 e 79</p>		6
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	Avaliação da abordagem de gestão <p>EPAL e AdVT: A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2024: Págs 53 e 54	6
GRI 406: Não-Discriminação 2016	406-1 Incidentes de discriminação e medidas corretivas tomadas <p>EPAL e AdVT: Não foram identificados casos de discriminação.</p>		1,6
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	Trabalho Infantil <p>EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.</p>		
GRI 408: Trabalho Infantil 2021	408-1 Operações e fornecedores com risco relevante de trabalho infantil <p>O risco em causa não foi identificado em qualquer operação ou fornecedor.</p>		5
GRI 3: Tópicos Materiais 2024	Trabalho Forçado ou Escravo <p>EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.</p>		
GRI 409: Trabalho Forçado ou Escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores com risco relevante de trabalho forçado ou escravo <p>O risco em causa não foi identificado em qualquer operação ou fornecedor.</p>		4

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Avaliação dos Direitos Humanos			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.		1, 2
GRI 412: Avaliação dos Direitos Humanos 2016	412-1 Operações sujeitas a análise ou avaliação de impactes sobre os direitos humanos As empresas não fizeram nenhuma avaliação destes impactes nas suas operações	2	
	412-2 Formação dos Colaboradores em políticas ou procedimentos sobre direitos humanos O Plano de Formação das empresas, em 2024, não contemplou ações de formação em políticas ou procedimentos de direitos humanos	1	
	412-3 Acordos e contratos de investimento significativos que incluam cláusulas de direitos humanos, ou que tenham sido sujeitos a análise de direitos humanos Todos os contratos, referentes a empreitadas e a prestação de serviços celebrados em 2024, contemplaram disposições de salvaguarda e/ou garantia de cumprimento da legislação laboral, de segurança e saúde dos trabalhadores e das trabalhadoras e dos direitos humanos. No início dos trabalhos, por regra, é distribuído a todos os contratados o "Manual de Acolhimento de Entidades Externas", que também está disponível no site da empresa e onde constam os direitos e deveres das partes interessadas que trabalham com a EPAL e com a AdVT.	2	
Comunidades Locais			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	Explicação do tópico material Associado ao tópico material «Sensibilização e educação ambiental para mudança de comportamentos», associado ao capítulo 3.7. Educar para a Sustentabilidade	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 43 47; 50 a 53; 59 a 60; 145 a 157	1
	A abordagem de gestão e as suas componentes		
	Política(s): <ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa. Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes. Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade. Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da sociedade, da governação e do ambiente. Contribuir, continuadamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e dos países e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade. 	1	

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis.			
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com envolvimento da comunidade local, avaliações de impacte e programas de desenvolvimento 3.7 Educar para a Sustentabilidade	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 150 a 151	1
	413-2 Operações com impactes negativos significativos potenciais ou reais nas comunidades locais Não foram identificados impactes negativos significativos nas comunidades locais.	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 145 a 149	1
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016	Segurança e Saúde do Cliente 3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	Explicação do tópico material Associado ao tópico material «Garantia da Qualidade do Produto, abordado no subcapítulo 3.4.6 Água como fator essencial da proteção crescente da saúde pública».	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 43; 47; 49 a 50; 129 e 130	7
	A abordagem de gestão e as suas componentes		
	Política(s): <ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa. Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes. Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade. Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da sociedade, da governação e do ambiente. Contribuir, continuadamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e dos países e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas. Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suportam as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados. 	7	

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																								
Responsabilidades Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA), Direção de Operações de Saneamento (DOS), Direção de Laboratórios e Controlo da Qualidade da Água (LAB) e Direção de Gestão de Ativos (DGA)																																										
Projetos: Ver Págs. 49 a 50; 129 a 130																																										
Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o feedback dos nossos stakeholders, análise de benchmarking e com ratings externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2024: Págs. 129 a 130	7																																								
416-1 Avaliação dos impactes na saúde e segurança das principais categorias de produtos e serviços EPAL e AdVT (Água para consumo humano) O Decreto-Lei nº 306/2007, de 27 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei nº 152/2017, de 7 de dezembro, que entrou em vigor no dia 01/01/2018 é o diploma legal que regulamenta a qualidade da água para consumo humano, definindo a frequência de amostragem e de análise a cumprir nos vários pontos de entrega e estabelece ainda as normas de qualidade para cada parâmetro cujo controlo é obrigatório. AdVT (Descarga de águas residuais): A empresa está abrangida pelos valores limite estipulados pelas Licenças de descarga dos efluentes tratados e descarregados no meio hídrico.		7																																								
416-2 Incidentes de não-conformidade relacionados com impactes na saúde e segurança causados pelos produtos e serviços Qualquer incumprimento de valor paramétrico detetado é alvo de uma investigação desenvolvida para pesquisa e identificação de causas potencialmente relacionadas com a ocorrência em questão, bem como para definição de eventuais medidas preventivas e/ou corretivas a adotar para a resolução do problema detetado. EPAL: Incumprimentos de valores paramétricos em 2024 (Controlo Legal e Operacional do Sistema de Abastecimento).																																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">2022</th> <th colspan="2">2023</th> <th colspan="2">2024</th> <th></th> </tr> <tr> <th></th> <th>Nº de determinações (substâncias individualizadas)</th> <th>Nº de Incumprimentos</th> <th>"Água Segura (%)"</th> <th>Nº de determinações (substâncias individualizadas)</th> <th>Nº de Incumprimentos</th> <th>"Água Segura (%)"</th> <th>Nº de determinações (substâncias individualizadas)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Adução*</td> <td>19 830</td> <td>44</td> <td>99.72</td> <td>19 797</td> <td>22</td> <td>99.86</td> <td>18 774</td> </tr> <tr> <td>Distribuição**</td> <td>12 000</td> <td>60</td> <td>99.29</td> <td>12 752</td> <td>40</td> <td>99.6</td> <td>12 242</td> </tr> <tr> <td>"Controlo Operacional (Adução + distribuição)"</td> <td>95 745</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>97 634</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>91 304</td> </tr> </tbody> </table>		2022		2023		2024				Nº de determinações (substâncias individualizadas)	Nº de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	Nº de determinações (substâncias individualizadas)	Nº de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	Nº de determinações (substâncias individualizadas)	Adução*	19 830	44	99.72	19 797	22	99.86	18 774	Distribuição**	12 000	60	99.29	12 752	40	99.6	12 242	"Controlo Operacional (Adução + distribuição)"	95 745	-	-	97 634	-	-	91 304		
	2022		2023		2024																																					
	Nº de determinações (substâncias individualizadas)	Nº de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	Nº de determinações (substâncias individualizadas)	Nº de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	Nº de determinações (substâncias individualizadas)																																			
Adução*	19 830	44	99.72	19 797	22	99.86	18 774																																			
Distribuição**	12 000	60	99.29	12 752	40	99.6	12 242																																			
"Controlo Operacional (Adução + distribuição)"	95 745	-	-	97 634	-	-	91 304																																			

* Inclui Saídas das ETA, Adutores e Pontos de Entregas aos vários clientes, em ALTA;
** Inclui os pontos de amostragem representativos das torneiras do consumidor, Clientes diretos da adução.

GRI 417: Segurança e Saúde do Cliente 2016

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
AdVT: Incumprimentos de valores paramétricos em 2024 (Controlo Legal e Operacional do Sistema de Abastecimento).		
GRI 417: Segurança e Saúde do Cliente 2016		
Adução*	2022	2023
	Nº de determinações (substâncias individualizadas)	Nº de determinações (substâncias individualizadas)
	Nº de Incumprimentos	Nº de Incumprimentos
	"Água Segura (%)")	"Água Segura (%)")
Controlo Operacional	2024	
	Nº de determinações (substâncias individualizadas)	Nº de determinações (substâncias individualizadas)
	Nº de Incumprimentos	Nº de Incumprimentos
	"Água Segura (%)")	"Água Segura (%)")
 Todas as ocorrências de incumprimento de valores paramétricos registadas, em 2024, nas torneiras dos consumidores foram comunicadas de imediato à Administração Regional de Saúde da Lisboa e Vale do Tejo e à ERSAR e os valores não conformes detetados nos pontos de entrega a Entidades Gestoras foram comunicados à Direção Geral de Saúde, à ERSAR e à respectiva Entidade Gestora		
Controlo Legal	2022	2023
	Nº de determinações	Nº de determinações
	População com Tratamento Satisfatório (e.p.)	População com Tratamento Satisfatório (e.p.)
	Cumprimento da Licença de Descarga (%)	Cumprimento da Licença de Descarga (%)
Controlo Operacional	2024	
	Nº de determinações	Nº de determinações
	População com Tratamento Satisfatório (e.p.)	População com Tratamento Satisfatório (e.p.)
	Cumprimento da Licença de Descarga (%)	Cumprimento da Licença de Descarga (%)

Nesta tabela são apresentados os valores reportados no âmbito dos indicadores ERSAR.

