

FAZER A DIFERENÇA NA VIDA DAS PESSOAS

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022



EU

bebo
agua

EU
bebo

H₂O

eu

EU
bebo



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022





**FAZER A DIFERENÇA NA
VIDA DAS PESSOAS**

ESTE RELATÓRIO

Preparámos o “Relatório de Sustentabilidade de 2022” de acordo com as Normas da Global Reporting Initiative, sendo que é o quinto relatório de sustentabilidade conjunto da EPAL e da Águas do Vale do Tejo (AdVT). Está alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas e responde às exigências do Decreto-Lei n.º 89/2017 - divulgação por parte de grandes empresas e grupos de informações não financeiras e de informações sobre a diversidade. O Relatório de Sustentabilidade é publicado, por cada uma das empresas, no respetivo site da internet, o que tem acontecido numa base anual, ciclo que pretendemos manter.

O Relatório está alinhado com a estrutura do Relatório do Grupo Águas de Portugal e com a respetiva estratégia de Sustentabilidade, concretamente no capítulo 3, onde são apresentadas as novas 7 Ambições.

No que respeita à resposta da EPAL e da AdVT aos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas, que subscreve, são apresentados no índice de conteúdo GRI.

Período, âmbito e limites do Relatório

Este Relatório refere-se às atividades realizadas durante ano de 2022 (1 de janeiro a 31 de dezembro) em alinhamento com os respetivos Relatório e Contas e Relatório do Governo Societário. Inclui todas as atividades das duas empresas, sendo que os indicadores são apresentados, separadamente, para cada uma das organizações, com exceção dos indicadores relativos aos trabalhadores e às trabalhadoras, que são divulgados de forma consolidada.

Este relatório não será impresso e será disponibilizado em formato digital com o índice de conteúdo GRI anexo, nos *websites* www.epal.pt e www.advt.pt.

Revisão da informação

A informação constante do relatório não foi sujeita, na sua totalidade, a uma verificação externa por uma entidade independente.

Contactos

Para qualquer esclarecimento, contactar:

Direção de Sustentabilidade Empresarial

alexandra.cristovao@adp.pt

EPAL

Avenida da Liberdade, 24

1250-144 Lisboa

Águas do Vale do Tejo, S.A

Rua Dr. Francisco Pissarra de Matos, n.º 21, r/ch.

6300-693 Guarda

2022 EM REVISTA

PRINCIPAIS NÚMEROS E ACONTECIMENTOS



Prémios/reconhecimentos recebidos

A EPAL recebeu, da ERSAR:

- o Selo de Qualidade do Serviço de Abastecimento Público de Água (consumidor)
- o Selo de Qualidade para o Uso Eficiente da Água
- O projeto “Rede de Bebedouros de Lisboa” (Um projeto conjunto com a Câmara Municipal de Lisboa e o Geota) arrebatou o galardão “Prémios Verdes – Visão + AdP”, na categoria Água e Cidades Sustentáveis
- WONE App venceu o prémio Transformação Digital 2022, que visa reconhecer e divulgar as melhores práticas de adoção e implementação das tecnologias de informação e comunicação, promovendo uma sociedade mais digital
- A EPAL foi galardoada com 5 prémios pela Associação Portuguesa de Ética Empresarial - APEE
 - o 4 Menções Honrosas por boas práticas de responsabilidade social e sustentabilidade:
 - Na categoria “Comunidade” foi reconhecido o projeto “EPAL Liga-se a causas que têm de ser de todos”
 - Na categoria “Comunicação” recebeu a menção honrosa “Impacto das Redes Sociais”

- No âmbito dos ODS, a EPAL foi reconhecida no ODS 4 – Educação de Qualidade com a iniciativa “Parcerias com Organizações Não Governamentais do Ambiente (ONGA)” e pelo ODS 12 – Consumo e Produção Sustentáveis com o projeto “Chefs Circulares – Água Circular por Natureza”

- o Grande Prémio de estratégia de responsabilidade social e sustentabilidade.

- APCE – Associação Portuguesa de Comunicação de Empresa - A EPAL foi finalista com 9 projetos, tendo arrecadado o Grande Prémio APCE - Excelência em Comunicação na categoria “Surpreenda-nos”, com a campanha “Aqui bebo Água da Torneira”
- BECX – Best European Customer Experience 2022 – estudo de satisfação do cliente nacional: A EPAL registou, em 2022, notas elevadas e um aumento na generalidade dos critérios, tendo melhorado o seu índice BECX de “Experiência do Cliente” de 7.8 em 2021 para 7.9 em 2022. Obteve, ainda, o 1º lugar do Estudo BECX em 3 dimensões, aproximando-se cada vez mais da posição cimeira, afirmando a sua liderança nos “Canais de contacto” e nos “Incidentes”, sendo de salientar ainda no “Esforço” *ex aequo* com a Águas de Coimbra.



"FAZEMOS A NA VIDA

ÍNDICE

ESTE RELATÓRIO
2022 EM REVISTA
MENSAGEM DO PRESIDENTE

DIFERENÇA DAS PESSOAS"

1. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

- 1.1 Quem somos e o que fazemos
- 1.2 Onde Estamos
- 1.3 Cadeia de Valor
- 1.4 Ética e Integridade

2. O QUE NOS MOVE

- 2.1 Missão, Visão, Valores
- 2.2 Abordagem Estratégica à Sustentabilidade
- 2.3 Envolvimento com os *Stakeholders*
- 2.4 Os Tópicos Materiais
- 2.5 Resposta aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

2.6 Governação de um Negócio Sustentável

3. AS NOSSAS AMBIÇÕES

- 3.1 Trabalhar com Propósito
- 3.2 Agir pelo Clima
- 3.3 Acelerar a Economia Circular da Água
- 3.4 Valorizar os Territórios
- 3.5 Inovar para Impactar
- 3.6 Garantir Água e Saneamento Além Fronteiras
- 3.7 Educar para a Sustentabilidade

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

**"FAZEMOS A
DIFERENÇA
TODOS OS DIAS
NA VIDA DA
POPULAÇÃO"**



MENSAGEM DO PRESIDENTE

As consequências decorrentes das alterações climáticas e os compromissos internacionais, criaram desafios que nos obrigam a olhar os nossos processos e atividades de forma cada vez mais global, tendo sempre presentes os fatores de contexto, promovendo a melhoria contínua e práticas mais sustentáveis, no sentido de assegurar ajustes organizacionais alinhados com a transição digital e a operação num quadro de maior descarbonização e circularidade.

Queremos colocar as pessoas no centro da nossa ação, reforçando o trabalho que tem vindo a ser realizado ao nível da consciencialização dos cidadãos para o real valor da água procurando que isso se traduza em verdadeiras mudanças comportamentais, nomeadamente a interiorização do valor ambiental que representa, para o futuro da vida de todos nós.

O balanço do trajeto da sustentabilidade da EPAL/ AdVT evidencia tendências de que importa destacar o trabalho desenvolvido em torno dos valores da eficiência, da produtividade, da inovação, desenvolvimento e da qualidade, garantindo a segurança e proteção das pessoas, do ambiente e dos ativos.

Salienta-se, também, a resiliência das empresas e a capacidade de manter um crescimento sustentável, assegurando bons resultados económico-financeiros, em contexto crítico de crise geopolítica, com um mercado nacional que enfrenta problemas de mão-de-obra qualificada e especializada no setor, instabilidade e agravamento dos preços de energia, interrupção nas cadeias de abastecimento de bens e equipamentos e significativo crescimento dos valores de inflação.

No futuro próximo, vamos estar focados na reabilitação das Infraestruturas e num ciclo de forte investimento na renovação de redes, no sentido do aumento da resiliência e segurança operacional, o que permitirá prestar um serviço de forma cada vez mais eficiente, num contributo para a conservação das massas de água e melhoria da qualidade de vidas das populações.

O reforço de parcerias e partilha de competências com os municípios clientes e acionistas merecerá particular atenção, pois entendemos que uma boa articulação permitirá uma mais eficiente gestão de recursos e pode contribuir para assegurar maior resiliência em situações de escassez ou de pontuais ocorrências de carácter excecional.

A melhoria de relacionamentos, com as nossas Partes Interessadas, criando parcerias cada vez mais sólidas entre os vários intervenientes no setor da água é um imperativo e deve estar presente de forma transversal nas interações da empresa com o mercado e os clientes.

Manifesto, em nome do Conselho de Administração, a nossa gratidão e reconhecimento pela dedicação e contributo inestimável de todos os trabalhadores e de todas as trabalhadoras, bem como agradecer aos nossos stakeholders – acionista, clientes, municípios, fornecedores, reguladores, parceiros e comunidades locais –, pelo apoio e confiança transmitida na nossa missão, assegurando que continuaremos a contribuir para um futuro melhor e mais sustentável, alinhado com a agenda 2030 das Nações Unidas e os seus 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Carlos Martins
Presidente do Conselho de Administração



 EPAL
Estrada da Água de Portugal

PRODUTOS PRÉ-FABRICADOS

NO LOCAL DO PROJETO, EM EPAL, ENVIAMOS PARA SI O SEU MATERIAL PRÉ-FABRICADO.



1. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL



REAGENTES VERDES AGRICULTURA

TAL COMO NA NATUREZA, NA EPAL GERAMOS MATERIAIS
QUE SE TRANSFORMAM DE MODO SUSTENTÁVEL.





1.1 QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS

A EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A., é uma empresa do setor empresarial do Estado, pertencente ao grupo Águas de Portugal, que abrange a atividade de abastecimento público de água em “alta” e em “baixa”.

Possui, desde 2015, a gestão delegada da Águas do Vale do Tejo, S.A. que tem atribuída a concessão da exploração e da gestão do sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Vale do Tejo.

Em 2016, a EPAL iniciou, em regime de exclusividade, a gestão do sistema de abastecimento de água da região Oeste, em que assegura a operação, manutenção e exploração do referido sistema e a entrega de água para consumo humano aos clientes, da AdVT, nos pontos de entrega aos municípios.

A Águas do Vale do Tejo, S.A., também pertencente ao setor empresarial do Estado e ao mesmo Grupo empresarial, foi criada pelo Decreto-Lei nº 94/2015, de 29 de maio e redenominada pelo Decreto-Lei nº 34/2017, de 24 de março, no âmbito do processo de reorganização do setor de abastecimento de água e saneamento de águas residuais. Desenvolve atividade no âmbito da captação, tratamento e adução de água para consumo humano e recolha, tratamento e rejeição de água residual.

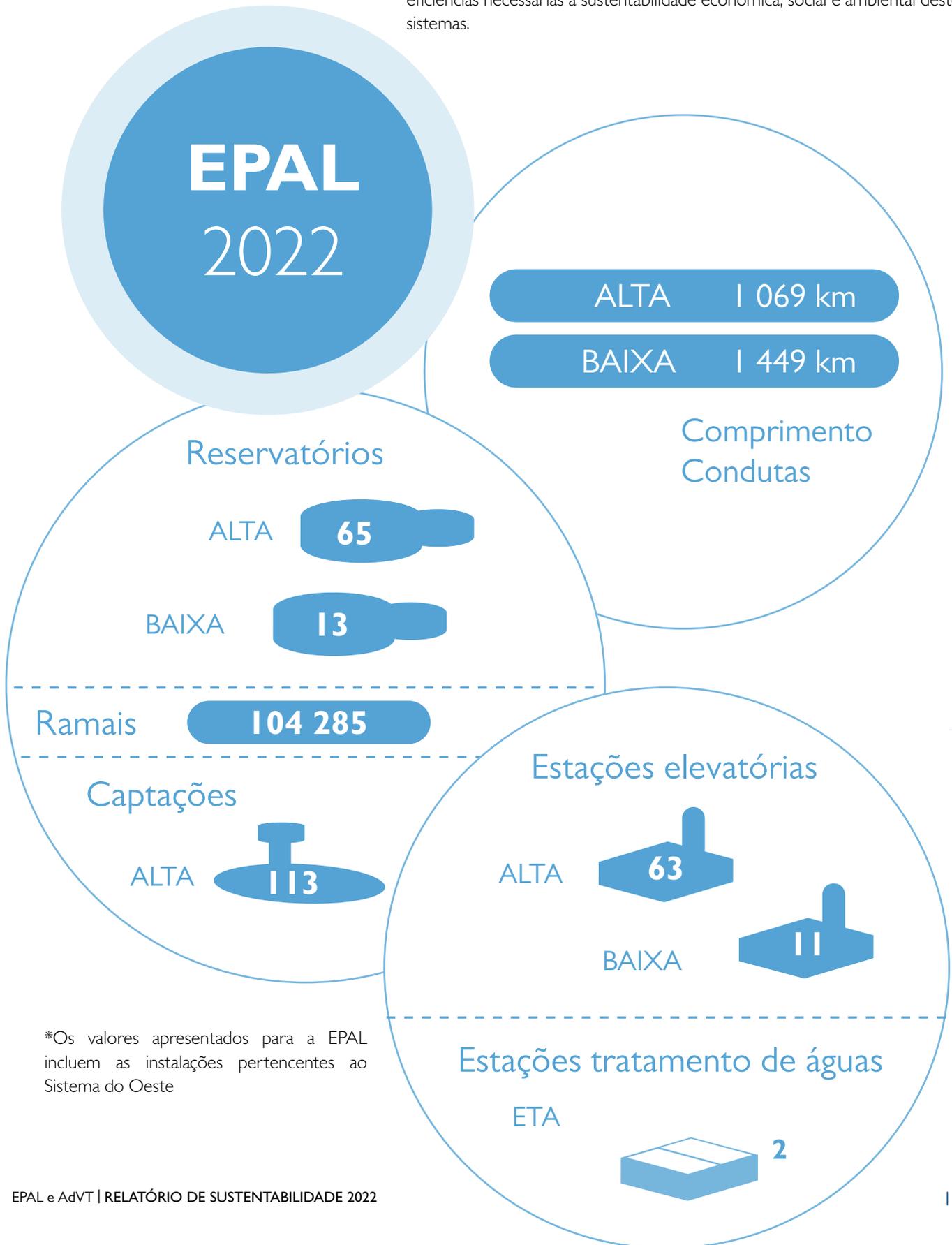


EPAL



1.2 ONDE ESTAMOS

A área de abrangência contempla 89 municípios que ocupam uma área correspondente a 33% do território continental português e 3,5 milhões de habitantes. Esta solução para além da coesão territorial tem em vista gerar as eficiências necessárias à sustentabilidade económica, social e ambiental destes sistemas.



*Os valores apresentados para a EPAL incluem as instalações pertencentes ao Sistema do Oeste

● Sistema Oeste

■ Aqueduto do Alviela

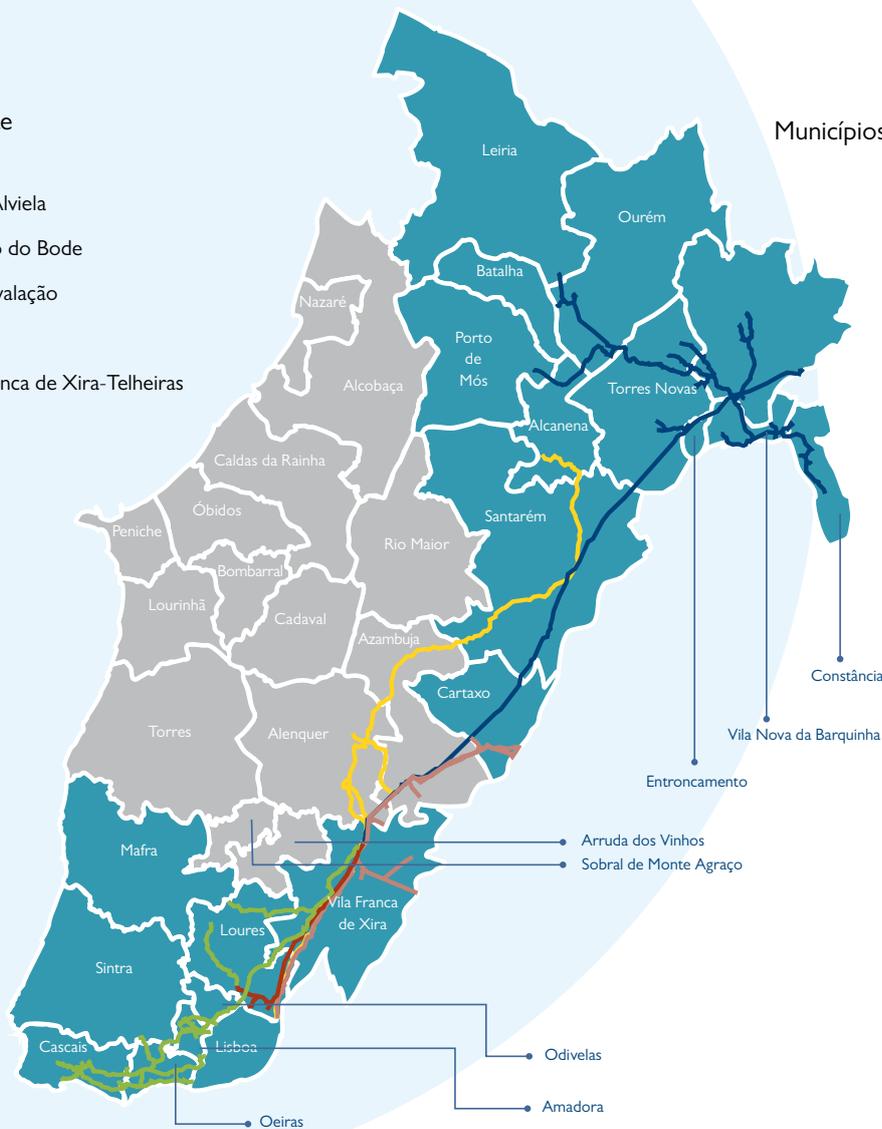
■ Adutor Castelo do Bode

■ Adutor Circunvalação

■ Aqueduto Tejo

■ Adutor Vila Franca de Xira-Telheiras

Municípios abastecidos pela EPAL



Atualmente a AdVT tem a seguinte estrutura:

ABASTECIMENTO¹

Captações

368

Estações de Tratamento de Água



47

Reservatórios



662

Estações Elevatórias



202

Conduitas

3 609 km

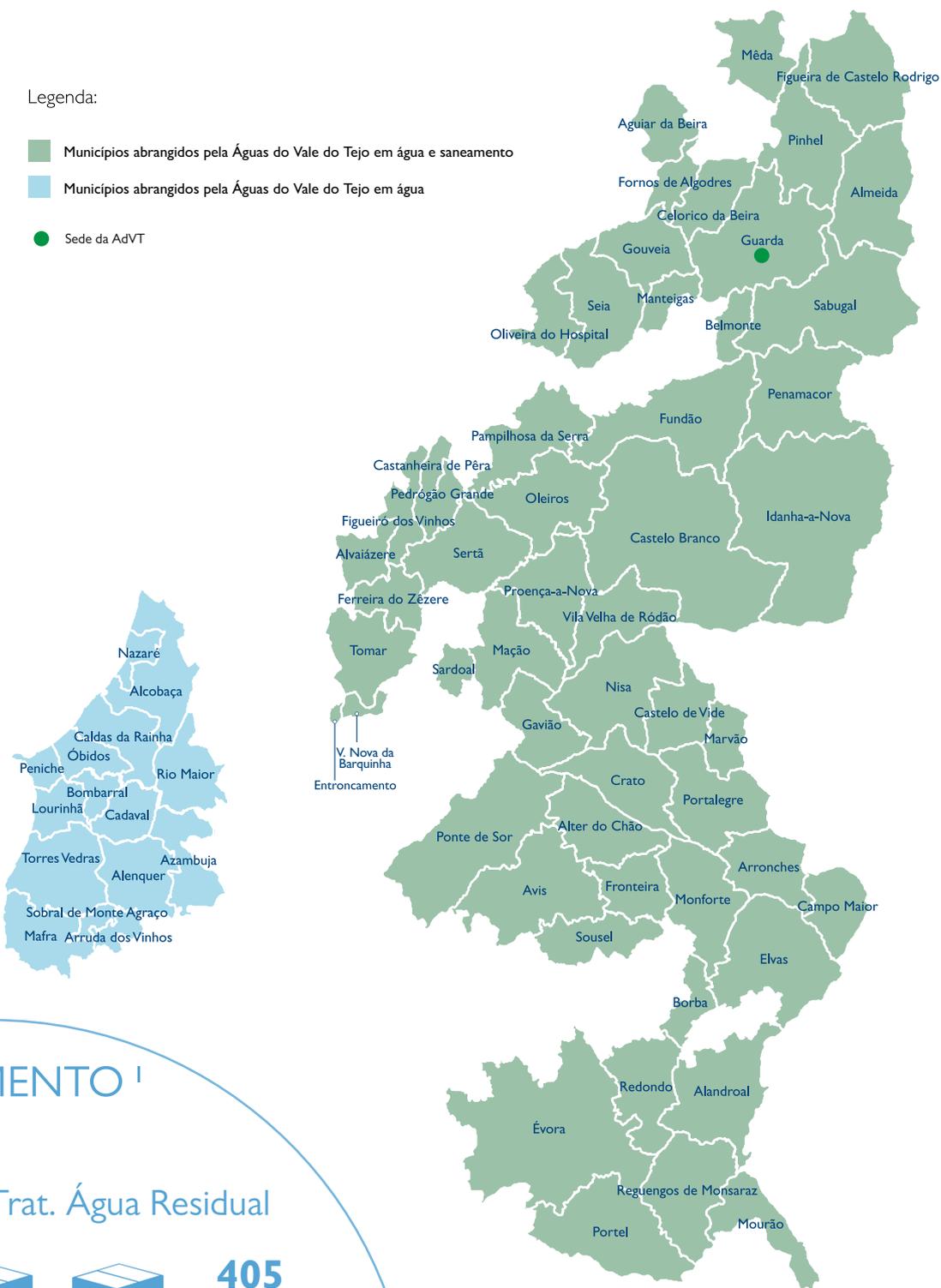
AdVT
2022

Legenda:

Municípios abrangidos pela Águas do Vale do Tejo em água e saneamento

Municípios abrangidos pela Águas do Vale do Tejo em água

Sede da AdVT



SANEAMENTO¹

Estações de Trat. Água Residual



405

Estações Elevatórias



319

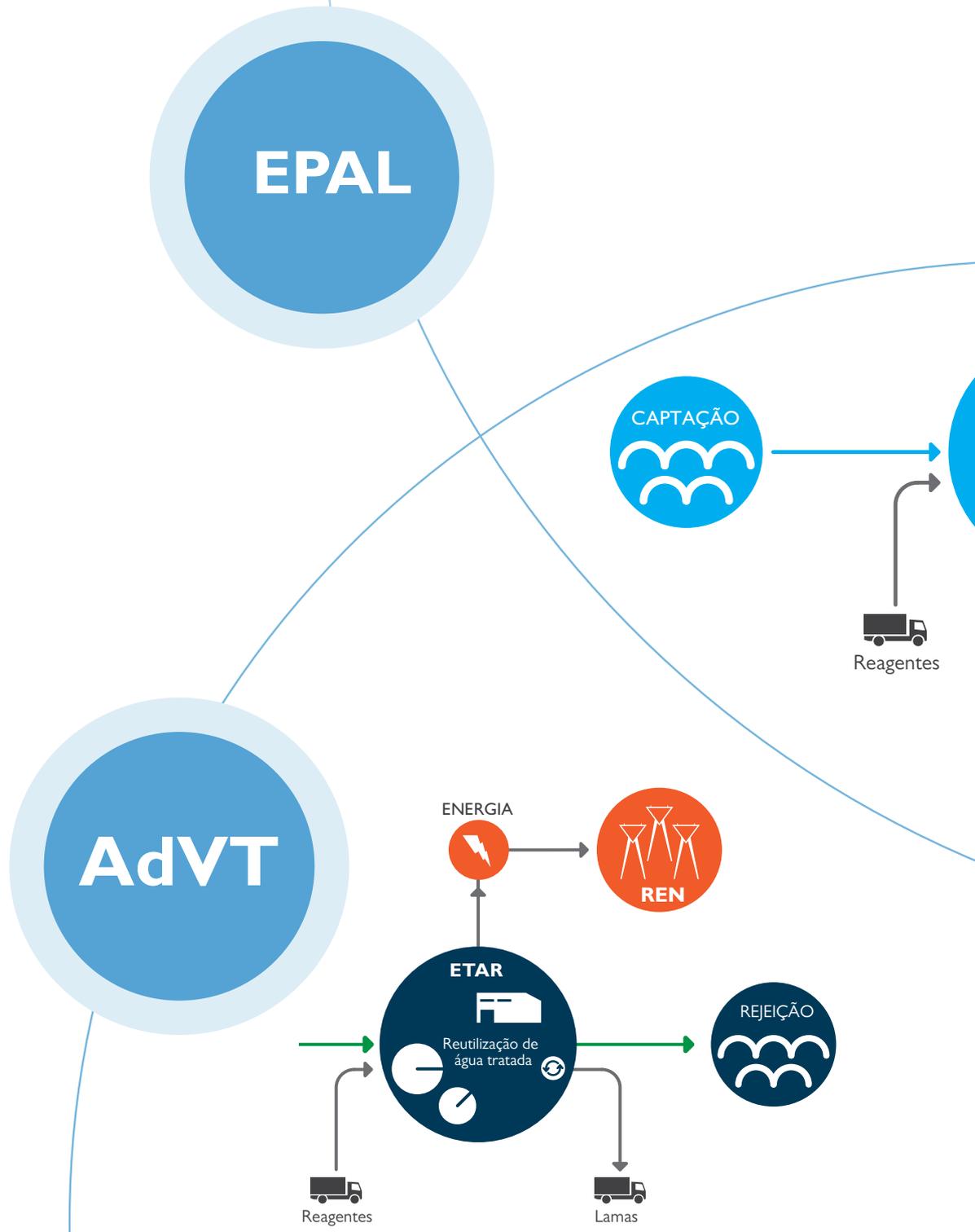
Coletores

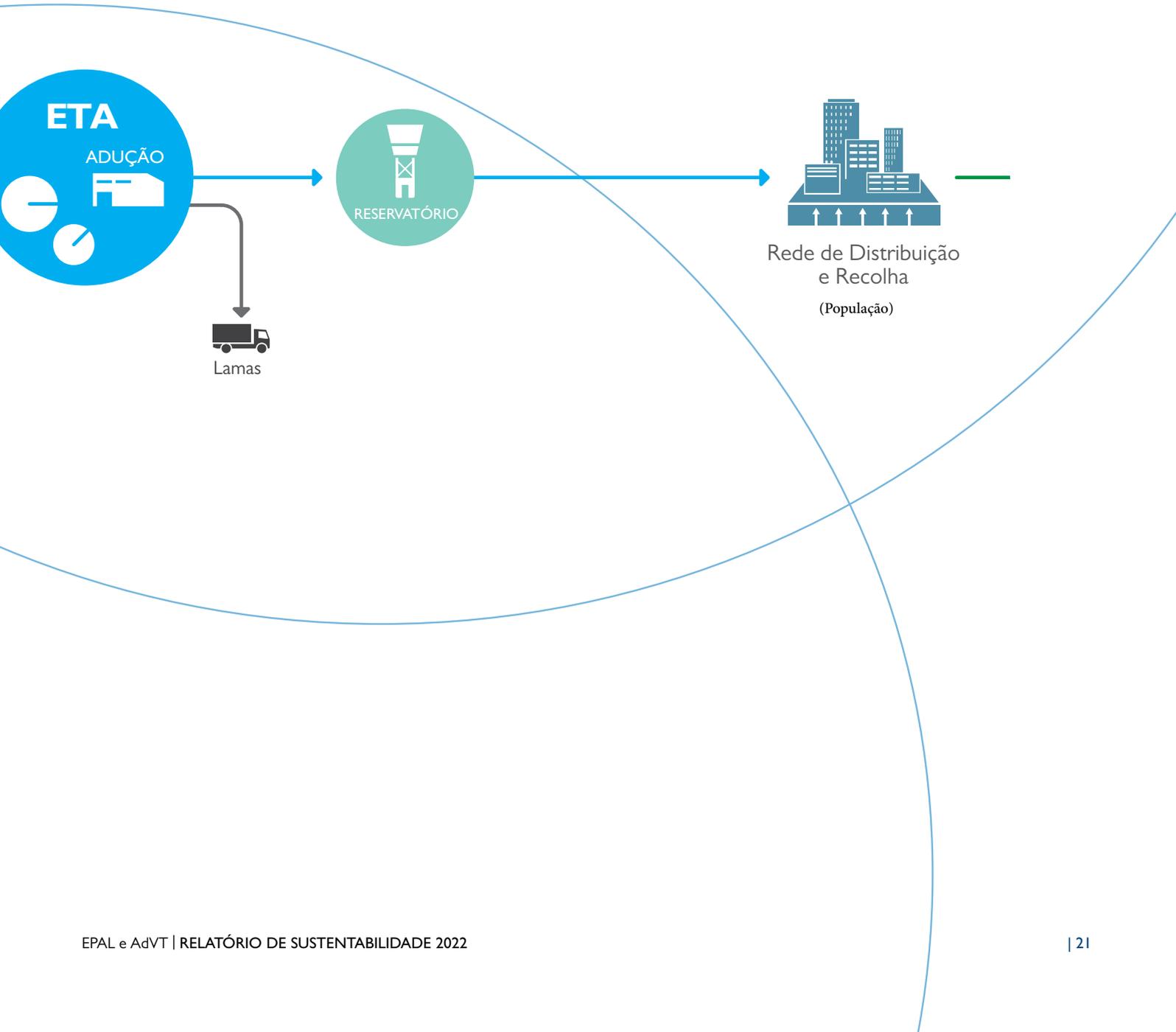


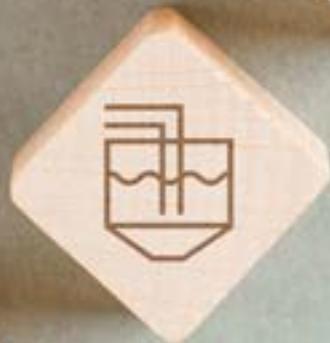
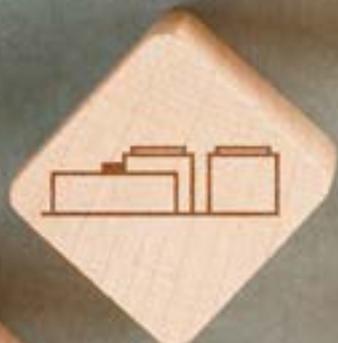
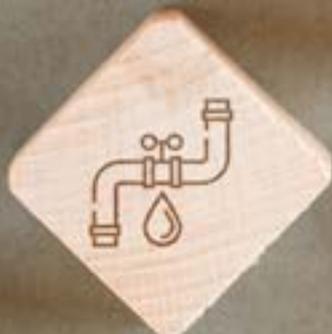
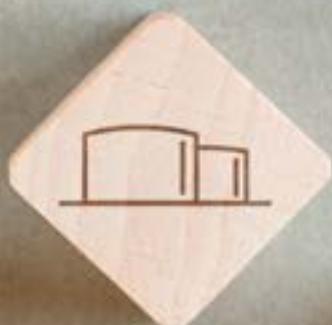
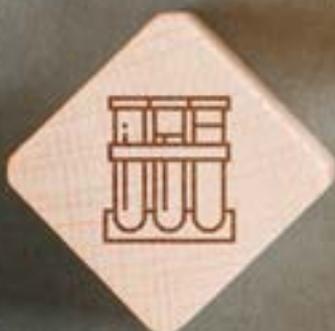
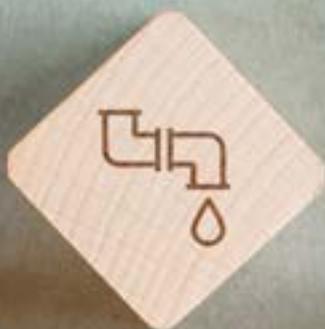
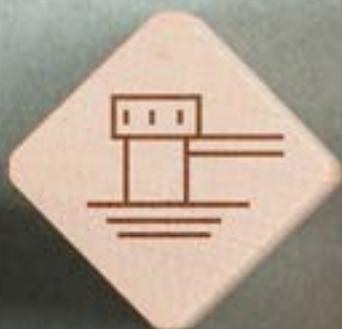
908 km

¹ O número de infraestruturas sofreu uma atualização que resulta de uma melhoria no sistema cadastral e da desativação de infraestruturas e a integração de outras

Uma vez que estamos sempre a melhorar os nossos sistemas de abastecimento e de saneamento e que ainda nos encontramos em fase de elevado investimento, em algumas áreas, especialmente da AdVT, a alteração dos valores associados a cada uma das infraestruturas resulta, na sua maioria, de colocação em fase de exploração de novas infraestruturas.





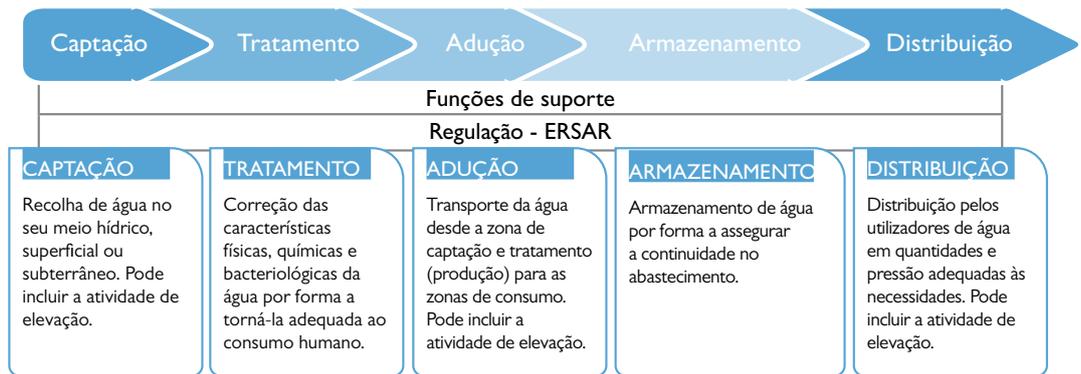


1.3 CADEIA DE VALOR

Para responder ao problema da escassez de recursos, um tema que está a tornar-se cada vez mais premente, a EPAL e a AdVT têm vindo a tomar medidas para que a gestão do ciclo urbano da água seja, cada vez mais eficiente, concretamente no que respeita à implementação, apoio e promoção de um modelo de economia circular para uma transição ambiental e industrial, rumo à descarbonização, ao longo de toda a cadeia de valor:

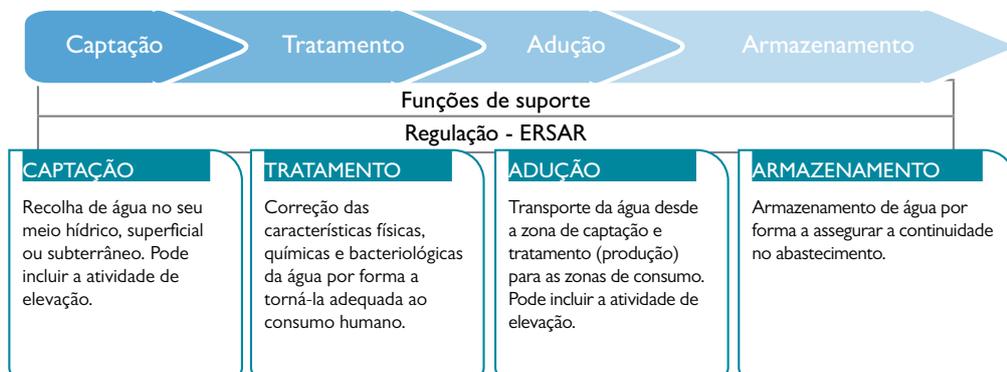
<https://www.adp.pt/pt/atividade/o-que-fazemos/o-ciclo-urbano-da-agua/?id=28>

EPAL

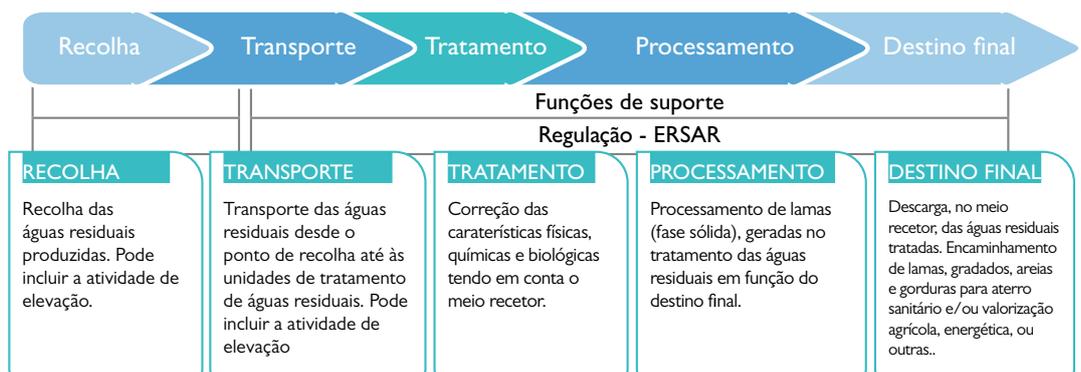


AdVT

Operação - Água



Operação - Saneamento





1.4 ÉTICA E INTEGRIDADE

Os valores de integridade, rigor e responsabilidade, que norteiam as organizações, são basilares para o cumprimento dos compromissos assumidos para com o United Nations Global Compact, nos seus 10 princípios, à Call to Action Anticorrupção, bem como para com as orientações nacionais e internacionais, aplicáveis nesta matéria.

Está expresso, ainda, no Código de Ética e Conduta, que já se encontra na sua 4.ª edição, o comprometimento em prosseguir a missão que nos está acometida com rigor, transparência, diálogo, ética e vontade de avançar num caminho de melhoria contínua em que assumimos, como princípios estruturantes, a responsabilidade da defesa e proteção do meio ambiente, a transparência nas relações com o exterior e a contribuição para um desenvolvimento sustentável, nas vertentes ambiental, social, económica e cultural. Compreende, ainda, linhas de orientação destinadas a todos os trabalhadores e a todas as trabalhadoras, aos membros dos órgãos sociais, colaboradores e colaboradoras ao serviço, pessoas em regime de estágio, bem como a outras pessoas em funções de representação da organização, independentemente do seu vínculo laboral, função ou posição hierárquica, no que respeita a comportamentos e atitudes a tomar no sentido de práticas íntegras e transparentes, de acordo com os valores que defendemos.

O documento foi divulgado nas páginas da internet, de cada uma das empresas, concretamente:

<https://www.epal.pt/EPAL/menu/epal/quem-somos/governo-da-sociedade/c%C3%B3digo-de-conduta-e-%C3%A9tica>

<https://www.advt.pt/index.php/pt/menu/empresa/governo-da-sociedade/codigo-de-conduta-e-etica/>

No final de 2022, foi implementado o Código de Ética para Fornecedores, que apresenta diversos compromissos e boas práticas que devem ser adotados pelos fornecedores, no desenvolvimento das suas funções e atividades e na relação contratual, com a EPAL e a AdVT.

O documento pode ser consultado nas páginas da internet, em:

<https://www.epal.pt/EPAL/menu/fornecedores>

<https://www.advt.pt/index.php/pt/menu/empresa/fornecedores/>

No ano em análise foi, ainda, criada a Linha de Integridade do Grupo AdP, um Canal de Denúncias que pode ser utilizado por qualquer pessoa para comunicar alguma irregularidade que careça de análise.

Foi, também, efetuada a revisão do “Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas”, da EPAL.

No que respeita aos *stakeholders*, que têm interesse legítimo na transparência, no diálogo e na atitude ética das empresas e respetivas trabalhadoras e trabalhadores, podem, através do endereço de correio eletrónico: etica.adp@adp.pt, fazer chegar, até à referida Comissão de Ética, os seus contributos, que serão analisados, pelo dito órgão.



Transparência, diálogo e ética

Respeito pelo direitos dos Trabalhadores

Responsabilidade na defesa e proteção do meio ambiente

Transparência nas relações com o exterior

Contribuição para o Desenvolvimento Sustentável
(nas vertentes ambiental, social e cultural)

CÓDIGO DE ÉTICA E
CONDUTA

(REVISTO EM 2022)

Comissão de
Ética do Grupo
Águas de
Portugal

Acompanhar, com isenção e
independência, a divulgação
e o cumprimento do
Código de Conduta e Ética
nas empresas do Grupo

etica.adp@adp.pt

POLÍTICA DE
REGULAMENTOS
DE SUBSÍDIOS,
PATROCÍNIOS E
DONATIVOS
(REVISTO EM 2021)

A APLIC
DO
PRINCÍPIO
NA E
E NA

SISTEM
RESPONSA
EMPRES

Reforçar a cultura da empresa e dos colaboradores

Comportamentos éticos e de boas práticas na relação com os Clientes, Fornecedores e outras entidades

PLANO DE GESTÃO DE RISCOS DE CORRUPÇÃO E INFRAÇÕES CONEXAS

As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS

CAÇÃO
OS
OS ÉTICOS
EPAL
AdVT

GUIA E CÓDIGO DE CONDUTA PARA FORNECEDORES

IAS DE
ABILIDADE
SARIAL

Reforçar a cultura da empresa e dos colaboradores

Comportamentos éticos e de boas práticas na relação com os Clientes, Fornecedores e outras entidades



2. O QUE NOS MOVE

ETA - VALE DA PEDRA

- 1. Unidade de Tratamento de Águas
- 2. Estação de Tratamento de Efluentes
- 3. Estação de Tratamento de Efluentes
- 4. Estação de Tratamento de Efluentes
- 5. Estação de Tratamento de Efluentes
- 6. Estação de Tratamento de Efluentes
- 7. Estação de Tratamento de Efluentes
- 8. Estação de Tratamento de Efluentes
- 9. Estação de Tratamento de Efluentes
- 10. Estação de Tratamento de Efluentes
- 11. Estação de Tratamento de Efluentes
- 12. Estação de Tratamento de Efluentes
- 13. Estação de Tratamento de Efluentes
- 14. Estação de Tratamento de Efluentes
- 15. Estação de Tratamento de Efluentes
- 16. Estação de Tratamento de Efluentes
- 17. Estação de Tratamento de Efluentes
- 18. Estação de Tratamento de Efluentes
- 19. Estação de Tratamento de Efluentes
- 20. Estação de Tratamento de Efluentes
- 21. Estação de Tratamento de Efluentes
- 22. Estação de Tratamento de Efluentes
- 23. Estação de Tratamento de Efluentes
- 24. Estação de Tratamento de Efluentes
- 25. Estação de Tratamento de Efluentes
- 26. Estação de Tratamento de Efluentes
- 27. Estação de Tratamento de Efluentes
- 28. Estação de Tratamento de Efluentes
- 29. Estação de Tratamento de Efluentes
- 30. Estação de Tratamento de Efluentes
- 31. Estação de Tratamento de Efluentes
- 32. Estação de Tratamento de Efluentes
- 33. Estação de Tratamento de Efluentes
- 34. Estação de Tratamento de Efluentes
- 35. Estação de Tratamento de Efluentes
- 36. Estação de Tratamento de Efluentes
- 37. Estação de Tratamento de Efluentes
- 38. Estação de Tratamento de Efluentes
- 39. Estação de Tratamento de Efluentes
- 40. Estação de Tratamento de Efluentes
- 41. Estação de Tratamento de Efluentes
- 42. Estação de Tratamento de Efluentes
- 43. Estação de Tratamento de Efluentes
- 44. Estação de Tratamento de Efluentes
- 45. Estação de Tratamento de Efluentes
- 46. Estação de Tratamento de Efluentes
- 47. Estação de Tratamento de Efluentes
- 48. Estação de Tratamento de Efluentes
- 49. Estação de Tratamento de Efluentes
- 50. Estação de Tratamento de Efluentes





2.1 MISSÃO, VISÃO, VALORES

EPAL

Missão

Conceber, construir, explorar e gerir os sistemas de abastecimento de água e de saneamento sob sua responsabilidade, envolvendo todas as atividades e negócios relacionados, e assegurar a gestão delegada do sistema multimunicipal do Vale do Tejo, nos termos da legislação aplicável e em vigor, e do contrato de concessão, num quadro de eficiência e sustentabilidade ambiental, económica, social e cultural, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e para o desenvolvimento socioeconómico das regiões onde atua.

Visão

Ser uma empresa de referência no setor da água. Orientar-se pelas melhores práticas internacionais, numa perspetiva de desenvolvimento sustentável, preservando o recurso natural de que depende - a Água - e o ambiente.

Valores

Os valores fundamentais da sociedade assentam na sustentabilidade dos recursos naturais, num quadro de eficiência e sustentabilidade ambiental, económica, social e cultural, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e para o desenvolvimento socioeconómico das regiões onde atua..

AdVT

Missão

A Águas do Vale do Tejo (AdVT) tem por missão a gestão do sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Vale do Tejo, num quadro de eficiência e sustentabilidade ambiental, económica, social e cultural, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e para o desenvolvimento socioeconómico das regiões servidas pelo sistema.

Visão

A gestão da empresa decorre num contexto de procura permanente da sua sustentabilidade económica e financeira, seguindo os princípios da ecoeficiência e da responsabilidade social e ambiental.

Valores

- Preservação da água enquanto recurso estratégico essencial à vida;
- Equilíbrio e melhoria da qualidade ambiental;
- Equidade no acesso aos serviços básicos;
- Promoção do bem-estar através da melhoria da qualidade de vida das pessoas.

A política de gestão tem definidos 5 pilares do desenvolvimento estratégico, que são:

- Requalificação e Valorização dos Ativos
- Resiliência do Serviço
- Eficiência e Sustentabilidade
- Inovação e Digitalização da Atividade
- Solidariedade Ativa

Em cada um 5 pilares estão contemplados diversas atividades e objetivos, que fundamentalmente passam pela contínua procura pela renovação e melhoria dos seus ativos, a necessária garantia de pleno funcionamento das suas instalações, assegurando redundâncias e adequações dos sistemas às alterações climáticas que cada vez mais introduzem constrangimentos nos processos, a eficiência da operação, nomeadamente promovendo a neutralidade energética e aposta na economia circular, a digitalização plena da Empresa e dos seus principais processos e, finalmente, a continuidade do apoio social, quer interno, quer externo.

[página em branco]



2.2 ABORDAGEM ESTRATÉGICA À SUSTENTABILIDADE

Integramos na nossa estratégia, os princípios de sustentabilidade e de bom governo, bem como valores e princípios, garantindo a segurança e proteção das pessoas, do ambiente e dos ativos, estimulando, simultaneamente, a inovação e o desenvolvimento, sendo que subscrevemos o Pacto Global das Nações Unidas, desde 2008. No âmbito da gestão delegada, estendemos essa preocupação, à AdVT.

Estamos empenhados em melhorar as condições de acesso à água para consumo humano e na sua salvaguarda, proteção e gestão sustentável. Acreditamos numa abordagem integrada de criação de valor sustentável, através da antecipação de riscos, maximização de oportunidades e criação de relações sólidas, com os nossos *stakeholders*.

A nossa atuação está assente na Estratégia de Sustentabilidade do grupo Águas de Portugal, que consiste em 7 ambições, definidas para o período de 2022-2025 e que está descrita abaixo.



FAZER A
DIFERENÇA
NA VIDA DAS
PESSOAS

TRABALHAR COM PROPÓSITO

AGIR PELO CLIMA

ACELARAR A ECONOMIA CIRCULAR DA ÁGUA

VALORIZAR OS TERRITÓRIOS

INOVAR PARA IMPACTAR

GARANTIR ÁGUA E SANEAMENTO
ALÉM FRONTEIRAS

TRABALHAR COM EDUCAR PARA A
SUSTENTABILIDADE

Este Compromisso com a Sustentabilidade 2022-2025 resultou da análise das orientações de gestão e da estratégia de negócio (QEC), da reflexão sobre as expectativas das partes interessadas, da consolidação das melhores práticas existentes, dos compromissos assumidos com os princípios do *UN Global Compact* e com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

A ambição: TRABALHAR COM PROPÓSITO

Valorizar a relação com os/as trabalhadores/as, encorajando a evolução profissional e pessoal

OBJETIVOS:

- Investir no desenvolvimento profissional e pessoal dos/as trabalhadores/as
- Garantir a igualdade de oportunidades e promover a diversidade e a inclusão
- Garantir a segurança e saúde no trabalho
- Promover o equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal
- Garantir uma comunicação interna transversal e eficaz

A ambição: AGIR PELO CLIMA

Reduzir as emissões de Gases com Efeito de Estufa (GEE), mitigar os impactos e adaptar as operações às alterações climáticas

OBJETIVOS:

- Garantir a neutralidade e autossustentabilidade energética
- Reduzir as emissões de GEE
- Promover a mobilidade sustentável
- Promover a resiliência dos sistemas e garantir a disponibilidade, a qualidade e a segurança do serviço e do produto

A ambição: ACELERAR A ECONOMIA CIRCULAR DA ÁGUA

Gerir o ciclo urbano da água em equilíbrio com a natureza, garantindo a transição para a economia circular

OBJETIVOS:

- Conservar as massas de água
- Minimizar os resíduos produzidos e valorizá-los, enquanto subprodutos

A ambição: VALORIZAR OS TERRITÓRIOS

Prestar um serviço público de excelência, com impacto direto na melhoria da qualidade de vida da população

OBJETIVOS:

- Elevar a relação de proximidade e diálogo com os clientes e parceiros municipais
- Contribuir para o desenvolvimento de uma economia responsável
- Investir na relação e na partilha de valores na cadeia de fornecimento
- Fazer parte integrante da comunidade onde nos inserimos

- Proteger e restaurar a biodiversidade e os ecossistemas
- Água como fator essencial da proteção crescente da saúde pública

Ambição: INOVAR PARA IMPACTAR

Impulsionar uma inovação aberta, colaborativa e que gere valor

OBJETIVOS:

- Desenvolver projetos de Investigação e Desenvolvimento e Inovação (IDI) alinhados com as áreas estratégicas de inovação e as necessidades das empresas
- Desenvolver e lançar produtos, serviços e processos inovadores
- Desenvolver uma inovação aberta e assente numa rede multipolar de competências
- Promover a transformação digital

Ambição: GARANTIR ÁGUA E SANEAMENTO ALÉM-FRONTEIRAS

Cooperar internacionalmente para a promoção da gestão sustentável da água

OBJETIVOS:

- Partilhar o conhecimento através de projetos de capacitação e apoio técnico
- Promover a entajuda em atividades e programas relacionados com a água, saneamento e clima, em países em desenvolvimento
- Operar numa geografia de referência

Ambição: EDUCAR PARA A SUSTENTABILIDADE

Ser um ator de referência em matéria de educação para o desenvolvimento sustentável

OBJETIVOS:

- Promover a educação para o desenvolvimento sustentável
- Promover o uso racional da água e a promoção do consumo da água da torneira
- Promover o uso sustentável da rede de saneamento
- Promover a utilização de ApR (Água para Reutilização)
- Promover a economia circular e a neutralidade energética
- Promover a inovação

Na sequência da sistematização desta Estratégia de Sustentabilidade, a EPAL assegurou em 2022 que os objetivos dos seus processos se encontravam devidamente alinhados com a mesma.



2.3 ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS

O diálogo com os nossos *Stakeholders* é uma excelente oportunidade de aprendizagem, criação de valor partilhado, maior proximidade e confiança, redução do risco de conflitos e tomadas de decisão informadas. É, por isso, um *input* muito importante para garantir que as nossas práticas de *governance*, que visam a melhoria contínua e a otimização dos processos de decisão e controlo, fomentando a criação de valor, são orientadas por valores éticos, padrões de responsabilidade social e princípios de gestão do risco que asseguram um bom e eficiente governo.

A identificação de *stakeholders* é um processo dinâmico, pelo que sempre que o contexto sofre alterações é feita uma avaliação sobre a necessidade de alteração nos grupos e/ou subgrupos identificados. No ano de 2022 mantivemos os grupos de *Stakeholders*:



No âmbito do Sistema de Gestão da Conciliação entre a vida Profissional, Pessoal e Familiar (SGC), implementado de acordo com a norma NP 4552, existe uma planificação, definição onde estão definidos os vários momentos e formas de envolvimento de cada uma das Partes Interessadas Significativas, neste âmbito. Desta forma tem sido possível um elevado grau de participação e consequentemente dados sólidos e que permitem robustecer estratégias de atuação e, consequentemente, definir e implementar medidas consistentes com as necessidades e expectativas dos *Stakeholders*.

No ano, em análise, foi promovido o envolvimento dos trabalhadores e das trabalhadoras com recurso a questionários que abordavam a temática da prevenção de assédio no local de trabalho. Foram, também, realizadas entrevistas e/ou reuniões, bem como preenchimento de questionários, de acordo com a metodologia identificada como sendo a mais eficaz, para o Grupo/subgrupo, em questão.

No âmbito do Sistema de Gestão da Segurança de Informação, a DSI lançou um breve questionário destinado a todos/as os /as utilizadores/as sobre Segurança de Informação na EPAL e na Águas do Vale do Tejo.

Em 2022 foram implementadas, pela EPAL/AdVT, várias ações e iniciativas no âmbito da sua relação com as suas principais Partes Interessadas.

[página em branco]



2.4 OS TÓPICOS MATERIAIS

A consulta efetuada às várias Partes interessadas em anos anteriores permitiu-nos identificar aquelas a que são mais sensíveis.

TÓPICOS MATERIAIS DA EPAL E AdVT

1 Garantia da Qualidade do Produto (água de abastecimento e água residual tratada)	2 Conservação e Valorização dos Recursos Hídricos	3 Alterações Climáticas	4 Eficácia e Eficiência da Prestação de Serviços
5 Promoção da Economia Circular	6 Promoção da eficiência energética	7 Biodiversidade	8 Ética no negócio
9 Sensibilização e educação ambiental para mudança de comportamentos	10 Saúde, segurança e bem-estar no trabalho	11 I&D	12 Justiça social no acesso à tarifa da água e ao do saneamento
13 Equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar	14 Satisfação e relacionamento com o cliente	15 Gestão do Talento e Desenvolvimento do Capital Humano	

À semelhança do que tem vindo a ser apresentado, nos relatórios anteriores, os tópicos materiais, identificados, serão abordados em cada um dos subcapítulos respeitantes às sete ambições, sendo que cada um está em linha com os vários Objetivos do Grupo AdP e identifica os respetivos objetivos.



2.5 RESPOSTA AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e as suas 169 metas estão integrados na Agenda 2030 das Nações Unidas e foram aprovados em 25 de setembro de 2015. A sua concretização exige o compromisso sério de todas e de todos, sem exceção, pelo que cidadãos e cidadãs, de forma individual, sociedade civil, empresas e governos devem alinhar-se e juntar esforços em prol de um bem comum. Trata-se, simultaneamente, de um desafio, um estímulo e uma oportunidade para dar resposta aos maiores desafios globais, que requerem a implementação de soluções que permitam a interligação entre estratégias e prioridades globais.

O foco nas pessoas, no respeito pelos direitos humanos, na segurança, na redução das desigualdades, na produção e consumo responsável e sustentável, na proteção do ambiente e na luta contra as alterações climáticas, são objetivos, diariamente, partilhados e integrados, na nossa atividade, num contributo, claro, para alcançar os ODS.

O contributo da EPAL/AdVT, para os ODS, tem vindo a ser definido através da identificação daqueles para os quais a participação das empresas é maior (figura abaixo), uma vez que se cruzam, diretamente, com os tópicos materiais e com as novas sete ambições. Tendo em conta o negócio, o ODS 6 é, claramente, o principal, sendo que o ODS 16, embora não se encaixe diretamente nesta abordagem, está, também, integrado no negócio das empresas através das suas preocupações com a ética e responsabilidade, temática abordada, no capítulo I.

A década 2021-2030 foi declarada, como a “Década das Nações Unidas para a Recuperação dos Ecossistemas”. É, pois, urgente acelerar a promoção global da recuperação de ecossistemas degradados, como contributo para as metas de combate à perda de biodiversidade, de mitigação e adaptação às alterações climáticas e, assim, assegurar de uma forma mais justa e equitativa, o aprovisionamento, a segurança alimentar e a disponibilidade de água.

As ações descritas, abaixo, no âmbito de cada um dos ODS são complementadas com outras, relatadas ao longo do presente relatório e que estão devidamente identificadas.



TRABALHAR COM PROPÓSITO



AGIR PELO CLIMA



ACELERAR A ECONOMIA CIRCULAR DA ÁGUA



VALORIZAR OS TERRITÓRIOS



GARANTIR ÁGUA E SANEAMENTO ALÉM FRONTEIRAS



INOVAR PARA IMPACTAR



EDUCAR PARA A SUSTENTABILIDADE





**ERRADICAR A POBREZA EM
TODAS AS SUAS FORMAS,
EM TODOS OS LUGARES**

A EPAL tem disponível a **Tarifa Social da Água**, destinada a clientes mais carenciados de Lisboa, que prevê descontos que podem ir até aos 93%, se o rendimento bruto do agregado familiar for inferior a 75% do valor anual da retribuição mínima mensal garantida e uma **Tarifa Familiar da Água** especialmente destinada a agregados familiares com 5 ou mais pessoas, por forma a garantir que maiores consumos, resultantes da dimensão do agregado familiar, não sejam faturados ao nível dos escalões mais elevados.

Em 2022 entraram em vigor novas tarifas de venda de água, atualizadas de acordo com a previsão do índice harmonizado de preços no consumidor, conforme estabelecido no Decreto-Lei nº 124/2021, de 30 de dezembro. A atualização de preços, para a grande maioria dos clientes domésticos da EPAL, cerca de 85% (consumo médio mensal de 8 m³ e um contador até 25mm) é de 9 cêntimos por mês.

Foram realizadas três ações da iniciativa **"Juntos Somos + Solidários"** que tem levado ajuda a quem mais precisa. Esta campanha proporcionou entregas à Crescerbem, à Ajuda de Mãe, à Citador de Sonhos, ao Centro Social Infantil "O Girassol", à Comunidade Vida e Paz, às Aldeias SOS da Guarda e de Oeiras, à Caritas Diocesana e à Casa da Sagrada Família da Guarda, à Ser Solidário de Alcains, à Associação de Apoio à Criança de Castelo Branco e ao Lar Francisco Pina Ferraz, em Penamacor.

Uma das ações da "Juntos Somos + Solidários" teve como objetivo angariar bens necessários para apoio a Instituições cuidadoras de animais, tendo os mesmos sido entregues ao Instituto Zoófilo Carbonne, que é gerido pela Liga Portuguesa dos Direitos dos Animais, à Kausa Animal e à RECRIA - Associação para a Recuperação e Reintegração de Cães Abandonados.

Outra das ações foi a angariação de bens e alimentos para apoio ao povo da Ucrânia.

A EPAL voltou a apoiar a Festa de Natal das pessoas em situação de sem-abrigo, promovida pela Comunidade Vida e Paz, que já soma 34 edições.

No âmbito da iniciativa "Presentes para a Vida" da UNICEF, a EPAL ofereceu 20 Kits Escola contribuindo, assim, para um dos direitos mais fundamentais da Humanidade: a Educação das Crianças. O Kit Escola permite montar uma sala de aula para até 40 alunos e um professor em minutos, em qualquer parte do mundo, sendo muito utilizada em casos de emergência. Cada Kit contém cadernos, canetas, lápis, quadros de

ardósia, giz, cartazes educativos, um globo insuflável, marcadores, tesouras, cola, régua, esquadros, borrachas, afias e um rádio solar.

Desta forma demos o nosso contributo para a concretização da meta 1.4 - Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos económicos, bem como acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças

18.ª ação

JUNTOS SOMOS + solidários

Estão chegados à décima oitava ação da Campanha da Solidariedade da EPAL e da Água do Vale do Tejo, que tem um período de duração de **18 a 24 de dezembro**.

Os bens recolhidos terão como destino as associações que acolham, alimentam e acarinham os inúmeros animais que não têm lar nem família e assim, no mês de outubro, em que se comemora o **Dia do Animal** vamos contribuir para a melhoria das condições de vida desses animais.

Podem ser entregues os seguintes artigos:

- alimentação sólida para cães e gatos;
- alimentação húmida para cães e gatos;
- coleiras para cães e gatos;
- tratas;
- cobertores e mantas;
- camas para animais;
- brinquedos para animais;
- soro fisiológico e compressas;
- medicamentos para animais ou para humanos, desde que se possam administrar aos animais;
- desparasitantes internos e externos;
- areia para gato;
- produtos de limpeza geral (sempre muito pedidos pelas Associações para limpeza das instalações).

Temos vários locais onde podemos fazer as entregas. No quadro abaixo saiba quais os **coléguas voluntários nos diversos locais**.

Juntos, conseguimos!

SECORES	VOLUNTÁRIOS PARA ENTREGAS E CONTACTOS TELEFÓNICOS
Sede	Carla Silva (292) e Catarina Araújo (209)
Freguesia das Naves	Nabela Oliveira (212), Helena Silva (237), Lúcia Ferreira (2539) e Carla Martins (2342)
Vila Franca de Xira	Dulce Ribeiro (212) e Susana Coimbra (212)
Vila de Paredes	Joana Lemos (212)
Assandubem	Teresa Moreira (209)
Portalegre	Joana Calves (2422121) e Susana Pa (2423214)
Fátima	David Rodrigues (2427467)
Castelo Branco	Mafalda Duarte (2724877)
Ourense	Ana Carvalho Mendes (2722237) e Cátia Ferreira (2722237)
Oeiras	Cristina Costa (2423245)
Baixadouro	Ana Borges (212)

Como tem sido habitual nos últimos anos, no âmbito da campanha de solidariedade "Juntos Somos+Solidários, efetuámos a doação dos excedentes dos cabazes de Natal e dos Bolos Rei a instituições de solidariedade social, concretamente à CAIS, às ReFood de Penha de França e de Carnide, à Associação de Solidariedade Social – Pão e Paz, à Crescerbem, à Ajuda de Mãe, à Citador de Sonhos, ao Centro Social Infantil "O Girassol", à Comunidade Vida e Paz, às Aldeias SOS da Guarda e de Oeiras, à Caritas Diocesana e à Casa da Sagrada Família da Guarda, à Ser Solidário de Alcains, à Associação de Apoio à Criança de Castelo Branco e ao Lar Francisco Pina Ferraz em Penamacor.

As ações descritas contribuíram para a meta 2.1 – Até 2030, acabar com a fome e garantir o acesso de todas as pessoas, em particular os mais pobres e pessoas em situação vulnerável, incluindo crianças, a uma alimentação de qualidade, nutritiva e suficiente para todo o ano.

No cumprimento da nossa missão, damos um contributo, essencial, para a garantia ao nível da distribuição de água segura e redução da contaminação da poluição do ar, água e solo (metas 3.3 - Até 2030, acabar com as epidemias de AIDS, tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas, e combater a hepatite, doenças transmitidas pela água e outras doenças transmissíveis e 3.9 - Até 2030, reduzir substancialmente o número de mortes e doenças por produtos químicos perigosos e por contaminação e poluição do ar, da água e do solo).

A Direção de Laboratório realizou uma série de estudos de monitorização de vírus e fármacos que foram publicados, em 2022 em revistas científicas. Nomeadamente, um artigo científico publicado na revista "Pathogens" da Editora MDPI, com os resultados obtidos no ano de 2021 da monitorização de vírus a decorrer na Área de Microbiologia e Biologia, sobre a avaliação da presença do material genético do vírus SARS-CoV-2 em água natural e para consumo. Foi ainda publicado um artigo científico na revista "Environmental Science Water Research & Technology", relativo à avaliação do impacto ambiental da presença de fármacos nas ETAR da Beira Baixa. A monitorização destes compostos tem sido efetuada na Área de Química Orgânica no âmbito de um projeto interno de LAB.

No que respeita à meta 3.8 - Atingir a cobertura universal de saúde, incluindo a proteção do risco financeiro, o acesso a serviços de saúde essenciais de qualidade e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes, de qualidade e a preços acessíveis para todos, nesse sentido e, no âmbito da política de gestão, disponibilizamos um seguro de saúde (renovado em 2022), extensível ao agregado familiar; participamos, através deste, as vacinas não contempladas no Plano Nacional de Vacinação. Para além disso, garantimos a existência de serviços de medicina no trabalho e, nalguns casos, de medicina curativa e realizamos, anualmente, uma campanha de vacinação contra a gripe, onde disponibilizamos, a referida vacina, nos locais de trabalho ou em locais próximos.

No que respeita à meta 3.4 – até 2030, reduzir, em um terço, a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento e promover a saúde mental e o bem-estar, no contexto pandémico que vivemos e, tendo em conta que foram evidenciadas maiores preocupações ao nível da saúde mental, a área de Medicina no Trabalho comunicou a sua disponibilidade

**ALCANÇAR A SEGURANÇA
ALIMENTAR, MELHORAR A
NUTRIÇÃO E PROMOVER A
AGRICULTURA SUSTENTÁVEL**



**GARANTIR O ACESSO À SAÚDE
DE QUALIDADE E PROMOVER
O BEM-ESTAR PARA TODOS,
EM TODAS AS IDADES**



para dar apoio e encaminhamento profissional a todos os trabalhadores e a todas as trabalhadoras, que dela necessitassem, e continuou, também, a divulgar a linha de Apoio Psicológico, disponibilizada pelo Grupo, onde qualquer trabalhador/a pode falar com um profissional especializado (psicólogos e psicoterapeutas) em caso de ansiedade ou apenas para conversar e que inclui, também, *Chat* de apoio psicológico e videoconsultas de psicologia.

Foi dada continuação às aulas de ginástica *online*, disponibilizadas no portal interno do grupo AdP.

A EPAL apoiou atividades com foco na promoção de hábitos e estilos de vida saudáveis, passando a mensagem do valor da água, do consumo de água da torneira, da pegada hídrica e como é importante evitar o desperdício concretamente:

- à Caminhada da “Semana da Saúde GPP - 2022”, organizados pelos Serviços Sociais da Administração Pública,
- Caminhada pela Saúde organizada pela Escola Fonseca Benevides que contou com a participação dos seus alunos e professores.
- Caminhada realizada com os trabalhadores da Casa Pia de Lisboa, no âmbito da Parceria com os SSAP – Serviços Sociais da Administração Pública,
- Programa “Crescer Saudável”, da Câmara Municipal de Lisboa, (4ª Edição) - “Saladas em Família”.
- *Summer Lifestyle School 2022*.
- No dia Mundial do Coração, a EPAL juntou-se ao Centro Cardiovascular da Universidade de Lisboa, com iniciativas dirigidas aos doentes cardiovasculares.
- Movimento S, um movimento que tem como base o combate à obesidade infantil e que tem por objetivo mobilizar crianças, pais e professores para a adoção de um estilo de vida saudável, através da mudança de hábitos alimentares e da inclusão da prática de exercício físico na sua rotina, onde o consumo da água da torneira e de boas práticas ambientais têm um papel fundamental.

No que concerne à saúde Mental, a EPAL apoiou o evento “Mês do Idoso” - Dia da Saúde Mental da PSP - Comando Metropolitano de Lisboa promovido pelo MIIP da 2ª Esquadra da 1ª Divisão Policial com a Junta de Freguesia de Santa Maria Maior e a Santa Casa da Misericórdia de Lisboa.

Em termo de saúde pública, em 2022 a EPAL facilitou a campanha de esterilização dos gatos no Recinto Parque das Nações, realizada pela Câmara Municipal e Lisboa.

Empenhamo-nos, cada vez mais, nesta temática, que tem permitido contribuir para o cumprimento das metas 4.4 - Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo e 4.7 - Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos,



**GARANTIR O ACESSO À
EDUCAÇÃO INCLUSIVA,
DE QUALIDADE E EQUI-
TATIVA, E PROMOVER
OPORTUNIDADES DE
APRENDIZAGEM AO
LONGO DA VIDA PARA
TODOS**

igualdade de género, promoção de uma cultura de paz e não-violência, cidadania global, e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.

A Academia das Águas Livres (AAL) celebrou em 2022 o seu 9º aniversário, com a satisfação de ser reconhecida como um centro de formação de referência pelas entidades públicas e privadas que atuam no setor da Água e Ambiente, apresentando uma oferta formativa diversificada destinada quer a quadros técnicos, quer a hierarquias. A Acreditação de quatro cursos, pela Ordem dos Engenheiros, atesta, também, a qualidade do trabalho desenvolvido, evidenciando uma permanente inovação, através da promoção de cursos e ações de formação diferenciadoras, que dão um contributo inestimável para a capacitação do setor e do Grupo. São exemplo destas formações inovadoras os Cursos "PERSA", "Valorização Agrícola de Lamas de ETAR", "Espessamento de Lamas" e a Pós-Graduação em "Tecnologias e Gestão da Água".

No âmbito do Plano de Ação para a Gestão Eficiente do Abastecimento de Água a partir do Subsistema de Ranhados, que define atividades que concorrem para a mitigação da situação de seca severa vivida, nessa região foi realizada uma ação de formação, ministrada por técnicos da EPAL, em controlo e gestão de perdas, destinada a técnicos dos 4 municípios abrangidos pelo plano, Mêda, São João da Pesqueira, Vila Nova de Foz Côa e Tabuaço, a que se juntou a Aguiar da Beira, pela proximidade.

A nível interno e focada nos seus trabalhadores e nas suas trabalhadoras, a EPAL tem vindo a realizar campanhas de sensibilização/informação para promover a sustentabilidade, sendo que em 2022 foram realizadas campanhas no âmbito do ambiente e da segurança da informação, que serão apresentadas em outros pontos do presente relatório.

Na página da Educação Ambiental estão acessíveis diversos materiais e informações - EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, SA (<https://www.epal.pt/EPAL/menu/epal/comunicação-ambiental>).

A EPAL está protocolada com várias, ONGA – Organizações Não Governamentais do Ambiente, nomeadamente, com a LPN - Liga para a Proteção da Natureza, a QUERCUS - Associação Nacional de Conservação da Natureza, a ZERO - Associa do Território e Ambiente, com as quais desenvolve diversas atividades dirigidas e abertas a toda a comunidade. Foram realizadas diversas ações online, para continuarmos a chegar aos/às Trabalhadores/as, às suas famílias e à comunidade em geral, mesmo em tempo de pandemia.

Outras parcerias estão firmadas com entidades como ABAE, Programa Eco-Escolas, Ciência Viva, KidZania-Lisboa, diversos municípios das áreas de atuação da EPAL e da Águas do Vale do Tejo e Escolas da rede Eco-Escolas. Com todas, trabalhamos para um objetivo comum: promover a aproximação entre empresa, escola e comunidade local, dando a conhecer o nosso papel na gestão do Ciclo Urbano da Água.

A Águas do Vale do Tejo participou no 1º *webinar* pelo Clima e a Água, promovido pela Rede de Câmaras Municipais do Alentejo, um projeto dinamizado pela ARH Alentejo e pela Associação de Defesa do Património de Mértola, com o objetivo de aproximar e partilhar preocupações comuns aos municípios quanto à escassez de água, sendo que foram apresentados alguns projetos de Educação Ambiental, desenvolvidos ao longo dos anos, demonstrando aos municípios participantes da Rede, a importância do papel da sensibilização para a mudança de comportamentos, em benefício do Ambiente.



A EPAL, a convite dos Serviços Sociais da Administração Pública (SSAP), promoveu a palestra “O Valor da Água” dirigida aos trabalhadores do Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P. (IEFP). Esta iniciativa insere-se na parceria entre a EPAL e os SSAP, com o objetivo de sensibilizar para o consumo sustentável, uso eficiente, água virtual, dicas para consumir com maior satisfação, entre outros temas, partilhando também as vantagens da *app* H2O Quality e do serviço de controlo de consumos waterbeep, bem como as receitas com água da torneira disponíveis nos livros digitais da EPAL.

Durante o ano de 2022, os cinco espaços do Museu da Água receberam 11.173 alunos integrados em visitas guiadas no âmbito da educação para a água e educação patrimonial. Para além das visitas guiadas, o Serviço Educativo do Museu da Água desenvolveu várias atividades externas no âmbito do programa “Museu Fora de Portas” (exposições temporárias, ações de sensibilização, palestras) que abrangeram mais de 13.500 alunos. O Museu da Água em 2022 interagiu com quase 25.000 alunos portugueses e estrangeiros, de todos os graus de ensino.

A EPAL e a AdVT lançaram no Verão a campanha dirigida aos veraneantes “À praia vamos voltar com a atitude de mudar”. É o dever de todos proteger os recursos hídricos e fazer um uso racional da água, numa altura em que o País se encontra em situação de seca severa.

Para tal, foram realizadas 12 ações de educação ambiental em 6 praias fluviais, concretamente, Azenhas D'el Rei (Alandroal), Alamal (Gavião), Ribeira Grande (Sertã), Ana de Aviz (Figueiró dos Vinhos), Valhelhas, (Guarda) e Aldeia Viçosa (Guarda).



5 IGUALDADE DE GÉNERO
ALCANÇAR A IGUALDADE DE GÉNERO E EMPODERAR TODAS AS MULHERES E RAPARIGAS

No que respeita ao Plano para a Igualdade de Género foi implementado e acompanhado o do ano em análise e foi mantida a certificação do Sistema de gestão da conciliação entre a Vida Profissional, Pessoal e Familiar (SGC), segundo a NP4552:2016.

Promovida a participação de trabalhadoras/es, da EPAL/AdVT, em programas de formação organizada pelas instituições parceiras, sendo que no caso da PWN Lisbon várias pessoas frequentaram as ações dos programas de Neuroliderança, YOUTH e participaram na 11.ª edição da Conferência anual, sob o tema “*Dream Day* | Tubo de Ensaio para Sonhar o Futuro”.

Para além disso houve participação de trabalhadoras na 8.ª Grande Conferência de Liderança Feminina, organizada pela revista Executiva, sob o tema “Construindo um mundo melhor” e no Programa de Neuroliderança.

Uma trabalhadora da EPAL/AdVT participou no Programa PROMOVA, desenvolvido pela CIP.

No âmbito do Grupo recebemos a Girlmover de 2022, inserida no programa Girl Move que promove o empoderamento feminino, destacando-se as visitas às ETA, onde pôde aprender o seu funcionamento básico e ao Laboratório Central onde observou os ensaios realizados nos seus 3 laboratórios (química orgânica, química inorgânica e microbiologia).

Estas medidas contribuem para as metas 5.1 - Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda a parte; 5.2 Eliminar todas as formas de violência contra todas as mulheres e meninas nas esferas públicas e privadas, incluindo o tráfico e exploração sexual e de outros tipos e 5.5 - Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade

de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública.

“Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos”, cujas metas passam por alcançar o acesso universal e equitativo a água potável, melhorando a sua qualidade, reduzir as águas residuais não tratadas e aumentar a eficiência no uso da água em todos os setores, promovendo a sua reciclagem e reutilização e combatendo a sua escassez, a nível global, aquele que está diretamente ligado à nossa atividade e concretamente ao cumprimento das respetivas missões, podendo contribuir para a concretização de praticamente todas as metas estabelecidas: 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6 (6a e 6b).

As medidas operacionais implementadas e praticamente a totalidade dos investimentos, realizados, contribuem, de alguma forma para as metas estabelecidas, bem como a aposta na comunicação, por via digital, através da criação de publicações temáticas nas redes sociais e a realização de campanhas em formato vídeo para divulgar, entre outros temas relevantes, conselhos úteis, sensibilização para o consumo de água da torneira, uso consciente do recurso e qualidade da água, etc.

O sistema de abastecimento de água para consumo humano da EPAL serve na sua totalidade os habitantes da sua área de intervenção, o que corresponde a 2 875 941 habitantes, e a AdVT serve cerca de 85% dos habitantes da sua área de intervenção, ambas com uma qualidade da água a mais de 99%.

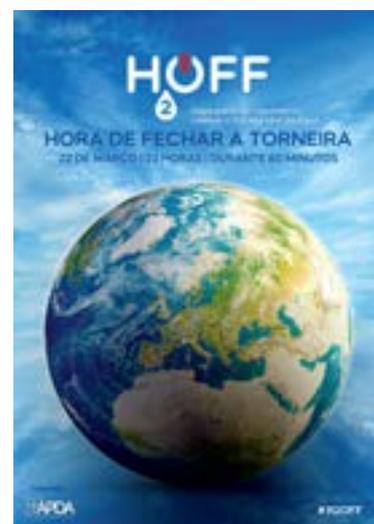
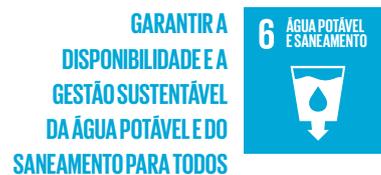
A população servida pela AdVT com tratamento satisfatório de água residual durante o ano de 2022 superou os 534 mil habitantes/equivalentes, o que corresponde a um resultado de 97% de cumprimento dos parâmetros de descarga, representando um aumento face ao resultado de 90% obtido em 2021.

Foi aprovada, pelo Conselho de Administração, a 6.ª Edição do Plano de Segurança da Água (PSA) da EPAL e o respetivo Plano de Ações para Gestão do Risco (PAGR).

A metodologia desenvolvida teve por base uma análise sistemática dos perigos e a avaliação do risco, ao longo de todo o sistema de abastecimento de água, desde a área envolvente da captação até ao ponto de utilização final (ponto de entrega ou torneira do consumidor), objetivando a garantia do fornecimento de uma água segura em todos os pontos de entrega ou zonas de abastecimento. Esta nova Edição resultou das atividades desenvolvidas por vários Grupos de Trabalho, constituídos para este efeito e em função da componente do Sistema de Abastecimento da EPAL em avaliação.

A EPAL associou-se, uma vez mais, ao movimento H2Off, iniciativa da APDA, que regressou pelo segundo ano consecutivo no Dia Mundial da Água, para apelar à utilização consciente deste recurso finito. O desafio feito a toda a comunidade portuguesa consistiu em fechar a torneira entre as 22 horas e as 23h00.

A EPAL lançou campanha digital - “Beba água com segurança e satisfação”. A Nova Área Digital no site, disponibiliza diversas temáticas sobre a Água, nomeadamente, o Tratamento e Controlo da Qualidade, Boas Práticas de Manutenção e Higienização de Redes Prediais e Acessórios e esclarecimento de dúvidas.



Associado ao Dia Mundial da Água, a EPAL/AdVT preparou várias ações de divulgação/sensibilização, nomeadamente *spot* publicitários em rádios nacionais, outdoors, espalhados na cidade, com mensagens que apelam à poupança de água:

- *Spot* na Rádio Renascença e na TSF a apelar ao uso consciente e essencial da água – “Poupe hoje para ter amanhã!”
- Lançamento da Campanha de sensibilização para a poupança e uso eficiente da Água - “Não deixe que esta seja a gota d’água. Poupe hoje para ter amanhã”, que apela à mudança de comportamentos, no sentido de pouparmos água e fazermos um uso racional deste recurso tão precioso, mesmo quando chove e as nossas albufeiras estão cheias.
- Comunicação personalizada para os Clientes, divulgação nas redes sociais com a parceria dos influenciadores João Baião, Sara Prata, Lara Rodrigues e João Manzarra, suportes onde se apresentam dicas sustentáveis e se apela à mudança de comportamentos. Além disso, foi enviado um *press kit*, composto por uma mochila de pano, uma ardósia com a # da campanha, #PoupeÁguaHojeParaTerAmanhã, uma Fill Forever Fauna, um redutor de caudal e um *flyer* explicativo da campanha, a um conjunto alargado de influenciadores. Os resultados desta ação foram muito positivos, com registo do maior crescimento de sempre, num curto espaço de tempo, na nossa comunidade no Instagram.
- No âmbito da parceria com a Zomato, foi feita a campanha “*give away*” na respetiva página do Instagram, desafiando os seguidores a seguir a página da EPAL e darem uma frase original, ilustrativa da importância da água da rede pública. Esta campanha teve uma excelente adesão por parte do público, que surpreendeu com conteúdos criativos inspirados na importância da Água.
- O Museu da Água, aberto ao público desde 1987, é constituído por cinco espaços: Aqueduto das Águas Livres, Galeria Subterrânea do Loreto, Reservatório da Mãe d’Água das Amoreiras, Reservatório da Patriarcal e Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos. Os espaços museológicos integram roteiros históricos, patrimoniais, tecnológicos e científicos da Água, onde é sempre abordada, no âmbito dos guiões e atividades educativas, a sensibilização para a importância da gestão sustentável da água potável e do saneamento para todos, no presente e no futuro. Neste contexto, destaca-se a exposição de longa duração do Museu da Água, patente na Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos desde 2014, que aborda a temática da água de uma forma interdisciplinar cruzando a história, a ciência, a tecnologia e a sustentabilidade, convidando os visitantes a explorar conteúdos como a presença da água no planeta Terra, a história do abastecimento de água a Lisboa, o ciclo hidrológico, o ciclo urbano da água, a poluição da água e a pegada hídrica.
- Ação de sensibilização junto da comunidade escolar (5º e 6º anos) de Mêda e Castelo Branco, que aprenderam sobre a atividade da EPAL e da AdVT, o ciclo natural e urbano da água, o conceito de pegada hídrica e de água virtual. Também a campanha “Poupe Água Hoje para Ter Amanhã” junto com conselhos de uso eficiente da água foram temas abordados, sem esquecer o que não deve ir para o Cano e a importância de beber água da torneira;

- Dinamização de várias ações em escolas de Ponte de Sôr, com o objetivo de sensibilizar para um dos recursos naturais mais importantes. A par desta sensibilização, foi inaugurado o bebedouro oferecido à Escola Secundária, seguindo-se de um *workshop* de águas aromatizadas;
- Uso eficiente da Água voltou a ser tema em Castelo Branco. Cerca de 140 alunos dos 5º e 6ºs anos da Escola Básica João Roiz, em Castelo Branco, assistiram a uma ação de sensibilização onde o tema foi o recurso Água, numa altura em que o País enfrenta, uma vez mais, uma situação de seca severa.

“Como podemos ser mais eficientes ao utilizar diariamente a água?”, “O que não devemos deitar para o cano?”, “Sabem o que é Água Virtual?” – foram assuntos abordados.

Esta ação inseriu-se na parceria, iniciada no âmbito da celebração do Dia Mundial da Água, e estabelecida entre a Águas do Vale do Tejo e os Serviços Municipalizados de Castelo Branco que, pela primeira vez, juntaram sinergias para educar e sensibilizar para este recurso natural.

- As Escolas da Junta de Freguesia de Santo António receberam Dicas de Poupança de Água, nomeadamente, o guia ilustrado “25 Eco-Gestos” sobre a Água, para que não seja desperdiçada nem uma única gota. Os jardins-de-infância conheceram a mais famosa abelha, a Bé, uma publicação da EPAL com jogos que ensinam a ajudar o Planeta;

Teve lugar na Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos “A evening reception do Board of Governors do World Water Council” (Conselho Mundial da Água) que está em Portugal pela primeira vez a convite da APDA, tendo sido realizada uma visita.

O World Water Council é uma organização internacional multissetorial, responsável pela fundação e coorganização do World Water Forum (Fórum Mundial da Água). Tem como missão conduzir à mobilização e implementação de soluções e medidas face às questões críticas do setor da água a todos os níveis, incluindo ao mais elevado nível de tomada de decisão, envolvendo os intervenientes no debate e desafiando o pensamento convencional. Sedeado em Marselha, França, o World Water Council, foi criado em 1996, reunindo, atualmente, 400 membros de organizações de mais de 50 países.

No âmbito do Dia Mundial do Saneamento, lembrámos o que nunca deve ir para o Cana – “Não Vá ao Engano! Lixo Não é no Cana!” Todos os dias, chegam às Estações de Tratamento de Águas Residuais (ETAR), resíduos indevidos que dificultam os processos de tratamento das águas residuais. Tal acontece devido a práticas erradas que levam também a problemas graves de entupimento da rede de esgotos predial e à deterioração da mesma.

Representantes de diversas direções da EPAL e dos Serviços Municipais da Proteção Civil de Lisboa reuniram-se no Museu da Água, para debater o fornecimento de água, em caso de disrupção do sistema de abastecimento, na cidade de Lisboa.

Foi publicado no site do Observador, com o patrocínio da EPAL, um artigo relacionado com o uso eficiente da água - “Todas as gotas contam. Em 2025 saberemos porquê”.



GARANTIR O ACESSO A FONTES DE ENERGIA FIÁVEIS, SUSTENTÁVEIS E MODERNAS PARA TODOS



Energia



PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÓMICO INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL, O EMPREGO PLENO E PRODUTIVO E O TRABALHO DIGNO PARA TODOS

Estamos a desenvolver diversos projetos que impactam nas metas 7.2 - Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global e 7.3 - Até 2030, dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética, que se encontram, de uma forma geral, descritos no Plano de Eficiência e Produção Energética (PEPE) do grupo AdP, consolidado no respetivo Programa ZERO, de que são exemplo vários projetos a decorrer na EPAL/AdVT, nomeadamente o “EPAL 0% Energia”, que tem como objetivo atingir, até 2025, a neutralidade energética. Para tal tem prevista a construção de uma central hidroelétrica que permitirá produzir energia nos adutores que transportam a água para Lisboa, tomando a Estação de Tratamento de Água da Asseiceira na primeira do mundo 100% autossustentável em energia sem recurso a painéis fotovoltaicos. Este projeto com investimento, em curso, de 78 milhões de euros, prevê, ainda, para a AdVT um valor de 68 milhões de euros, verbas inscritas no Programa do XXIII Governo - Desafio Estratégico “Alterações Climáticas e Transição Climática”.

Foram assinados 3 contratos que reforçam o compromisso da Empresa rumo à neutralidade energética e a resiliência de todo o sistema de abastecimento face às alterações climáticas ou outros eventos, cujo investimento envolvido supera os 55 milhões de euros.

Em entrevista para a SOLIS, o Diretor de Inovação e Desenvolvimento da EPAL, partilhou os planos da empresa para a instalação de painéis fotovoltaicos em Lisboa.

O Museu da Água acolheu a Assembleia Geral da Lisboa E-Nova, que contou com uma apresentação do programa de neutralidade energética do grupo AdP, pelo presidente da EPAL, José Sardinha, dando a conhecer o importante trabalho que a empresa tem vindo a fazer nesta matéria.

O compromisso da EPAL/AdVT, para com esta temática, está perfeitamente definido na Política de Gestão.

Foi disponibilizado todo o equipamento de proteção individual (EPI) necessário e criadas condições para que todos/as aqueles/as que necessitem de desenvolver o seu trabalho nas instalações da empresa o façam de forma segura e digna. Foram veiculadas informações com recurso a várias ferramentas, para que todos/as tenham conhecimento das mesmas e ministrada a formação necessária para que tudo se desenvolva com a maior normalidade possível.

No âmbito das suas atribuições, os representantes dos Trabalhadores para a Segurança e Saúde no Trabalho (SST) deslocaram-se ao polo de Castelo Branco com vista a avaliarem as condições de algumas infraestruturas dos sistemas de abastecimento e saneamento. Na oportunidade divulgaram aos/às Trabalhadores/as, daquele Polo os nomes e contactos dos representantes eleitos.

Foi eleita, a 8 de junho, uma nova Comissão de Trabalhadores (CT), para o mandato (2022-2025). A quem compete a promoção da discussão, com os órgãos de gestão, de pontos relevantes para as trabalhadoras e os trabalhadores da EPAL/AdVT.

Realizaram-se as Eleições para os Corpos Gerentes da Casa do Pessoal da EPAL, para o triénio 2022/2025.

Foi divulgado o canal “Ideias em Rede” para trabalhadores/as da EPAL/AdVT, disponível na Intranet e na aplicação Onpocket, que pode ser utilizada para

apresentar sugestões de melhoria de qualquer área da empresa. Tendo já contribuído para a melhoria da eficiência energética, da conciliação da vida pessoal, familiar e profissional e da operação e logística da empresa.



Atualização do valor das remunerações mensais de todos/as os/as trabalhadores/as em 1,2%, com efeitos retroativos a 1 de janeiro de 2022.

Com esta necessária decisão, destinada a não protelar a justa e imediata valorização do trabalho efetuado pelos trabalhadores e trabalhadoras do Grupo Águas de Portugal, criamos condições para continuar, em sede própria e em conjunto com os órgãos representativos dos/as trabalhadores/as, a defender a melhoria das condições de trabalho, prosseguindo assim a melhoria contínua da qualidade do serviço público prestado pelas empresas do Grupo Águas de Portugal. Ao valor acresce, no quadro do ACT, a eliminação dos escalões I a 5 do nível M, passando a base remuneratória mínima do Grupo Águas de Portugal para €732 (setecentos e trinta e dois euros), 27€ ou 3,8% acima da Base Remuneratória Administração Pública bem como a atualização da base remuneratória de técnico superior.

As remunerações variáveis indexadas à tabela/remuneração base, também serão atualizadas com efeitos retroativos a janeiro de 2022.

Para além do descrito, existem outras medidas/ações/projetos referidos no âmbito de outros ODS que também contribuem para as metas 8.4 - Melhorar progressivamente, até 2030, a eficiência dos recursos globais no consumo e na produção, e empenhar-se para dissociar o crescimento económico da degradação ambiental, de acordo com o "Plano Decenal de Programas Sobre Produção e Consumo Sustentáveis", com os países desenvolvidos assumindo a liderança; 8.5 Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor e 8.8 - Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas com emprego precário.

Temos vindo a fazer investimentos consideráveis ao nível da construção e reabilitação de infraestruturas, sempre com a preocupação de recorrer a tecnologias limpas e ambientalmente corretas, e cada vez mais eficientes na utilização dos recursos, contribuindo desta forma para a meta 9.4 - Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados; com todos os países atuando de acordo com suas respectivas capacidades.

No ano em análise a materialização das empreitadas planeadas foi afetada pelas disrupções vividas no mercado da construção civil, decorrentes do aumento anormal dos preços de matérias-primas e materiais, problemas de logística e

**CONSTRUIR
INFRAESTRUTURAS
RESILIENTES, PROMOVER
A INDUSTRIALIZAÇÃO
INCLUSIVA E SUSTENTÁVEL E
FOMENTAR A INOVAÇÃO**



distribuição a nível mundial, bem como dificuldades na mobilização de recursos humanos a nível nacional. Estes fatores impactaram a execução e, sobretudo, a contratação das empreitadas, uma vez que os preços de referência deixaram de ser aplicáveis, levando a que, para além de solicitações de reequilíbrio de contratos assinados, existam numerosos concursos sem concorrentes. No contexto da EPAL/AdVT, em 2022, entre concursos que ficaram desertos e contratos rescindidos, foi apurado um total de cerca de 10 milhões de euros.

Relativamente à reabilitação de estruturas de tratamento, transporte e reserva de água, a atividade da Direção de Engenharia durante o ano de 2022, abrangeu a elaboração de projetos de execução, adjudicação e acompanhamento de empreitadas de reabilitação de diversas infraestruturas. No que respeita aos adutores de grande diâmetro, instalados na cidade de Lisboa, destaca-se o início da empreitada de “Reabilitação da Adutora da Calçada de Carriche”, a qual prevê a construção de cerca 3,3 km de adutor DN 800, durante o período de 20 meses, representando um investimento de 4,7 milhões de euros.



Em termos operacionais, foi adjudicada uma empreitada plurianual de renovação de rede com DN inferior a 400, com um valor total próximo de 3,7 milhões de euros, para a substituição de cerca 18 km de tubagem, incluindo ramais e órgãos de manobra. A estas intervenções acrescem as empreitadas a lançar quando concluídos os projetos “Abastecimento a Clientes Localizados no Parque Florestal de Monsanto” e “Ampliação e Reabilitação de Conduitas na Rede de Distribuição de Lisboa na Cidade Universitária”, que ainda se encontram em curso.

A atividade de Ampliação da Rede de Distribuição da cidade de Lisboa está fortemente dependente da dinâmica urbanística da própria cidade, que na última década regista uma elevada taxa de reabilitação imobiliária.

Durante o ano de 2022, foram efetuadas várias manutenções a Postos de Transformação e Equipamentos de Média e Alta Tensão.

No ano transato foi possível observar um aumento na materialização dos processos associados à reabilitação das infraestruturas de edificado operacional e não operacional, na qual se inclui as infraestruturas de património histórico classificado, com intervenção em vários recintos operacionais da EPAL, como é o caso do edifício Sede, do Recinto de Vila Franca de Xira ou da ETA da Asseiceira e de Vale da Pedra. Foi, também, possível desenvolver um conjunto de estudos e projetos, tendo em vista à reconversão e valorização do edificado não operacional, ou de infraestruturas desativadas, como é o caso da reconversão do edifício do Pátio do Tronco em Residências Universitárias, da beneficiação do Reservatório da Penha de França com vista à sua musealização.

No que respeita à área do património histórico classificou-se continuidade aos processos associados à conservação do Aqueduto das Águas Livres, concretamente com a empreitada para estabilização de bloco do Módulo 29, ou dos chafarizes do Intendente/Desterro e de Benfica que integram o Sistema Aqueduto das Águas Livres. Esta intervenção, que tornou possível devolver à cidade e aos cidadãos dois chafarizes históricos e emblemáticos, enquadra-se no protocolo firmado entre a EPAL e a Câmara Municipal de Lisboa, no âmbito da distinção da cidade de Capital Verde Europeia 2020 pelo trabalho desenvolvido na última década em prol do ambiente e das pessoas. De salientar, ainda, que se encontram em preparação um conjunto alargado de projetos de reabilitação do património histórico, como é exemplo o restauro do lago do Reservatório da Patriarcal, dos Lanternins do Aqueduto das Águas Livres e a reabilitação de galerias subterrâneas do sistema Aqueduto das Águas Livres.

Na AdVT deu-se continuidade a atividades anteriormente iniciadas, entre as quais se destaca:

- Arranque do funcionamento de novas instalações
- Introdução de melhorias pontuais em instalações visando responder ao agravamento da qualidade da água captada de forma a cumprir as exigências legais para a qualidade da água para consumo humano.

No domínio da circularidade de materiais e, na sequência da desclassificação de lamas de ETA da categoria de resíduo, que permitiu a respetiva comercialização como matéria-prima na indústria cerâmica e como reagente no tratamento de águas residuais, têm vindo a ser iniciados projetos com instituições de I&D e diversas empresas produtoras de pré-fabricados, tendo como objetivo obter a desclassificação e a aprovação da autorização de comercialização, também, para produção de pavimentos e pré-fabricação ligeiros de betão.

Foi lançado o concurso para a instalação de uma unidade de produção de cloro e hipoclorito de sódio, na ETA da Asseiceira, com recurso a eletrólise salina e utilização de energia renovável produzida in loco. A unidade irá contribuir para uma utilização de cloro de modo mais seguro, para a comunidade e para trabalhadores/as, mais resiliente face a perturbações na cadeia de abastecimento, fruto de greves, pandemias e outras situações de mercado e, ainda, para a descarbonização das operações realizadas, pela EPAL.

Em matéria de projetos na área da Digitalização e da Eficiência Energética sublinha-se o início da empreitada para a instalação de infraestruturas de telemetria e criação do Centro de Controlo de Energia e Emissões (CCEE), que inclui a execução da infraestrutura física de medição de variáveis, nas instalações e ferramentas de BI suportadas na plataforma EPAL Wattwater. Este investimento permitirá que sejam monitorizadas as infraestruturas relevantes pelo seu consumo de energia e capacidade de produção instalada, permitindo a monitorização do consumo de energia nos equipamentos, nos usos de energia, sistemas e recintos, que representam cerca de 80% do consumo de energia e da capacidade de produção da Empresa.

Os projetos desenvolvidos pela EPAL/AdVT estão em alinhamento com os objetivos climáticos e ambientais definidos e que incluem, de forma preponderante, as seguintes linhas de ação:

- Mitigação das alterações climáticas
- Adaptação às alterações climáticas

- Utilização sustentável e proteção dos recursos hídricos/ marinhos
- Transição para uma economia circular
- Prevenção e controlo da poluição
- Proteção e restauro da biodiversidade e dos ecossistemas.

Tendo em conta o descrito e a relevância das suas Instalações/Infraestruturas, a EPAL manteve no ano em análise, a certificação do sistema de gestão de gestão de ativos de acordo com a norma ISO 55001, dando um contributo para se atingir a meta 9.4 - Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados; com todos os países atuando de acordo com suas respetivas capacidades.



**REDUZIR AS
DESIGUALDADES NO
INTERIOR DOS PAÍSES
E ENTRE PAÍSES**

Em 2022 mantivemos a parceria com a EPIS – Associação Empresários pela Inclusão, que tem como missão a Educação e a promoção da inclusão social, em Portugal.

Esta associação, desenvolve, junto dos jovens e das famílias mais vulneráveis, ações para a sua inclusão social, escolar e profissional, sendo que a EPAL/AdVT tem vindo a participar e a proporcionar, a estes alunos e alunas, Bolsas Sociais que visam premiar as melhores práticas em educação, pela inclusão social e inserção profissional, premiando aqueles/as que se distingam pelo mérito académico.

Para comemorar a entrada em 2022, partilhámos na página “Coleção de Receitas para Todos”, no site da EPAL, mais uma receita em multiformato – “Água Pomar de Especiarias”. Esta receita foi enviada em Braille aos Clientes da EPAL que recebem a fatura neste sistema de escrita e pode ser visualizada em Língua Gestual Portuguesa e em Escrita Pictográfica inserindo-se no âmbito da parceria com a ACAPO, o SERVIIN e a APCB, contando com o apoio técnico do INR.

Ao longo do ano foram várias as ações promocionais desta coleção, destacando, a edição de 4 receitas com água da torneira para assinalar o Dia Nacional da Educação de Surdos e o lançamento de um conjunto de receitas com cores e sabores de Outono

No ano em análise, a Abelha Bé efetuou vários voos em parceria com a Ajudaris, uma IPSS que promove o projeto “Histórias da Ajudaris”, através de parcerias com diversas entidades, juntando mais de 40 mil pessoas entre crianças, professores, ilustradores e outros parceiros solidários, tendo como objetivo dar voz aos pequenos autores e valorizar os seus trabalhos.

Anualmente, a Ajudaris desafia crianças e jovens de todo o País a escreverem histórias mágicas e repletas de criatividade com temática ligada à sustentabilidade, sendo eles os pequenos grandes autores das histórias que são materializadas em livros.

O conto “A abelha é uma amiga, que queremos bem tratar, para o nosso Planeta preservar!”, baseado no livro “O Planeta é a nossa Casa”, relata a aventura da abelha Bé em busca do maior tesouro do Planeta: a Água, divulgando os Ciclos Natural e Urbano da Água e o uso eficiente da água e da necessidade de proteger a biodiversidade e todos os recursos naturais. Foram

realizadas várias sessões, que abrangeram escolas do ensino pré-escolar e do primeiro ciclo, de vários polos da AdVT, com cerca de 70 crianças envolvidas.

Foi ainda produzido o vídeo “O Planeta é a nossa Casa”, baseado no conto com o mesmo nome.

O Dia Internacional da Síndrome de Asperger foi assinalado com a concretização de um desafio lançado ao Ateliê de Costura da APSA (Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger) de conceber uma peça para acompanhar a refeição e o consumo de água da torneira. Este desafio materializou-se em “Individuais de Mesa”, que se destinam à oferta aos Clientes que se deslocarem às Lojas de Atendimento da EPAL.

Esta iniciativa pretende sensibilizar para a importância da água da torneira às refeições e para a sua utilização numa alimentação sem desperdício, ao mesmo tempo que sublinha a relevância do respeito pelo trabalho, pela cooperação e pela valorização da capacidade ocupacional das pessoas com Síndrome de Asperger.

No Dia Nacional e Internacional para a Eliminação da Discriminação Racial divulgámos o evento oficial #PortugalContraORacismo, com o objetivo de divulgar o primeiro Plano Nacional de Combate ao Racismo e à Discriminação e refletir sobre políticas e estratégias de combate ao racismo.

No Dia Nacional da Língua Gestual Portuguesa, a EPAL divulgou o serviço disponível nas Lojas EPAL que permite à comunidade surda tratar de qualquer assunto relacionado com o seu contrato em língua gestual com a EPAL, através de vídeo chamada.

Desta forma é dado um contributo para a meta 10.2 - Até 2030, capacitar e promover a inclusão social, económica e política de todos, independentemente da idade, género, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição económica ou outra.

A implementação do Plano para a Igualdade de Género, já referido no ponto 5 – ODS 5 Igualdade de Género), também fornece contributos para o presente ODS.

Foi apresentada a nova área digital sobre a qualidade da água distribuída, na cidade de Lisboa, que já está a ser partilhada nos meios internos e/ou externos, das entidades parceiras, permitindo, assim, aumentar significativamente o alcance da iniciativa.

Presidência do Conselho de Ministros, DGS - Direção Geral da Saúde, Secretaria-Geral do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, Secretaria-Geral do Ministério da Justiça, Hotel NEYA, Nova Medical School - Faculdade de Ciência Médicas, ADENE- Agência para a Energia, IHMT – Instituto de Higiene e Medicina Tropical, INPI - Instituto Nacional da Propriedade Industrial e APEMETA - Associação Portuguesa de Empresas de Tecnologias Ambientais, são algumas das Entidades parceiras.

Esta rede, por excelência, foi tornada possível através da campanha “Exclusivamente Água da Torneira!” e é um valioso contributo para a presença da marca EPAL nos vários setores de atividade.

A EPAL é responsável pela gestão, conservação, musealização, investigação, divulgação e dinamização de um património histórico que constitui o Museu da Água, no qual se destacam os cinco espaços museológicos visitáveis, construídos



**TORNAR AS CIDADES E
COMUNIDADES INCLUSIVAS,
SEGURAS, RESILIENTES E
SUSTENTÁVEIS**





**NOVA ÁREA
DIGITAL SOBRE
A QUALIDADE DA ÁGUA**

Num só local, informação útil e variada. Esclareça as suas dúvidas no site da EPAL.

Beba Água com Segurança e Satisfação.

EPAL
Grupo Águas de Portugal

EPAL, há mais de 150 anos a cuidar da Água, do Cliente e do Ambiente.

epal.pt

#EPALaguaslivres

@epal_lisboa

entre os séculos XVIII e XIX: três espaços (travessia do Aqueduto no Vale de Alcântara, a Galeria Subterrânea do Loreto e o Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras) englobados no sistema do Aqueduto das Águas Livres, construído entre 1731 e 1799, classificado como Monumento Nacional desde 1910 e protegido no âmbito do Decreto n.º 5/2002; o Reservatório da Patriarcal, construído em 1864; e a Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos, inaugurada em 1880, e classificada como Conjunto de Interesse Público, desde 2010.

No âmbito da promoção comercial de produtos e serviços da EPAL, decorreu em Loulé, no Convento de S. Francisco, uma apresentação do AQUAmatrix.

Esta iniciativa contou com a presença da Câmara Municipal de Loulé e também de outras Entidades Gestoras do Algarve: Albufeira, Tavira Verde, Monchique e Vila do Bispo, representando uma excelente oportunidade para divulgar o AQUAmatrix nesta região.

O Sistema de Gestão Comercial AQUAmatrix foi implementado nos Serviços Municipalizados de Setúbal e nas Águas do Alto Alentejo, E.I.M., S.A., empresa responsável pela exploração e gestão dos sistemas 'em baixa' de abastecimento de água e saneamento de águas residuais dos Municípios de Alter do Chão, Arronches, Castelo de Vide, Crato, Fronteira, Gavião, Marvão, Nisa, Ponte de Sor e Sousel.

De realçar que a versão implementada apresenta novas funcionalidades tais como a incorporação do portal do AQUAbi no próprio AQUAmatrix.

A EPAL apresentou em sessão pública "EPAL, a Água que abraça Lisboa – A cidade, a comunidade, a sustentabilidade ambiental, o Planeta e o futuro", com a apresentação de 10 projetos que prometem revolucionar a vida na cidade. Entre os quais se inclui a nova Academia das Águas Livres e instalações conexas que se prevê sejam para usufruto da comunidade.

A Águas do Vale do Tejo a convite do Agrupamento de Escolas José Régio participou na XIII Feira da Saúde, em Portalegre, com duas ações de sensibilização para o consumo de água da torneira, que tiveram lugar na biblioteca da escola e envolveram um total de 80 participantes e, ainda, um *workshop* sobre Águas Aromatizadas, onde foram preparadas algumas receitas combinando fruta e ervas aromáticas, que foram, posteriormente, provadas e aprovadas por alunos, professores e parceiros da Eco-Escola. No total foram servidos cerca de 200 copos de água aromatizada e os alunos levaram receitas para reproduzir em casa, incentivando familiares e amigos para um consumo mais sustentável. Houve, também, jogos sobre a água e a água da torneira, simples ou aromatizada, a marcar a presença na Feira.

A aplicação inédita H2O Quality foi lançada em julho de 2019 e posicionou Lisboa como a primeira cidade do mundo onde a transparência desta informação está acessível a todos, demonstrando a confiança da EPAL no trabalho realizado todos os dias. H2O Quality, que pode ser descarregada gratuitamente, está agora disponível em dez idiomas, concretamente Português, Inglês, Ucrainiano, Espanhol, Francês, Alemão, Italiano, Árabe, Japonês e Mandarim, oferecendo aos habitantes que vivem em Lisboa e aos turistas que a visitam, a possibilidade de conhecerem a água de qualidade que servimos e pela qual devem sempre optar, já que se trata da opção mais sustentável. Com esta *app*, todos podem optar por consumir água da torneira com confiança e segurança, bem como encontrar o caminho até ao bebedouro mais próximo.

A EPAL tem vindo a ser parceira de várias entidades e eventos, de que são exemplo, a iMed Conference®, que já vai na sua 14.ª edição e que é promovida pela Associação de Estudantes da NOVA Medical School | Faculdade de Ciências Médicas (AEFCM), o Congresso AEENSP-NOVA Future Public Health Summit, as Jornadas de Medicina Oral da Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Lisboa (FMDUL), a 11ª Edição do Congresso AIMS Meeting, um congresso destinado a alunos de todas as áreas da Biomedicina nacionais e internacionais, Kit do Aluno entregue pela Associação de Estudantes do Instituto Superior Técnico (AEIST) e pela Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa (FMUL), com disponibilização de variadíssimos materiais que, de acordo com as necessidades, podem variar entre garrafas Lisbon Tap Water para as mesas dos oradores e jarros para os coffee break, cadernos de papel reciclado, canetas, marcadores de livros, *flyers* “APP H2O Quality” e “Hora do Chá”, que tem uma saqueta de chá e dicas para beber mais água, contribuindo, assim, para a concretização das boas práticas veiculadas pela OMS-Organização Mundial de Saúde, para Eventos Saudáveis e Sustentáveis.

À semelhança de anos anteriores a 43ª Corrida da Liberdade contou com o apoio da EPAL.

No âmbito das comemorações dos Dias da Criança e do Ambiente, a EPAL esteve presente com Jogos da Água no Parque Florestal de Monsanto e no Parque Desportivo de Mafra.

A EPAL participou, através do *mini-workshop* de águas da torneira com cores e sabores e um quizz com questões sobre a Água, na *Summer Lifestyle School 2022*, um projeto piloto da NOVA Medical School, destinado à ocupação de tempos livres, das crianças, em período de férias. Tem como foco a promoção de hábitos e estilos de vida saudáveis, abrangendo um programa com atividade física, alimentação saudável supervisionada pela equipa de nutrição da Faculdade, experimentação e ciência e lazer.

A EPAL apoiou a iniciativa da Lisboa E-Nova, em conjunto com a AHP – Associação da Hotelaria de Portugal, com um Aguadeiro para oferta de água da torneira a todos os que aceitaram o desafio de optar pela bicicleta nas suas deslocações na cidade, promovendo uma cidade mais sustentável e o consumo de água da rede pública um bem de qualidade e acessível a todos.

A EPAL deu o seu apoio a mais uma edição do Visão Fest, que integra o espaço Visão Júnior, dedicado aos mais novos com o Jogo da Água, a Hora do Conto e o *workshop* “Águas da Torneira Aromatizadas com Ervas Aromáticas e Frutas”. Estas atividades visaram sensibilizar para o uso eficiente da Água, proteção dos recursos hídricos e de toda a biodiversidade e consumo de água da torneira, de forma criativa, para maior sustentabilidade ambiental.

EPAL participa no Wonderland Lisboa, a convite da Câmara Municipal de Lisboa, com os Jogos da Água.

Estas ações permitem contribuir para as metas 11.4 - Fortalecer esforços para proteger e salvaguardar o património cultural e natural do mundo e 11.6 - Até 2030, reduzir o impacto ambiental negativo per capita das cidades, inclusive prestando especial atenção à qualidade do ar, gestão de resíduos municipais e outros.

Salienta-se que as ações referidas no ODS 11 também contribuem para o ODS 12 e vice-versa.



GARANTIR PADRÕES DE CONSUMO E DE PRODUÇÃO SUSTENTÁVEIS

Um forte compromisso da EPAL/AdVT, explicitado na Política de Gestão, consiste na gestão sustentável e utilização eficiente dos recursos naturais, com resultado, também, ao nível da produção de resíduos e do respetivo encaminhamento (metas 12.2 - Até 2030, alcançar gestão sustentável e uso eficiente dos recursos naturais e 12.5 - Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização), a elaboração do Relatório de Sustentabilidade vai ao encontro da meta 12.6 - Incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade no seu ciclo de relatórios e as campanhas desenvolvidas no âmbito da sustentabilidade e promoção da excelência da água contribuíram para a meta 12.8 Até 2030, garantir que as pessoas, em todos os lugares, tenham informação relevante e consciencialização para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida em harmonia com a natureza.

É nosso propósito evidenciar as soluções sustentáveis e promover a excelência da água nas áreas de influência da EPAL e AdVT.

A campanha “Exclusivamente, Água da Torneira!” já conta com cerca de 350 entidades e empresas. Este desafio lançado pela EPAL ao Estado, Centros de Congressos, Hotelaria, Restauração, Universidades, Escolas, Empresas e IPSS é uma iniciativa em prol do cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, sensibilizando milhares de pessoas para o consumo sustentável, estando a ser replicado por várias entidades gestoras de abastecimento de todo o país.

Esta campanha tem sido complementada, em muitas Entidades visitadas, por palestras a todos os/as trabalhadores/as, realizadas no horário de trabalho, sobre o consumo sustentável, esclarecendo todas as questões sobre a qualidade da água e sensibilizando todos e todas para o uso eficiente nos gastos domésticos (cozinha, wc, jardins, etc.) de forma a reduzir o desperdício, uma vez que diminuir os consumos de água nos usos não essenciais, tem enormes vantagens ambientais e económicas.

Nestas iniciativas são, ainda, apresentados os serviços sustentáveis da EPAL, onde é realçada a contínua inovação dos nossos serviços, junto dos clientes e a preocupação, permanente, na defesa do ambiente, com a promoção e divulgação do waterbeep, do myAQUA, da app H2O Quality e da adesão à fatura eletrónica, entre outros, promovendo-se, sistematicamente, a eficiência e a inovação, assim como, a redução dos custos desnecessários para famílias e empresas, um foco na responsabilidade social, da empresa.

Esta campanha tem sido considerada uma iniciativa exemplar, tendo sido já replicada por diversas entidades gestoras do nosso país, e reconhecida, publicamente, pela APEEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial, que é a entidade responsável pela atribuição dos prémios com contributo para os ODS, em Portugal.

Foram 43 as entidades e empresas que aderiram, em 2022, à campanha do consumo da água da torneira, a destacar:

- PWN Lisbon - Professional Women's Network - A adesão concretizou-se na realização do Grande Encontro Anual PWN Lisbon que contou, em todas as mesas, com os Jarros de Vidro da EPAL com água da torneira, incentivando ao acesso universal a este bem de excelente qualidade
- Politécnico de Lisboa e as suas 8 Escolas Superiores
- União das Cidades Capitais de Língua Portuguesa (UCCLA)



- ADENE - Agência para a Energia
- UNICEF Portugal
- Instituto Politécnico de Portalegre
- Escola Secundária de Ponte de Sôr
- Escola Superior Agrária de Elvas
- Instituto de Oftalmologia Dr Gama Pinto
- Associação de Paralisia Cerebral de Lisboa (APCL)
- Movijovem
- APSA - Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger
- Universidade Nova de Lisboa
- Instituto Universitário Militar
- Secretaria-Geral do Ministério da Administração Interna
- Plano de Recuperação e Resiliência Português (PRR) – Recuperar Portugal
- COFINA
- Juventude Popular
- Juventude Social-democrata
- Jardim Escola João de Deus, dos Olivais
- CNE – Corpo Nacional de Escutas
- Associação Renovar a Mouraria
- Secretaria-Geral do Ministério da Administração Interna – SGMAI
- Liga dos Combatentes
- Ministério da Ciência, Tecnologia e Educação Superior (MCTES)
- Junta de Freguesia de Nossa Senhora da Graça de Póvoa e Meadas, do concelho de Castelo de Vide
- Associação para a Promoção Cultural da Criança (APCC)
- Junta de Freguesia de Carnide
- AGROBIO - Associação Portuguesa de Agricultura Biológica
- The LOFT
- Escola Superior de Saúde, integrada no Campus da Escola Superior de Tecnologia e Gestão, do Instituto Politécnico de Portalegre
- Centro de Artes do Espetáculo de Portalegre
- Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Lisboa
- Comissão de Acesso aos Documentos Administrativos (CADA)
- Escola Profissional Agostinho Roseta.

No seguimento da adesão de algumas escolas e instituições ao consumo exclusivo de água da torneira, foram realizadas várias ações de sensibilização

para a importância de se optar por consumir água da torneira, reduzindo significativamente os resíduos produzidos no consumo de água engarrafada.

A EPAL celebrou uma parceria de sustentabilidade com a Presidência do Conselho de Ministros (PCM) com o objetivo de assinalar a importância da temática da Água no âmbito da Política de Sustentabilidade da SGPCM. Esta Entidade realizou diversas iniciativas para assinalar as efemérides associadas à água como o Dia Mundial da Água e o Dia Mundial do Ambiente e, ainda, no dia de aniversário da PCM, onde salientou o uso eficiente de água e o consumo sustentável. Neste âmbito a EPAL cedeu diversos materiais da EPAL, como, dispensadores de água da torneira, copos de vidro “Eu bebo Água da Torneira”, carteiras “Hora do Chá” com uma saqueta de chá, e marcadores de livros com dicas úteis “Uso Eficiente da Água”, “Beba Água com mais Satisfação”, “Sustentabilidade” e “Evite o Desperdício Alimentar”, tendo recebido o maior agrado por parte dos/as trabalhadores/as.

Montámos bebedouros nas instalações do Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna (ISCPSI) e na Unidade de Intervenção da GNR, para acesso universal à água da rede pública, reforçando a opção pelo consumo de água da torneira, destas entidades. Estes equipamentos foram colocados em zonas de passagem, proporcionando água de qualidade a todos os que pretendem fazer o refill das suas garrafas reutilizáveis, contribuindo para a adoção de comportamentos mais ecológicos e para um ambiente mais limpo, uma vez que permite reduzir a utilização de plásticos de uso único, naquelas instalações.

Em 2022 a EPAL apoiou diversos congressos, exposições e festivais, com ações de divulgação e cedência de materiais como Jarros de Vidro, garrafas Lisbon Tap Water, bebedouros, que proporcionaram às/aos participantes a oferta de água da torneira:

- 12.º Congresso Nacional de Administração Pública, com o tema “Caminhos para a Sustentabilidade”
- Festival Meokalorama
- Arraial da 2ª Companhia de Guias de Lisboa, promovido pela Associação Guias de Portugal
- Festival MOTELX mais sustentável
- Arraial da Mouraria, organizado pela Associação Renovar a Mouraria
- Festival Contacto - Festival Literário de Ficção Científica e Fantasia, organizado pela Imaginauta
- 78.ª reunião do Board of Governors do World Water Council
- Veganário Fest 2022 (*workshop* de Águas Aromatizadas)
- Exposição a solo de Bordalo II em Lisboa
- Rock in Rio.

Ao longo do ano a EPAL divulgou, em vários eventos, a Garrafa Siza Vieira, a app “H2O Quality”, e o waterbeep, serviço que permite otimizar o uso da água, evitando o desperdício.

A EPAL associou-se ao projeto-piloto do Orçamento Participativo Escolar, da Câmara Municipal de Lisboa, através da oferta de cinco bebedouros *refill* e garrafas reutilizáveis a quatro escolas de Lisboa, que apostaram em projetos de eficiência hídrica.

E porque falamos de água e sustentabilidade, no Dia Mundial da Água a Escola EB 2,3 de Marvila tornou-se palco de uma cerimónia simbólica que formalizou a entrega dos bebedouros e das Fill Forever a alunos desta escola e das Escolas Eugénio dos Santos, Quinta de Marrocos e Luis de Camões.

Os 90 alunos finalistas do Curso de Ciências da Comunicação da Universidade Lusófona de Lisboa no âmbito do Seminário de Comunicação Empresarial irão apresentar trabalhos que poderão vir a ser implementados em projetos de comunicação da EPAL.

Os dias temáticos são utilizados pela equipa da “Educação Ambiental em ação”, para divulgação /sensibilização dos elementos de uma nova geração, para que cuidem do Planeta onde habitamos sendo sustentáveis, no dia-a-dia. Em 2022, o Dia da Criança e o Dia Mundial do Ambiente, contaram com ações em Lisboa e Mafra, nomeadamente com as crianças que frequentam o ATL da Junta de Freguesia de Campo de Ourique (mais de 900 alunos), que visualizaram dois vídeos e divertiram-se com os Jogos da Água. Receberam, ainda, um kit, com publicações alusivas à Água, como “O Planeta é a nossa Casa”, “25 Eco-gestos da Água” e flor “Dicas de Uso Eficiente”.

Os cerca de 70 alunos da EBI Eng.º Duarte Pacheco (Beato) participaram em Jogos da Água e aprenderam mais sobre os Ciclos Natural e Urbano da Água, a Pegada Hídrica e a Poluição das Águas.

O evento “Há Festa no Parque” promovido pela Câmara Municipal de Mafra, permitiu dar a conhecer O Ciclo Urbano da Água, que é tema de um Jogo da Glória, que foi bastante participado por crianças, jovens e adultos.

Ainda na semana das comemorações do Dia Nacional da Água decorreu uma campanha que ofereceu aos clientes hospedados no Hotel DoubleTree by Hilton Lisbon - Fontana Park, o sabonete da EPAL com a gravação “Poupa água da torneira”, um marcador de livros e um cartão com uma saqueta de chá, convidando à “Hora do chá”, com uma receita e dicas de consumo.

No âmbito da parceria com a Zomato e, com o intuito de comunicar o valor da água da torneira junto da comunidade, foi desenvolvido um conjunto de ações dirigidas à população para promover o consumo de água da torneira, a sua qualidade, bem como sensibilizar para o seu uso eficiente e sustentável. No verão foi lançada nova campanha nas e-newsletters da Zomato, desta vez sensibilizando para o uso eficiente da água, tendo sido divulgadas dicas da Campanha “Vamos Fechar a Torneira à Seca.

Salienta-se que as ações referidas no ODS 11 também contribuem para o ODS 12 e vice-versa.

A EPAL contribui para as metas 13.1-Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais em todos os países e 13.3 - Melhorar a educação, aumentar a consciencialização e a capacidade humana e institucional sobre medidas de mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta precoce no que respeita às alterações.

A Estratégia da EPAL para Adaptação às Alterações Climáticas, associada ao projeto Adaptaclima, tem vindo a ser robustecida, com assunção de compromissos na defesa do Planeta, concretamente com a assinatura da "Business Ambition for 1.5°C", em que nos comprometemos a alinhar as nossas metas com a redução de emissões de gases com efeito de estufa, em

**ADOTAR MEDIDAS URGENTES
PARA COMBATER AS
ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS E
OS SEUS IMPACTOS**



todos os âmbitos relevantes, evitando um aquecimento superior a 1.5°C.

Consequentemente submetemos as metas estabelecidas, neste âmbito, à Science Based target initiative (Sbti), que esperamos ver aprovadas no início do mês de janeiro 2023.

Adicionalmente, EPAL e a Águas do Vale do Tejo assinaram a “Declaração de Compromisso para Adaptação e Mitigação das Alterações Climáticas nos Serviços de Águas”, promovida pela APDA - Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas -, que une o setor da água em torno de um objetivo comum: a adaptação e mitigação às alterações climáticas.

Tendo em conta a necessidade de concretizar várias ações, a diversos níveis, no sentido de aumentar a eficiência energética, nas diversas atividades e da frota, foi mantida a certificação do Sistema de Gestão da Energia da Empresa, uma ajuda preciosa, a esse nível.

A EPAL assinalou o Dia Internacional do Ar Limpo para o Céu Azul nas Lojas da Sede e das Laranjeiras, oferecendo um pack Bombas de Sementes “Jardim Mediterrâneo, a todos os clientes que aderiram à fatura por e-mail, uma opção mais ecológica e amiga do ambiente.

Esta iniciativa visou sensibilizar as famílias para a plantação de plantas / árvores e adotarem medidas e comportamentos que façam a poluição atmosférica diminuir, para que a qualidade do ar melhore.

A EPAL recebeu, a pedido da Embaixada da República da Coreia, uma delegação do Tribunal de Contas da República da Coreia que veio conhecer a EPAL e saber como a Empresa está preparada para enfrentar situações de seca e alterações climáticas, no âmbito de uma pesquisa que está a realizar sobre o papel das instituições na resposta do governo aos desastres naturais, particularmente em relação a secas e inundações, sendo o objetivo final desta pesquisa a melhoria do sistema de gestão de recursos hídricos.

Para além destas ações contribuem para as metas indicadas outros projetos e medidas de eficiência energética já mencionadas no ODS 7.



**CONSERVAR E USAR DE
FORMA SUSTENTÁVEL OS
OCEANOS, MARES E OS
RECURSOS MARINHOS
PARA O DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL**

Em 2022 assinalámos o dia Mundial dos Oceanos com uma nova coleção de “Individuais de Mesa”, de padrão alusivo à vida marinha, iniciativa que decorre da parceria de sustentabilidade com a APSA (referido no ODS 10).

No ano transato, a AdVT investiu 4,9 M euros no saneamento, tendo devolvido ao meio hídrico 40 940 102 m³ de água residual tratada com uma qualidade de 97%.

A EPAL foi parceira de sustentabilidade da Conferência dos Oceanos das Nações Unidas, que decorreu em Lisboa, para a disponibilização de água da rede pública em permanência. A garrafa Lisbon Tap Water esteve presente nas mesas dos oradores e aos participantes foi oferecida uma Fill Forever, a utilizar nos bebedouros instalados, no recinto. Adicionalmente foram disponibilizados suportes de comunicação, incluindo a app H2O Quality, da EPAL, através da qual os conferencistas puderam conhecer a qualidade da água do local durante a sua estadia em Lisboa.

Ao abrigo do Protocolo assinado com a Quercus, a Águas do Vale do Tejo promoveu ações de limpeza na Praia Fluvial do Lago Azul, em Ferreira do Zêzere e na Ribeira de Gouveia.

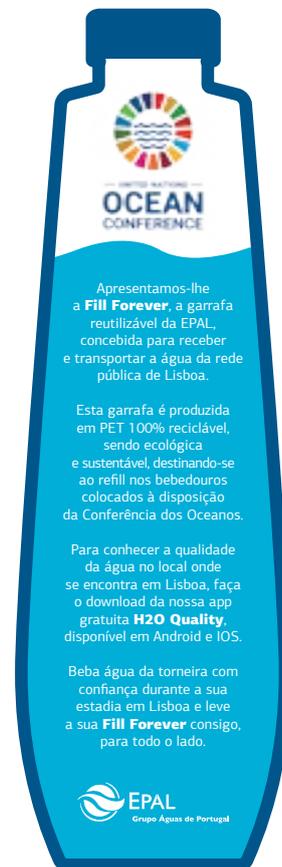
A ação de limpeza na Praia Fluvial do lago azul contou com a participação de cerca de 40 alunos e professores, do Agrupamento de Escolas de Ferreira do Zêzere, entre os quais, alunos do Clube Europa que se encontra a desenvolver um projeto sobre o lixo nos Oceanos.

A ação limpeza da Ribeira de Gouveia integrada no protocolo de cooperação estratégica estabelecido entre as três entidades, contou com a presença de funcionários da Junta de Freguesia, representantes do CERVAS – Centro de Ecologia, Recuperação e Vigilância de Animais Selvagens, de elementos das Forças de Segurança Pública (PSP), elementos do SEPNA - Serviços de Proteção da Natureza e do Ambiente e ainda, de duas turmas de Pré-Escolar.

De salientar que atividades referidas contribuem para as metas 14.a - Aumentar o conhecimento científico, desenvolver capacidades de pesquisa e transferir tecnologia marinha, tendo em conta os critérios e orientações sobre a Transferência de Tecnologia Marinha da Comissão Oceanográfica Intergovernamental, a fim de melhorar a saúde dos oceanos e aumentar a contribuição da biodiversidade marinha para o desenvolvimento dos países em desenvolvimento, em particular os pequenos Estados insulares em desenvolvimento e os países de menor desenvolvimento relativo e 14.1 - Até 2025, prevenir e reduzir significativamente a poluição marinha de todos os tipos, especialmente a advinda de atividades terrestres, incluindo detritos marinhos e a poluição por nutrientes.

No âmbito deste ODS, continuou a ser promovida pela EPAL/AdVT a ação de sensibilização “A abelha é uma amiga, que queremos bem tratar, para o nosso Planeta preservar!”, destinada a crianças dos 3 aos 7 anos de idade, que tem como personagem principal a Bé, uma abelha muito especial que, juntamente com os seus amigos, dá a conhecer como preservar o ambiente e tornar o Nosso Planeta, mais sustentável.

Ao abrigo do protocolo com a Quercus, em 2021 a EPAL e a AdVT apadrinharam 6 animais do Centro de Estudos e Recuperação de Animais Selvagens (CERAS) de Castelo Branco, que foram sendo devolvidos ao seu habitat à medida que ficaram aptos, para tal. Em 2022, tivemos notícias de alguns dos nossos afilhados Ruivo (Raposa), que foi libertado, e do Garras (Texugo), que pelas condições em que chegou e dada a sua idade avançada, reconheceu-se que não estavam reunidas as condições necessárias para a sua libertação ao meio natural, ficando por isso a viver em permanência no centro. Este é um dos casos em que, efetivamente, não é possível devolver um animal selvagem ao seu habitat, mas pelo menos temos a certeza de que, ficando sobre a custódia do CERAS, o Garras terá todos os cuidados necessários para a sua sobrevivência.



PROTEGER, RESTAURAR E PROMOVER O USO SUSTENTÁVEL DOS ECOSISTEMAS TERRESTRES, GERIR DE FORMA SUSTENTÁVEL AS FLORESTAS, COMBATER A DESERTIFICAÇÃO, TRAVAR E REVERTER A DEGRADAÇÃO DOS SOLOS E TRAVAR A PERDA DE BIODIVERSIDADE.





No sentido de despertar consciências e promover a mudança de atitudes ao nível da proteção da vida na terra, a EPAL/AdVT comemorou/sinalizou várias efemérides, ao longo do ano, de que são exemplo:

- O Dia Mundial da Vida Selvagem, onde relembremos a mensagem de que o Homem não pode esquecer o quanto precisa da Natureza para a sua sobrevivência e bem-estar
- O Dia Mundial da Terra foi comemorado com a campanha de adesão à fatura por e-mail. Esta é mais uma medida para a neutralidade carbónica em que todos podemos fazer a diferença. Numa altura em que se ouve falar bastante de seca, sustentabilidade e preservação do ambiente, esta opção permite poupar o corte das árvores, o consumo de água e o uso de consumíveis (tintas)
- Por ocasião do seu aniversário a LPN, em parceria com a EPAL, promoveu no Dia Nacional da Conservação da Natureza com um Peddy Paper, para dar a conhecer um pouco mais da história da LPN bem como o trabalho que têm vindo a desenvolver ao longo destes 74 anos de existência em prol da conservação da natureza e da biodiversidade

As equipas percorreram o jardim e a sede da LPN à procura de pistas que possibilitassem a resposta aos vários desafios. Viajaram desde a Quinta da Moenda, propriedade florestal da LPN em Vila Nova de Poiares, até ao centro de Educação Ambiental do Vale Gonçalves, em plena Reserva da Biosfera da UNESCO de Castro Verde

Habitats, espécies ameaçadas, floresta, boas-práticas e muito mais foram temas abordados, nesta lúdica ação de partilha de conhecimento;

- O Dia Mundial das Zonas Húmidas, contou com a campanha “Agir pelas Zonas húmidas é agir pela Humanidade e pela Natureza”

As zonas húmidas do Planeta estão a desaparecer três vezes mais rápido do que as florestas, sendo o ecossistema mais ameaçado. Desde 1970, perderam-se 35% das zonas húmidas. Nas últimas 5 décadas, 81% das espécies das zonas húmidas interiores e 36% das espécies marinhas e costeiras diminuíram

- No Dia Nacional do Estudante a AdVT animou os recreios da Escola EB 2, 3 João Pedro de Andrade, em Ponte de Sôr, com jogos para os alunos de 2º ciclo, como forma de comemorar e mostrar que a brincar também se aprende a importância da biodiversidade na sustentabilidade do planeta.

No âmbito do protocolo estabelecido entre a EPAL e a LPN – Liga para a Proteção da Natureza, foram realizados vários ciclos de *workshops*, durante 2022:

- Ciclo “Biodiversidade” com 4 oficinas de verão com os temas “Proteger a biodiversidade urbana”, “Os oceanos sob ameaça”, “Biodiversidade em alerta vermelho!” e “Conservação da Natureza”

- Ciclo “Da Costa à Serra: biodiversidade em massas de água”, com os temas “Onde o rio encontra o mar: a riqueza dos estuários”, “Rios, ribeiros e ribeiras: a vida nas linhas de água”, “Charcos temporários: redutos de tesouros naturais” e “Lagoas de montanha: importância ecológica no extremo”.

E no âmbito do programa “Despertar para a Natureza”, foram realizadas

sete saídas de campo, com alunos dos 2º e 3º ciclos. Este projeto surge para “despertar” nos mais jovens uma consciência ambiental, proporcionando aos alunos um contacto direto com a natureza e a biodiversidade.

A Águas do Vale do Tejo apresentou uma candidatura ao Fundo Ambiental e obteve um financiamento de 85 mil euros para a realização de intervenções no âmbito de projetos de erradicação e controlo de espécies invasoras prioritárias na Albufeira de Póvoa e Meadas.

A empresa tem como objetivo futuro que esta intervenção seja certificada por uma entidade externa e contribua para a obtenção de um crédito de carbono que possa financiar inovações necessárias à descarbonização do setor da água.

Efetuamos a divulgação da Campanha do MAI “Portugal Chama. Por Si. Por Todos. Risco Máximo. Cuidado Máximo.”

Estas atividades são um contributo para a meta 15.4 - Até 2030, assegurar a manutenção dos ecossistemas de montanha, incluindo a sua biodiversidade, para melhorar a sua capacidade de proporcionar benefícios que são essenciais para o desenvolvimento sustentável.

Comprometemo-nos, por meio da nossa Política de Gestão, a fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de *compliance*, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo ativamente no combate contra a corrupção e para a boa governação. Nesse sentido praticamos uma gestão baseada em Integridade, Transparência e Ética, para o que possui, ao nível do Grupo e aplicável à totalidade dos trabalhadores e das trabalhadoras, um Código de Ética e Conduta e, ao nível do Grupo, uma Comissão de Ética, garantindo que qualquer trabalhador/a pode reportar situações que entenda, menos claras. Possuímos um Plano de Gestão dos Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, que reportamos, anualmente, ao Conselho de Prevenção da Corrupção. Há, também a subscrição do Global Compact cujo décimo Princípio refere o combate à corrupção e a adesão à Call to Action Anticorrupção, em que assume o compromisso com a Ética e a Boa Governação e de promover e estimular o debate e a mobilização, para esta temática, junto dos *stakeholders* e da sociedade em geral.

O setor da Água e do Saneamento apresenta cada vez mais e maiores exigências ao nível dos compromissos internacionais-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, Crescimento Verde, Global Compact, Visão 2050, o futuro que nos queremos (Rio + 20), etc. e nacionais com os objetivos definidos nas políticas internas, como o plano setorial – PENSAAR 2020 — Uma nova estratégia para o setor de abastecimento de água e saneamento de águas residuais- focado na gestão eficiente dos recursos e centrada em temas como a reestruturação do setor e os recursos financeiros a mobilizar, orientando a política pública para a prestação de serviços de qualidade a um preço sustentável, em articulação com um pacote de instrumentos financeiros alinhado com o crescimento verde e num quadro regulatório adequado, promovendo um novo enquadramento do grupo AdP, ao qual pertence a EPAL e da sua relação com as Partes Interessadas. O referido Grupo tem definida uma Estratégia de Sustentabilidade com sete ambições que apresentam objetivos e metas, abrangendo temas como a conservação das massas de água e da Biodiversidade, a adaptação as alterações climáticas, o desenvolvimento de uma economia local responsável, a valorização da relação

**PROMOVER AS
SOCIEDADES PACÍFICAS
E INCLUSIVAS PARA
O DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL.
PROPORCIONAR O ACESSO
À JUSTIÇA PARA TODOS E
CONSTRUIR INSTITUIÇÕES
EFICAZES, RESPONSÁVEIS
E INCLUSIVAS A TDOS OS
NÍVEIS**



com os trabalhadores e com as trabalhadoras e uma aproximação crescente a comunidade, entre outros. Afigura-se, também, essencial considerar os pilares do desenvolvimento estratégico da EPAL/AdVT e as Políticas seguidas pela EPAL, bem como a Política de Gestão da EPAL/AdVT e a Política de Integridade do Grupo AdP.

No âmbito da Igualdade de Género a EPAL orienta-se de acordo com a Política definida pela AdP.

Marcámos presença no Fórum Mundial da Água, em Dakar, que aborda o tema “Segurança da Água para a Paz e Desenvolvimento” com a apresentação de Produtos e Serviços da EPAL (AQUAmatrix, waterbeep, billmeteer, wone e WattWater).

Apoiámos iniciativas de ajuda ao Povo Ucrâniano, na sequência da guerra que se desenrola no país, através de:

- Doação de caixas para envio de material diverso para a Ucrânia à Associação Pró Ukrania
- Instalação de bebedouros e disponibilização das garrafas reutilizáveis Fill Forever no Centro de Acolhimento de Emergência de Refugiados da Ucrânia do Serviço da Proteção Civil da Câmara Municipal de Lisboa, de forma a facilitar o consumo de água da torneira e garantir que o mesmo é feito com segurança
- Recolha de bens alimentares, produtos de higiene, roupa, entre outros, que foram entregues à Proteção Civil Municipal.

Estas ações são direcionadas ao cumprimento das metas 16.5 - Reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas e 16.6 - Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.



**REFORÇAR OS MEIOS
DE IMPLEMENTAÇÃO
E REVITALIZAR A
PARCERIA GLOBAL PARA
O DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL**

Para cumprimento do ODS 17, foi criada a ALIANÇA ODS PORTUGAL, cujo objetivo passa pela criação de oportunidades de diálogo *multistakeholder*, de modo a proporcionar, aos seus membros, uma melhor visão das expectativas das suas partes interessadas. Desta forma é possível criar bases sustentáveis para o desenvolvimento de parcerias e a criação de projetos, programas e ações que, de forma eficiente conduzam ao cumprimento das metas estabelecidas.

Ações que contribuíram para a meta 17.9 - Reforçar o apoio internacional para a implementação eficaz e orientada do desenvolvimento de capacidades em países em desenvolvimento, a fim de apoiar os planos nacionais para implementar todos os objetivos de desenvolvimento sustentável, inclusive por meio da cooperação Norte-Sul, Sul-Sul e triangular.

[página em branco]

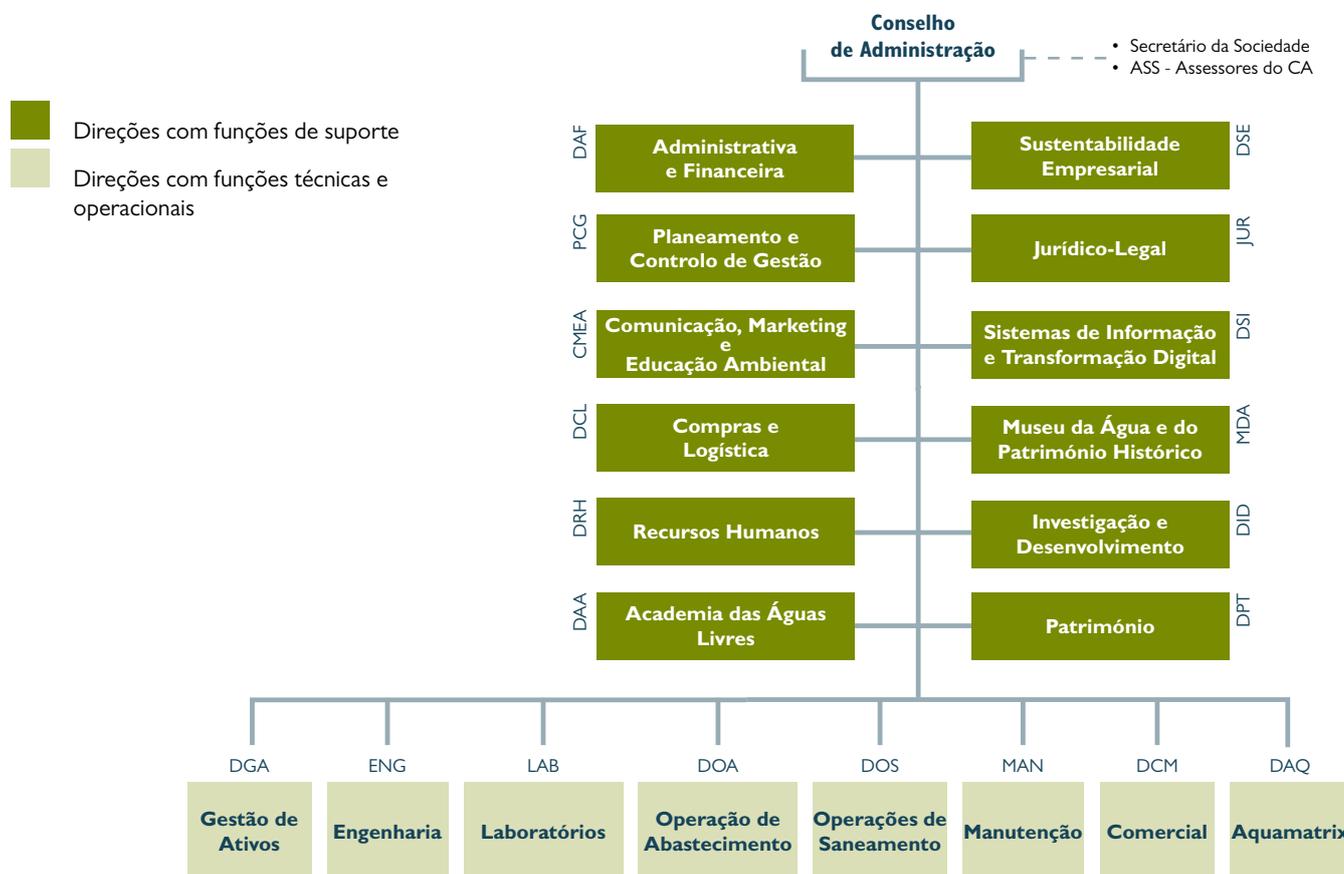


2.6 GOVERNAÇÃO DE UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

A Estrutura Organizacional é transversal a ambas as organizações sendo que é sobre a Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE) que depende do Conselho de Administração, que recai a responsabilidade de interagir com as restantes Direções relativamente a estas temáticas, através de:

- Promoção do cumprimento das políticas definidas e da melhoria da eficácia e da eficiência dos processos organizacionais
- Apoio metodológico para o desenvolvimento e otimização do desempenho das atividades e recursos que integram a Missão das empresas no âmbito das suas atribuições, objetivos e responsabilidades
- Gestão da segurança de trabalhadores e de trabalhadoras, instalações e infraestruturas, de forma promover a preservação da condição humana e a continuidade de negócio
- Gestão do risco empresarial de forma a assegurar a segurança do produto e do ambiente
- Gestão das situações de emergência

Por forma a garantir a operacionalização do indicado a equipa da DSE está dispersa pelos diferentes polos.



Certificação de Sistemas de Gestão

Temos certificados os seguintes Sistemas de Gestão:

Ambiente (ISO 14001)

Qualidade (ISO 9001)

Segurança e saúde no trabalho (ISO 45001)

Energia (ISO 50001)

Gestão de Ativos (ISO 55001)

Conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (NP 4552)

Segurança da informação (ISO/IEC 27001)

EPAL



- ▶ ISO 9001
- ▶ ISO 14001
- ▶ ISO 45001
- ▶ ISO 50001
- ▶ ISO 55001
- ▶ ISO/IEC 27001
- ▶ NP 4552

2016/SGEEn.0014
2018/GA.0004
2022/GI.0072

AdVT



- ▶ ISO 9001
- ▶ ISO 14001
- ▶ ISO 45001
- ▶ ISO 50001
- ▶ ISO/IEC 27001
- ▶ NP 4552

2016/SGEEn.0014
2022/GI.0072

[página em branco]





3. AS NOSSAS AMBIÇÕES



**VALORIZAR A RELAÇÃO
OS/AS TRABALHADO
ENCORAJANDO A EVOLUÇÃO
PROFISSIONAL E P**



3.1 TRABALHAR COM PROPÓSITO

Tendo em conta a dimensão e a dispersão da EPAL/AdVT, é altamente desafiante conseguir envolver, da mesma forma, todas as nossas pessoas. Atingir um nível elevado de eficácia e eficiência ao nível da comunicação interna, exige o desenvolvimento de mecanismos adaptados e diversificados que vão ao encontro das necessidades de cada um e de cada uma.

A preocupação constante com a proteção e bem-estar dos nossos trabalhadores e das nossas trabalhadoras leva-nos a investir, de forma sistemática, no seu desenvolvimento profissional e pessoal e na criação de cada vez melhores condições de saúde, higiene e segurança, nos locais de trabalho, garantindo a capacidade de realizar tarefas com segurança, o que conseguimos com recurso a um controlo dos riscos, com elevado nível de eficácia.

Somos uma empresa inclusiva e que aposta na diversidade.

O que torna o tema importante...

Os acontecimentos mais recentes mostram-nos que a sociedade está cada vez mais global. Os movimentos criados pelas situações de guerra, a acontecer em vários pontos do Planeta, o crescimento da população e o aumento da esperança média de vida, que transformaram a gestão da demografia num dos maiores desafios da nossa sociedade, impõem, às organizações, que sejam cada vez mais inclusivas e que promovam o desenvolvimento profissional e pessoal das suas pessoas, proporcionando-lhes uma situação de estabilidade, que assume um papel fundamental, em tempos incertos.

Nesse sentido desenvolvemos e implementamos políticas compatíveis com a dimensão e especificidade das atividades que desenvolvemos, orientadas para a valorização de cada uma das nossas pessoas. Procuramos promover e estimular a motivação e a produtividade, objetivando a satisfação das trabalhadoras e dos trabalhadores, tudo isto num quadro de equilíbrio e rigoroso controlo dos encargos que lhes estão associados.

Consequentemente e, para dar resposta às referidas preocupações e objetivos temos vindo a definir e a implementar planos de ação que nos permitam, de forma consistente promover, cada vez mais, o investimento na valorização profissional e pessoal, a igualdade de tratamento e de oportunidades entre os géneros, a eliminação de discriminações, a proteção do ambiente, o respeito por princípios éticos e a responsabilidade social.

3.1.1 INVESTIR NO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E PESSOAL DOS/AS TRABALHADORES/AS

Em 2022 continuámos a investir na formação das nossas pessoas tendo sido ministrados diversos cursos de formação, em diversas áreas que resultaram em 11 014 horas de formação, tendo abrangido 1 047 participantes.



DESTACAMOS



PROGRAMA AVANÇADO “ENERGIAS RENOVÁVEIS NO SETOR DA ÁGUA” (PERSA) - 3ª EDIÇÃO

Decorreu a 3.ª edição do PERSA realizada na Academia das Águas Livres da EPAL. Este curso proporciona, aos profissionais do setor, de forma agregada e coerente, competências técnicas e de gestão no domínio das diversas energias renováveis, designadamente fotovoltaica, solar térmica, eólica, hídrica e biogás, preparando-os para as oportunidades da transição energética e da descarbonização.



7ª EDIÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO EM TECNOLOGIAS E GESTÃO DA ÁGUA

Foram apresentados 5 trabalhos que abordaram o tema dos subprodutos produzidos nas ETA e ETAR, tendo três incidindo sobre lamas de ETAR, um sobre produção de água ultrapura e o outro sobre resíduos.





CURSO DE ESPESSAMENTO DE LAMAS DE ETAR

Foi realizada a 1ª edição do Curso de Espessamento de Lamas de ETAR, promovido pela Academia das Águas Livres da EPAL. Contou com 19 profissionais do Grupo AdP



4.3



FORMAÇÃO EM ERGONOMIA NO TRABALHO COM EQUIPAMENTOS DOTADOS DE VISOR

Formação da Academia das Águas Livres destinada a todos/as os/as profissionais que, no exercício das suas funções, utilizem computador. Promove a identificação dos principais riscos associados, bem como aprender a preparar devidamente o posto de trabalho, nomeadamente a cadeira, o monitor e os periféricos - teclado e rato.



3.4



4.4



8.8



PROGRAMA WIN-WIN COACHING

Destinado às chefias da EPAL/ AdVT e orientado por *coaches* profissionais objetivou o robustecimento de competências e o desenvolvimento pessoal e profissional.



4.4



8.8

FORMAÇÃO EM NEUTRALIDADE CARBÓNICA NO SETOR DA ÁGUA

O Curso Neutralidade Carbónica no Setor da Águas enquadra-se na orientação estratégica do Grupo Águas de Portugal para a neutralidade carbónica e pretende ser um complemento formativo ao projeto de Definição



4.3



8.4



13.3

de Metodologia e Inventário de Pegada Carbónica das Empresas, sensibilizando, capacitando e envolvendo os técnicos do Grupo no processo de cálculo, monitorização e reporte de Emissões de Carbono.

FORMAÇÃO

NEUTRALIDADE CARBÓNICA NO SETOR DA ÁGUA

26 e 27 de Maio

INSCREVA-SE JÁ

O Curso
O Curso Neutralidade Carbónica no Setor das Águas - enquadra-se na orientação estratégica do Grupo Águas de Portugal para a neutralidade carbónica e pretende ser um complemento formativo ao projeto de Definição de Metodologia e Inventário de Pegada Carbónica das Empresas, sensibilizando, capacitando e envolvendo os técnicos do Grupo no processo de cálculo, monitorização e reporte de Emissões de Carbono.

OBJETIVOS

- Enquadrar e abordar o alcance das alterações climáticas na agenda política, social e económica;
- Compreender a importância da "neutralidade carbónica" e o mercado voluntário de carbono;
- Quantificar e conhecer os referenciais relativos às emissões de carbono;
- As metodologias para a realização de um inventário corporativo no setor da Água
- Dominar o cálculo das emissões corporativas de carbono no setor da Água.

DATA:
Dias 26 e 27 de maio, 2022

DURAÇÃO:
Total de 14 horas letivas

LOCAL:
Auditório da AdP, SGPS
Rua Visconde de Seabra, 3
1700-421 Lisboa

Aceda ao programa completo
Inscreva-se através de academia.academia.epal@adp.pt

O nosso propósito é quantificar e mitigar as emissões de carbono no setor da Água e no Grupo AdP



4.3



8.8



CAMPANHAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO (VÍDEOS)

No âmbito da Certificação ISO 27001 em Gestão e Segurança dos Sistemas de Informação, foram partilhados uma série de vídeos sobre segurança de informação com boas práticas e recomendações gerais.

Também foi realizada uma Campanha do Viajante Ciberseguro.



4.3



8.8

FORMAÇÃO GRUPO ADP

No âmbito do Grupo os trabalhadores e as trabalhadoras da EPAL/AdVT tiveram acesso a formação:

- curso *e-learning* "Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados (RGPD)";
- "SAP – Truques & dicas para iniciados e veteranos";
- *workshop* de digitalização;
- Cibersegurança "Cidadão/Cidadã Ciberseguro/a"



4.3



8.8



EXERCÍCIO "A TERRA TREME"

Em parceria com a Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil, os Comandos Distritais de Castelo Branco, Portalegre e Évora, nos correspondentes Polos da AdVT, foram realizadas ações de sensibilização para o Risco Sísmico, no âmbito do exercício público "A TERRA TREME".

ACESSO GRATUITO A PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS

Durante 3 meses e, no âmbito de um estudo piloto, foi possível às trabalhadoras e aos trabalhadores da EPAL/AdVT aceder, de forma livre e gratuita, às publicações científicas Springer e Nature.

OUTROS PROJETOS QUE TAMBÉM CONTRIBUÍRAM...

- Teve lugar na Estação de Tratamento de Água da Apartadura, em Portalegre, uma Formação de Condução de Empilhadores, conferindo habilitação para manusear um empilhador nas cargas e descargas de reagente para o processo de tratamento.
- Processou-se a anual Avaliação de Desempenho/2021, que inclui a Autoavaliação (avaliados) e a avaliação de Competências e de Objetivos Individuais (avaliadores).
- A EPAL e a AdVT participaram em ações promovidas pelo Grupo AdP:
 - *Workshop SEN@A* uma nova visão do Sistema Elétrico Nacional que visa dar a conhecer o novo modelo de funcionamento do Sistema Elétrico Nacional e aprofundar as oportunidades associadas à produção local de energia, ao autoconsumo, ao armazenamento e, de uma forma geral a um novo paradigma que apela à Inovação, promovendo Investimento produtivo e sustentável e criando Emprego qualificado. O evento foi promovido pela Academia das Águas Livres em colaboração com a AdP Energias
 - A EPAL/AdVT divulgou e promoveu a participação dos seus trabalhadores e das suas trabalhadoras nas AdP Talks, - Conversas com Futuro, cujo objetivo é partilhar perspetivas inspiradoras que possam acrescentar valor e reforçar a cultura "Nós AdP". que abordaram várias temáticas, por exemplo, "O Poder das Escolhas" dinamizada por António Chanoca – Cofundador da FLOW Group International.

BOAS PRÁTICAS

- Partilha, entre trabalhadores e trabalhadoras, da informação com recurso à intranet
- Participação em Palestras e *Workshops*, sobre temas relevantes para a empresa, objetivando o envolvimento de todas as pessoas, através de debates participados e construtivos
- Homenagear os Trabalhadores e as trabalhadoras que completaram 25 e 35 anos de casa. Nesta cerimónia em particular, para além do cariz especial de homenagem aos/às Trabalhadores/as e do reconhecimento pelo seu trabalho ao longo dos anos de serviço, teve ainda lugar uma homenagem sentida, prestada pelo presidente da EPAL, ao administrador Barnabé Pisco, falecido recentemente e que iria ser homenageado nesta cerimónia pelos seus 25 anos de Casa. Nesta homenagem, além da oferta habitual, foi entregue à viúva uma bandeira da EPAL reconhecendo o trabalho realizado por Barnabé Pisco ao longo do seu percurso profissional, na EPAL.

Número médio de horas de formação por trabalhador/a:

15 h

10 h

11 014 h

Número total de horas de formação

3.1.2 GARANTIR A IGUALDADE DE OPORTUNIDADES E PROMOVER A DIVERSIDADE E A INCLUSÃO

A participação equilibrada de mulheres e homens nas atividades profissionais e na vida familiar é uma enorme mais-valia para todas e para todos. Nesse sentido a EPAL/AdVT têm vindo a elaborar, anualmente, o seu Plano para a Igualdade de Género, com o objetivo de implementar as melhores práticas para promover a Igualdade de Género, nas várias dimensões.

Para a promoção de mobilidade foram abertos concursos internos e no seio do grupo, entre direções e entre empresas do Grupo e que são divulgados na *intranet*.

DESTACAMOS



DIA INTERNACIONAL DA MULHER

No âmbito das comemorações do Dia Internacional da Mulher, a EPAL deu a palavra às mulheres que ocupam lugares na Administração e em cargos de Direção na EPAL e na Águas do Vale do Tejo.

FORMAÇÃO EM "IGUALDADE E NÃO DISCRIMINAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS NO MERCADO TRABALHO"

Divulgação da ação de formação "Igualdade e Não Discriminação entre Mulheres e Homens no Mercado Trabalho", com o objetivo de eliminar as assimetrias de igualdade de género no trabalho e no emprego, combater a segregação nas profissões e as discriminações laborais, promovido pela Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego.

Foram abordadas as temáticas:

- Assimetrias entre mulheres e homens no mercado de trabalho
- Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal
- Igualdade na remuneração.

CURSOS DE LIDERANÇA

Em 2022, 65 trabalhadoras frequentaram cursos de liderança, como são exemplo o curso Win-Win coaching e os programas de Neuroliderança.

COMPROMISSO COM O iGen

A EPAL renovou uma vez mais o seu compromisso com o iGen - Fórum Organizações para a Igualdade continuando assim a evidenciar o seu empenho nesta temática.



5.5



4.3



5.5



4.3



5.5



5.5



5.1



8.8

MANUAL DE “PREVENÇÃO E COMBATE AO ASSÉDIO NO LOCAL DE TRABALHO”

Tendo em conta que qualquer pessoa pode ser alvo de ato de assédio, sexual e/ou moral, no local de trabalho e que o mesmo pode ser praticado pela chefia, por colega ao mesmo nível hierárquico ou por terceiros, no âmbito das relações estabelecidas com a empresa, foram divulgados os mecanismos para comunicação de situações de Assédio e o manual de “Prevenção e Combate ao Assédio no Local de Trabalho”.

Foram, também, realizados questionários sobre a temática da prevenção de assédio no local de trabalho, assim como entrevistas e reuniões.

3.1.3 GARANTIR A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

DESTACAMOS



3.8

MEDIDAS IMPLEMENTADAS NO ÂMBITO DA COVID-19

Continuámos com a testagem de Rastreio de COVID-19 durante os primeiros meses do ano.

Na sequência do abrandamento da pandemia por COVID-19 e da emissão do DL 30-E/2022, passou a ser dispensada a utilização de máscara dentro das instalações da EPAL/AdVT, quer por trabalhadores/as quer por entidades externas que se deslocassem às mesmas. Tendo, consequentemente, sido alterado o Plano de Contingência.

Foram, também, alteradas as medidas de contingência aplicadas nos Refeitórios da EPAL, cessando os turnos de refeição, o limite da capacidade de ocupação das Salas de Refeições e Bares e a obrigatoriedade de preservação da posição das mesas e cadeiras. No entanto, mantiveram-se as ações de limpeza e desinfeção das superfícies de contacto, como mesas e cadeiras, os acrílicos de proteção nas mesas de refeição, a disponibilização de desinfetantes de mãos nas salas de refeições e bares, a suspensão do *buffet* de saladas e dos produtos e utensílios de utilização comum disponíveis nas mesas: azeite, vinagre, sal e pimenta e jarros da água.



3.4



8.8



DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO E SEGURANÇA

No âmbito do Dia da Segurança no Trabalho, que este ano se celebrou no Aqueduto das Águas Livres, o CA da EPAL/ AdVT recebeu cerca de meia centena de trabalhadores/as da EPAL/ AdVT, para além de outras entidades externas que quiseram também juntar-se à iniciativa. Os presentes tiveram oportunidade de descer, em *rappel*, por um dos pilares do aqueduto, apoiados por entidade externa especializada na matéria e munidos de equipamentos de proteção individual que, tal como acontece nas atividades do dia-a-dia, asseguram as condições de segurança necessárias.



MÊS EUROPEU DA ERGONOMIA – PARE UNS MINUTOS E PRATIQUE EXERCÍCIO!

Assinalámos o mês Europeu da Ergonomia com a publicação de vídeos com alguns exercícios de ginástica laboral para aplicação durante o dia de trabalho, com o intuito de minimizar os riscos ergonómicos, em atividades de cariz operacional, laboratorial ou administrativo.



3.4



8.8



IMPACTO DA MUDANÇA DE HORA NO TRABALHO POR TURNOS

Difundiram-se recomendações ao trabalhador/trabalhadora noturno/a e/ou por turnos aquando da mudança de hora para o horário de inverno.



3.4



DIA MUNDIAL DO RIM

Assinalado o Dia Mundial do rim, com dicas para uma alimentação variada, com alimentos frescos, rica em vegetais e frutos, pobre em gorduras, sem excesso de proteínas e com pouco sal; limitar a ingestão de álcool; suspender o consumo de tabaco; fazer exercício físico; controlar hipertensão arterial e a diabetes.

E, claro está, a ingestão de água é a melhor forma de manter os rins saudáveis.

Sem uma quantidade adequada de água, que ajuda a transportar nutrientes e a eliminar os resíduos, eles podem perder a capacidade de filtrar o sangue.



3.4



4.4



EXERCÍCIOS DE SIMULACRO

Realização de exercícios de simulacro, alguns com participação de entidades externas, tendo sido testados vários cenários, com o intuito de testar os procedimentos de emergência e sensibilizar e informar os trabalhadores e as trabalhadoras para atuações corretas e adequadas a cada ocorrência. Dos quais destacamos:

EPAL :

- Incêndio e evacuação no Laboratório Central - com a participação do Regimento de Sapadores Bombeiros de Lisboa, presentes na qualidade de observadores.

AdVT:

ETAR de Castelo Branco

- Incêndio junto da zona ATEX, com uma vítima assistida, no local, pelos Bombeiros Voluntários de Castelo Branco.



3.4



4.4



8.8

Outros projetos que também contribuíram...

EPAL e AdVT

- Disponibilizámos aos trabalhadores e às trabalhadoras todo o equipamento de proteção individual necessário ao desempenho das respetivas funções.
- À semelhança de anos anteriores, a EPAL disponibilizou, gratuitamente, a Vacina da Gripe, a todos/as os/as trabalhadores/as que pretenderam ser vacinados/as.

O NOSSO DESEMPENHO

Taxa de acidentes



	2020		2021		2022	
Taxa de Lesões	H	M	H	M	H	M
	5,3	2,2	4,8	2,5	6,7	1,8

	2020		2021		2022	
Taxa de Absentismo	H	M	H	M	H	M
	4	7	5	4	5	5

Os dados apresentados são aplicáveis às duas empresas uma vez que os trabalhadores e as trabalhadoras são comuns.

3.1.4 PROMOVER O EQUILÍBRIO ENTRE A VIDA PROFISSIONAL, FAMILIAR E PESSOAL

No que respeita às medidas de conciliação, no sentido de garantir que todas as trabalhadoras e todos os trabalhadores conhecem as medidas, em vigor, bem como todos os procedimentos associados à respetiva utilização, temos vindo a divulgá-las com recurso a vários suportes. Investimos em protocolos e na publicitação de atividades/eventos externos, relacionados com o tema, promovendo e suportando a sua participação, nos mesmos.

DESTACAMOS



CAMPOS DE FÉRIAS

À semelhança do que tem vindo a ser feito e por forma a contribuir para a Conciliação entre a vida Profissional, Pessoal e Familiar de cada um dos trabalhadores e de cada uma das trabalhadoras com filhos/as com idades compreendidas entre os 7 e os 17 anos, a EPAL/AdVT voltou a organizar Campos de Férias.



4.4



BOOTCAMPS VIRTUAIS

Realizaram-se na 1ª semana do ano, nas férias da Páscoa e nas férias do Natal, *Bootcamps* virtuais da Happy Code, que proporcionaram o desenvolvimento de competências do Século XXI.

Trata-se de uma escola de tecnologia e programação de referência global no ensino de S.T.E.A.M. – Ciências (*Science*), Tecnologia (*Technology*), Engenharia (*Engineering*), Artes (*Arts*) e Matemática (*Math*) e pioneira na sua abordagem a *Soft Tech Skills*.



4.4



“EU VOU BIKE”

A EPAL no âmbito da sua responsabilidade ambiental apoiou a iniciativa “Eu Vou BIKE”, um passeio de bicicleta por Lisboa, organizado pelo Núcleo Cicloturista de Alvalade, desde o Parque Eduardo VII até ao Parque da Bela Vista para promover a mobilidade suave. As inscrições foram gratuitas para os trabalhadores e para as trabalhadoras.



3.4



HORA DO SOL SAUDÁVEL

Divulgámos as recomendações da DGS para podermos aproveitar ao máximo a hora do sol saudável.



3.4

Evitar a exposição ao sol entre as 11h30 e as 16h30.

Usar protetor solar, vestuário apropriado, chapéu e óculos de sol.

Renovar a aplicação de protetor depois dos banhos de mar e piscina.

Aceda a DGS (www.dgs.pt) para mais recomendações sobre o tema.



8.8



8.8



SORTEIO DE BILHETES PARA FESTIVAIS

Efetuamos vários sorteios de bilhetes duplos para festivais de música e cinema:

- Rock in Rio
- MEOKalorama
- MOTELX (cinema de Terror)
- Super Bock em Stock.



PROTOCOLOS CELEBRADOS

A Empresa celebrou vários Protocolos em 2022 no âmbito da conciliação da vida familiar e profissional:

- Quinta do Arneiro - disponibilização de cabazes biológicos de fruta e vegetais que podem ser entregues no domicílio ou no local de trabalho
- HappyCode - escola de tecnologia e programação para crianças e jovens, dos 5 aos 17 anos, para descontos nos seus cursos regulares
- Comissão Cultural de Marinha, as trabalhadoras e os trabalhadores têm um desconto de 20% nos seus equipamentos culturais abrangendo o Museu de Marinha, o Planetário de Marinha, a Fragata Fernando e Glória e o Aquário Vasco da Gama
- Ótica Havaneza - abrangendo os trabalhadores e trabalhadoras da empresa e respetivo agregado familiar: cônjuge, descendentes e ascendentes em primeiro grau.



3.4



8.8



TRAIL PINA MANIQUE

Tal como em edições anteriores a EPAL esteve representada no Trail Curto de 13 km e na Caminhada de 10 km num total de 14 elementos da V edição do Trail Trilhos Pina Manique. Para além da vertente social e de convívio, a prova de trail tinha também um carácter competitivo, tendo a equipa da EPAL sido a Melhor Equipa de todas as equipas que participaram no Trail Curto, para além de ter conseguido o 3º lugar na geral individual e outros prémios individuais por escalão.

BOAS PRÁTICAS:

- No âmbito do Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Pessoal e Familiar, recordamos a constituição da equipa de interlocutores/as para a Conciliação. Esta equipa tem como missão:
 - Promover e informar sobre as medidas de conciliação
 - Recolher sugestões de melhoria do sistema
 - Promover a realização de protocolos com entidades prestadoras de serviços em áreas de proximidade.
- Por ocasião do Dia do Pai e do Dia da Mãe foram sorteados bilhetes duplos para a KidZania (em cada uma das datas comemorativas)
- Entrega do Cabaz de Natal aos trabalhadores e trabalhadoras da EPAL/AdVT e prestadores de serviço que trabalham em permanência nas nossas instalações. A todos os trabalhadores no ativo foi igualmente distribuído um conjunto de canecas de chá de forma a complementar a oferta do bule AQUA NOVA, concretizada em 2021, e que resulta de uma parceria entre a EPAL e a Costa Nova
- Em 2022, assinalámos o nascimento de 17 bebés filhos/as de trabalhadores/as da EPAL/AdVT com a oferta do “Cabaz Nascimento”, com produtos de higiene para bebé, cartão “Dá-presente” e *kit* EPAL, a 9 meninas e a 8 meninos
- Oferta de *voucher* para aquisição de brinquedos para os filhos e as filhas dos trabalhadores e das trabalhadoras com idades até aos 12 anos
- Para celebração do dia de Reis foi efetuada a distribuição de Bolos-Rei pelas pessoas da EPAL/AdVT
- Para assinalar a chegada do verão a EPAL/AdVT ofereceu aos trabalhadores e trabalhadoras um saco de pano “Eu bebo água da torneira”, uma garrafa Fill Forever de vidro, um champô sólido e um sabonete da EPAL
- Passatempo “Pica e o cristal mágico”, um filme que conta uma incrível aventura numa floresta mágica com vários animais, em que Pica, uma jovem fêmea ouriço-cacheiro, é uma heroína pela proteção do bem mais essencial à Vida: a Água, com a atribuição de convites duplos de cinema aos vencedores
- Disponibilizadas inscrições gratuitas para o Kids Race, promovida pela Xistarca, atividade inteiramente dedicada às crianças até aos 14 anos
- Disponibilização de bilhete-parceiro aos trabalhadores e trabalhadoras da EPAL e do Grupo AdP, para a Exposição Imersiva “Frida Kahlo, a Biografia Imersiva”, produzida pelo atelier criativo OCUBO, patente no Museu da Água - Reservatório Mãe d'Água das Amoreiras
- Divulgação de receitas para festejar o Halloween, tais como uma Gelatina do Frankenstein, um *Smoothie* de Abóbora dos Monstros e um Sumo de vampiros
- No âmbito do grupo AdP foram desenvolvidas as seguintes ações, das quais a EPAL/AdVT beneficiou e participou:
 - Atribuição de Bolsas de Estudo no grupo AdP para o ano letivo 2022/2023

- Protocolo entre o Grupo AdP e a CP
- Concurso de “Desenhos de Natal” do grupo AdP

O concurso destinou-se a crianças com idades entre os 6 e os 14 anos, familiares de trabalhadores/as das empresas do Grupo AdP. Os dois desenhos com mais votos em cada escalão foram os nossos e-cards (postais) de Natal e aos seus autores foram atribuídos prémios. Por cada postal enviado, como habitual, 0,50 € reverteram para as Bolsas de Estudo do Grupo AdP

- Festa virtual, com o jogo “Desafio de Natal” e prémios para todos os finalistas e um grande prémio para a equipa vencedora.

3.1.5 GARANTIR UMA COMUNICAÇÃO INTERNA TRANSVERSAL E EFICAZ

Para a promoção da comunicação interna contamos com o carrossel de notícias na Intranet, o canal “Ideias em Rede” para a exposição de sugestões de melhoria de qualquer área da empresa, a aplicação OnPocket, o Jornal interno “Águas Livres”(AL) e o AL express (em 2022 o jornal teve 6 edições e o AL express teve 7 edições).

Os nossos trabalhadores e as nossas trabalhadoras dispõem da Comissão de Trabalhadores, para promoção da discussão, com os órgãos de gestão, de pontos relevantes para as trabalhadoras e os trabalhadores da EPAL/AdVT e da Comissão de Segurança e Saúde que promove a consulta e participação no âmbito da SST.

[página em branco]



**REDUZIR AS EMIS
GEE, MITIGAR OS
IMPACTOS, ADA
OPERAÇÕES ÀS ALT
CLI**

SSÕES DE S NOSSOS APTAR AS ERAÇÕES MÁTICAS.

3.2 AGIR PELO CLIMA

A escassez de recursos naturais, a melhoria do desempenho energético e as alterações climáticas são, presentemente, os aspetos ambientais que se configuram como o maior risco económico e social, apresentando-se destacados quando as partes Interessadas identificam aqueles que mais os preocupam.

Nesse sentido olhamos para esta questão, alinhados com a estratégia do Grupo, por forma a desenvolver projetos orientados para a aplicação do modelo de economia circular, outro tema relevante, à nossa cadeia de valor concretamente, a captação, produção e distribuição de água para consumo humano e a recolha, tratamento e rejeição de águas residuais. Estamos conscientes de que os efeitos das variações do clima, que se fazem sentir, cada vez mais intensamente, apresentam um impacto direto na cadeia de fornecedores e no sistema económico, quer por via do aumento dos preços da energia quer na maior regulamentação e escassez de materiais, que afetam a produção.

A concretização dos nossos objetivos depende de inúmeros fatores concretamente da utilização e do consumo de energia, da eficiência energética, da aquisição produtos e serviços energeticamente eficientes e da redução e/ou manutenção das perdas em níveis aceitáveis, exigindo, também um excelente desempenho hídrico, pelo que, temos vindo a aumentar o nível de compromisso assumido para garantir a neutralidade e autossustentabilidade energética.

Alinhadas com o Plano Estratégico de Adaptação às Alterações Climáticas que o Grupo Águas de Portugal (AdP) estabeleceu em 2016, que visa a “definição de uma estratégia de adaptação a curto, médio e longo prazo cuja implementação permita reduzir as vulnerabilidades das atividades das empresas às alterações climáticas e aos eventos extremos e incrementar a resiliência e capacidade de resposta dos sistemas a essas alterações e a esses eventos”, a EPAL e a AdVT desenvolveram estudos e projetos como o ADAPTACLIMA, PREPARED e o BINGO (avaliação de riscos associados às alterações climáticas) e elaboram trimestralmente Relatórios de Acompanhamento das Alterações Climáticas.

3.2.1 GARANTIR A NEUTRALIDADE E AUTOSSUSTENTABILIDADE ENERGÉTICA

DESTACAMOS



SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA (SGE)

7.3

Continuamos empenhados no nosso compromisso de uma gestão eco eficiente, sendo que em 2022, mantivemos a certificação do SGE (Norma NP EN ISO 50001:2019).



PROJETO “EPAL 0% - NEUTRALIDADE ENERGÉTICA”

O desenvolvimento do Programa Neutralidade 0% identifica e quantifica os recursos energéticos nas principais instalações das empresas, tendo como objetivo alcançar a neutralidade energética e consequente redução de custos operacionais e emissões carbónicas.

Ao nível do Projeto “EPAL 0%”, em 2022, investimos mais de 55 milhões de euros, tendo sido lançados os procedimentos, para empreitadas de conceção / construção, em fase de contratação:

- “Instalação de produção hídrica da Várzea das Chaminés e UPAC Estação elevatória de Vila Franca de Xira”
- “Parque Eólico da Estação Elevatória de Vila Franca de Xira (5000 kW)”
- “Unidade de produção de energia elétrica de fonte fotovoltaica e sistema de regulação de cargas para autoconsumo da EE Amadora (1000 kW AC) e da unidade de produção de energia elétrica de fonte fotovoltaica para autoconsumo da EE Olivais (500 kW AC)”
- “Unidade CLORH2O da ETA de Asseiceira – Produção de Água Clorada, Hipoclorito e Hidróxido de Sódio da ETA de Asseiceira”.

Celebrados Contratos para as seguintes Empreitadas de Conceção construção:

- “Instalação de Infraestruturas de Telemetria e Criação do Centro de Controlo de Energia e de Emissões (CCEE), com serviços associados”
- “ETA da Asseiceira - Duplicação do Canal de Água Bruta e Mini Hidroelétrica, incluindo serviços de manutenção”
- “Central Fotovoltaica da Captação de Valada-Tejo (850 kW AC) e da Central Fotovoltaica da ETA de Vale da Pedra (650 kW AC).

Igualmente enquadradas no Projeto EPAL 0%, em 2022 encontravam-se em curso as seguintes empreitadas:

- “Central Fotovoltaica de Telheiras (500 kW AC) e da Central Fotovoltaica do Parque das Nações (650 kW)”
- “Mini Central Hidroelétrica - Asseiceira 0%”
- “ETA da Asseiceira 0% - Empreitada de Execução de Beneficiações na ETA da Asseiceira para redução do consumo de energia e produção de energia”.

No ano de 2022 foi ainda lançado concurso para a Central Hidroelétrica de Várzea das Chaminés (1.6 MW).



VÍDEO SOBRE NEUTRALIDADE ENERGÉTICA

Lançado o Vídeo EPAL Neutralidade Energética que demonstra a consistência e o compromisso das equipas da EPAL face aos desafios da descarbonização

energética com claros benefícios ambientais e económicos, para além do aumento da resiliência de todo o sistema de abastecimento face às alterações climáticas ou outros eventos. - <https://www.youtube.com/watch?v=N5or8xi8qdw>



LICENCIAMENTOS DGEG

Durante o ano 2022 foi obtido o licenciamento pela DGEG da microrede de Vila Franca de Xira, tendo como objetivo veicular a energia produzida nas unidades de produção de energia (fotovoltaica, eólico e hídrica) para consumo na EE de Vila Franca de Xira, sem injeção na rede.

No do projeto de neutralidade energética, foi aprovada, pela Direção Geral de Energia e Geologia (DGEG), a 2ª rede nacional de distribuição de energia elétrica privativa e emitida a respetiva licença. Esta licença vem permitir que, no futuro próximo, se possa interligar, do ponto de vista energético, a ETA da Asseiceira à Estação Elevatória de Castelo do Bode e que a energia solar e hídrica produzidas na ETA seja consumida na própria Estação de Tratamento e na Estação Elevatória de Castelo do Bode, assegurando-se, assim, a integral neutralidade energética destas duas importantes instalações do subsistema de Castelo do Bode e a redução das emissões de carbono.

Foi igualmente obtido o licenciamento pela DGEG da microrede de ETA da Asseiceira-Castelo do Bode, e iniciada a construção de uma parte desta microrede, de modo simultâneo com a construção da segunda hidroelétrica da ETA de Asseiceira (110 kW), e uma unidade fotovoltaica (600 kW).



7.3



ENERGETICAMENTE AUTOSSUSTENTÁVEL EM 2030

No respeitante à promoção de energias renováveis, foram iniciados os estudos preparatórios do Programa ZERO.

Em matéria de projetos na área da digitalização e da eficiência energética, sublinha-se o início da empreitada para a instalação de infraestruturas de telemetria e criação do Centro de Controlo de Energia e Emissões (CCEE).



7.2 e 7.3



9.4



12.2

Esta inclui a execução da infraestrutura física de medição de variáveis nas instalações e ferramentas de BI suportadas na plataforma Wattwater. Este investimento permitirá que sejam monitorizadas as infraestruturas relevantes pelo seu consumo de energia e capacidade de produção instalada, permitindo a monitorização do consumo de energia nos equipamentos, no uso de energia, sistemas e recintos, que representam cerca de 65 % do consumo de energia e da capacidade de produção da empresa.

Outros projetos que também contribuíram...

EPAL e AdVT

- Indo ao encontro do previsto na Resolução de Conselho de Ministros n.º 82/2022, de 27 de setembro, que aprova o Plano de Poupança de Energia, passou a vigorar, para as funções que o permitam, o regime de 2 dias de teletrabalho por semana, às segundas e sextas-feiras, no período compreendido entre 31 de outubro de 2022 e 31 de março de 2023.
- Foram várias das nossas instalações que se enfeitaram a rigor para comemorar o Natal, tal como a fachada da Sede da EPAL decorada com luzes mais minimalista em vez da habitual cortina de luz, atendendo ao Plano de Poupança de Energia aprovado pelo governo para fazer face à crise energética que atravessamos e a montagem de árvores de Natal nas várias instalações da EPAL/AdVT com o apoio dos trabalhadores e trabalhadoras das várias áreas, mas sem iluminação como em anos passados:

- No recinto Parque das Nações tivemos uma árvore de Natal construída com material reciclado - torneiras, troços de tubos, entre outros materiais

A ideia original é do nosso colega José Silva da direção de Manutenção/ Departamento de Distribuição de Lisboa

A árvore está construída sobre uma base de madeira onde numa placa se pode ler "Beba Água da torneira" e onde também não falta a iluminação

- Árvore de Natal e Presépio com materiais em fim de vida - A criatividade e originalidade dos colegas Jorge Gandum e José Correia da direção de Manutenção aliadas à utilização de materiais em fim de vida deram origem à árvore de Natal e ao Presépio que integram materiais como uma voluta de Bomba, alicates, torneira de manómetro, grelha e esferas de rolamento, entre outros
- Na ETA do Cabril, Polo de Castelo Branco, Também foi construída uma árvore de Natal feita pelos colegas daquela instalação a partir de materiais reutilizados.

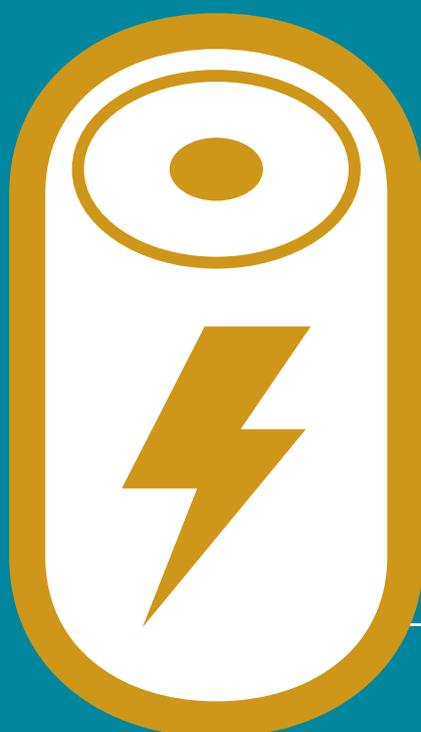
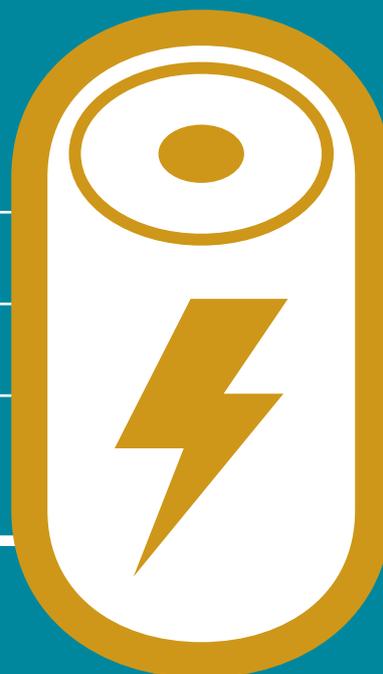
Consumos de energia

EPAL

2022 = 0,656 kWh/m³ (Consumo Abastecimento (AA)/água captada)

Consumo Específico de Energia kWh/m³

2020	0,614
2021	0,549
2022	0,656



AdVT

AA 2022 = 0,869 kWh/m³
(Consumo Abastecimento (AA)/água captada)

AR 2022 = 0,690 kWh/m³
(Consumo Saneamento (AR)/água tratada ou rejeitada)

	2020	
0,810 (AA)		0,592 (AR)
	2021	
0,804 (AA)		0,651 (AR)
	2022	
0,869 (AA)		0,690 (AR)

Os valores dos consumos específicos de energia da AdVT foram revisto e atualizados.

3.2.2 REDUZIR AS EMISSÕES DE GEE

Mantivemos o compromisso assumido para com o Planeta através da "Business Ambition for 1.5°C", dinamizado pelo United Nations Global Compact, que incentiva as empresas a criarem medidas de combate às alterações climáticas, definindo metas alinhadas com a redução de emissões de gases com efeito de estufa, em todos os âmbitos relevantes, evitando um aquecimento superior a 1.5°C.

DESTACAMOS



13.2



PEGADA CARBÓNICA

Foram calculadas as pegadas de carbono de 2019, 2020 e 2021 da EPAL (âmbitos 1, 2 e 3 simplificado), com validação por entidade externa acreditada.



Resumo das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE):

Emissão GEE - âmbito	Valores 2019 (tCO ₂ eq)	Valores 2020 (tCO ₂ eq)	Valores 2021 (tCO ₂ eq)
Âmbito 1	1 274,8	1 213,6	1 297
Âmbito 2 – Location based	35 842,6	37 400,7	30 953
– Market based	32 955	25 696,8	31 727
Âmbito 3	55 192,6	-	54 816



13.2



APROVADAS PELA SBTi METAS DE REDUÇÃO DE EMISSÃO GEE

Foram submetidas e, entretanto já aprovadas, à SBTi - Science Based Target Initiative, as metas para redução de emissão de Gases com Efeito de Estufa (GEE) (de curto e de médio prazo):

“até 2029, a EPAL - Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A, compromete-se a reduzir as emissões de GEE de âmbito 1 e âmbito 2, em 43%, quando comparadas com as emissões de 2019. Também até 2029, compromete-se, ainda, a reduzir as emissões do âmbito 3, resultantes de bens e serviços adquiridos, de atividades relacionadas com combustível e energia e da vida útil dos produtos vendidos, em 43%”.

Projeto CLOROH₂O

Deu-se continuidade ao projeto CLOROH₂O - Produção de cloro on-site e coprodução de hidrogénio - que tem como objetivo avaliar a potência mecânica que pode ser gerada por uma roda de água submersa, através do desenvolvimento de modelos teóricos, baseados no balanço de energia dentro de um volume definido e controlado e no equilíbrio de forças de momento.

Foram ainda desenvolvidos dois modelos teóricos, com o objetivo de estimar a potência gerada por uma roda de água submersa com pás planas: (i) um modelo de balanço de energia; (ii) um modelo mecânico completo.



13.2

PROJETO CO₂Bio - NOVOS MÉTODOS DE PRODUÇÃO DE CO₂ VERDE E VALORIZAÇÃO DE BIOMETANO

O projeto surge da estratégia da EPAL em contribuir de forma decisiva para a economia circular e redução de GEE, tendo em vista o alcance da neutralidade carbónica. Concretamente, pretende-se alcançar a produção de CO₂ verde de qualidade alimentar e biometano, a partir do biogás atualmente produzido na digestão anaeróbia das lamas nas ETAR de Frielas e Gaia. Desta forma, perspetiva-se reduzir a dependência externa energética e o consumo de um produto utilizado nas ETA, o CO₂, contribuindo diretamente para redução da emissão de Gases com Efeito de Estufa, uma vez que o CO₂ em vez de ser queimado é transformado num subproduto.



13.2

CAMPANHA “EXCLUSIVAMENTE, ÁGUA DA TORNEIRA!” CONTRIBUIU PARA UM MELHOR AMBIENTE

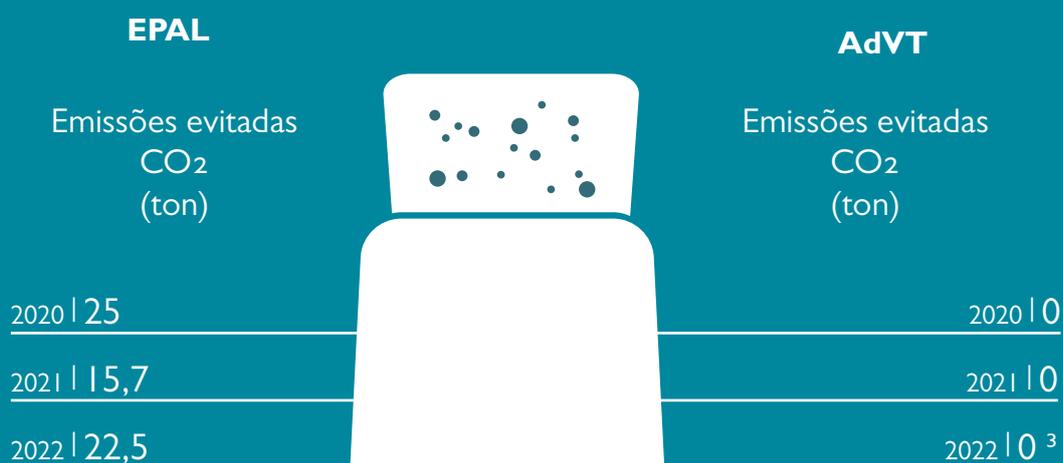
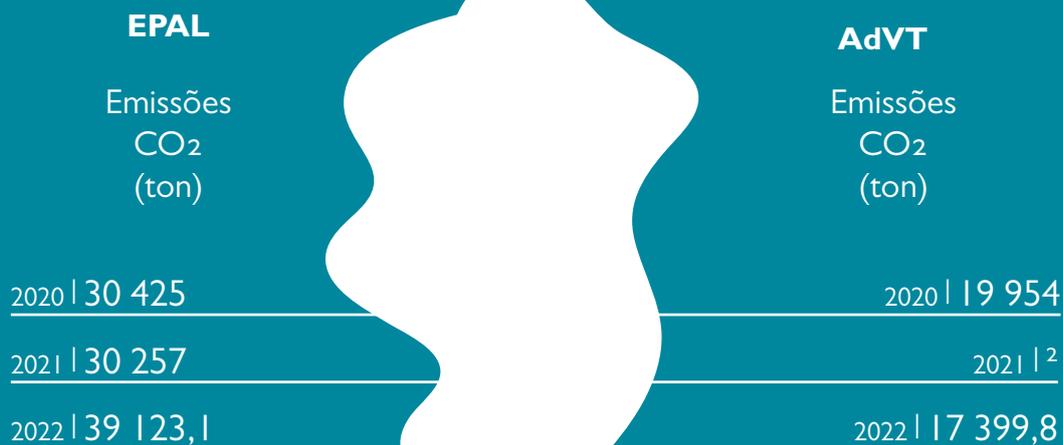
Os jarros e garrafas da EPAL, estão a ser utilizados em centenas de salas de reuniões, salas de *coffee break*, copas e cantinas, possibilitando a presença permanente do nosso produto e da nossa marca nas rotinas de consumo de muitos milhares de pessoas, representando uma estimativa anual de 15 milhões de copos de água da torneira servidos e uma redução de cerca de 78 Ton de plástico, 570 Ton de CO₂ equivalente e poupança de 2 800 m³ de água necessários para produzir embalagens de uso único.

Já é frequente vermos as nossas peças (jarros e garrafas) em programas de televisão, noticiários e em salas de imprensa, reforçando a marca EPAL juntos de todos os públicos e atestando a qualidade exemplar do bem essencial à vida que produzimos e distribuímos, e para o qual todos/as os/as trabalhadores/as contribuem para garantir e assegurar, diariamente, um serviço público de excelência quer em quantidade quer em qualidade.



13.3

Emissões de CO₂ e emissões evitadas



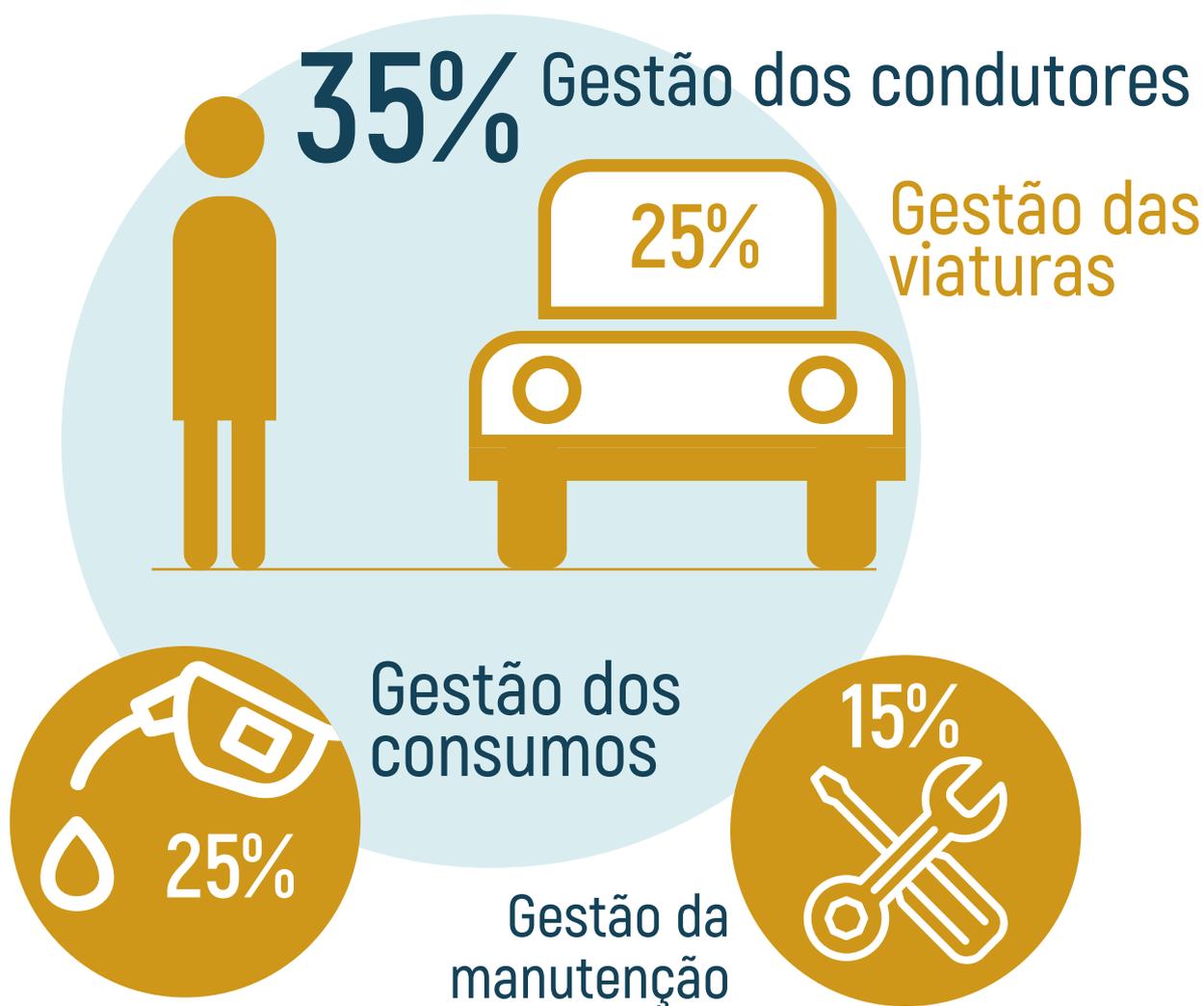
² Não foram apurados os dados da AdVT para 2021

³ A AdVT apenas é arrendatária no que respeita aos sistemas fotovoltaicos instalados nas suas infraestruturas

3.2.3 PROMOVER A MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

Em 2022, a frota de serviço da EPAL/AdVT integrava 41 veículos 100% elétricos e 5 híbridos, sendo que cada veículo elétrico evita o consumo de cerca de 5,6 litros de combustível de origem fóssil, a cada 100 km percorridos.

Durante 2022 não foi ainda possível implementar as medidas de melhoria preconizadas em 2021 pela Adene (certificação) MOVE+, que permitiriam que a EPAL e a AdVT alcançassem o nível B. Para melhorar o desempenho energético das frotas estão previstas ações nos quatro eixos pré-definidos da figura.



3.2.4 PROMOVER A RESILIÊNCIA DOS SISTEMAS E GARANTIR A DISPONIBILIDADE, A QUALIDADE E A SEGURANÇA DO SERVIÇO E DO PRODUTO

Pretendemos manter o elevado padrão de qualidade de serviço que no que se refere à água para consumo Humano se situa acima dos 99% e ao nível da qualidade das águas residuais tratadas, foi, na AdVT, cerca de 97%.

Garantir, nos inúmeros pontos de entrega da rede em alta e na torneira dos consumidores, na cidade de Lisboa, água com elevada qualidade e a devolução, ao meio hídrico de água residual tratada de acordo com o exigido em cada uma das licenças, é a nossa missão e o objetivo do nosso trabalho diário.

Nesse sentido implementámos uma política de boas práticas de operação e manutenção que permite o cumprimento de dois objetivos essenciais, neste âmbito, nomeadamente comprovar o nível de qualidade da água versus cumprimento da legislação, em vigor e a manutenção de um controlo operacional que nos permita detetar anomalias, de caráter, sistemático ou ocasional, com consequências, na qualidade da água, permitindo-nos operar medidas preventivas/corretivas eficazes.

Para garantir a eficiência do serviço, desenvolvemos diversas atividades. A promoção da preservação, proteção e segurança, adequadas à dimensão e complexidade, das nossas infraestruturas críticas, com recurso à implementação e manutenção de Sistemas de Informação e de controlo interno, bem como de uma cultura de gestão de risco e resiliência, para as nossas atividades e negócios, tem vindo a ser a linha orientadora na definição e planeamento de estratégias, com o objetivo de reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos.

DESTACAMOS



IMPACTES RELEVANTES: MONITORIZAÇÃO TRIMESTRAL DE INDICADORES

A EPAL/AdVT considera e integra as questões das alterações climáticas na sua gestão de riscos de caráter estratégico, realizando trimestralmente a monitorização de um conjunto de indicadores relevantes, quer do ponto de vista da disponibilidade, quer da qualidade da água, face aos impactes de variáveis climáticas sobre o sistema.

Devido à elevada resiliência do sistema, não se registou durante o ano de 2022 qualquer situação de risco.

Esta prática de monitorização periódica visa auxiliar as decisões de implementação de medidas de adaptação, que devem ocorrer no momento mais adequado, segundo pressupostos previamente definidos, de modo a que não se percam oportunidades elevando os níveis de risco, mas também a que se evite a realização intempestiva de investimentos cuja eficácia pudesse vir a não se comprovar. Deste modo, o plano de adaptação dos sistemas da empresa às alterações climáticas tem caráter não rígido, mas flexível e ajustado às necessidades concretas, tal como foi preconizado no Projeto Adaptaclima-EPAL, desenvolvido entre 2010 e 2013, e já referido em anteriores edições do Relatório de Sustentabilidade.

INTERVENÇÕES NOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO-GARANTIA DA QUALIDADE DA ÁGUA E NOS SISTEMAS DE SANEAMENTO

Preparámos e realizámos diversas intervenções relacionadas com a garantia da qualidade água, nos sistemas de abastecimento e nos sistemas de saneamento, concretamente, melhorias funcionais e reparações em ETA e Estações Elevatórias, por exemplo ETA Penha Garcia, ETA do Caldeirão, ETA de Santa Maria de Aguiar, ETA de Ranhados, ETAR do Entroncamento, ETAR de Santa Cita, ETAR do Fundão, ETAR de Oleiros e ETAR de Évora.



6.1, 6.2 e 6.3



9.4

LABORATÓRIO DA EPAL PARTICIPA EM ESTUDO A NÍVEL NACIONAL

A Área de Microbiologia e Biologia da Direção de Laboratórios foi convidada a participar num estudo realizado a nível nacional, para comparação de métodos de ensaio usados na monitorização da qualidade da água no que se refere à quantificação de Enterococos.

Este estudo, a propor junto da ERSAR, tem por objetivo a inclusão do método estudado como método alternativo à monitorização da prevalência de Enterococos no quadro do controlo da qualidade da água destinada ao consumo humano.

O convite dirigido a LAB, reconhece a experiência e conhecimento técnico na execução dos métodos de ensaio considerados no estudo, acreditados pelo IPAC há diversos anos, denotando a importância do Laboratório da EPAL no setor do controlo da qualidade da água.



6.3



9.5

LABORATÓRIO DE CONTADORES CUMPRE REQUISITOS EM ENSAIO DE APTIDÃO NA REPÚBLICA CHECA

O ensaio de aptidão faz a comparação entre laboratórios e visa evidenciar a respetiva aptidão técnica para a calibração de contadores de água. Contou com a participação de 11 laboratórios congéneres de diversos países europeus, sendo 2 portugueses e 5 integrados em fabricantes de contadores.

O ensaio decorreu sob a coordenação do Laboratório CMI da República Checa, o equivalente ao Laboratório Nacional do Instituto Português da Qualidade, que determinou que o Laboratório de Contadores da EPAL é um dos nove que cumpriu os requisitos do ensaio de aptidão, tendo demonstrado a respetiva aptidão na calibração de 3 diferentes tipos de contadores domésticos (monojato, multijato e volumétrico) em todo o intervalo de medição destes contadores.



6.1



6.1



ACREDITAÇÃO DO LABORATÓRIO DE CONTADORES E QUALIFICAÇÃO DE ORGANISMO DE VERIFICAÇÃO METROLÓGICA RENOVADAS

O IPAC manteve a acreditação do Laboratório de Contadores por mais um ano, na sequência da avaliação anual ao sistema de gestão deste Laboratório.

O laboratório de contadores está acreditado desde 1994 para o ensaio e calibração de contadores de água, tendo sido estendida, em 2006, esta acreditação à calibração de caudalímetros eletromagnéticos.

A EPAL é atualmente o Organismo Nacional de Verificação Metrológica de Contadores de Água Potável Fria, verificando em laboratório contadores de água de toda as Entidades Gestoras a atuar em território nacional, que são os principais utilizadores destes instrumentos de medição - renovação de OVM (Despacho 144/2023)



16.10



CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Em 2022 certificámos o Sistema de Gestão da Informação (ISO 27001), da EPAL e da AdVT, o que constitui um marco diferenciador no nosso país.



8.8

MANUAL DE GESTÃO DE EVENTOS DE CRISE

Foi revisto o Manual de Gestão de Eventos de Crise. Neste manual encontram-se definidas as ações necessárias à gestão de uma situação que coloque em risco a continuidade da atividade e o cumprimento da missão da Empresa.



6.4



9.4



NOVOS RAMAIS

Em 2022 foi assegurado o acompanhamento da execução de 575 novos ramais, valor que supera em cerca de 1.5% o valor de 2021, sendo o maior dos últimos cinco anos.

ABASTECIMENTO E SANEAMENTO:

Neste ano, foram adjudicadas empreitadas de abastecimento, destacando-se, pelo seu valor, a “Empreitada de ampliação e reabilitação do sistema de abastecimento do concelho de Portel” e no saneamento a “Empreitada de reabilitação do emissário dos Canaviais”, em Évora.

O NOSSO DESEMPENHO

Ao nível de ocorrência de falhas



Rede em Alta: 0,00 (nº/p.e.ano) (idêntico ao ano anterior)

Rede em Baixa: 0,185 (nº/1000 ramais.ano)
(superior ao ano anterior)



0,036 (nº/p.e.ano) (inferior ao ano anterior)



**GERIR
URBANO E
EM EQU
COM A NA
GARAN
TRANSIÇÃO
ECONOMIA CI**

O CICLO DA ÁGUA EM EQUILÍBRIO E EFICIÊNCIA, TENDO A SUSTENTABILIDADE PARA A ECONOMIA CIRCULAR

3.3 ACELERAR A ECONOMIA CIRCULAR DA ÁGUA

3.3.1 CONSERVAR AS MASSAS DE ÁGUA

É urgente desenvolver ações para a proteção das massas de água que permitam proteger, os recursos hídricos, ao nível da respetiva utilização, quer no que respeita à quantidade e quer à qualidade, o que tem impacto, diretamente, nas zonas fronteira e conseqüentemente em toda a diversidade dos ecossistemas envolventes.

Esta situação tem vindo a evidenciar a necessidade de definir uma estratégia, a longo prazo, sobre as medidas a implementar no sentido da proteção e valorização dos recursos, que passa, inevitavelmente, pela utilização/consumo de forma sustentável.

PARA REDUZIR AS PERDAS FÍSICAS DA ÁGUA... DESTACAMOS



IDENTIFICAÇÃO E REPARAÇÃO DE FUGAS

Registaram-se, em 2022, as seguintes ações de deteção de fugas e projetos de análise das Zonas de Monitorização e Controlo (ZMC) na rede de distribuição de Lisboa, mais concretamente:

- Foram concluídas 91 intervenções de PAZ (Projeto de Análise de Zona), tendo sido analisados 833 km de rede de distribuição, assinaladas 334 roturas e reparadas 316
- Foram inspecionados cerca de 42 quilómetros de rede não monitorizada, dos quais 14 na rede de distribuição de Lisboa e 28 na rede de transporte e adução.
- Estima-se que a contribuição para o balanço hídrico de 2022 da EPAL (Baixa) seja de 2,1 milhões de m³ (não incluindo as intervenções realizadas em zonas da rede onde não é possível quantificar os ganhos alcançados com o controlo ativo de perdas).

Todas as intervenções de PAZ efetuadas em 2022 foram justificadas pela identificação de fugas ou roturas novas, ou seja, aumentos nos consumos diários/noturnos e subsequentes indicadores de desempenho detetados no WONE, em detrimento da resolução de fugas 'antigas' na rede em ZMC que sempre tiveram indicadores menos otimizados.



6.4



12.2



“PLANO DE AÇÃO PARA A GESTÃO EFICIENTE DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA A PARTIR DO SUBSISTEMA DE RANHADOS” EM PARCERIA COM A ÁGUAS DO NORTE

A AdVT em conjunto com a Águas do Norte apresentaram o Plano de Ação para a Gestão Eficiente do Abastecimento de Água a partir do Subsistema de Ranhados, dando resposta à situação de seca extrema que se vive nos 4 municípios servidos pela Albufeira de Ranhados, a saber, Mêda, São João da Pesqueira, Vila Nova de Foz Côa e Tabuaço.

Os quatro municípios tomaram, em conjunto, as seguintes decisões:

- Interromper, no imediato, as regas de jardins públicos com água potável, substituindo sempre que possível com água reciclada ou outras alternativas;
- Interromper, no imediato, a disponibilização de água nos chafarizes públicos;
- Interromper, no imediato, consumos de água associados a fontes e fontanários públicos;
- Promover ações de sensibilização ambiental aos técnicos e à comunidade escolar.

A difusão da mensagem será feita através dos meios e das redes de comunicação próprias (*outdoors*, MUPI, folhetos na fatura da água, cartazes nas instituições e serviços, redes sociais, internet e campanhas nos órgãos de comunicação social local e regional), quer dos municípios quer da EPAL/AdVT e da AdNorte.

Além disso, a equipa da EPAL/AdVT e da AdNorte irá, em parceria ajudar os municípios, ao dar início ao processo de redução de perdas nas redes de abastecimento de água municipais, através da identificação, no terreno, de roturas existentes e da sua imediata reparação, dotando, em simultâneo, os municípios de capacidade, presente e futura, de monitorização das suas redes em tempo real.

Outros projetos que também contribuíram...

EPAL

- Em relação à gestão de perdas, procedeu-se durante o ano de 2022 à realização de diversos projetos e atividades, destacando-se:
 - Teste do *software* WaterGems, durante um período de um mês para validar a sua aplicação no futuro desenvolvimento do modelo hidráulico da rede de distribuição de Lisboa
 - Avaliação das opções de aquisição de serviços para a inspeção de adutores, rede de distribuição e barragens, com recurso a tecnologia de satélite, entre outros
 - Análises mensais das perdas através dos dados do WONE e dos volumes de entrada, saída e totais diários nas ZMT da rede de adução bem como o impacto do abaixamento dos consumos
 - Colaboração com a AdP Internacional e o Banco Mundial no projeto ‘Cities of the Future’

- Elaboração do Plano (estratégico) para a Redução de Água Não Faturada na EPAL – 2023-2032

- Avaliação das ZMT Lisboa para a sua integração futura no WP

- Conclusão do desenvolvimento de uma segunda versão da WONE App com introdução de melhorias ao nível das funcionalidades disponíveis.

AdVT

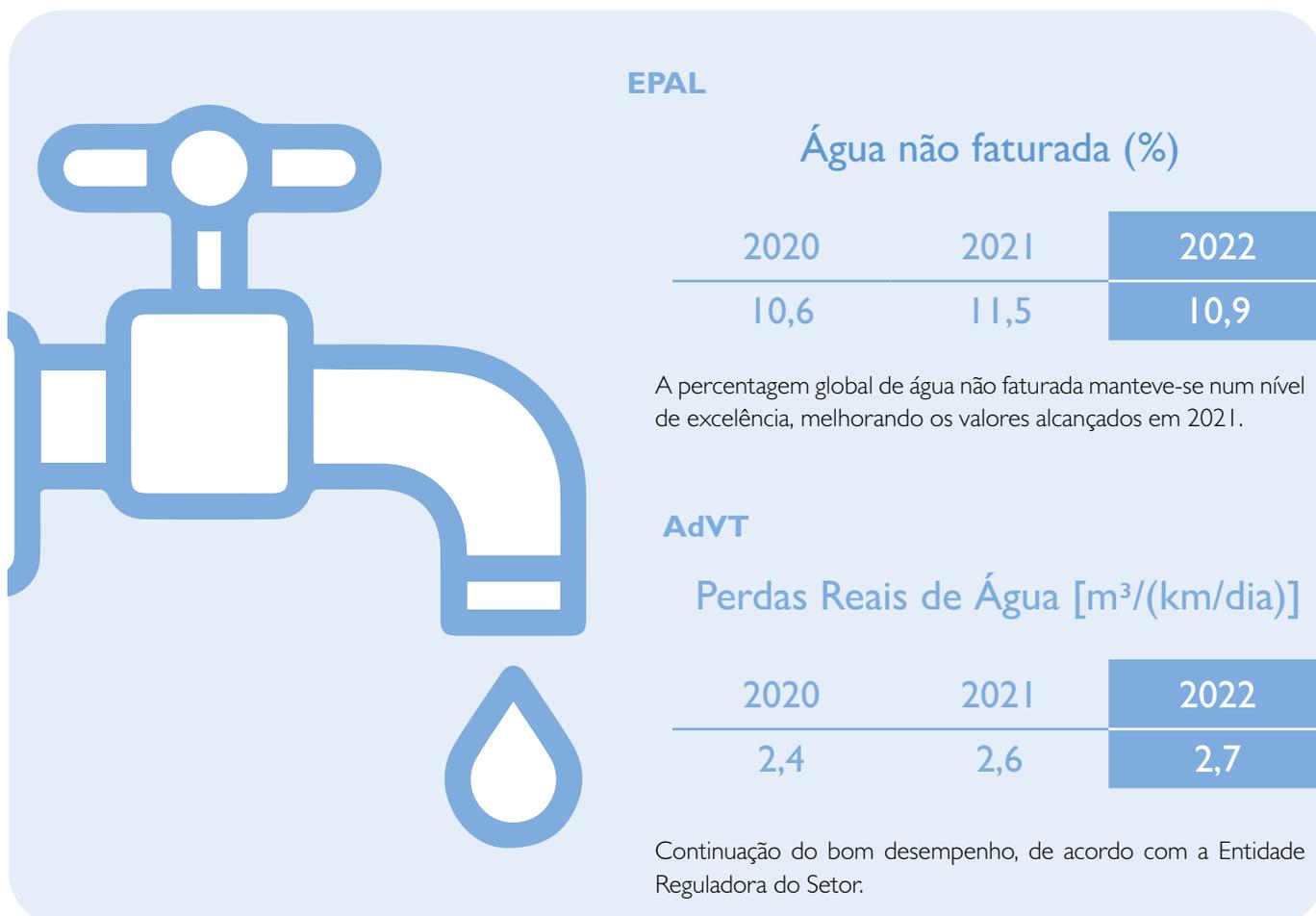
• As ações de deteção das fugas contemplaram as seguintes atividades durante o ano de 2022:

- Realização de duas campanhas de deteção de fugas no subsistema de Belver, nomeadamente na ZMT ETA / Reservatório RC, com a identificação de cinco roturas, e uma no subsistema de Apartadura, nomeadamente na ZMT Enxames / Miradouro, com a identificação de uma rotura

- Capacitação dos trabalhadores das áreas operacionais da AdVT no manuseamento do *software* de controlo e gestão de perdas WONE, com a realização de duas ações de formação, num total de 15 horas

- Colaboração com o Município de Idanha-a-Nova, na monitorização e análise das perdas de água nas infraestruturas de abastecimento em baixa, mediante a disponibilização de equipamentos de telemetria e acesso ao *software* de controlo e gestão de perdas WONE.

O QUE DIZEM OS NÚMEROS



PARA PREVENIR A POLUIÇÃO NAS ORIGENS E NOS MEIOS RECETORES...

Ao nível da atividade de saneamento foram ampliadas/reabilitadas várias ETAR que permitirão, num futuro próximo aumentar a quantidade de efluentes encaminhados para um tratamento adequado.

DESTACAMOS



ARRANQUE DA EMPREITADA DA ETAR DO CARVOEIRO (MAÇÃO) E ETAR DE VALHASCOS (SARDOAL)

Início da “Empreitada de Conceção-Construção da ETAR do Carvoeiro (Mação) e ETAR de Valhascos (Sardoal)”. A empreitada visa garantir o tratamento eficiente das águas residuais destas povoações, protegendo o ambiente e a saúde pública.



"ENSAIO DE STRESS HÍDRICO NAS CAPTAÇÕES PARA PERÍODOS CONSECUTIVOS DE SECA METEOROLÓGICA"

Foi concluído o "Ensaio de Stress Hídrico nas captações da EPAL e AdVT para períodos consecutivos de seca meteorológica". Este estudo teve como principal objetivo analisar, para diversos cenários de seca meteorológica, a possível escassez hídrica das captações da EPAL / AdVT, face aos compromissos de abastecimento público de água. Insere-se no âmbito da estratégia da EPAL/ AdVT de gestão de risco e adaptação às alterações climáticas, concretamente na identificação das vulnerabilidades quantitativas das origens de água para abastecimento público. Os cenários de seca meteorológica reproduzem o ano de 2004/05, quando se viveu a maior seca deste século, assumindo que se repete entre 1 a 5 anos consecutivos, para efeitos de planeamento.

O QUE DIZEM OS NÚMEROS

AdVT

A população servida com tratamento satisfatório durante o ano de 2022 superou os 534 mil habitantes/equivalentes, o que corresponde a um resultado de 97% de cumprimento dos parâmetros de descarga, representando um aumento significativo face ao resultado de 90% obtido em 2021.

PARA OTIMIZAR A REUTILIZAÇÃO DA ÁGUA ... DESTACAMOS



SISTEMAS DE ÁGUA PARA REUTILIZAÇÃO (APR)

Foram implementadas adaptações/modificações em algumas ETAR visando dotar as instalações com potencial para disponibilizar água para reutilização (ApR):

- ETAR Valhelhas e Sertã - Colocação em serviço da rede interna de reutilização de água tratada, iniciando a utilização de ApR para usos internos.



12.2



RECIRCULAÇÃO DA ÁGUA DE PROCESSO E REDUÇÃO DOS CONSUMOS DE ÁGUA

As ETA estão dotadas de tratamento da água de processo, na medida em que a mesma pode ser recirculada para o início da linha de tratamento da fase líquida, sendo novamente submetida a tratamento, reduzindo as perdas de água. A otimização da etapa de lavagem dos filtros constitui um importante contributo para a melhoria da eficiência hídrica.



12.2

O NOSSO DESEMPENHO

EPAL

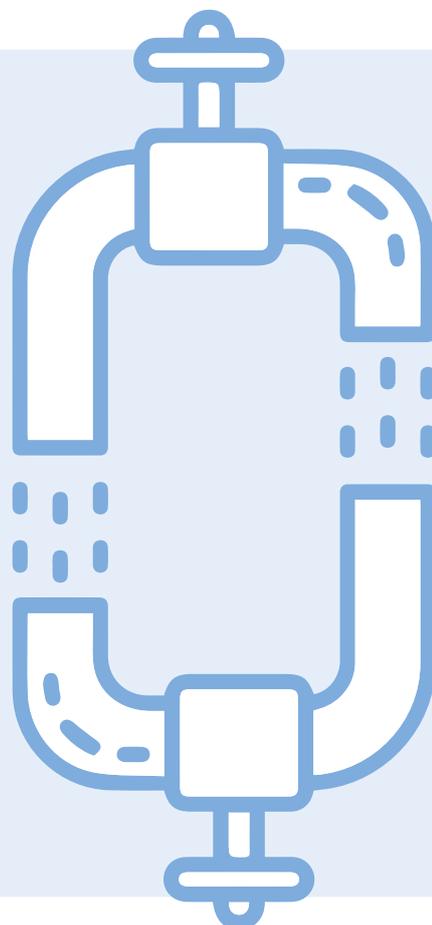
Reutilização de água (AA) (Mm³)

2020	2021	2022
4,0	4,3	4,6

AdVT

Reutilização de água (AA+AR) (Mm³)

2020	2021	2022
1,7	1,6	0,008



3.3.2 MINIMIZAR OS RESÍDUOS PRODUZIDOS E VALORIZÁ-LOS ENQUANTO SUBPRODUTOS

DESTACAMOS



VALORIZAÇÃO DE LAMAS PROVENIENTES DO TRATAMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

Encaminhamento das lamas produzidas nas ETA da Asseiceira e de Vale da Pedra, que secaram de forma natural no parque de lamas, para incorporação na indústria do cimento, constituindo um contributo importante para a economia circular e para a sustentabilidade do processo.



PARA INCENTIVAR A UTILIZAÇÃO DE LAMAS DE ETA NA PRODUÇÃO DE NOVOS PRODUTOS

Foi promovido o desenvolvimento de projetos com instituições de I&D e empresas produtoras de pré-fabricados, que confirmaram a viabilidade de valorização do subproduto minerais do Tratamento de Água (MTA), produzido a partir de lamas de ETA, na produção de pavimentos betuminosos e na pré-fabricação ligeira de betão, com o objetivo de se obter a desclassificação e a aprovação da autorização para a respetiva comercialização.

Os projetos permitiram como exemplo, produzir lancil, mobiliário urbano, caixas de visita de saneamento, caleiras, lajetas e pavimentos, materiais consumidos com regularidade em empreitadas do Grupo AdP.



INSTALAÇÃO DE UNIDADES DE VALORIZAÇÃO DE LAMAS

No “Plano de Lamas do grupo AdP”, estão a ser desenvolvidos processos destinados à construção de duas unidades de valorização de lamas em instalações dos Polos das Beiras e Alentejo.



OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO DE SECAGEM DE LAMAS

Foram desenvolvidos ensaios com novos produtos e equipamentos de desidratação de lamas que antecipam a melhoria da eficácia dos processos resultando na diminuição da quantidade e volume de resíduos produzidos.

O QUE DIZEM OS NÚMEROS



EPAL

Foram valorizadas, na sua totalidade na indústria cimenteira, uma redução de 7,2% face a 2021

AdVT

Abastecimento: Foram encaminhadas para destino adequado, sem valorização, um aumento de 8% face a 2021.



Saneamento: Valorização de 99,98% das 22 097 toneladas de lamas provenientes do tratamento de águas residuais, com o restante encaminhado para destino adequado.





**PRESE
SERVIÇO PÚBL
EXCELÊN
IMPACTO
NA MELH
QUALIDADE
DA POP**



STAR UM
BLICO DE
CIA, COM
DIRETO
ORIA DA
DE VIDA
PULAÇÃO

3.4 VALORIZAR OS TERRITÓRIOS

Colocamos, no topo da lista, a prestação de um serviço público de abastecimento de água e saneamento universal e contínuo, a tarifas socialmente aceitáveis e com níveis de qualidade de serviço adequados, sem esquecer os inúmeros desafios colocados numa perspetiva de simbiose com *stakeholders* tão relevantes.

O nosso trabalho diário, que nos tem vindo a colocar um maior número de desafios e exigências tem como fito a prestação de um serviço com um nível de fiabilidade cada vez mais elevado, quer do ponto de vista da continuidade, quer da qualidade.

No atual contexto é imperativo aliar um serviço de excelência a uma gestão orçamental exigente, que só é possível com recurso às melhores práticas e tecnologias disponíveis. O acesso a ferramentas que promovam a melhoria contínua, na gestão dos processos, apresenta claras vantagens a nível operacional e ambiental.

A articulação com as várias entidades intervenientes, nomeadamente Municípios nossos acionistas e parceiros, a Entidade Reguladora do Setor - ERSAR, que tem um papel determinante para o sucesso das políticas públicas, nos nossos domínios de atividade é imprescindível para tornar um setor cujos serviços são essenciais à qualidade de vida das populações, cada vez mais eficiente.

É, pois, evidente que existe uma correlação, direta, entre o desempenho do serviço público e o nosso desempenho ao nível das atividades de operação e manutenção dos sistemas, sendo que esta última quer do ponto de vista preventivo, quer reativo, é fundamental uma vez que, especificamente, a capacidade de resposta em caso de falhas no abastecimento e colapsos em coletores tem as maiores implicações na prestação do serviço às populações.

Neste sentido temos vindo a apostar, de forma clara, na reabilitação dos ativos, enquanto medida essencial para a eficiência operacional dos sistemas e a adotar uma abordagem cada vez mais proativa, com as nossas Partes Interessadas.

3.4.1 ELEVAR A RELAÇÃO DE PROXIMIDADE E DIÁLOGO COM OS CLIENTES E PARCEIROS MUNICIPAIS

PARA GARANTIR A SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES DOS SERVIÇOS ...

Recorremos, de forma reiterada, à inovação para proporcionar uma melhoria na acessibilidade, aos diversos serviços, que queremos que sejam de excelência, aumentar o grau de confiança dos utilizadores, através de uma maior proximidade e ir ao encontro das suas necessidades e expectativas por forma a melhorar, continuamente, a relação com clientes.

A existência de canais de comunicação abertos torna todos os processos mais transparentes e incrementa os níveis de confiança e cumplicidade que se estabelecem, entre ambas as partes, nomeadamente no respeito aos Municípios que podem ser, simultaneamente, clientes em alta e acionistas (AdVT). As relações bilaterais que acontecem, diariamente, aos vários níveis, permitem alinhar objetivos e melhorar os serviços prestados a clientes.

DESTACAMOS



1.4



12.2



12.8



PROGRAMA DE ACORDOS DE PAGAMENTO

Em virtude do aumento da dívida de clientes, em grande parte devido às dificuldades que as famílias portuguesas sofreram pela redução da atividade económica, a EPAL manteve o programa de acordos de pagamento fracionado, com o intuito de apoiar esses clientes a poderem cumprir as suas obrigações, sem entrar em incumprimento.



TECNOLOGIA AO SERVIÇO DO CLIENTE

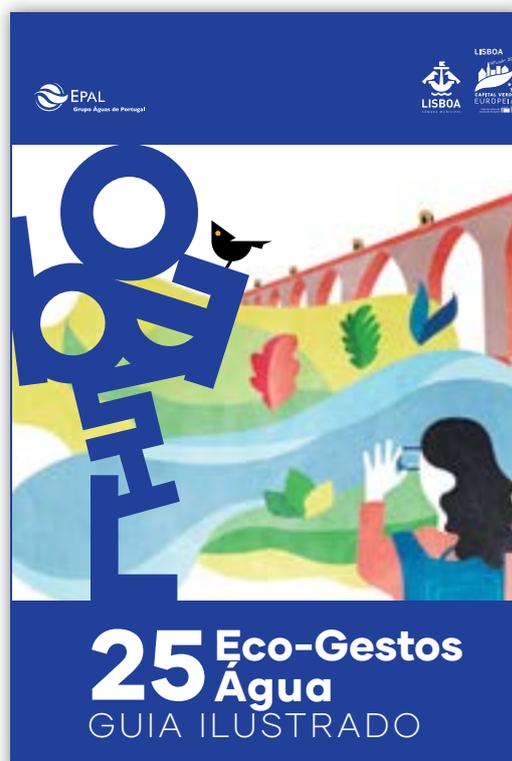
A melhoria sistemática dos níveis de serviço no âmbito da leitura do contador, possibilitando soluções tecnológicas como o waterbeep e outras com validação da leitura online, como o myAQUA e o EPALnet, apoiando e promovendo a poupança das famílias e o combate ao desperdício de água.



OFERTAS PARA OS CLIENTES QUE ADERIRAM A SERVIÇOS SUSTENTÁVEIS

No âmbito das comemorações do dia Mundial da Criança, a EPAL ofereceu aos clientes que aderiram à fatura digital ou que fizeram o download da app H2O Quality, o Livro "25 - Eco-Gestos Água" e um conjunto de Lápis Viarco.

Esta iniciativa que decorreu nas Lojas EPAL da Sede e Laranjeiras visou sensibilizar as famílias e os mais pequenos para as boas práticas amigas do Planeta.



A LEITURA DA EPAL AGORA É QUADRIMESTRAL

Numa perspetiva de melhoria continua no serviço prestado ao cliente, foi implementado um novo calendário de leituras, que altera a periodicidade de semestral para quadrimestral.

A implementação desta medida trará numerosos benefícios para a atividade comercial, nomeadamente na melhoria da qualidade de serviço, no que refere ao rigor da faturação (consumos reais), à diminuição de reclamações (consumos estimados) e à redução dos casos de prescrição consumos.



12.2

MELHORIA DAS CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO NA LOJA DO CIDADÃO DAS LARANJEIRAS

Com uma atmosfera que evoca a “Água”, apresenta um espaço mais funcional e mais bem preparado para receber e dar resposta à afluência de clientes.

O novo posto oferece maior capacidade de Atendimento e pretende transmitir, aos visitantes, a primazia dada ao cliente, a dinâmica da empresa e a sua responsabilidade ambiental, estando preparado para dar toda a atenção às solicitações do público, com eficácia e rapidez.



11.7



12.8

BECX – BEST EUROPEAN CUSTOMER EXPERIENCE 2022

A EPAL aumentou o Índice BECX e apresentou as melhores notas do Setor na diversidade e eficácia dos canais de contacto, no atendimento e no esforço para resolver os problemas do Cliente, evidenciando uma boa avaliação global na Satisfação e Experiência do Cliente, tendo alcançado o 1º lugar no ranking em 3 dimensões: nos “Canais de Contacto”, com uma pontuação de 8.0 e superior em todos os subcritérios evidenciando a satisfação dos Clientes com a sua diversidade, comodidade e eficácia, nos “Incidentes” e no “Esforço” para resolver os problemas do Cliente, comprovando o agrado com o serviço prestado e com o diálogo e interação na resolução dos assuntos.

Nesta 2ª edição do BECX, a EPAL registou notas elevadas e subiu na generalidade das variáveis:

- “Qualidade” subiu de 8.0 para 8.1
- “Lealdade” de 7.9 para 8.0
- “Canais” de 7.9 para 8.0
- “Incidentes” de 7.4 para 7.8.

O índice Experiência BECX subiu de 7,8 para 7,9, contrabalançado com as variáveis com menor pontuação que também aumentaram, como as “Emoções” (7.3 para 7.4) e o “Valor” (7.0 para 7.1).



6.2



11.7



12.8

A “Qualidade do Produto/Serviço” é a dimensão mais bem classificada, refletindo o peso dos critérios com maior valorização como a “Adequação dos meios de pagamento” (8.7), o “Abastecimento de Água” e a “Fiabilidade do produto e do serviço” (8.6) e a “Qualidade global” (8.4). Em complemento, os Clientes avaliaram positivamente o “Profissionalismo do Atendimento” (8.2), a “Qualidade das Instalações” (8.2) e as “Intervenções domiciliárias” (8.0), bem como a “Disponibilidade de canais para a resolução das necessidades” (8.0) e nos quais o Cliente refere “Sentir-se bem tratado” (8.1).



9.5



RELATÓRIO E CONTAS COM ACESSO MAIS APELATIVO E SIMPLIFICADO

Cientes da importância que assume a comunicação do Relatório e Contas da empresa juntos dos vários *stakeholders*, a EPAL, desenvolveu um *microsite* onde é apresentado de forma interativa e dinâmica o retrato do que foi o exercício do ano 2021. Concretamente os resultados, os investimentos, a segurança de quem conosco trabalha e de quem de nós depende, a prestação de um serviço de excelência, o respeito pelo ambiente e a solidariedade e, ainda, a vontade de inovar e criar.

3.4.2 CONTRIBUIR PARA O DESENVOLVIMENTO DE UMA ECONOMIA RESPONSÁVEL

No atual contexto empresarial é de enorme relevância a avaliação do desempenho orientada à criação de valor, que inclui a par do valor financeiro, o valor social, ambiental e cultural, que são altamente impactantes na geração de valor para acionistas e clientes, cuja preocupação recai, de forma cada vez mais evidente, no atingimento de um desempenho sustentável.

EFICIÊNCIA OPERACIONAL...

A implementação das melhores práticas existentes, no sentido de conseguir um desempenho, cada vez mais eficiente, no que respeita ao funcionamento das infraestruturas, originando uma redução dos gastos de exploração, sem descuidar a continuidade do serviço, em quantidade e qualidade e a prestação de um serviço de elevada qualidade aos utilizadores dos sistemas, é a nossa preocupação constante, em termos operacionais.

DESTACAMOS



8.1



RESULTADO LÍQUIDO DE 58 MILHÕES DE EUROS

O resultado líquido de 2022 ascendeu a 58,0 milhões de euros, registando um aumento de 16,9% face ao resultado do ano anterior.

O resultado decorreu essencialmente do incremento do nível do volume de negócios, conjugado com a contenção de gastos que se tem vindo a verificar nos últimos anos, este ano sobretudo com especial relevo na energia.

RESULTADO LÍQUIDO CONTRATUAL DE 7,7 MILHÕES DE EUROS

O ano de 2022 demonstrou, uma vez mais, um sólido e efetivo desempenho económico e financeiro, em que os resultados da Águas do Vale do Tejo mostraram resiliência e capacidade de manter uma recuperação e crescimento sustentável, ao alcançar um resultado líquido contratual de 7,7 milhões de euros, num contexto crítico de crise geopolítica, com falta de mão-de-obra, aumento dos preços de energia, interrupção nas cadeias de abastecimento e o ressurgimento de inflação.



8.1

CELEBRAÇÃO DE ACORDOS DE REGULARIZAÇÃO DE DÍVIDA (ARD)

Ao nível da melhoria do nível de serviço ao cliente e promoção de uma cultura de cooperação entre a Empresa e os municípios utilizadores do sistema, a Empresa manteve como prioridade a tentativa de resolução dos processos dos diferendos existentes. Apesar de um aumento do valor da dívida de clientes, o estabelecimento de acordo de regularização de dívida foram uma vez mais um exemplo disso, nomeadamente a celebração de novos Acordos de Regularização de Dívida com os Municípios de Celorico da Beira e de Reguengos de Monsaraz.



8.1

SEGURANÇA E PROTEÇÃO DAS INFRAESTRUTURAS

No âmbito da parceria entre a EPAL e a GNR, realizou-se no recinto da Asseiceira, o segundo curso de Segurança e Proteção das Infraestruturas.

Este curso tem como objetivo sensibilizar para as matérias inerentes à segurança, bem como da resiliência dos ativos da empresa num contexto de continuidade do negócio.



8.8

PRIMEIRAS EMPRESAS DO SETOR A INTEGRAR O PROGRAMA PANORAMA

A EPAL volta a ampliar o protocolo de colaboração com o Centro Nacional de Cibersegurança, através da adesão ao programa PANORAMA.

O PANORAMA reúne e processa informação de cibersegurança recebida de diversas fontes nacionais e internacionais com vista à produção, em tempo real, de *dashboards* e relatórios que refletem o estado presente da cibersegurança no setor da água e saneamento e na nossa organização



16.10

Este serviço destina-se a operadores de serviços essenciais e de infraestruturas críticas, e será mais uma ferramenta auxiliar à proteção da informação da EPAL e Águas do Vale do Tejo.

EXECUÇÃO DOS PLANOS DE INVESTIMENTO DE INFRAESTRUTURAS

O ano de 2022, caracterizou-se por ter sido um ano marcado pelo aumento abrupto dos preços das matérias-primas, dos materiais, equipamentos e mão-de-obra, com especial relevo no setor da construção, situação excecional verificada nas cadeias de abastecimento resultantes da crise global na energia e da guerra na Ucrânia, que sucedeu e agravou a crise pandémica registada, nos anos anteriores.

Estas perturbações levaram a que vários concursos, para contratação de empreitada, lançada em 2021 e com realização financeira prevista para 2022 tivessem ficado desertos, bem como contratos não concretizados, num valor total de 10 milhões de euros, para a EPAL.

Além do impacto na realização financeira, as diversas situações já referidas, implicaram no ajustamento de cronogramas atrasos no lançamento de procedimentos de contratação, incrementos no valor do preço base, o pagamento de revisões de preços com valores significativos, bem como a análise de pedidos de reequilíbrio financeiro e de revisão extraordinária de preços apresentados, no caso de empreitadas já a decorrer.

Apesar das condicionantes elencadas, a EPAL e a AdVT desenvolveram um conjunto importante de projetos e lançou um número significativo de concursos destinados a assegurar a execução dos investimentos previstos, bem como a continuidade do serviço, aumentando a fiabilidade e resiliência em infraestruturas existentes.

DESTACAMOS



9.4



PROCEDIMENTOS, CONCURSOS E EMPREITADAS

Durante o ano de 2022 foram desenvolvidos cerca de 100 projetos, tendo sido lançados 19 concursos para contratação e adjudicação de empreitadas, num total de cerca de 36,8 milhões de Euros, sendo 28 milhões de euros pela EPAL e 8,8 milhões de euros, pela AdVT.

Na EPAL:

- “Reabilitação da obra especial do Adutor de Castelo de Bode, na Vala Real”, prevendo a instalação, em vala, de uma nova conduta em aço DNI 800, numa extensão de aproximadamente 630 m.

Foram realizadas adjudicações de empreitadas no valor 28 milhões de euros com destaque para:

- Adutor Castelo do Bode - Duplicação - Fase 2 - Troço Torre do Bispo/ Alcanhões
- Renovação da rede de Lisboa (2023/2026) - Polígonos e Áreas da Qualidade

- Recinto de Campo de Ourique – Novas instalações para a Academia das Águas Livres
- Adjudicação do Projeto para a “Reabilitação do Reservatório Elevado de Água de Lavagem dos Filtros da Linha 1 da ETA da Asseiceira”
- Empreitada de “Reabilitação da célula 2 do reservatório da Charneca”, incluindo a recuperação das superfícies exteriores das duas células e dos edifícios existentes, bem como a repavimentação do recinto.

Na AdVT:

- “Ampliação e reabilitação do sistema de abastecimento do concelho de Portel”
- “Melhorias na Captação Albufeira Caldeirão (Jangada Alternativa)”
- “Reabilitação do emissário dos Canaviais em Évora”
- “Conceção/construção da ETAR de Salavessa (Nisa)”.

Sendo que as empreitadas em curso consideradas relevantes foram:

- “Reabilitação e Ampliação do Sistema de Alenquer IV”, empreitada destinada a criar alternativas ao aqueduto Alviela
- “Conceção-Construção da Remodelação da ETA de Monte Novo (Évora)”
- “Execução das Intervenções Complementares no Sistema II – Estação Elevatória de Senhora da Luz (Rio Maior) e Estação Elevatória de Serra da Vila (Torres Vedras)”
- “Execução dos Sistemas de Drenagem e Elevatórios dos Subsistemas de Carapito, Cortiçada e Dornelas (Aguiar a Beira)”
- “Conceção-Construção do SAR de Foros da Fonte Seca e da ETAR de Falcoeiras - (Redondo)”.

O NOSSO DESEMPENHO



CONTRIBUIR PARA A VIABILIDADE ECONÓMICA E FINANCEIRA DOS FORNECEDORES E SOCIEDADE ... DESTACAMOS



8.8



8.3



16.6



AUDITORIA A FORNECEDORES

Realizámos 8 auditorias a fornecedores críticos.



NOVA EDIÇÃO DA “POLÍTICA E REGULAMENTO DE SUBSÍDIOS PATROCÍNIOS E DONATIVOS”

Foi divulgada uma nova edição do regulamento da “Política e Regulamento de Subsídios Patrocínios e Donativos” da EPAL.

Este regulamento pretende assegurar que a atribuição de donativos, subsídios e patrocínios é efetuada com rigor e transparência, enquadrado no Código de Ética e Conduta e no Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas e atendendo aos princípios de sustentabilidade, bem como à sua elegibilidade ao nível dos incentivos fiscais (Mecenato).

O QUE DIZEM OS NÚMEROS

PRAZO MÉDIO DE PAGAMENTOS

EPAL

2022 | **30** dias 2021 | **29** dias 2020 | **29** dias

Variação 22/21

Valor	%
1	3

Prazo Médio de Pagamentos estável

AdVT

2022 | **33** dias 2021 | **34** dias 2020 | **41** dias

Variação 22/21

Valor	%
-1	2,9

Melhoria em 2,9%, o Prazo Médio de Pagamentos

Em 2022 avaliámos os fornecedores, relativamente ao ano anterior, como objetivo de contribuir para a melhoria do seu desempenho.

Temos consciência do nosso papel na economia nacional, pelo que adotámos, como procedimento preferencial a contratação de fornecedores locais.

EPAL



99,7%

de compras a fornecedores Nacionais

AdVT



99,9%

de compras a fornecedores Nacionais

3.4.3 INVESTIR NA RELAÇÃO E NA PARTILHA DE VALORES NA CADEIA DE FORNECIMENTO

Para a EPAL/AdVT é fundamental estabelecer e manter relações de proximidade com os nossos fornecedores e prestadores de serviços, bem como partilhar com eles valores e cultura, sempre numa base de transparência, confiança, qualidade e sustentabilidade. Consideramos ser este o caminho que levará ao estímulo dos nossos parceiros para a adoção de compromissos e de práticas sustentáveis, em toda a sua abrangência, bem como de padrões conscientes de qualidade, ética, conduta e transparência, idênticos aos por nós, preconizados e praticados.

Assim, contribuímos, de forma inequívoca para o desenvolvimento sustentável e a criação de valor, para ambas as partes e consequentemente para a sociedade, isto é, a criação de melhores condições de vida para os trabalhadores e para as trabalhadoras, de ambas as organizações, impactará de forma positiva na comunidade.

DESTACAMOS



1.2



OFERTA DE NATAL

Em 2022 mantivemos o foco nos prestadores de serviço, particularmente os que marcam presença no dia-a-dia das organizações, como é o caso dos serviços de vigilância, de *contact center*, refeitórios, limpeza e manutenção de espaços-verdes e oferecemos uns pequenos cabazes de Natal.



8.8



GUIA E CÓDIGO CONDUTA PARA FORNECEDORES

Foram implementados o “Código de Conduta para Fornecedores EPAL/AdVT” e o “Guia para Fornecedores”.

O código de conduta define os valores, princípios e conduta que alicerçam a cultura organizacional da EPAL/AdVT e que gostaríamos que os



nossos parceiros, colaboradoras e colaboradores integrassem nos seus comportamentos e práticas quotidianas, nomeadamente na relação contratual com a EPAL/AdVT.

O Guia define requisitos e regras específicas para a relação contratual com os Fornecedores, de forma a garantir o cumprimento dos requisitos legais e normativos aplicáveis e o cumprimento do estabelecido no que respeita à Missão, Visão, Valores e Política de Gestão.

3.4.4 FAZER PARTE INTEGRANTE DA COMUNIDADE ONDE NOS INSERIMOS

Fomentamos o envolvimento ativo com os cidadãos e as cidadãs contribuindo para uma melhor qualidade de vida regional e nacional.

DESTACAMOS



MAIOR NÚMERO DE VISITANTES DO MUSEU DA ÁGUA DESDE 1995

Aberto ao público desde 1987, o Museu da Água recebeu em 2022 um total de 111.506 visitantes presenciais nos seus cinco espaços, quase o dobro do ano anterior, representando o ano com o maior número de visitantes registado, desde 1995.





4.7



11.4



4.7



11.4



VISITAS VIRTUAIS

As visitas virtuais a algumas das instalações operacionais continuaram em 2022 disponíveis no site - www.epal.pt/EPAL/menu/epal/comunicação-ambiental/visitas-virtuais



REABILITAÇÃO E CONSERVAÇÃO PREVENTIVA DO PATRIMÓNIO HISTÓRICO

Durante o ano de 2022, a EPAL levou a cabo um conjunto de iniciativas dedicadas a salvaguardar o património histórico a seu cargo, com destaque para ações de reabilitação de chafarizes do sistema do Aqueduto das Águas Livres, em Lisboa (ex. chafarizes do Rato, Intendente e Benfica) e a consolidação da cantaria na travessia do Aqueduto das Águas Livres no Vale de Alcântara. Destaque, também, para ações de manutenção e limpeza das antigas máquinas da Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos, instaladas em 1880 e que foram retiradas de serviço em 1928.



INVESTIGAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PATRIMÓNIO HISTÓRICO DO MUSEU DA ÁGUA

O Museu da Água participou em várias conferências e iniciativas para a divulgação científica do património histórico relacionado com o abastecimento de água a Lisboa, com destaque para a exposição “Aquedutos Históricos: Os Percursos da Água em Génova e Lisboa”, patente em Génova, Itália, e na Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos; a exposição itinerante “Aquedutos de Portugal”; o artigo “Águas de Lisboa”, publicado nas Atas do IV Encontro de Arqueologia de Lisboa; e o artigo “Roteiro de Aquedutos Portugueses” na monografia “Estudos da Hidráulica Monumental: Circuitos e Equipamentos de Água”, Câmara Municipal de Odivelas. No que diz respeito à apresentação de comunicações em conferências, destacam-se: “Identificação de Materiais Pétreos Utilizados nos Aquedutos Portugueses Construídos Entre os Séculos XVI e XIX”, no XIX Congresso Internacional Sobre Património Geológico e Mineiro, em Almería, Espanha; “O Aqueduto de Lisboa”, na V Conferência Internacional de Elvas; “Water Museum Research and Preservation of Industrial Heritage”, Conferência Internacional Bigg Stuff, Seixal; “Projeto, Construção e Manutenção do Edifício Máquina dos Barbadinhos”, nas II Jornadas Internacionais “Memórias do Carvão”, em Rio Maior; “A App do Museu da Água”, no *Workshop* de Digitalização da AdP; “Os Aquedutos na Paisagem e no Turismo Industrial”, no V Encontro “Indústria, História e Património”, na Universidade da Beira Interior, Covilhã; “Gestão e Utilização da Água – Os Antigos Sistemas de Abastecimento de Água”, na Universidade de Évora; “Arquitetura da Água na História do Abastecimento de Água”, no XIV Colóquio do Mercado Quinhentista de Machico, Madeira; “EPAL e a

História do Abastecimento de Água a Lisboa”, no encontro “Sustentabilidade do Abastecimento de Água a Lisboa: Da Arte de Bordalo Pinheiro à Proteção de Reservas de Água Potável”, Associação Portuguesa de Recursos Hídricos (APRH) e Fundação Luso-Americana para o Desenvolvimento (FLAD), que contou também com a comunicação “EPAL 0% Energia” pela equipa da Direção de Inovação e Desenvolvimento da EPAL (DID).

Destaque ainda para a integração do Museu da Água na Rede Portuguesa de Património Industrial (RPTI) e para a participação em comemorações oficiais que envolveram a entrada gratuita nos vários espaços museológicos, como a Noite Europeia dos Museus, o Dia Internacional dos Museus, o Dia Internacional da Juventude e as Jornadas Europeias do Património, este ano dedicadas ao tema “Património Sustentável”.



PARCERIA COM A GEBALIS NO APOIO À INICIATIVA "PET DAY"

No âmbito da parceria com a Gebalis e da colaboração na iniciativa Lotes ComVida - um programa de Intervenção Comunitária que visa potenciar a satisfação dos residentes e a conservação dos espaços habitacionais – a EPAL apoiou, desta vez, a ação PET DAY.

Esta ação visa promover as boas práticas de higiene da via pública junto dos moradores com animais de companhia e realiza-se no Bairro da Liberdade em Campolide, contemplando uma Cãominhada por Monsanto, o registo, licenciamento e vacinação de animais de estimação, entre outras atividades lúdicas.

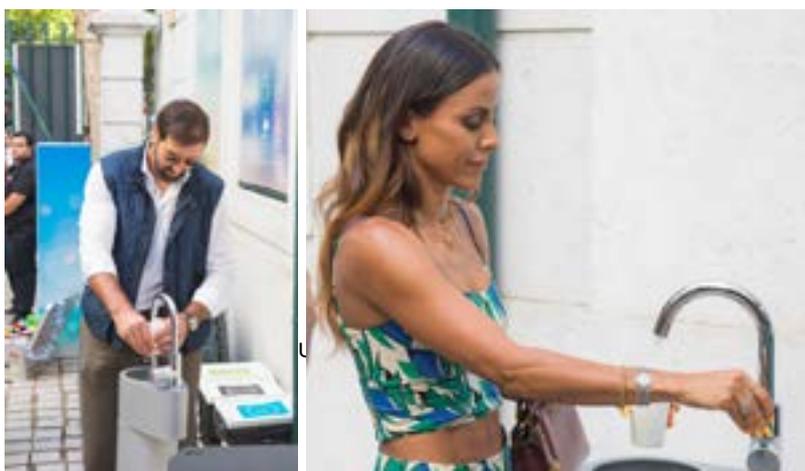
Foram ainda distribuídos materiais pedagógicos sensibilizando para o consumo sustentável de água da torneira.

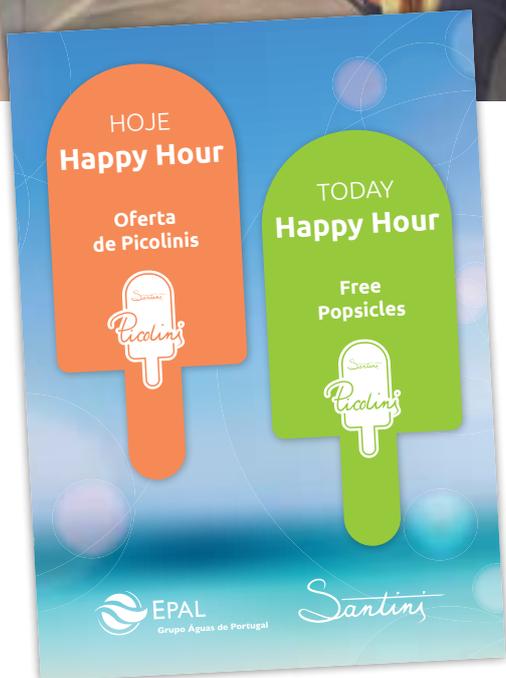


O PÁTIO DA ÁGUA

O Pátio da Água voltou a abrir portas em julho, após dois anos de interregno, por força da pandemia. Esta iniciativa, desenvolvida em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa e Lisboa E-Nova, sensibiliza para a qualidade e consumo de água da torneira e para a salvaguarda deste recurso escasso e essencial para a vida no Planeta.

Nesta edição contou com Carolina Patrocínio e Gonçalo Uva como embaixadores do Pátio da Água.





A grande novidade foi a parceria com a marca de gelados Santini, que organizou a "Happy hour picolinis Santini".

Foram várias as atividades realizadas durante os meses de julho, agosto e setembro:

- 3 *Workshop* de Receitas de Verão com Cor e sabor Receitas com Isabel Zibaia;
- *Workshop* WaterStar;
- Visita de alunos do JI da Pena e EB n.I de Lisboa para provas de água e sensibilizações sobre poupança da água, promoção de comportamentos sustentáveis, o que deve e não deve ir para o cano, assim como sobre o ciclo urbano da água
- Receitas com Chef Fábio Bernardino.

Sobre o sucesso do Pátio da Água, os números falam por si: foram oferecidos 15 mil copos de água e 5 000 gelados, em 38 dias.

REDE DE BEBEDOUROS DE LISBOA (2ª FASE)

A Rede de Bebedouros, um dos maiores investimentos da história da EPAL, permite o livre acesso ao consumo de água da rede pública, de forma acessível, gratuita e facilitada, a todas as pessoas que o desejem fazer, podendo ser utilizado por crianças, adultos, pessoas com mobilidade reduzida e animais, contribuindo para uma Lisboa cada vez mais limpa e sustentável.

Resulta da parceria com o Município de Lisboa e a ONGA GEOTA – Grupo de Estudos de Ordenamento do Território e Ambiente, sendo que em 2022 foram instalados 59 dos 170 bebedouros desta segunda fase, estando prevista a conclusão deste projeto no decorrer do primeiro semestre de 2023.

Este projeto foi abordado no Minuto Verde da Quercus na temática do acesso à água potável.



COMEMORAÇÃO DO DIA MUNDIAL DO AMBIENTE

A EPAL juntou-se à Câmara Municipal de Lisboa e ao Centro de Interpretação, no Parque Florestal de Monsanto, para comemorar o dia Mundial do Ambiente, estando presente com o Aquaquiz, jogo participado por crianças e adultos.

Foi desenvolvida, outra iniciativa, nomeadamente na sua promoção de atividades artísticas e de sensibilização ambiental no jardim do forte de Santa Apolónia, em parceria com a Associação Mergulho Urbano e a freguesia de Penha de França, com a oferta de água da torneira, em Jarros EPAL, bem como com materiais pedagógicos adequados à temática: Bombas de Sementes e livros infantis “O Planeta é a nossa casa” e “25 Eco-Gestos Água” visando a sensibilização dos públicos para os comportamentos amigos do Ambiente.



FESTIVAL CINE ECO SEIA 2022

A EPAL/AdVT atribuiu o prémio Valor da Água ao “Programa Atlantis” de Gustavo Neves. Um trabalho desenvolvido com alunos de 8º ano de uma escola de Sesimbra que promove a literacia oceânica e a sensibilização ambiental. Foi também atribuída uma Menção Honrosa à curta-metragem de ficção “Estrelas do Deserto”, de Katherina Harder Sacre, vinda do Chile e que chama a atenção para a escassez de água que se vive em região fortemente atingida por consecutivas secas, o que tem levado à desertificação gradual, daquela região.





4,7

12.8



12.8



12.3 e 12.8



EXPOSIÇÃO "ÁGUA É VIDA" NA ESCOLA PADRE ANTÓNIO VIEIRA

A Escola Padre António Vieira realizou uma exposição, com o talento criativo dos seus alunos, subordinada ao tema "Água é Vida", visando sensibilizar para a importância deste recurso precioso na natureza e nas nossas vidas. Esta iniciativa contou com a colaboração da EPAL que disponibilizou diversos materiais de apoio aos alunos, incluindo o guia ilustrado "25 Eco-Gestos" sobre a Água, que também ensina a poupar água e a ajudar o Planeta.



ETA DA VIGIA SERVE DE CENÁRIO PARA FILME QUE PARTICIPARÁ NO CONCURSO "A ÁGUA QUE QUEREMOS"

No âmbito do concurso lançado pela Rede Global dos Museus da Água, a que pertence o Museu da Água da EPAL, dois alunos finalistas do curso profissional de multimédia, da Escola Secundária de Redondo e os respetivos professores, em colaboração com a Câmara Municipal de Redondo, efetuaram filmagens às várias etapas de tratamento para produzir filme que descreve o percurso da água até chegar às nossas casas.



AÇÃO NAS LOJAS | DIA EUROPEU DA ALIMENTAÇÃO E DA COZINHA SAUDÁVEIS

Oferta do livro "A irresistível água da torneira à mesa com Isabel Zibaia Rafael" juntamente com marcadores de livros "Beba com mais satisfação" e "Evite o Desperdício Alimentar", aos clientes que aderiram ao SDD/SEPA ou que fizeram *download* da app myAQUA, nas Lojas da Sede e das Laranjeiras.

As famílias ficaram assim sensibilizadas para um regime alimentar equilibrado, no qual a Água tem grande importância.

Outros projetos que também contribuíram...

- Cerca de 90 alunos finalistas do Curso de Ciências da Comunicação da Universidade Lusófona de Lisboa apresentaram 30 trabalhos no âmbito do Seminário de Comunicação Empresarial.

- A EPAL e a AdVT, no âmbito da campanha para uso eficiente da água, marcaram presença na XII ExpoMêda – Feira de Atividades Económicas, com um stand dedicado ao tema da seca, sensibilizando para o uso eficiente da água, num verão em que se enfrentou uma situação de seca extrema, nomeadamente nas comunidades de Mêda, Trancoso e Aguiar da Beira – Foram distribuídos folhetos com importantes conselhos para que sejamos mais sustentáveis e eficientes na utilização rotineira da água.

Marcaram, igualmente, presença na XXI Feira do Montado, em Portel, com um stand focado nos investimentos que têm sido realizados no concelho, visando sempre a qualidade de vida das populações e o futuro do Planeta.

3.4.5 PROTEGER E RESTAURAR A BIODIVERSIDADE E OS ECOSISTEMAS

A EPAL/AdVT tem desenvolvido várias ações que contribuirão para a proteção e restauração da biodiversidade e dos ecossistemas.



VALORIZAÇÃO DE ORIGENS DE ÁGUA DO AQUEDUTO DAS ÁGUAS LIVRES E DO ALVIELA

No ano de 2022 foi dada continuidade aos estudos iniciados em 2021, para a valorização de origens de água do Aqueduto das Águas Livres e do Alviela, reforçando a redundância de origens de água, viabilização de rega, resiliência e amenização de espaços urbanos. No final de 2022 finalizou-se o projeto base do projeto Aqueduto das Águas Livres 0%.



RENOVAÇÃO E CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

A renovação e construção de novas Estações de Tratamento de Águas Residuais contribuem não só para a melhoria do serviço à população do interior do país, como também para a conservação da biodiversidade e dos ecossistemas, protegendo as massas de água e toda vida animal e vegetal circundante.

3.4.6 ÁGUA COMO FATOR ESSENCIAL DA PROTEÇÃO CRESCENTE DA SAÚDE PÚBLICA

É nosso propósito garantir o fornecimento de água segura e o cumprimento das licenças de descarga de águas residuais tratadas. Água Segura refere-se ao cumprimento face aos valores paramétricos, das amostras analisadas no âmbito do PCQA (Plano de Controlo da Qualidade da Água):

ÁGUA SEGURA

EPAL

Alta | **99,72%**
Baixa | **99,29%**

A EPAL tem um Plano de Segurança da Água

AdVT

Água segura com

99,63%

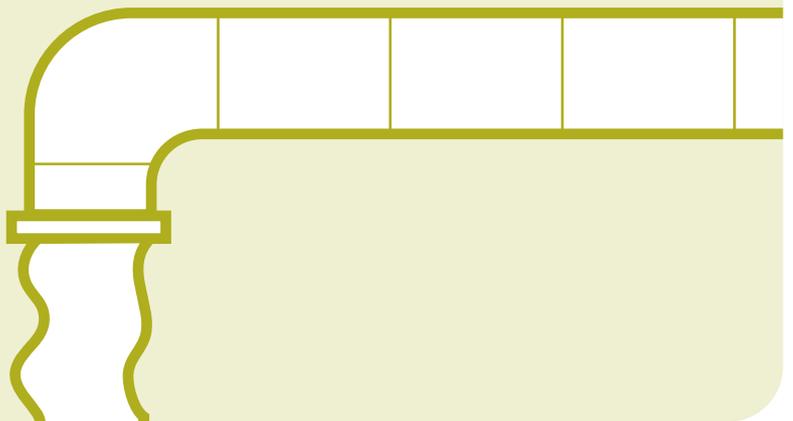


ÁGUA RESIDUAL

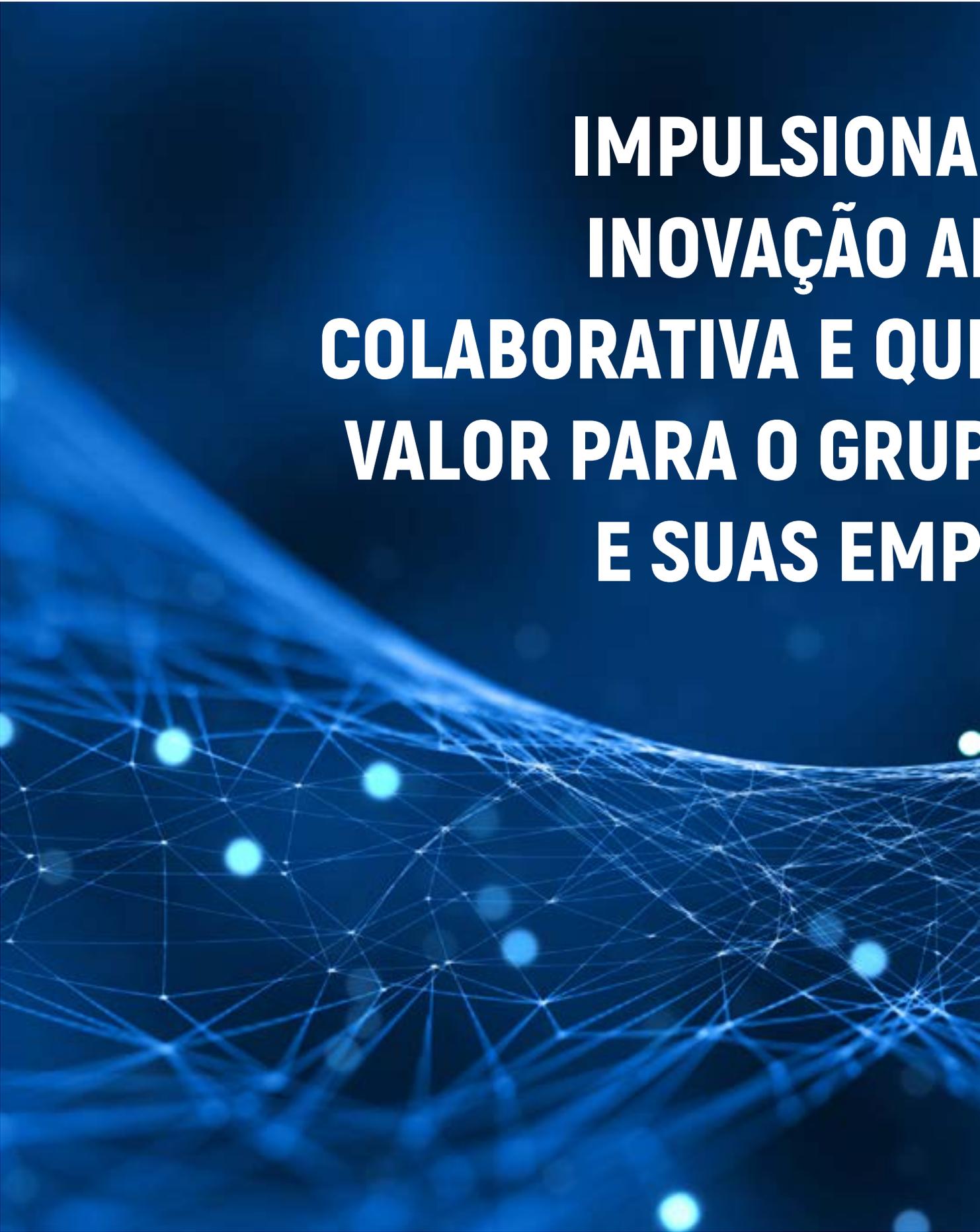
AdVT

Cumprimento da Licença de descarga

97%



[página em branco]



**IMPULSIONA
INOVAÇÃO ATRAVÉS DA
COLABORATIVA E QUE
VALOR PARA O GRUPO
E SUAS EMPRESAS**

R UMA BERTA, E GERE O ADP RESAS

3.5 INOVAR PARA IMPACTAR

Contribuindo para manter as características do nosso ADN temos mantido uma aposta forte na componente de inovação. A implementação de políticas de inovação científica e tecnológica, com o objetivo de promover e estimular a investigação de novas ideias, novos produtos, novos processos e novas abordagens de mercado, em benefício do cumprimento da nossa missão e da satisfação das necessidades coletivas e orientadas para a sustentabilidade económica, financeira, social e ambiental, tem vindo a ser o caminho encontrado para dar cumprimento aos nossos objetivos, que passam por incentivar a investigação e o desenvolvimento de soluções para oportunidades identificadas, promovendo ativamente um processo de inovação transversal à empresa, focado no negócio, na relação custo-benefício, no desenvolvimento sustentável e desejavelmente escaláveis no setor da água, estabelecendo, quando identificada a necessidade, parcerias externas nos projetos.

Privilegiamos o relacionamento com institutos, academias de ensino superior e outros centros de conhecimento, no sentido da promoção da cooperação entre o meio académico e empresarial, certos de que é um vetor fundamental no nosso desenvolvimento.

3.5.1 DESENVOLVER PROJETOS DE I+D+I ALINHADOS COM AS ÁREAS ESTRATÉGICAS DE INOVAÇÃO E AS NECESSIDADES DAS EMPRESAS

A empresa integrou ativamente os projetos desenvolvidos, mantendo a sua própria identidade inovadora, de desenvolvimento, coordenação e promoção de projetos de Inovação e Desenvolvimento (I&D) transversais à Empresa, muito alicerçada em projetos de inovação produtiva.

Os projetos desenvolvidos centraram-se em três pilares fundamentais, focados na resolução de desafios diretos do negócio e escaláveis pela sua natureza:

- Circularidade de materiais
- Digitalização
- Eficiência energética e promoção de energias renováveis

A implementação de Políticas de Inovação Científica e Tecnológica, que contemplam a promoção da investigação de novas ideias, novos produtos, novos processos e novas abordagens de mercado, objetivando a sustentabilidade económica, financeira, social e ambiental.

Concretamente, no que respeita à circularidade dos materiais, integrámos, em toda a nossa cadeia de valor, o referido conceito, o que nos impele a desenvolver projetos para encontrar o número máximo de oportunidades, que nos permitam trabalhar com elevados níveis de eficiência, evitando a produção de resíduos e o uso excessivo de recursos. Desta forma, promovemos a valorização dos resíduos e a otimização da gestão dos fluxos de materiais, no sentido da procura de um nível de eficiência cada vez maior, o que tem um impacto significativo, simultaneamente na redução dos custos de gestão e na pegada ambiental.

Existem vários projetos descritos ao longo do relatório que contribuem para o este ponto, no entanto ...

DESTACAMOS



9.5



CIRCULARIDADE DE MATERIAIS – INSOLÚVEIS DE CAL

Durante o ano de 2022 iniciaram-se ensaios agronómicos, com entidades reconhecidas na área, nomeadamente LNEC (Laboratório Nacional de Engenharia Civil), ADISA (Associação para Desenvolvimento do Instituto Superior de Agronomia) e ESAPL (Escola Superior Agrária de Ponte de Lima), relativos aos insolúveis de cal um resíduo que, depois de desclassificado, terá seguramente valor acrescentado nas áreas da construção e da agricultura.

Este projeto tem como objetivo final a desclassificação, prevendo-se que em 2023 seja possível a submissão à Direção Geral de Alimentação e Veterinária, para autorização de comercialização.



9.4



UNIDADE DE PRODUÇÃO DE CLORO, HIPOCLORITO E HIDRÓXIDO DE SÓDIO NA ETA DA ASSEICEIRA

Foi lançado o concurso para a instalação de uma unidade de produção de Cloro, Hipoclorito e Hidróxido de Sódio na ETA da Asseiceira, com recurso a eletrólise salina e utilização de energia renovável produzida *in loco*. A unidade irá contribuir para uma utilização de cloro de modo mais seguro para a comunidade e para trabalhadores/as, mais resiliente face a perturbações de cadeias de abastecimento fruto de greves, pandemias e outras perturbações de mercado e integrada na descarbonização das operações realizadas pela EPAL.



9.3



GERAÇÃO DE OXIGÉNIO *ON SITE*

Foi dado início ao estudo da geração de oxigénio *on site*, em complementaridade com o oxigénio adquirido a fornecedores externos. Esta produção irá permitir uma redução de custos com a aquisição de oxigénio, tornar a Empresa mais resiliente face a perturbações de cadeias de abastecimento e variações de preço e reduzir as emissões carbónicas de âmbito 3.

3.5.2 DESENVOLVER E LANÇAR PRODUTOS, SERVIÇOS E PROCESSOS INOVADORES



APLICAÇÃO myAQUA

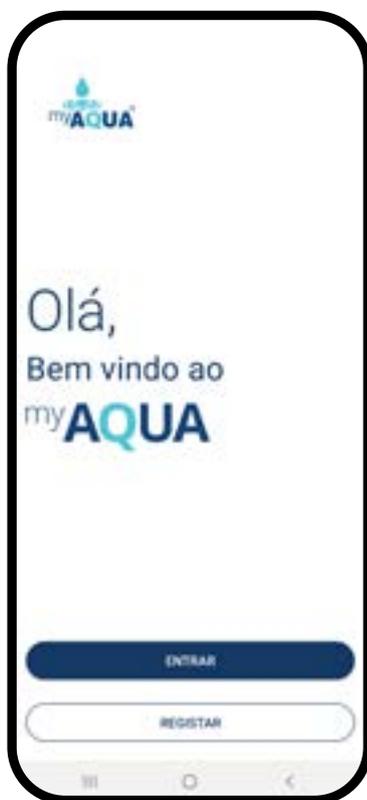


relativa a vários locais de consumo de forma simples, cómoda e com um único código de acesso.

Foi reforçada, em 2022, com novas funcionalidades, proporcionando ao Cliente cada vez mais autonomia e facilidade na gestão do seu contrato. Dispõe de autenticação.gov permitindo, assim, aceder à aplicação através da Chave Móvel Digital. Caso a versão do *smartphone* o permita, o Cliente também pode efetuar o *login* por *faceid* ou *fingerprint*.

O myAQUA conta, desde a sua criação, com mais de 180 000 *downloads*, desde a sua criação. Atualmente conta com 116 868 utilizadores ativos, dos quais 53,1% através de *smartphones* com sistema Android e 46,9% com iOS.

A myAQUA®, desenvolvida pela EPAL para *smartphones*, permite ao Cliente consultar e gerir os seus dados de contrato, comunicar leituras de acordo com as suas preferências, consultar contas da água, e muito mais. Permite, também, aceder a mais do que um contrato, podendo consultar e gerir a informação



9.5



9.5



A QUALIDADE DA ÁGUA NO SEU TELEMÓVEL AGORA EM 10 IDIOMAS

Mais informações em epal.pt

Disponível em Android e iOS,
em 10 idiomas

Download on the
App Store

Get it on
Google play

APLICAÇÃO H2O QUALITY

O H2O Quality é uma aplicação gratuita e pioneira no setor da água a nível mundial, que funciona por georreferenciação, e que permite a qualquer cidadão ou turista aceder aos resultados da qualidade da água relativos ao local onde se encontra, com informação atualizada diariamente, em português e em inglês.

A qualquer momento e onde quer que esteja, pode aceder ao H2O Quality e conhecer a qualidade da água que está a ser distribuída nesse local específico, com informação sobre os parâmetros, nomeadamente, cálcio, magnésio, cloro, cor, dureza, pH, entre outros, que poderá consultar em pormenor, visualizando os resultados e valores paramétricos. Caso pretenda saber a qualidade da água de um outro local em Lisboa, basta recorrer ao motor de pesquisa da aplicação e inserir a morada pretendida. Com esta aplicação, pode ainda visualizar, no mapa, a localização de bebedouros perto do local onde se encontra, encher a sua garrafa reutilizável e levar consigo a água da torneira, a opção mais sustentável e mais amiga do ambiente.

Em 2022, a aplicação foi melhorada e apresenta-se agora em 10 idiomas, juntando-se o Ucraniano, Espanhol, Francês, Alemão, Italiano, Árabe, Japonês e Mandarim.

No final de 2022, foi concretizada a comercialização desta ferramenta digital à AdSA, encontrando-se em curso o projeto de implementação.



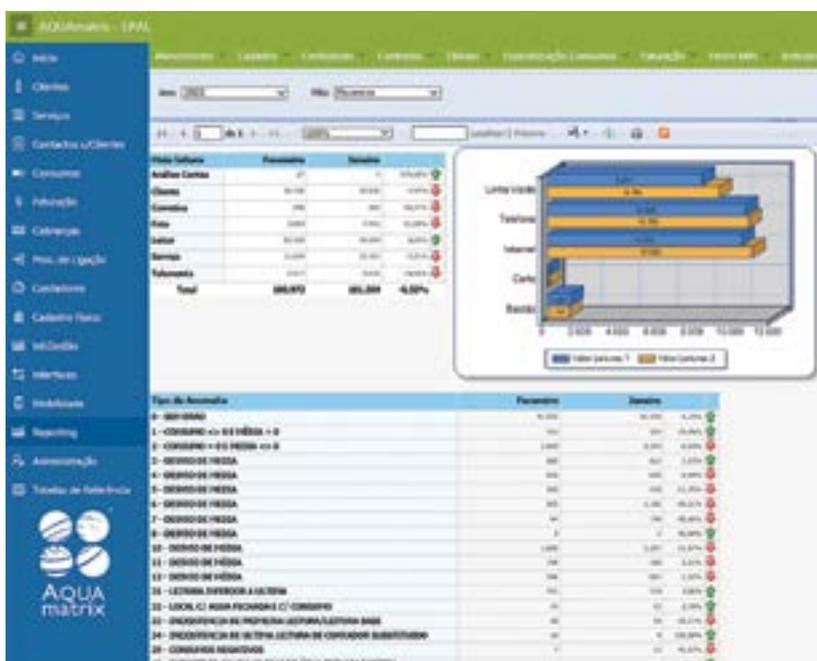
O AQUAmatrix é um projeto criado no seio da EPAL em 1995, e tem vindo a desenvolver-se e a comercializá-lo a outras entidades. Tem por objetivo melhorar o modelo de gestão através

de uma abordagem integrada da gestão comercial e técnica, suportada em sistemas de informação que garantem o aumento da eficiência e eficácia. Ao longo dos anos tem vindo a ser sistematicamente enriquecido com funções de mobilidade e incrementado ao nível da informação estratégica, operacional e tática.



Durante o ano de 2022, teve como principais projetos estruturantes, a migração tecnológica do AQUAmatrix, a implementação do ATDUC, a consolidação dos interfaces com os diversos *brokers* de faturação eletrónica, a disponibilização da versão 1.01 do novo AQUAmatrix, o desenvolvimento e disponibilização da nova versão do myAQUA e de novas funcionalidades na mobilidade de leituras a nível de georeferência e fotografia, o início do projeto de implementação do AQUAmatrix nos SMAS de Almada e o desenvolvimento de um novo Portal Web para Gestão dos Projetos da Rede Predial e Saneamento.

Neste momento, o AQUAmatrix está presente em 44 entidades gestoras de Água, Saneamento e Resíduos, com a responsabilidade na gestão comercial de 102 municípios em Portugal e 11 municípios nos Países de Língua Portuguesa. Assim, no final de 2022, apresenta uma quota de mercado nacional de 42,23% com 2,3 milhões de clientes finais em Portugal, considerando o universo 5,5 milhões de clientes.



WONE (WATER OPTIMIZATION FOR NETWORK EFFICIENCY)



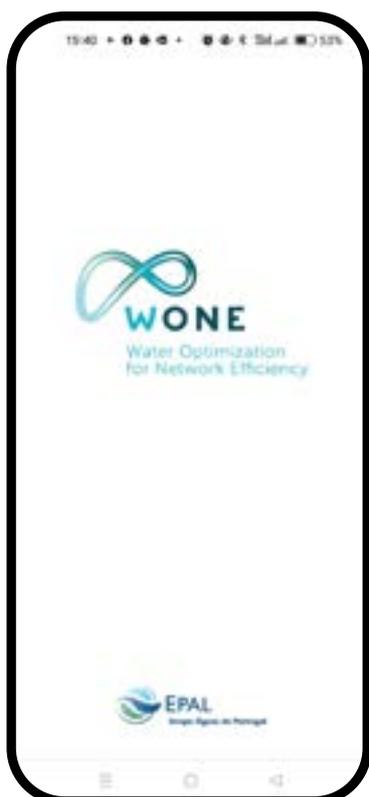
A atividade de gestão e procura de fugas de água foi reforçada com um novo desenho e incremento de funcionalidades da aplicação do apoio ao serviço WONE

através do lançamento da versão 2.0 da app, destacando-se a melhoria de navegação nas ZMT, Push Notifications e Zoom imagem.

O WONE® é um sistema que, com base na Implementação de zonas de monitorização e controlo e na análise dos respetivos dados de caudal e pressão, permite combinar processos e integrar a informação relevante para a gestão de redes e o controlo de perdas de água. Encontra-se vocacionado para uma estratégia focada na eficiência, na redução de perdas e na otimização do sistema de abastecimento, cujos resultados são relevantes em termos económicos, sociais e ambientais. É suportado por uma aplicação informática que permite automatizar a integração dos dados de monitorização das Zonas de Monitorização e Controlo (ZMC). A aplicação WONE® inclui indicadores de desempenho das ZMC, hierarquizando-as com base nos consumos totais diários e no consumo mínimo noturno, e possibilita análises de tendência e a geração de alertas de intervenção.

Durante este último ano, decorrente das preocupações imergentes com a eficiência hídrica, fruto do período de seca que o país tem atravessado, as Entidades Gestoras em Baixa têm demonstrado interesse no serviço WONE para uma escala mais global, transitando de projetos piloto para o interesse numa utilização mais abrangente em toda a sua rede.

Atualmente existem 6 municípios com licenças ativas e que utilizam regularmente o serviço. Considerando a situação de seca verificada em 2022, importa destacar a realização de campanhas de combate às perdas e deteção de fugas, nos Municípios de Mêda, Vila Nova de Foz Côa e de Aguiar da Beira, as quais se revelaram uma medida fundamental na mitigação dos efeitos da seca.



WattWater

Para a gestão energética foi lançada uma nova

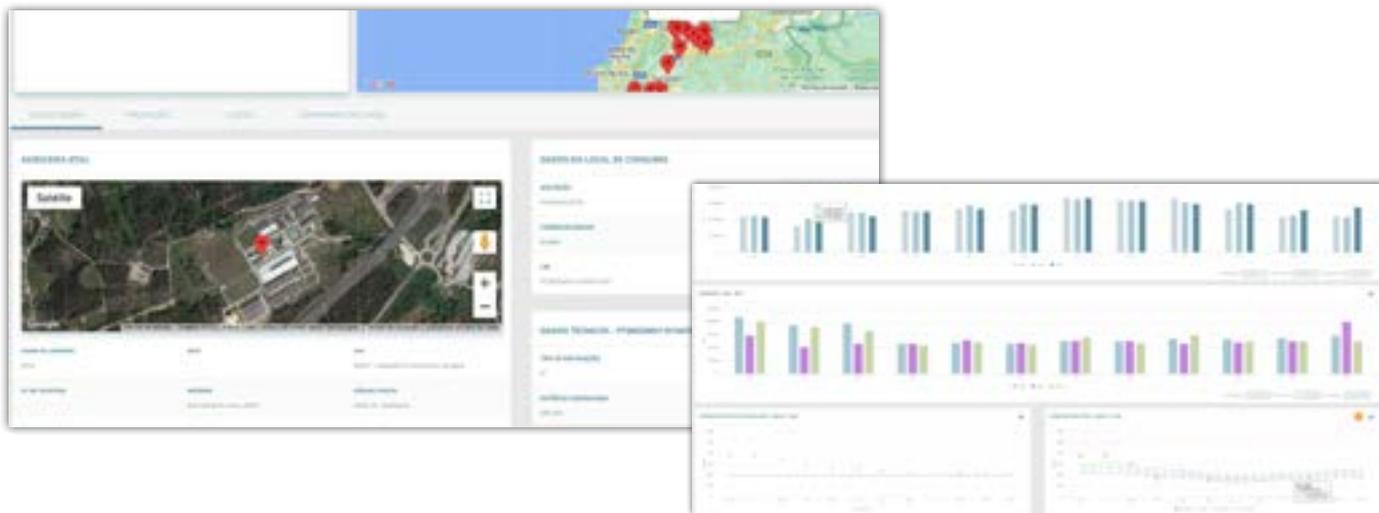
versão do sistema WattWater, desenvolvido pela EPAL. Nesta versão foram incluídas novas funcionalidades e melhorias para uma resposta mais eficiente e automatizada ao dia a dia dos trabalhadores e das trabalhadoras, incluindo a integração das *baseline* de consumo energético permitindo, por exemplo, analisar de forma diária o comportamento esperado versus a realidade de uma instalação ou equipamento desta, levando, assim, à verificação automatizada do serviço em termos de consumo e custo.

O WattWater é um SaaS (*Software as a Service*) que permite, de uma forma eficiente e inovadora, assegurar o complexo processo de integração dos dados relevantes para a monitorização das variáveis associadas à gestão de energia, constituindo-se como um sistema flexível, objetivo e intuitivo.

Permite, ainda, a configuração de alertas, por parte do utilizador, para qualquer uma das variáveis.



9,5





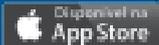
Sabia que o OnPocket tem uma nova versão?

Car@s Trabalhador@s,

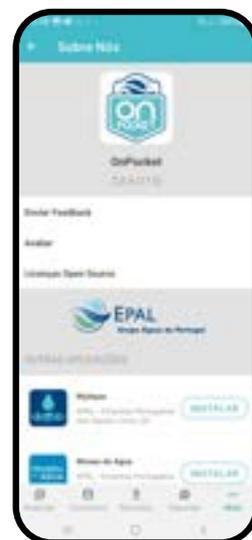
Depois do lançamento em 14 de abril de 2020 da 1ª versão da app **OnPocket**, apresentamos hoje uma versão melhorada que disponibiliza mais funcionalidades e informações. Para saber tudo instale ou atualize no seu smartphone a nova versão e usufrua de todas as vantagens.

Conheça as novidades disponíveis na nova versão do OnPocket:

- Opção de receber ou não uma notificação sempre que ocorra uma nova publicação ou atualização
- Caderno de imprensa
- Participar um acidente de trabalho
- Incluir novo elemento no seguro saúde
- Medidas integradas no Sistema de Gestão da Conciliação
- Manual Primeiros Socorros
- Agenda de Eventos
- Informação relacionada com a Segurança no Trabalho
- Marcar/desmarcar/alterar almoço nos refeitórios
- Link para acesso a outras aplicações da Empresa
- Link para acesso às Redes Sociais da Empresa e às páginas de internet




Foi realizada uma campanha de divulgação da aplicação OnPocket nos canais de comunicação interna (intranet e jornal "Águas Livres"). Trata-se de uma ferramenta imprescindível de comunicação interna e que está disponível na Apple Store e Google Play para todos os trabalhadores e trabalhadoras. Em maio de 2022 foi lançada a versão 2.0 que oferece mais funcionalidades e informações de interesse geral relacionadas com a organização.



3.5.3 PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Do ponto de vista da transformação digital com recurso às tecnologias de Informação, o ano de 2022 foi de consolidação e avanço para novos desafios.

DESTACAMOS



RENOVAÇÃO DA TELEGESTÃO

Procedeu-se à renovação da Telegestão da EPAL, assegurando o incremento da sua segurança e resiliência, bem como o incremento de funcionalidades para a mobilidade e interoperabilidade da informação, centralização de todos os dados obtidos em tempo real da i) Produção, ii) Tratamento, Distribuição e entrega, iii) informação de perdas, iv) informação energética e outras, num espaço comum e interrelacionado que permita ter o conhecimento validado, uniformizado e centralizado quer para análises conjuntas quer para a integração com outros sistemas.



9.5



WATER PERFORMANCE

O sistema integrado Water Performance, possui várias novas funcionalidades, permitindo uma visão conjunta e unificada da informação em tempo real. Existe já informação sobre a produção, energia, perdas, barragens, investimentos, IVP's, faturação e um modelo experimental de Inteligência Artificial (IA) para a previsão de pontos de entrega que compara com o real. O sistema EasyScore, através da agregação com o Water Performance, implementará um novo sistemas de indicadores da atividade da Empresa.



9.5



CENTRO DE OPERAÇÕES E CIBERSEGURANÇA

Foi implementado um Centro de Operações e Cibersegurança, que monitoriza a atividade dos sistemas de informação e a exploração e gestão dos mesmos. Num cenário de incremento exponencial do problema da cibersegurança, a integração destes serviços é crucial na transformação digital e tem vindo a desenvolver atividades para proteger a informação da Empresa e os seus processos.



9.5



16.10



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DAS ATIVIDADES DE OPERAÇÃO

Transformação digital das atividades de operação, contribuindo para a otimização das mesmas, com base na dinamização e na informação "on time" gerada através da ferramenta NAVIA, para todas as instalações das Áreas dos



9.5

Centros Operacionais Portel/ Redondo, Elvas/Borba, Portalegre e de Ponte de Sor.



9.5, 9.1 e 9.4



PRESERVAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E ACESSO À COLEÇÃO DOCUMENTAL

O Centro de Documentação Histórica e Técnica (CDHT), inserido no Museu da Água, é responsável pela gestão da coleção documental produzida ao longo dos mais de 150 anos de atividade da EPAL. Este serviço contribui para as atividades desenvolvidas pelas várias direções da EPAL/AdVT, com destaque para:

- Partilha interna de conhecimento, através da disponibilização de documentos, nãodigitais e digitalizados, num portal interno de pesquisa de arquivo, acessível a todos os trabalhadores e a todas as trabalhadoras a partir da Intranet
- Poupança de tempo aos profissionais da Empresa, auxiliando nas tarefas de digitalização e pesquisa de informação e respondendo diretamente a pedidos de acesso a documentos necessários para a gestão eficiente dos ativos operacionais e não operacionais dos sistemas de abastecimento de água e saneamento de águas residuais da EPAL/AdVT e para projetos e execução de obras em curso
- Qualidade do serviço prestado pela Empresa, com a gestão de coleção de biblioteca e centralização de aquisições de documentos externos como livros técnicos especializados e normas nacionais e internacionais, necessárias para o Sistema de Responsabilidade Empresarial, certificações oficiais ISO e acreditação de laboratórios
- Sustentabilidade do negócio e criação de valor; através da partilha interna de estudos e projetos não executados, que poderão ser reaproveitados em novos âmbitos de investigação e desenvolvimento relacionados com a sustentabilidade energética e ambiental, como foi o caso de documentos que serviram de base para projetos do programa EPAL 0% e reaproveitamento de água das nascentes do Aqueduto das Águas Livres.

No ano de 2022 foram digitalizados 193 documentos (equivalente a 15.000 páginas e desenhos) e registou-se o maior número de pedidos de acesso a documentação, com 475 pedidos dirigidos a este serviço, sendo 91% de origem interna, interagindo com 95 trabalhadores e trabalhadoras da EPAL/AdVT, o que corresponde a 9% do total dos recursos humanos da Empresa.

[página em branco]



**CO
INTERNACIONA
PARA A PROM
GESTÃO SUSTE**

OPERAR LMENTE OÇÃO DA ENTÁVEL DA ÁGUA

3.6 GARANTIR ÁGUA E SANEAMENTO ALÉM FRONTEIRAS

3.6.1 PARTILHAR O CONHECIMENTO ATRAVÉS DE PROJETOS DE CAPACITAÇÃO E APOIO TÉCNICO



PROJETO “OS CAMINHOS DA ÁGUA EM GÉNOVA E LISBOA” – PARCERIA ENTRE O AQUEDUTO HISTÓRICO DE GÉNOVA E O AQUEDUTO DAS ÁGUAS LIVRES

Em 2022 foi assinado um protocolo entre a EPAL e o consórcio italiano responsável pela conservação e dinamização do Aqueduto Histórico de Génova. O memorando de entendimento uniu pela primeira vez duas infraestruturas hidráulicas que, tendo deixado a função original, funcionam como valiosas fontes de informação histórica nas áreas da captação, transporte e abastecimento e contribuem fortemente para a valorização do Património mundial da Água.

O projeto de parceria está baseado num conjunto de premissas de teor científico, cultural e patrimonial que permitem, por um lado, construir uma "nova cultura da água", mais informada e mais ativa, com maior diversidade e integração de conteúdos pedagógicos, sociais e ambientais, e, por outro lado, garantem uma maior salvaguarda e uma gestão patrimonial mais dinâmica, mais rica e mais organizada.

A iniciativa principal desta parceria diz respeito à musealização, preservação, valorização e divulgação do Aqueduto de Génova, um aqueduto histórico, alicerçado numa estrutura romana. O Município de Génova, à semelhança de Lisboa, pretende enriquecer a infraestrutura hidráulica, tornando-a um equipamento cultural presente e com capacidade para ser fruído. Para esse efeito, o Museu da Água, pela experiência que detém na musealização do Aqueduto das Águas Livres, foi convidado a desenhar o projeto de musealização e as museografias associadas. Pretende-se aplicar o modelo de musealização do Aqueduto das Águas Livres - um monumento integrado na paisagem urbana que permite a fruição e aprendizagem de conteúdos no âmbito da educação para a água – numa fase em que o mundo olha com preocupação para as alterações climáticas e o efeito destas no abastecimento de água às populações. O município de Génova pretende, com esta parceria, comunicar os valores do Aqueduto Histórico de Génova, requalificar e valorizar o território para fins ambientais, culturais e turísticos, numa perspetiva assente em valores da acessibilidade e sustentabilidade.



4.7



11.4



6.3



EUROLAB VISITA LABORATÓRIO EPAL

A Direção de Laboratórios recebeu, nas instalações do Laboratório Central, no recinto Parque das Nações, a comitiva da EUROLAB (European Federation of National Associations of Measurement, Testing and Analytical Laboratories).



A visita contemplou um enquadramento das responsabilidades da Direção no âmbito das atividade desenvolvidas pela EPAL e AdVT, nomeadamente no que diz respeito ao controlo da qualidade da água destinada ao consumo

humano – desde as origens de água até ao ponto de entrega ao cliente, controlo da qualidade das matérias-primas usadas no tratamento e testes aos materiais que entram em contacto com água, ao longo do sistema de abastecimento.



6.4



17.9



LABORATÓRIO DE CONTADORES - INTERNACIONALIZAÇÃO DE SERVIÇOS

Desde 1994 que a EPAL presta serviços de ensaio e calibração de contadores usados na medição dos volumes de água circulantes em tubagens sob pressão, com cerca de duas centenas de clientes dos mais diversos ramos de atividade, o Laboratório de Contadores de Água da EPAL expande agora a prestação destes serviços a clientes fora das fronteiras de Portugal.

ISQapave, sediado em Angola, é o primeiro cliente internacional a recorrer aos nossos serviços para a calibração de equipamentos utilizados na sua atividade de inspeção técnica e metrologia aplicada à indústria em vários países do continente africano.



4.7



17.7



COMITIVA DA REDE ARGENTINA DE MUNICÍPIOS PARA AS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS VISITA A EPAL

A EPAL recebeu na Academia das Águas Livres uma comitiva de representantes da Rede Argentina de Municípios para as Alterações Climáticas (RAMCC) e municípios daquele país, numa sessão promovida pela Lisboa E-Nova. A sessão compreendeu uma breve apresentação da EPAL e do Programa 0% Energia e terminou com uma visita guiada ao Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras com passagem pelo último troço do Aquecimento das Águas Livres.

A visita, enquadrada no âmbito da colaboração que a ADENE tem vindo a desenvolver com a Rede Argentina de Municípios para as Alterações Climáticas, realizou-se a pedido da Lisboa E-Nova e teve por objetivo a partilha

das melhores práticas da EPAL para a transição energética e sustentabilidade da sua atividade bem como mostrar parte do nosso património histórico associado ao abastecimento de água a Lisboa.



VISITA DO MINISTRO DO AMBIENTE DO URUGUAI À ETA DA ASSEICEIRA

Adrián Peña, Ministro do Ambiente do Uruguai e a sua comitiva, visitaram a Estação de Tratamento de Água da Asseiceira.

Foi feita uma apresentação do sistema de captação, adução e tratamento de água, seguindo-se a visita técnica a esta instalação que é onde se inicia todo o processo de tratamento da água captada na Albufeira de Castelo do Bode.



4.7



17.7



COMITIVA MOÇAMBICANA VISITA A EPAL

A EPAL recebeu uma comitiva de profissionais oriundos de empresas do setor da água e saneamento de Moçambique, representantes do FiPAG, e assessores do Ministro das Obras Publicas daquele País.

Visitaram o Centro de Comando e foi-lhes apresentado o sistema WONE, a Academia das Águas Livres e dado a conhecer o AquaMatrix.



4.7



17.7



SISTEMA DE INFORMAÇÃO E GESTÃO COMERCIAL – AQUAMATRIX

O AQUAmatrix está implementado em 4 municípios de Angola, Ilha de Santiago e Ilha do Maio, em Cabo Verde e nas Águas da região de Maputo, o que perfaz cerca de 350 000 clientes finais.



17.9



DIREÇÃO DE LABORATÓRIOS MARCA PRESENÇA NO “INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON CHROMATOGRAPHY (ISC2022)”, NA HUNGRIA

A direção de Laboratórios apresentou o poster “Method Validation for the Analysis of Pesticides in Water Samples using Solid Phase Extraction and Liquid Chromatography coupled to Mass Spectrometry Tandem (SPE-LC-MS/MS) - Matrix effect assessing and monitoring results in water sources”, no simpósio organizado pela Hungary Society for Separation Sciences.

A comunicação apresentada teve como base um trabalho de mestrado efetuado em LAB para desenvolvimento de um método de ensaio para análise de novos pesticidas em águas.



4.4



17.7

O evento, decorreu em Budapeste, reuniu cientistas de todo o mundo ligados a Universidades e empresas, com experiência alargada na área da Química Analítica Ambiental.



PARTICIPAÇÃO NO IWA WORLD WATER CONGRESS & EXHIBITION

A Direção de Sustentabilidade Empresarial esteve presente no IWA World Water Congress & Exhibition que este ano teve lugar em Copenhaga.

Enquadrada na sessão relativa à Gestão de Eventos Extremos foi apresentada uma comunicação que incidiu na forma como a empresa tem gerido a sua resposta em situações de crise, nomeadamente em períodos de seca prolongada, incêndios florestais e as consequências para os sistemas de abastecimento de água.

O evento foi, também, uma oportunidade para a troca de conhecimentos e experiências e ter contacto com novas ideias e soluções, boas práticas e tendências do setor.

Outros projetos que também contribuíram...

- Presidente do Conselho de Administração integrou o júri do "Eureka Innovation Awards 2022", a convite da Presidência Portuguesa da Rede Eureka, a maior rede pública mundial para colaboração internacional em I&D e inovação, presente em mais de 45 países, na categoria "Best Sustainability Innovation Award".
- Participação na Water Conference: Past. Present. Future together, organizada pela AdP em parceria com a Embaixada de Israel, através da Direção Aquamatrix, que apresentou o sistema AQUAmatrix, myAQUA e waterbeep; a Direção de Gestão de Ativos, que apresentou o sistema wono e a Direção de Inovação e Desenvolvimento, que se debruçou na gestão energética e do trabalho que a empresa está a desenvolver rumo à neutralidade energética.

[página em branco]

**SER UM
REFERÊNCIA EM M
DE EDUCAÇÃO
O DESENVOLV
SUSTE**



ATOR DE MATÉRIA ÃO PARA IMENTO NTÁVEL.

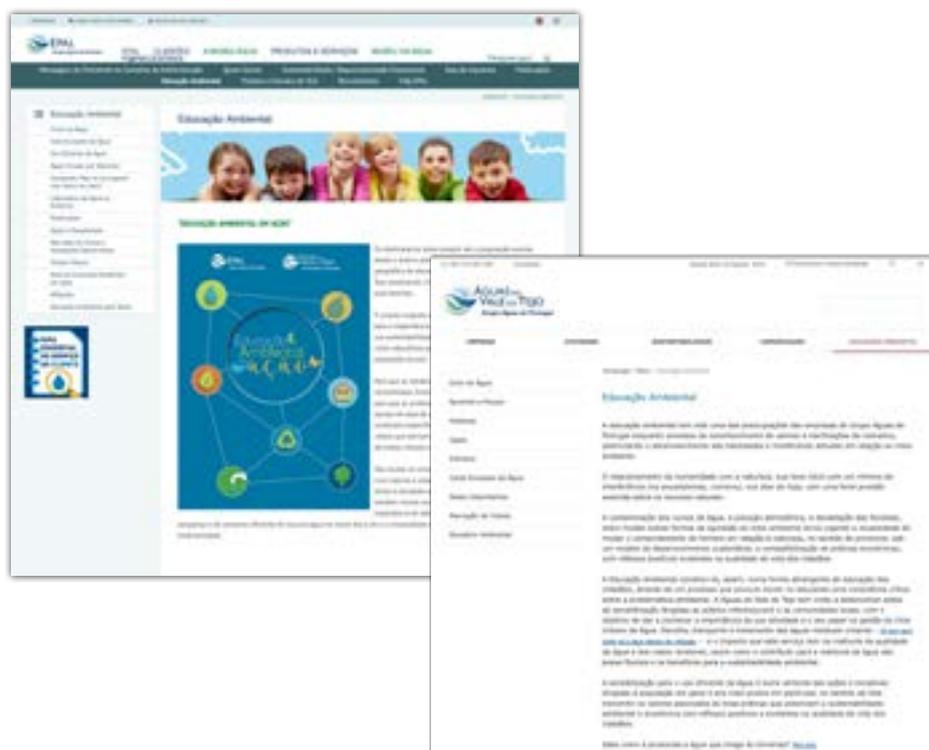
3.7 EDUCAR PARA A SUSTENTABILIDADE

A educação ambiental tem sido uma das nossas preocupações enquanto processo de reconhecimento de valores e clarificação de conceitos, potenciando o desenvolvimento das competências e modificando atitudes em relação ao meio ambiente. Temos como propósito transmitir os valores associados às boas práticas que potenciam a sustentabilidade ambiental e económica com reflexos positivos e evidentes na qualidade de vida das pessoas.

A forma como os destinatários percecionam as mensagens que pretendemos transmitir, é essencial e, portanto, fonte de preocupação pelo que o retorno que recebemos, da comunidade e das organizações, é fundamental para definir uma adequada Estratégia de Comunicação.

Temos vindo a desenvolver ações de sensibilização dirigidas ao público infantojuvenil e às comunidades locais, com o objetivo de dar a conhecer a importância da sua atividade e o seu papel na gestão do Ciclo Urbano da Água. Recolha, transporte e tratamento das águas residuais urbanas e o impacto que este serviço tem na melhoria da qualidade da água e dos meios recetores, assim como o contributo para a melhoria da água das praias fluviais e os benefícios para a sustentabilidade ambiental.

A EPAL e a AdVT têm uma área nos seus respetivos site, dedicada à educação ambiental:



EPAL - www.epal.pt/EPAL/menu/epal/comunicação-ambiental

AdVT - www.advt.pt/index.php/pt/menu/educacao-ambiental/

E, também no site do Museu da Água - www.epal.pt/EPAL/menu/museu-da-água

3.7.1 PROMOVER A EDUCAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

DESTACAMOS



PROGRAMA “EDUCAÇÃO AMBIENTAL EM AÇÃO”

O programa “Educação Ambiental em ação” continuou em 2022 a realizar ações de sensibilização e educação ambiental, num total de 88, junto do público escolar e de outras entidades, em modo presencial e online, com jogos didáticos ou *workshops* de águas aromatizadas, com o envolvimento de 4 500 crianças, jovens e adultos. Com estas ações também foi assinalada, em junho, a Semana da Criança numa parceria com as Juntas de Freguesia do Beato e de Campo de Ourique.



BOLSAS SOCIAIS EPIS 2022

A Águas do Vale do Tejo em parceria com a EPIS - Empresários pela Inclusão Social atribuiu 6 bolsas a alunos com residência nos concelhos de Alvaiázere, Oliveira do Hospital, Oleiros, Proença-a-Nova, Mação e Sardoal. Salienta-se que, desde 2018 até ao ano em análise, o contributo da EPAL/AdVT, já beneficiou 30 alunos, que se distinguiram pelos bons resultados escolares.

A convite da EPIS, a EPAL participou no “Bootcamp EPIS 2022: Educar para a Paz”.

Aos cerca de 60 jovens presentes falámos não só do fator “inteligência” que deverá estar presente ao consumirmos Água, um recurso natural escasso, mas indispensável à vida. Mas também foi abordado o impacto do conflito Ucrânia-Rússia no acesso à água potável, quer na Ucrânia quer na realidade portuguesa e, muito em concreto, na área de atuação da EPAL e da Águas do Vale do Tejo.

Foi passada a mensagem de que educar para a Sustentabilidade é sinónimo de educar para a Paz, ao lembrarmos que a Água muito certamente estará na origem de conflitos mundiais, num futuro que não está tão longínquo como à partida poderemos pensar.



MUSEU DA ÁGUA - DESENVOLVIMENTO DE MATERIAIS PEDAGÓGICOS E ROTEIROS DE VISITAS TEMÁTICAS PARA TODOS OS PÚBLICOS.

O Museu da Água orienta todas as atividades de forma a abranger um público cada vez mais diverso. Em 2022, 25% dos visitantes era de nacionalidade estrangeira, demonstrando a importância e impacto do turismo internacional.

Foram, igualmente, desenvolvidos materiais pedagógicos de apoio, dirigidos às áreas de património, água, ambiente, sustentabilidade e cidadania, com destaque para as seguintes atividades:

- visita temática “Barbadinhos a Vapor”, dedicado à energia a vapor e à relação do património com o serviço de abastecimento de água
- visita temática “Língua, Arte e Património”, que integra as obras de Eça de Queiroz e o conhecimento da cidade de Lisboa
- “Rota dos Chafarizes”, um itinerário histórico urbano pelos vários chafarizes da cidade de Lisboa que desenvolve a temática do abastecimento de água ao longo dos séculos
- Roteiro da biodiversidade (1ª fase), referente às espécies botânicas presentes nos jardins dos espaços do Museu da Água
- visita temática “A Água Invisível” que visa o estudo da pegada hídrica
- visita guiada “No Museu da Companhia”, vocacionado para todos os trabalhadores e trabalhadoras do grupo AdP e respetivas famílias, com vista a conhecer o Museu da Água e espaços patrimoniais associados.

Foram também desenvolvidos vários roteiros de visitas guiadas temáticas em parceria com outras entidades, com um foco na envolvimento com a comunidade local e no estabelecimento de parcerias com outras entidades, nomeadamente:

- visitas temáticas “Do Aqueduto ao Parque Florestal de Monsanto” e “Rota das Claraboias e da Biodiversidade no Parque Florestal de Monsanto”, que reúne a história do Aqueduto das Águas Livres à biodiversidade do parque de Monsanto (parceria com a Câmara Municipal de Lisboa e o Centro de Interpretação de Monsanto)
- visita temática “Do Chafariz à Fábrica de Água”, que estuda o ciclo urbano da água (parceria com a Águas do Tejo Atlântico)
- “Fado no Loreto”, uma visita guiada à Galeria Subterrânea do Loreto que termina com um concerto de fado, no Reservatório da Patriarcal (parceria com Real Fado e Eastbank)
- visita guiada técnica “Regresso às Nascentes”, que aborda o antigo sistema de abastecimento de água de Lisboa
- percurso pedestre “Praças, Jardins e Água”, que permite conhecer o Jardim Botânico de Lisboa e a história associada à água e aos jardins na sétima colina; percurso temático na Galeria do Loreto
- “NI.LO: um Mergulho no antigo Egito”, dedicado à história da civilização egípcia
- rota da sustentabilidade “Rota da Água”, visita no âmbito da sustentabilidade que aborda o tema da água nas vertentes da cidadania, higiene e saúde (parceria com o Instituto Marquês de Valle Flôr).





4.7



RETOMA DAS VISITAS PRESENCIAIS ÀS ETA E ETAR

Em 2022 foram retomadas as visitas presenciais às ETA e ETAR por Escolas Básicas e Secundárias, Ensino Superior (Universidades Nacionais e Internacionais) e Técnicos de outras empresas. No total foram realizadas 35 visitas a instalações operacionais das áreas de atuação da EPAL e da AdVT, com destaque para a



ETA da Apartadura, ETA de Monte Novo, ETA de Ranhados, ETA de Sabugal, ETA de Vale da Pedra, ETAR de Entroncamento e ETAR de Évora em que participaram mais de 900 pessoas, na esmagadora maioria público escolar.



4.7



12.8



PROJETO DA AGENDA 21 ESCOLAR "ÁGUA É VIDA" VISITA A ETA DE SANTA ÁGUEDA

A ETA de Santa Águeda, na Semana dedicada à Água, abriu as portas e recebeu alunos das Escolas Básicas da Senhora da Conceição e João Franco, ambas do Agrupamento de Escolas do Fundão, num total de cerca de 40 crianças.



4.7



12.3



MAIS DE 500 ALUNOS SENSIBILIZADOS PARA O USO EFICIENTE DA ÁGUA

Foram realizadas, em modo online, ações de sensibilização e educação ambiental, onde participaram alunos de turmas dos 5º e 6ºs anos das Escolas Básicas Faria de Vasconcelos e Afonso de Paiva (Castelo Branco).

Para além de se ter abordado o tema Água em diversas vertentes, foram apresentadas as Campanhas "Não deixe que esta seja a gota d'Água. Poupe hoje para ter amanhã" e "Não vá ao engano. Lixo não é no cano!".

As ações inserem-se na parceria estabelecida entre a Águas do Vale do Tejo e os Serviços Municipalizados de Castelo Branco que, pela primeira vez, juntam sinergias para educar e sensibilizar para o recurso Água, numa altura em que o País enfrenta, uma vez mais, uma situação de seca severa.

WORKSHOP DE ÁGUAS AROMATIZADAS

Em 2022, realizámos vários *workshop* sob o tema “Águas Aromatizadas”, das quais destacamos:

- 2 Ações realizadas no Centro de Desenvolvimento Escolar de Pina Manique, da Casa Pia de Lisboa, a alunos dos cursos profissionais de restaurante e cozinha.

Entre dicas de hidratação, conselhos de economia circular e de reaproveitamento alimentar, alunos e professores, que também se juntaram à ação,



foram realizadas três receitas de águas aromatizadas. No final, a equipa deixou o desafio aos alunos de criarem uma receita para ser apresentada num dos *workshops* do Pátio da Água de 2023;

- Na Escola Profissional de Hotelaria de Manteigas - a iniciativa contou com a presença de 36 alunos a frequentar o curso profissional de Técnico de Cozinha/Pastelaria, de Restaurante/Bar e de Recepção, com uma breve apresentação que fez referência à importância da água neste setor de atividade e onde se consciencializou para a necessidade de se adotarem boas práticas enquanto futuros profissionais do setor hoteleiro.



4.7



12.3

EDUCAÇÃO AMBIENTAL NO JARDIM ESCOLA JOÃO DE DEUS DOS OLIVAIS

Estivemos no Jardim Escola João de Deus dos Olivais para promover uma ação de sensibilização sobre a água e o desperdício.

Foram abordados, com os 50 alunos de 1º ano, temas como o uso eficiente de água, o seu desperdício, ciclos natural e urbano, os conceitos de pegada hídrica e de água virtual. Falou-se ainda da importância de beber água da torneira e da campanha “Não vá ao engano, lixo não é no cano”, bem como conselhos sobre os respetivos temas.



4.4 e 4.7

AS AVENTURAS DA ABELHA BÉ

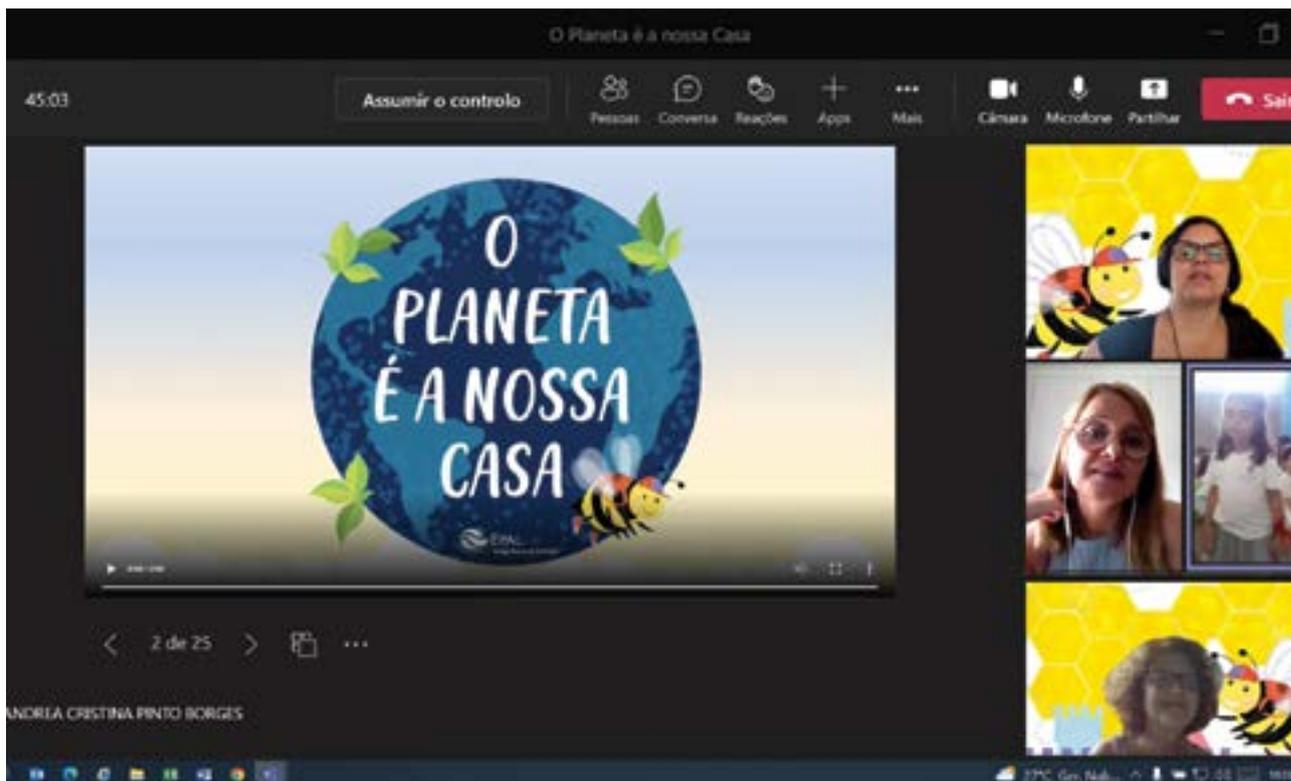
Em 2022, a abelha Bé voltou a levantar voo até várias escolas do Pré-Escolar e 1º Ciclo para promoção de ações de sensibilização, em formato digital, junto



4.7



15.4 e 15.5



dos mais novos. Em formato de conto, a nossa amiga Bé levou-nos numa viagem, onde nos mostrou a importância da água para a sobrevivência de qualquer ser vivo na Terra. Nunca é demais relembrar os cuidados que todos devemos adotar, para uma utilização consciente da água.

Dos voos da Bé destacamos:

- Escolas Básicas de Assentos e de Atalaião, ambas em Portalegre;
- Jardim Infantil Branca de Neve, na Parede, Cascais.



4.7



12.8



PROMOVEU PALESTRA NA ESCOLA SECUNDÁRIA AFONSO DE ALBUQUERQUE, NA GUARDA

A Águas do Vale do Tejo promoveu uma palestra sobre a Água, na Escola Secundária Afonso de Albuquerque, na Guarda.

A convite da escola, foi feita uma sensibilização direcionada a alunos do 3º ciclo e ensino secundário, onde se falou da atividade de abastecimento e de saneamento e se deram a conhecer alguns dados estatísticos nomeadamente, sobre a qualidade da água.

Foi, também, abordado o processo de tratamento de água para consumo humano e, para finalizar a sessão, os alunos foram convidados a provar águas aromatizadas, uma opção de consumo de água da torneira.

TRABALHADORES/AS DA IMPRENSA NACIONAL CASA DA MOEDA RECEBERAM PALESTRAS DE SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL

No âmbito do Plano de Formação da Imprensa Nacional Casa da Moeda, na área dedicada ao Ambiente | Água, foram realizadas duas ações de sensibilização para o consumo sustentável dirigidas às trabalhadoras e aos trabalhadores, desta Entidade.

Foram abordadas temáticas associadas à qualidade da água, o uso responsável e a poupança nos gastos das famílias, a água virtual dos alimentos e bens de consumo, bem como os serviços, da EPAL, que ajudam os consumidores a serem mais eficientes, como a app gratuita H2O Quality e o serviço de controlo de consumos waterbeep.

Realizou-se ainda, uma sessão de provas de águas aromatizadas, demonstrando como podemos beber água da torneira de uma forma criativa e substituir de forma simples as bebidas açucaradas nas nossas casas, promovendo hábitos saudáveis.



SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL NA ESCOLA SUPERIOR DE SAÚDE, EM PORTALEGRE

Foi promovida na Escola Superior de Saúde uma ação de sensibilização em sala, aos alunos da licenciatura de Higiene Oral, no âmbito da cadeira de Bioquímica e enquadrada também no projeto Eco-Escolas.

A sessão permitiu transmitir aos alunos uma visão mais ampla da utilização da água e o impacto da sua má utilização.



APOIO AO ICEUBI2022

A Águas do Vale do Tejo apoiou o ICEUBI2022 "International Congress on Engineering – Innovation and Sustainability Praxis", organizado pela Faculdade de Engenharia da Universidade da Beira Interior, que teve por objetivo divulgar à sociedade o conhecimento em engenharia, arquitetura e outras áreas relacionadas no âmbito da adaptação às alterações climáticas e da sustentabilidade constituindo um momento de partilha de experiências.



INTERAÇÃO DO MUSEU DA ÁGUA COM A COMUNIDADE EDUCATIVA

Do total de visitantes dos cinco espaços do Museu da Água durante o ano de 2022, cerca de 10%, que corresponde a 1 173 alunos, participaram em





visitas guiadas dirigidas a vários estabelecimentos de ensino, provenientes não só do concelho de Lisboa, mas também de outras regiões portuguesas e de instituições fora de Portugal. Para além das visitas guiadas, a equipa do Serviço Educativo do Museu da Água é responsável pela execução do programa “Museu Fora de Portas”, cujas atividades externas abrangeram cerca de 13.500 alunos. Neste programa destacam-se as ações de sensibilização para a água e educação ambiental, como jogos didáticos, sessões de formação, seminários, palestras e exposições itinerantes, como é o caso das exposições “A Água e os ODS” e “Água Para Todos”. Destaque ainda para a realização dos ateliers pedagógicos sobre o elemento água, com a CERCiência, dedicados ao público infanto-juvenil.

O Museu da Água participou também em várias iniciativas como: Feira do Passaporte Escolar; Semana Europeia do Desporto; Semana da Ciência e Tecnologia; programa de liderança criativa THINK Lisbon, com visitas temáticas “Water Trail”, “Zero Waste Lab” e “Reboundance” associadas aos planos de estudo; programa “Ciência Viva no Verão”, em parceria com a Ciência Viva – Agência Nacional para a Cultura Científica e Tecnológica, a Águas do Tejo Atlântico e o Parque Florestal de Monsanto; e dinamização da 3.ª edição do concurso para jovens “A Água Que Queremos”, no âmbito da Rede Global de Museus da Água (WAMU-NET). Este tipo de atividades, dentro e fora dos espaços do Museu da Água, contribuem para o enriquecimento curricular dos estudantes dos vários graus de ensino, do pré-escolar até ao ensino universitário, e representam um contributo do Museu da Água na transmissão de conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável e para aumentar a consciencialização sobre as alterações climáticas entre os mais jovens.



12.2 e 12.3



PARCERIA PELA SUSTENTABILIDADE DO PLANETA COM O CASAL MISTÉRIO

A água da torneira, indissociável da culinária, dá o toque especial a cada uma das receitas, tornando-as únicas.

Em 2022 foram várias as receitas que publicaram, a destacar:

- Deliciosas mini pavlovas de caramelo para surpreender a sua cara-metade no dia de S. Valentim
- Caldo Verde delicioso, uma receita para os Santos Populares, para se deliciar com água da torneira.



4.7



12.3



SHOWCOOKING COM ÁGUA DA TORNEIRA NA SECRETARIA-GERAL DA PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

No âmbito da parceria com os Serviços Sociais da Administração Pública, para ações de sensibilização nos organismos públicos, a EPAL promoveu um *Showcooking* pela Chef Cátia Goarmon (Tia Cátia), na Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros, uma das primeiras Entidades a aderir ao desafio do consumo sustentável da EPAL.

Esta ação pretendeu sublinhar a importância da água da torneira na confeção das refeições, focada na circularidade do aproveitamento e no combate ao desperdício alimentar.

A Tia Cátia, em receitas onde a água é a estrela, mostrou como confeccionar propostas deliciosas, aproveitando até mesmo as cascas dos legumes e frutas, que concentram nutrientes.

Esta foi mais uma ação em prol da responsabilidade ambiental, com recurso ao consumo sustentável e recriando refeições de forma criativa, sensibilizando para a minimização de todo e qualquer desperdício, valorizando as boas práticas para reduzir a pegada ecológica.



GARRAFA SIZA VIEIRA

A Garrafa Siza Vieira foi uma das questões da prova de matemática do 3.º Ciclo do Ensino Básico (9º ano). A garrafa Siza Lisbon Soul da autoria do arquiteto Álvaro Siza Vieira foi produzida com o objetivo de promover e sensibilizar para o consumo de água da torneira.



4.7 e 4.4

Outros projetos que também contribuíram...

- EPAL já vendeu cerca de 89 mil peças com o nosso conceito de sustentabilidade, como a garrafa Fill Forever em PET, as chávenas de café “Bicas com história” da Vista Alegre, o jarro Pura da Atlantis e o jarro Gota da Bordallo Pinheiro. Estas peças são fruto de parcerias com marcas nacionais, atingindo o valor de 200 mil euros nos últimos 5 anos, ou seja, cerca de 40 mil euros de receitas por ano

Esta peças proporcionam aos nossos clientes levar as nossas mensagens, conceito e *branding* para as suas casas, famílias e amigos, amplificando a nossa mensagem e posicionando a marca EPAL como de confiança, de proximidade, de modernidade, de inovação e um exemplo a seguir no âmbito da sustentabilidade. Tendo lançado em 2022, na data de comemoração dos nossos 154 anos, o novo bule de chá AQUA NOVA

- Publicação na revista Visão da reflexão “A boa gestão da água é central para a sustentabilidade e futuro da nossa sociedade”, de José Manuel Sardinha, Presidente da EPAL - “80% das pessoas, no nosso país, estão muito preocupadas com as alterações climáticas, sendo que apenas 46% reconhecem que impactos diretos no seu dia-a-dia

Em todas estas situações, a água tem um papel central, seja por excesso ou por falta, seja por perturbações qualitativas ou até por perturbações devido a usos conflituantes, onde se destacam as necessidades de abastecimento às populações e, ainda, as necessidades agrícolas, industriais, ambientais e até a produção energética sobretudo nas situações que não resultem na perda do recurso água para as demais utilizações

- EPAL participou no fórum “Educação Ambiental: o Desafio dos Recursos Hídricos”, uma ação promovida pela LPN - Liga para a Proteção da Natureza para professores do ensino básico e secundário

- EPAL apoiou o 20º Encontro de Engenharia Sanitária e Ambiental (ENaSB), realizado em Cascais, com o tema “Guia Para a Sustentabilidade do Setor da Água (GPS)”. O GPS do Ciclo da Água que visa analisar as Estratégias desenhadas para o futuro do Setor e a emergência de um novo Mundo onde se observa uma escassez crescente de recursos naturais e a necessidade de ligar diferentes setores onde os subprodutos e resíduos de uns são os recursos de outros, criando uma oportunidade única no desenvolvimento de ligações sustentáveis
- EPAL apoiou o XX Simpósio Luso-Brasileiro de Engenharia Sanitária e Ambiental, subordinado ao tema “Água e Sustentabilidade Ambiental: Desafios e Ação”, que teve por objetivo analisar e debater assuntos no âmbito dos recursos hídricos e da engenharia sanitária e ambiental
- Presidente do Conselho de Administração participou na Grande Conferência do Prémio Nacional de Sustentabilidade, a convite do jornal de Negócios a participar no painel - “Preservar o capital natural. Como protegem as empresas a sua matéria-prima?”
- EPAL participou em ciclo de seminários sobre Empreendedorismo e Casos de Sucesso, com a apresentação do Projeto 0% Energia
- A Águas do Vale do Tejo participou na III Energy & Climate Summit, que se realizou em Beja. Esta é a terceira de cinco conferências promovidas pelo projeto Guardiões, que junta o Instituto Politécnico de Portalegre, o Fórum Energia e Clima (FEC) e a Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Alentejo (CCDRA), e foca temas centrais como a Energia, a Água, a Educação e Conhecimento, Economia Circular, entre outros
- EPAL apresentou os seus produtos e serviços nas XIII Jornadas da Engenharia do Grupo AdP
- Reforçando a parceria com a Associação da Hotelaria de Portugal (AHP), a EPAL marca mais uma vez presença no Congresso da AHP, que em 2022 realizou a sua 33ª edição, em Fátima, com o tema "Winds of Change", onde participam os principais players da Hotelaria em Portugal

À semelhança do ano anterior, demos especial destaque à promoção da app "H2O Quality", de divulgação da qualidade da água, e do waterbeep, serviço que permite otimizar o uso da água, evitando o desperdício

A participação da EPAL enquadra-se no protocolo entre a EPAL e a AHP, para a adoção de melhores práticas de gestão da água nos hotéis de Lisboa, abrangendo o incentivo ao consumo de água da rede pública e ao seu uso eficiente

Este ano com a divulgação de um vídeo no Auditório do Congresso, que evidencia a excelência da qualidade da água da torneira na cidade de Lisboa e apresenta dicas e serviços sustentáveis, com o propósito de apoiar este segmento a melhorar a sua eficiência

- A EPAL esteve presente no 12º Encontro Nacional de Cromatografia, representada pela Direção de Laboratórios com a comunicação em poster “Method Validation for the Analysis of Pesticides in Water Samples using Solid Phase Extraction and Gas Chromatography coupled to Mass Spectrometry (SPE-GC-MS) - Matrix effect assessing in water sources” e numa mesa redonda sobre “Chromatography: the current developments respond to future challenges?”

O encontro foi organizado pela Sociedade Portuguesa de Química e pelo Departamento de Química da Universidade de Aveiro e reuniu vários cientistas nacionais ligados a universidades ou empresas, com uma experiência alargada na área da Química Analítica Ambiental

- Presidente da EPAL participa na Grande Conferência Negócios Sustentabilidade 20|30, promovida pelo Jornal de Negócios, convidado para o debate do primeiro painel sob o tema “Preservar o capital natural - como protegem as empresas a sua matéria-prima?”

A intervenção do presidente incidiu sobre o papel da empresa na proteção do recurso água logo desde a sua origem, destacando ainda o trabalho que a EPAL tem feito junto de outras entidades gestoras no sentido de ajudá-las a reduzir as perdas de água nas suas redes de distribuição

- Em Arruda dos Vinhos, onde cerca de 500 alunos, dos 5º e 6º anos das Escolas do Município, passaram pelo Pavilhão Multiusos e, de uma forma lúdica, foram sensibilizados para a problemática da sustentabilidade. Estas ações resultaram de uma parceria EPAL, Águas do Tejo Atlântico e Câmara Municipal de Arruda dos Vinhos.

O NOSSO DESEMPENHO

A estratégia da EPAL para as Redes Sociais tem como principal objetivo aumentar a proximidade com o cliente, através da produção de conteúdo de qualidade que vá de encontro as necessidades do público-alvo de forma atrativa e consistente.

Os canais onde a empresa está presente são o LinkedIn, Facebook, Instagram e Youtube, sendo que, para cada canal, foi delineada uma estratégia diferente, tendo em conta a segmentação do público-alvo e o tipo de conteúdo que se deve publicar em cada rede social. Para uma melhor análise foram tidas em conta diferentes métricas usadas como KPI de desempenho.

No ano de 2022, a EPAL desenvolveu várias campanhas de sensibilização para a poupança de água da torneira, consumo e uso eficiente, a importância da hidratação, divulgação de ações do dia-a-dia da empresa, dos serviços e produtos da EPAL, de ações de educação ambiental, partilha de comportamentos e boas práticas do nosso dia-a-dia que contribuem para o futuro do planeta.

Para além destas campanhas, é de destacar a ação contínua do Museu da Água, cujos espaços se encontram abertos ao público, com conteúdos para diferentes tipos de público, nacional ou estrangeiro, e para todas as faixas etárias, nomeadamente para o público escolar.

Tendo em conta o conteúdo partilhado nas Redes Sociais, uma das publicações com melhores resultados foi a publicação da reabertura Pátio da Água que contou com a presença da Carolina Patrocínio, Gonçalo Uva e Catarina Barreiros que se associaram a esta iniciativa. Esta publicação alcançou 283 068 pessoas, 555 gostos, 56 comentários e 61 partilhas.

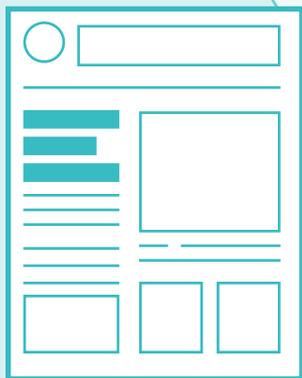
Uma das campanhas com maior impacto das redes sociais foi a campanha “Uma gota parece pouco e dá para tanto” que alcançou 348 638 pessoas, 1 706 gostos, 49 comentários e 198 partilhas.

EPAL

Foram publicadas

1 019

notícias com referências
à EPAL, distribuídas por



210

Imprensa escrita

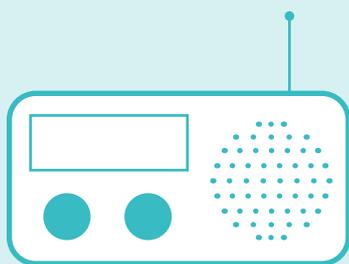


24
Televisão



783

Meio digital



2
Rádio



33

Notas de imprensa



Facebook

O Facebook teve um aumento de **1 613** seguidores, refletindo-se no crescimento de **4%** no ano de 2022. No que diz respeito a esta rede social, os seguidores são maioritariamente mulheres, 73,9%, com idades compreendidas entre os 35 e os mais de 65 anos, o que torna necessário a existência de diversidade em termos de conteúdo para que possa ser interessante para a maioria do nosso público-alvo e que despolette as reações/interações no mesmo.

Relativamente à publicação com maior engagement, ou seja maior envolvimento do público-alvo (maior número de reações) foi a da campanha da seca "Poupe água hoje para ter amanhã. Não gaste mais do que precisa!" com 6,45% de taxa de *engagement*.

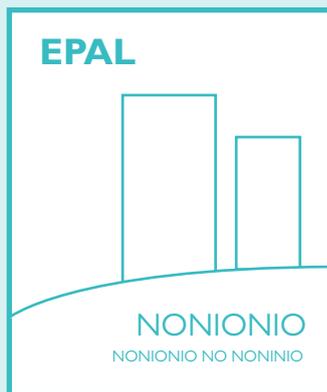


LinkedIn

O LinkedIn foi a rede social onde o crescimento de seguidores foi mais notório, com um aumento de **3 056** seguidores, ou seja um crescimento de **16%** comparativamente a 2021. Em Janeiro de 2022, o LinkedIn tinha 16.948 seguidores e uma taxa de *engagement* de 1,24%, no mês de Dezembro, esta rede social subiu para **19 772** seguidores e uma taxa de *engagement* de 2,38%. Este resultado evidencia um valor muito positivo e, conseqüentemente, uma boa interação por parte do público-alvo.

Relativamente ao conteúdo publicado, as publicações com melhores resultados são referentes às obras e projetos inovadores que a EPAL tem em curso, aos anúncios de recrutamento que tiveram um *refresh* e a notícias resultantes de partilhas do Jornal "Águas Livres" ou mesmo de outros Jornais e Revistas da área/setor. Uma das publicações que apresentou maior taxa de *engagement* foi um dos anúncios de recrutamento com cerca de 18%, valor muito positivo no que diz respeito ao envolvimento do público-alvo.

95



Anúncios publicados por iniciativa da empresa

Outras publicações que evidenciaram bons resultados foram relacionadas com temáticas de projetos disruptivos e inovadores da EPAL como a construção da nova Academia, implementação do programa EPAL 0% e parceria em prol da defesa da sustentabilidade ambiental como “A Pitada do Pai”.

Os indicadores de desempenho das três redes sociais da EPAL, Facebook, Instagram e LinkedIn, do ano de 2022, mostram que foram partilhadas 829 publicações, alcançando 3 364 250 milhões de pessoas, 76 516 gostos, 3 698 comentários e mais de 6 854 partilhas.

O ano de 2022 terminou com um balanço positivo com 66 622 seguidores nas três plataformas o que resulta no crescimento de 8% comparativamente ao ano de 2021. O site da EPAL teve 882 674 visitas. Internamente, foram publicadas 795 notícias na Intranet.



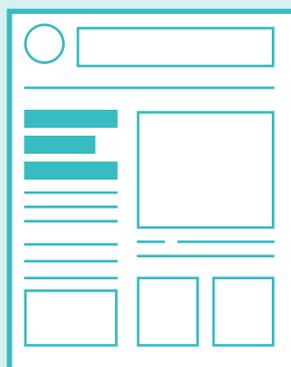
Instagram

O Instagram teve um aumento de **427** seguidores, refletindo-se no crescimento de **13%** em relação a 2021. Os nossos seguidores encontram-se maioritariamente em Lisboa e cerca de 70% são mulheres com idades compreendidas entre os 25 e os 54 anos. No que diz respeito à publicação com melhor desempenho, a vencedora nesta rede social foi a divulgação do novo canal de Youtube com cerca de 23% de taxa de *engagement*.

Em ambas as empresas, mesmo em situação pandémica no início do ano, foi possível realizar algumas visitas que estão descritas no ODS 4.

Foram publicadas **460** notícias sobre a AdVT, assim distribuídas

AdVT



94

Imprensa escrita



783

Meio digital



2

Televisão

3.7.2 PROMOVER O USO RACIONAL DA ÁGUA E A PROMOÇÃO DO CONSUMO DA ÁGUA DA TORNEIRA



JOGOS DA ÁGUA NA PROMOÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA DA TORNEIRA

Através de jogos como o Aquaquiz, a pegada hídrica, o ciclo natural e o ciclo urbano da água promovemos o uso racional da água que promovemos a educação e sensibilização para o recurso água, concretamente:

- No Dia Mundial da Água, em resultado de uma parceria entre a AdVT os Serviços Municipalizados de Castelo Branco, cerca de 1 000 alunos dos 5º e 6º anos do 2º ciclo, dos Agrupamentos de Escolas do concelho de Castelo Branco, participaram nos jogos de água

- Na Escola Básica 1/11 da Praceta, do Agrupamento de Escolas do Bonfim, em Portalegre ,cerca de 50 alunos do 1º ano, dedicaram duas manhãs ao tema da água. Após sensibilização em sala de aula, os alunos foram desafiados a jogar o Aquaquiz, em versão jogo de chão

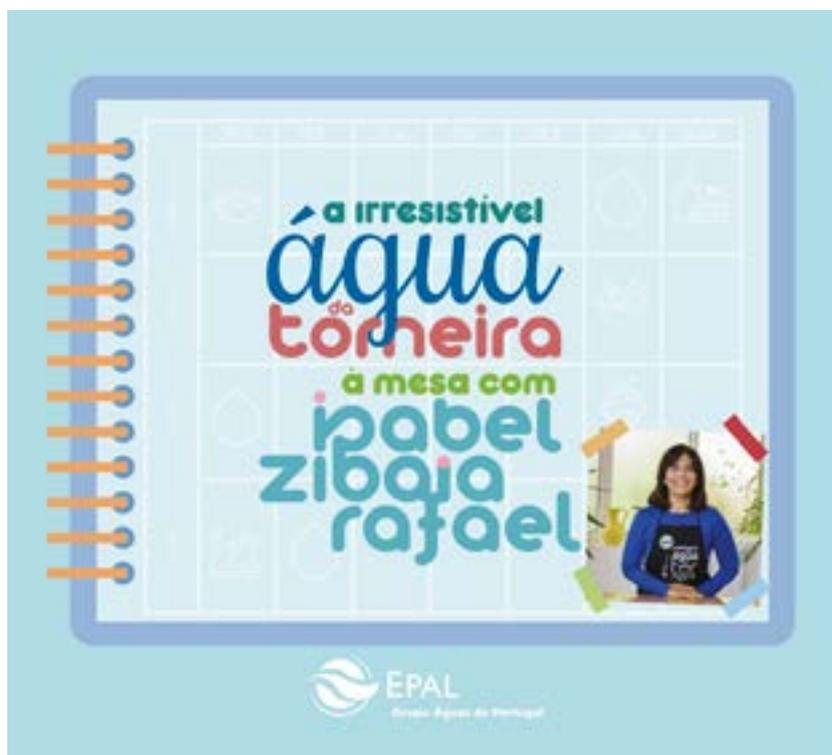
A par dos jogos foi disponibilizada água aromatizada e chamou-se a atenção para a necessidade de aumentar o consumo de água da torneira

- No âmbito das comemorações do Dia Mundial da Criança e, em parceria com a Junta de Freguesia do Beato, a EPAL, esteve na Escola Básica 1 do Beato, onde dinamizou Jogos da Água, para os cerca de 80 alunos, a quem foi oferecido um kit com publicações alusivas à Água, de que são exemplo: "O Planeta é a nossa Casa", "25 Eco-gestos da Água" e flor "Dicas de Uso eficiente da água".



"A IRRESISTÍVEL ÁGUA DA TORNEIRA À MESA COM..."

Foi lançado mais um livro de receitas da coletânea "A irresistível água da torneira à mesa com..." desta feita com Isabel Zibaia Rafael, que contou com





12.2 e 12.8



4.7



12.2 e 12.8



DIA MUNDIAL DA ÁGUA

No Dia Mundial da Água, a apresentadora Fátima Lopes apresentou várias dicas para beber água da torneira com mais satisfação, alertando assim para a importância da adoção de comportamentos ambientalmente sustentáveis e dando dicas - <https://www.simplyflow.pt/beber-agua-da-torneira-com-mais-satisfacao/>



CMEA DESENVOLVE CAMPANHA DE SENSIBILIZAÇÃO PARA GRUPO ÁGUAS DE PORTUGAL

A Direção de Comunicação, Marketing e Educação Ambiental da EPAL (CMEA) desenvolveu uma Campanha de Sensibilização para a poupança e uso eficiente da água que foi adotada por todas as empresas do Grupo Águas de Portugal e que conta com o apoio da APA – Agência Portuguesa do Ambiente.

Sob o mote "Poupe água hoje para ter amanhã. Não gaste mais do que precisa" a campanha apela à mudança de comportamentos, no sentido de pouparmos água e fazermos um uso racional deste recurso tão precioso. Todos juntos e com pequenos gestos, podemos poupar milhares de litros de água.

Para tal, foram desenvolvidos Media kits (comunicado e imagens a enviar aos meios de comunicação social), outdoors, mupis, cartazes, anúncios de imprensa, spot de rádio, folhetos, suportes digitais e campanha de posts para redes sociais.

Além da Águas do Norte, nossa parceira nesta campanha desde o início, também as restantes empresas do Grupo Águas de Portugal resolveram aderir e divulgá-la junto dos seus municípios, passando a mesma a ter um cariz nacional, contando também com o apoio da APA – Agência Portuguesa do Ambiente.

ÁGUAS DO VALE DO TEJO
Grupo Águas de Portugal

EPAL
Grupo Águas de Portugal

Poupe água hoje para ter amanhã

Não gaste mais do que precisa

Portugal enfrenta uma situação de seca severa. Sendo a água um recurso essencial à vida, é urgente poupar e reutilizar muito mais. Seja consciente, use a água de forma eficiente.

adv.t.pt

f /EPALaguaslivres @ /epal_lisboa

Poupe água hoje para ter amanhã

Não gaste mais do que precisa

ÁGUAS DO VALE DO TEJO
Grupo Águas de Portugal

EPAL
Grupo Águas de Portugal

SABUGAL
SUBSIDIÁRIA DO GRUPO

adv.t.pt f /EPALaguaslivres @ /epal_lisboa

Como podemos fazer um uso eficiente da água?

Reutilize sempre que puder 1
A água utilizada para lavar os legumes é limpa e pode ser reaproveitada para regar as plantas do seu jardim. Também a água do duche, enquanto espera que fique quente, pode ser armazenada num balde e reutilizada para lavagens ou descargas sanitárias. Estes são apenas alguns exemplos de reutilização que pode aplicar em sua casa.

Tome duchas rápidas 2
Se tomar um duche de 5 minutos e fechar sempre a torneira enquanto se estiver a ensaboar, reduzirá o consumo para 24 litros. Um chuveiro com sistema redutor de caudal pode economizar até 80%.

Lave os dentes ou as mãos com a torneira fechada 3



Use as máquinas de lavar roupa e toalha com a carga máxima 6
Uma máquina de lavar roupa consome até 220 litros de água para lavar 5kgs de roupa. Utilize-as sempre com a carga máxima e opte pelo programa de menor consumo.
Se lavar roupa ou toalha à mão utilize um alguidar ou a bacia da lava-toalha. Coloque a toalha de molho antes da lavagem. Evite lavá-la com água corrente.

Conserte fugas na canalização 7
Uma torneira a pingar de 5 em 5 segundos, durante 24 horas, pode gastar 30 litros de água por dia, o que corresponde a mais de 10.000 litros de água por ano. Se não tiver fugas, reduza para 0 litros. Esteja atento e, assim que detetar uma anomalia, chame imediatamente o canalizador.

Não desperdice água durante a rega 8
Se regar o jardim com mangueira vai gastar 18 litros de água a cada minuto. As plantas deverão ser regadas ao amanhecer ou depois de pôr-do-sol para evitar a evaporação repentina da água.



CAMPANHA “POUPE ÁGUA HOJE PARA TER AMANHÃ. NÃO GASTE MAIS DO QUE PRECISA” DIVULGADA E DISPONIBILIZADA AOS MUNICÍPIOS SERVIDOS

Cientes da situação complexa que Portugal está a atravessar, a EPAL e Águas do Vale do Tejo resolveram disponibilizar a Campanha "Poupe água hoje para ter amanhã. Não gaste mais do que precisa" aos 87 municípios servidos em Alta e às 23 Entidades gestoras em baixa na sua área de atuação, tendo sido recebidos 20 pedidos de adesão e respetiva divulgação.



11.5



CLIENTES SENSIBILIZADOS PARA A ESCASSEZ E USO CONSCIENTE DA ÁGUA

Para assinalar a entrada na Primavera a EPAL ofereceu aos clientes que aderirem aos Serviços Sustentáveis nas Lojas uma coleção de 4 bases para copos dedicada ao tema Natureza, com o objetivo de sensibilizar para o uso consciente e a escassez da Água, numa época marcada pela seca que a todos afeta.

Esta coleção de bases representada por um conjunto de Flores coloridas relembando, através destas singelas ilustrações, que a Água é o nosso bem mais essencial e que por todos deve ser usado com respeito é um projeto da EPAL e da Fundação Liga.

Esta fundação apoia pessoas em situação de vulnerabilidade, nomeadamente com deficiência, proporcionando-lhes a oportunidade de criarem um projeto inspirador que sensibilize para a importância de uma sociedade mais inclusiva, onde todos possam, com os seus talentos e competências, desempenhar um papel ativo, e que apele à urgência de um Planeta mais sustentável para os seus habitantes.



4.7



10.2



12.8



A ÁGUA DA TORNEIRA EM FORMATO WEBINAR

Alunos das quatro escolas de ensino superior do Instituto Politécnico de Portalegre assistiram a *webinar* sobre a água da torneira, seus usos e consumos.

A sessão contou com a participação das professoras responsáveis pelo projeto Eco-Escolas, em que o Instituto participa pela primeira vez.



4.4



12.8



VALOR E SUSTENTABILIDADE DA ÁGUA DA TORNEIRA FOI O TEMA DA AÇÃO DE SENSIBILIZAÇÃO NA CASA PIA

A convite dos Serviços Sociais da Administração Pública (SSAP), a EPAL promoveu uma palestra de sensibilização para o consumo sustentável dirigida aos trabalhadores da Casa Pia de Lisboa.



4.7



12.8

Inserida no âmbito da parceria entre a EPAL e os SSAP, esta ação pretendeu abordar as boas práticas no consumo de água da rede pública, no que respeita à sua qualidade, uso consciente e poupança nos gastos domésticos, a água virtual dos alimentos e bens de consumo, dicas para consumir com maior satisfação, entre outros temas como a app H2O Quality que permite conhecer a qualidade da água na cidade de Lisboa, o serviço de controlo de consumos waterbeep e ainda os livros digitais de receitas da EPAL.



XIII FEIRA DA SAÚDE

A AdVT no âmbito da sua participação na XIII Feira de Saúde, na Escola Básica 2,3 José Régio em Portalegre, dinamizou vários jogos com cerca de 100 alunos e professores do 2º ciclo.

Para além dos jogos como o Aquaquiz, a pegada hídrica, o ciclo natural e o ciclo urbano da água, a AdVT ofereceu ainda mais de 500 copos de águas da torneira e águas aromatizadas.



EFICIÊNCIA HÍDRICA – UM CAMINHO PARA FAZERMOS EM CONJUNTO

Foi publicado, na Visão Verde, o artigo “Eficiência hídrica – um caminho para fazermos em conjunto.” Onde se reflete sobre “A escassez de água é um problema que já não pode ser visto como um evento periódico, é uma preocupação permanente e de longo prazo, com modelos de alterações climáticas prevendo menos precipitação para Portugal continental. Não devemos contar cegamente com as chuvas de março, por mais bem-vindas que tenham sido. A questão é maior e veio para ficar, por isso é essencial uma maior resiliência dos sistemas de abastecimento de água”.

Outros projetos que também contribuíram...

EPAL e AdVT

- Rúbrica televisiva “1 minuto pela água” da CMTV, que decorreu de uma parceria entre o Grupo Águas de Portugal e a Cofina para sensibilizar a população para o uso eficiente da água. Coparticipámos em 2 vídeos:
 - “Água Virtual”
 - “Chefs Circulares”.





6.4



4.7



12.8



12.3 e 12.8

3.7.4 PROMOVER A UTILIZAÇÃO DE APR



PRODUÇÃO DE ÁGUA PARA REUTILIZAÇÃO PARA RECARGA DE ALBUFEIRA E REGA

Registou-se no ano de 2022 a instrução do primeiro pedido de produção de água para reutilização para recarga de uma albufeira e posterior rega de vinha, processo desenvolvido em total articulação com a ARH Alentejo, tendo-se revelado uma metodologia bastante adequada por potenciar o aumento do conhecimento e capacidades em ambas as entidades.

Neste âmbito foram desenvolvidos vários contactos com potenciais interessados no uso de ApR, efetuadas as devidas articulações com todas as ARH envolvidas, estando em curso a preparação de novos pedidos de produção para submissão em 2023 relativos a rega, usos urbanos, usos industriais e lavagem de viaturas.



AÇÃO DE “CAPACITAÇÃO SOBRE REUTILIZAÇÃO DE ÁGUAS RESIDUAIS” EM BEJA

A AdVT participou no encontro promovido pela APA/ARH do Alentejo em parceria com a Associação de Defesa do Património de Mértola, iniciativa esta enquadrada no âmbito do projeto Alentejo Clima em Escassez Hídrica que visa capacitar e sensibilizar diferentes atores da região do Alentejo para intervir no território em prol da adaptação às alterações climáticas e da melhoria da gestão dos recursos hídricos, designadamente a reutilização de águas residuais (ApR).

3.7.5 PROMOVER A ECONOMIA CIRCULAR E A NEUTRALIDADE ENERGÉTICA

DESTACAMOS



ÁGUA CIRCULAR POR NATUREZA... NAS NOSSAS COZINHAS

O Chef Circular Vítor Claro, um apaixonado pelo tema da Sustentabilidade, deu a cara no projeto “Circular Por Natureza. Promover boas práticas de reaproveitamento alimentar contra o desperdício”, que a EPAL desenvolveu com o apoio do Fundo Ambiental.

A rádio M80 – Zona Verde (um *podcast* de *lifestyle* sustentável e ecológico, que convida a pequenas mudanças na vida de todos os dias) esteve à conversa com o Chef.

[página em branco]

ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

Declaração de conformidade com as Normas GRI - RS EPAL/AdVT 2022 - Pág. 5

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2022	A organização e as suas práticas de reporte		
	2-1 Detalhes da organização		
	a) Nome da organização		
	EPAL – Empresa Portuguesa de Águas Livres, S.A.	Relatório e Contas (R&C) EPAL 2022: A - A Empresa - Quem Somos	
	AdVT – Águas do Vale do Tejo, S.A.	Relatório e Contas (R&C) AdVT 2022: A - Relatório de Gestão (A Empresa) - Quem Somos	
	b) Tipo e natureza jurídica da propriedade		
	EPAL: Sociedade Anónima (Setor Empresarial do Estado)	R&C EPAL 2022: A - A Empresa - Quem Somos	
	AdVT: Sociedade Anónima (Setor Empresarial do Estado)	R&C AdVT 2022: A - Relatório de Gestão (A Empresa) - Quem Somos	
	c) Localização da Sede		
	EPAL: Avenida da Liberdade, 24, 1250-144, Lisboa	www.epal.pt	
	AdVT: Rua Dr. Francisco Pissarra de Matos, n.º 21, r/ch, 6300 -693 Guarda	www.advt.pt	
	d) Localização das Operações		
	Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2022: I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL, I.2. ONDE ESTAMOS	Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2022 - Págs. 17-21	
	2-2 Entidades incluídas no reporte de sustentabilidade da organização		
	ESTE RELATÓRIO	RS EPAL/AdVT 2022 Pág. 5	
	2-3 Período coberto pelo reporte, frequência e contactos		
	a) Período coberto pelo reporte e frequência		
	I de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022 O ciclo de publicação é anual	RS EPAL/AdVT 2022 Pág. 5	
	b) Período coberto pelo reporte financeiro e a explicação da razão no caso de os reportes financeiro e de sustentabilidade não forem o mesmo		
	Igual ao do Relatório de Sustentabilidade	Relatório e Contas (R&C) EPAL 2022 e R&C AdVT 2022	
	c) Data de publicação do presente Relatório de sustentabilidade		
	d) Contactos para questões sobre o relatório		
	ESTE RELATÓRIO	RS EPAL/AdVT 2022 Pág. 5	
	2-4 Reformulação de informações		
Não existem reformulações a assinalar no corrente relatório nem nas edições anteriores.			

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
	2-5 Verificação externa	RS EPAL/AdVT 2022 Pág. 5	
	Este relatório não foi sujeito a verificação externa.		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2022	Atividades e trabalhadores /as		
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios		
	a) Setor de atividade		
	<p>EPAL: Setor empresarial do Estado, pertencente ao grupo Águas de Portugal, que abrange a atividade de abastecimento público de água em “alta” e em “baixa”.</p> <p>AdVT: Setor empresarial do Estado, pertencente ao grupo Águas de Portugal, desenvolve atividade no âmbito da captação, tratamento e adução de água para consumo humano e recolha, tratamento e rejeição de água residuais.</p>	Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2022 Págs. 15-21	
	b) Cadeia de valor		
	<p>EPAL: A atividade encontra-se orientada para a captação, produção, transporte e distribuição de água para consumo humano. Para além da prestação dos serviços inerentes ao fornecimento de água, nomeadamente, atendimento e assistência domiciliária, são complementarmente prestados serviços de análise e controlo laboratorial, aferição e reparação de contadores e monitorização de redes de distribuição. A EPAL comercializa, ainda, um sistema de informação e gestão comercial, o AQUAmatrix®, destinado a entidades gestoras de água, saneamento e resíduos sólidos, para além de comercializar um sistema de redução de perdas de águas, o WONE®, e um serviço de informação e incentivo à eficiência de utilização de água, o waterbeep®.</p> <p>O mercado na prestação dos serviços de abastecimento de água compreende 35 municípios, incluindo Lisboa, com uma população abrangida de 2,9 milhões de habitantes e com cerca de 360 mil clientes diretos.</p> <p>A EPAL tem uma cadeia extensa de fornecedores. Aqui destacam-se os fornecedores que tiveram com a EPAL um volume de negócios anual superior a 1 000 000 €: Águas do Vale do Tejo, Iberdrola Clientes Portugal Unipess, Endesa Energia S.A.-Sucursal, Agência Portuguesa do Ambiente, C.M.E. – Construção e Manutenção Eletromecânica, AdP – Águas de Portugal, SGPS, Câmara Municipal de Lisboa, AdP – Águas de Portugal, SGPS.</p> <p>AdVT: A Águas do Vale do Tejo, S.A. é uma empresa multimunicipal de Abastecimento de Água para Consumo Humano e de Saneamento de Águas Residuais. Para mais informação consultar o Relatório e Contas 2022, capítulo 2. B - Relatório de Gestão (Negócio).</p> <p>O mercado na prestação dos serviços de abastecimento de água compreende 70 municípios, com uma população abrangida igual a 1,1 milhões de habitantes. O mercado da AdVT na prestação dos serviços de saneamento compreende 55 municípios, com uma população abrangida igual a 0,6 milhões de habitantes.</p> <p>A AdVT tem uma cadeia extensa de fornecedores. Aqui destacam-se os fornecedores que tiveram com a AdVT um volume de negócios anual superior a 1.000.000 €: EPAL, Iberdrola Clientes Portugal, Endesa Energia S.A. - Sucursal, Águas de Portugal SGPS, AXPO energia Portugal, Agência Portuguesa do Ambiente.</p>	R&C EPAL 2022: A Empresa - Quem Somos e O Negócio- Relatório de Gestão	
<p>O mercado na prestação dos serviços de abastecimento de água compreende 70 municípios, com uma população abrangida igual a 1,1 milhões de habitantes. O mercado da AdVT na prestação dos serviços de saneamento compreende 55 municípios, com uma população abrangida igual a 0,6 milhões de habitantes.</p> <p>A AdVT tem uma cadeia extensa de fornecedores. Aqui destacam-se os fornecedores que tiveram com a AdVT um volume de negócios anual superior a 1.000.000 €: EPAL, Iberdrola Clientes Portugal, Endesa Energia S.A. - Sucursal, Águas de Portugal SGPS, AXPO energia Portugal, Agência Portuguesa do Ambiente.</p>	R&C AdVT 2022, A - A Empresa - Quem Somos e capítulo 2. B - Relatório de Gestão (Negócio)		
Mais informação no Capítulo I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL	Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2022 Pág. 23		

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
-----------	----------------------	-------------	-----------------

Dimensão da organização

Número de colaboradores: 1 058

2020	2021	2022
1 025	1 038	1 058

(Este valor inclui os trabalhadores/as no ativo e os que estão de baixa superior a 30 dias.)

Rendimentos Integrais do Exercício:

	2020	2021	2022
EPAL	46 972 206 €	49 700 000 €	58 000 000 €
AdVT	3 273 714 €	3 100 000 €	7 700 000 €

· Abastecimento (existente em "Alta" e "Baixa")

	EPAL	AdVT
Comprimento das Condutas – em "Alta" (km)	1 075	3 593
Comprimento das Condutas – em "Baixa" (km)	1 447	0
Subtotal	2 523	3 593
Captações de Água Subterrânea	111	325
Captações de Água Superficial	2	43
Subtotal	113	368
Estações Elevatórias de Abastecimento – em "Alta"	63	201
Estações Elevatórias de Abastecimento – em "Baixa"	11	0
Subtotal	74	201
Estações de Tratamento de Águas – ETA	2	45
Outras Instalações de Tratamento	23	86
Barragens	0	6
Reservatórios – em "Alta"	65	657
Reservatórios – em "Baixa"	13	0
Subtotal	103	794
Ramais de Ligação	104 009	0

Os valores apresentados para a EPAL (ALTA) incluem as instalações pertencentes aos Sistema do Oeste.

§ Comprimento de condutas adutoras-em "ALTA": 696km EPAL + 379 km sistemas do Oeste;

§ O número de captações sofreu uma atualização que resulta do aumento das captações integradas do Município de Óbidos;

§ Estações Elevatórias (EE) de Abastecimento-em "ALTA": 31 da EPAL + 32 do Sistema do Oeste;

§ Estações de Tratamento de Água: 2 EPAL;

§ Reservatórios-em ALTA: 27 da EPAL + 38 do Sistema do Oeste.

GRI 2: Conteúdos Gerais 2022

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2022	· Saneamento (apenas existentes em “Alta”)		
		EPAL	AdVT
	Comprimento Total de Coletores (km)	NA	896
	Estações de Tratamento de Águas Residuais – ETAR	NA	403
	Fossas Sépticas Coletivas	NA	14
	Sifões	NA	0
	Estações Elevatórias de Saneamento	NA	318
	Emissários Submarinos	NA	0
	Em virtude da auditoria realizada pela ERSAR foram alterados, face ao referido no R&C AdVT 2022, o número de ETAR de 393 para 403 e de Fossas Sépticas Coletivas de 22 para 14.		
	· Quantidade de Produtos Fornecidos ou Serviços Prestados		
		EPAL	AdVT
	Água Produzida – em “Alta” (Mm ³)*	224 557	51 655
	Água Produzida – em “Baixa” (Mm ³)	-	-
	Água Fornecida – em “Alta” (Mm ³)*	209 288	81 521
	Água Fornecida – em “Baixa” (Mm ³)	48 749	-
Água Residual Tratada - em “Alta” (Mm ³)	-	40 948	
Água Residual Tratada Rejeitada - em “Alta” (Mm ³)	-	40 948	
* contabiliza EPAL + Sistema do Oeste			
d) Alterações significativas na organização ou na sua cadeia de fornecedores			
<p>EPAL e AdVT: Em ambas as empresas houve alteração de alguns dos fornecedores contratados, com entradas e saídas, mas não do tipo de serviços contratados. São exemplos de entradas de novos fornecedores com maior volume monetário de transações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EPAL: Veolia - AdVT: CTGA; Quimitejo; Manuel Joaquim Caldeira; Fator Ambiente <p>Para mais informação consultar os Relatórios e Contas de cada uma das empresas.</p>			

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2022	2-7 Colaboradores /as					
			2020	2021	2022	
	Contrato sem termo	Homens	727	763	750	
		Mulheres	269	275	278	
		Subtotal	996	1038	1028	
	Contrato termo certo	Homens	0	0	0	
		Mulheres	0	0	0	
		Subtotal	0	0	0	
	Outros tipos de Contrato	Homens	26	29	27	
		Mulheres	3	5	3	
		Subtotal	29	34	30	
	Trabalho tempo inteiro	Homens	753	792	777	
		Mulheres	298	280	281	
		Subtotal	1 051	1 072	1 058	6
	Trabalho tempo parcial	Homens	-	-	-	
Mulheres		-	-	-		
Subtotal		0	0	0		
Total		1 051	1 072	1 058		
Temporários	Homens	44	239	29		
	Mulheres	11	139	29		
	Subtotal	55	378			
Estagiários*	Homens	-	-	-		
	Mulheres	-	-	-		
	Subtotal	0	0	0		
	*Os valores reportados só contemplam Estágios Profissionais					
	NOTA: O número de trabalhadores reflete os/as trabalhadores/as que prestam serviço na EPAL e na gestão delegada da AdVT..					
	2-8 Trabalhadores/as que não são colaboradores/as da organização					
	Dados não disponíveis	Indicadores ERSAR		6		
	Governança					
	2-9 Estrutura da governança e sua composição					
	A Estrutura de governança está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, A. Modelo de Governo	RGS 2022 V. Órgãos Sociais e Comissões, A. Modelo de Governo EPAL: Pág. 23 AdVT: Pág. 28				
	A Composição dos órgãos de governança estão descritos nos relatórios de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto, Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RGS 2022 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 24 a 37 AdVT: Pág. 30 a 45				

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2022	2-10 Nomeação e seleção do órgão de governação hierarquicamente mais elevado		
	A nomeação e escolha dos órgãos de governação estão descritas nos relatórios de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto, Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RGS 2022 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 24 a 37 AdVT: Pág. 30 a 45"	
	2-11 Presidência do órgão de governação hierarquicamente mais elevado		
	A presidência dos órgãos de governação estão descritas nos relatórios de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto, Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RGS 2022 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 24 a 37 AdVT: Pág. 30 a 45	
	2-12 Papel do mais alto órgão de governação que supervisiona os impactos da gestão		
	a) O papel dos órgãos de governação está descrito no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RGS 2022 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 24 a 37 AdVT: Pág. 30 a 45	
	b) Identificação e gestão dos impactes, económicos, ambientais e sociais		
	O Conselho de Administração delegou as responsabilidades em diferentes direcções de forma a assegurar a eficiente gestão dos impactes económicos, ambientais e sociais e respetivos riscos. Para a identificação dos impactes são consideradas as preocupações resultantes do envolvimento com os diferentes <i>stakeholders</i> . 2. O QUE NOS MOVE – 2.3 ENVOLVIMENTO COM OS <i>STAKEHOLDERS</i>	RS EPAL/AdVT 2022: Pág. 39	
	c) Eficácia dos processos de gestão		
	A eficácia dos processos de gestão de risco está descrito no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão 2. O QUE NOS MOVE – 2.6. Governação de um Negócio Sustentável A frequência da revisão da eficácia do processo de identificação e gestão dos impactes económicos, ambientais e sociais da organização é Anual.	RGS 2022 VI. Organização Interna, B. Controlo interno e gestão de riscos EPAL: Pág. 52 a 63 AdVT: Pág. 60 a 73 RS EPAL/AdVT 2022 Pág. 75	
2-13 Delegar a autoridade para a gestão de impactes			
a) i) Capítulo 2.6 Governação de um Negócio Responsável Mais informações EPAL: Relatório de Governo Societário 2022: V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão AdVT: Estas funções estão atribuídas à EPAL e por isso são as mesmas que as descritas para a EPAL. ii) A forma de delegação da autoridade está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	RS EPAL/AdVT 2022 Pág. 75 RGS 2022 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 24 a 37 AdVT: Pág. 30 a 45		
2-14 Papel do mais alto órgão de governação no relatório de sustentabilidade			
2. O QUE NOS MOVE – 2.6. Governação de um Negócio Sustentável	RS EPAL/AdVT 2022- Pág. 75		

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2022	2-15 Conflitos de interesse		
	O tratamento de conflitos de Interesses está descrito no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações	RGS 2022 VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações- 3 EPAL: Pág. 49 a 52 AdVT: Pág. 56 a 60	
	2-16 Comunicação de preocupações críticas		
	a) A comunicação de preocupações críticas está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações.	RGS 2022 VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações EPAL: Pág. 49 a 52 AdVT: Pág. 56 a 60	
	b) Natureza e número total de preocupações críticas Nada a assinalar		
	2-17 Conhecimento coletivo do órgão de governação hierarquicamente mais elevado		
O Conselho de Administração tem experiência na gestão das questões económicas, ambientais e sociais. De forma a assegurar que estão a par das tendências e das temáticas da sustentabilidade, as empresas asseguram que a gestão de topo e todos os trabalhadores/as participam em formação, conferências e eventos relevantes, a nível nacional e internacional. As empresas possuem ainda um Conselho Consultivo de Sustentabilidade que os informa e esclarece sobre diferentes temáticas do desenvolvimento sustentável.			
2-18 Avaliação do desempenho mais alto do órgão de governação hierarquicamente mais elevado			
<p>EPAL: O Conselho de Administração da EPAL em funções foi eleito, para o mandato 2020-2022, a 24 de junho de 2020, em pleno contexto de Pandemia Covid-19. As orientações estratégicas, objetivos e indicadores de gestão e respetivas metas quantificáveis para o mandato 2020-2022, encontram-se definidas e no Relatório de Governo Societário.</p> <p>AdVT: O Conselho de Administração da AdVT em funções foi eleito, para o mandato 2020-2022, a 29 de julho de 2020, em pleno contexto de Pandemia Covid-19. As orientações estratégicas, objetivos e indicadores de gestão e respetivas metas quantificáveis para o mandato 2020-2022, encontram-se definidas e no Relatório de Governo Societário.</p> <p>Mais informações EPAL: R&C 2022 EPAL Cumprimento das orientações legais I) AdVT: R&C 2022 AdVT Cumprimento das orientações legais I)</p>	RGS 2022 X. Avaliação do Governo Societário EPAL: Pág. 97 a 102 AdVT: Pág. 110 a 115		
2-19 Políticas salariais			
A Política salarial está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações	RGS 2022 VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações EPAL: Pág. 71 a 75 AdVT: Pág. 82 a 88		

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2022	2-20 Processos para a determinação de salários		
	O processo para determinação de salários está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações. Não foram envolvidos quaisquer <i>stakeholders</i> para prestar apoio à Comissão de Fixação de Remunerações. A referida Comissão é eleita pelos acionistas em Assembleia-Geral.	RGS 2022 VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações EPAL: Pág. 76 a 82 AdVT: Pág. 86 a 93	
	2-21 Rácio de compensação anual total		
	<ul style="list-style-type: none"> Remuneração total anual individuo mais bem pago da EPAL/AdVT: 91 305,62 € Remuneração média conjunta anual total de todos os trabalhadores (exceto o que auferir a maior remuneração): 20 509,86 € Rácio: 4,45 Os dados são compilados e tratados pela Direção de Recursos Humanos, com base nos valores constantes do módulo RH do sistema SAP. - Em 2022 houve uma redução de 533,32 € da remuneração média conjunta anual total de todos os trabalhadores, sendo que o valor da remuneração total anual individuo mais bem pago da EPAL/AdVT teve um aumento de 1 082,62 €.		
	Estratégia, políticas e práticas		
	2-22 Declaração de estratégia do desenvolvimento sustentável		
	Mensagem do Presidente	RS EPAL/AdVT 2022 Pág. 11	7, 8, 9
	2-23 Política de Compromissos		
	EPAL e AdVT: O cumprimento do Princípio da Precaução (Princípio 15 da Declaração do Rio sobre Ambiente e Desenvolvimento) é assegurado para ambas as sociedades com a certificação na norma ISO 14001.		7, 8, 9
	I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL - 1.4. Ética e Integridade	RS EPAL/AdVT 2022 Pág. 25	10
	2-24 Incorporação dos compromissos políticos		
	Os compromissos políticos são publicados nos Relatório e Contas, Relatório do Governo Societário e no presente Relatório de Sustentabilidade.	R&C EPAL/AdVT 2022 Pág. 7 a 10 RGS EPAL/AdVT2022 Pág. 8 a 15	
	2-25 Processos para remediar impactes negativos		
	Mecanismos de reclamação: Diretamente nos balcões de atendimento (Loja da sede e da loja do Cidadão (Laranjeiras-Lisboa)); Atendimento permanente (24h/dia); número de atendimento a clientes; números gratuitos para comunicar falta de água e rotura na via pública; encarregado da Proteção de dados (RGPD); Direção de Recursos Humanos (DRH) (Colaboradores/as). Endereço eletrónico: geral.epal@adp.pt e geral.advt@adp.pt Correio Tradicional		
2-26 Mecanismos para procurar aconselhamento e levantar preocupações			
I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL - 1.4. Ética e Integridade	RS EPAL/AdVT 2020 Pág. 25	10	

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC						
GRI 2: Conteúdos Gerais 2022	2-27 Cumprimento das leis e regulamentos								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EPAL</td> <td>927,50 €</td> </tr> <tr> <td>AdVT</td> <td>250 €</td> </tr> </tbody> </table>		2022	EPAL	927,50 €	AdVT	250 €		
		2022							
	EPAL	927,50 €							
	AdVT	250 €							
	EPAL e AdVT: Todas as coimas são relativas a viaturas								
	2-28 Participação em associações								
	EPAL:								
	• ANQIP – Associação Nacional para a Qualidade nas Instalações Prediais								
	• APCE – Associação Portuguesa de Comunicação Empresarial								
	• APDA – Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas								
	• APMI – Associação Portuguesa de Manutenção Industrial								
	• APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade								
	• Associação FUTURESEA								
	• ATL – Associação Turismo de Lisboa								
	• BASN - Business as Nature								
	• SGI Portugal – Employers entrusted to deliver Sustainability Growth Innovation								
	• Foundation for the Global Compact								
	• IPQ – Instituto Português da Qualidade								
	• IWA – Associação Internacional da Água								
	• Lisboa E-Nova – Agência de Energia e Ambiente de Lisboa								
	• Oeste Sustentável								
	• PPA – Parceria Portuguesa para a Água								
	• PSAT – Associação para Promoção de Segurança de Ativos Técnicos								
	• PWN Lisboa								
	• RELACRE								
	• SWAN – Smart Water Networks Forum								
	• WAMU-NET – Global Network of Water Museums								
• WFN – Water Footprint Network									
• W-SMART Association									
AdVT:									
• APDA - Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas									
• NERGA - Associação Empresarial da Região da Guarda;									
• RELACRE - Associação Laboratórios Acreditados Portugal									
• ENERAREA – Agência Regional de Energia e Ambiente do Interior									
Relatório de Governo Societário (RGS) EPAL 2022: IV. Participações Sociais e Obrigações detidas 21 e 22									
Relatório de Governo Societário (RGS) AdVT 2022: IV. Participações Sociais e Obrigações detidas 27									
Envolvimento dos stakeholders									
2-29 Abordagem ao envolvimento dos stakeholders									
2. O QUE NOS MOVE – 2.3 ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS		RS EPAL/AdVT 2022 Pág. 39							
2-30 Acordos de contratação coletiva									
EPAL e AdVT: 100% dos trabalhadores abrangidos por acordos de negociação coletiva			3						

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2022	3-1 Processo de determinação dos tópicos materiais		
	2. O QUE NOS MOVE – 2.4 TÓPICOS MATERIAIS	RS EPAL/AdVT 2022 Pág. 43	
	3-2 Lista dos tópicos materiais		
	a) Lista dos tópicos materiais 2. O QUE NOS MOVE – 2.4 TÓPICOS MATERIAIS "	RS EPAL/AdVT 2022 Pág. 43	
<p>b) Alterações no Reporte EPAL e AdVT: Foram efetuadas as seguintes alterações:</p> <ul style="list-style-type: none"> n.º de municípios abrangidos - comprimento das condutas e de coletores da AdVT - em ""alta"" - comprimento das condutas da EPAL - em ""baixa"" e em ""alta"" - número de captações da AdVT - número de estações de tratamento de águas da AdVT - número de estações de tratamento de águas residuais da AdVT - número de estações elevatórias de abastecimento e de saneamento da AdVT - número de reservatórios da EPAL e AdVT - número de ramais da EPAL - Barragens da AdVT <p>Estas alterações resultam de uma melhoria do sistema cadastral, de obras e de saídas e entradas de novas infraestruturas"</p>			

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Eixo Económico			
Desempenho Económico			
GRI 3: Tópicos Materiais 2022	3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	<p>Explicação do tópico material</p> <p>Associado ao tópico material «Garantia da Qualidade do Produto (água de abastecimento e água residual tratada) e Eficácia e eficiência da prestação de Serviço» nos capítulos 3.2 Agir pelo Clima sub capítulo 3.2.4 Promover a Resiliência dos Sistemas e Garantir a disponibilidade, a qualidade e a segurança do serviço e do produto.</p> <p>A abordagem de gestão e as suas componentes</p> <p>Política(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa; • Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes • Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa; • Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade; • Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos; • Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente. • Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. • Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. • Promover a adequada proteção e segurança das infraestruturas críticas e uma cultura de gestão de risco e resiliência para as suas atividades e negócios, definindo e planeando estratégias para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos. • Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas. • Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados. 	<p>RS EPAL/AdVT 2022 Págs. 43, 46-47, 53, 56, 107-109 e 119-137</p>	

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2022	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa Governação. Promover junto dos fornecedores de bens e serviços a partilha dos valores, princípios de sustentabilidade e de <i>compliance</i>, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes. Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. <p>Responsabilidades: Direção de Operação de Abastecimento (DOA); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE), Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)</p> <p>Projetos: Ver páginas 53;56; 107-108; 120-125;126;128-135</p>		
	<p>Avaliação da abordagem de gestão</p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2022 Págs.: 109;125;127;136	
GRI 201: Desempenho Económico 2016	201-1 Valor económico direto gerado e distribuído		
	Valores constantes dos Relatórios e Contas de cada uma das empresa.	R&C EPAL 2022 Pág.: 150 a 162	
		R&C AdVT 2022: Pág.: 103 a 118	
	201-2 Implicações financeiras, riscos e oportunidades devido às alterações climáticas		
<p>O Grupo Águas de Portugal (AdP) iniciou em 2016 a preparação do seu Plano Estratégico de Adaptação às Alterações Climáticas, visando a “definição de uma estratégia de adaptação a curto, médio e longo prazo cuja implementação permita reduzir as vulnerabilidades das atividades das empresas às alterações climáticas e aos eventos extremos e incrementar a resiliência e capacidade de resposta dos sistemas a essas alterações e a esses eventos.”</p> <p>O Projeto foi finalizado em 2019 e daí resultaram os Planos Estratégicos de Adaptação às Alterações Climáticas específicos de cada uma das empresas.</p>			
<p>A EPAL e a AdVT consideram e integram as questões das alterações climáticas na sua gestão de riscos de carácter estratégico, realizando a monitorização de um conjunto de indicadores relevantes, quer do ponto de vista da disponibilidade, quer da qualidade da água, face aos impactes de variáveis climáticas sobre o sistema. Esta prática visa auxiliar as decisões de implementação de medidas de adaptação, que devem ocorrer no momento mais adequado, segundo pressupostos previamente definidos, de modo a que não se percam oportunidades elevando os níveis de risco, mas também a que se evite a realização intempestiva de investimentos cuja eficácia pudesse vir a não se comprovar. Deste modo, o plano de adaptação dos sistemas da empresa às alterações climáticas tem carácter não rígido mas flexível e ajustado às necessidades concretas, tal como foi preconizado no Projeto Adaptaclima-EPAL, já referido em anteriores edições do Relatório de Sustentabilidade. Devido à elevada resiliência do sistema da EPAL, não se registou durante o ano de 2022 qualquer situação de risco.</p>			
<p>Os previsíveis efeitos das alterações climáticas, como o aumento da frequência e intensidade de fenómenos extremos, tais como tempestades, chuvadas intensas e, também, secas mais extremas e, ou mais prolongadas, levaram a EPAL e a AdVT a iniciar um estudo, com o apoio do LNEC, com o principal objetivo de analisar o potencial de escassez hídrica associada a cada origem de água da EPAL face às solicitações do sistema de abastecimento.</p> <p>Os Ensaios de Stress hídrico serão conduzidos para cenários de seca extrema com duração de 1, 2, 3, 4 e 5 anos consecutivos.</p> <p>Em função dos resultados dos ensaios associados a cada origem, será possível estudar soluções estruturais e de gestão com vista a reduzir eventuais vulnerabilidades extremas a cenários futuros de alterações climáticas, assegurando desta forma a resiliência que um serviço público tão essencial quanto o abastecimento de água deve possuir.</p>			

INDICADOR		LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 201 : Desempenho Económico 2016	Apesar da situação pandémica, no ano de 2022 continuaram a ser dados passos consistentes no combate às alterações climáticas, apostando-se forte na economia circular e empenho nas políticas sociais rumo ao cumprimento dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).	R&C EPAL 2022: Pág: 63	
	Na área de intervenção da AdVT, tendo em conta o impacto das alterações climáticas, com períodos de seca intensa e prolongada em áreas do território com constrangimentos na capacidade de reserva interanual de água, sendo o risco agravado pela existência de perdas elevadas nas redes de abastecimento, foi iniciado um estudo para a seleção de clientes municipais nos quais se possa, mediante uma plataforma de colaboração, vir a desenvolver programas de controlo ativo de fugas, com vista à otimização das respetivas redes	R&C AdVT 2022: Pág:57	
	Os investimentos mobilizadores no setor da água e os desafios e oportunidades da transição energética no Setor; a importância do conhecimento na mitigação e adaptação às alterações climáticas, o papel da inovação e desenvolvimento e da capacitação de quadros, foram apostas decisivas da EPAL e da AdVT, para o ano de 2022 e continuarão a ser para 2022.	R&C EPAL 2022 Pág:182 a 184 AdVT 2022 Págs. 132 a 133	
	201-3 Obrigações com planos de benefícios definidos e outros planos de reforma		
	AdVT: Os trabalhadores e as trabalhadoras que prestam serviço na AdVT não estão contemplados em nenhum plano de benefícios.		
	201-4 Apoios financeiros recebidos do governo		
EPAL: 7,52 M euros AdVT: 10,4 M euros	R&C EPAL 2022: Pág. 90 R&C AdVT 2022: Pág. 61		
Presença no Mercado			
GRI 3: Tópicos Materiais 2022	3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	Explicação do tópico material		
	Associado ao tópico material «Garantia da Qualidade do Produto (água de abastecimento e água residual tratada) e Eficácia e eficiência da prestação de Serviço» nos capítulos 3.2 Agir pelo Clima sub capítulo 3.2.4 Promover a Resiliência dos Sistemas e Garantir a disponibilidade, a qualidade e a segurança do serviço e do produto.	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 6; 43; 46-47: 56-57; 119-137	6
A abordagem de gestão e as suas componentes			
Política(s):			
<ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa; Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa; Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade; 			6

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC	
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">GRI 3: Tópicos Materiais 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos; • Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente. • Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. • Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. • Promover a adequada proteção e segurança das infraestruturas críticas e uma cultura de gestão de risco e resiliência para as suas atividades e negócios, definindo e planeando estratégias para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos. • Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas. • Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados. • Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa Governação. • Promover junto dos fornecedores de bens e serviços a partilha dos valores, princípios de sustentabilidade e de <i>compliance</i>, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes. • Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. <p>Responsabilidades: Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE); Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)</p> <p>Projetos: Ver Págs. 120-125;126;128-135</p>	6	
	<p>Avaliação da abordagem de gestão</p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	<p>RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 6;125;127;136</p>	6
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">GRI 202: Presença no Mercado 2016</p>	<p>202-1 Rácios entre o salário de entrada e o salário mínimo local</p> <p>Proporção entre o salário mais baixo, por sexo, e o salário mínimo nacional: Masculino: 1,0 Feminino: 1,1</p> <p>202-2 Proporção de gestores de topo contratados da comunidade local</p> <p>EPAL e AdVT: Os administradores das duas empresas são, na sua totalidade, contratados na comunidade local.</p>	6	

Impactes Económicos Indiretos

3-3 Gestão dos tópicos materiais

Explicação do tópico material

Associado ao tópico material «Ética no negócio, Justiça Social no Acesso à Tarifa de Água e de Saneamento» no Capítulo 3.4 Valorizar os Territórios

RS EPAL/AdVT
2022:
Págs. 6; 43;56 e
119-137

A abordagem de gestão e as suas componentes

Política(s):

- Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa;
- Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes
- Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de *networking*, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa;
- Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade;
- Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos;
- Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.
- Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.
- Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.
- Promover a adequada proteção e segurança das infraestruturas críticas e uma cultura de gestão de risco e resiliência para as suas atividades e negócios, definindo e planeando estratégias para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos.
- Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas.
- Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados.
- Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de *compliance*, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<p>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> Promover junto dos fornecedores de bens e serviços a partilha dos valores, princípios de sustentabilidade e de <i>compliance</i>, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes. Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. <p>Responsabilidades:</p> <p>Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE); Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)</p> <p>Projetos:</p> <p>Ver Págs. 56; 120-125;126;128-135</p> <p>Avaliação da abordagem de gestão</p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>		
203-1 Investimentos em infraestruturas e serviços assegurados		
<p>GRI 203: Impactes Económicos Indiretos 2016</p> <p>EPAL:</p> <p>O investimento global em 2022 foi de 18,4 milhões de euros, um aumento de 27,2% face ao ano anterior (13,4 M), mesmo com a sua execução fortemente condicionada pelas restrições resultantes da pandemia. Ainda assim conseguimos assegurar a elaboração de um conjunto importante de projetos e lançamento de um número significativo de concursos destinados a assegurar a execução dos investimentos previstos no seu Plano de Investimentos.</p> <p>Destacamos das empreitadas, no ano em análise, o construção do novo Posto de Transformação da Estação Elevatória de Vila Fria e intervenções no recinto de Vila Franca de Xira (alteração da rede média de tensão e substituição do Quadro de Média Tensão da EE1), bem como as centrais fotovoltaicas dos recintos de Telheiras e do Parque das Nações, incluídas na estratégia "EPAL 0%"</p> <p>Foram, ainda lançados um importante conjunto de concursos de empreitadas, no entanto, em virtude das condições atípicas do mercado muitos dos concursos ficaram desertos e alguns dos contratos foram rescindidos, tendo totalizado em 2022 o valor global de 10 milhões de euros, o que conduzirá ao atraso da execução do plano de investimentos previsto. Foram ainda adjudicadas empreitadas num total de 28 milhões de euros a realizar no ano 2022 e seguintes.</p> <p>AdVT:</p> <p>Em 2022 o investimento realizado foi de 14,6 milhões de euros um decréscimo de 7%, face ao ano anterior (16,2 M). o que se revela bastante importante, no contexto em que se inserem. as infraestruturas uma vez que se refletiram em melhorias das Estações de Tratamento e das Estações Elevatórias, visando a melhoria da sua fiabilidade e resiliência.</p> <p>Importa igualmente salientar que foram adjudicadas empreitadas no valor de 8,8 milhões de euros, pelo que se espera que os próximos anos apresentem uma tendência crescente, necessária para o cumprimento das obrigações previstas no Contrato de Concessão.</p>		
203-2 Impactes económicos indiretos significativos		
2.5 RESPOSTA AOS ODS		RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 6; 46-47; 56-57
Práticas de Compras/Abastecimento		
3-3 Gestão dos tópicos materiais		
Explicação do tópico material	Associado ao tópico material «Ética no Negócio» no Capítulo 3.4 Valorizar os Territórios	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 6; 43; 46-47;56-57; 119-137

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<p>A abordagem de gestão e as suas componentes</p> <p>Política(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa; Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com a Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes; Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspectiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa; 		
	<ul style="list-style-type: none"> Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos; Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente; Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas; Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas; Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas; Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados; Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de compliance, que abarreja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação; Promover junto dos fornecedores de bens e serviços a partilha dos valores, princípios de sustentabilidade e de <i>compliance</i>, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes; Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade; Aquisição de produtos hídrica e energeticamente eficientes. <p>Responsabilidades: Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); DSE, Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)</p> <p>Projetos: Ver Pág. 128</p>		
	<p>Avaliação da abordagem de gestão</p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2022: Pág. 128	

INDICADOR		LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 204: Práticas de Compras/ Abastecimento 2016	204-1 Proporção de despesas com fornecedores locais		
	<p>Proporção de despesas com fornecedores locais, sendo que locais, dada a dimensão das organizações, são considerados os nacionais. Os gastos com fornecedores locais é cerca de:</p> <p>EPAL: 99,70% Total faturado por fornecedores no ano em análise 84 374 162,74 € Total faturado por fornecedores locais no ano em análise 84 120 462,10 €</p> <p>AdVT: 99,90% Total faturado por fornecedores no ano em análise 90 365 905,42 € Total faturado por fornecedores locais no ano em análise 90 292 485,88 €</p>	RS EPAL/AdVT 2022: Pág.127	
Anticorrupção			
GRI 3: Tópicos Materiais 2022	3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	<p>Explicação do tópico material</p> <p>Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.</p> <p>Em 2022 a EPAL e a AdVT mantiveram a sua adesão ao Call to Action Anticorrupção das Nações Unidas, à Plataforma Portuguesa para a Integridade e ao Global Compact</p> <p>Durante 2022 foi emitida uma nova revisão do Código de Ética e Conduta (4.ª edição) e implementado o Código de Ética para fornecedores. Foi, também, efetuada a revisão do “Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas” da EPAL.</p>		10
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-1 Operações submetidas a avaliação de riscos de corrupção		
	<p>EPAL e AdVT: Ambas as empresas procederam à avaliação do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas através do questionário sobre o cumprimento do mesmo, relativo ao período 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022, cujo relatório está disponível nos sítios da internet (EPAL: https://bit.ly/42aYaiN)</p> <p>No ponto referente ao cumprimento das orientações legais 10) Relatório anual sobre a Prevenção da Corrupção (n.º 1 do artigo 46.º do RJSPE) pode ser encontrada informação sobre a temática.</p>	R&C 2022 EPAL e AdVT Cumprimento das orientações legais 10)	10
GRI 205: Anticorrupção 2016	205-2 Comunicação e formação em políticas e procedimentos de combate à corrupção.		
	Não foi feita formação no âmbito do combate à corrupção.		10
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		
	<p>EPAL e AdVT: Em 2022 não foram identificados indícios ou apresentadas reclamações contra qualquer administrador ou trabalhador/a de ambas as empresas, relativas a atos de corrupção ou infrações conexas.</p>		10
Promoção da Eficiência Pelo Lado da Procura			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	<p>Explicação do tópico material</p> <p>Associado ao tópico material «Sensibilização e Educação Ambiental para mudança de Comportamentos» no Capítulo 3.7 Educar para a Sustentabilidade, sub capítulos 3.7.3promover o Uso racional da Água e a promoção do consumo da água da torneira e 3.7.4 - Promover a utilização de ApR</p>	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 46-47; 50-55; 61-67; 170-177	
	<p>A abordagem de gestão e as suas componentes</p> <p>Política(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes 		

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	Responsabilidades: Direção Comercial (DCM) e Direção de Comunicação e Educação Ambiental (CEA)		
	Projetos: Ver Págs. 50-55; 61-67; 170-177		
	Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 168-169	
Desempenho Ambiental			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	Explicação do tópico material Associado ao tópico material «Conservação e Valorização dos Recursos Hídricos, Alterações Climáticas, Promoção da Economia Circular, Promoção da Eficiência Energética, Biodiversidade» no Capítulo 3.2 Agir pelo clima.	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 46-47; 56 ;67;97-109	7,8,9
	A abordagem de gestão e as suas componentes Política(s): <ul style="list-style-type: none"> • Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade. • Melhorar continuamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hídrica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos. • Incentivar a Investigação e o desenvolvimento de soluções para oportunidades identificadas, promovendo, ativamente, um processo de inovação transversal à empresa, focado no negócio, na relação custo-benefício, no desenvolvimento sustentável e desejavelmente escaláveis no setor da água, estabelecendo, quando identificada a necessidade de parcerias externas nos projetos. • Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. 		7,8,9
	Responsabilidades: Direções de Investigação e Desenvolvimento (DID) e Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE).		
	Projetos: Ver Págs. 56; 67;101;104-105;109		
	Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 56; 67;101;104-105;109	7,8,9
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização		
	EPAL – 531 286,4 GJ AdVT – 275 983,7 GJ		7,8
	302-2 Consumo de energia fora da organização		
	EPAL – 378 GJ (Correspondente ao Transporte de Resíduos) AdVT – 7 999 GJ (Corresponde ao transporte de Resíduos)		7,8

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 302: Energia 2016	302-3 Intensidade energética		
	EPAL – 1 915 (kJ/m ³) AdVT – 1 560 (kJ/m ³)		8
	302-4 Redução do consumo de energia		
	A EPAL e a AdVT estão empenhadas na redução do consumo de energia e têm implementado e certificado um Sistema de Gestão de Energia de acordo com a diretriz NP EN ISO 50001, pelo que tem vindo a tomar medidas no sentido da redução do consumo de energia e consequentemente a redução das emissões, sendo que tem definidos Planos de Ação que levarão a EPAL e a AdVT a atingir a eficiência energética.	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 67-68;102-103;106-109	8, 9
	302-5 Redução dos requisitos energéticos dos produtos e serviços		
<p>Existe um Guia para Fornecedores disponibilizado na internet que especifica qual o comportamento a assumir pelo fornecedor no que respeita à energia, nomeadamente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desligar iluminação e equipamentos que não estejam a ser utilizados ou não sejam necessários; • Configurar os equipamentos informáticos e outros para modos de poupança de energia; • Utilizar equipamentos de baixo consumo de energia e de elevada eficiência energética. <p>No que respeita aos requisitos para aquisição de bens, estão definidos no âmbito do Sistema de Responsabilidade Empresarial, especificamente para os produtos e equipamentos que têm ou possam ter impacte significativo no uso de energia:</p>			
	REQUISITOS DO SISTEMA DE RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL		
	<p>REQUISITOS NORMATIVOS</p> <p>Aquando do aprovisionamento de produtos e equipamentos que têm ou possam ter impacte significativo no uso da energia, a contratação deverá ser parcialmente avaliada com base no desempenho energético.</p> <p>Para o efeito deverá atender a determinados aspetos definidos nas especificações técnicas dos procedimentos aquisição pre-contratuais, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Classe energética; • Emissões de gases com efeito de estufa; • Vida útil do equipamento; • Custo do ciclo de vida do bem; • Existência de rótulo ecológico da UE <p>Estes critérios destinam-se a prever as implicações que determinadas características dos equipamentos terão no uso, consumo e eficiência energética</p>	RS EPAL/AdVT 2022: Pág. 128-129	
Água e Efluentes			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	<p>Explicação do tópico material</p> <p>Associado ao tópico material «Conservação e Valorização dos recursos Hídricos, Promoção da Economia Circular» no sub-capítulo 3.3.1 Conservar as massas de água</p>	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 46-47; 53-55; 111-115	7, 8
	<p>A abordagem de gestão e as suas componentes</p> <p>Política(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade. • Melhorar continuamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hídrica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos. 		7, 8

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																							
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<ul style="list-style-type: none"> Incentivar a Investigação e o desenvolvimento de soluções para oportunidades identificadas, promovendo, ativamente, um processo de inovação transversal à empresa, focado no negócio, na relação custo-benefício, no desenvolvimento sustentável e desejavelmente escaláveis no setor da água, estabelecendo, quando identificada a necessidade de parcerias externas nos projetos Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. <p>Responsabilidades: Direção de Operação (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN).</p> <p>Projetos: Ver Págs. 53-55; 111-115</p> <p>Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>		7, 8																																																							
		RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 53-55; 113; 115	7, 8																																																							
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso partilhado																																																									
	3.3 Acelerar a economia circular da água																																																									
	EPAL e AdVT: Ambas as empresas trabalham no sentido de assegurar o acesso universal e equitativo a água potável, melhorar a sua qualidade, reduzir as águas residuais não tratadas e aumentar a eficiência no uso da água em todos os setores, promovendo a sua reciclagem e reutilização e combatendo a sua escassez, a nível global.	RS EPAL/AdVT 2022: Pág. 46-47; 53-55; 111-115	7, 8, 9																																																							
	303-2 Gestão dos impactos relacionados com a descarga de água																																																									
<p>No âmbito dos indicadores da entidade reguladora (ERSAR) são identificadas todas as captações da EPAL e da AdVT e volume extraído de cada uma.</p> <p>Para as captações licenciadas é possível avaliar se as fontes hídricas são, ou não, significativamente afetadas pela captação de água.</p> <p>Apesar de algumas das captações utilizadas, pela AdVT, não serem licenciadas pela autoridade competente, os processos já foram instruídos e, no âmbito dos indicadores da ERSAR, é reportada a totalidade de água captada, por captação.</p> <p>EPAL: Água captada em captações licenciadas: 223 197 534 m³ (99%) Água captada pela EPAL: 225 064 461 m³</p> <p>AdVT: Água captada em captações licenciadas: 26 551 377 m³ (55%) Água captada pela AdVT: 50 724 354 m³</p> <p>Das captações licenciadas não foi identificado nenhum caso em que tenha sido captado um volume superior ao previsto, pelo que não foram significativamente afetadas pela captação de água.</p> <p>Nas restantes também não foram identificadas situações em que as fontes hídricas revelassem terem sido afetadas pela quantidade de água captada.</p>		8																																																								
303-3 Captação de água																																																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">EPAL</th> <th colspan="3">AdVT</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Água captada (m³)</td> <td>221,124,927</td> <td>221,716,595</td> <td>225,064,461</td> <td>53,098,337</td> <td>54,376,965</td> <td>50,724,354</td> </tr> <tr> <td>Água captada em Captações superficiais (m³)</td> <td>204,812,246</td> <td>207,645,620</td> <td>209,351,088</td> <td>47,514,798</td> <td>47,857,836</td> <td>44,644,446</td> </tr> <tr> <td>Água captada em Captações subterrâneas (m³)</td> <td>16,312,681</td> <td>14,070,975</td> <td>15,713,373</td> <td>5,583,539</td> <td>6,519,129</td> <td>6,079,908</td> </tr> <tr> <td>Superficial (%)</td> <td>93</td> <td>94</td> <td>93</td> <td>89</td> <td>88</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>Subterrânea (%)</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Água captada em Captações licenciadas (%)</td> <td>99</td> <td>99</td> <td>99</td> <td>55</td> <td>55</td> <td>52</td> </tr> </tbody> </table>			EPAL			AdVT			2020	2021	2022	2020	2021	2022	Água captada (m ³)	221,124,927	221,716,595	225,064,461	53,098,337	54,376,965	50,724,354	Água captada em Captações superficiais (m ³)	204,812,246	207,645,620	209,351,088	47,514,798	47,857,836	44,644,446	Água captada em Captações subterrâneas (m ³)	16,312,681	14,070,975	15,713,373	5,583,539	6,519,129	6,079,908	Superficial (%)	93	94	93	89	88	88	Subterrânea (%)	7	6	7	11	12	12	Água captada em Captações licenciadas (%)	99	99	99	55	55	52	7, 8
	EPAL			AdVT																																																						
	2020	2021	2022	2020	2021	2022																																																				
Água captada (m ³)	221,124,927	221,716,595	225,064,461	53,098,337	54,376,965	50,724,354																																																				
Água captada em Captações superficiais (m ³)	204,812,246	207,645,620	209,351,088	47,514,798	47,857,836	44,644,446																																																				
Água captada em Captações subterrâneas (m ³)	16,312,681	14,070,975	15,713,373	5,583,539	6,519,129	6,079,908																																																				
Superficial (%)	93	94	93	89	88	88																																																				
Subterrânea (%)	7	6	7	11	12	12																																																				
Água captada em Captações licenciadas (%)	99	99	99	55	55	52																																																				

303-4 Descarga de água

EPAL Não aplicável

AdVT (m³/ano):

	AdVT		
	2020	2021	2022
Água residual recolhida - Volume total de água residual não tratada recolhida (m ³)	49 156 333	45 700 097	41 412 659
Volume de água residual tratada pela empresa e rejeitada pela mesma (m ³)	48 772 836	45 323 016	40 947 820
Volume de águas residuais tratadas rejeitadas na linha de água (m ³)	48 765 043	45 314 808	40 940 102
Volume de águas residuais tratadas rejeitadas por infiltração no solo (m ³)	7 793	8 208	7 718
Volume de águas residuais tratadas rejeitadas em outros meios de rejeição (m ³)	0	0	0
Volume de águas residuais tratada com tratamento preliminar (m ³)	0	0	0
Volume de águas residuais tratada com tratamento primário (m ³)	263 047	335 082	293 840
Volume de águas residuais tratada com tratamento secundário, não incluindo a remoção de nutrientes (independentemente de ter a jusante desinfecção) (m ³)	26 846 993	23 697 826	22 320 691
Volume de águas residuais tratada com tratamento terciário (independentemente de ter a jusante desinfecção)(m ³)	21 662 796	21 290 108	18 333 289
Volume de águas residuais tratada com desinfecção (independentemente do tipo de tratamento a montante ser secundário ou terciário) (m ³)	18 262 922	13 457 848	9 704 972

AdVT

Ocorreram 322 descargas de águas residuais não tratadas, em situações de emergência, com um volume total de descarga igual a 41 035 m³.

Foram realizadas 48 862 análises à qualidade do efluente tratado, para controlo interno.

303-5 Consumo de água

EPAL e AdVT: Tendo em conta a natureza da atividade desenvolvida por ambas as empresas, assume-se que o volume de água consumida é igual ao volume de água captada (ver indicador GRI 303-3).

7, 8

Biodiversidade**3-3 Gestão dos tópicos materiais****Explicação do tópico material**

Associado ao tópico material «Biodiversidade» no capítulo 3.2 Agir pelo Clima e 3.4. Valorizar os Territórios, no sub capítulo 3.4.5 Proteger e Restaurar a Biodiversidade e os Ecossistemas

RS EPAL/AdVT 2022:
Págs. 46-47; 68-70;
96-105; 110-117; 135

8

A abordagem de gestão e as suas componentes**Política(s):**

- Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade.
- Melhorar continuamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hídrica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos.
- Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.

8

GRI 303: Água e Efluentes 2018

GRI 3: Tópicos Materiais 2021

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	Responsabilidades Direção de Operação (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN) Tratando-se do negócio, a maioria das direções está envolvida..		8
	Projetos: Ver Págs. 68-70; 97-100; 102-103; 104-105; 111-113; 115-116; 135		
	Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 101; 104; 105; 113; 115; 117	8
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-1 Instalações operacionais pertencentes, arrendadas, administradas, ou próximas de áreas protegidas, ou em áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas		
	EPAL: Área dos terrenos ocupados por instalações localizadas em áreas protegidas: 3,52 ha · Parques Naturais: 1,54 ha · Rede Natura: 3,52 ha AdVT: Área dos terrenos ocupados por instalações localizadas em áreas protegidas: 58,44 ha · Parques Naturais: 24 ha · Rede Natura: 56 ha		8
	304-2 Impactes significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade		
	Foram identificados os seguintes impactes: <ul style="list-style-type: none"> • Diminuição/afetação dos recursos naturais; • Afetação dos recursos hídricos; • Impactes indiretos associados à produção de resíduos; • Impactes indiretos associados à produção de materiais, peças e outros consumíveis; • Impactes indiretos associados à produção/consumo de energia elétrica; • Impactes indiretos associados à produção de água. 		8
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-3 Habitats protegidos ou recuperados		
	A atividade de saneamento, ao eliminar a descarga de águas residuais não tratadas, no meio hídrico, promove a recuperação dos habitats. Págs. 53-55; 68-71		8
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-4 Espécies na Lista Vermelha da IUCN e na lista nacional de conservação das espécies, com habitats em áreas afetadas por operações		
	Do projeto “Nascentes para a Vida”, que a EPAL publicou em 2011, resultou a classificação da fauna e flora existentes na Albufeira de Castelo de Bode, tendo-se concluído que apenas existem três espécies “Quase Ameaçadas”, i.e., perto de serem classificadas na categoria de ameaçadas num futuro próximo: o cágado de carapaça estriada, o lagarto de água e o coelho bravo, estando estas duas últimas a sofrer um decréscimo na sua população.		8
Resíduos			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	Explicação do tópico material Associado ao tópico material «Promoção da Economia Circular» no Capítulo 3.2 Agir pelo Clima, no seu ponto 3.3.2 Minimizar os resíduos produzidos e valorizá-los enquanto sub produtos.	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 116-117	
	A abordagem de gestão e as suas componentes Política(s): <ul style="list-style-type: none"> • Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade. 		

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																				
<p>GRI 3: Tópicos Materiais 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> Melhorar continuamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hídrica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos. Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. <p>Responsabilidades</p> <p>Resíduos de processo: Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA) e Direção de Operações de Saneamento (DOS)</p> <p>Restantes resíduos: Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE)</p> <p>Projetos: Ver página 116</p>																																																						
	<p>Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2022: Pág. 117																																																				
306-1 Produção de resíduos e impactes significativos																																																						
<p>EPAL (em kg):</p> <table border="1" data-bbox="212 992 1126 1263"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">EPAL</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Valorizados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>13 128</td> <td>13 700</td> <td>14 910</td> </tr> <tr> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>3 674 369</td> <td>2 774 940</td> <td>2 573 280</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Eliminados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>17 683</td> <td>18 040</td> <td>10 130</td> </tr> <tr> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>12 690</td> <td>8 900</td> <td>10 230</td> </tr> </tbody> </table> <p>AdVT (em kg):</p> <table border="1" data-bbox="212 1323 1126 1559"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="3">AdVT</th> </tr> <tr> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Valorizados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>3 133</td> <td>18 521</td> <td>52 844</td> </tr> <tr> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>17 687 671</td> <td>20 637 714</td> <td>22 111 692</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Eliminados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>23 702</td> <td>62 284</td> <td>79 582</td> </tr> <tr> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>5 178 120</td> <td>6 415 926</td> <td>5 753 893</td> </tr> </tbody> </table>			EPAL			2020	2021	2022	Valorizados	Perigosos (Kg)	13 128	13 700	14 910	Não Perigosos (kg)	3 674 369	2 774 940	2 573 280	Eliminados	Perigosos (Kg)	17 683	18 040	10 130	Não Perigosos (kg)	12 690	8 900	10 230			AdVT			2020	2021	2022	Valorizados	Perigosos (Kg)	3 133	18 521	52 844	Não Perigosos (kg)	17 687 671	20 637 714	22 111 692	Eliminados	Perigosos (Kg)	23 702	62 284	79 582	Não Perigosos (kg)	5 178 120	6 415 926	5 753 893		7, 8
			EPAL																																																			
		2020	2021	2022																																																		
Valorizados	Perigosos (Kg)	13 128	13 700	14 910																																																		
	Não Perigosos (kg)	3 674 369	2 774 940	2 573 280																																																		
Eliminados	Perigosos (Kg)	17 683	18 040	10 130																																																		
	Não Perigosos (kg)	12 690	8 900	10 230																																																		
		AdVT																																																				
		2020	2021	2022																																																		
Valorizados	Perigosos (Kg)	3 133	18 521	52 844																																																		
	Não Perigosos (kg)	17 687 671	20 637 714	22 111 692																																																		
Eliminados	Perigosos (Kg)	23 702	62 284	79 582																																																		
	Não Perigosos (kg)	5 178 120	6 415 926	5 753 893																																																		
306-2 Gestão dos impactes significativos relacionados com os resíduos																																																						
	<p>Dada a natureza do tipo de resíduos produzidos na EPAL e na AdVT ser maioritariamente não perigosos (EPAL = 99 % e AdVT = 99,52%), consideramos que não temos impactes significativos relacionados com resíduos, no entanto o nosso objetivo é o de valorizar o máximo possível dos resíduos gerados.</p> <p>EPAL: Em 2022 99% dos resíduos encaminhados para destino final adequado foram valorizados</p> <p>AdVT: A maioria dos resíduos gerados que são as lamas das ETAR (resíduos não perigosos) vão para aterro sanitário</p>	7, 8																																																				
306-3 Produção de resíduos																																																						
	Os indicados no 306-1 Produção de resíduos e impactes significativos	RS EPAL/AdVT 2022: Pág. 117																																																				

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
306-4 Resíduos que não foram eliminados		
Os indicados no 306-I Produção de resíduos e impactes significativos	RS EPAL/AdVT 2022: Pág. 117	7, 8
306-5 Resíduos eliminados		
Os indicados no 306-I Produção de resíduos e impactes significativos	RS EPAL/AdVT 2022: Pág. 117	7, 8
Desempenho Social		
Emprego		
3-3 Gestão dos tópicos materiais		
Explicação do tópico material EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 80-94	
A abordagem de gestão e as suas componentes Política(s): <ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho. Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente. Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. 		
GRI 3: Tópicos Materiais 2021		

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																																																																
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<ul style="list-style-type: none"> Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação. <p>Responsabilidades</p> <p>Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p>Projetos:</p> <p>Ver Págs. 80-94</p>																																																																																																		
	<p>Avaliação da abordagem de gestão</p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	<p>RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 86; 90 tabela GRI nos tópicos relacionados com os Recursos Humanos</p>																																																																																																	
GRI 401: Emprego 2016	401-I Contratação de novos Colaboradores e rotatividade dos Colaboradores																																																																																																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="5">Entradas</th> <th colspan="5">Saídas</th> </tr> <tr> <th>[19; 25]</th> <th>[26; 35]</th> <th>[36; 45]</th> <th>[46; 55]</th> <th>[56; 65]</th> <th>[26; 35]</th> <th>[36; 45]</th> <th>[46; 55]</th> <th>[56; 65]</th> <th>[66; -- [</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Homens</td> <td>5</td> <td>17</td> <td>20</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>9</td> <td>2</td> <td>5</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>2</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Subtotal</td> <td>7</td> <td>23</td> <td>24</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Total por género</td> <td colspan="5">Homens</td> <td colspan="5">46</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Mulheres</td> <td colspan="5">15</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td colspan="5">61</td> <td colspan="5">41</td> </tr> <tr> <td>Rácio</td> <td colspan="5">0,04</td> <td colspan="5">0,027</td> </tr> </tbody> </table>		Entradas					Saídas					[19; 25]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[56; 65]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[56; 65]	[66; -- [Homens	5	17	20	4	0	3	9	2	5	13	Mulheres	2	6	4	3	1	1	1	2	1	4	Subtotal	7	23	24	7	1	4	10	4	6	17	Total por género	Homens					46					Mulheres					15					Total	61					41					Rácio	0,04					0,027					
	Entradas					Saídas																																																																																													
	[19; 25]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[56; 65]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[56; 65]	[66; -- [
Homens	5	17	20	4	0	3	9	2	5	13																																																																																									
Mulheres	2	6	4	3	1	1	1	2	1	4																																																																																									
Subtotal	7	23	24	7	1	4	10	4	6	17																																																																																									
Total por género	Homens					46																																																																																													
	Mulheres					15																																																																																													
Total	61					41																																																																																													
Rácio	0,04					0,027																																																																																													
401-I Contratação de novos Colaboradores e rotatividade dos Colaboradores	<p>EPAL</p> <p>São disponibilizados, para além dos previstos por lei, os seguintes benefícios:</p> <ul style="list-style-type: none"> Seguro de saúde, extensível ao agregado familiar, com as seguintes coberturas (cobertura/valor): <ul style="list-style-type: none"> Assistência Clínica em Regime Hospitalar 12 500,00€ Parto, Cesariana, Interrupção Involuntária de Gravidez 1 500,00€ Assistência Clínica em Regime Ambulatório 1 000,00€ Estomatologia 500,00€ Medicamentos 275,00€ Próteses e Ortóteses 1 000,00€ <p>Os trabalhadores e as trabalhadoras associadas à Gestão Delegada da AdVT são abrangidos/as pelo Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) dos/as Trabalhadores/as do grupo AdP. Os da EPAL possuem um Acordo Coletivo de Trabalho, próprio, denominado Acordo de Empresa (AE). existem, por isso, alguns benefícios diferentes, de que são exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Distribuição de lucros: por imposição legal decorrente do Orçamento do Estado não houve lugar a distribuição de lucros em 2022 	<p>RS EPAL/AdVT 2022: Pág. 91-94</p>																																																																																																	

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																					
<p>GRI 401: Emprego 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> • 23 dias de férias por ano (mais um dia de férias do que o estipulado por lei); • 5 Refeitórios e Bares, localizados nos seguintes recintos: Asseiceira, Olivais, Sede, Vale da Pedra e Vila Franca de Xira • Complemento de subsídio de doença, calculado da seguinte forma: Salário Líquido - Subsídio Segurança Social = Complemento de subsídio de doença • Fundo de Pensões/ Complemento de Reforma (para trabalhadores e para trabalhadoras admitidos/as até Março de 2008) • Programa de Ocupação de Tempos Livres para os filhos dos trabalhadores com idades entre os 18 e os 25 anos, com atividades preenchidas por Ações de Formação ministradas pela Academia das Águas Livres, em diversos polos da empresa, estando a frequência dos participantes limitada a uma semana e beneficiando de refeições e de uma bolsa no valor de 15€, por cada dia efetivo de participação no programa 	RS EPAL/AdVT 2022: Pág. 91-94																						
401-3 Licença parental																							
<p>EPAL e AdVT:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Masculino</th> <th>Feminino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N.º de trabalhadores que tiveram as condições para obter licença parental</td> <td>18</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>N.º de trabalhadores que usufruíram da licença parental</td> <td>18</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental ¹</td> <td>16</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental e que continuaram na empresa pelo menos 12 meses depois ¹</td> <td>16</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Taxa de regresso (%)</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Taxa de retenção (%)</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>1) Neste campo só são contabilizados os trabalhadores que à data de 31.12.2022 tinham concluído a licença parental</p>		Masculino	Feminino	N.º de trabalhadores que tiveram as condições para obter licença parental	18	6	N.º de trabalhadores que usufruíram da licença parental	18	6	N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental ¹	16	5	N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental e que continuaram na empresa pelo menos 12 meses depois ¹	16	5	Taxa de regresso (%)	100%	100%	Taxa de retenção (%)	100%	100%		3, 6
	Masculino	Feminino																					
N.º de trabalhadores que tiveram as condições para obter licença parental	18	6																					
N.º de trabalhadores que usufruíram da licença parental	18	6																					
N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental ¹	16	5																					
N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental e que continuaram na empresa pelo menos 12 meses depois ¹	16	5																					
Taxa de regresso (%)	100%	100%																					
Taxa de retenção (%)	100%	100%																					
Relações Laborais																							
3-3 Gestão dos tópicos materiais																							
<p>Explicação do tópico material</p> <p>EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Associado ao capítulo 3.1 Trabalhar com propósito, no subcapítulo 3.1.5 Garantir uma comunicação interna transversal e eficaz</p>	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 40; 94																						
A abordagem de gestão e as suas componentes																							
<p>Política(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa • Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes • Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa • Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas 		3																					
GRI 3: Tópicos Materiais 2022																							

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">GRI 3: Tópicos Materiais 2022</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa • Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade • Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos • Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho. • Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente. • Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. • Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. • Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação. <p>Responsabilidades</p> <p>Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p>Projetos:</p> <p>Ver Págs. 40; 94</p> <p>Avaliação da abordagem de gestão</p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>		
401-3 Licença parental		
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">GRI 402: Segurança e Saúde no Trabalho 2016</p>	<p>A organização deve comunicar a transferência ao trabalhador, por escrito, com oito ou 30 dias de antecedência, consoante esta seja temporária ou definitiva, conforme dispõe o art.º 196º n.º 1 do Código do Trabalho, devendo esta comunicação ser fundamentada.</p> <p>Não existem procedimentos internos que estabeleçam outro prazo para comunicação de mudanças de subsistema aos operadores.</p>	<p>RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 40; 94</p> <p style="text-align: center;">3</p>
Segurança e Saúde no Trabalho		
3-3 Gestão dos tópicos materiais		
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">GRI 3: Tópicos Materiais 2021</p>	<p>Explicação do tópico material</p> <p>Associado ao tópico material «Saúde, Segurança e Bem-Estar no Trabalho» no Capítulo 3.1 Trabalhar com propósito</p>	<p>RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 46-47; 49-50; 88-90</p> <p style="text-align: center;">1, 6</p>

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<p>A abordagem de gestão e as suas componentes</p> <p>Política(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho. Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente. Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas. Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação. <p>Responsabilidades</p> <p>Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p>Projetos:</p> <p>Ver Págs. 49-50; 88-89</p>		1, 6
	<p>Avaliação da abordagem de gestão</p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis. Ver indicador 403-9 - Acidentes de trabalho, na presente tabela</p>	RS EPAL/AdVT 2022: Pág. 90	1, 6

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 403: Segurança e Saúde no Trabalho 2016	403-1 Sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho		
	EPAL e AdVT: Ambas as empresas têm o seu sistema de gestão de segurança e saúde do trabalho.		
	403-2 Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes		
	EPAL e AdVT: Atribuímos elevada importância à saúde e à segurança, com foco no controlo dos riscos de saúde no local de trabalho, assegurando a capacidade de realizar tarefas com segurança e promovendo a saúde e o bem-estar de nossos trabalhadores/as e subcontratados/as.		
	403-3 Serviços de saúde no trabalho		
	EPAL e AdVT: As empresas possuem um serviço de medicina no trabalho, com o objetivo de promover o acesso a serviços de saúde essenciais, a medicamentos e vacinas de forma segura, eficaz, de qualidade e a preços acessíveis.		
	403-4 Envolvimento do colaborador na participação, consulta e comunicação sobre saúde e segurança no trabalho		
	EPAL e AdVT: Existe uma Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho em funções, eleita a 23 de setembro de 2021. Apresenta composição paritária, integrando os representantes eleitos dos trabalhadores (6 efetivos e 4 suplentes) e os representantes nomeados pelo CA (6 efetivos e 6 suplentes). Durante 2022 esta Comissão reuniu 9 vezes (2 reuniões <i>online</i> e 7 presenciais).		
	403-5 Formação dos colaboradores em saúde e segurança no trabalho		
	3.1 Trabalhar com propósito Formação em Segurança no Trabalho: 3293,5 h Formandos: 177		
	403-6 Promoção de saúde do trabalhador e da trabalhadora		
	Em 2022 foram realizadas as seguintes comunicações/campanhas provenientes da EPAL/AdVT ou do grupo AdP: <ul style="list-style-type: none"> · Linha de apoio Psicológico · Vídeos de ginástica laboral · “Stay Home Stay Fit” · Hora do Sol saudável Foi, ainda, levada a cabo a já habitual campanha de vacinação contra a gripe.		
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança no trabalho atribuíveis a relações comerciais		
EPAL e AdVT: As empresas procuram alinhar os seus valores e práticas com a sua cadeia de fornecedores, incentivando-os à adoção de compromissos e de práticas de saúde e segurança idênticos aos, por si, preconizados e praticados. A EPAL tem ainda disponível, no seu sítio da internet, um Guia para Fornecedores e o Código de Boas Práticas de Higiene em Sistemas de Abastecimento da EPAL.			
403-8 Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional			
EPAL e AdVT: A totalidade dos trabalhadores e das trabalhadoras encontra-se abrangido pelo sistema de gestão de segurança e saúde do trabalho das empresas.			
403-9 Acidentes de trabalho			
EPAL e AdVT: Os dados apresentados são aplicáveis às duas empresas uma vez que os trabalhadores e as trabalhadoras são comuns.			

GRI 403: Segurança e Saúde no Trabalho 2016

Tipo de Lesões (Ver nota 1)

		2020	2021	2022
Feridas e lesões superficiais	Homens	9	5	11
	Mulheres	0	2	1
Fraturas	Homens	1	0	1
	Mulheres	0	0	0
Deslocações, entorses e distensões	Homens	17	18	11
	Mulheres	3	1	1
Amputação	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Concussões e lesões internas	Homens	3	6	12
	Mulheres	1	3	2
Queimaduras, escaldaduras, congelação	Homens	3	0	3
	Mulheres	0	0	0
Envenenamentos (Intoxicações)	Homens	1	0	0
	Mulheres	0	0	0
Afogamento e Asfixia	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Efeitos do Ruído, vibrações e pressão	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Efeitos de temperaturas extremas e radiações	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Choques	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Lesões múltiplas	Homens	1	0	2
	Mulheres	1	0	0
Outras lesões	Homens	0	3	1
	Mulheres	0	0	0
Total		40	38	45

Tipo de Lesões (Ver nota 1)

		2020	2021	2022
Número de Lesões	Homens	35	32	41
	Mulheres	5	6	4
Taxa de Lesões	Homens	5,3	4,8	6,7
	Mulheres	2,2	2,5	1,8
Horas de Trabalho Prestado (Ver nota 3)	Homens	1 328 143	1 337 018	1 228 385
	Mulheres	458 501	470 848	433 116

Taxa de Lesões (TL) = N° de lesões x 200.000 / N° de horas trabalhadas

Taxa de Dias Perdidos

		2020	2021	2022
Dias Perdidos	Homens	851	840	1 333
	Mulheres	212	17	152
Taxa de Dias Perdidos	Homens	123	119	206
	Mulheres	86	7	67
Horas possíveis de trabalho (Ver nota 3)	Homens	1 387 677	1 410 585	1 293 515
	Mulheres	492 024	497 004	455 603

Taxa de Dias Perdidos (TDP) = N° de dias perdidos x 200.000 / N° de horas potenciais

Taxa de Absentismo

		2020	2021	2022
Dias de absentismo	Homens	7 839	9 123	8 618
	Mulheres	4 537	2 978	3 111
Taxa de Absentismo	Homens	4	5	5
	Mulheres	7	4	5
Dias possíveis de trabalho (Ver nota 3)	Homens	187 497	190 236	188 311
	Mulheres	67 728	68 226	68 698

Taxa de Absentismo (TA) = Total de dias de absentismo x 100 / N° de dias de trabalho possíveis

Óbitos

		2020	2021	2022
Número de Óbitos	Homens	0	0	0
	Mulheres	0	0	0
Número de Dias Perdidos (ver nota 2)	Homens	851	6 840	1 333
	Mulheres	212	17	152

Nota 1: Inclui In Itinere

Nota 2: AT's + In Itinere (Ano + Anos anteriores)

Nota 3: Indicador calculado considerando 7 horas de trabalho por dia trabalhado (em AdVT: 8 horas)

403-10 Doenças Ocupacionais

EPAL e AdVT: 2 casos de doença ocupacional em 2022 (Homens), ainda por confirmar.
Não se registraram quaisquer óbitos relacionados com doenças ocupacionais.

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Formação e Educação		
3-3 Gestão dos tópicos materiais		
<p>Explicação do tópico material</p> <p>Associado ao tópico material «Gestão de Talento e Desenvolvimento de capital Humano», associado ao capítulo 3.1 Trabalhar com propósito, subcapítulo 3.1.2 Investir no Desenvolvimento Profissional e Pessoal dos/as trabalhadores/as</p>	<p>RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 46-47; 50-52; 81-86</p>	<p>6</p>
<p>A abordagem de gestão e as suas componentes</p> <p>Política(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes • Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa • Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas • Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa • Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos • Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho. • Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade • Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. • Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade. <p>Responsabilidades</p> <p>Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p>Projetos:</p> <p>Ver Págs. 81-85</p>		<p>6</p>
<p>Avaliação da abordagem de gestão</p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	<p>RS EPAL/AdVT 2022: Pág.86</p>	

GRI 3: Tópicos Materiais 2021

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
-----------	-------------	-----------------

GRI 3: Tópicos Materiais 2021

- Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho.
- Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade
- Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.
- Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de *compliance*, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.

Responsabilidades

Direção de Recursos Humanos (DRH)

Projetos:

Ver Págs. 87-88

Avaliação da abordagem de gestão

A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o *feedback* dos nossos *stakeholders*, análise de *benchmarking* e com *ratings* externos de desempenho, sempre que disponíveis. Ver indicador GRI 405-1 da presente tabela.

1, 6

1, 6

405-1 Diversidade nos órgãos de governação e colaboradores

GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016

		2020	2021	2022
Chefias	Homens	78%	69%	71%
	Mulheres	22%	31%	29%
Chefias intermédias	Homens	61%	59%	61%
	Mulheres	39%	41%	39%
Técnicos superiores ou equiparados	Homens	46%	46%	42%
	Mulheres	54%	54%	58%
Técnicos operacionais	Homens	97%	96%	94%
	Mulheres	3%	4%	6%
Técnicos de apoio administrativo	Homens	35%	40%	76%
	Mulheres	65%	60%	24%

	2020		2021		2022	
	Portadores de Deficiência	Nacionalidade Minoritária	Portadores de Deficiência	Nacionalidade Minoritária	Portadores de Deficiência	Nacionalidade Minoritária
Administradores Executivos	0	0	0	0	0	0
Chefias	2	0	2	0	2	0
Chefias Intermédias	1	1	0	1	0	1
Técnicos Superiores ou Equiparados	6	0	11	0	10	0
Técnicos Operacionais	15	5	10	4	7	0
Técnicos de Apoio Administra.	3	0	5	0	12	4
Total	27	6	28	5	31	5

6

INDICADOR		LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC					
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-2 Rácio do salário e remuneração entre homens e mulheres							
	Retribuição base mensal média entre trabalhadores e trabalhadoras, por categoria:							
		Administradores Executivos	Chefias	Chefias Intermédias	Técnicos Superiores Equiparados	Técnicos Operacionais	Técnicos de Apoio Administrativo	
	2020	0,98	0,80	0,81	0,83	1,19	1,04	6
2021	1,01	1,04	1,21	1,15	0,86	0,92		
2022	1,06	0,99	1,07	1,11	0,83	1,02		
Não-Discriminação								
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3 Gestão dos tópicos materiais							
	<p>Explicação do tópico material</p> <p>EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.</p> <p>Existe resposta para este tópico no capítulo 3.1 Trabalhar com Propósito, subcapítulo 3.1.2 Garantir a igualdade de oportunidades e promover a diversidade e a inclusão</p>			RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 46-47; 52-55; 87-88	6			
<p>A abordagem de gestão e as suas componentes</p> <p>Política(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes Proporcionar a formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, na perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação na e para a empresa Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas Assegurar a comunicação, a consulta e a participação dos/as trabalhadores/as e dos seus representantes, em temáticas relacionadas com o sistema de gestão e na identificação de soluções para melhorar o respetivo desempenho, designadamente na vertente de segurança e saúde Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho. Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissional e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da sociedade, da governação e do ambiente Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e dos país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas 				6				

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<p>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas. Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação. <p>Responsabilidades Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p>Projetos: Ver Págs. 87-88</p> <p>Avaliação da abordagem de gestão A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>		6
<p>GRI 406: Não-Discriminação 2016</p> <p>406-I Incidentes de discriminação e medidas corretivas tomadas</p> <p>EPAL e AdVT: Não foram identificados casos de discriminação.</p>	RS EPAL/AdVT 2022: Pág. 52-55	6
Trabalho Infantil		
<p>GRI 3: Tópicos Materiais 2022</p> <p>EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.</p>		
<p>GRI 408: Trabalho Infantil 2016</p> <p>408-I Operações e fornecedores com risco relevante de trabalho infantil</p> <p>O risco em causa não foi identificado em qualquer operação ou fornecedor.</p>		5
Trabalho Forçado ou Escravo		
<p>GRI 3: Tópicos Materiais 2022</p> <p>EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.</p>		5
<p>GRI 409: Trabalho Forçado ou Escravo 2016</p> <p>409-I Operações e fornecedores com risco relevante de trabalho forçado ou escravo</p> <p>O risco em causa não foi identificado em qualquer operação ou fornecedor.</p>		4

INDICADOR		LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Avaliação dos Direitos Humanos			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.		1, 2
GRI 412: Avaliação dos Direitos Humanos 2016	412-1 Operações sujeitas a análise ou avaliação de impactes sobre os direitos humanos		
	As empresas não fizeram nenhuma avaliação destes impactes nas suas operações		2
	412-2 Formação dos Colaboradores em políticas ou procedimentos sobre direitos humanos		
	O Plano de Formação das empresas, em 2022, não contemplou ações de formação em políticas ou procedimentos de direitos humanos		1
GRI 412: Avaliação dos Direitos Humanos 2016	412-3 Acordos e contratos de investimento significativos que incluam cláusulas de direitos humanos, ou que tenham sido sujeitos a análise de direitos humanos		
	Todos os contratos, referentes a empreitadas e a prestação de serviços celebrados em 2022, contemplaram disposições de salvaguarda e/ou garantia de cumprimento da legislação laboral, de segurança e saúde dos trabalhadores e das trabalhadoras e dos direitos humanos. No início dos trabalhos, por regra, é distribuído a todos os contratados o “Manual de Acolhimento de Entidades Externas”, que também está disponível no site da empresa e onde constam os direitos e deveres das partes interessadas que trabalham com a EPAL e com a AdVT.		2
Comunidades Locais			
GRI 3: Tópicos Materiais 2022	3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	Explicação do tópico material Associado ao tópico material «Sensibilização e educação ambiental para mudança de comportamentos», associado ao capítulo 3.7. Educar para a Sustentabilidade	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 46-47; 50-52;64-67;157-176	1
GRI 3: Tópicos Materiais 2022	A abordagem de gestão e as suas componentes Política(s): <ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da sociedade, da governação e do ambiente Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e dos país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade. 		1

INDICADOR		LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
	<ul style="list-style-type: none"> Incentivar a Investigação e o desenvolvimento de soluções para oportunidades identificadas, promovendo, ativamente, um processo de inovação transversal à empresa, focado no negócio, na relação custo-benefício, no desenvolvimento sustentável e desejavelmente escaláveis no setor da água, estabelecendo, quando identificada a necessidade, parcerias externas nos projetos Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas. <p>Responsabilidades</p> <p>Direção de Comunicação e Educação Ambiental (CEA)</p> <p>Projetos:</p> <p>Ver Págs. 50-52; 64-67; 157-176</p>		
	<p>Avaliação da abordagem de gestão</p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2022: Págs.168-169	1
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com envolvimento da comunidade local, avaliações de impacte e programas de desenvolvimento		
	3.7 Educar para a Sustentabilidade	RS EPAL/AdVT 2022: Págs.158-176	1
	413-2 Operações com impactes negativos significativos potenciais ou reais nas comunidades locais		
	Não foram identificados impactes negativos significativos nas comunidades locais.		1
Segurança e Saúde do Cliente			
	3-3 Gestão dos tópicos materiais		
	<p>Explicação do tópico material</p> <p>Associado ao tópico material «Garantia da Qualidade do Produto, abordado no subcapítulo 3.4.6 Água como fator essencial da proteção crescente da saúde pública».</p>	RS EPAL/AdVT 2022: Págs. 46-47; 49-50; 135-136	7
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016	<ul style="list-style-type: none"> Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e dos país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas. Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suportam as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados. 		7

INDICADOR		LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																		
GRI 103: Abordagem de Gestão 2016	<ul style="list-style-type: none"> Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da sociedade, da governação e do ambiente Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas. <p>Responsabilidades</p> <p>Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA), Direção de Operações de Saneamento (DOS), Direção de Laboratórios e Controlo da Qualidade da Água (LAB) e Direção de Gestão de Ativos (DGA)</p> <p>Projetos:</p> <p>Ver Págs. 49-50; 135</p>	7	7																																																		
	<p>Avaliação da abordagem de gestão</p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2022: Pág. 136	1																																																		
	416-1 Avaliação dos impactes na saúde e segurança das principais categorias de produtos e serviços																																																				
	<p>EPAL e AdVT (Água para consumo humano) O Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, que entrou em vigor no dia 01/01/2018 é o diploma legal que regulamenta a qualidade da água para consumo humano, definindo a frequência de amostragem e de análise a cumprir nos vários pontos de entrega e estabelece ainda as normas de qualidade para cada parâmetro cujo controlo é obrigatório.</p> <p>AdVT (Descarga de águas residuais): A empresa está abrangida pelos valores limite estipulados pelas Licenças de descarga dos efluentes tratados e descarregados no meio hídrico.</p>		7																																																		
416-2 Incidentes de não-conformidade relacionados com impactes na saúde e segurança causados pelos produtos e serviços																																																					
GRI 417: Segurança e Saúde do Cliente 2016	<p>Qualquer incumprimento de valor paramétrico detetado é alvo de uma investigação desenvolvida para pesquisa e identificação de causas potencialmente relacionadas com a ocorrência em questão, bem como para definição de eventuais medidas preventivas e/ou corretivas a adotar para a resolução do problema detetado.</p> <p>EPAL: Incumprimentos de valores paramétricos em 2022 (Controlo Legal e Operacional do Sistema de Abastecimento).</p>																																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="3">2020</th> <th colspan="3">2021</th> <th colspan="3">2022</th> </tr> <tr> <th></th> <th>N.º de determinações (substâncias individualizadas)</th> <th>N.º de Incumprimentos</th> <th>"Água Segura (%)"</th> <th>N.º de determinações (substâncias individualizadas)</th> <th>N.º de Incumprimentos</th> <th>"Água Segura (%)"</th> <th>N.º de determinações (substâncias individualizadas)</th> <th>N.º de Incumprimentos</th> <th>Água Segura (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Adução*</td> <td>20 079</td> <td>49</td> <td>99,69</td> <td>20 975</td> <td>42</td> <td>99,75</td> <td>19 830</td> <td>44</td> <td>99,72</td> </tr> <tr> <td>Distribuição**</td> <td>12 704</td> <td>44</td> <td>99,56</td> <td>12 728</td> <td>91</td> <td>99,09</td> <td>12 000</td> <td>60</td> <td>99,29</td> </tr> <tr> <td>"Controlo Operacional (Adução + distribuição)"</td> <td>73 529</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>83 116</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>95 745</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>				2020			2021			2022				N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	Água Segura (%)	Adução*	20 079	49	99,69	20 975	42	99,75	19 830	44	99,72	Distribuição**	12 704	44	99,56	12 728	91	99,09	12 000	60	99,29	"Controlo Operacional (Adução + distribuição)"	73 529	-	-	83 116	-	-	95 745	-	-
		2020			2021			2022																																													
	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	Água Segura (%)																																												
Adução*	20 079	49	99,69	20 975	42	99,75	19 830	44	99,72																																												
Distribuição**	12 704	44	99,56	12 728	91	99,09	12 000	60	99,29																																												
"Controlo Operacional (Adução + distribuição)"	73 529	-	-	83 116	-	-	95 745	-	-																																												
<p>* Inclui Saídas das ETA, Adutores e Pontos de Entregas aos vários clientes, em ALTA;</p> <p>** Inclui os pontos de amostragem representativos das torneiras do consumidor; Clientes diretos da adução.</p>																																																					

AdVT: Incumprimentos de valores paramétricos em 2022 (Controlo Legal e Operacional do Sistema de Abastecimento).

	2020			2021			2022		
	N.º de determinações (substâncias Individualizadas)	N.º de Incumprimentos	Água Segura (%)	N.º de determinações (substâncias Individualizadas)	N.º de Incumprimentos	Água Segura (%)	N.º de determinações (substâncias Individualizadas)	N.º de Incumprimentos	Água Segura (%)
Adução*	19 870	44	99,78	19 191	58	99,61	17 580	55	99,63
Controlo Operacional	45 889	-	-	47 981	-	-	43 676	-	-

Todas as ocorrências de incumprimento de valores paramétricos registadas, em 2022, nas torneiras dos consumidores foram comunicadas de imediato à Administração Regional de Saúde da Lisboa e Vale do Tejo e à ERSAR e os valores não conformes detetados nos pontos de entrega a Entidades Gestoras foram comunicados à Direção Geral de Saúde, à ERSAR e à respetiva Entidade Gestora

	2020			2021			2022		
	N.º de determinações	População com Tratamento Satisfatório (e.p.)	Cumprimento da Licença de Descarga (%)	N.º de determinações	População com Tratamento Satisfatório (e.p.)	Cumprimento da Licença de Descarga (%)	N.º de determinações	População com Tratamento Satisfatório (e.p.)	Cumprimento da Licença de Descarga (%)
Controlo Legal	18 142	3 183 384	94	20 377	4 503 323	90	24 481	534 207	97
Controlo Operacional	28 565	-	-	28 998	-	-	48 862	-	-

Nesta tabela são apresentados os valores reportados no âmbito dos indicadores ERSAR.

GRI 417: Segurança e Saúde do Cliente 2016

[página em branco]

