



**EPAL**

Grupo Águas de Portugal



**ÁGUAS DO  
VALE DO TEJO**

Grupo Águas de Portugal

Relatório de Sustentabilidade

20  
21



Relatório de Sustentabilidade

2021



## ESTE RELATÓRIO

Preparámos o “Relatório de Sustentabilidade de 2021” de acordo com as Normas da Global Reporting Initiative, sendo que é o quarto relatório de sustentabilidade conjunto da EPAL e da Águas do Vale do Tejo (AdVT). Está alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas e responde às exigências do Decreto-Lei n.º 89/2017 - divulgação por parte de grandes empresas e grupos de informações não financeiras e de informações sobre a diversidade. O Relatório de Sustentabilidade é publicado, por cada uma das empresas, no respetivo site da internet, o que tem acontecido numa base anual, ciclo que pretendemos manter.

O Relatório está estruturado por 8 tópicos materiais organizados nos seguintes 4 capítulos: Simbiose com o Ambiente, Simbiose com Acionistas e Clientes, Simbiose com a Comunidade e Simbiose com os Colaboradores, que está perfeitamente alinhado com a estrutura do Relatório de Sustentabilidade do Grupo Águas de Portugal.

No que respeita à resposta da EPAL aos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas, que subscreve, são apresentados no índice de conteúdo GRI.

### Período, âmbito e limites do Relatório

Este Relatório refere-se às atividades realizadas durante ano de 2021 (1 de janeiro a 31 de dezembro de 2021) em alinhamento com os respetivos Relatório e Contas e Relatório do Governo Societário. Inclui todas as atividades das duas empresas, sendo que os indicadores são apresentados separadamente para cada uma das organizações, com exceção dos indicadores relativos aos trabalhadores e às trabalhadoras, que são divulgados de forma consolidada.

Este relatório não será impresso e será disponibilizado em formato digital com o índice de conteúdo GRI anexo, nos websites [www.epal.pt](http://www.epal.pt) e [www.advt.pt](http://www.advt.pt).

### Revisão da informação

A informação constante do relatório não foi sujeita a uma verificação externa por uma entidade independente.

#### Contactos

Para qualquer esclarecimento, contactar:

#### Direção de Sustentabilidade Empresarial

[alexandra.cristovao@adp.pt](mailto:alexandra.cristovao@adp.pt)

#### EPAL

Avenida da Liberdade, 24

1250-144 Lisboa

#### Águas do Vale do Tejo, S.A

Rua Dr. Francisco Pissarra de Matos, n.º 21, r/ch.

6300-693 Guarda

# 2021 EM REVISTA

## PRINCIPAIS NÚMEROS E ACONTECIMENTOS

### EPAL

**221,4 Mm<sup>3</sup>**

VOLUME DE ÁGUA FORNECIDA



**€ 49,7 M**

RESULTADO LÍQUIDO

INVESTIMENTO **13,4 M €**

**€ 160,5 M**

VOLUME DE NEGÓCIOS

Atribuição e manutenção do selo “COVID SAFE” aos Refeitórios e Bares, à loja da Sede da EPAL e aos Núcleos do Museu da Água, pela entidade APCER, o que evidencia o cumprimento de todos os requisitos de higiene e segurança preconizados pelas autoridades de saúde.



### AdVT

**€ 3,1 M**

RESULTADO LÍQUIDO

**80,9 Mm<sup>3</sup>**

VOLUME DE ÁGUA FORNECIDA



**45,3 Mm<sup>3</sup>**

EFLUENTE TRATADO

**16,2 M €**

INVESTIMENTOS

**€ 101,5 M**

VOLUME DE NEGÓCIOS

### EPAL Prémios/reconhecimentos recebidos

- A EPAL recebeu 3 distinções da ERSAR em 2021:
  - o Selo de Qualidade do Serviço de Abastecimento Público de Água (consumidor) 2020
  - o Selo de Qualidade para o Uso Eficiente da Água 2020
  - o Prémio de Excelência do Serviço Público de Abastecimento de Água (ao consumidor)

- PROTEOMASS Scientific Society - no 4th International Caparica Conference on Pollutant Toxic Ions and Molecules

A Direção de Laboratórios da EPAL (LAB) foi galardoada com um “Excellent Poster Presentation Prize”, pelo poster intitulado “Wastewater Treatment Plant Efficiency: Removal of Pharmaceutical Active Compounds or their Retention in Sewage Sludge”.

- Tubos de ouro – ENEG:
  - o “Educar para a Proteção dos Ecossistemas e da Biodiversidade” venceu na categoria de “Melhor Ação de Sustentabilidade”. Um projeto que tem como objetivo proporcionar conhecimento, a crianças, jovens e adultos, quanto à Conservação da Natureza e ao respeito que devem ter pela mesma, preservando os ecossistemas e toda a biodiversidade.
  - o “Comunicar para Todos - Parcerias para a implementação de uma comunicação Multiformato” venceu na categoria “Melhor Ação Valor da Água”. Um Projeto que apresenta diversas ações de comunicação em formatos acessíveis com o objetivo de contribuir para uma sociedade mais inclusiva.

- APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial

- o Menção Honrosa pelo reconhecimento de Práticas em Responsabilidade Social e Sustentabilidade pelo projeto “Educação Ambiental em Ação”, na categoria “Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS 4: Educação de Qualidade”.
- o Selo Anticorrupção

- O Laboratório de Contadores foi classificado com o nível A (Bom) pela empresa Prado – Cartolinas da Lousã, S.A e também foi classificado com o nível A (com a nota de 4,86 valores em 5) pela empresa Boubon Automotive Plastics Marinha Grande S.A. (Groupe Plastivaloire). Desta forma o LCT continua a fazer parte da lista de fornecedores qualificados por ambas as empresas.

- BECX – Best European Customer Experience 2021:

A EPAL participou, pela 1ª vez, no Estudo BECX, posicionado na Experiência e Satisfação do Cliente, na concretização das suas expectativas e na aproximação a uma empresa ideal. Esta metodologia é uma refundação do ECSI (anteriormente utilizado), mas agora alargada às novas realidades: os “Canais” que originam pontos de contacto, as “Emoções” do Cliente e o “Esforço” da Empresa para resolver os problemas e necessidades, resultando num índice que materializa o impacto das experiências positivas e negativas do Cliente.

Alcançou um índice Experiência do Cliente de 7,8, em 10 possíveis, e conquistou o 1º lugar nos “Canais”, entre todas as Entidades Gestoras do Setor. No “Esforço” e na “Lealdade” a EPAL alcança, também, o 1º lugar, evidenciando a confiança do Cliente, bem como uma boa imagem da Empresa e do serviço prestado.

# ÍNDICE

ESTE RELATÓRIO

2021 EM REVISTA

MENSAGEM DO PRESIDENTE

## 1. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

1.1 Quem Somos e o que Fazemos

1.2 Onde Estamos

1.3 Cadeia de Valor

1.4 Ética e Integridade

## 2. O QUE NOS MOVE

2.1 Missão, Visão, Valores

2.2 Abordagem Estratégica à Sustentabilidade

2.3 Envolvimento com os *Stakeholders*

2.4 Os Tópicos Materiais

2.5 Resposta aos Objetivos de  
Desenvolvimento Sustentável (ODS)

2.6 Governança de um Negócio Sustentável

## 3. EM SIMBIOSE COM A SUSTENTABILIDADE

3.1 Simbiose com o Ambiente

3.2 Simbiose com Acionistas e Clientes

3.3 Simbiose com a Comunidade

3.4 Simbiose com os Trabalhadores  
e com as Trabalhadoras

## ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

"...apraz-me constatar que, apesar das vicissitudes, foi possível assegurar, de forma segura e tranquila, a missão que foi confiada à EPAL e à AdVT, estando a ser percorrido um trajeto no sentido da criação de riqueza nacional de forma sustentável e equilibrada."

José Sardinha  
Presidente da EPAL



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

Durante o ano de 2021 - ainda em contexto pandémico - foram desenvolvidos todos os esforços para honrar os compromissos no que respeita à continuidade e qualidade do serviço público, que é prestado, e sempre numa perspetiva de garantia do cumprimento das melhores práticas ESG (ambientais, sociais e de governação)

No que respeita à qualidade do serviço, há que salientar a manutenção do desempenho positivo em ambas as empresas, tendo-se atingido os 99% no que diz respeito à água segura para consumo humano (EPAL e AdVT) e os 92% para a água residual tratada (AdVT).

Apesar das dificuldades sentidas, ao longo do ano, no plano económico e financeiro destaca-se a *performance* da AdVT, que obteve o melhor resultado, desde que foi constituída, a que cresce a reiterada e contínua diminuição das necessidades de financiamento. Já na EPAL verificou-se um aumento de quase 6% no resultado líquido final, face ao ano anterior.

No âmbito das temáticas da Sustentabilidade e Economia Circular, áreas onde têm sido desenvolvidas inúmeras iniciativas, das quais são exemplo: o aproveitamento de ativos históricos para distribuição de água para fins não potáveis; a integração de subprodutos em novos materiais cerâmicos e pré-fabricados de betão; materiais para estradas, ou a nova linha de reagentes para ETAR; bem como a produção, na empresa, de reagentes críticos verdes, como é o caso do cloro, hipoclorito, soda cáustica e hidrogénio.

No que toca ao combate às Alterações Climáticas e à Promoção da Eficiência Energética salienta-se o projeto "EPAL 0% Energia", que tem como objetivo atingir a neutralidade energética para a EPAL e para a AdVT. Neste âmbito iniciou-se, no ano em análise, a "Reabilitação e Ampliação do Sistema de Alenquer IV", a Construção de Minicentral Hidroelétrica, ao nível do Projeto

das Centrais Fotovoltaicas, na Estação Elevatória de Telheiras e no recinto do Parque das Nações.

Foi também obtido o certificado de verificação da Pegada de Carbono da EPAL, de acordo com a metodologia do Green House Gas Protocol, o que, para além de assegurar a adequada validação externa independente para a referida contabilização, permite enquadrar objetivamente os objetivos no âmbito da neutralidade carbónica.

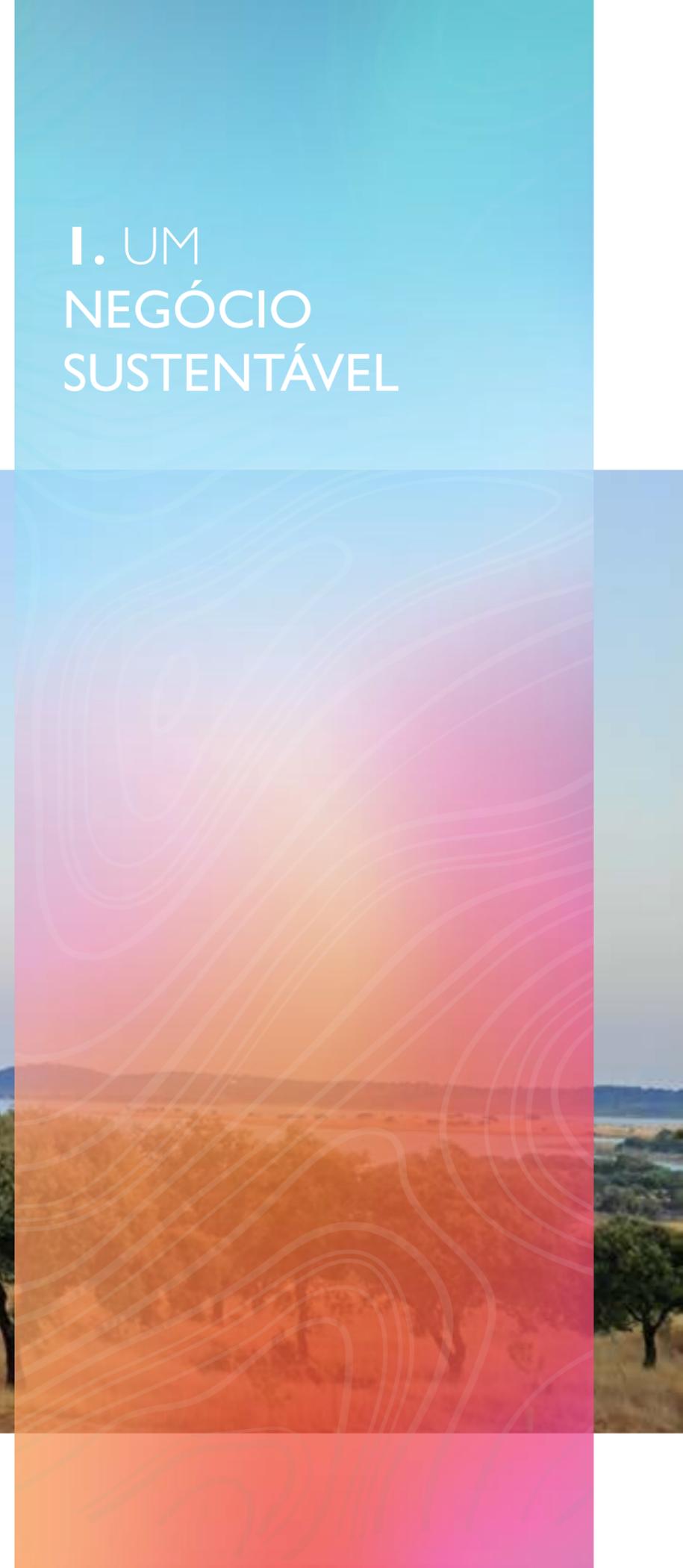
O alargamento do conhecimento nas áreas das alterações climáticas e promoção da eficiência energética é um compromisso complementar, sendo que estiveram disponíveis na Academia das Águas Livres, de entre outras, a pós-graduação em Tecnologias e Gestão da Água e o Programa avançado de Energias Renováveis no Setor da Água.

A modernização e o aumento da resiliência da EPAL e da AdVT, tem sido outra área de atuação, com enfoque, por exemplo, na duplicação integral e interligações do Sistema de abastecimento de Castelo de Bode e a respetiva expansão para o Alentejo.

Foram ainda desenvolvidas várias iniciativas para e com as partes interessadas, desde campanhas *online* para promoção de novos serviços, até à realização de ações de sensibilização e educação ambiental, junto da Comunidade, com o objetivo de promover o melhor uso da água.

Enquanto Presidente da Administração apraz-me constatar que, apesar das vicissitudes, foi possível assegurar, de forma segura e tranquila, a missão que foi confiada à EPAL e à AdVT, estando a ser percorrido um trajeto no sentido da criação de riqueza nacional de forma sustentável e equilibrada. Para tal, foi essencial a excelência do trabalho desenvolvido pelos trabalhadores e trabalhadoras da EPAL/ AdVT e à estreita cooperação com as restantes partes interessadas.

I. UM  
NEGÓCIO  
SUSTENTÁVEL



## I.I QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS



## I.I QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS



A EPAL – Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A., é uma empresa do setor empresarial do Estado, pertencente ao grupo Águas de Portugal, que abrange a atividade de abastecimento público de água em “alta” e em “baixa”.

Possui, desde 2015, a gestão delegada da Águas do Vale do Tejo, S.A. que tem atribuída a concessão da exploração e da gestão do sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Vale do Tejo.

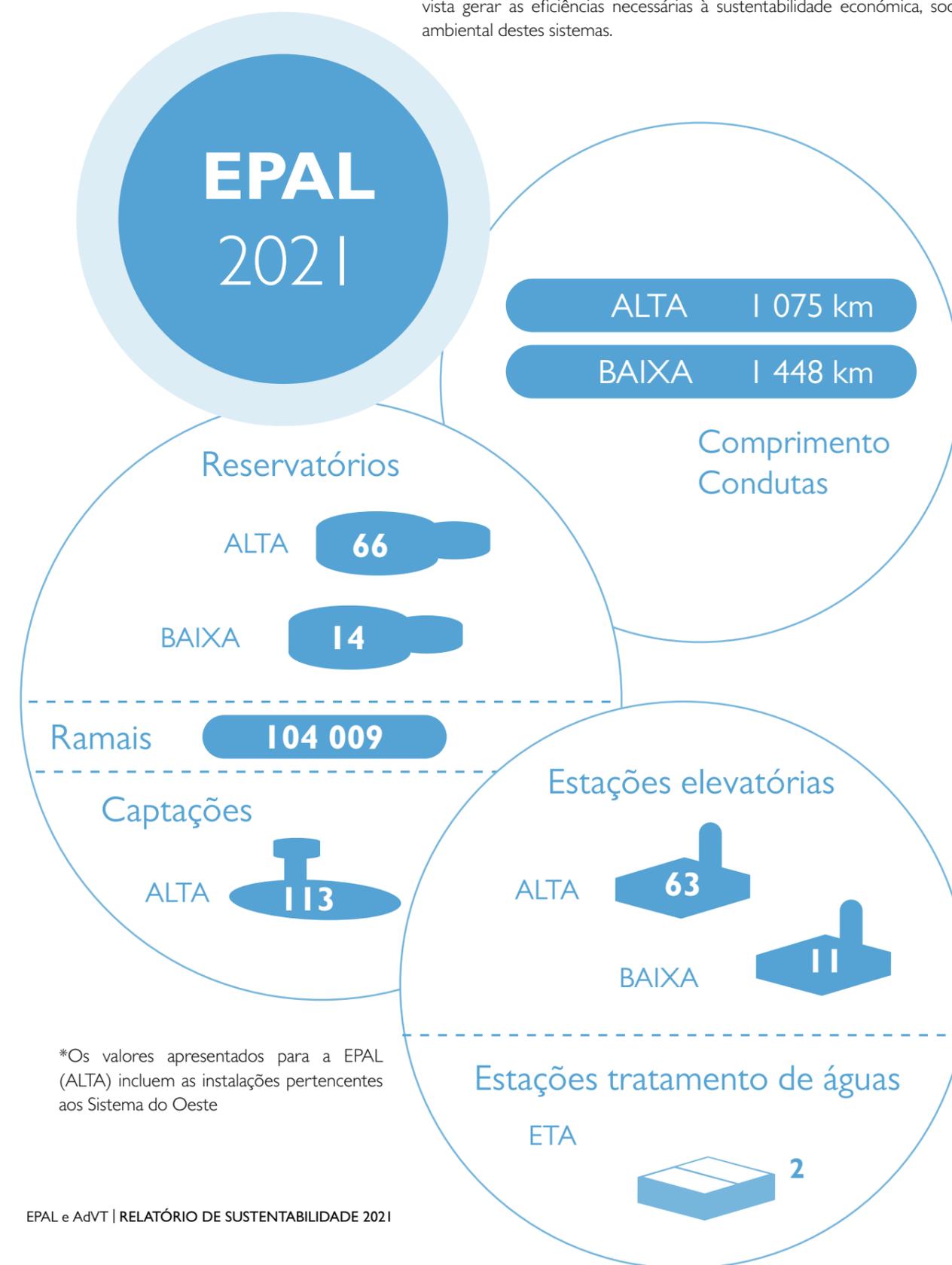
Em 2016, a EPAL iniciou, em regime de exclusividade, a gestão do sistema de abastecimento de água da região Oeste, em que assegura a operação, manutenção e exploração do referido sistema e a entrega de água para consumo humano aos clientes, da AdVT, nos pontos de entrega aos municípios.

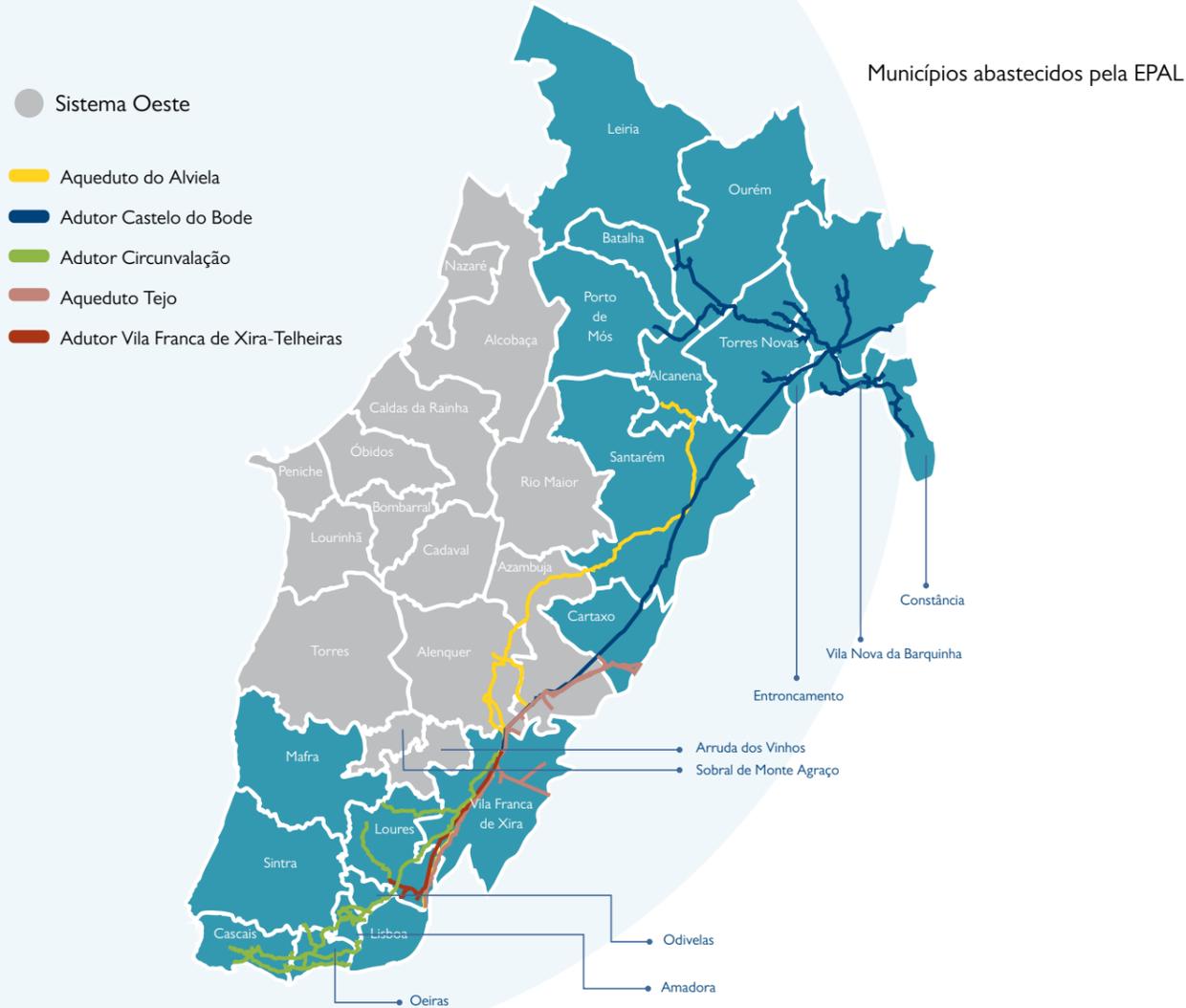
A Águas do Vale do Tejo, S.A., também pertencente ao setor empresarial do Estado e ao mesmo Grupo empresarial, foi criada pelo Decreto-Lei nº 94/2015, de 29 de maio e red denominada pelo Decreto-Lei nº 34/2017, de 24 de março, no âmbito do processo de reorganização do setor de abastecimento de água e saneamento de águas residuais. Desenvolve atividade no âmbito da captação, tratamento e adução de água para consumo humano e recolha, tratamento e rejeição de águas residuais.

## 1.2 ONDE ESTAMOS

## 1.2 ONDE ESTAMOS

A nossa área de abrangência contempla 87 municípios que ocupam uma área correspondente a 33% do território continental português e servimos 3,5 milhões de habitantes. Esta solução para além da coesão territorial tem em vista gerar as eficiências necessárias à sustentabilidade económica, social e ambiental destes sistemas.





Legenda:

- Municípios abrangidos pela Águas do Vale do Tejo em água e saneamento
- Municípios abrangidos pela Águas do Vale do Tejo em água
- Sede da AdVT

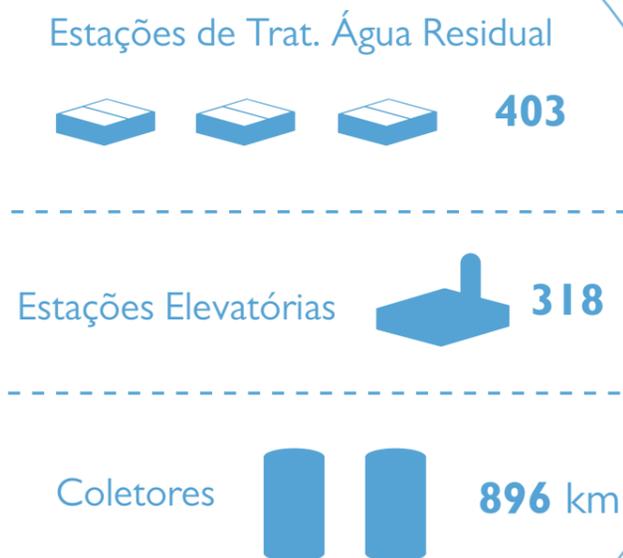


**AdVT**  
2021

**ABASTECIMENTO**

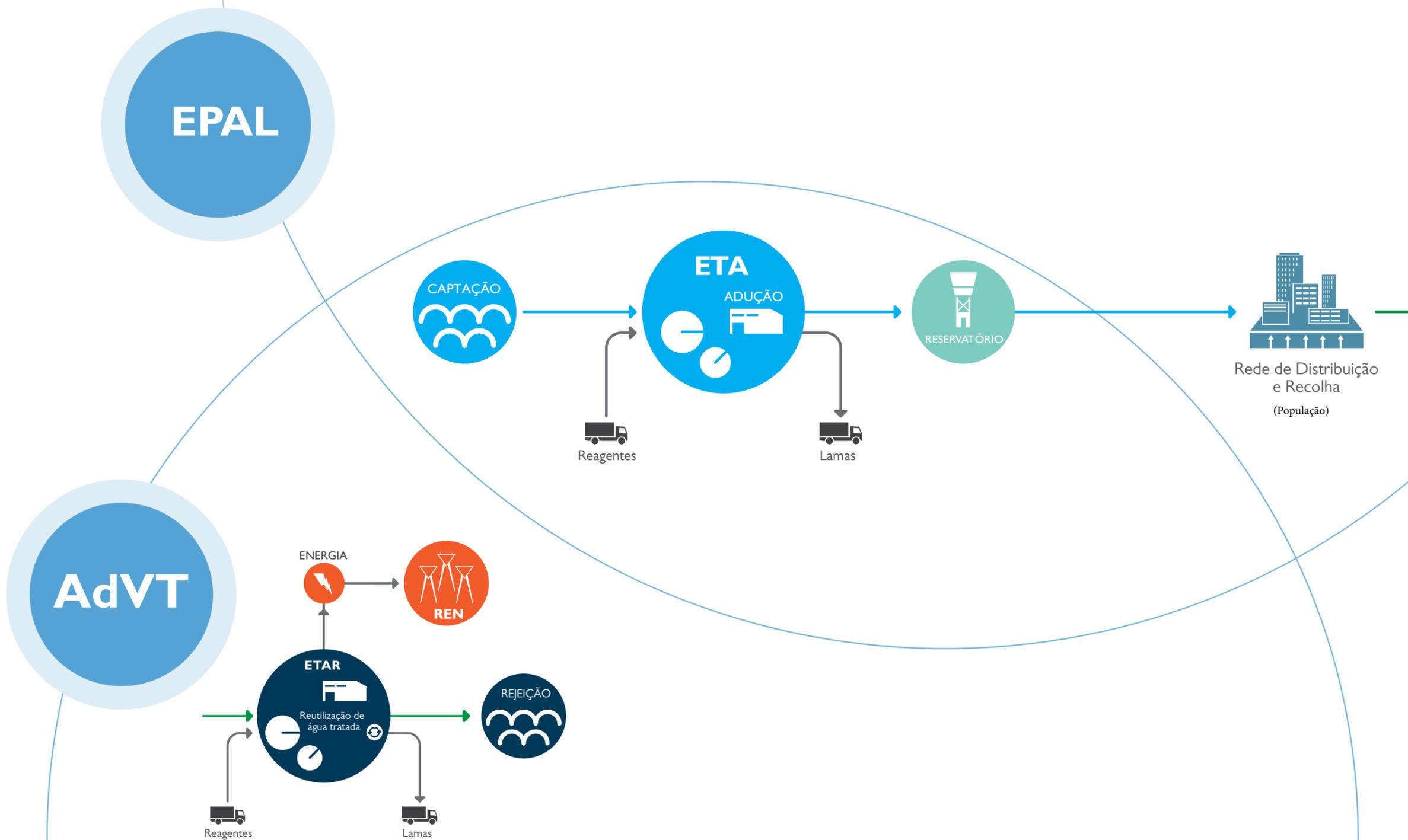


**SANEAMENTO**



<sup>1</sup> O número de captações sofreu uma atualização que resulta de uma melhoria no sistema cadastral.

Uma vez que estamos sempre a melhorar os nossos sistemas de abastecimento e de saneamento e que ainda nos encontramos em fase de elevado investimento, em algumas áreas, especialmente da AdVT, a alteração dos valores associados a cada uma das infraestruturas resulta, na sua maioria, de colocação em fase de exploração de novas infraestruturas.



## I.3 CADEIA DE VALOR

## I.3 CADEIA DE VALOR

Com a escassez de recursos a tornar-se um assunto cada vez mais premente, temos vindo a tomar medidas para que a gestão do ciclo urbano da água, seja cada vez mais eficiente. Nesse sentido implementamos, apoiamos e promovemos um modelo de economia circular para uma transição ambiental e industrial, rumo à descarbonização, ao longo de toda a cadeia de valor.

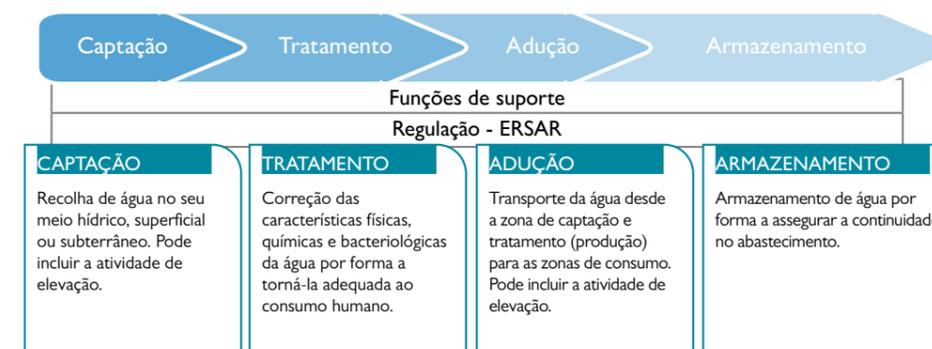
<https://www.adp.pt/pt/atividade/o-que-fazemos/o-ciclo-urbano-da-agua/?id=28>

### EPAL

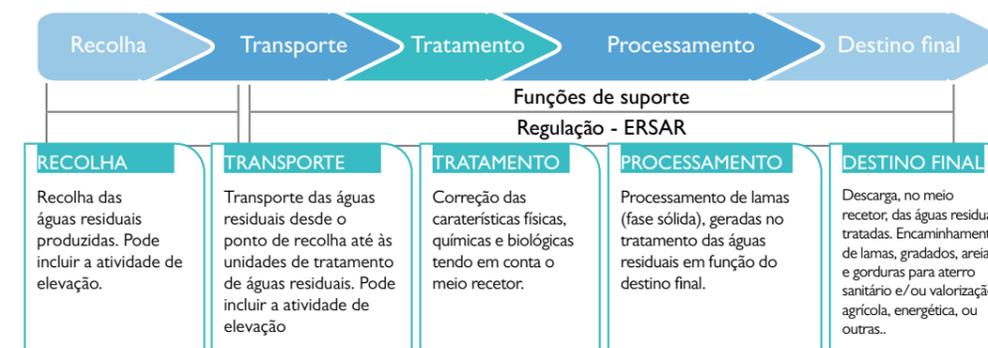


### AdVT

#### Operação - Água



#### Operação - Saneamento



## I.4 ÉTICA E INTEGRIDADE

## I.4 ÉTICA E INTEGRIDADE

Os valores de integridade, rigor e responsabilidade pelos quais nos norteamos são basilares para o cumprimento dos compromissos assumidos para com o United Nations Global Compact, nos seus 10 princípios, à Call to Action Anticorrupção, bem como para com as orientações nacionais e internacionais, aplicáveis nesta matéria.

Expressamos, ainda, no Código de Ética e Conduta, que foi revisto, no ano em análise, o nosso comprometimento em prosseguir a missão que nos está acometida com rigor, transparência, diálogo, ética e vontade de avançar num caminho de melhoria contínua em que assumimos, como princípios estruturantes, a responsabilidade da defesa e proteção do meio ambiente, a transparência nas relações com o exterior e a contribuição para um desenvolvimento sustentável, nas vertentes ambiental, social, económica e cultural. Compreende, ainda, linhas de orientação destinadas a todos os trabalhadores e todas as trabalhadoras, colaboradores e colaboradoras, independentemente do seu vínculo laboral, bem como da posição hierárquica que ocupem no que respeita a comportamentos e atitudes a tomar no sentido de práticas íntegras e transparentes, de acordo com os valores que defendemos.

Divulgamos o documento nas nossas páginas da internet, em:

<https://www.epal.pt/EPAL/menu/epal/quem-somos/governo-da-sociedade/c%C3%B3digo-de-conduta-e-%C3%A9tica>

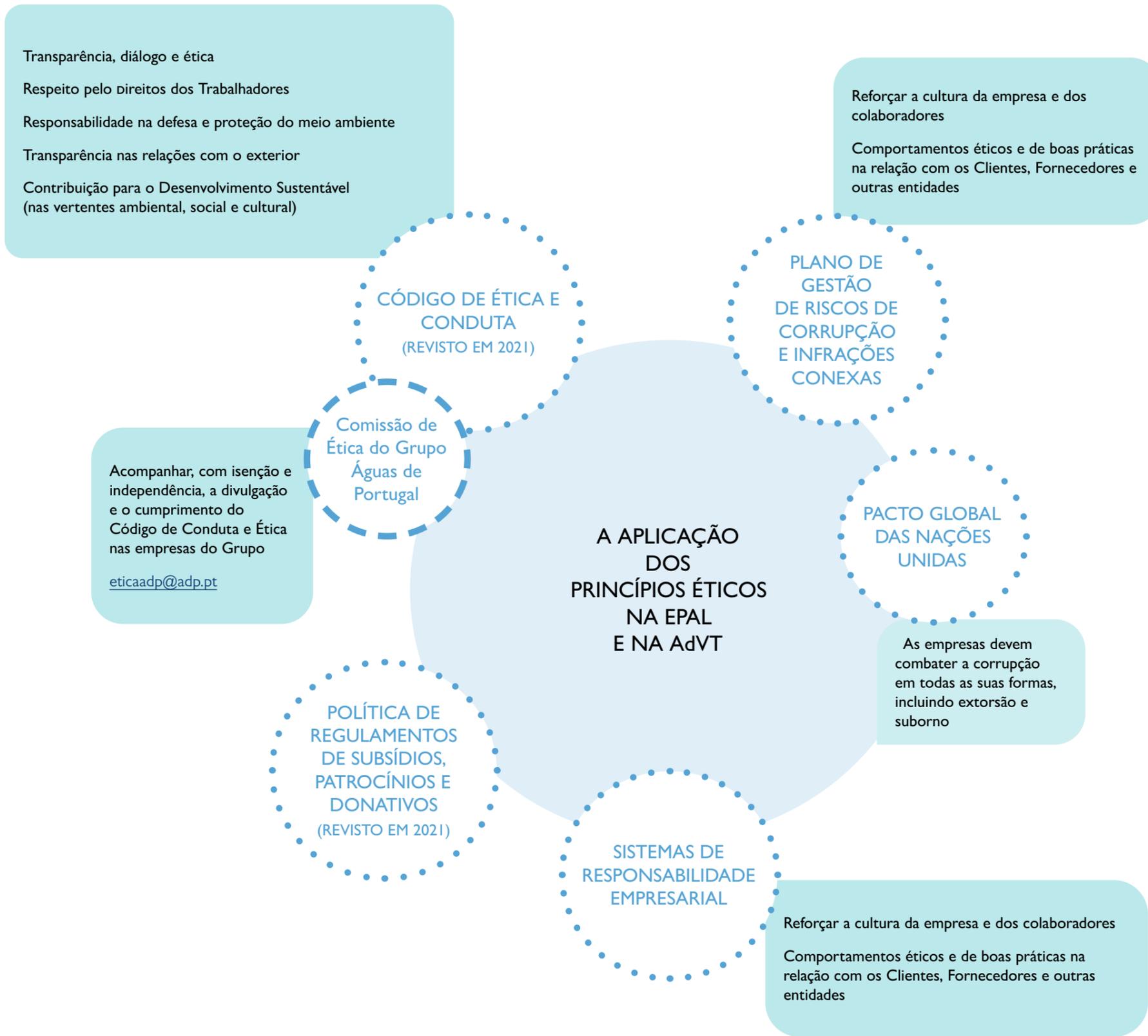
<https://www.advt.pt/index.php/pt/menu/empresa/governo-da-sociedade/codigo-de-conduta-e-etica/>

No final do ano de 2021 o grupo AdP divulgou um novo modelo de integridade, que está plasmado na sua Política de Integridade e onde estão identificados os diferentes órgãos e instrumentos internos que materializam a implementação dos compromissos no âmbito do Código de Ética e Conduta, Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, Regulamento de Denúncias Voluntárias de Irregularidades, Manual de Contratação Pública do Regime Geral e Manual de Compras.

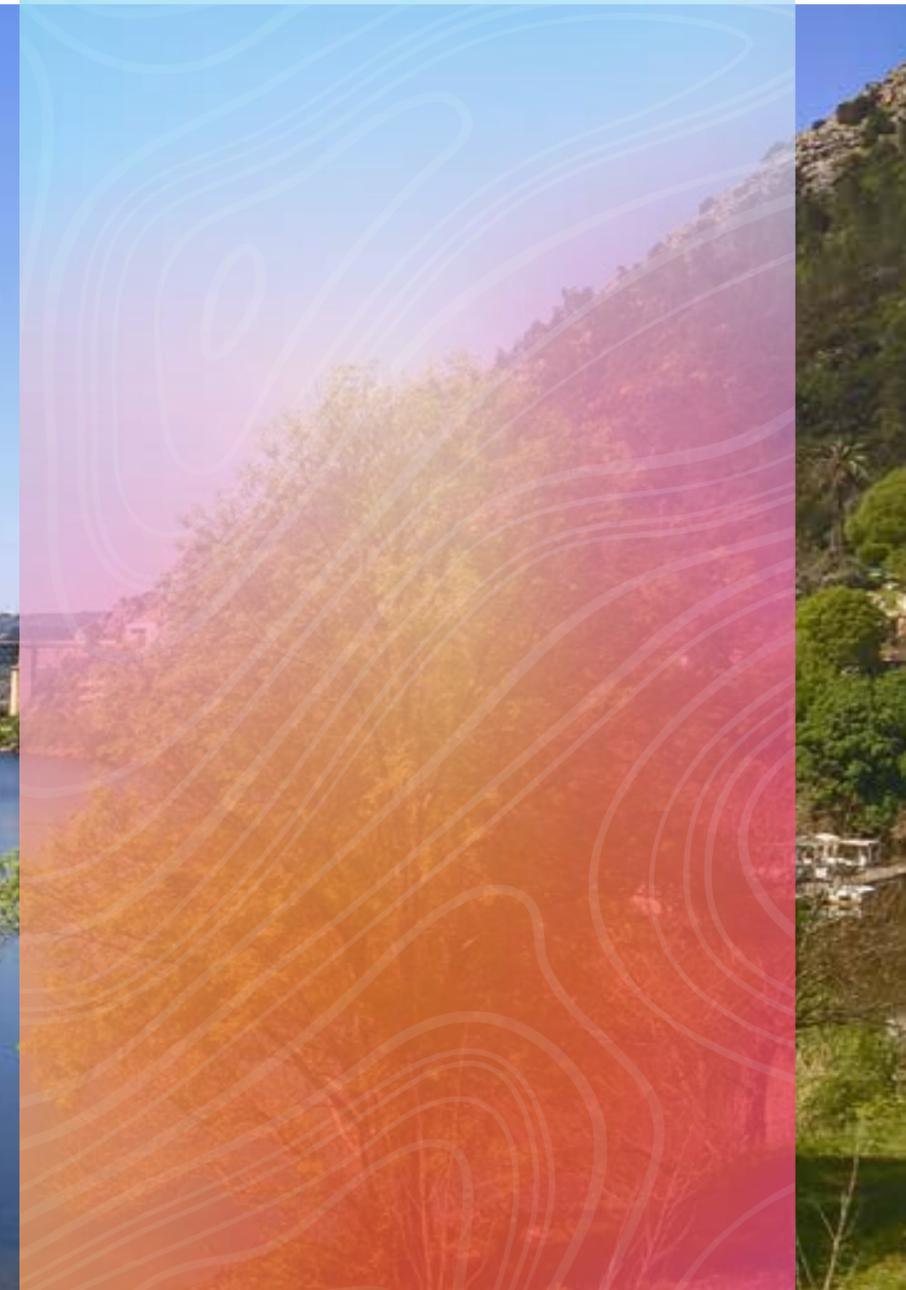
No que respeita aos *stakeholders*, que têm interesse legítimo na transparência, no diálogo e na atitude ética das nossas empresas e respetivas trabalhadoras e trabalhadores, podem fazer chegar, até à Comissão de Ética, através do endereço de correio eletrónico: [etica.adp@adp.pt](mailto:etica.adp@adp.pt), os seus contributos, que serão analisados, pelo referido órgão.



...PROSSEGUIR A MISSÃO QUE NOS ESTÁ ACOMETIDA COM RIGOR, TRANSPARÊNCIA, DIÁLOGO, ÉTICA E VONTADE DE AVANÇAR NUM CAMINHO DE MELHORIA CONTÍNUA EM QUE ASSUMIMOS...



## 2. ○ QUE NOS MOVE



## 2.1 MISSÃO, VISÃO, VALORES

...SUSTENTABILIDADE  
DOS RECURSOS  
NATURAIS, NUM  
QUADRO DE  
EFICIÊNCIA E  
SUSTENTABILIDADE  
AMBIENTAL,...

## 2.1 MISSÃO, VISÃO, VALORES

### EPAL

#### Missão

Conceber, construir, explorar e gerir os sistemas de abastecimento de água e de saneamento sob sua responsabilidade, envolvendo todas as atividades e negócios relacionados, e assegurar a gestão delegada do sistema multimunicipal do Vale do Tejo, nos termos da legislação aplicável e em vigor, e do contrato de concessão, num quadro de eficiência e sustentabilidade ambiental, económica, social e cultural, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e para o desenvolvimento socioeconómico das regiões onde atua.

#### Visão

Ser uma empresa de referência no setor da água. Orientar-se pelas melhores práticas internacionais, numa perspetiva de desenvolvimento sustentável, preservando o recurso natural de que depende - a Água - e o ambiente.

#### Valores

Os valores fundamentais da sociedade assentam na sustentabilidade dos recursos naturais, num quadro de eficiência e sustentabilidade ambiental, económica, social e cultural, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e para o desenvolvimento socioeconómico das regiões onde atua.

### AdVT

#### Missão

A Águas do Vale do Tejo (AdVT) tem por missão a gestão do sistema multimunicipal de abastecimento de água e de saneamento do Vale do Tejo, num quadro de eficiência e sustentabilidade ambiental, económica, social e cultural, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e para o desenvolvimento socioeconómico das regiões servidas pelo sistema.

#### Visão

A gestão da empresa decorre num contexto de procura permanente da sua sustentabilidade económica e financeira, seguindo os princípios da ecoeficiência e da responsabilidade social e ambiental.

#### Valores

- Preservação da água enquanto recurso estratégico essencial à vida;
- Equilíbrio e melhoria da qualidade ambiental;
- Equidade no acesso aos serviços básicos;
- Promoção do bem-estar através da melhoria da qualidade de vida das pessoas.

A política de gestão tem definidos 5 pilares do desenvolvimento estratégico, que são:

- Requalificação e Valorização dos Ativos
- Resiliência do Serviço
- Eficiência e Sustentabilidade
- Inovação e Digitalização da Atividade
- Solidariedade Ativa

Em cada um 5 pilares estão contemplados diversas atividades e objetivos, que fundamentalmente passam pela contínua procura pela renovação e melhoria dos seus ativos, a necessária garantia de pleno funcionamento das suas instalações, assegurando redundâncias e adequações dos sistemas às alterações climáticas que cada vez mais introduzem constrangimentos nos processos, a eficiência da operação, nomeadamente promovendo a neutralidade energética e aposta na economia circular, a digitalização plena da Empresa e dos seus principais processos e, finalmente, a continuidade do apoio social, quer interno, quer externo.

[página em branco]

## 2.2 ABORDAGEM ESTRATÉGICA À SUSTENTABILIDADE

ESTAMOS EMPENHADOS EM MELHORAR AS CONDIÇÕES DE ACESSO À ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO E NA SUA SALVAGUARDA, PROTEÇÃO E GESTÃO SUSTENTÁVEL.

## 2.2 ABORDAGEM ESTRATÉGICA À SUSTENTABILIDADE

Integramos na nossa estratégia, os princípios de sustentabilidade e de bom governo, bem como valores e princípios, garantindo a segurança e proteção das pessoas, do ambiente e dos ativos, estimulando, simultaneamente, a inovação e o desenvolvimento, sendo que subscrevemos o Pacto Global das Nações Unidas, desde 2008. No âmbito da gestão delegada, estendemos essa preocupação, à AdVT.

Estamos empenhados em melhorar as condições de acesso à água para consumo humano e na sua salvaguarda, proteção e gestão sustentável. Acreditamos numa abordagem integrada de criação de valor sustentável, através da antecipação de riscos, maximização de oportunidades e criação de relações sólidas com os nossos *stakeholders*.

Orientamos a nossa atuação na Estratégia de Sustentabilidade do grupo Águas de Portugal (assente no conceito de simbiose) e promovemos os seus Princípios de Desenvolvimento Sustentável.



### SIMBIOSE COM O AMBIENTE:

**Princípio:** Gerimos o ciclo urbano da água em equilíbrio com os ciclos da natureza

**Princípio:** Contribuímos para o combate às alterações climáticas

### SIMBIOSE COM ACIONISTAS E CLIENTES

**Princípio:** Garantimos a prossecução das políticas setoriais consolidando um Grupo empresarial de referência no setor do ambiente.

**Princípio:** Prestamos um serviço público de excelência, com impacto direto na melhoria da qualidade de vida.

### SIMBIOSE COM A COMUNIDADE

**Princípio:** Promovemos a aproximação crescente à comunidade.

## SIMBIOSE COM COLABORADORES

**Princípio:** Valorizamos a relação com os colaboradores, garantindo o crescente know-how do Grupo.

Ainda assim, tendo em conta os grandes desafios, associados às alterações climáticas, ao controlo da poluição e à proteção da saúde humana e do ambiente, com que nos deparamos impõem uma evolução do paradigma, rumo ao que o Grupo avocou, até 2030, no Quadro Estratégico de Compromisso.

Em 2021, a situação pandémica voltou a impor limitações, severas, principalmente durante o primeiro semestre do ano, tendo provocado alguns atrasos na concretização do comprometimento, do Grupo, para com a revisão da estratégia de sustentabilidade e a definição de compromissos e metas 2021-2023, que não foi possível concretizar, na sua totalidade.

Salientar, no entanto, que durante 2021 o Grupo desenvolveu várias atividades que lhe permitiram visitar e rever a sua Estratégia de Sustentabilidade, considerando, na consolidação do documento, as expectativas das Partes Interessadas, as melhores práticas existentes e os compromissos assumidos, no âmbito das Nações Unidas, concretamente com os princípios do Global Compact e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, alinhando-o com o Quadro Estratégico de Compromisso (QEC).

Pelo exposto foi mantida a Estratégia anteriormente definida.

Em 2022 o Grupo terá uma nova Estratégia de Sustentabilidade onde assumirá 7 Ambições com definição de objetivos e fixação de metas até 2025.

[página em branco]

## 2.3 ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS

...VISAM A MELHORIA CONTÍNUA E A OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE DECISÃO E CONTROLO, FOMENTANDO A CRIAÇÃO DE VALOR,

## 2.3 ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS

O diálogo com os nossos *Stakeholders* é uma excelente oportunidade de aprendizagem, criação de valor partilhado, maior proximidade e confiança, redução do risco de conflitos e tomadas de decisão informadas. É, por isso, um *input* muito importante para garantir que as nossas práticas de *governance*, que visam a melhoria contínua e a otimização dos processos de decisão e controlo, fomentando a criação de valor, são orientadas por valores éticos, padrões de responsabilidade social e princípios de gestão do risco que asseguram um bom e eficiente governo.

A identificação de *stakeholders* é um processo dinâmico, pelo que sempre que o contexto sofre alterações é feita uma avaliação sobre a necessidade de alteração nos grupos e/ou subgrupos identificados. No ano de 2021, apesar da situação pandémica que vivemos, não se revelou necessária nenhuma alteração pelo que mantivemos os grupos de *Stakeholders*:



No ano em análise e, de acordo com o compromisso assumido no relatório anterior, foi criado um questionário alinhado com a Estratégia de Sustentabilidade que foi disponibilizado, em formato digital, a várias Partes Interessadas (Comunidade, Clientes e Trabalhadores e Trabalhadoras), para que as mesmas pudessem dar o seu contributo para a identificação dos temas que consideram de maior relevância e que gostariam de ver abordados, pela EPAL/AdVT. As respostas obtidas permitiram, para além de melhorar, sobremaneira, o conhecimento das necessidades e expectativas das nossas Partes Interessadas, sistematizar e robustecer as metodologias e práticas de envolvimento bem como, dar resposta às exigências dos normativos que norteiam o Sistema de Responsabilidade empresarial da EPAL/AdVT, assentes na Gestão de Risco, concretamente na potenciação de riscos e oportunidades, para criação de valor.

Relativamente ao Sistema de Gestão da Conciliação entre a vida Profissional, Pessoal e Familiar (SGC), implementada de acordo com a norma NP 4552, existe uma planificação, onde estão definidos os diferentes momentos e formas de envolvimento de cada uma das Partes Interessadas Significativas, neste âmbito. Desta forma tem sido possível um elevado grau de participação e consequentemente dados sólidos e que permitem consolidar estratégias de atuação e, consequentemente, definir e implementar medidas consistentes com as necessidades e expectativas dos *Stakeholders*.

No ano, em análise promovemos o envolvimento dos trabalhadores e das trabalhadoras e Hierarquias com recurso a questionários não dedicados, mas que abordavam temáticas relacionadas, nomeadamente Igualdade de Género e Riscos Psicossociais e realizámos, ainda, entrevistas e/ou reuniões, de acordo com a metodologia identificada como sendo a mais eficaz, para o Grupo/subgrupo, em questão.

Em 2021 foram implementadas, pela EPAL/AdVT, várias ações e iniciativas no âmbito da sua relação com as suas principais Partes Interessadas.

Foi realizado um questionário às trabalhadoras e trabalhadores sobre o novo Portal de Intranet.

Da análise às respostas aos 302 questionários respondidos concluiu-se que a maioria dos(as) trabalhadores (as) considera a intranet uma ferramenta essencial para o seu dia-a-dia no local de trabalho e determinante para a comunicação interna. Foi também identificado que o novo portal deverá contemplar novas funcionalidades que facilitem a navegação e o acesso à informação para que se torne mais "*user friendly*".

[página em branco]

## 2.4 OS TÓPICOS MATERIAIS

## 2.4 OS TÓPICOS MATERIAIS

...OS TEMAS QUE  
OBTIVERAM 75% OU  
MAIS DAS RESPOSTAS,  
NOS DOIS NÍVEIS  
MAIS ELEVADOS  
(EXTREMAMENTE  
IMPORTANTE  
E MUITO  
IMPORTANTE),....

Na sequência da consulta realizada a várias Partes Interessadas, concretamente Comunidade, Clientes e Trabalhadores e Trabalhadoras, cuja metodologia foi descrita no ponto anterior. Foram colocadas à análise dos/as respondentes as temáticas consideradas na Estratégia de Sustentabilidade, o que permitiu identificar aquelas a que as referidas Partes Interessadas são mais sensíveis. Salienta-se, ainda, que o resultado apresentado decorre de 545 respostas.

Após análise dos resultados foi possível concluir que, de uma forma geral, os temas definidos como estratégicos, para a EPAL/AdVT, agradam às Partes Interessadas, sendo que, não foram sugeridos outros, no âmbito das oportunidades de melhoria apresentadas.

Para identificação dos tópicos materiais, bem como para a respetiva priorização, foram considerados os temas que obtiveram 75% ou mais das respostas, nos dois níveis mais elevados (Extremamente importante e Muito Importante) da escala utilizada, no questionário, tendo daí resultado a listagem abaixo. Salienta-se que dos 23 temas abordados 15 verificam a condição para ser considerados Materiais.

**1**  
Garantia da Qualidade do Produto (água de abastecimento e água residual tratada)

**2**  
Conservação e Valorização dos Recursos Hídricos

**3**  
Alterações Climáticas

**4**  
Eficácia e Eficiência da Prestação de Serviços

**5**  
Promoção da Economia Circular

**6**  
Promoção da eficiência energética

**7**  
Biodiversidade

**8**  
Ética no negócio

**9**  
Sensibilização e educação ambiental para mudança de comportamentos

**10**  
Saúde, segurança e bem-estar no trabalho

**11**  
I&D

**12**  
Justiça social no acesso à tarifa da água e ao do saneamento

**13**  
Equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar

**14**  
Satisfação e relacionamento com o cliente

**15**  
Gestão do Talento e Desenvolvimento do Capital Humano

Relativamente aos oito tópicos, designados inicialmente, constata-se que estão em linha com os resultados, agora obtidos, sendo que os dois primeiros estão intrinsecamente ligados ao bom desempenho da missão da EPAL/AdVT e o terceiro a uma área de enorme preocupação e em que as organizações têm vindo a assumir compromissos e a implementar ações, tornando-se um dos maiores destinatários do investimento previsto, para os próximos anos.

À semelhança do que tem vindo a ser apresentado, nos relatórios anteriores, os tópicos materiais, identificados, serão abordados em cada um dos quatro subcapítulos respeitantes às Simbioses com o Ambiente, com os Acionistas e Clientes, com a Comunidade e com os Colaboradores, sendo que cada um está em linha com os Princípios e os Compromissos do Grupo AdP e identifica os respetivos objetivos.

[página em branco]

## 2.5 RESPOSTA AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

## 2.5 RESPOSTA AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

O FOCO NAS PESSOAS, NO RESPEITO PELOS DIREITOS HUMANOS, NA SEGURANÇA, NA REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES, NA PRODUÇÃO E CONSUMO RESPONSÁVEL E SUSTENTÁVEL, NA PROTEÇÃO DO AMBIENTE E NA LUTA CONTRA AS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS...

Os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e as suas 169 metas estão integrados na Agenda 2030 das Nações Unidas e foram aprovados em 25 de setembro de 2015. Marcamos caminho a seguir e as prioridades, para os próximos anos.

A concretização dos ODS exige o compromisso sério de todas e de todos, sem exceção, pelo que cidadãos e cidadãs, de forma individual, sociedade civil, empresas e governos devem alinhar-se e juntar esforços em prol de um bem comum. É, simultaneamente, um desafio, um estímulo e uma oportunidade para dar resposta aos maiores desafios globais, que requerem a implementação de soluções que permitam a interligação entre estratégias e prioridades globais.

O foco nas pessoas, no respeito pelos direitos humanos, na segurança, na redução das desigualdades, na produção e consumo responsável e sustentável, na proteção do ambiente e na luta contra as alterações climáticas, são objetivos que partilhamos e integramos, todos os dias, na nossa atividade, num contributo, claro, para alcançar os ODS.

O contributo da EPAL/AdVT para os ODS, tem vindo a ser definido, através da identificação daqueles para os quais o nosso contributo é maior (figura abaixo), uma vez que se cruzam, diretamente, com os tópicos materiais e com as quatro simbioses estratégicas. Tendo em conta o nosso negócio, o ODS 6 é, claramente, o principal, sendo que o ODS 16 embora não se encaixe diretamente nesta abordagem está, também, integrado no negócio das empresas através das suas preocupações com a ética e responsabilidade, temática que abordámos no capítulo I.

A década 2021-2030 foi declarada, como a “Década das Nações Unidas para a Recuperação dos Ecossistemas”. É, pois, urgente acelerar a promoção global da recuperação de ecossistemas degradados, como contributo para as metas de combate à perda de biodiversidade, de mitigação e adaptação às alterações climáticas e, assim, assegurar de uma forma mais justa e equitativa, o aprovisionamento, a segurança alimentar e a disponibilidade de água.

As ações descritas, abaixo, no âmbito de cada um dos ODS são complementadas com outras, relatadas ao longo do presente relatório e que estão devidamente identificadas.





**ERRADICAR A POBREZA EM  
TODAS AS SUAS FORMAS,  
EM TODOS OS LUGARES**

Praticamos uma Tarifa Social da Água, criada a pensar nas famílias mais carenciadas de Lisboa, que prevê descontos que podem ir até aos 93%, se o rendimento bruto do agregado familiar for inferior a 75% do valor anual da retribuição mínima mensal garantida e uma Tarifa Familiar da Água especialmente destinada a agregados familiares com 5 ou mais pessoas, por forma a garantir que maiores consumos, resultantes da dimensão do agregado familiar, não sejam faturados aos escalões mais elevados.

Todos os anos promovemos várias ações no âmbito da iniciativa "Juntos Somos + Solidários" que tem levado ajuda a quem mais precisa. Neste ano particularmente difícil, onde se fizeram sentir inúmeros constrangimentos decorrentes da pandemia, não foi promovida qualquer tipo de ação, mas, os nossos trabalhadores e as nossas trabalhadoras, verdadeiramente preocupados com a situação que se está a viver, nomeadamente com os mais frágeis, continuaram a fazer chegar à equipa do "Juntos Somos + Solidários" vários bens, onde se incluem vestuário, calçado e brinquedos. Este movimento, que muito nos orgulha, proporcionou entregas à Comunidade Vida e Paz, que apoia as pessoas em situação de sem-abrigo ou de vulnerabilidade social, promovendo a sua reinserção na sociedade e prestando-lhes cuidados médicos, entre outros, apoiou a realização da 33ª Festa de Natal com as pessoas em situação de sem-abrigo, em Lisboa, e à CAIS, cuja missão é contribuir para a melhoria global das condições de vida de pessoas social e economicamente vulneráveis, em situação de privação, exclusão e risco.

A EPAL deu igualmente um contributo para as obras de requalificação das instalações que acolhem o Sistema Integrado de Apoio à Distância e o Centro de Formação da Associação de Apoio à Vítima (APAV) que, desde 1990 assume um papel fundamental na sociedade portuguesa, através do apoio a um número crescente de vítimas de crime, estimando-se que mais de 326 mil pessoas já tenham recebido a ajuda da APAV, de forma gratuita e confidencial.

Foram entregues pela EPAL computadores, impressoras e um televisor à Associação Comunitária de Vale da Pedra, uma Instituição Particular de Solidariedade Social que presta serviços de apoio domiciliário aos mais idosos e de ocupação de tempos livres e creche aos mais jovens. Tratou-se de uma resposta a um pedido urgente da instituição após um furto ocorrido no final do ano de 2020.

A EPAL/AdVT sorteou 45 computadores fixos que ficaram disponíveis em virtude do processo de renovação do parque informático da empresa, pelos trabalhadores e trabalhadoras que não tinham computador atribuído para o exercício das suas funções e não tinham sido contemplados em sorteios idênticos, nos últimos 2 anos.

No âmbito do Dia Internacional do Chá (21 de maio), a EPAL/AdVT convidou os seus trabalhadores e trabalhadoras à sua comemoração com uma boa chávena de chá, quente ou frio, preparado com a sua Água da torneira, utilizando as várias receitas sugeridas no livro "Torne a sua água da torneira ainda mais irresistível".

Desta forma demos o nosso contributo para a concretização da meta 1.4 - Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos económicos, bem como acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.

Na sequência das restrições, impostas no âmbito do combate à pandemia de COVID-19, decidiu-se doar bens alimentares e de higiene em stock no armazém central da EPAL à CAIS e à Comunidade Vida Paz, duas IPSS, parceiras da EPAL, que têm a missão de ajudar a população em situação de sem-abrigo, na cidade Lisboa. Foi ainda apoiada a Casa do Pombal – Mãe (Aveiras de Cima), que recebe crianças em situação de risco e exclusão Social, através da oferta de bens alimentares.

Mantivemos, como já vem sendo tradição, a doação dos excedentes dos cabazes de Natal e dos Bolos Rei a instituições de solidariedade social, concretamente à Aldeia SOS de Oeiras, que trabalha para proteger e cuidar de crianças que perderam os cuidados parentais ou que correm o risco de perdê-los, às ReFood de Carnide, Penha de França e Guarda, à Ajuda de Mãe, à Comunidade Vida Paz, ao Centro de Acolhimento e Reabilitação Arca de Noé (Castelo Branco), à Associação Alcains Solidário e à CAIS.

Realizámos, internamente, nas quadras festivas (Natal e Páscoa), a campanha – "Diga não ao Desperdício Alimentar", aconselhando o planeamento antecipado do que cozinhar, atendendo ao número de pessoas presentes para consumir as refeições, evitando assim o desperdício alimentar e, conseqüentemente, o desperdício de água, aquela água invisível que está presente em tudo o que consumimos.

As ações descritas contribuíram para a meta 2.1 – Até 2030, acabar com a fome e garantir o acesso de todas as pessoas, em particular os mais pobres e pessoas em situação vulnerável, incluindo crianças, a uma alimentação de qualidade, nutritiva e suficiente para todo o ano.

No cumprimento da nossa missão, damos um contributo, essencial, para a garantia ao nível da distribuição de água segura e redução da contaminação da poluição do ar, água e solo (metas 3.3 - Até 2030, acabar com as epidemias de AIDS, tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas, e combater a hepatite, doenças transmitidas pela água e outras doenças transmissíveis e 3.9 - Até 2030, reduzir substancialmente o número de mortes e doenças por produtos químicos perigosos e por contaminação e poluição do ar, da água e do solo).

Ainda que não conste do descritivo, por motivos óbvios, a EPAL considera que a meta 3.3 também deverá considerar, a COVID-19, sendo que por forma a combater/prevenir contágios, desenvolvemos durante o ano inúmeras ações de informação/prevenção e comunicação, com recurso a vários suportes e por forma a garantir que todas as trabalhadoras e todos os trabalhadores conseguiram aceder, à mesma. Concretamente foram divulgadas as recomendações da DGS, o Plano de Contingência e desenvolvidas várias campanhas internas, disseminadas na intranet, no EPAL Onpocket, através de webinars e formação em contexto do posto de trabalho, com Medidas de Prevenção e Proteção e Equipamentos de Proteção.

No âmbito da Saúde e Segurança no Trabalho, com o objetivo de conhecer os postos e componentes materiais do trabalho, com influência sobre a saúde das trabalhadoras e dos trabalhadores, foi realizada visita aos recintos da EPAL de Telheiras e Carenque.

No que respeita à meta 3.8 - Atingir a cobertura universal de saúde, incluindo a proteção do risco financeiro, o acesso a serviços de saúde essenciais de

**ALCANÇAR A SEGURANÇA  
ALIMENTAR, MELHORAR A  
NUTRIÇÃO E PROMOVER A  
AGRICULTURA SUSTENTÁVEL**



**GARANTIR O ACESSO À SAÚDE  
DE QUALIDADE E PROMOVER  
O BEM-ESTAR PARA TODOS,  
EM TODAS AS IDADES**



qualidade e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes, de qualidade e a preços acessíveis para todos, nesse sentido e, no âmbito da política de gestão, disponibilizamos um seguro de saúde, extensivo ao agregado familiar; participamos, através deste, as vacinas não contempladas no Plano Nacional de Vacinação e durante 2021 foi incluída a cobertura para testes e, nalguns casos, os tratamentos em caso de contágio de COVID-19. Para além disso, garantimos a existência de serviços de medicina no trabalho e, nalguns casos, de medicina curativa e realizamos, anualmente, uma campanha de vacinação contra a gripe, onde disponibilizamos, a referida vacina, nos locais de trabalho ou em locais próximos. Paralelamente e, tendo em conta que havia muitas situações de trabalho remoto, no âmbito do seguro de saúde e, para as trabalhadoras e para os trabalhadores com idade compreendida entre os 50 e os 64 anos, mediante a apresentação do Cartão e da Prescrição Médica, foi possível, em qualquer farmácia da Rede Médica, fazer a reserva e a administração da Vacina da Gripe, com um custo médio de 0,25 €.

Em 2021 foi alterado o prestador de serviços no âmbito do seguro de saúde, sendo que foi realizada uma sessão, acessível a qualquer trabalhador/a, para informação/esclarecimentos do teor do contrato, bem como oferecido um Voucher Clínica Médica para Medicina Dentária.

No que respeita à meta 3.4 – até 2030, reduzir, em um terço, a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento e promover a saúde mental e o bem-estar; no contexto pandémico que vivemos e, tendo em conta que foram evidenciadas maiores preocupações ao nível da saúde mental, a área de Medicina no Trabalho comunicou a sua disponibilidade para dar apoio e encaminhamento profissional a todos os trabalhadores e a todas as trabalhadoras, que dela necessitassem, e continuou, também, a divulgar a linha de Apoio Psicológico, disponibilizada pelo Grupo, onde qualquer trabalhador/a pode falar com um profissional especializado (psicólogos e psicoterapeutas) em caso de ansiedade ou apenas para conversar.

Foram divulgados um vídeo e um documento designado por COVID-19 - Caixa de ferramentas para manter a saúde psicológica, que consiste em sugestões e conselhos da Ordem dos Psicólogos para a gestão de emoções, autocuidado e bem-estar, em período de confinamento.

Foi, ainda, disponibilizado o Manual de Boas Práticas, da EPAL, no âmbito da prevenção dos Riscos Psicossociais, no local de trabalho e realizada formação, neste tema, para hierarquias, por forma a sensibilizar para esta temática. Foram, ainda, disseminadas “Dicas para quem está em teletrabalho”, a fim de orientar os trabalhadores e as trabalhadoras quando desempenham as suas funções nesta forma de trabalho.

A promoção de estilos de vida saudáveis, muito relevante numa época de contingência, foi, igualmente, uma preocupação, sendo que foi proposta a prática de exercício físico, pelo Grupo num programa denominado por Estamos On-Aulas de Ginástica Online, para o qual foi desenhado um plano de treinos de força, mobilidade e intervalado, ao longo da semana.

Foi divulgada a iniciativa Manter Coração em Forma “À conversa com Cidades Ativas e Saudáveis”, da Câmara Municipal de Lisboa e da Fundação Portuguesa de Cardiologia.

Difundi-se no início da época de férias no Verão, algumas recomendações importantes da DGS relativamente à proteção contra as temperaturas elevadas, conjuntamente com as recomendações para as temperaturas baixas.

Na mesma altura a empresa juntou-se à campanha “A Segurança é a sua praia!”, desenvolvida pela Fundação Vodafone Portugal em conjunto com a Agência Portuguesa do Ambiente e a Autoridade Marítima Nacional com o objetivo de sensibilizar a população para os cuidados a observar no momento de frequentar as praias para a segurança de todos(as): “Antes de sair de casa escolha uma praia com pouca gente; Use Máscara e Chinelo nos acessos e nos apoios de praia; e Mantenha o distanciamento físico de segurança”.

No início de 2021, no âmbito da medicina no trabalho, foi realizada uma campanha para promoção de uma condução segura “Esteja atento/a!”, que concorre para a meta 3.6 Até 2020, reduzir para metade, a nível global, o número de mortos e feridos devido a acidentes rodoviários.

A EPAL participou no Movimento OSTOBER.ORG, recentemente lançado no nosso país, que visa sensibilizar a sociedade através das histórias de vida inspiradoras de pessoas que vivem com Ostomia - “Dia Mundial da Pessoa com Ostomia” – distribuindo as garrafas Fill Forever.

Temos vindo a empenhar-nos, cada vez mais, nesta temática, que tem permitido contribuir para o cumprimento das metas 4.4 - Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo e 4.7 - Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de género, promoção de uma cultura de paz e não-violência, cidadania global, e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável. A existência, na nossa esfera, da Academia das Águas Livres (AAL), entidade formadora certificada, pela DGERT, que tem no seu portefólio inúmeras ações de formação, orientadas para os quadros superiores, técnicos e operacionais do Setor da Água e Ambiente, a nível nacional e que ministra cursos de elevado nível, por serem acreditados e/ou desenvolvidos em parceria com instituições com competência reconhecida, nas várias temáticas, é uma enorme mais-valia, para os nossos trabalhadores e para as nossas trabalhadoras, uma vez que sempre que possível a sua formação passa pela AAL, que garante, desta forma, a melhoria das suas competências e/ou a aquisição de novas. Foi, também, abordado o importante papel que tem assumido na formação especializada no setor da água e ambiente e que tem vindo a ser reforçado com o lançamento da 6.ª edição da Pós-Graduação em Tecnologias e Gestão da Água, que junta as competências de duas faculdades de referência nacional e internacional – a FCT, na área da engenharia sanitária e a NOVA SBE. Demonstrando, desta forma, a vontade, da empresa em transferir conhecimento e criar valor na capacitação das pessoas. Este assunto ganha relevância quando sabemos que a AAL recebe formandos/as externos/as e realiza ações nas instalações de outras entidades, portuguesas e estrangeiras, que reconhecem a excelência nos seus serviços. Esta edição contou com a participação de 25 alunos oriundos de 7 empresas do Grupo Águas de Portugal, ERSAR, SIMAS de Oeiras e Amadora, entre outras entidades, e inscrições a título individual.

Tendo em conta que a formação na Academia das Águas Livres decorria em formato presencial, com a imposição de confinamento e a retoma parcial, ao longo do ano, foi necessário implementar várias ferramentas e preparar as

**GARANTIR O ACESSO À  
EDUCAÇÃO INCLUSIVA,  
DE QUALIDADE E EQUI-  
TATIVA, E PROMOVER  
OPORTUNIDADES DE  
APRENDIZAGEM AO  
LONGO DA VIDA PARA  
TODOS**



instalações para permitir passar para um formato 100% digital e/ou misto, por forma a manter a sua atividade, que se revelou tão importante, no quadro de pandemia. Assim, foi possível manter, em 2021, não só as ações de formação de curta duração, mas também as de formato mais longo, concretamente Tecnologias e Gestão da Água, já referida, o Programa Avançado de Energia Renovável no Setor da Água (PERSA) na sua 3ª edição e o novo Curso em “Valorização Agrícola de Lamas de ETAR”, em formato *online*, com o apoio da Escola Superior Agrária de Coimbra, entidade certificada pela Direção-Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural.

Este novo curso inovador tem como objetivo capacitar técnicos com formação superior ou equivalente na área agrícola, da floresta ou ambiente, reforçando os seus conhecimentos teóricos e práticos sobre a utilização de lamas de depuração em solos agrícolas. Tendo-se efetuado visitas à ETAR do Entroncamento e às unidades de compostagem da Terra Fértil.

Para além do foco nos seus trabalhadores e nas suas trabalhadoras, a EPAL/AdVT, também está focada nas restantes Partes Interessadas, pelo que disponibiliza as suas instalações (nas quais se incluem as respeitantes à Águas do Vale do Tejo, da qual possui a gestão delegada), para visitas enquadradas em diversos programas de formação, desde a escolaridade obrigatória a ensino profissional, universidades sénior, empresas do Grupo, ou outro. Tendo em conta a situação pandémica, o número de visitas não teve a expressão de anos anteriores, mas ainda assim, a ETA de Monte Novo, em Évora, recebeu a visita de um aluno, de Engenharia do Ambiente, da Universidade Aberta e da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa, os alunos de uma turma de Mestrado Integrado em Engenharia do Ambiente, com Especialização em Engenharia Sanitária. A ETAR de Avis foi alvo de uma visita técnica por parte da Direção de Operações da Águas de Santo André, com o intuito de conhecer a solução adotada, nesta instalação e que ainda se encontrava em fase de avaliação, para desidratação de grandes quantidades de lamas, resultantes do processo de tratamento por lagunagem. Realizaram, ainda, uma visita técnica à ETA de Vale da Pedra, acompanhada por elementos de DOA e de CEA, cujo objetivo principal passa pela preparação do projeto de remodelação da ETA de Morgavel, infraestrutura responsável pela distribuição de água à Zona Industrial e Logística de Sines.

A nível interno e focada nos seus trabalhadores e nas suas trabalhadoras, a EPAL tem vindo a realizar campanhas de sensibilização/informação para promover a sustentabilidade, sendo que em 2021 foram realizadas campanhas no âmbito do ambiente (desperdício zero, emissões), que serão apresentadas em outros pontos do presente relatório.

Para além desses, foram ainda divulgados junto de todos os trabalhadores e de todas as trabalhadoras outros eventos, para que pudessem assistir, como por exemplo a Conferência “Alterações Climáticas – Novos Modelos Económicos”, organizada pelo Ministério do Ambiente e da Ação Climática.

Foi dado um destaque ao Dia Mundial das Bibliotecas, com o objetivo de sensibilizar as, trabalhadoras e os trabalhadores para a importância da leitura e dos livros. Num mundo cada vez mais virtual, em que as crianças e jovens passam muitas horas do seu dia, quer seja no âmbito escolar ou em lazer, nos meios digitais, priorizam a (des)informação através desses meios, tornando mais difícil a criação de hábitos de leitura saudáveis. As bibliotecas, hoje, cada vez mais desabitadas guardam tesouros que só são alcançados quando mergulhamos num livro.

Na página da Educação Ambiental do site da EPAL estão acessíveis diversos materiais e informações. Sobre a produção de suportes digitais recentemente produzidos, destacamos a visita virtual à Estação de Tratamento de Água de Vale da Pedra e à Captação de Valada. Este é o primeiro de três vídeos que mostrarão as nossas instalações operacionais, colmatando assim a suspensão temporária das visitas presenciais.

A nossa mais recente oferta é uma ação para os mais novos (dos 3 aos 7 anos), baseada no livro “O Planeta é a nossa Casa!”. Em formato de conto, esta iniciativa dá a conhecer a aventura da Bé, uma abelha muito especial que, com alguns amigos, explica como podemos preservar o ambiente e tornar o nosso Planeta mais sustentável. São momentos de aprendizagem e sensibilização conjugados com muita animação.

De entre parcerias firmadas, trabalhamos com ONGAs – Organizações Não Governamentais do Ambiente, nomeadamente, com a LPN - Liga para a Proteção da Natureza, a QUERCUS - Associação Nacional de Conservação da Natureza, a ZERO - Associação Sistema Terrestre Sustentável e com o GEOTA - Grupo de Estudos de Ordenamento do Território e Ambiente.

As atividades desenvolvidas no âmbito desses protocolos são dirigidas e abertas a toda a comunidade. Foram realizadas diversas ações *online*, para continuarmos a chegar aos Trabalhadores, às suas famílias e à comunidade em geral, mesmo em tempo de pandemia. Exemplo disso é o programa “Bora Ambientar”.

Outras parcerias estão firmadas com entidades como ABAE, Programa Eco-Escolas, Ciência Viva, KidZania-Lisboa, diversos municípios das áreas de atuação da EPAL e da Águas do Vale do Tejo, e Escolas da rede Eco-Escolas. Com todos, trabalhamos para um objetivo comum: promover a aproximação entre empresa, escola e comunidade local, dando a conhecer o nosso papel na gestão do Ciclo Urbano da Água.

Em 2021, implementámos o Plano para a Igualdade de Género, que visou um conjunto de medidas tendentes a alcançar uma efetiva igualdade de tratamento e de oportunidades entre homens e mulheres e a eliminar discriminações. Nesse sentido, a EPAL tem vindo a desenvolver iniciativas neste âmbito, mantendo a sua adesão a entidades associadas à temática, nomeadamente ao iGen – Fórum Empresas para a Igualdade de Género, pertencendo, no biénio 2021-2022, à respetiva task-force, aos WEP e à PWN – Professional Women Network.

Manteve em 2021 a certificação do Sistema de gestão da conciliação entre a Vida Profissional, Pessoal e Familiar (SGC), segundo a NP4552:2016.

Em função dos resultados obtidos na auscultação realizada no âmbito do SGC no ano anterior, que revelava algum desconhecimento das medidas de conciliação existentes na EPAL/AdVT, foi desenvolvido e distribuído, a todas as trabalhadoras e a todos os trabalhadores, um dossier onde constam as referidas medidas, a respetiva descrição e onde encontrar mais informação. Por forma a consolidar ainda mais o conhecimento, as mesmas foram divulgadas, periodicamente, na Intranet e na EPAL OnPocket, ao longo do ano. Para além disso foi criada e divulgada a figura d@ Interlocutor@ para a conciliação, que tem por objetivo gerar uma maior proximidade, entre as pessoas e identificar alguém que pode ajudar, todas e todos, em caso de dúvidas. Foi realizada, nova

ALCANÇAR A IGUALDADE  
DE GÉNERO E EMPODERAR  
TODAS AS MULHERES E  
RAPARIGAS



auscultação às Partes Interessadas Significativas, por forma a identificar as suas necessidades e expectativas, um contributo essencial para a definição da forma de atuação, nos próximos anos.

Foi concluído o Diagnóstico Interno sobre a Igualdade de Género que, para além de uma análise documental e entrevistas individuais às direções com maior grau de intervenção, contemplou a aplicação de um questionário, de carácter voluntário, que foi disponibilizado a todos os trabalhadores e a todas as trabalhadoras e que tocava nas várias dimensões de análise, da igualdade de género, inclusive, a conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar, tendo sido, simultaneamente, utilizado como ferramenta de auscultação, no âmbito do SGC. Foi, pois, identificada a situação da EPAL e definidas formas de atuação, no sentido de potenciar a integração da perspectiva de género nas políticas, práticas e processos de gestão e nos modelos de organização do trabalho, otimizar os processos de tomada de decisão e a melhoria do clima interno e do desempenho organizacional, tendo sido incluídas no Plano para a Igualdade de Género 2022, que foi devidamente elaborado e publicado.

Foi criado um Grupo de trabalho interno, designado por Task-Force Igualdade de Género, constituído por um elemento de cada direção da EPAL/AdVT e que, para além de promover e acompanhar a implementação do Plano, definirá novas medidas a constar dos Planos futuros.

Foi promovida formação organizada pelas instituições parceiras, junto dos trabalhadores e das trabalhadoras da EPAL/AdVT, sendo que no caso da PWN várias pessoas frequentaram as ações e na Conferência Anual de comemoração dos 10 anos, que decorreu em formato presencial, sendo que a EPAL adquiriu duas mesas, que abriu à participação das trabalhadoras e dos trabalhadores que o pretendessem fazer. A pertença à rede da PWN Lisbon e a integração no seu ecossistema de iniciativas tem vindo a permitir à EPAL, a concretização de objetivos, nomeadamente no que concerne à sensibilização, formação e desenvolvimento pessoal das Mulheres com a participação em Programas de Liderança e Mentoria e workshops, sobre temas diversificados, sempre ligados ao empoderamento das mulheres. Foi assinalado o Dia Internacional da Mulher, juntando-os à PWN. Nas palavras de Maya Angelou: "Cada vez que uma mulher se afirma por si mesma, sem saber, possivelmente, sem reivindicar, ela afirma-se por todas as mulheres!".

A EPAL promoveu um "Dia Inspirador" no âmbito da Comemoração do Dia Municipal para a Igualdade'21, coordenado pela ANIMAR e que consistiu em distribuir a cada uma das clientes que se deslocaram às nossas Lojas, no dia 22 de outubro, um pequeno caderno com frases inspiradoras, no sentido de as incentivar a ser mulheres cada vez mais seguras e realizadas. Este dia tem vindo a ser celebrado, em todo o território português, por centenas de organizações representativas da sociedade civil e da esfera pública, através da promoção de iniciativas de Cidadania Local que coloca a tónica na IGUALDADE como fator de desenvolvimento, dando visibilidade a temas como Direitos das Mulheres, a Violência Doméstica, a Igualdade Salarial, o Combate à Pobreza, o Acolhimento de Migrantes, a Inclusão de Pessoas com Deficiência e Incapacidade, a Igualdade de Oportunidades, entre outros.

Estas medidas contribuem para as metas 5.1 - Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda a parte e 5.5 - Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública.

"Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todos", cujas metas passam por alcançar o acesso universal e equitativo a água potável, melhorando a sua qualidade, reduzir as águas residuais não tratadas e aumentar a eficiência no uso da água em todos os setores, promovendo a sua reciclagem e reutilização e combatendo a sua escassez, a nível global, aquele que está diretamente ligado à nossa atividade e concretamente ao cumprimento das respetivas missões, podendo contribuir para a concretização de praticamente todas as metas estabelecidas: 6.1, 6.2., 6.4, 6.5, 6.6, 6a e 6b.

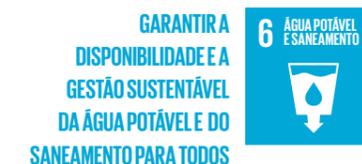
Assim, as medidas operacionais implementadas e praticamente a totalidade dos investimentos, que realizámos, contribuem, de alguma forma para as metas estabelecidas. Num ano tão atípico apostámos, ainda mais, numa comunicação por via digital, através da criação de publicações temáticas nas redes sociais e realização de campanhas em formato vídeo para divulgar, entre outros temas relevantes, conselhos úteis, sensibilização para o consumo de água da torneira, uso consciente do recurso e qualidade da água, etc. Conseguimos atingir cerca de 35 mil pessoas.

Em 2021 a EPAL apoiou o Campo Militar de Santa Margarida na adoção de práticas mais sustentáveis, nomeadamente na implementação do Plano de Controlo da Qualidade da Água na sua rede em baixa e de estratégia para a gestão da rede de abastecimento. Estas medidas revestem-se da maior importância para reforçar a confiança na água da rede e fomentar o consumo de água da torneira naquelas instalações.

Encontra-se, também, em curso o desenvolvimento de um projeto que visa a valorização de lamas na floresta na área daquela Unidade Militar.

O Dia Mundial da Água celebrado pelas Nações Unidas em 2021 foi dedicado ao tema "Valorizar a Água". A EPAL desenvolveu uma série de iniciativas para comemorar este dia:

- A Direção de Comunicação partilhou várias iniciativas, ações e campanhas desenvolvidas e apoiadas pela Empresa, de incentivo ao consumo da Água da Torneira, no Webinar "Hábitos de consumo de Água da Torneira" promovido pelo ISEL – Instituto Superior de Engenharia de Lisboa. Esta iniciativa enquadra-se nas diversas ações dinamizadas no âmbito do projeto ISEL Eco-Escola 2021;
- A convite da TVI, a EPAL participou no programa "Diário da Manhã" da TVI onde se abordou o tema do consumo de água da torneira como forma de reduzir o plástico de uso único, as águas aromatizadas, as nossas garrafas, a App H2O Quality, entre outros;
- Participou no Festival InShadow - Lisbon Screen Dance da Vo'Arte, onde acompanhou as iniciativas dedicadas aos mais novos relembrando que o consumo de água da torneira é um gesto ecológico e amigo do Planeta. O festival compreende vídeo-dança, documentários, animação, workshops e instalações e exposições, e integra uma secção destinada ao público infanto-juvenil – o "LittleShadow", lançado no Museu da Marioneta em Lisboa;
- No âmbito de uma parceria entre a EPAL e a ZERO para promoção do consumo de água da torneira em Lisboa, foi lançada pela ZERO a campanha online "Água da Torneira. A bebida preferida" para promover o consumo de água da torneira;
- Divulgação de um curto vídeo, produzido no âmbito do Protocolo estabelecido com a Quercus, que nos fala deste recurso em escassez e indispensável à vida.





**GARANTIR O ACESSO A FONTES DE ENERGIA FIÁVEIS, SUSTENTÁVEIS E MODERNAS PARA TODOS**

A Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA) e a sua Comissão Especializada de Comunicação e Educação Ambiental lançaram a campanha H2Off que teve por objetivo mobilizar a população para no dia Mundial da Água, fechar a torneira durante uma hora. A par da campanha foi desenvolvido o site [www.h2off-apda.com](http://www.h2off-apda.com) dedicado exclusivamente a esta iniciativa.

Ainda no Dia Mundial da Água, o Grupo Águas de Portugal, no seu Quadro Estratégico de Compromisso 2020-2022, apresentou a sua Estratégia de Inovação 360°, no qual assume a inovação como um dos seus desafios centrais, com uma estratégia 360° que materializa a nova visão do Grupo para a década, onde se destacam a aceleração da inovação em rede, fomentando uma cultura de inovação focada na eficiência, sustentabilidade e excelência e promovendo o Grupo AdP como uma referência de inovação no setor da água a nível nacional e internacional.

Para assinalar o Dia Mundial para a Monitorização da Água, criado em 2003, pela America's Clean Water Foundation, a EarthEcho International (uma fundação sem fins lucrativos fundada por descendentes do explorador Jacques-Yves Cousteau), criou o desafio EarthEcho World Water Monitoring Challenge, que tem como objetivo capacitar os jovens de todo o mundo, para que localmente façam a monitorização da água e partilhem os resultados numa base de dados *online*, desenvolvendo projetos com vista a recuperar e a melhorar os ecossistemas da sua região.

Estamos a desenvolver diversos projetos que impactam nas metas 7.2 - Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global e 7.3 - Até 2030, dobrar a taxa global de melhoria da eficiência energética, que se encontram, de uma forma geral, descritos no Plano de Eficiência e Produção Energética (PEPE) do grupo AdP e de que são exemplo vários projetos a decorrer na EPAL/AdVT, nomeadamente o "EPAL 0% Energia", que tem como objetivo atingir, até 2025, a neutralidade energética e que para tal tem prevista a construção de uma central hidroelétrica que permitirá produzir energia nos adutores que transportam a água para Lisboa, tornando a Estação de Tratamento de Água da Asseiceira na primeira do mundo 100% autossustentável em energia sem recurso a painéis fotovoltaicos.

Para além disso continuamos empenhados na adoção de medidas de eficiência energética, desenvolvidas no âmbito do Sistema de Gestão de Energia, do qual mantivemos a certificação, em 2021. Trata-se, como é evidente de um projeto a longo prazo, sendo que ao longo do ano foram apresentados, em duas sessões distintas, concretamente os investimentos associados às empreitadas de "Reabilitação e Ampliação do Sistema de Alenquer IV" e "Empreitada de Conceção Construção de Mini Central Hidroelétrica - EPAL 0%", na primeira e na segunda o "Projeto Centrais Fotovoltaicas - Estação Elevatória de Telheiras (0,5 MW) e Parque das Nações (0,65 MW)", objetivando apresentar o caminho que a EPAL tem traçado no sentido de servir a comunidade com água de qualidade e em quantidade, ao mesmo tempo que reforça o seu compromisso com a neutralidade energética e a mitigação dos efeitos das alterações climáticas. As sessões foram transmitidas em streaming, atendendo às regras preconizadas pela DGS, devido à pandemia e presencial apenas para um número restrito de pessoas.

Já a AdVT será energeticamente autossustentável em 2030, através da produção de energia 100% renovável com recurso ao aumento da produção

de energia a partir de recursos disponíveis nas suas instalações, de que é exemplo o biogás das Estações de Tratamento das Águas Residuais (ETAR) que opera, mas também dos recursos eólico, hídrico e solar fotovoltaico, incluindo solar flutuante, a instalar nas albufeiras, num *mix* energético integrado que visará a maximização do autoconsumo e o armazenamento de energia. Neste sentido está prevista a instalação de mais de 50 centrais fotovoltaicas, das quais 8 flutuantes e igualmente de 11 mini hídricas e 12 eólicas, com uma potência total de 63 MW, estimando-se uma produção de 123 GWh/ano de energia 100% renovável.

O presidente da EPAL/AdVT e vice-presidente da Águas de Portugal participou no 9º Fórum de Energia, na mesa redonda do painel dedicado ao tema "As perspetivas para o hidrogénio: um ponto de situação com factualidade" e no painel "Mercado do Solar: as expectativas dos promotores e os limites do sistema elétrico", focando a sua intervenção no Programa de neutralidade em curso na Empresa, o EPAL 0%, reforçando a sustentabilidade da Empresa em todas as suas operações.

O compromisso da EPAL/AdVT, para com esta temática, está perfeitamente definido na nossa Política de Gestão, ainda assim, em 2021 dada a continuação da situação pandémica manteve, atualizado com as diretrizes que iam sendo emanadas, pela Direção Geral de Saúde, o Plano de Contingência para a COVID-19 que permitiu manter os trabalhadores e as trabalhadoras, considerados essenciais, perfeitamente seguros e informados dos procedimentos a utilizar, mediante as situações que pudessem surgir.

Foram disponibilizados todos os equipamentos de proteção individual necessários e criadas condições para que todos/as aqueles/as que necessitassem de estar a desenvolver o seu trabalho nas instalações da empresa o fizessem de forma segura e digna. Foram veiculadas informações com recurso a várias ferramentas, por forma a que todos/as tivessem conhecimento das mesmas e ministrada a formação necessária para que tudo decorresse com a maior normalidade possível.

Ainda no âmbito das medidas COVID-19, o Conselho de Administração deliberou atribuir uma remuneração adicional de 2 horas ao período normal de trabalho, a título de trabalho suplementar, abrangendo todos os/as trabalhadores/as que, por necessidade da empresa, tiveram de desempenhar as suas funções em regime presencial e que auferiram uma remuneração base mensal entre os 677,00€ e os 1.524,00€, num máximo de 350,00€ por mês. Esta medida manteve-se em vigor até 19 de abril de 2021. Atendendo às circunstâncias, o Conselho de Administração aprovou o gozo de férias de período anterior, até ao dia 31.05.2021.

Foram reformulados os espaços no Edifício Oficial do Parque das Nações, para melhoria das condições de trabalho de elementos de várias Direções.

No que respeita à segurança e para garantia, da mesma, às trabalhadoras e aos trabalhadores, a EPAL estabeleceu um contrato que permite a aquisição de equipamentos de segurança para trabalhos em altura e em profundidade, sempre que necessário, garantindo o desenvolvimento, dos referidos trabalhos, com toda a segurança.

No dia 28 de abril foi comemorado o Dia Nacional de Prevenção e Segurança com o objetivo de chamar a atenção para a importância de tomar medidas

**PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÓMICO INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL, O EMPREGO PLENO E PRODUTIVO E O TRABALHO DIGNO PARA TODOS**





preventivas que garantam a segurança no trabalho. Neste mesmo âmbito foi lançada, internamente, a campanha: Hoje, tal como nos outros dias, recorde: "A segurança não acontece por acidente!" Nesse sentido foi realizada a apresentação aos/as trabalhadores/as dos equipamentos e soluções disponíveis para realização de trabalhos em altura ou em profundidade. Os presentes participaram, ativamente, colocando questões e realçaram a importância de relembrar conhecimentos, bem como de tomar conhecimento das novidades neste âmbito e as possíveis utilizações das mesmas nas atividades desenvolvidas.

De salientar que a aquisição de equipamentos pressupõe a realização de formação para todos os trabalhadores e todas as trabalhadoras que utilizam os referidos equipamentos. Para além disso em casos em que os trabalhos envolvem risco elevado, as equipas da EPAL são acompanhadas por equipas especializadas em garantir a segurança, neste tipo de trabalho. Ao nível do Grupo o Dia Nacional de Prevenção e Segurança no Trabalho foi assinalado com um Workshop "Boa Postura no Trabalho", que teve como objetivo relembrar alguns conselhos/dicas para melhorar hábitos e posturas a adotar, durante o trabalho.

Realizaram-se em 2021 eleições para os Representantes dos Trabalhadores na Comissão SST.

Para além do descrito, existem outras medidas/ações/projetos referidos no âmbito de outros ODS que também contribuem para as metas 8.4 - Melhorar progressivamente, até 2030, a eficiência dos recursos globais no consumo e na produção, e empenhar-se para dissociar o crescimento económico da degradação ambiental, de acordo com o "Plano Decenal de Programas Sobre Produção e Consumo Sustentáveis", com os países desenvolvidos assumindo a liderança. 8.8 - Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes, e pessoas com emprego precário.

Temos vindo a fazer investimentos consideráveis ao nível da construção e reabilitação de infraestruturas, sempre com a preocupação de recorrer a tecnologias limpas e ambientalmente corretas, e cada vez mais eficientes na utilização dos recursos.

No ano em análise, para além do contexto de pandemia, a materialização das empreitadas planeadas foi afetada pelas disrupções vividas no mercado da construção civil, decorrentes do aumento anormal dos preços de matérias-primas e materiais, problemas de logística e distribuição a nível mundial, bem como dificuldades na mobilização de recursos humanos a nível nacional. Estes fatores impactaram a execução e, sobretudo, a contratação das empreitadas, uma vez que os preços de referência deixaram de ser aplicáveis, levando a que, para além de solicitações de reequilíbrio de contratos assinados, existam numerosos concursos sem concorrentes. No contexto da EPAL/AdVT, em 2021, entre concursos que ficaram desertos e contratos rescindidos, foi apurado um total de cerca de 16 milhões de euros.

Apesar disso foi possível avançar com um conjunto importante de projetos, sendo que foi lançado um número significativo de concursos destinados a assegurar a execução do Plano de Investimentos.

No que respeita aos grandes adutores da EPAL, é de referir a criação de

alternativas ao sistema Alviela, a reabilitação de adutores em serviço (cerca de 29km) e a duplicação dos troços não duplicados do Adutor de Castelo de Bode (10,4 km). O valor dos concursos lançados em 2021 ascendeu a 44 milhões de euros, sendo que as principais adjudicações ascenderam a 15,7 milhões.

Relativamente à reabilitação de estruturas de tratamento, transporte e reserva de água, durante o ano de 2021, abrangeu a elaboração de projetos de execução, adjudicação e acompanhamento de empreitadas de reabilitação de diversas estruturas, salientando-se as seguintes intervenções de Reabilitação: os canais de alimentação dos filtros e canais de água filtrada da linha I da ETA da Asseiceira, a célula 2 do reservatório de Alcanhões, a ponte sifão do aqueduto Tejo, a conduta adutora na ponte sobre o rio Tejo, em Praia do Ribatejo e a célula 2 do reservatório da Charneca.

Ao nível da reabilitação/renovação da rede de Lisboa, registou-se no ano de 2021 um incremento da taxa de execução, apesar dos desafios colocados pela pandemia COVID-19. Em concreto, em 2021, a rede substituída foi de cerca de 7,7km. No que respeita aos adutores de grande diâmetro, instalados na cidade de Lisboa, destaca-se a adjudicação da empreitada de Reabilitação da Adutora da Calçada de Carriche, que prevê a construção de cerca 3,3 km de adutor DN800. Paralelamente, estão em desenvolvimento vários projetos de reabilitação de condutas de diâmetro relevante na área de Lisboa, incluindo a Reabilitação da Conduta Camarate - Santo António dos Cavaleiros (Troços Ribeira da Póvoa), a Reabilitação do Adutor Olivais - Campo de Ourique e a Reabilitação do Adutor Telheiras - Alfragide.

Em 2021 foram, ainda, construídos 29 novos ramais para abastecer os novos bebedouros públicos instalados na cidade de Lisboa, ao obrigo do protocolo entre a EPAL, CML e GEOTA, estando ainda previsto para a segunda fase, a iniciar em 2022, a construção de mais 170 bebedouros.

Em 2021 foi assegurado o acompanhamento da execução de 567 novos ramais, valor que supera em cerca de 8% o valor de 2020, sendo o maior dos últimos quatro anos.

No âmbito dos protocolos existentes com a Câmara Municipal de Lisboa, releva-se o Projeto de Execução de Conservação e restauro dos chafarizes de Lisboa, o qual prevê o restauro de um conjunto de 18 chafarizes, a ocorrer em 4 fases, sendo que em 2021 teve início a Fase I, que contempla o Chafariz do Intendente, o Chafariz do Rato e o Chafariz das Garridas, em Benfica, bem como a interligação do recinto do Arco com a casa Veva de Lima.

No que respeita ao património histórico, as principais empreitadas de recuperação e de reabilitação adjudicadas ou em curso no ano de 2021 foram as seguintes: Recuperação do interior do aqueduto das águas livres entre os recintos da Meia Laranja e do Arco (requalificação de cerca de 1 km do interior do troço do Aqueduto das Águas Livres, tornando a mesma visitável no âmbito das atividades do Museu da Água), Estabilização por ancoragem e monitorização do bloco do Módulo 29 do Aqueduto das Águas Livres, empreitada adjudicada e que pretende eliminar uma patologia detetada num dos arcos do Aqueduto, sobre o Vale de Alcântara. Mais recentemente, com o desenvolvimento de um sistema de Taxonomia das atividades ambientalmente sustentáveis, preconizadas no Regulamento 2020/852, o qual é um sistema de classificação de atividades "verdes" que traduz os objetivos climáticos e ambientais da União Europeia (UE), em critérios objetivos.

Na Taxonomia encontram-se listadas as atividades económicas consideradas como verdes ou ambientalmente sustentáveis, de onde se incluem as atividades do abastecimento e do saneamento. Estas atividades económicas contribuem de forma substancial para um ou mais dos objetivos climáticos e ambientais da UE. Será um instrumento relevante em matéria de financiamento sustentável, servindo de referência ao investimento em determinadas atividades económicas.

Os projetos desenvolvidos pela EPAL estão em alinhamento com os objetivos climáticos e ambientais definidos e que incluem, de forma preponderante, as seguintes linhas de ação:

- Mitigação das alterações climáticas
- Adaptação às alterações climáticas
- Utilização sustentável e proteção dos recursos hídricos/ marinhos
- Transição para uma economia circular
- Prevenção e controlo da poluição
- Proteção e restauro da biodiversidade e dos ecossistemas

A EPAL/AdVT tem vindo a manter a sua identidade inovadora, através de desenvolvimento, coordenação e promoção de projetos de Inovação e Desenvolvimento (I&D) transversais. Os projetos desenvolvidos centraram-se em três pilares fundamentais, focados na resolução de desafios diretos do negócio e escaláveis pela sua natureza:

- Circularidade de materiais
- Organização e processos
- Eficiência energética e promoção de energias renováveis

No domínio da circularidade de materiais e depois de em 2020 ter sido obtida a desclassificação de lamas de ETA da categoria de resíduo, passando a poder ser comercializado como matéria-prima na indústria cerâmica e como reagente no tratamento de águas residuais, o ano de 2021 foi um ano de procura de oportunidade de mercado e clientes, tendo-se realizado diversos contactos com indústrias da área da cerâmica e pré-fabricados de betão, sendo que se aguarda, ainda, a aprovação da autorização de comercialização destes materiais, para aplicação em pavimentos betuminosos e na pré-fabricação ligeira de betão, tendo-se iniciado um conjunto de projetos e estudos complementares que deverão estar concluídos em 2022.

Em 2021 prosseguiram os projetos com a NOVA FCT para demonstração de novas oportunidades de criação de valor destes materiais na absorção de sulfatos, estabilização de lamas de ETAR e remoção de emergentes. Estas potenciais aplicações no tratamento de águas residuais, a par das já conhecidas serão determinantes na afirmação da proposta de valor para este mercado. Durante o ano de 2021 iniciaram-se ensaios com entidades reconhecidas na área, nomeadamente LNEC (Laboratório Nacional de Engenharia Civil), ADISA (Associação para Desenvolvimento do Instituto Superior de Agronomia) e ESAPL (Escola Superior Agrária de Ponte de Lima), com o objetivo de avaliar novas utilizações potenciais para estes materiais e sua colocação em mercado.

Em 2021 foram, ainda, ultimados os estudos e processo de concurso para instalação de uma unidade de produção de cloro e hipoclorito de sódio na ETA

da Asseiceira, com recurso a eletrólise salina e utilização de energia renovável produzida na ETA de Asseiceira. A unidade irá contribuir para uma utilização de cloro de modo mais seguro, para a comunidade e para trabalhadores/as, mais resiliente face a perturbações de cadeias de abastecimento fruto de greves, pandemias e outras perturbações de mercado e integrada na descarbonização das operações realizadas pela EPAL.

No ano de 2021 foram, igualmente, iniciados os estudos para a valorização de origens de água do Aqueduto das Águas Livres e do Alviela, reforçando a redundância de origens de água, viabilização de rega, resiliência e amenização de espaços urbanos.

No caso da AdVT, no ano em análise concretizaram-se as infraestruturas que permitirão a entrada em serviço do piloto industrial na ETAR de Castelo Branco, onde se prevê que sejam realizados testes à escala industrial, prevendo-se ainda que em 2022 entre em funcionamento um piloto semelhante na ETAR de Évora.

Foram, igualmente, promovidas candidaturas ao Programa COMPETE 2020 das duas centrais de compostagem da ETAR de Évora e ETAR de Castelo Branco. Estas centrais têm como objetivo principal criar um novo produto de valor acrescentado (composto) com base em processos aeróbios e com recurso a não só a lamas de ETAR bem como resíduos verdes (material estruturante).

No domínio da organização e processos destaca-se o projeto do Programa doutoral em Saúde Ambiental "Deteção e quantificação de enterovirus, vírus das hepatites A e E em águas de consumo e residuais". Salienta-se, ainda, o projeto associado à implementação de novos métodos e ensaios laboratoriais, reforçando o papel do laboratório como um agente determinante na I&D da empresa e antecipando desafios de médio e longo prazo do controlo de qualidade de água.

Em 2021 foi ainda iniciado um projeto associado a Sistema de Informação, com objetivo de sustentar novas abordagens em termos de recolha, tratamento e análise de grandes volumes de dados (big data), no domínio da gestão de energia e emissões, por forma a melhorar os processos de tomada de decisão. O projeto tem continuidade em 2022.

No respeitante à eficiência energética e promoção de energia renováveis, foram fortemente impulsionados vários projetos, preparando o lançamento de concurso, alguns deles em fase de abertura de propostas: Foram, ainda, desenvolvidas as peças de caderno de encargos, com o apoio técnico do INEGI (Instituto de Engenharia Mecânica e Gestão Industrial), para abertura de concurso do gerador eólico da EE de Vila Franca de Xira (5.5 MW).

Durante o ano 2021 foi obtido o licenciamento pela DGEG da Microrede de Vila Franca de Xira, tendo como objetivo veicular a energia produzida nas unidades de produção de energia (fotovoltaica, eólico e hídrica) para consumo na EE de Vila Franca de Xira, sem injeção na rede. Um projeto pioneiro no País, sendo a primeira microrede do seu tipo associada a fontes de produção de energia híbrida (fotovoltaica, eólico e hídrica), desenvolvido com apoio do INESC TEC (Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores Tecnologia e Ciência).

No domínio da eficiência energética no ano de 2021 foram desenvolvidas peças de procedimento para a colocação a concurso da aquisição de novo grupos na EE de Vila Franca de Xira e fortemente desenvolvidas as peças para

ampliação da redundância digitalização do comando, controlo e monitorização da estação elevatória EE1/EE2 de Castelo de Bode.

A EPAL participou no simulacro NEAMWAVE 2021, cujo cenário foi um sismo semelhante ao de 1755, seguido de tsunami, com o objetivo de serem identificadas eventuais vulnerabilidades e a criação de mecanismos que permitam dar resposta, adequada, a um evento de natureza semelhante. O exercício foi realizado em contexto de sala de operações e permitiu testar o estado de prontidão e a capacidade de resposta e de mobilização de meios das diversas entidades envolvidas nas operações de emergência.

No dia Mundial da Água foi apresentada, pelo grupo AdP, a Estratégia de Inovação 360°, integrada no seu quadro Estratégico de Compromisso 2020-2022, que materializa a nova visão do Grupo para a próxima década, assumindo a inovação como um dos seus desafios centrais e onde se destacam a aceleração da inovação em rede, fomentando uma cultura de inovação focada na eficiência, sustentabilidade e excelência, tornando o Grupo AdP como uma referência de inovação no setor da água, a nível nacional e internacional.

A EPAL viu reconhecido, pela Agência Nacional de Inovação, o trabalho desenvolvido ao nível da Investigação & Desenvolvimento (I&D), através da aprovação da totalidade dos projetos submetidos ao SIFIDE - Sistema de Incentivos Fiscais à I&D Empresarial, na candidatura apresentada em 2020, tendo atribuído, à empresa, um incentivo financeiro no valor de 450 mil euros.

No âmbito dos projetos desenvolvidos destaca-se um conjunto de novas metodologias e métodos avançados, realizados pelo Laboratório, na área de compostos emergentes, projetos BIM e os projetos, em curso, no âmbito da circularidade de lamas de ETA e as iniciativas compreendidas no EPAL 0% Energia. O projeto realizado pela EPAL e NOVA FCT foi incluído num artigo científico internacional e publicado numa revista de especialidade, ao fazer uma revisão científica de publicações na área da utilização de lamas de ETA em tratamento de águas residuais. O projeto foi identificado como o único cujos autores se centraram na temática da remoção de compostos emergentes, sendo que, no mesmo artigo, são também apresentadas aplicações no tratamento de águas residuais, todas elas em desenvolvimento, na EPAL/AdVT.

Ainda ao nível da inovação é importante referir o projeto CLORH2O que associa a coprodução de hidrogénio à produção de reagentes consumidos nas operações da EPAL, promovendo a resiliência a perturbações nas cadeias de abastecimento, a qualidade de serviço e a descarbonização associada à produção e logística de distribuição de reagentes (emissões Sbti âmbito 3) nas infraestruturas sobre a sua gestão. Especialmente relevante é a oportunidade de valorização do hidrogénio produzido no autoconsumo em mobilidade sustentável, substituindo a utilização de viaturas hoje consumidoras de gasóleo e/ou injeção na rede de gás natural.

Tendo em conta o descrito e a relevância das suas Instalações/Infraestruturas, a EPAL manteve no ano em análise, a certificação do sistema de gestão de ativos de acordo com a norma ISO 55001, dando um contributo para se atingir a meta 9.4-Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados; com todos os países atuando de acordo com suas respetivas capacidades.

Em 2021 mantivemos a parceria com a EPIS – Associação Empresários pela Inclusão, que tem como missão a Educação e a promoção da inclusão social, em Portugal e que tem desenvolvido os seus projetos de intervenção cívica na área do combate ao insucesso e ao abandono escolares, com particular atenção à potenciação e capacitação de jovens em risco a frequentar os 1º, 2º e 3º ciclos de escolaridade e ensino secundário, bem como à disseminação de boas práticas de gestão nas escolas. Esta associação, tem vindo a desenvolver, junto dos jovens e das famílias mais vulneráveis, ações para a sua inclusão social, escolar e profissional, sendo que a EPAL/AdVT tem vindo a participar e a proporcionar, a estes alunos e alunas, Bolsas Sociais que visam premiar as melhores práticas em educação, pela inclusão social e inserção profissional e destinam-se a jovens carenciados que se distingam pelo mérito académico. No ano em análise, 6 alunos oriundos dos concelhos de Alvaiázere, Oliveira do Hospital, Oleiros, Proença-a-Nova, Mação e Sardoal, área de influência da Águas do Vale do Tejo, foram contemplados com uma bolsa de 3 anos. Salienta-se, ainda, que, desde 2018 o contributo da EPAL/AdVT, já beneficiou 18 alunos, que se distinguiram pelos bons resultados escolares.

Em 2021 a EPAL mantém ainda, no âmbito da EPIS, a participação no programa de inserção profissional de jovens com necessidades especiais através de estágios ocupacionais e profissionais e que será dinamizado quando a situação pandémica o permitir.

No âmbito do seu projeto de inclusão que visa contribuir e sensibilizar a comunidade para uma sociedade mais inclusiva, a EPAL desenvolveu, em parceria com a ACAPO - Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal, com o Serviui - Portal do Cidadão Surdo e com a APCB – Associação de Paralisia Cerebral de Braga, entidades com quem já tem vindo a trabalhar e com o acompanhamento técnico do INR – Instituto Nacional para a Reabilitação, I.P. e do MTSS - Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, um livro de receitas com água da torneira, em formatos acessíveis. Criou no seu site uma nova área designada “Coleção de receitas para todos” onde podem ser encontradas várias receitas acessíveis a pessoas com deficiência, concretamente 4 receitas com água da torneira em Língua Gestual Portuguesa, em escrita pictográfica e em braille. Relativamente a este último, avançou com uma edição impressa do Livro “Receitas para todos”, que enviou aos seus clientes com deficiência visual (cegos e amblíopes), juntamente com a fatura que já está a ser enviada, em Braille. Estes Livros também estão disponíveis nas lojas da EPAL.

Está a ser desenvolvido, também, o projeto “Educação Ambiental para TODOS”, em que a EPAL divulga diversos conteúdos de educação ambiental acessível a pessoas com deficiência, pretendendo manter a missão de alertar e contribuir para uma sociedade mais inclusiva. Os conteúdos estão disponíveis no site da empresa e estão centrados, para já, nos Ciclos da Água (Natural e Urbano) e na adaptação do livro de atividades “O Planeta é a nossa casa” que conta a aventura da abelha Bé na sua tentativa de alertar os mais pequenos para a importância da polinização e da proteção das massas de água na conservação dos ecossistemas do Planeta. Foram realizadas ações específicas no âmbito das comemorações do Dia Mundial da Criança, no Dia Mundial do Ambiente (descrita no ODS 15) e no dia Mundial do Surdo.

No âmbito da sua participação na 9ª Conferência, da PWN, também deu um contributo para a integração de profissionais em situação de desemprego na Rede da PWN (referido no ODS 5, deste relatório, relativo ao Plano de Igualdade de Género).





11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

**TORNAR AS CIDADES E COMUNIDADES INCLUSIVAS, SEGURAS, RESILIENTES E SUSTENTÁVEIS**

A EPAL estabeleceu uma parceria com a fundação LIGA, no sentido de promover o trabalho artístico de pessoas com deficiência, no Projeto “EPAL LIGA-se ao Mar”, mais desenvolvido, no ODS 14.

Para além das entidades já referidas, a EPAL tem contado, ao nível da divulgação e partilha de conteúdos com a Fundação LIGA, a APCL – Associação de Paralisia Cerebral de Lisboa, a CERCI Lisboa e a APSA- Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger.

A EPAL/AdVT deu como contributo para o cabaz de Natal oferecido às trabalhadoras e aos trabalhadores do Grupo, uma compota produzida pela SEMEAR, um projeto extraordinário de sustentabilidade e de inclusão social que permite, à EPAL/AdVT reforçar o espírito solidário de respeito, pela inclusão.

A EPAL apoiou, ainda, a campanha do Pirilampo Mágico “Estamos juntos prò que der e vier”, no sentido da sensibilização para a necessidade de todos e todas participarem, ativamente, na construção de sinergias e colocar em prol do/a outro/a, o melhor que há em cada um e em cada uma. Assim, a EPAL adquiriu 100 Pirilampos Mágicos para oferecer aos/as clientes que se deslocaram às lojas de atendimento. Um pequeno gesto, mas com grande simbolismo e apoio a uma causa que é de todas/os.

A EPAL foi agraciada com um Tubo de Ouro (ENEG 2021) na categoria “Melhor Ação Valor da Água” o prémio foi para “Comunicar para Todos - Parcerias para a implementação de uma comunicação multiformato”, um Projeto que apresenta diversas ações de comunicação em formatos acessíveis com o objetivo de contribuir para uma sociedade mais inclusiva.

Desta forma é dado um contributo para a meta 10.2 - Até 2030, capacitar e promover a inclusão social, económica e política de todos, independentemente da idade, género, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição económica ou outra.

A implementação do Plano para a Igualdade de Género, já referido no ponto 5 – ODS 5 Igualdade de Género), também fornece contributos para o presente ODS.

Em 2021 e, apesar da situação pandémica que vivemos, mantivemos a nossa estratégia de implementação de ações que objetivam salvaguardar o património natural da nossa área de intervenção, bem como diminuir o impacto ambientalmente negativo, nomeadamente na promoção do consumo da água da torneira junto de cidadãos/ãs, empresas e outras organizações e a promoção, junto dos trabalhadores e das trabalhadoras, da mobilidade sustentável, concretamente no âmbito da 20ª semana Europeia da Mobilidade, em 2021 subordinada ao tema “Mova-se de forma sustentável. Seja saudável!”, que teve como objetivo sensibilizar para as boas práticas ambientais e para a mobilidade verde, utilizando o slogan: “Neste Dia, opte por fazer deslocações com recurso a transportes menos poluentes, como é o caso dos transportes públicos e das bicicletas”.

Para além disso a EPAL apoiou a Velo-city 2021, a maior conferência mundial de mobilidade em bicicleta, que se realiza, anualmente, em diferentes cidades, e que foi organizada pela Câmara Municipal de Lisboa, EMEL e European Cyclists Federation. Considerada como a principal referência mundial sobre a utilização da bicicleta, em meio urbano, o evento reuniu urbanistas e

especialistas em mobilidade, representantes de associações e de autoridades locais e regionais, entidades, indústria, universidades e políticos de mais de 60 países, que discutiram soluções para a mobilidade ativa, para o aumento do uso diário da bicicleta e a construção de mais e melhor infraestrutura ciclável. Nesta edição, também, teve lugar uma corrida de bicicleta que ligou o Parque das Nações à Av. da Liberdade, onde a EPAL promoveu o consumo sustentável de Água da Torneira. Em 2021, no âmbito do projeto “Bebedouros de Lisboa”, que dotará a capital com uma rede de 200 bebedouros (30 já em funcionamento), resulta de uma parceria com a Câmara Municipal de Lisboa e o GEOTA, foram inaugurados, vários equipamentos, em diferentes locais da cidade, concretamente nas zonas do Campo Grande, da Avenida da Liberdade, Colégio Militar, Belém, Cais do Sodré, Terreiro do Paço, Largo do Contador-Mor Santa Apolónia, Martim Moniz, Chiado, Rua Augusta, Avenidas Novas, Rossio, Campo Pequeno, Alvalade, Saldanha e Avenida da República. Trata-se de um equipamento moderno e inclusivo, podendo ser utilizado por crianças, adultos, pessoas com mobilidade reduzida e animais e que contribui para uma cidade cada vez mais limpa e sustentável. Para além destas hipóteses e novas funcionalidades, os bebedouros oferecem, ainda, a possibilidade de fazer o refill de garrafas reutilizáveis, contribuindo, assim, para a diminuição da quantidade de plástico de uso único. A nova Rede de Bebedouros permitirá, pois, o livre acesso ao consumo de água da rede pública, de forma acessível, gratuita e facilitada, a todos aqueles que o desejem fazer.

Para recordar a importância de reciclar e informar sobre as quantidades e custos do tratamento dos resíduos urbanos, em Portugal, a EPAL divulgou o filme “Reciclar é Agora”, ajude o ambiente ao separar as embalagens “todas, sempre e em todo o lado”, resultado de uma parceria entre a EGF – Environmental Global Facilities, a ESGRA – Associação para a Gestão de Resíduos e a ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos a mensagem.

A EPAL voltou a juntar-se à iMed, organizada pela NMS – Nova Medical School, que já está na sua 13ª edição e cujo principal objetivo continua a ser o de inspirar a geração de futuros cientistas e médicos, sensibilizando-os para a importância das questões ambientais através de escolhas mais sustentáveis, como o consumo de água da torneira. Nesta edição, a EPAL voltou a apoiar o evento com dispensadores de água da torneira, saciando a sede a todos/as os/as participantes, um reforço da importância de uma opção de excelente qualidade e amiga do ambiente.

Com o início da época de férias a EPAL divulgou algumas recomendações importantes: “Hidratação é fundamental! Leve sempre consigo a sua água da torneira.”; “Proteja os recursos hídricos. Na praia ou no campo, utilize os contentores adequados para descartar o lixo.”; “Muito cuidado com os cigarros. Apague-os sempre de um modo seguro. Não faça fogueiras. Evite os incêndios. Proteja os recursos naturais e a biodiversidade. Proteja-se a si e aos outros!”.

No âmbito da parceria da EPAL com a Lisboa Capital Europeia do Desporto 2021, foi distribuída água da torneira através de aguadeiros a todos/as os/as participantes das aulas de Body Combat que decorreram na Mãe d’Água das Amoreiras, com o objetivo de sensibilizar para a importância de consumir água da torneira, em prol de um ambiente mais sustentável.

“EPAL. Todos precisam de nós” é o mote da campanha, lançada em 2021, que pretende destacar a presença da água em todos os momentos da vida, sensibilizando a população para a sua importância. A campanha consiste em

pequenos vídeos, que respondem ao slogan: “Quando abres a água da torneira, abres a torneira ...”, “dos grandes passeios”, “da natureza”, “do bem-estar”, “dos sorrisos” e “da inspiração”, etc.

A EPAL, em consórcio com a empresa Ethical, viu aprovada, pelo Fundo Ambiental, a candidatura do projeto “Circular por Natureza – Promover boas práticas de reaproveitamento alimentar contra o desperdício”, que aborda o uso eficiente e o reaproveitamento de água e alimentos, na utilização diária na casa das famílias portuguesas. Concretamente no projeto “Água Circular por Natureza... nas nossas cozinhas, os Chefs Vítor Claro, Clarisse e Francisco apresentam ótimas sugestões para reaproveitar alimentos e reduzir a utilização de água da torneira, na cozinha.

Foram gravados vídeos, de que são exemplo: “Já confecionou uma lasanha com as sobras do cozido? Uma tarde de maçã onde tudo se aproveita?”, etc., disponibilizados nas redes sociais da EPAL e na intranet, para os seus trabalhadores e para as suas trabalhadoras.

No âmbito do protocolo estabelecido com a EPAL, a LPN – Liga para a Proteção da Natureza, promoveu 4 workshops, gratuitos, sob o tema “Reutilizar para brincar”, com o objetivo ensinar a usar materiais que existem em casa, criando jogos e atividades e dando-lhes uma nova vida. Construir comedouros e bebedouros para as aves, promovendo a biodiversidade, em diversos locais. Criar Origamis e aprender mais sobre essa técnica ancestral japonesa. Descobrir a Biodiversidade, ao mesmo tempo que se descobrem várias espécies e a importância, das mesmas, nos ecossistemas e promover a sustentabilidade criativa no regresso às aulas, tiveram como destinatárias as famílias e decorreram em formato *online*. Ao abrigo do mesmo protocolo foram, ainda realizados os 10 *webinars* sob o tema “A importância da água na natureza”, dirigidas aos alunos do 2º e 3º ciclos, onde participaram cerca de 400 crianças.

No âmbito do programa “Despertar para a Natureza”, que promove o contacto direto com a natureza e a biodiversidade, foram realizadas sete saídas de campo com alunos dos 2º e 3º ciclos Decorreu, também, a 2ª edição do concurso internacional, para jovens, The Water We Want (A Água Que Queremos) subordinado ao tema “O meu maravilhoso património da Água e os ODS”. O concurso tem como objetivo explorar o nosso património hídrico herdado e multifacetado na perspetiva dos jovens tendo em conta o enquadramento da Agenda 2030 e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). É dirigido a escolas, instituições de ensino (formais e informais) de todo o Mundo através dos Museus da Água de cada um dos países participantes e compreende duas categorias etárias: alunos de 6-12 anos (1º e 2º ciclo) e 13-18 anos (3º ciclo e ensino secundário). Os trabalhos a concurso podem ser apresentados em vários formatos: desenho, fotografia, vídeo/animação, escrita ou *slogan* da Água e canção.

A EPAL participou, uma vez mais, no Open House Lisbon - Lisbon Architecture Triennial 2021, a 10ª edição e que teve como tema “Os caminhos da Água”. Foram realizadas várias visitas guiadas ao Aqueduto das Águas Livres, Reservatório da Mãe d’Água das Amoreiras, Reservatório da Patriarcal e Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos. Ainda em colaboração com a Trienal de Arquitetura de Lisboa, foi exposta ao público, no Reservatório da Mãe d’Água das Amoreiras, o projeto expositivo “Coreografias da Água: Pensar o sítio de Lisboa”, da autoria da Arquiteta Paisagista Teresa Amaro Alfaiate e do Arquiteto João Mendes Ribeiro, que apresentou uma instalação

cujo objetivo era construir um espaço a partir da ideia de núcleo gerador da cidade de Lisboa, assumindo como a centralidade do local o estuário do Tejo, em particular o Mar da Palha como agregador da cidade ancestral e da unidade de paisagem onde esta se inscreve. Este foi um dos 14 projetos associados, selecionados pela 4ª edição da Trienal de Arquitetura de Lisboa, que foi exposto ao público, pela primeira vez.

A EPAL apoiou, juntamente com a Águas de Portugal e a Águas do Tejo Atlântico, a Exposição “Água – Exposição sem Filtro”, que destaca a importância da água para o desenvolvimento sustentável e que esteve patente ao público, entre junho e setembro, no Pavilhão do Conhecimento, em Lisboa.

No âmbito do Programa Lisboa Capital do Desporto, a EPAL abriu a travessia do Vale de Alcântara, de Campolide para Monsanto, aos adeptos do ciclismo, nos últimos domingos dos meses de verão, sob o lema Aqueduto sobre Rodas.

O projeto CApt2-Circularidade da água, por todos e para todos, no âmbito da Iniciativa Nacional Cidades Circulares (InC2), promovido pelo Ministério do Ambiente e da Ação Climática é constituído por uma rede de 8 municípios que nos próximos 2 anos, promoverão encontros locais para “O desenvolvimento de uma visão conjunta sobre fatores emergentes da circularidade no Ciclo Urbano da Água”. A Águas do Vale do Tejo é um dos parceiros desta iniciativa e dará o seu contributo para a criação de cidades circulares.

Com o objetivo de sensibilizar os estudantes para as boas práticas ambientais e levar, além-fronteiras, a mensagem da excelente qualidade da água da torneira, a EPAL promoveu, junto de um grupo de estudantes participantes num programa de intercâmbio organizado pela International Federation of Medical Students' Associations (IFMSA), a ONG representativa dos estudantes de Medicina a nível mundial, a app gratuita H2O Quality, que permitiu aos estudantes estrangeiros conhecerem a qualidade da água da rede pública da cidade de Lisboa, assim como o caminho para o bebedouro mais próximo para encher a garrafa reutilizável Fill Forever, oferecida no Welcome Kitt.

A EPAL associou-se às comemorações do Dia Mundial do Habitat, a fim de sensibilizar para as questões relacionadas com as cidades e a forma como crescem e se desenvolvem, bem como com o impacto que esse crescimento tem na vida das pessoas que aí vivem, seja ele, social económico ou ambiental. No ano em análise, o tema escolhido foi os resíduos produzidos, nas cidades e o potencial das tecnologias de ponta em torná-lo numa riqueza, olhando para ele como potencial de produção energética para além da sua reutilização e reciclagem, sempre que os materiais o permitam.

No Dia Mundial da Internet a EPAL promoveu, mais uma vez, a app H2O Quality: “A água da EPAL está cada vez mais transparente - Veja a qualidade da água no seu telemóvel.”, que traz uma forma fácil e inovadora de conhecer a qualidade da água, da EPAL, tanto a partir da casa de cada um/a, como nas ruas da bonita cidade de Lisboa, através da utilização de um telemóvel, com acesso ao GPS e à Internet. A utilização da app H2OQuality é gratuita, está disponível em português e em inglês para Android e iOS e fornece informações, detalhadas, sobre as características da água tais como cálcio, magnésio, sódio, cor, dureza, pH, cloro, entre outros. Salienta-se, ainda, que o acesso a esta aplicação é livre, pode acontecer tanto por parte daqueles e daquelas que vivem em Lisboa como dos/as que a visitam. Enquanto faz as suas caminhadas, está em casa a trabalhar ou a levar o seu cão à rua, pode usufruir de todas as funcionalidades da H2O Quality.



Para difundir a mensagem do consumo sustentável, a EPAL, sempre que possível, marca presença, com os seus aguadeiros que oferecem copos com água da torneira, em eventos diversos. Para além dos já mencionados, referir a 10ª edição da Corrida da Água, organizada pela Xistarca, que atravessa o Aqueduto das Águas Livres e em que participaram cerca de 1.000 pessoas.

Estas ações permitem contribuir para as metas 11.4 - Fortalecer esforços para proteger e salvaguardar o património cultural e natural do mundo e 11.6 - Até 2030, reduzir o impacto ambiental negativo per capita das cidades, inclusive prestando especial atenção à qualidade do ar, gestão de resíduos municipais e outros.

Salienta-se que as ações referidas no ODS 11 também contribuem para o ODS12 e vice-versa.

Um forte compromisso da EPAL/AdVT, explicitado na Política de Gestão, consiste na gestão sustentável e utilização eficiente dos recursos naturais, com resultado, também, ao nível da produção de resíduos e do respetivo encaminhamento (metas 12.2 - Até 2030, alcançar gestão sustentável e uso eficiente dos recursos naturais e 12.5 - Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização), a elaboração de Reporte Não financeiro e de Relatório de Sustentabilidade, este último de caráter voluntário vai ao encontro da meta 12.6 - Incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transnacionais, a adotar práticas sustentáveis e a integrar informações de sustentabilidade no seu ciclo de relatórios.

A EPAL continuou, em 2021, a lançar o desafio de consumo, exclusivo, de água da torneira a inúmeras entidades, por forma a evidenciar o seu compromisso para com a sustentabilidade ambiental, optando por escolhas mais amigas do ambiente. No ano em análise aceitaram o desafio mais 37 Entidades. Apesar das restrições da pandemia, foi possível conquistar o interesse, de entidades que viram, nesta campanha, uma oportunidade para afirmarem a sua eficiência de recursos e sustentabilidade ambiental. A campanha conquistou, também, instituições sem fins lucrativos, nomeadamente de solidariedade social, como a Crescer Bem, a Entreeajuda, o Banco Alimentar, a Voz do Operário, a Ajuda de Berço, a Fundação LIGA e a Dona Ajuda. Também a Voarte, a ILGA, a PWN Lisbon e a APorEP - Associação Portuguesa de Estudos de Protocolo se juntaram à EPAL. Outras entidades afirmaram, igualmente, o consumo sustentável de água da torneira nomeadamente a LPN, a CPCCRD - Confederação Portuguesa das Coletividades de Cultura, Recreio e Desporto e a UCCLA - União das Cidades Capitais de Língua Portuguesa. Quanto à divulgação da qualidade da água da torneira nos Centros de Congressos, Hotéis, Universidades e Restaurantes com a garrafa Lisbon Tap, é de salientar, em 2021, a adesão do Instituto Superior Politécnico, iniciativa que veio juntar, às 3 Escolas Superiores que já tinham aderido anteriormente, mais 5, totalizando todas as Escolas do referido Instituto.

Salienta-se que na área de intervenção da AdVT também tem sido dinamizada a mesma campanha que, em 2021, também ganhou novos adeptos, concretamente as três Escolas Superiores do Instituto Politécnico de Portalegre, nos Serviços Centrais e nas Residências de Estudantes, na Escola Secundária de Ponte de Sor, na Escola Básica José Régio (Portalegre), no comando Regional de Emergência e Proteção Civil do Alentejo e Comando Distrital de Operações de Socorro de Portalegre, no sentido de alertar

estudantes, docentes, funcionários/as e outros/as trabalhadores/as onde, para além de ser dado a conhecer o papel da EPAL/AdVT, no tratamento da água é dada resposta a dúvidas e receios quanto à adoção de um consumo mais sustentável, é promovida a redução da pegada carbónica. A estas entidades foram oferecidos bebedouros e jarros de vidro da EPAL, complementarmente a ações de sensibilização para o consumo de água da torneira.

A EPAL manteve o projeto com a Zomato, "Aqui eu bebo água da torneira", que desafia os restaurantes de Lisboa a disponibilizarem água da torneira aos seus e às suas clientes, sensibilizando-os/as para um consumo mais sustentável, bem como para a redução da utilização de garrafas de plástico. Os estabelecimentos aderentes podem ser identificados, diretamente, na app da Zomato, com a dica: Acompanhe a sua refeição com a melhor água, a da EPAL!

Na sequência da entrada em vigor do Decreto-Lei n.º 102-D/2020, que obriga os estabelecimentos do setor HORECA a disponibilizar um recipiente com água da torneira, aos/as seus/suas clientes, a Zomato destacou, na sua *newsletter*, enviada a cerca de 6 000 restaurantes, que a EPAL oferece, aos restaurantes, jarros de vidro na expectativa de os apoiar no cumprimento da legislação. Ainda no âmbito da mesma parceria, a EPAL publicou conteúdos na *newsletter* desta entidade, que é enviada a mais de 400 mil utilizadores. Os contributos passam por dicas de uso eficiente da água, receitas com água da torneira, divulgação da aplicação H2O Quality, e, ainda, sugestões para beber água com mais satisfação.

A EPAL, o NEYA Lisboa Hotel e a Castelbel três grandes empresas portuguesas focadas na sustentabilidade, desenvolveram uma campanha com o mote a defesa do planeta e a poupança de água da torneira, que passa por oferecer, a todos/as os/as clientes da unidade hoteleira, durante o mês de dezembro de 2021, um sabonete com a gravação "Poupo água da torneira". Desta forma os/as hóspedes levarão consigo, no regresso aos seus países de origem, uma lembrança da universalidade da mensagem da poupança de água, apresentada de forma inovadora e criativa.

O Dia Mundial da Criança começou na Escola Básica a Secundária de Ponte de Sor, com ações de sensibilização a duas turmas de 3º ciclo e terminou com uma sessão de águas aromatizadas a outras duas turmas de ensino secundário, com envolvimento de 100 alunos. Tratou-se do dia da esperança numa geração ambientalmente mais consciente e amiga do ambiente, um despertar para a importância de preservar os meios hídricos, não os poluindo e optando pelo consumo de água da torneira evitando, dessa forma, a produção de resíduos.

Por ocasião do dia Mundial do Ambiente implementou-se a campanha: Faça escolhas sustentáveis! – Diz não ao Plástico! O nosso planeta agradece a reflexão das nossas escolhas, enquanto consumidores/as. Nesse sentido foi distribuída, a cada trabalhador/a, uma máscara de tecido reutilizável para utilização na sua vida pessoal, visando a diminuição dos resíduos de máscaras não reutilizáveis e, adicionalmente, a entrega de uma escova de dentes, isenta de plástico, produzida apenas com materiais sustentáveis e completamente reciclável, após o término do seu ciclo de vida. Ao longo do referido dia foram divulgadas, internamente, receitas do livro da EPAL, "Torne a sua água da torneira mais cool" o *slogan*: Neste verão seja mais sustentável e diga não ao desperdício alimentar.

Dada a importância do tema as Nações Unidas proclamaram o dia 29 de setembro como Dia Internacional da consciencialização sobre perdas e



desperdício alimentar e, nesse sentido, a EPAL, fez alusão ao dia através da divulgação de diversas iniciativas em curso, por parte da Comissão Nacional de Combate ao Desperdício Alimentar, desenvolveu e divulgou um projeto, apoiado pelo Fundo Ambiental, intitulado "Circular por Natureza – Promover boas práticas de reaproveitamento alimentar contra o desperdício" que aborda o uso eficiente e o reaproveitamento de água e alimentos na utilização diária, na casa das famílias portuguesas (desenvolvido mais à frente, neste documento).

Outro dia assinalado na EPAL foi o Dia Mundial da Lavagem das Mãos, que apesar de ter sido instituído como meio de combater a mortalidade infantil, causada por diarreias e infeções respiratórias, tem um caráter vital na prevenção da transmissão da COVID-19, sendo que o gesto ganhou, ainda, maior importância, pelo que fez tanto sentido a sua comemoração. Ainda assim, a mensagem da EPAL, também passou por alertar para o quão importante é fechar a torneira, enquanto se ensaboam as mãos, uma vez que poupar água, também, é fundamental para a sobrevivência do Planeta!

No dia Mundial da Água, a EPAL, participou no programa "Diário da Manhã", da TVI, onde abordou o tema do consumo de água da torneira como forma de reduzir o plástico de uso único, as águas aromatizadas, as garrafas, a appH2O Quality, entre outros. Para assinalar esse mesmo dia e para promover o consumo da água da torneira, a ZERO lançou, com o apoio da EPAL, a campanha *online* "Água da Torneira. A bebida preferida". Para o efeito a associação ambientalista criou o site [aguadatorneira.pt](https://aguadatorneira.pt) - <https://aguadatorneira.pt/> - que incentiva cidadãos, empresas e entidades públicas e privadas, a aderirem a esta opção sustentável.

A EPAL esteve presente no Festival Visão Júnior, que decorreu em formato *online*, desta feita dedicado às profissões e talentos, proporcionando aprendizagem e divertimento através da realização de experiências e diversos ateliês, dirigidos aos mais novos e às suas famílias, onde não foi esquecida a vertente da sustentabilidade ambiental, com apresentação de três vídeos, com as dicas para o uso eficiente da água, consumo de água da torneira e a redução da pegada hídrica. Para este evento a EPAL coproduziu o jogo "Água escondida".

Salienta-se que as ações referidas no ODS 11 também contribuem para o ODS12 e vice-versa.

Temos definida a nossa Estratégia de Adaptação às Alterações Climáticas, associada ao projeto Adaptaclima, que contribui para a meta 13.1 - Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais em todos os países.

A EPAL manteve o seu compromisso na defesa do Planeta com a assinatura da "Business Ambition for 1.5°C", em que a nos comprometemos a alinhar as nossas metas com a redução de emissões de gases com efeito de estufa, em todos os âmbitos relevantes, evitando um aquecimento superior a 1.5°C. Consciente de que são necessárias várias ações, a diversos níveis, por forma a aumentar a eficiência energética nas diversas atividades, bem como da frota, foi mantida a certificação do Sistema de Gestão da Energia da Empresa, uma ajuda preciosa, a esse nível. Nesse sentido, foi mantida a campanha interna "Juntos somos + Descarbonizados", que impele à poupança de energia nas deslocações realizadas, com reflexo. Imediato, na quantidade de emissões

de gases de efeito de estufa (GEE). Evidenciando essa preocupação, no Dia Mundial da Energia foi distribuído, a todos os trabalhadores e a todas as trabalhadoras, um porta-chaves e uma brochura, com a seguinte mensagem: Existem hábitos que permitem poupar energia e emissões de gases com efeito de estufa (GEE), conhecer, aplicar e difundir estas regras pode parecer pouco contributo, mas todos os contributos contam. Juntos Descarbonizamos Mais!

A EPAL instalou, nas Estações Elevatórias afetas aos sistemas de abastecimento do Oeste, Castelo do Bode e Médio Tejo, 35 motores de alta eficiência energética que no total perfazem 1.100kW de potência mecânica. Estima-se que esta intervenção, levada a cabo pela Direção de Manutenção, possa gerar uma poupança energética de 240 MWh/ano e a redução de 56 toneladas de CO2 emitido. No que concerne às empreitadas, mais relevantes, na vertente de equipamentos e energia, são de referir, a construção do novo Posto de Transformação da Estação Elevatória de Vila Fria e intervenções no recinto de Vila Franca de Xira (alteração da rede de média tensão e substituição do Quadro de Média Tensão da EEI), bem como as centrais fotovoltaicas dos recintos de Telheiras e do Parque das Nações, incluídas na estratégia "EPAL 0%". Ainda, neste âmbito, foram lançados os concursos para a construção das centrais fotovoltaicas de Vale da Pedra e Valada.

Destaca-se, ainda, no âmbito do projeto "Asseiceira 0%" a construção, já avançada, de uma minicentral hidroelétrica, para aproveitamento do potencial de produção de energia piezométrica disponível a jusante, permitindo disponibilizar uma potência elétrica instalada de, sensivelmente, 1,5 MW.

Foi assinalado o Dia Internacional do Ar Limpo para o Céu Azul, data instituída durante a 74ª reunião da Assembleia Geral das Nações Unidas, através da Resolução nº 74/212, de 19 de dezembro de 2019. Com o tema "Ar Saudável, Planeta Saudável", o Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA) promove uma série de eventos que têm como objetivo reforçar, junto dos países-membros, a necessidade e a urgência em colocar em prática as ações previstas nos ODS, que conduzem à redução de gases na atmosfera, de forma a reduzir as emissões de CO2 que destroem a camada de ozono, um escudo que protege a Terra da radiação ultravioleta que a atinge e que, não sendo filtrada, é muito prejudicial para todas as formas de vida. Nesse sentido e por forma a alertar para a destruição da camada de ozono e procurar soluções para a proteger foi sinalizado o Dia Internacional para a Preservação da Camada de Ozono.

No Dia Europeu sem Carros, integrado na Semana Europeia da Mobilidade, que comemorou a sua 20ª edição, sob o tema "Mova-se de forma sustentável. Seja saudável!", foi divulgada a mensagem que pretende sensibilizar para as boas práticas ambientais e para a mobilidade verde: opte por fazer deslocações com recurso a transportes menos poluentes, como é o caso dos transportes públicos e/ou das bicicletas.

O Dia Internacional para a Redução de Catástrofes, instituído em 1989 pelas Nações Unidas, com o objetivo de sensibilizar o Mundo para a necessidade de serem desenvolvidas ações conjuntas que contribuam para prevenir riscos e reduzir vulnerabilidades, aumentando a resiliência das comunidades e a capacidade de antecipação e resposta, face à ocorrência de acidentes graves ou catástrofes. Mais de 90% das catástrofes naturais mundiais estão relacionadas com a água: ao seu excesso ou à sua falta e Portugal não é exceção. A EPAL, enquanto membro da Plataforma Nacional para a Redução do Risco de Catástrofes – PNRRC, tem vindo a desenvolver projetos que visam aumentar

a eficiência da gestão da água, a sustentabilidade e a resiliência dos seus sistemas, através da otimização energética e da implementação de medidas de mitigação ou adaptação.

Para além destas ações contribuem para as metas indicadas outros projetos e medidas de eficiência energética já mencionadas no ODS 7.

Em 2021 assinalámos várias efemérides associadas ao presente ODS, concretamente:

- O Dia Mundial dos Oceanos sob o mote “O Mar não está para plásticos. Por isso, celebra este Dia preferindo consumir a tua água da torneira. Não esqueçamos que tudo o que deitamos no chão vai parar ao Mar. Vamos proteger os Oceanos, a Vida e o Planeta!”
- O Dia Mundial do Mar com uma coleção de bases de copos “EPAL LIGA-se ao Mar”, fruto de uma parceria entre a EPAL e a Fundação LIGA, uma iniciativa que pretende sensibilizar para a proteção deste recurso natural e promover o trabalho artístico de pessoas com deficiência. A importância de estarmos ligados uns aos outros e ligados a causas, fez nascer esta 1ª edição de bases de copos dedicada ao Mar, que se destinaram às 250 Entidades aderentes ao desafio do consumo exclusivo de água da torneira, onde se vão juntar, nas mesas de reuniões, aos jarros e garrafas de vidro da EPAL, lembrando a importância da adoção de hábitos amigos do Planeta, assim como, da inclusão de todos (referido no ODS 10)
- O Dia Internacional sem Sacos de Plástico, comemorado a 3 de julho e que pretende alertar para a produção e consumo excessivo de sacos de plástico, incentivando à utilização de alternativas sustentáveis, foi sinalizado, pela EPAL, com a publicitação do seguinte texto: “Os sacos plásticos têm vários destinos, mas, infelizmente, um dos principais são os oceanos. Aqui, as correntes marítimas fazem com que os sacos tenham movimentos muito similares a alguns animais marinhos, como é o caso das alforrecas, que servem de alimento a outros animais. O plástico é tóxico e quando confundido com alimento é altamente prejudicial para os animais e para os humanos e perturba o equilíbrio ambiental. Por si e pelo Ambiente, opte pelo uso de sacos reutilizáveis, no seu dia-a-dia.”
- O Dia de Brincar na Areia, uma atividade extremamente benéfica para o desenvolvimento sensorial das crianças, pelo que foi promovida a atividade, juntamente com as medidas a ter em conta nas deslocações à praia: “Sempre que possível aproveite as idas à praia para brincar na areia, com os seus filhos e/ou com as suas filhas. Para que o faça, em segurança, é necessário preservar o areal, pelo que é necessário ter em atenção alguns pequenos gestos: deitar o lixo no caixote; no caso de estar numa praia não vigiada, levar um saco para recolher o lixo; evitar levar utensílios descartáveis de plástico e optar por reutilizáveis. Assim, é diversão garantida e o Ambiente agradece.”
- O Dia Internacional de Limpeza Costeira, que foi criado pela Ocean Conservancy e é celebrado no terceiro sábado de setembro. Destina-se a promover a proteção dos oceanos, sendo, atualmente, assinalado em mais de cem países, reunindo milhões de voluntários na limpeza costeira. Em Portugal, as muitas ações surgem no âmbito de um apelo da Fundação Oceano Azul, tendo sido promovida a participação das trabalhadoras e

dos trabalhadores da EPAL nas ações de limpeza de lixo marinho, sejam terrestres ou aquáticas entre 18 e 26 de setembro.

O concurso, “O Mar começa Aqui”, iniciativa da ABAE - Associação Bandeira Azul da Europa, em que autarquias e escolas se comprometeram a elaborar projetos de decoração de sarjetas de passeios e sumidouros, importantes dispositivos de entrada de fluxos de água e que, muitas vezes, são objeto de deposição de resíduos conheceu, em 2021, as escolas vencedoras quer na edição nacional quer na edição regional. Este projeto visa compreender a necessidade de preservação dos ecossistemas e da biodiversidade, em geral e da qualidade da água doce e salgada, em particular; educar para uma cidadania ativa, incitando os jovens a passar, a toda a comunidade educativa, a mensagem de que “Tudo o que cai no chão, vai parar ao mar”; estimular a criatividade das alunas e dos alunos, através do desenvolvimento de competências em áreas como a expressão plástica e implementar estratégias de cooperação escolas-autarquias para a promoção da sustentabilidade. Na edição de 2021 foram pintadas 796 sarjetas e estiveram envolvidos no projeto 124 municípios, de todas as regiões do país. Do universo dos municípios participantes, foram submetidos 89 trabalhos e foram envolvidas 374 escolas. No âmbito nacional foram escolhidos os trabalhos das seguintes escolas:

- 1º Prémio Ex aequo Escola EB do Ramalhal. Torres Vedras;
- 1º Prémio Ex aequo Escola S/3 de Pinhel;
- 2º Prémio Escola EB Orjariça – FAROL. Torres Vedras;
- 3º Prémio Ex aequo Escola Básica nº1 de Marrazes. Leiria;
- 3º Prémio Ex aequo Centro Educação Especial Rainha D. Leonor, Caldas da Rainha.

No que respeita ao âmbito regional e, na área de atuação da EPAL e da AdVT, os premiados foram:

- 1º Prémio Escola Básica e Secundária de Ourém;
- 2º Prémio Escola Secundária com 3º Ciclo do Entroncamento;
- 3º Prémio Jardim de Infância de Boavista Olheiros Torres Vedras.

Foi, também, divulgado um apelo à participação dos trabalhadores e das trabalhadoras na palestra “O Rio como Horizonte – O Tejo e a Cidade, desafios do presente e futuro”, transmitida, em direto, a partir do Teatro Romano, em Lisboa, sendo que o evento contou com a presença da Professora Maria José Costa, catedrática reformada da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, investigadora do MARE, Centro de Ciências do Mar e do Ambiente e autora dos livros “Peixes de Portugal” e “O estuário do Tejo”.

De salientar que as atividades referidas contribuem para as metas 14.a - Aumentar o conhecimento científico, desenvolver capacidades de pesquisa e transferir tecnologia marinha, tendo em conta os critérios e orientações sobre a Transferência de Tecnologia Marinha da Comissão Oceanográfica Intergovernamental, a fim de melhorar a saúde dos oceanos e aumentar a contribuição da biodiversidade marinha para o desenvolvimento dos países em desenvolvimento, em particular os pequenos Estados insulares em desenvolvimento e os países de menor desenvolvimento relativo e 14.1 -



**PROTEGER, RESTAURAR  
E PROMOVER O USO  
SUSTENTÁVEL DOS  
ECOSSISTEMAS  
TERRESTRES, GERIR DE  
FORMA SUSTENTÁVEL AS  
FLORESTAS, COMBATER A  
DESERTIFICAÇÃO, TRAVAR E  
REVERTER A DEGRADAÇÃO  
DOS SOLOS E TRAVAR A  
PERDA DE BIODIVERSIDADE.**

Até 2025, prevenir e reduzir significativamente a poluição marinha de todos os tipos, especialmente a advinda de atividades terrestres, incluindo detritos marinhos e a poluição por nutrientes.

Proteger a Vida Terrestre, a mais recente ação de sensibilização, no âmbito deste ODS, promovida pela EPAL/AdVT destina-se a crianças dos 3 aos 7 anos de idade e tem o mote "A abelha é uma amiga, que queremos bem tratar, para o nosso Planeta preservar!". Manteve, como personagem principal a Bé, uma abelha muito especial que, juntamente com os seus amigos, dá a conhecer como preservar o ambiente e tornar o Nosso Planeta, mais sustentável.

A EPAL utilizou esta campanha para comemorar o Dia Mundial da Abelha e o Dia Mundial do Ambiente, sendo que as ações foram realizadas em formato digital e presencial, cumprindo, sempre, as medidas da DGS, em vigor.

No âmbito do protocolo estabelecido com a Quercus foi produzido um pequeno vídeo que fala da Biodiversidade, um fator essencial para a estabilidade dos ecossistemas e uma das maiores riquezas do Planeta: Património de toda a Humanidade. Vamos protegê-la!

Tendo em conta que o apadrinhamento de uma animal é uma forma de colaborar na preservação das diferentes espécies de fauna, promovendo que o padrinho se torne um membro ativo na dinamização da recuperação de animais selvagens, a EPAL / AdVT, também ao abrigo do protocolo com a Quercus, apadrinharam animais do Centro de Estudos e Recuperação de Animais Selvagens (CERAS) de Castelo Branco. Em 2021 foi lançado um desafio interno aos/às filhos/as, netos/as e sobrinhos/as das trabalhadoras e trabalhadores da EPAL / AdVT, para atribuição de nomes aos animais apadrinhados, que contou com a participação de cerca de 200 crianças e jovens:

- Coruja do Mato – Pinga
- Águia Calçada – Antonieta
- Geneta – Pintinhas
- Doninha – Feijão
- Raposa – Ruivo
- Texugo – Garras

Os animais foram sendo devolvidos ao seu habitat à medida que ficaram aptos, para tal.

No âmbito do "Protocolo de Cooperação Estratégica para Aumento do Valor Ambiental da EPAL/AdVT e Promoção da Sensibilização Ambiental" assinado entre a EPAL e a Quercus, foram realizadas ações de plantação de cerca de 1.000 árvores/arbustos autóctones, em terrenos de infraestruturas operacionais de abastecimento e saneamento, da Águas do Vale do Tejo, concretamente: ETAR de Oliveira do Hospital, Reservatório do Senhor das Almas e ETA do Sabugal e que envolveu mais de uma centena de pessoas da comunidade escolar, municípios, juntas de freguesia, proteção civil e forças de segurança.

A EPAL apoiou e divulgou, enquadrado no protocolo com a LPN – Liga para a Proteção da Natureza, a realização de um ciclo de *webinars*, quinzenais, denominado "Água: entre a Natureza e a cidade", sendo que os temas a debate,

foram, por exemplo: "Que água entra e que água sai da cidade?", "Restauro e recuperação de linhas de água", "Conservação de espécies de água doce", etc.

Sob o lema "Cuide bem desta planta que, agora, depende de si!" e para sensibilização dos trabalhadores e das trabalhadoras da EPAL/AdVT, foi oferecido, a cada um/a um viburno, uma planta autóctone que não necessita de muita Água. Se tivermos o cuidado de a ir podando, ela será um arbusto de tamanho médio não se transformando em árvore. No âmbito da semana da Biodiversidade, a EPAL divulgou a ação promovida pelo Município da Lagoa concretamente, uma Oficina de Identificação de Anfíbios, intitulada "Rãs, Relas, Sapos, Salamandras e Tritões", que decorreu, por via digital.

Estas atividades são um contributo para a meta 15.4 - Até 2030, assegurar a manutenção dos ecossistemas de montanha, incluindo a sua biodiversidade, para melhorar a sua capacidade de proporcionar benefícios que são essenciais para o desenvolvimento sustentável.

A EPAL/AdVT divulgou a Campanha "Portugal Chama", com o objetivo de alertar para comportamentos de risco e sensibilizar os trabalhadores e as trabalhadoras para contribuir para a proteção do país dos incêndios rurais graves. Todos/as temos o dever de proteger e defender a nossa floresta e evitar colocar em risco a vida de pessoas e animais.

Paralelamente difundiu o Bando da Floresta e a *Rapper* Raposa Chama e o seu RAP com o "fogo não se brinca", dedicada aos mais novos e que objetiva chamar a atenção para os comportamentos de risco que podem provocar incêndios.

No sentido de despertar consciências e promover a mudança de atitudes ao nível da proteção da vida na terra, a EPAL/AdVT comemorou/sinalizou várias efemérides, ao longo do ano, de que são exemplo:

- O Dia Mundial do Ambiente, em que convidou as/os filhas/os, amigos/as e outros/as familiares das trabalhadoras e dos trabalhadores do Grupo para assistir, na plataforma teams, à sessão de leitura da história "O planeta é a nossa casa". As crianças ouviram a história da Abelha Bé e partilharam os gestos que têm no dia-a-dia para protegerem o Ambiente.
- Os/As alunos/as das turmas de 2º e 3º ciclo do agrupamento de Escolas de Marvão, participaram em três sessões de águas aromatizadas que demonstraram como tornar a água da torneira, ainda, mais *cool*. Foi, também, promovido um *workshop* a um grupo de meninos e meninas com necessidades especiais, que, com a ajuda dos professores, também aromatizaram a água da torneira (ação sinalizada no ODS 10). Nestas sessões não faltou cor, dada à água da torneira, através da adição de várias frutas e ervas aromáticas. E para que não houvesse desperdício alimentar, enquanto se prepararam as águas aromatizadas, guardaram-se as cascas e os caroços das frutas, criando-se receitas para refrescantes *ice-tea*.
- O Dia Mundial das Zonas Húmidas, que teve como objetivo aumentar o conhecimento acerca do papel vital das zonas húmidas, para a humanidade e para o planeta. O tema de 2021, "Aqui há vida!", deu relevo às zonas húmidas como uma fonte de água potável, encorajando ações que contribuam para o seu restauro e impeçam a sua destruição. Conscientes da crescente crise hídrica que ameaça as populações e o Planeta, uma vez que é utilizada mais água potável do que aquela que a Natureza consegue repor, estamos a destruir os ecossistemas de zonas húmidas de que a água

e a vida mais dependem. Neste âmbito, o Programa Eco-Escolas propôs, um desafio simples, a todos os alunos e a todas as alunas, bem como às respetivas famílias, formulando um convite à celebração deste importante Dia, sensibilizando todos/as para a importância, destes ecossistemas.

- O Dia Mundial da Vida Selvagem, com um “passeio” pelo Jardim Zoológico de Lisboa com o biólogo Tiago Carrilho para ficar a saber mais sobre as espécies selvagens ameaçadas e as causas dessa ameaça. Sob o tema “Floresta e meios de subsistência: sustentar as pessoas e preservar o planeta”, pretende destacar o papel crucial das florestas, espécies florestais e ecossistemas, na manutenção dos meios de subsistência de centenas de milhões de pessoas em todo o planeta. Prende-se, igualmente, com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (1, 12, 13 e 15) e com os compromissos de aliviar a pobreza, garantir o uso sustentável dos recursos e conservar a vida da Terra. Neste âmbito foram recordadas as espécies em vias de extinção, em Portugal, concretamente o lobo-ibérico, o linco-ibérico, a foca-monge, a águia-imperial e o saramugo.
- No dia Internacional da Árvore e das Florestas o tema foi “Restaurar a Floresta: o caminho para a recuperação e o bem-estar” que pretende realçar a importância da recuperação das florestas, uma vez que florestas saudáveis significam população saudável. Todas as árvores contam e juntos/as podemos e devemos trabalhar para recuperar as florestas degradadas.
- O Dia Mundial da Terra, com o lançamento da campanha de sensibilização com apelo ao uso consciente da água para um Planeta mais Azul: Ajude o Planeta a ser mais azul, com as dicas: Para evitar o desperdício, devemos ser mais sustentáveis nas rotinas do quotidiano. Existem alimentos e vestuário que têm muita “água virtual”, ou seja, que foi utilizada na sua produção e que não se vê. Conhecer os litros de água gastos no fabrico destes bens é uma boa ajuda. Para evitar o desperdício, devemos ser mais sustentáveis nas rotinas do quotidiano e fazer o uso consciente da água. Há também mais algumas medidas. Por exemplo, reservar a água do banho enquanto esta aquece, utilizando um recipiente para guardar a água fria e mais tarde usá-la para regar as plantas, lavar a louça ou o chão, poupando alguns litros nos banhos da família. Outra dica é substituir os autoclismos de descarga única por autoclismos de dupla descarga dado que os primeiros levam até cerca de 10 litros e representam 30% do consumo de água da sua casa. Caso não seja possível, reciclar uma garrafa usada com água colocando-a no autoclismo.
- O Dia Mundial do Combate à Seca e à Desertificação, com foco na restauração e na recuperação de terras degradadas e desertificadas, em terras saudáveis, de forma a dinamizar a economia local, envolvendo toda a comunidade e garantindo o sustento, a longo prazo, das populações mais suscetíveis de sofrer com a desertificação. Propõem-se, também, um reforço da prática de agricultura sustentável como forma de mitigar a degradação dos solos e da seca.
- O Dia Internacional da Lama, que surge para aproximar as crianças de todo o Mundo, através de brincadeiras com a lama e com a terra, uma vez que promover o contacto com a Natureza, para além de proporcionar momentos de grande diversão, também contribui para o bem-estar e para o desenvolvimento das crianças.
- O Dia Nacional para a Conservação da Natureza, que surge para reforçar

a necessidade de proteger o nosso património natural e alertar para a crescente desflorestação e ameaça de habitats, colocando em risco de extinção milhares de espécies de animais e plantas.

- Para assinalar o Dia Mundial do Animal, a EPAL lançou uma nova Fill Forever em vidro e a coleção “Fauna” que reúne um conjunto de 20 animais de diferentes ecossistemas e alertam para a proteção da biodiversidade, da causa animal e do respeito por todas as espécies do nosso Planeta. Depois do sucesso alcançado com a FF Original em PET, a garrafa que vai consigo para todo o lado, agora, com a nova versão em vidro, 100% nacional, torna-se eternamente reutilizável.

A AdVT em parceria com a Junta de Freguesia de Castelo Branco promoveram a pintura, no Reservatório de Lentiscais, de um mural de arte urbana que abordou o tema da fauna do Parque do Tejo Internacional.

Comprometemo-nos, por meio da nossa Política de Gestão, a fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de *compliance*, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo ativamente no combate contra a corrupção e para a boa governação. Nesse sentido praticamos uma gestão baseada em Integridade, Transparência e Ética, para o que possui, ao nível do Grupo e aplicável à totalidade dos trabalhadores e das trabalhadoras, um Código de Ética e Conduta e uma Comissão de Ética, garantindo que qualquer trabalhador/a pode reportar situações que entenda, menos claras. Possuímos um Plano de Gestão dos Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, que reportamos, anualmente, ao Conselho de Prevenção da Corrupção. Há, também a subscrição do Global Compact cujo décimo Princípio refere o combate à corrupção. Para além disso, revimos, em março de 2021, a política e regulamento de Subsídios, Patrocínios e Donativos e aderimos à Call to Action Anticorrupção, em que assumimos o compromisso com a Ética e a Boa Governação e de promover e estimular o debate e a mobilização, para esta temática, junto dos *stakeholders* e da sociedade em geral, sendo que recebemos o selo anticorrupção emitido pela Associação Portuguesa de Ética Empresarial (APEE). Estas ações são direcionadas ao cumprimento das metas 16.5 - Reduzir substancialmente a corrupção e o suborno em todas as suas formas e 16.6 - Desenvolver instituições eficazes, responsáveis e transparentes em todos os níveis.

O setor da Água e do Saneamento apresenta cada vez mais e maiores exigências ao nível dos compromissos internacionais-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, Crescimento Verde, Global Compact, Visão 2050, o futuro que nos queremos (Rio + 20), etc. e nacionais com os objetivos definidos nas políticas internas, como o plano setorial – PENSAAR 2020 — Uma nova estratégia para o setor de abastecimento de água e saneamento de águas residuais- focado na gestão eficiente dos recursos e centrada em temas como a reestruturação do setor e os recursos financeiros a mobilizar, orientando a política pública para a prestação de serviços de qualidade a um preço sustentável, em articulação com um pacote de instrumentos financeiros alinhado com o crescimento verde e num quadro regulatório adequado, promovendo um novo enquadramento do grupo AdP, ao qual pertence a EPAL e da sua relação com as Partes Interessadas. O referido Grupo tem definida uma Estratégia de Sustentabilidade com seis princípios e vinte compromissos que apresentam objetivos e metas, abrangendo temas como a conservação

PROMOVER AS  
SOCIEDADES PACÍFICAS  
E INCLUSIVAS PARA  
O DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL.  
PROPORCIONAR O ACESSO  
À JUSTIÇA PARA TODOS E  
CONSTRUIR INSTITUIÇÕES  
EFICAZES, RESPONSÁVEIS  
E INCLUSIVAS A TODOS OS  
NÍVEIS





17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS

**REFORÇAR OS MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO E REVITALIZAR A PARCERIA GLOBAL PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

das massas de água e da Biodiversidade, a adaptação as alterações climáticas, o desenvolvimento de uma economia local responsável, a valorização da relação com os trabalhadores e com as trabalhadoras e uma aproximação crescente a comunidade, entre outros. Afigura-se, também, essencial considerar os pilares do desenvolvimento estratégico da EPAL/AdVT e as Políticas seguidas pela EPAL, bem como a Política de Gestão da EPAL/AdVT.

No âmbito da Igualdade de Género a EPAL orienta-se de acordo com a Política definida pela AdP.

Para cumprimento do ODS 17, foi criada a ALIANÇA ODS PORTUGAL, cujo objetivo passa pela criação de oportunidades de diálogo *multistakeholder*, de modo a proporcionar, aos seus membros, uma melhor visão das expectativas das suas partes interessadas. Desta forma é possível criar bases sustentáveis para o desenvolvimento de parcerias e a criação de projetos, programas e ações que, de forma eficiente conduzam ao cumprimento das metas estabelecidas.

Ações que contribuíram para a meta 17.9 - Reforçar o apoio internacional para a implementação eficaz e orientada do desenvolvimento de capacidades em países em desenvolvimento, a fim de apoiar os planos nacionais para implementar todos os objetivos de desenvolvimento sustentável, inclusive por meio da cooperação Norte-Sul, Sul-Sul e triangular.

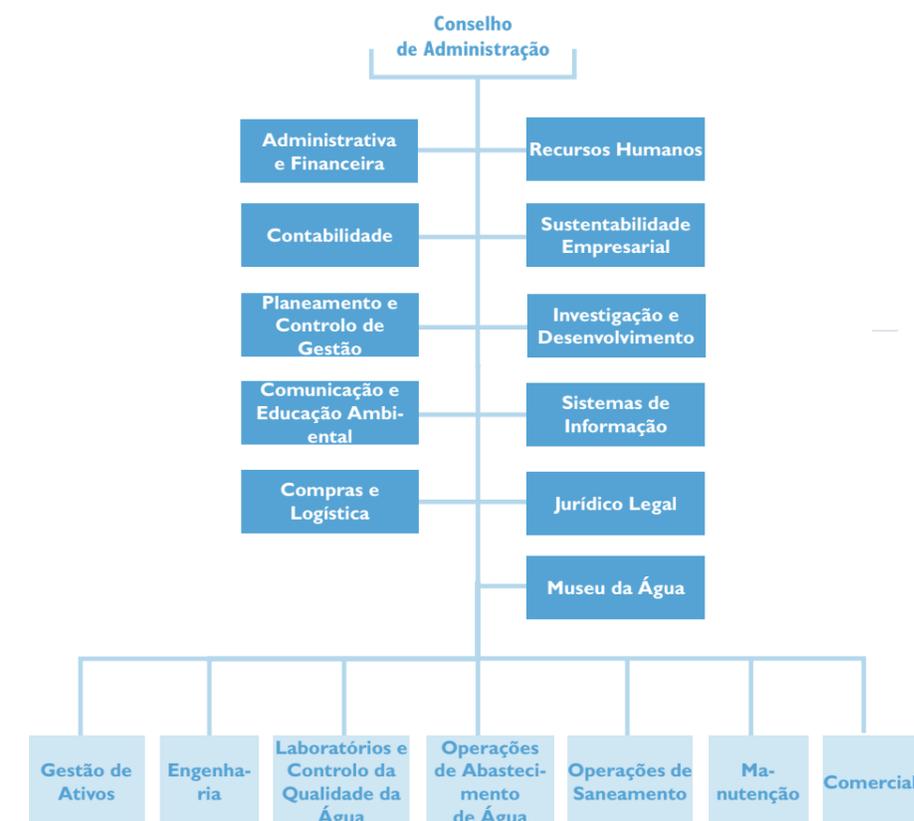
## 2.6 GOVERNAÇÃO DE UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

## 2.6 GOVERNAÇÃO DE UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL

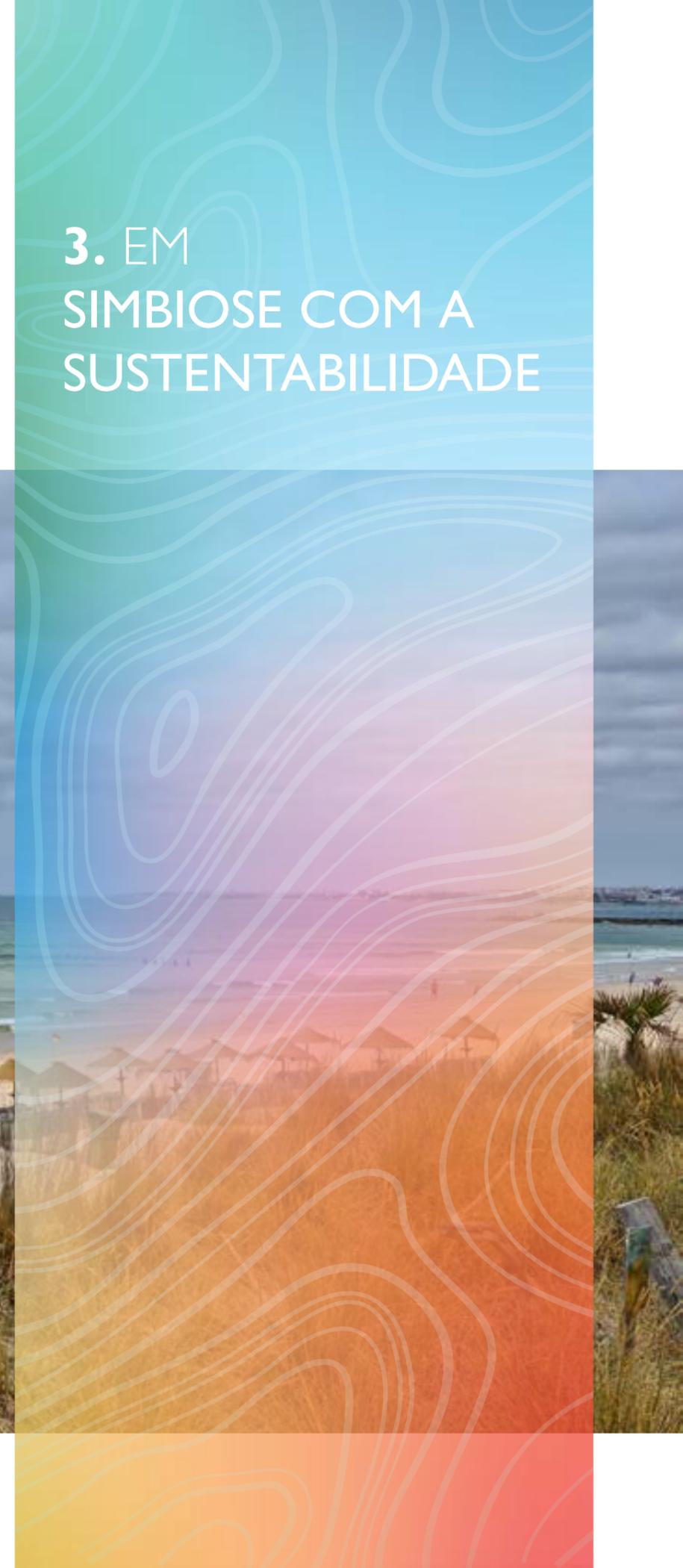
A Estrutura Organizacional é transversal a ambas as organizações e sofreu uma reestruturação em 2021 sendo que é sobre a Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE) que depende do Conselho de Administração, que recai a responsabilidade de interagir com as restantes Direções relativamente a estas temáticas, através de:

- Promoção do cumprimento das políticas definidas e da melhoria da eficácia e da eficiência dos processos organizacionais
- Apoio metodológico para o desenvolvimento e otimização do desempenho das atividades e recursos que integram a Missão das empresas no âmbito das suas atribuições, objetivos e responsabilidades
- Gestão da segurança de trabalhadores e de trabalhadoras, instalações e infraestruturas, de forma promover a preservação da condição humana e a continuidade de negócio
- Gestão do risco empresarial de forma a assegurar a segurança do produto e do ambiente
- Gestão das situações de emergência
- Por forma a garantir a operacionalização do indicado a equipa da DSE está dispersa pelos diferentes polos.

- Direções com funções de suporte
- Direções com funções técnicas e operacionais



### 3. EM SIMBIOSE COM A SUSTENTABILIDADE



## 3.1 SIMBIOSE COM O AMBIENTE

## 3.1 SIMBIOSE COM O AMBIENTE



A partir da análise de materialidade, realizada, em 2021 foi possível identificar que os temas associados à simbiose com o ambiente, nomeadamente a escassez de recursos naturais e as alterações climáticas são, presentemente, os aspetos ambientais que se apresentam como o maior risco económico e social, apresentando-se destacados quando as partes Interessadas identificam aqueles que mais preocupam. Nesse sentido olhamos para esta questão, alinhados com a estratégia do Grupo, por forma a desenvolver projetos orientados para a aplicação do modelo de economia circular; outro tema relevante, à nossa cadeia de valor concretamente, a captação, produção e distribuição de água para consumo humano e a recolha, tratamento e rejeição de águas residuais. Estamos conscientes de que os efeitos das variações do clima, que se fazem sentir cada vez mais intensamente, apresentam um impacto direto na cadeia de fornecedores e no sistema económico, quer por via do aumento dos preços da energia quer na maior regulamentação e escassez de materiais, que afetam a produção.



### 3.1.1. CONSERVAÇÃO E VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS (TÓPICO MATERIAL)

OS PRINCÍPIOS e COMPROMISSOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL do grupo AdP

P: GERIMOS O CICLO URBANO DA ÁGUA EM EQUILÍBRIO COM OS CICLOS DA NATUREZA

- C: Conservar e valorizar as massas de água
- C: Conservar a biodiversidade e promover os serviços de ecossistemas
- C: Apostar na Investigação e Desenvolvimento



## OS ODS E AS METAS PARA AS QUAIS CONTRIBUÍMOS

### GARANTIR O ACESSO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA, DE QUALIDADE E EQUITATIVA, E PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA PARA TODOS

4.7 Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de género, promoção de uma cultura de paz e não-violência, cidadania global, e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.



### GARANTIR A DISPONIBILIDADE E A GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA POTÁVEL E DO SANEAMENTO

6.2 Até 2030, alcançar o acesso a saneamento e higiene adequados e equitativos para todos, e acabar com a defecação a céu aberto, com especial atenção para as necessidades das mulheres e meninas e daqueles em situação de vulnerabilidade;

6.3 Até 2030, melhorar a qualidade da água, reduzindo a poluição, eliminando o despejo e minimizando a libertação de produtos químicos e materiais perigosos, reduzindo a metade a proporção de águas residuais não tratadas, e aumentando substancialmente a reciclagem e reutilização segura globalmente;

6.4 Até 2030, aumentar substancialmente a eficiência do uso da água em todos os setores e assegurar retiradas sustentáveis e o abastecimento de água doce para enfrentar a escassez de água, e reduzir substancialmente o número de pessoas que sofrem com a escassez de água;

6.5 Até 2030, implementar a gestão integrada dos recursos hídricos em todos os níveis, inclusive via cooperação transfronteiriça, conforme apropriado;

6.b. Apoiar e fortalecer a participação das comunidades locais, para melhorar a gestão da água e do saneamento.



### CONSTRUIR INFRAESTRUTURAS RESILIENTES, PROMOVER A INDUSTRIALIZAÇÃO INCLUSIVA E SUSTENTÁVEL E FOMENTAR A INOVAÇÃO

9.4 Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados; com todos os países atuando de acordo com suas respectivas capacidades.



### TORNAR AS CIDADES E COMUNIDADES INCLUSIVAS, SEGURAS, RESILIENTES E SUSTENTÁVEIS

11.6 Até 2030, reduzir o impacto ambiental negativo, per capita, nas cidades, inclusive prestando especial atenção à qualidade do ar, gestão de resíduos municipais e outros.

## GARANTIR PADRÕES DE CONSUMO E DE PRODUÇÃO SUSTENTÁVEIS

12.2 Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais

12.8 Até 2030, garantir que as pessoas, em todos os lugares, tenham informação relevante e consciencialização para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida em harmonia com a natureza

## CONSERVAR E USAR DE FORMA SUSTENTÁVEL OS OCEANOS, MARES E OS RECURSOS MARINHOS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

14.1 Até 2025, prevenir e reduzir significativamente a poluição marinha de todos os tipos, especialmente a que advém de atividades terrestres, incluindo detritos marinhos e a poluição por nutrientes.



### O QUE TORNA O TEMA IMPORTANTE...

De acordo com o resultado da análise de materialidade este tema é percecionado, pelas partes interessadas como um dos mais importante, pelo que é urgente desenvolver ações que, ao mesmo tempo permitam proteger, os recursos hídricos, ao nível da respetiva utilização, quer no que respeita à quantidade e quer à qualidade, o que tem impacto, diretamente, nas zonas fronteira e conseqüentemente em toda a diversidade dos ecossistemas envolventes.

Esta situação tem vindo a evidenciar a necessidade de definir uma estratégia, a longo prazo, sobre as medidas a implementar no sentido da proteção e valorização dos recursos, que passa, inevitavelmente, pela utilização/consumo de forma sustentável.

Nesse sentido consideramos que a aposta na realização de ações de sensibilização, para estas temáticas, destinados, maioritariamente, ao público escolar, vai contribuir ativa e responsabilmente para um futuro sustentável, promovendo a proteção do ambiente e o uso eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e os acidentes ambientais, em todas as suas atividades, num contributo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica e para a preservação da biodiversidade.

### Os nossos objetivos que contribuem para os Compromissos do Grupo:

- Prevenir e reduzir as perdas de água
- Prevenir a poluição da água nas origens e nos destinos de descarga
- Aumentar a taxa de reutilização da água
- Promover a estabilidade dos ecossistemas, diminuindo o consumo de água captada e retribuindo ao meio hídrico, o maior volume de água possível, com melhor qualidade
- Investir em I&DI
- Desenvolver soluções que otimizem a gestão do ciclo urbano da água

O que fizemos em 2021...

## PARA REDUZIR AS PERDAS FÍSICAS DA ÁGUA...

### DESTACAMOS



### WONE E FORMAÇÃO EM FUGAS E PERDAS DE ÁGUA

Tendo em conta o reconhecimento, pelas restantes entidades gestoras, do trabalho realizado, pela EPAL, ao nível do controlo de perdas, a Águas de Santo André (AdSA) implementou, em 2021, o sistema WONE® - Water Optimization for Network Efficiency, desenvolvido pela EPAL, para monitorizar a sua rede de abastecimento e assim identificar e corrigir as perdas de água.

Complementarmente recorreu à Academia das Águas Livres para ministrar a formação em gestão da rede e controlo de perdas que conta com formadores dotados de larga e reconhecida experiência nacional e internacional, nesta temática. Salientar que a componente prática, da referida formação, decorreu em plena cidade de Vila Nova de Santo André



### IDENTIFICAÇÃO E REPARAÇÃO DE FUGAS RECUPERAM 10 M³/H DE ÁGUA

Identificação e reparação de roturas, realizadas pela área de Perdas da Direção de Gestão de Ativos, que executou trabalhos de deteção de fugas na cidade de Lisboa, aproveitando o sossego resultante do confinamento, o que permitiu, também, reparações céleres, por parte da direção de Manutenção e a consequente redução das perdas de água.

Só uma das reparações efetuadas permitiu a recuperação de 10m³/h de perdas de água.



### NOVO INVESTIMENTO DA ADVT NO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA AO CONCELHO DE PAMPILHOSA DA SERRA

A "Empreitada de Execução da Condução Adutora de Abastecimento de Água a Adurão, Carregal e Dornelas do Zêzere - Pampilhosa da Serra", no município de Pampilhosa da Serra, arrancou em maio de 2021, com um prazo de execução de 365 dias.

Com esta obra vai ser possível o fornecimento de água às povoações de Adurão, Carregal e Dornelas, do concelho de Pampilhosa da Serra, em quantidade e qualidade.

A integração destes sistemas autónomos no sistema de abastecimento de Santa Luzia -, permitirá, de igual forma, a otimização da capacidade de tratamento da Estação de Tratamento de Água (ETA) de Santa Luzia.

### Outros projetos que também contribuíram...



- Investimento de cerca de 4,371 M€ (maioritariamente em renovação e ampliação das redes de adução e distribuição, bem como Estações Elevatórias e Reservatórios) nos sistemas de abastecimento de água, para garantir a sua fiabilidade e segurança.
- Análises mensais das perdas através dos dados no WONE e dos volumes de entrada, saída e totais diários nas ZMT (Zona de Medição e Transporte) da rede de adução, incluindo o impacto do abaixamento dos consumos face à Covid-19, bem como do impacto do abaixamento dos consumos nas ZMC (Zona de medição e Controlo) e consequente indicação de zonas a supervisionar de forma mais atenta pelas Operações face à Covid-19.
- Em 2021, na área de gestão de perdas foram concluídas 91 intervenções de deteção de fugas, tendo sido analisados 787 km de rede de distribuição, assinaladas 439 roturas e reparadas 411.
- No ano de 2021 foram ainda inspecionados 40 km de rede não monitorizada, dos quais 17 km na rede de distribuição de Lisboa e 23 km na rede de transporte e adução. Foi implementado o registo, em SIG, dos troços inspecionados de modo a criar uma base de dados históricos.
- Manutenção do projeto de monitorização de consumos em hidrantes.
- Realizado um Webinar sobre a Gestão de Perdas de Água em Sistemas de Abastecimento: A Experiência da EPAL, que teve a participação da Direção de Gestão de Ativos, em representação da EPAL, com o objetivo de dar a conhecer a experiência da EPAL na gestão de perdas de água não faturada em sistemas de abastecimento, soluções implementadas e resultados obtidos.



- A área da gestão de perdas concluiu 1 intervenção de deteção de fugas, tendo sido analisados cerca de 12 277 km de rede, assinaladas 3 roturas e reparadas 3.
- Projeto inovador de ApR – Água para reutilização desenvolvido pela AdVT e a Adega Casa Relvas. A Apr é proveniente da ETAR de São Miguel de Machede e é reencaminhada para a albufeira da Herdade da Pimenta, através de ligação direta, sempre que necessário. A utilização de ApR para a rega das vinhas constitui uma extensão tecnológica do respetivo processo de tratamento, sendo uma forma possível de rejeição ou aproveitamento, em qualquer dos casos, com mais-valias ambientais.
- Em 2021 deu-se continuidade ao Plano de Redução de Água não Faturada da AdVT tendo-se:
  - Concluído o processo de contratação da construção de 5 caixas para alojamento de medidores de controlo, no subsistema da Póvoa;
  - Iniciado o processo de contratação da construção de 4 caixas para alojamento de medidores de controlo, no subsistema do Monte Novo;

- Instalada medição numa entrega em alta que não era medida nem faturada, sendo a faturação anual estimada na ordem dos 70 000 m<sup>3</sup> (subsistema da Sra. do Desterro);
- Instalados 97 equipamentos de telemetria em vários pontos de entrega nos subsistemas da Póvoa e da Apartadura, sendo que neste último foi possível abranger 85% da rede alvo de setorização;
- Integrada toda a informação recolhida pelos sistemas de telemetria no *software* de controlo e gestão de perdas WONE, de modo a obter-se indicadores de eficiência das redes monitorizadas;

#### O QUE DIZEM OS NÚMEROS

#### Água não faturada

2019	2020	2021
9,8	10,6	11,5



Apesar do aumento do valor a EPAL continua a afirmar-se como uma das empresas líderes mundiais na área da gestão eficiente dos recursos hídricos e das boas práticas para a redução de água não faturada.

#### Perdas Reais de Água [m<sup>3</sup>/(km · dia)]

2019	2020	2021
2,7	2,4	2,6

Continuação do bom desempenho, de acordo com a Entidade Reguladora do Setor.



#### PARA PREVENIR A POLUIÇÃO NAS ORIGENS E NOS MEIOS RECETORES...

Ao nível da atividade de saneamento foram ampliadas/reabilitadas várias ETAR que permitirão, num futuro próximo aumentar a quantidade de efluentes encaminhados para ETAR proporcionando um tratamento adequado para maior quantidade de efluente.

#### DESTACAMOS



#### MAIOR E MELHOR CAPACIDADE DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

Finalização da Empreitada de Execução das Ligações Técnicas dos Subsistema de Saneamento de Celorico da Beira – Fase I, durante 18 meses foram construídas duas estações elevatórias de águas residuais, 2.592 metros de coletores gravíticos e 1.256 metros de conduta elevatória. Esta obra completa o sistema de drenagem “em alta” do Município de Celorico da Beira permitindo que as águas residuais sejam encaminhadas para tratamento na ETAR de Celorico da Beira.



#### CONCLUSÃO DA EMPREITADA DE EXECUÇÃO DAS LIGAÇÕES TÉCNICAS DOS SUBSISTEMA DE SANEAMENTO DE AGUIAR DA BEIRA – SUBSISTEMA DO EIRADO

As infraestruturas construídas no âmbito desta empreitada correspondem a um investimento superior a 1 milhão de euros. Com a sua entrada em funcionamento, as águas residuais das povoações abrangidas passaram a ser tratadas na ETAR do Eirado (Aguiar da Beira).

Esta empreitada compreendeu a execução da Estação Elevatória de Águas Residuais Souto de Aguiar da Beira (Oeste), Estação Elevatória de Águas Residuais Souto de Aguiar da Beira (Este), Estação Elevatória de Águas Residuais de Carregais, assim como dos respetivos emissários gravíticos e condutas elevatórias, e permitiu eliminar um conjunto de fossas sépticas com funcionamento deficitário.



#### O QUE DIZEM OS NÚMEROS

Servimos com tratamento satisfatório a cerca de 450 323 habitantes equivalentes, que corresponde a 84% do total.



PARA AUMENTAR A TAXA DE REUTILIZAÇÃO DA ÁGUA ...

DESTACAMOS



REUTILIZAÇÃO DE ÁGUA NAS INSTALAÇÕES

Reutilizamos, nas nossas instalações, cerca de 4 Mm<sup>3</sup> de água. Valor que aumentou ligeiramente face ao ano anterior.



SISTEMAS DE ÁGUA PARA REUTILIZAÇÃO (APR)

Reutilizamos, nas nossas instalações, 209 150 m<sup>3</sup> de água. Valor que diminuiu, face ao ano anterior.

O QUE DIZEM OS NÚMEROS



Reutilização de água (AA) (Mm<sup>3</sup>)

2019	2020	2021
4,0	4,0	4,3



Reutilização de água (AA+RR) (Mm<sup>3</sup>)

2019	2020	2021
2,5	1,7	1,6

PARA PROMOVER A ESTABILIDADE DOS ECOSISTEMAS, DIMINUINDO O CONSUMO DE ÁGUA CAPTADA E RETRIBUINDO AO MEIO HÍDRICO, O MAIOR VOLUME DE ÁGUA POSSÍVEL, COM MELHOR QUALIDADE...

O tema da redução do nível de perdas de água e a melhoria do tratamento de águas residuais em virtude da construção/reabilitação de infraestruturas, já reportados, permitem, no primeiro caso, reduzir a quantidade de água perdida, ao longo dos sistemas de abastecimento e, conseqüentemente a captação de um menor volume de água bruta, para um mesmo consumo e, no segundo caso restituir ao meio água residual tratada em condições de proporcionar a estabilidade dos ecossistemas, dando cumprimento ao nosso objetivo.

Ao longo do presente relatório é possível identificar a entrada em funcionamento de novas ETAR e de remodelações/reabilitações e ainda lançamento de procedimentos concursais para mais instalações.

PARA INVESTIR EM I&D ...

Contribuindo para manter as características do nosso ADN temos mantido uma aposta forte na componente de inovação. A implementação de políticas de inovação científica e tecnológica, com o objetivo de promover e estimular a investigação de novas ideias, novos produtos, novos processos e novas abordagens de mercado, em benefício do cumprimento da nossa missão e da satisfação das necessidades coletivas e orientadas para a sustentabilidade económica, financeira, social e ambiental, tem vindo a ser o caminho encontrado para dar cumprimento aos nossos objetivos, que passam por , incentivar a investigação e o desenvolvimento de soluções para oportunidades identificadas, promovendo ativamente um processo de inovação transversal à empresa, focado no negócio, na relação custo-benefício, no desenvolvimento sustentável e desejavelmente escaláveis no setor da água, estabelecendo, quando identificada a necessidade, parcerias externas nos projetos.

Privilegiamos o relacionamento com institutos, academias de ensino superior e outros centros de conhecimento, no sentido da promoção da cooperação entre o meio académico e empresarial, certos de que é um vetor fundamental no nosso desenvolvimento.

O que fizemos em 2021 ...

Os projetos desenvolvidos centraram-se em três pilares fundamentais, focados na resolução de desafios diretos do negócio e escaláveis pela sua natureza:

- Circularidade de materiais
- Organização e processos
- Eficiência energética e promoção de energias renováveis

DESTACAMOS



Com esta iniciativa promovemos e premiamos ideias inovadoras e o espírito inventivo dos seus trabalhadores, envolvendo-os na participação na vida da empresa e promovendo a melhoria contínua. Na 6.ª edição, em 2021, o 1.º



prémio foi atribuído ao projeto WONE APP, a ser utilizada nas atividades de controlo ativo de perdas que reduz o tempo que decorre entre a identificação de uma fuga e a sua reparação, permitindo que o volume de água perdido seja igualmente reduzido. Consiste numa aplicação para *smartphone* que permite a comunicação de anomalias identificadas numa rede de abastecimento, em contexto de mobilidade, com informação de apoio à identificação dos problemas detetados.

## O NOSSO DESEMPENHO



**221 716 595 m<sup>3</sup>**

(sem grandes alterações, face ao ano anterior)



**54 376 965 m<sup>3</sup>**

(aumento de 2,35% face ao ano anterior)



## 3.1.2. PROMOÇÃO DA ECONOMIA CIRCULAR (TÓPICO MATERIAL)

### OS PRINCÍPIOS e COMPROMISSOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL do grupo AdP

P: GERIMOS O CICLO URBANO DA ÁGUA EM EQUILÍBRIO COM OS CICLOS DA NATUREZA

C: Valorizar os resíduos produzidos

C: Apostar na Investigação e Desenvolvimento

### OS ODS E AS METAS PARA AS QUAIS CONTRIBUÍMOS

#### GARANTIR A DISPONIBILIDADE E A GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA POTÁVEL E DO SANEAMENTO

**6.4** Até 2030, aumentar substancialmente a eficiência do uso da água em todos os setores e assegurar retiradas sustentáveis e o abastecimento de água doce para enfrentar a escassez de água, e reduzir substancialmente o número de pessoas que sofrem com a escassez de água;

**6.8** Apoiar e fortalecer a participação das comunidades locais, para melhorar a gestão da água e do saneamento.

#### CONSTRUIR INFRAESTRUTURAS RESILIENTES, PROMOVER A INDUSTRIALIZAÇÃO INCLUSIVA E SUSTENTÁVEL E FOMENTAR A INOVAÇÃO

**9.4** Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados; com todos os países atuando de acordo com suas respectivas capacidades.

#### TORNAR AS CIDADES E COMUNIDADES INCLUSIVAS, SEGURAS, RESILIENTES E SUSTENTÁVEIS

**11.6** Até 2030, reduzir o impacto ambiental negativo, per capita, nas cidades, inclusive prestando especial atenção à qualidade do ar; gestão de resíduos

#### GARANTIR PADRÕES DE CONSUMO E DE PRODUÇÃO SUSTENTÁVEIS

**12.2** Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais

**12.5** Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reutilização;





## O QUE TORNA O TEMA IMPORTANTE...

A implementação de Políticas de Inovação Científica e Tecnológica, que contemplam a promoção da investigação de novas ideias, novos produtos, novos processos e novas abordagens de mercado, objetivando a sustentabilidade económica, financeira, social e ambiental.

Concretamente no que respeita à circularidade dos materiais integrámos, em toda a nossa cadeia de valor, o referido conceito, o que nos impele a desenvolver projetos para encontrar o número máximo de oportunidades, que nos permitam trabalhar com elevados níveis de eficiência, evitando a produção de resíduos e o uso excessivo de recursos. Desta forma promovemos a valorização dos resíduos e a otimização da gestão dos fluxos de materiais, no sentido da procura de um nível de eficiência cada vez maior, o que tem um impacto significativo, simultaneamente na redução dos custos de gestão e na pegada ambiental

### Os nossos objetivos que contribuem para os Compromissos do Grupo:

- Valorizar as lamas provenientes do Tratamento de Água para Consumo Humano
- Valorizar as lamas provenientes do Tratamento de Águas Residuais
- Incentivar a utilização de lamas de ETA na produção de novos produtos
- Melhorar de forma global o desempenho das empresas diminuindo a sua pegada ecológica e contribuindo para a economia circular

### O que fizemos em 2021...

#### PARA VALORIZAR AS LAMAS PROVENIENTES DO TRATAMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO ...

##### DESTACAMOS



#### DESCLASSIFICAÇÃO DAS LAMAS DE ETA

A Agência Portuguesa do Ambiente (APA) aprovou o pedido de desclassificação das lamas de ETA (Estação de Tratamento de Água), pela – (Declaração APA de Subproduto n.º 22 de 2020).

Desta forma, ao abrigo do Regime Geral de Gestão de Resíduos, passa a poder ser valorizado como reagente e matéria-prima no tratamento de águas residuais e na indústria cerâmica e comercialmente transacionável, para estes fins.

### Outros projetos que também contribuíram...



- Encaminhamento das lamas produzidas nas ETA da Asseiceira e ETA de Vale da Pedra, que secaram de forma natural no parque de lamas, para incorporação na indústria do cimento, constituindo um contributo importante para a economia circular e para a sustentabilidade do processo.

### O QUE DIZEM OS NÚMEROS

Encaminhámos para destino adequado 2 650 toneladas de lamas provenientes das Estações de Tratamento de Água, uma redução de 26% face a 2020. Foram valorizadas, na indústria cimenteira, na sua totalidade (100%).

No âmbito de um estudo piloto para utilização das lamas de ETA na indústria cerâmica foram enviadas 344 toneladas.



Encaminhámos para destino adequado 4 706 toneladas de lamas provenientes das Estações de Tratamento de Água, sem valorização. Um aumento de 16,5% face a 2020.

#### PARA VALORIZAR AS LAMAS PROVENIENTES DO TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS ... O QUE DIZEM OS NÚMEROS



Encaminhámos para destino adequado 20 593 toneladas de lamas provenientes de tratamento de águas residuais com 99,95% de valorização.

#### PARA INCENTIVAR A UTILIZAÇÃO DE LAMA DE ETA NA PRODUÇÃO DE NOVOS PRODUTOS



No domínio da circularidade de materiais, o elemento mais relevante no presente ano foi a instrução do pedido de desclassificação de lamas de ETA da categoria de resíduo, passando a poder ser comercializado como matéria-prima na indústria cerâmica e como reagente no tratamento de águas residuais. Esta desclassificação resulta do culminar de um projeto de 4 anos com a NOVA FCT e Centro de Tecnologias da Cerâmica e do Vidro (CTCV). Aguarda-se, ainda, a aprovação da autorização de comercialização destes materiais para aplicação em pavimentos betuminosos e na pré-fabricação ligeira de betão, com projetos e estudos complementares que decorreram em 2021.

#### PARA MELHORAR DE FORMA GLOBAL O DESEMPENHO DAS EMPRESAS DIMINUINDO A SUA PEGADA ECOLÓGICA E CONTRIBUINDO PARA A ECONOMIA CIRCULAR...

##### DESTACAMOS



#### PROJETO CIRCULAR POR NATUREZA

O projeto, intitulado "Circular por Natureza – Promover boas práticas de reaproveitamento alimentar contra o desperdício", aborda o uso eficiente

EPAL

2 650

Ton. de lamas

100% de valorização

20 593

Ton. de lamas de ETAR

99,95% de valorização

AdVT



e o reaproveitamento de água e alimentos, na utilização diária na casa das famílias portuguesas e tem a coordenação da EPAL através da Direção de Comunicação, Marketing e Educação Ambiental.

A EPAL, em consórcio com a empresa Ethical, viu aprovada a candidatura do projeto “Circular por Natureza”, ao Fundo Ambiental, sendo uma das 21 contempladas em 121 candidaturas apresentadas.



### EPAL Grupo Águas de Portugal **ÁGUA CIRCULAR POR NATUREZA... NAS NOSSAS COZINHAS**

Sob o mote do projeto, os Chefs Vítor Claro, Clarisse e Francisco, que são Chefs Circulares, apresentaram ótimas sugestões para reaproveitar alimentos e reduzir a utilização de água da torneira na cozinha. Um projeto apoiado pelo Fundo Ambiental.



### EPAL Grupo Águas de Portugal **VAMOS POUPAR, ANTES QUE A TORNEIRA SEQUE**

Este episódio do Bora Ambientar, um programa da responsabilidade da Quercus, com episódios de curta duração que são transmitidos no canal SIC K, fala-nos do desperdício de água, um luxo ao qual não nos podemos dar. Neste episódio, produzido pela EPAL, saiba como podemos tornar as nossas rotinas domésticas mais amigas do Ambiente, reutilizando a Água, esse bem indispensável à vida, escasso e finito.



<https://www.youtube.com/c/BORAAMBIENTAR/videos>



### EPAL Grupo Águas de Portugal **“RECICLAR É AGORA”**

Pequeno filme para recordar a importância de reciclar e informar sobre as quantidades e custos do tratamento dos resíduos urbanos em Portugal.

Ajude o ambiente ao separar as embalagens “todas, sempre e em todo o lado” - o vídeo foi realizado através de uma parceria entre a EGF – Environmental Global Facilities, a ESGRA – Associação para a Gestão de Resíduos e a ERSAR – Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos.

### ÁGUAS DO VALE DO TEJO Grupo Águas de Portugal **PROJETO CAPT2 – CIRCULARIDADE DA ÁGUA, POR TODOS E PARA TODOS**

O CApt2 é formado por uma rede de 8 municípios que nos próximos 2 anos, promoverão encontros locais para “o desenvolvimento de uma visão conjunta sobre fatores emergentes da circularidade no Ciclo Urbano da Água”.

A Águas do Vale do Tejo é um dos parceiros desta iniciativa e dará o seu contributo para a criação de cidades circulares.

A sua apresentação teve lugar no Auditório do Centro de Artes e Cultura de Ponte de Sôr, no âmbito da Iniciativa Nacional Cidades Circulares (InC2), promovido pelo Ministério do Ambiente e da Ação Climática.

### EPAL Grupo Águas de Portugal **PLANTAÇÃO DE ÁRVORES/ARBUSTOS AUTÓCTONES**

Foram efetuadas várias ações de plantação em terrenos de infraestruturas operacionais, de abastecimento e saneamento, da Águas do Vale do Tejo (Reservatório do Senhor das Almas, ETA do Sabugal), no âmbito do “Protocolo de Cooperação Estratégica para Aumento do Valor Ambiental da Empresa e Promoção da Sensibilização Ambiental” assinado entre a EPAL e a Quercus, em 2018.

No total plantaram-se 800 árvores/arbustos autóctones.

### EPAL Grupo Águas de Portugal **PROJETO “ECOPONTO FORA DE CASA”**

Em 2021 deu-se continuidade ao Projeto “Ecoponto Fora de Casa”, dinamizado pela Sociedade Ponto Verde, com a conclusão da distribuição dos Ecopontos para separação de resíduos de embalagens e plástico, papel e vidro, nas diversas instalações da EPAL/AdVT.

#### Outros projetos que também contribuíram...



- Continuámos o processo de desmaterialização da nossa fatura, sendo que em 2021 poupámos 68 árvores, o equivalente a 3,4 toneladas de papel reciclado.
- A expedição do Jornal é agora também mais amiga do Planeta.

O “AL” passa a ser expedido numa cinta de papel reciclado, dando o seu contributo para a eliminação do plástico de uso único.



### 3.1.3. PROMOÇÃO DA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA (TÓPICO MATERIAL)

OS PRINCÍPIOS e COMPROMISSOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL do grupo AdP

P: CONTRIBUÍMOS PARA O COMBATE ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

C: Garantir a ecoeficiência do Grupo

#### OS ODS E AS METAS PARA AS QUAIS CONTRIBUÍMOS

##### GARANTIR A DISPONIBILIDADE E A GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA POTÁVEL E DO SANEAMENTO PARA TODOS

6.4 Até 2030, aumentar substancialmente a eficiência do uso da água em todos os setores e assegurar retiradas sustentáveis e o abastecimento de água doce para enfrentar a escassez de água, e reduzir substancialmente o número de pessoas que sofrem com a escassez de água;

##### GARANTIR O ACESSO A FONTES DE ENERGIA FIÁVEIS, SUSTENTÁVEIS E MODERNAS PARA TODOS

7.2 Até 2030, aumentar substancialmente a participação de energias renováveis na matriz energética global

7.3 Até 2030, duplicar a taxa global de melhoria da eficiência energética

##### CONSTRUIR INFRAESTRUTURAS RESILIENTES, PROMOVER A INDUSTRIALIZAÇÃO INCLUSIVA E SUSTENTÁVEL E FOMENTAR A INOVAÇÃO

9.4 Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados; com todos os países atuando de acordo com suas respetivas capacidades.

##### GARANTIR PADRÕES DE CONSUMO E DE PRODUÇÃO SUSTENTÁVEIS

12.2 Até 2030, alcançar a gestão sustentável e o uso eficiente dos recursos naturais

##### ADOTAR MEDIDAS URGENTES PARA COMBATER AS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS E OS SEUS IMPACTOS

13.1 Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionados ao clima e às catástrofes naturais em todos os países



### O QUE TORNA O TEMA IMPORTANTE...

As alterações climáticas são um tema cada vez mais relevante e uma preocupação cada vez maior. Dar uma resposta cabal, a uma situação desta natureza, depende de todos e de todas e é um assunto cada vez mais global. Por esse motivo tem vindo a manter-se nas agendas e a ser abordado de uma forma holística. É exigida uma redução, muito significativa das emissões de gases com efeito de estufa, em todo o planeta e um aumento dos níveis de resiliência das organizações que permita uma acomodação e adaptação às possíveis alterações que vão ocorrer no clima.

Nesse sentido aumentámos o nosso grau de compromisso, para com a proteção do ambiente e o apoio na luta contra as alterações climáticas.

A melhoria do desempenho energético, a luta contra as alterações climáticas e a proteção do ambiente estão no topo das nossas preocupações, pelo que temos vindo a aumentar o nível de compromisso assumido nesse âmbito. A concretização dos nossos objetivos depende de inúmeros fatores concretamente da utilização e do consumo de energia, da eficiência energética, da aquisição produtos e serviços energeticamente eficientes e da redução e/ou manutenção das perdas em níveis aceitáveis, exigindo, também um excelente desempenho hídrico.

#### Os nossos objetivos que contribuem para os Compromissos do Grupo:

- Avaliar o impacto das alterações climáticas no ciclo urbano da água
- Garantir a eficiência das instalações
- Reduzir a dependência energética do exterior
- Investir em I&D

#### O que fizemos em 2021...

Mantivemos o compromisso assumido para com o Planeta através da "Business Ambition for 1.5°C", dinamizado pelo United Nations Global Compact, que incentiva as empresas a criarem medidas de combate às alterações climáticas, definindo metas alinhadas com a redução de emissões de gases com efeito de estufa, em todos os âmbitos relevantes, evitando um aquecimento superior a 1.5°C.

#### DESTACAMOS



Foi apresentado, na ETA da Asseiceira, o projeto CLOROH2O, que associa a coprodução de hidrogénio à produção de reagentes consumidos nas operações da EPAL, promovendo a resiliência a perturbações nas cadeias de abastecimento, a qualidade de serviço e a descarbonização associada à produção e logística de distribuição de reagentes (emissões Sbti Scope 3) nas infraestruturas sobre a sua gestão. Especialmente relevante é a oportunidade de valorização do hidrogénio produzido no autoconsumo em mobilidade sustentável, substituindo a utilização de viaturas hoje consumidoras de gásóleo e/ou injeção na rede de gás natural.





## APROVADA CANDIDATURA DA EPAL AO SIFIDE – SISTEMA DE INCENTIVOS FISCAIS À I&D EMPRESARIAL

Na sequência da candidatura apresentada, em 2020, ao SIFIDE - Sistema de Incentivos Fiscais à I&D Empresarial, a Agência Nacional de Inovação reconheceu o trabalho de Investigação & Desenvolvimento realizado por várias direções da EPAL e aprovou a totalidade dos projetos submetidos tendo atribuído à empresa um incentivo financeiro no valor de 450 mil euros.

O SIFIDE visa aumentar a competitividade das empresas apoiando o esforço realizado em Investigação & Desenvolvimento através da dedução à coleta do IRC de uma percentagem das respetivas despesas em I&D.

No âmbito dos projetos desenvolvidos destaca-se um conjunto de novas metodologias e métodos avançados desenvolvido pelo Laboratório, na área de compostos emergentes, projetos BIM, e os projetos em curso na circularidade de lamas de ETA (já apresentados) e as iniciativas compreendidas no projeto EPAL 0% Energia.

## PARA AVALIAR O IMPACTE DAS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS NO CICLO URBANO DA ÁGUA...

A adaptação do ciclo urbano da água às alterações climáticas, intimamente ligada à nossa atividade, tem sido um tema em que nos temos envolvido, em inúmeros projetos e que nos têm permitido a obtenção e partilha de resultados, sempre numa perspetiva de parceria, potenciando a investigação e a testagem de soluções que possam ser replicadas em diversos sistemas e diferentes contextos geográficos.

### DESTACAMOS



## IMPACTES RELEVANTES: MONITORIZAÇÃO TRIMESTRAL DE INDICADORES

A EPAL considera e integra as questões das alterações climáticas na sua gestão de riscos de caráter estratégico, realizando trimestralmente a monitorização de um conjunto de indicadores relevantes, quer do ponto de vista da disponibilidade, quer da qualidade da água, face aos impactos de variáveis climáticas sobre o sistema.

Devido à elevada resiliência do sistema, não se registou durante o ano de 2021 qualquer situação de risco.

Esta prática de monitorização periódica visa auxiliar as decisões de implementação de medidas de adaptação, que devem ocorrer no momento mais adequado, segundo pressupostos previamente definidos, de modo a que não se percam oportunidades elevando os níveis de risco, mas também a que se evite a realização intempestiva de investimentos cuja eficácia pudesse vir a não se comprovar. Deste modo, o plano de adaptação dos sistemas da empresa às alterações climáticas tem caráter não rígido, mas flexível e ajustado às necessidades concretas, tal como foi preconizado no Projeto Adaptaclima-EPAL, desenvolvido entre 2010 e 2013, e já referido em anteriores edições do Relatório de Sustentabilidade.



## PLANO ESTRATÉGICO DE ADAPTAÇÃO ÀS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

O Grupo Águas de Portugal (AdP) iniciou em 2016 a preparação do Plano Estratégico de Adaptação às Alterações Climáticas, visando a “definição de uma estratégia de adaptação a curto, médio e longo prazo cuja implementação permita reduzir as vulnerabilidades das atividades das empresas às alterações climáticas e aos eventos extremos e incrementar a resiliência e capacidade de resposta dos sistemas a essas alterações e a esses eventos.”

Sendo que em 2021, o Grupo AdP, subscreveu o manifesto “Rumo à COP26” agora assinado por mais de 80 empresas-membro do BCSD Portugal, no âmbito da 26.ª Conferência das Nações Unidas sobre Alterações Climáticas.



## VERIFICAÇÃO DA PEGADA DE CARBONO DE 2020

Em 2021 obtivemos o Certificado de Verificação da Pegada de Carbono referente ao ano 2020, para os âmbitos 1 (emissões diretas) e 2 (emissões indiretas), pela entidade certificadora APCER, de acordo com o Greenhouse Gas Protocol.

A pegada de carbono é um termo derivado do inglês “carbon footprint” e refere-se a um método que mede as emissões de carbono por uma pessoa, empresa, atividade, evento, organização ou governo.

O reconhecimento da pegada de carbono permite-nos refletir sobre toda a cadeia de atividades que emitem este gás.

## PARA GARANTIR A EFICIÊNCIA DAS INSTALAÇÕES...

### DESTACAMOS



## CONSTRUÇÃO DE MINI-HÍDRICA NA ETA DA ASSEICEIRA

O processo de construção civil do edifício da mini-hídrica da Asseiceira está a decorrer a bom ritmo e espera-se que esteja concluído em 2022.

Este projeto resulta de uma parceria entre a EPAL e o Instituto Superior Técnico, tendo levado à conceção e construção desta infraestrutura que terá capacidade para produzir até 1.5 MW de energia limpa.



## SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA (SGE) (NORMA ISO50001)

Continuamos empenhados no nosso compromisso de uma gestão eco eficiente, sendo que em 2021, concluímos a transição do SGE para a NP EN ISO 50001:2019.





## CENTRO DE GESTÃO DE ENERGIA E EMISSÕES

Lançamento de concurso para o Centro de Controlo de Energia e Emissões da EPAL, incluindo a execução da infraestrutura física de medição de variáveis nas instalações e ferramentas de BI suportadas nas plataformas corporativas da empresa (Wattwater). Numa primeira fase serão monitorizadas as infraestruturas relevantes pelo seu consumo de energia e capacidade de produção instalada, prevendo-se nestas a monitorização *online* de equipamentos, usos de energia, sistemas e recintos, os quais representam cerca de 80% do consumo de energia e da capacidade de produção da empresa. O projeto teve o suporte do INESC TEC (Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores Tecnologia e Ciência).



## INSTALAÇÃO DE MOTORES DE ALTA EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Instalação, nas Estações Elevatórias afetas aos sistemas de abastecimento do Oeste, Castelo do Bode e Médio Tejo, de 35 motores de alta eficiência energética, que se estima, possa gerar uma poupança energética de 240 MWh/ano e a redução da emissão de CO<sub>2</sub>, em 56 toneladas.

### Outros projetos que também contribuíram...



- O nosso Sistema de Responsabilidade Empresarial que contempla vários Sistemas de Gestão certificados, nomeadamente, Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Energia, Gestão de Ativos e Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar, leva ao desenvolvimento e controlo de processos e procedimentos que têm como objetivo o aumento da eficiência das organizações e consequentemente das suas instalações.
- Colocação de iluminação LED nas instalações
- Implementação dos sistemas ApR - Água para reutilização, mais bem descritos no ponto 3.1.1, do presente relatório constitui uma boa prática de gestão da água, sendo uma medida de adaptação às alterações climáticas.

## PARA REDUZIR A DEPENDÊNCIA ENERGÉTICA DO SETOR

### DESTACAMOS

Desenvolvimento do Programa Neutralidade 0%, identificando e quantificando os recursos energéticos nas principais instalações das empresas, tendo como objetivo alcançar a neutralidade energética e consequente redução de custos operacionais e emissões carbónicas.



## PROJETO "EPAL 0%"

Ao nível do Projeto "EPAL 0%", em 2021, avançámos com a "Reabilitação e Ampliação do Sistema de Alenquer IV", a "Empreitada de Conceção Construção de Mini Central Hidroelétrica - EPAL 0%", o Projeto Centrais Fotovoltaicas - Estação Elevatória de Telheiras (0.5 MW) e Parque das Nações (0.65 MW).



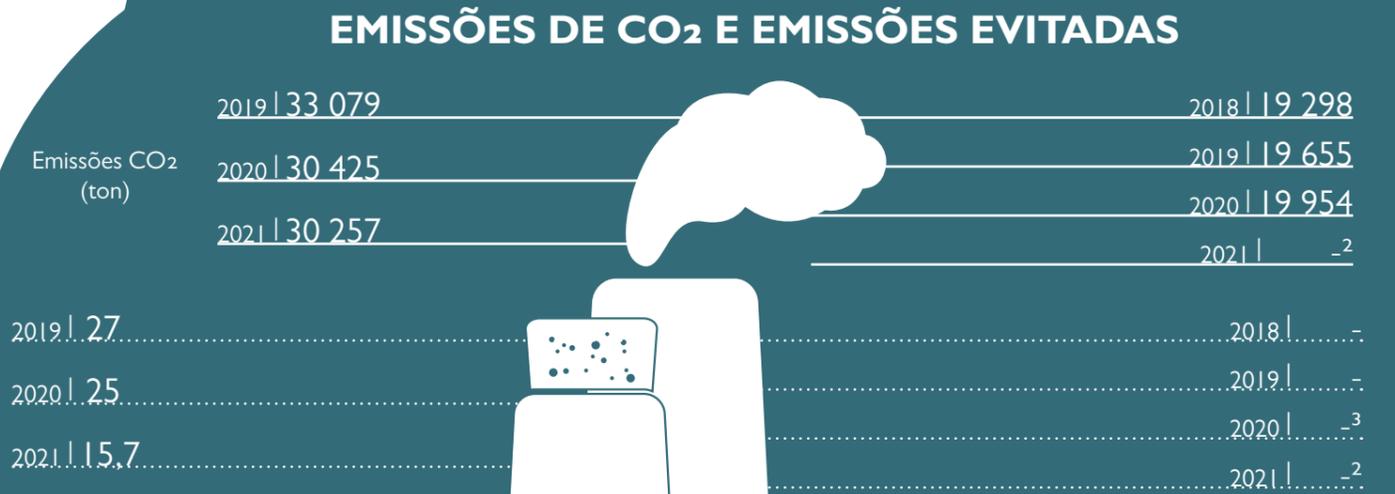
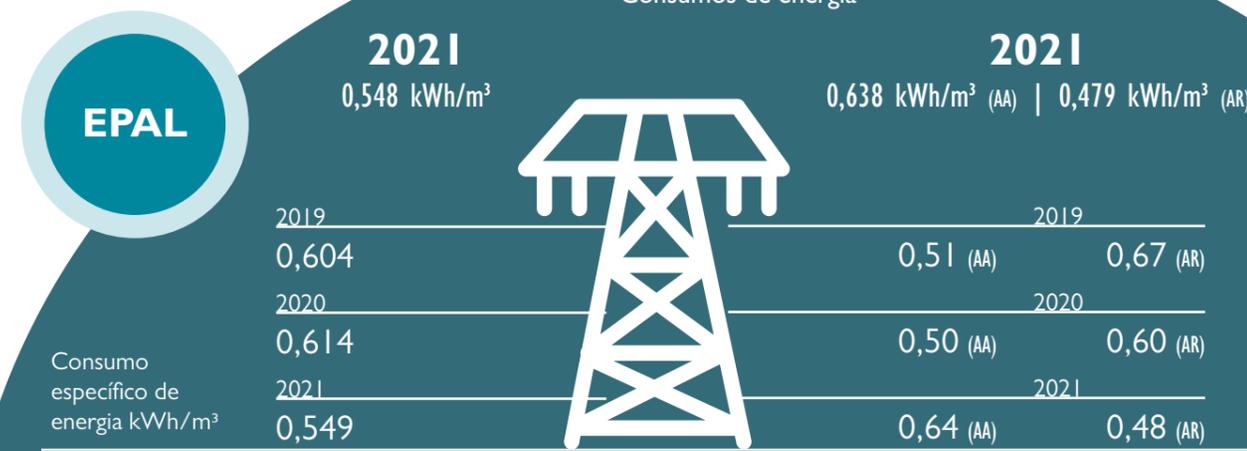
## ENERGETICAMENTE AUTOSSUSTENTÁVEL EM 2030

Para o cumprimento das metas através da produção de energia 100% renovável com recurso ao aumento da produção de energia a partir de recursos disponíveis nas suas instalações, de que é exemplo o biogás das Estações de Tratamento das Águas Residuais (ETAR) que opera, mas também dos recurso eólico, hídrico e solar fotovoltaico, incluindo solar flutuante, a instalar nas albufeiras, num mix energético integrado que visará a maximização do autoconsumo e o storage de energia. Neste sentido está prevista a instalação de mais de 50 centrais fotovoltaicas, das quais 8 flutuantes e igualmente de 11 mini hídricas e 12 eólicas, com uma potência total de 63 MW, estimando-se uma produção de 123 GWh/ano de energia 100% renovável.

O desenvolvimento destas ações encontra-se descrito ao longo do presente Relatório.



## O NOSSO DESEMPENHO



<sup>2</sup> Não foram apurados os dados da AdVT para 2021

<sup>3</sup> A AdVT apenas é arrendatária no que respeita aos sistemas fotovoltaicos instalados nas suas infraestruturas.

## 3.2 SIMBIOSE COM ACIONISTAS E CLIENTES



## 3.2 SIMBIOSE COM ACIONISTAS E CLIENTES



Colocamos, no topo da lista, a prestação de um serviço público de abastecimento de água e saneamento universal e contínuo, a tarifas socialmente aceitáveis e com níveis de qualidade de serviço adequados, sem esquecer os inúmeros desafios colocados numa perspetiva de simbiose com *stakeholders* tão relevantes.



### 3.2.1. CRIAÇÃO DE VALOR PARA ACIONISTAS E CLIENTES (TÓPICO MATERIAL)

#### OS PRINCÍPIOS e COMPROMISSOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL do grupo AdP

GARANTIMOS A PROSECUÇÃO DAS POLÍTICAS SETORIAIS CONSOLIDANDO UM GRUPO EMPRESARIAL DE REFERÊNCIA NO SETOR DO AMBIENTE

C: Garantir a sustentabilidade económico-financeira do Grupo, criando valor para os acionistas e demais partes interessadas

C: Contribuir para o desenvolvimento de uma economia local responsável

#### OS ODS E AS METAS PARA AS QUAIS CONTRIBUÍMOS

**ACABAR COM AS EPIDEMIAS, COM AS DOENÇAS TRANSMITIDAS PELA ÁGUA E OUTRAS DOENÇAS TRANSMISSÍVEIS**

3.3 Até 2030, acabar com as epidemias de Sida, tuberculose, malária e doenças tropicais negligenciadas e combater a hepatite, doenças transmitidas pela água e outras doenças transmissíveis.





## PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÓMICO INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL, O EMPREGO PLENO E PRODUTIVO E O TRABALHO DIGNO PARA TODOS

**8.3** Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas, e médias empresas, inclusive através do acesso aos serviços financeiros.

**8.4** Melhorar progressivamente, até 2030, a eficiência dos recursos globais no consumo e na produção, e empenhar-se para dissociar o crescimento económico da degradação ambiental, de acordo com o "Plano Decenal de Programas Sobre Produção e Consumo Sustentáveis", com os países desenvolvidos assumindo a liderança.



### O QUE TORNA O TEMA IMPORTANTE...

A promoção da preservação, proteção e segurança, adequadas à dimensão e complexidade, das nossas infraestruturas críticas, com recurso à implementação e manutenção de Sistemas de Informação e de controlo interno, bem como de uma cultura de gestão de risco e resiliência, para as nossas atividades e negócios, tem vindo a ser a linha orientadora na definição e planeamento de estratégias, com o objetivo de reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e/ou, as suas consequências e impactos.

Implementamos as melhores práticas para garantir um nível de serviço público prestado, quer em termos quantitativos, quer qualitativos, bem como a sua melhoria contínua, com fito quer na satisfação e proteção dos clientes, quer na sustentabilidade, das organizações, considerando todos os seus vetores.

No atual contexto empresarial é de enorme relevância, a avaliação do desempenho orientada à criação de valor, que inclui a par do valor financeiro, o valor social, ambiental e cultural, que são altamente impactantes na geração de valor para acionistas e clientes, cuja preocupação recai, de forma cada vez mais evidente, no atingimento de um desempenho sustentável.

### Os nossos objetivos que contribuem para os Compromissos do Grupo:

- Garantir a eficiência operacional
- Contribuir para a viabilidade económica e financeira dos fornecedores
- Promover a economia nacional

### O que fizemos em 2021...

#### PARA GARANTIR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL...

A implementação das melhores praticas existentes, no sentido de conseguir um desempenho, cada vez mais eficiente, no que respeita ao funcionamento das infraestruturas, originando uma redução dos gastos de exploração, sem descuidar a continuidade do serviço, em quantidade e qualidade e a prestação de um serviço de elevada qualidade aos utilizadores dos sistemas, é a nossa preocupação constante, em termos operacionais.

Destacamos, ainda, que a atividade operacional, no ano em análise, continuou a ser fortemente condicionada pela pandemia de COVID-19.

### DESTACAMOS



#### RESULTADO LÍQUIDO DE 49,7 MILHÕES DE EUROS

O resultado líquido de 2021 ascendeu a 49,7 milhões de euros, registando um aumento de 2,7 milhões face ao resultado do ano anterior, correspondente a uma variação de 5,7%.

Esta variação resultou essencialmente da manutenção do nível do volume de negócios (embora ainda bastante inferior ao período pré-pandemia), conjugado com a contenção de gastos que se tem vindo a verificar no últimos anos, este ano sobretudo com especial relevo na energia elétrica, cujo contrato, em vigor sofreu uma redução, significativa, face ao ano anterior e da variação verificada na rubrica de gastos com pessoal



#### MELHOR PERFORMANCE ECONÓMICA E FINANCEIRA

Em 2021 o valor efetivo do desvio de recuperação de gastos gerou um superavit de cerca de 12,0 milhões de euros. Um aumento significativo (49%) face ao ano anterior.

São resultados verdadeiramente impressionantes e ilustrativos da atividade da empresa e do empenho de todos os trabalhadores e de todas as trabalhadoras, bem como dos órgãos sociais, dos acionistas e dos clientes e demais stakeholders.



#### REDUÇÃO SIGNIFICATIVA DE NOVAS LIGAÇÕES

Verificou-se uma redução significativa na área de novos sistemas de ligação, nomeadamente na entrega de novos processos, devido à redução da atividade económica na cidade de Lisboa. Em 2021 deram entrada na EPAL um total de 1 913 processos de ligação, verificando-se uma diminuição de 14%, face ao ano anterior. Esta redução foi mais significativa na entrada de processos novos – menos 18% face ao ano anterior. A quantidade de processos de alteração diminuiu cerca de 10%. O aumento das vistorias, reflexo da não suspensão da atividade durante a pandemia, levou a um aumento de cerca de 10%, face a 2020.



#### MÁQUINAS DE PAGAMENTOS AUTOMÁTICAS NA LOJA DA SEDE

Foram instaladas máquinas de pagamentos automáticas na Loja da Sede. Nos Spot Pagamentos, os Clientes também podem registar a leitura do contador com validação online. Outra funcionalidade é darem o seu consentimento para utilização, pela EPAL, dos seus Dados Pessoais para envio de informação sobre os nossos produtos e serviços.





## CELEBRAÇÃO DE ACORDOS DE REGULARIZAÇÃO DE DÍVIDA (ARD)

No ano de 2021 manteve-se o esforço que a empresa tem vindo a desenvolver de recuperação de dívidas, nomeadamente através do recurso à celebração de acordos de pagamento com os clientes. Concretizou-se também a cessão de créditos ao BEI de um conjunto de acordos de regularização de dívida (ARD) celebrados em 2020, no montante de 1,3 milhões de euros (municípios de Évora, Figueiró dos Vinhos, Mourão e Sardoal).

No âmbito das iniciativas legais do ano 2021, foram celebrados ARD com os municípios de Reguengos de Monsaraz e de Celorico da Beira.



## PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID-19

Desenvolvemos e implementámos, de acordo com as orientações das entidades oficiais nacionais e internacionais e da legislação aplicável um Plano de Contingência, no qual foram definidas medidas gerais e específicas para minimizar os impactos da pandemia na organização, limitar a propagação da doença, garantir a segurança e saúde dos trabalhadores e trabalhadoras, assegurar o desempenho das atividades críticas e essenciais e o cumprimento da missão da Empresa, o que foi conseguido através de uma articulação muito próxima com a Tutela, com a Entidade Reguladora, com o Acionista e com os órgãos representativos dos trabalhadores que foram verdadeiramente incedíveis na disponibilidade e sugestões construtivas que sempre deram em defesa dos trabalhadores e das trabalhadoras e do serviço público prestado à população.

- Neste âmbito foi acionado o Gabinete de Gestão da Crise, estrutura organizativa para a gestão da pandemia e operacionalização das medidas definidas.
- Foram alterados os regimes de trabalho, tendo sido adotado o regime de trabalho à distância e o desfasamento dos horários de entrada e de saída dos/as trabalhadores/as, sempre que as funções e atividades o permitiam.
- As equipas de trabalho foram reorganizadas para assegurar a realização das atividades técnicas e operacionais, garantindo o adequado distanciamento físico.
- Os espaços e as atividades relacionadas com o atendimento a clientes, visita dos núcleos museológicos, participação em ações de formação presencial na Academia das Águas Livres, refeitórios e bares foram alvo de medidas específicas de prevenção e de organização dos espaços.

(Outras medidas implementadas, neste âmbito, apresentadas ao longo do relatório).

## CONTRIBUIR PARA A VIABILIDADE ECONÓMICA E FINANCEIRA DOS FORNECEDORES

### DESTACAMOS



## ANTECIPAÇÃO DO PRAZO DE PAGAMENTO A FORNECEDORES



Continuámos a apoiar os nossos fornecedores através da antecipação dos prazos de pagamento uma vez que poderiam estar em dificuldades devido à quebra de receitas originada pela pandemia de COVID 19.

### O QUE DIZEM OS NÚMEROS



## MELHORÁMOS EM 17,1%, O PRAZO MÉDIO DE PAGAMENTOS



Em 2021 avaliamos os fornecedores, relativamente ao ano anterior, com o objetivo de contribuir para a melhoria do seu desempenho.

### PROMOVER A ECONOMIA NACIONAL

Temos consciência do nosso papel na economia nacional, pelo que adotámos, como procedimento preferencial a contratação de fornecedores locais. Em 2021 continua a ser visível a aplicação dessa política.



## O NOSSO DESEMPENHO



- Os resultados líquidos do exercício: 49,7 milhões de euros
- Volume de Negócios: 160,5 milhões de euros



- O resultado líquido do exercício: 3,1 milhões de euros
- Volume de Negócios: 101,5 milhões de euros

### 3.2.2. PROMOÇÃO DA EFICIÊNCIA DO USO PELO LADO DA PROCURA (TÓPICO MATERIAL)

#### OS PRINCÍPIOS e COMPROMISSOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL do grupo AdP

P: PRESTAMOS UM SERVIÇO PÚBLICO DE EXCELÊNCIA, COM IMPACTO DIRETO NA MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA

C: Garantir a acessibilidade aos serviços de água e saneamento, assegurando justiça social e qualidade de vida das populações

C: Personalizar, simplificar e inovar a relação com o cliente, com base numa maior proximidade

#### OS ODS E AS METAS PARA AS QUAIS CONTRIBUÍMOS

##### ERRADICAR A POBREZA EM TODAS AS SUAS FORMAS, EM TODOS OS LUGARES

1.4 Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos económicos, bem como acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças.

##### APOSTAR NA PREVENÇÃO E PROMOVER A SAÚDE MENTAL E O BEM-ESTAR

3.4 Até 2030, reduzir num terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento e promover a saúde mental e o bem-estar.

##### GARANTIR A DISPONIBILIDADE E A GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA POTÁVEL E DO SANEAMENTO PARA TODOS

6.1 Até 2030, alcançar o acesso universal e equitativo à água potável, segura e acessível para todos.

6.2 Até 2030, alcançar o acesso a saneamento e higiene adequados e equitativos para todos, e acabar com a defecação a céu aberto, com especial atenção para as necessidades das mulheres e meninas e daqueles em situação de vulnerabilidade.



6.4 Até 2030, aumentar substancialmente a eficiência do uso da água em todos os setores e assegurar retiradas sustentáveis e o abastecimento de água doce para enfrentar a escassez de água, e reduzir substancialmente o número de pessoas que sofrem com a escassez de água.

##### PROMOVER AMBIENTES DE TRABALHO SEGUROS E PROTEGIDOS PARA TODOS OS TRABALHADORES

8.8 Proteger os direitos do trabalho e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores, incluindo os trabalhadores migrantes, em particular as mulheres migrantes e pessoas em empregos precários.

##### CONSTRUIR INFRAESTRUTURAS RESILIENTES, PROMOVER A INDUSTRIALIZAÇÃO INCLUSIVA E SUSTENTÁVEL E FOMENTAR A INOVAÇÃO

9.4 Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as indústrias para torná-las sustentáveis, com eficiência aumentada no uso de recursos e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados; com todos os países atuando de acordo com suas respectivas capacidades.

##### CAPACITAR E PROMOVER A INCLUSÃO SOCIAL, ECONÓMICA E POLÍTICA DE TODOS

10.2 Até 2030, capacitar e promover a inclusão social, económica e política de todos, independentemente da idade, género, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição económica ou outra.

##### TORNAR AS CIDADES E COMUNIDADES INCLUSIVAS, SEGURAS, RESILIENTES E SUSTENTÁVEIS

11.1 Até 2030, garantir o acesso de todos à habitação segura, adequada e a preço acessível e aos serviços básicos e melhorar as condições nos bairros de lata.



### O QUE TORNA O TEMA IMPORTANTE...

O nosso trabalho diário, que nos tem vindo a colocar um maior número de desafios e exigências tem como fito a prestação de um serviço com um nível de fiabilidade cada vez mais elevado, quer do ponto de vista da continuidade, quer da qualidade.

No atual contexto é imperativo aliar um serviço de excelência a uma gestão orçamental exigente, que só é possível com recurso às melhores práticas e tecnologias disponíveis. O acesso a ferramentas que promovam a melhoria contínua, na gestão dos processos, apresenta claras vantagens a nível operacional e ambiental.

A articulação com as várias entidades intervenientes, nomeadamente Municípios nossos acionistas e parceiros, bem como a Entidade Reguladora do Setor - ERSAR, que tem um papel determinante para o sucesso das políticas públicas, nos nossos domínios de atividade é imprescindível para tornar um setor cujos serviços são essenciais à qualidade de vida das populações, cada vez mais eficiente. só é possível com a articulação

É, pois, evidente que existe, uma correlação direta entre o desempenho do serviço público e o nosso desempenho ao nível das atividades de operação e manutenção dos sistemas, sendo que esta última quer do ponto de vista preventivo, quer reativo, é fundamental uma vez que, especificamente, a capacidade de resposta em caso de falhas no abastecimento e colapsos em coletores tem as maiores implicações na prestação do serviço às populações.

Neste sentido temos vindo a apostar, de forma clara, na reabilitação dos ativos, enquanto medida essencial para a eficiência operacional dos sistemas e a adotar uma abordagem cada vez mais proativa, com as nossas Partes Interessadas.

## Os nossos objetivos que contribuem para os Compromissos do Grupo:

- Garantir a execução dos planos de investimento de infraestruturas previstos contratualmente
- Garantir a satisfação dos utilizadores dos serviços

## O que fizemos em 2021...

### PARA GARANTIR A EXECUÇÃO DOS PLANOS DE INVESTIMENTO DE INFRAESTRUTURAS PREVISTOS CONTRATUALMENTE

O ano de 2021 decorreu em contexto de pandemia, situação com fortes impactos diretos e indiretos na operacionalidade da gestão de investimentos na EPAL / AdVT, situação agravada não só pela necessidade de adaptação dos procedimentos concursais decorrente da alteração do Código dos Contratos Públicos pela Lei n.º 30/2021, de 21 de maio, mas também pelo facto de, desde 2020, se verificar um atraso muito significativo dos processos de obtenção dos terrenos necessários para execução das empreitadas, nomeadamente ao nível da emissão das Declarações de Utilidade Pública, fator que tem impactado fortemente o início de novas empreitadas.

A materialização das empreitadas planeadas tem também vindo a ser afetada pelas disrupções que afetam o mercado da construção civil, decorrentes do aumento anormal dos preços de matérias-primas e materiais, problemas de logística e distribuição a nível mundial, bem como dificuldades na mobilização de recursos humanos a nível nacional. Estes fatores têm impactado a execução e, sobretudo, a contratação das empreitadas, uma vez que os preços de referência deixaram de ser aplicáveis, levando a que, para além de solicitações de reequilíbrio de contratos assinados, existam diversos concursos desertos em todo o universo do grupo AdP. Em concreto, no contexto da EPAL, os concursos que ficaram desertos e contratos rescindidos, durante o ano de 2021, totalizam o valor global de 10 milhões de euros e na AdVT ficaram desertos em 2021 dez concursos de empreitada, com um valor global de 6.4 milhões de euros.

As condicionantes elencadas terão impacto na execução dos anos subsequentes, particularmente no período de 2022-2023, podendo implicar uma redução da execução face ao inicialmente previsto, estando a Empresa a desenvolver esforços para mitigar esse impacto.

Apesar de toda esta conjuntura, em 2021, a EPAL assegurou a elaboração de um conjunto importante de projetos e lançou um número significativo de concursos destinados a assegurar a execução dos investimentos previstos no seu Plano de Investimentos. Já a Águas do Vale do Tejo elaborou um conjunto importante de projetos e lançou um número significativo de concursos destinados a assegurar a execução dos investimentos previstos no seu Contrato de Concessão, bem como a continuidade do serviço, aumentando a fiabilidade e resiliência em infraestruturas existentes.

Em 2021, adjudicámos empreitadas, num total de cerca de 26,1 milhões de Euros, sendo 15,7 milhões de euros pela EPAL e 10,4 milhões de euros, pela AdVT.

## DESTACAMOS

### EPAL Grupo Águas de Portugal CONCURSOS DE EMPREITADAS

No que respeita aos grandes adutores da EPAL, a atividade da Empresa incidiu em três linhas de ação: criação de alternativas ao sistema Alviela, reabilitação de adutores em serviço e duplicação dos troços não duplicados do Adutor de Castelo de Bode, o principal sistema adutor da EPAL.

Em 2020/2021 foram lançados vários concursos de empreitadas relevantes:

- “Reabilitação e Ampliação do Sistema de Alenquer IV”, empreitada destinada a criar alternativas ao aqueduto Alviela, entretanto adjudicada pelo valor de 4,8 milhões de euros;
- “Duplicação do troço do adutor do Castelo do Bode, na zona compreendida entre Torre do Bispo e Alcanhões (Troço 2)”, numa extensão de cerca de 4,3 km, com o preço base de 9,75 milhões de euros;
- “Duplicação do troço do adutor do Castelo do Bode, na zona compreendida entre Brogueira e Sobral (Troço 1)”, numa extensão de cerca de 4,35 km, com o preço base de 7,5 milhões de euros.

### EPAL Grupo Águas de Portugal PROCEDIMENTOS E EMPREITADAS MAIS RELEVANTES EM 2021

Construção do novo Posto de Transformação da Estação Elevatória de Vila Fria e intervenções no recinto de Vila Franca de Xira. Enquadradas na Estratégia “EPAL 0%”, consideramos as centrais fotovoltaicas dos recintos de Telheiras e do Parque das Nações, bem como o lançamento dos concursos para a construção das centrais fotovoltaicas de Vale da Pedra e Valada e para a substituição dos grupos eletrobomba da Estação Elevatória de Vila Franca de Xira I.

Mais concretamente no projeto Asseiceira 0%, estão previstas intervenções na ETA da Asseiceira, destacando-se a construção, já avançada, de uma mini central hidroelétrica, para aproveitamento do potencial de produção de energia piezométrica disponível a jusante, permitindo disponibilizar uma potência elétrica instalada de, sensivelmente, 1,5 MW.

### EPAL Grupo Águas de Portugal REABILITAÇÃO DE ESTRUTURAS DE TRATAMENTO

Relativamente à reabilitação de estruturas de tratamento, transporte e reserva de água em 2021 destacam-se as seguintes intervenções:

- “Reabilitação dos canais de alimentação dos filtros e canais de água filtrada da linha I da ETA da Asseiceira”, em fase de conclusão;
- “Reabilitação da célula 2 do reservatório de Alcanhões”;
- “Reabilitação da ponte sifão do aqueduto Tejo”;
- “Reabilitação da conduta adutora na ponte sobre o rio Tejo, em Praia do Ribatejo”, a obra teve por objeto a adaptação da conduta adutora suspensa na ponte sobre o rio Tejo em Praia do Ribatejo à alteração das condições de funcionamento da ponte pelo IP;



- “Reabilitação da célula 2 do reservatório da Charneca”,



## REABILITAÇÃO DE ADUTORES DE GRANDE DIÂMETRO

No âmbito da reabilitação dos adutores de grande diâmetro instalados na cidade de Lisboa, destaca-se a adjudicação da empreitada “Reabilitação da Adutora da Calçada de Carriche”, no valor de 4,7 milhões de euros, a qual prevê a construção de cerca 3,3 km de adutor DN800.

Paralelamente, estão em desenvolvimento vários projetos de reabilitação de condutas de diâmetro relevante na área de Lisboa, incluindo a “Reabilitação da Conduta Camarate - Santo António dos Cavaleiros (Troços Ribeira da Póvoa)” e “Reabilitação do Adutor Olivais – Campo de Ourique”, “Reabilitação do Adutor Telheiras – Alfragide”.



## PROJETO DE EXECUÇÃO DE CONSERVAÇÃO E RESTAURO DOS CHAFARIZES DE LISBOA

No âmbito dos protocolos existentes com a Câmara Municipal de Lisboa, salienta-se o Projeto de Execução de Conservação e restauro dos chafarizes de Lisboa - Fase I (Chafariz do Intendente, Chafariz do Rato e Chafariz das Garridas em Benfica), já em fase de empreitada, e a interligação do recinto do Arco com a casa Veva de Lima. Presentemente está a ser desenvolvido o projeto dos chafarizes a reabilitar na Fase 2, bem como um conjunto alargado de projetos de património.

### Outros projetos que também contribuíram...



- No âmbito da estratégia definida para implementação da metodologia BIM (*Building Information Modeling*) na EPAL, estão a ser dados passos importantes para estabelecer uma abordagem integrada ao longo de todo o ciclo de vida dos ativos, partindo de projetos de execução tridimensionais interligados a informação relevante. Presentemente estão em fase de execução diversos projetos baseados em BIM, destacando-se o projeto “Substituição parcial de troço do adutor de Vila Franca de Xira – Telheiras”, que já integra as diretrizes e recomendações constantes do Guia BIM.
- O ano de 2021 foi também marcado por um aumento de foco no património edificado da EPAL, que permitiu desenvolver projetos, alguns já transpostos para empreitadas, como é o caso das novas instalações da Academia das Águas Livres no Recinto de Campo de Ourique, e intervenções várias em recintos operacionais da EPAL, incluindo nas ETA da Asseiceira e de Vale da Pedra e no Recinto do Parque das Nações.
- Ao nível da reabilitação/renovação da rede de Lisboa, registou-se no ano de 2021 um incremento da taxa de execução, apesar dos desafios colocados pela pandemia COVID-19.



## PROJETOS E EMPREITADAS - ABASTECIMENTO

Durante o ano de 2021 estiveram em desenvolvimento mais de 30 projetos de abastecimento, tendo sido lançados 10 concursos para contratação de empreitadas, com um valor global de cerca de 5 milhões de euros, destacando-se a “Empreitada de ampliação e reabilitação do sistema de abastecimento do concelho de Portel”

Neste ano foram adjudicadas empreitadas de abastecimento com um valor global de cerca de 6 milhões de euros, destacando-se, pelo seu valor, as designadas como “Construção da Adutora Elvas/Monforte, do Reservatório de Vila Boim, e das Estações Elevatórias de Boa Fé, da Amoreira e da Calçadinha” e “Construção da Conduta Adutora de Abastecimento de Água a Adução, Carregal e Dornelas do Zêzere - Pampilhosa da Serra”, e pela sua importância operacional, a “Empreitada de reabilitação de reservatórios fase 3 (Alentejo)”.



## PROJETOS E EMPREITADAS - SANEAMENTO

Ao nível do saneamento, durante o ano de 2021, estiveram em desenvolvimento na Direção de Engenharia 42 projetos, tendo sido lançados 13 concursos para contratação de empreitadas com um valor global de cerca de 10,1 milhões de euros, destacando-se, pelo seu valor, a “Empreitada de Execução dos Sistemas de Monte Trigo, de Santana, de S. Bartolomeu do Outeiro e de Vera Cruz (Portel) e do Sistema Elevatório de Águas Residuais de Esperança (Arronches)”.

Foram adjudicadas durante o ano de 2021 empreitadas de saneamento com um valor global de cerca de 4,4 milhões de euros, destacando-se, pelos seus valores, a “Empreitada de conceção-construção das ETAR de Monte do Trigo, Santana, Vera Cruz e S. Bartolomeu do Outeiro”, a “Reabilitação do emissário dos Canaviais, em Évora” e a “Empreitada de conceção-construção da remodelação da ETAR de Arcozelo”.

### O NOSSO DESEMPENHO



### INVESTIMENTO GLOBAL

**EPAL** 13,4 milhões de euros (um aumento de 28,4%, face a 2020)

### INVESTIMENTO GLOBAL

**AdVT** 15,7 milhões de euros (um aumento de 24,8%, face a 2020)

## PARA GARANTIR A SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES DOS SERVIÇOS

Recorremos, de forma reiterada, à inovação para proporcionar melhoria na acessibilidade, aos diversos serviços, que queremos que sejam de excelência, aumentar o grau de confiança dos utilizadores, através de uma maior proximidade e ir ao encontro das suas necessidades e expectativas por forma a melhorar, continuamente, a relação com os nossos clientes.

A existência de canais de comunicação abertos torna todos os processos mais transparentes e incrementa os níveis de confiança e cumplicidade que se estabelecem, entre ambas as partes, nomeadamente no que respeita aos Municípios que podem ser, simultaneamente, clientes em alta e acionistas (AdVT). As relações bilaterais que acontecem, diariamente, aos vários níveis, permitem alinhar objetivos e melhorar os serviços prestados aos diversos clientes.

Em 2021, tendo em conta a situação pandémica, que vivemos, empenhámo-nos, ainda mais, na estratégia de aproximação ao cliente e na promoção do uso eficiente da água, com recurso a várias iniciativas de comunicação.

### DESTACAMOS

#### EPAL Grupo Águas de Portugal SELO COVID SAFE

A entidade certificadora APCER manteve o selo "COVID SAFE" aos Refeitórios e Bares, à loja da Sede da EPAL e aos Núcleos Museu da Água, e atribuiu o selo à Academia das Águas Livres, o que evidencia o cumprimento de todos os requisitos de higiene e segurança preconizados pelas autoridades de saúde.

#### EPAL Grupo Águas de Portugal PROGRAMA DE ACORDOS DE PAGAMENTO

Em virtude do aumento da dívida de clientes, em grande parte devido às dificuldades que as famílias portuguesas sofreram pela redução da atividade económica, a EPAL manteve o programa de acordos de pagamento prestacional, com o intuito de apoiar esses clientes a poderem cumprir as suas obrigações, sem entrar em incumprimento.

#### EPAL Grupo Águas de Portugal STAY HOME, STAY FIT

A EPAL enviou aos Clientes a Newsletter "Stay Home, Stay Fit" onde dá a conhecer esta coleção de vídeos e sensibiliza para a importância da prática do exercício físico, incentivando a adoção de comportamentos positivos para uma maior qualidade de vida.

#### ÁGUAS DO VALE DO TEJO Grupo Águas de Portugal AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DE MUNICÍPIOS E ENTIDADES GESTORAS

No âmbito do Sistema de gestão da Qualidade e com o objetivo de avaliar e monitorizar a qualidade do serviço prestado e identificar oportunidades de melhoria, foi enviado um inquérito de Satisfação aos Municípios e Entidades Gestoras servidos pela AdVT.

O inquérito centrou-se nas questões de relacionamento, reclamações, conservação de infraestruturas e prestação de serviços de abastecimento de água e saneamento relativos a 2019/2020.

Dos resultados obtidos destacamos os mais relevantes:

- 8,5 pontos "Relacionamento"
- 8,2 pontos "Confiança no Serviço prestado, abastecimento de água"
- 8,2 pontos "Qualidade da Água"
- 8,1 pontos "Responsabilidade Ambiental" e "Satisfação global do serviço prestado"

Em que o valor médio atribuído regista um aumento de 9% face à avaliação anterior (2017/2018), evidenciando o trabalho com vista à melhoria continua que tem vindo a ser desenvolvido.

Em termos globais, foi obtida uma classificação média de 8,5 pontos verificando-se um aumento de 6% face à última avaliação, o que mostra uma tendência geral de melhoria percebida pelos clientes servidos pela AdVT.

Aumento de **6%**  
no Índice Global de Satisfação



#### EPAL Grupo Águas de Portugal LOJA DE ATENDIMENTO SEDE EPAL

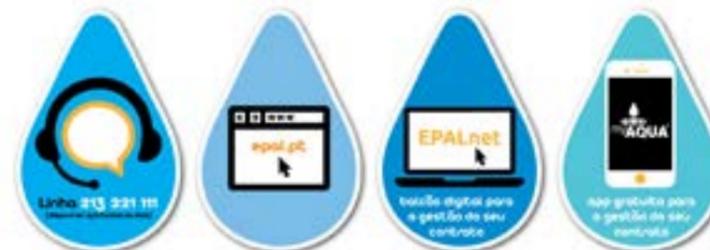
No seguimento das orientações legais que regulamentam o estado de emergência, o atendimento presencial passou a ser feito por marcação até 31 de agosto.

Neste sentido, foi enviada uma *newsletter* e SMS a todos os Clientes, a informar desta alteração, promovendo o atendimento através dos meios digitais e telefónicos.

A partir de 1 de setembro, foi retomado o atendimento presencial nas Lojas EPAL sem agendamento prévio obrigatório. Contudo, manteve-se à disposição dos Clientes a modalidade de marcação *online*.

#### COVID-19 Atendimento presencial na EPAL só por marcação (213 221 111)

Se precisar de tratar algum assunto com a EPAL, temos à sua disposição os seguintes meios:





### PAGAMENTO DAS CONTAS DA ÁGUA POR MB WAY

Foi ativado o pagamento das faturas da água através da aplicação MB Way, bastando aceder ao EPALnet, o balcão digital da EPAL, e, se tiver contas por regularizar, seleccione a opção MB Way e inserir o número de telemóvel associado.



### BECX – BEST EUROPEAN CUSTOMER EXPERIENCE 2021

A EPAL participou em 2021 no BECX – Melhor Experiência do Cliente, o estudo de satisfação nacional que veio substituir o ECSI, mantendo-se na autoria da parceria entre a NOVA IMS da Universidade Nova de Lisboa e a Associação Portuguesa para a Qualidade.

Nesta 1.ª edição do BECX que contempla 8 dimensões, a EPAL registou notas elevadas e a sua melhor classificação na:

- “Qualidade” – 8,0
- “Canais” – 7,9
- “Lealdade” – 7,9

O índice Experiência BECX, situou-se nos 7,8, contrabalançando as outras dimensões:

- “Esforço” – 7,8
- “Incidentes” – 7,4
- “Emoções” – 7,3
- “Valor” – 7,0

A EPAL conquistou o 1.º lugar no “Canais”, considerados diversificados e eficazes. No “Esforço” e na “Lealdade” a EPAL, também, registou o 1.º lugar, evidenciando a confiança do Cliente e uma boa imagem da empresa e do serviço ao Cliente. Na “Lealdade”, a “Intenção de permanecer como Cliente” alcançou o topo com 8,8.

A EPAL revela notas elevadas no “Serviço de Abastecimento” (8,6) e na “Fiabilidade dos Produtos e Serviços” (8,6), conquistando a Satisfação dos Clientes, seja pelo serviço prestado (Qualidade Global 8,4), pelo “Profissionalismo do Atendimento” (8,0) e “Intervenções domiciliárias” (8,1), seja por se sentirem “Bem tratados nos canais de contacto” (8,0) que contemplam também as redes Sociais.

No Ranking do Setor, a EPAL detém como pontos fortes a “Diversidade de canais e serviços” e a Capacidade de inovação nos produtos e/ou serviços”, os “Avisos de interrupções programadas” e as “Intervenções domiciliárias”.



### 3.2.3. GARANTIA DA QUALIDADE DO PRODUTO (TÓPICO MATERIAL)

#### OS PRINCÍPIOS e COMPROMISSOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL do grupo AdP

P: PRESTAMOS UM SERVIÇO PÚBLICO DE EXCELÊNCIA, COM IMPACTO DIRETO NA MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA

C: Garantir a eficiência, fiabilidade e a qualidade do serviço e segurança do produto

#### GARANTIR A DISPONIBILIDADE E A GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA E DO SANEAMENTO POTÁVEL PARA TODOS

6.3 Até 2030, melhorar a qualidade da água, reduzindo a poluição, eliminando o despejo descontrolado e minimizando a libertação de produtos químicos e materiais perigosos, reduzindo a metade a proporção de águas residuais não tratadas, e aumentando substancialmente a reciclagem e reutilização segura globalmente.



#### O QUE TORNA O TEMA IMPORTANTE...

Pretendemos manter o elevado padrão de qualidade de serviço que no que se refere à água para consumo Humano se situa acima dos 99% e ao nível da qualidade das águas residuais tratadas, foi, na AdVT, cerca de 92%.

Garantir, nos inúmeros pontos de entrega da rede em alta e na torneira dos consumidores, na cidade de Lisboa, água com elevada qualidade e a devolução, ao meio hídrico de água residual tratada de acordo com o exigido em cada uma das licenças, é a nossa missão e o objetivo do nosso trabalho diário.

Nesse sentido implementámos uma política de boas práticas de operação e manutenção que permite o cumprimento de dois objetivos essenciais, neste âmbito, nomeadamente comprovar o nível de qualidade da água versus cumprimento da legislação, em vigor e a manutenção de um controlo operacional que nos permita detetar anomalias, de carácter, sistemático ou ocasional, com consequências, na qualidade da água, permitindo-nos operar medidas preventivas/corretivas eficazes.

#### Os nossos objetivos que contribuem para os Compromissos do Grupo:

- Garantir a fiabilidade do serviço e a segurança do produto
- Garantir a eficiência do serviço

#### O que fizemos em 2021...

#### PARA GARANTIR A FIABILIDADE DO SERVIÇO E A SEGURANÇA DO PRODUTO

##### DESTACAMOS



### INTERVENÇÕES NOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO - GARANTIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Preparámos e realizámos diversas intervenções relacionadas com a garantia da qualidade água, nos sistemas de abastecimento, concretamente:

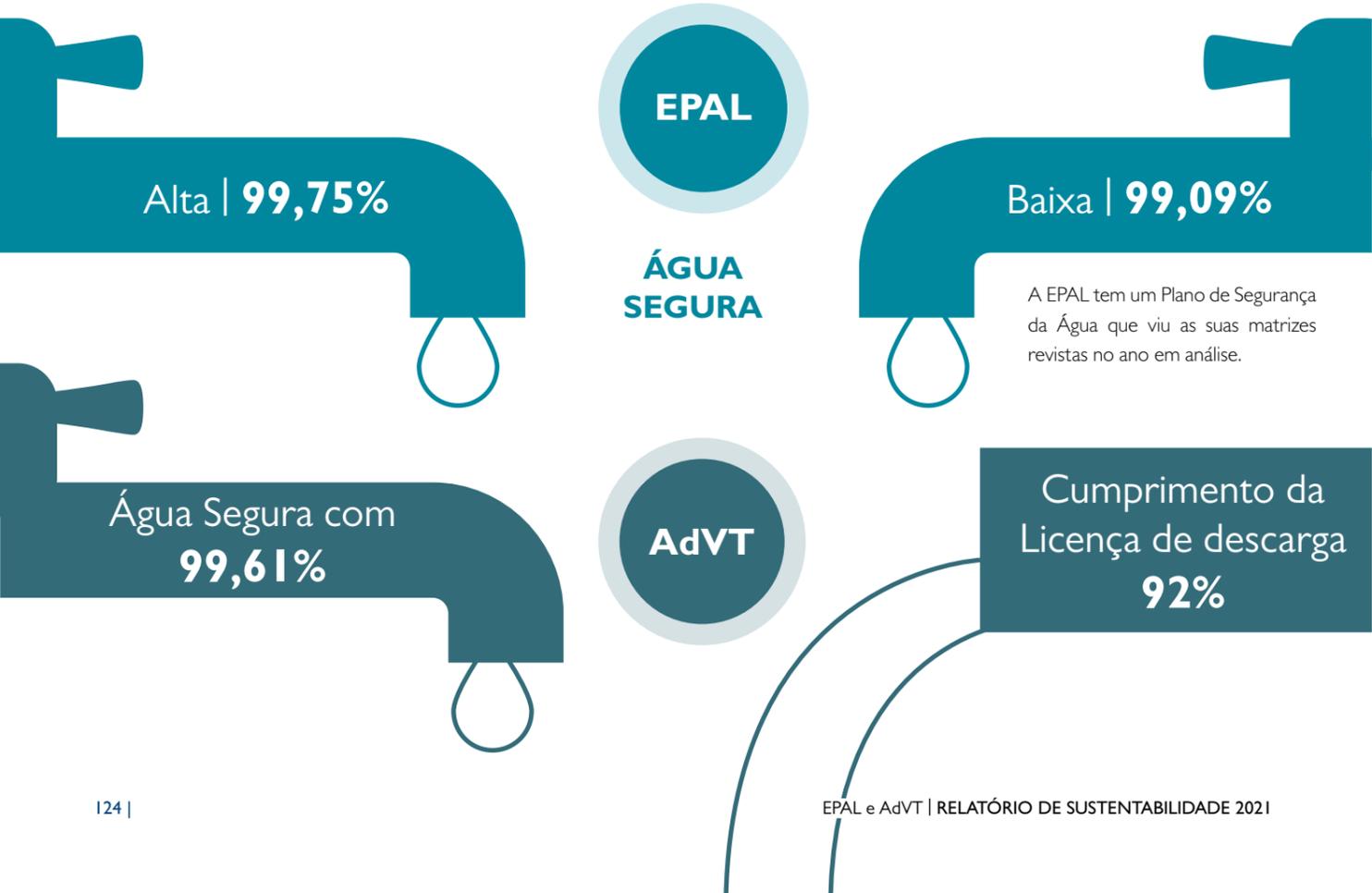
- Higienização de um conjunto de reservatórios
- Melhorias funcionais em ETA e Estações Elevatórias, por exemplo ETA Sr.ª do Desterro, EE de Cabeço de Sinde, ETA da Capinha, ETA do Sabugal, ETA de Santa Maria de Aguiar
- Reparação em reservatórios



### ACREDITAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE ENSAIOS

Foi concluído com sucesso o processo de transição da Acreditação para o referencial NP EN ISO/IEC 17025 versão 2018 - "Requisitos gerais de competência para laboratórios de ensaio e calibração" dos laboratórios de ensaio e amostragem de água . A acreditação de LAB, para este referencial remonta a 1999, constituindo requisito legal para atribuição, pela ERSAR, do estatuto de "Laboratório Apto", que consente o desempenho das atividades que lhe estão cometidas, nomeadamente a monitorização da qualidade da água em toda a extensão dos sistemas de abastecimento da EPAL e AdVT desde as origens até à torneira do consumidor.

### O NOSSO DESEMPENHO



### PARA GARANTIR A EFICIÊNCIA DO SERVIÇO

Para garantir a eficiência do serviço, desenvolvemos diversas atividades.

### DESTACAMOS



### REFORÇO DE STOCKS

Devido à Pandemia de COVID-19, reforçámos os stocks de produtos, materiais e equipamentos críticos para o desempenho das atividades das empresas e para a proteção das pessoas.



Foram adjudicados e desenvolvidos vários projetos de Reabilitação da Rede e Adutores da Distribuição de Água (descritas ao longo do presente relatório):

- Cerca de 7,7 km de rede substituída (Lisboa)
- Adutora da Calçada de Carriche
- Conduta de Camarate – Santo António dos Cavaleiros (Troços Ribeira da Póvoa)
- Adutor Olivais – Campo de Ourique
- Adutor Telheiras – Alfragide

Ao nível de ocorrência de falhas:



- Rede em Alta: 0,00 (nº/p.e.ano) (idêntico ao ano anterior)
- Rede em Baixa 0,047 (nº/1000 ramais.ano) (inferior ao ano anterior)

Qualidade de serviço BOA, de acordo com a classificação ERSAR.



- 0,09 (nº/p.e.ano) (superior ao ano anterior)

Qualidade de serviço MEDIANA, de acordo com a classificação ERSAR.



## 3.3 SIMBIOSE COM A COMUNIDADE

## 3.3 SIMBIOSE COM A COMUNIDADE



Incentivamos o envolvimento ativo dos *stakeholders* no desenrolar da nossa atividade.

Estabelecemos parcerias em diferentes áreas da sociedade, que vão desde projetos escolares a projetos de cooperação internacional com países em desenvolvimento.



### 3.3.1. ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE PROMOVENDO A UTILIZAÇÃO EFICIENTE E A PROTEÇÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS (TÓPICO MATERIAL)

#### OS PRINCÍPIOS e COMPROMISSOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL do grupo AdP

P: PROMOVEMOS UMA APROXIMAÇÃO CRESCENTE À COMUNIDADE

C: Promover a utilização sustentável dos serviços essenciais de água e saneamento

C: Adotar um papel ativo no envolvimento com a população para as questões sociais

C: Partilhar o conhecimento através de projetos de cooperação, capacitação e apoio técnico

C: Investir na relação e na partilha de valores na cadeia de fornecimento



## OS ODS E AS METAS PARA AS QUAIS CONTRIBUÍMOS ERRADICAR A POBREZA EM TODAS AS SUAS FORMAS

**1.4** Até 2030, garantir que todos os homens e mulheres, particularmente os pobres e vulneráveis, tenham direitos iguais aos recursos econômicos, bem como acesso a serviços básicos, propriedade e controle sobre a terra e outras formas de propriedade, herança, recursos naturais, novas tecnologias apropriadas e serviços financeiros, incluindo microfinanças;



## GARANTIR O ACESSO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA, DE QUALIDADE E EQUITATIVA, E PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA PARA TODOS

**4.7** Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não-violência, cidadania global, e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.



## GARANTIR A DISPONIBILIDADE E A GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA POTÁVEL E DO SANEAMENTO

**6.1** Até 2030, alcançar o acesso universal e equitativo à água potável e segura para todos.

Até 2030, ampliar a cooperação internacional e o apoio à capacitação para os países em desenvolvimento em atividades e programas relacionados com a água e o saneamento, incluindo extração de água, dessalinização, eficiência no uso da água, tratamento de efluentes, reciclagem e tecnologia de reutilização.



## GARANTIR A IGUALDADE DE OPORTUNIDADES E REDUZIR AS DESIGUALDADES

**10.2** Até 2030, capacitar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.



## GARANTIR PADRÕES DE CONSUMO E DE PRODUÇÃO SUSTENTÁVEIS

**12.2** Até 2030, alcançar gestão sustentável e uso eficiente dos recursos naturais

**12.7** Promover práticas de compras públicas sustentáveis, de acordo com as políticas e prioridades nacionais

**12.8** Até 2030, garantir que as pessoas, em todos os lugares, tenham informação relevante e consciencialização para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida em harmonia com a natureza



## GARANTIR A PROTEÇÃO DA VIDA NA TERRA

**15.2** Até 2020, promover a implementação da gestão sustentável de todos os tipos de florestas, travar a desflorestação, restaurar florestas degradadas e aumentar substancialmente os esforços de florestação e reflorestação, a nível global.

## REFORÇAR OS MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO E REVITALIZAR A PARCERIA GLOBAL PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



**17.9** Reforçar o apoio internacional para a implementação eficaz e orientada do desenvolvimento de capacidades em países em desenvolvimento, a fim de apoiar os planos nacionais para implementar todos os objetivos de desenvolvimento sustentável, inclusive por meio da cooperação Norte-Sul, Sul-Sul e triangular.



## O QUE TORNA O TEMA IMPORTANTE...

Estamos conscientes da importância de dar a conhecer, à comunidade, a nossa atividade, bem como de com ela partilhar as nossas preocupações. Temos como propósito transmitir os valores associados às boas práticas que potenciam a sustentabilidade ambiental e económica com reflexos positivos e evidentes na qualidade de vida dos cidadãos. Nesse sentido temos vindo a desenvolver várias ações e iniciativas, junto dos diferentes públicos que encontramos dentro da comunidade, sendo que, em alguns casos e, por forma a tornar mais eficazes as referidas ações, as mesmas podem ser dirigidas a públicos específicos com claro propósito de os sensibilizar para o uso responsável e eficiente dos recursos, designadamente a água.

É por demais evidente que a melhoria dos nossos serviços tem um impacto direto, na qualidade de vida das populações, salientando, os resultados dos indicadores de saúde pública, concretamente no que respeita às doenças transmitidas através da água que apresentam níveis de excelência. Referir, inclusive que, no que respeita ao SARS-COV-2, foram realizados inúmeros ensaios/estudos para garantir que a água não era um veículo de transmissão.

Outra preocupação está associada à forma como os destinatários percebem as mensagens que pretendemos transmitir, pelo que o retorno que recebemos, da comunidade e das organizações, é fundamental para definir uma adequada Estratégia de Comunicação.

## Os nossos objetivos que contribuem para os Compromissos do Grupo:

- Promover ações de sensibilização e educação ambiental
- Fomentar o envolvimento ativo com cidadãos contribuindo para uma melhor qualidade de vida regional e nacional
- Cooperar com países em desenvolvimento no acesso à água e saneamento
- Alinhar os valores do Grupo com a sua cadeia de fornecedores

## O que fizemos em 2021...

### PARA PROMOVER AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL...

Dar a conhecer o ciclo urbano da água, bem como o nosso papel na respetiva gestão, concretamente ao nível da proteção e utilização dos recursos hídricos de forma eficiente e sustentável, é um objetivo que temos vindo a concretizar com recurso a ações de sensibilização, onde estimulamos, por ser a opção mais sustentável, para todos e para todas, o consumo de Água da Torneira.

Para que tal seja possível procuramos incrementar o número de parceiros, nomeadamente os municípios da nossa área de influência, os nossos/as clientes e outros grupos de partes interessadas, com e, através dos quais possamos desenvolver atividades que nos permitam ir ao encontro dos nossos objetivos.

Em 2021 o cenário de pandemia voltou a limitar as ações em formato presencial, pelo que mantivemos a estratégia, já delineada no ano anterior, para chegar até à comunidade. Mantivemos, assim, ações em formato digital, sempre com o fito nas temáticas Água, Sustentabilidade, Ambiente, Biodiversidade e Economia Circular.

### DESTACAMOS

#### **REDE DE BEBEDOUROS DE LISBOA**

Foram instalados durante 2021 mais 29 bebedouros em Lisboa.

Foi lançado o procedimento para a aquisição de mais 170 bebedouros e até meados de 2022 o processo de instalação estará finalizado, ficando a capital dotada com uma rede de 200 bebedouros.

A Rede de Bebedouros permite o livre acesso ao consumo de água da rede pública, de forma acessível, gratuita e facilitada, a todos aqueles que o desejem fazer, podendo ser utilizado por crianças, adultos, pessoas com mobilidade reduzida e animais e que contribui para uma cidade cada vez mais limpa e sustentável.



#### **BOLSAS SOCIAIS EPIS**

Em 2021, a AdVT deu continuidade ao apoio que tem vindo a prestar à EPIS no âmbito das Bolsas Sociais atribuídas aos alunos das famílias mais carenciadas para premiar as boas práticas de inclusão social e o mérito académico destes alunos.

Durante o ano letivo 6 alunos oriundos dos concelhos - de Alvaiázere, Oliveira do Hospital, Oleiros, Proença-a-Nova, Mação e Sardoal - da área de influência da Águas do Vale do Tejo, foram contemplados com uma bolsa durante 3 anos.



Desde 2018 que a Águas do Vale do Tejo contribui para esta causa tendo já beneficiado 18 alunos dos concelhos de Castanheira de Pera, Figueiró dos Vinhos, Góis, Pampilhosa da Serra, Pedrogão Grande e Sertã que se distinguiram pelo seu mérito escolar.

#### **CAMPANHA “ÁGUA É VIDA”**

A EPAL/AdVT promoveu várias ações de Educação Ambiental, cujos destinatários foram, por exemplo, os alunos dos cursos de Educação e Formação da Casa Pia, em Lisboa, concretamente as turmas do curso de Assistente Administrativo (20 alunos e “Cuidador de Crianças e Jovens”), que foram sensibilizados para a importância de adotarem comportamentos ambientalmente mais sustentáveis, que passam, por exemplo, pela reutilização e reaproveitamento de águas nos usos doméstico, foi-lhes, também, dado a conhecer como podem medir a sua pegada hídrica e quanta água é necessária para produzir o que consumimos. No caso da última turma e, enquanto, profissionais cuidadores dos mais jovens, foram sensibilizados no sentido de garantirem que as crianças, que acompanharem, adquiram os conhecimentos e as habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável.

#### **CAMPANHA “EPAL. TODOS PRECISAM DE NÓS”**

Esta campanha foi apresentada em nove pequenos vídeos nos quais se destacaram a presença da água em todos os momentos da nossa vida, sensibilizando a população em geral para a sua importância.

#### **COMO TORNAR A TUA ÁGUA DA TORNEIRA AINDA MAIS COOL!**

Depois de várias ações de sensibilização ambiental, onde se deu cor e sabor à água da torneira, a equipa de Educação Ambiental, reuniu um novo conjunto de receitas e com elas surgiu um novo livro de receitas, dedicado aos mais jovens.

“Como tornar a tua água da torneira ainda mais cool! “conta com 7 novas receitas de águas aromatizadas e 3 iced teas sustentáveis.





## EPAL Grupo Águas de Portugal "TORNE A SUA ÁGUA MAIS IRRESISTÍVEL"

Em 2021 publicámos mais 2 edições "Torne a sua água da torneira ainda mais irresistível".

A 4ª edição foi muito especial, as receitas deste livro são de diversas Entidades Parceiras da EPAL a quem agradecemos a colaboração.

A 5.ª Edição do livro tem propostas de picolés para os dias quentes do verão.



## EPAL Grupo Águas de Portugal "A IRRESISTÍVEL ÁGUA DA TORNEIRA À MESA COM..."

EPAL lança Livro de Receitas da Tia Cátia feitas com Água da Torneira. Cátia Goarmon é a primeira chef a aderir à coletânea de receitas com o tema "A Irresistível Água da Torneira à Mesa com ..." que visa promover a sustentabilidade ambiental, a economia circular e a utilização de produtos sazonais e locais.

As receitas foram criadas para momentos de partilha com recurso à Água da Torneira, um gesto tão simples que deve ser cada vez mais valorizado, promovendo as boas práticas ecológicas, reduzindo a pegada ambiental.

O Lançamento da 2.ª do livro "A irresistível água da torneira à mesa com ..." com Isabel Zibaia Rafael teve a presença de Sara Prata e João Manzarra.

Salientar que este livro foi destacado no suplemento "Boa cama, boa mesa" do jornal Expresso enquanto livros que podem ser uma boa sugestão de oferta.



## EPAL Grupo Águas de Portugal "PARCERIA COM A ZOMATO "AQUI BEBO ÁGUA DA TORNEIRA"

No âmbito da parceria com a Zomato, a EPAL vai começar a publicar conteúdos na newsletter desta entidade, que é enviada a cerca de 6 000 restaurantes e se traduz em mais de 400 mil utilizadores.

A primeira publicação foi sobre dicas de uso eficiente da água, mas serão também publicados outros conteúdos relativos a receitas com água da torneira, à aplicação H2O Quality, e ainda a dicas para beber água com mais satisfação.

Esta parceria enquadra-se no projeto que a EPAL tem com a Zomato, com a coleção "Aqui eu bebo água da torneira", que desafia os restaurantes de Lisboa a disponibilizarem água da torneira aos seus clientes, sensibilizando para um consumo mais sustentável, bem como para a redução da utilização de garrafas de plástico.

Entretanto, na sequência da entrada em vigor do Decreto-Lei n.º 102-D/2020, que obriga os estabelecimentos do setor HORECA a disponibilizarem um recipiente com água da torneira aos seus clientes, a EPAL, ofereceu jarros de vidro, aos restaurantes aderentes ao projeto, na expectativa de os apoiar no cumprimento da legislação.



## EPAL Grupo Águas de Portugal "CONCURSO PARA JOVENS THE WATER WE WANT (A ÁGUA QUE QUEREMOS)"

Em 2021, decorreu a 2ª Edição do Concurso para Jovens *The Water We Want* (A Água Que Queremos) subordinado ao tema "O meu maravilhoso património da Água e os ODS", É dirigido a escolas, instituições de ensino (formais e informais) de todo o Mundo através dos Museus da Água dos seus países. E compreende duas categorias etárias: alunos de 6-12 anos (1º e 2º ciclo) e 13-18 anos (3º ciclo e ensino secundário).

O concurso tem como objetivo explorar o nosso património hídrico herdado e multifacetado na perspetiva dos jovens tendo em conta o enquadramento da Agenda 2030 e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).



## EPAL Grupo Águas de Portugal "AS AVENTURAS DA ABELHA BÉ É SUA AMIGA, QUE QUEREMOS BEM TRATAR, PARA O NOSSO PLANETA PRESERVAR!"

Ação de sensibilização ambiental, promovida pela EPAL/AdVT, que se estreou com duas sessões para cerca de 120 crianças, dos 4 aos 8 anos, a pedido da Divisão de Atividades Socioculturais, dos Serviços Sociais da Administração Pública.





Ao estilo de um conto de história, esta iniciativa dá-nos a conhecer a aventura da Bé, uma abelha muito especial que, juntamente com os seus amigos, vai ajudar-nos a saber como preservar o ambiente e a tornar o nosso Planeta mais sustentável.

O nosso Planeta é um verdadeiro tesouro, com riquezas naturais únicas, como a água, a fauna e a flora e nele habita um pequeno inseto muito especial, que tem uma função primordial para a sobrevivência do Planeta e da sua biodiversidade.

A abelha é nossa amiga, que queremos bem tratar, para o nosso Planeta preservar!

Durante 2021 foram várias as ações realizadas, incluído no dia Mundial da Abelha e no dia Mundial do Ambiente.



Para comemorar o Dia Mundial do Ambiente, realizámos no Agrupamento de Escolas de Marvão sessões de águas aromatizadas que demonstraram como tornar a água da torneira ainda mais cool. Participaram nestas sessões, alunos das turmas de 2º e 3º ciclo e foi, ainda, promovido um *workshop* a um grupo de meninos e meninas com necessidades especiais, que, com a ajuda dos professores, também prepararam as suas águas.

Para terminar este dia dedicado ao ambiente, houve lugar a mais uma história da Bé, que teve como plateia os meninos do pré-escolar e do 1º ciclo.



O Dia Mundial do Animal foi assinalado pela EPAL com o lançamento da nova Fill Forever em vidro e apresenta a coleção Fill Forever Fauna que reúne um conjunto de 20 animais de diferentes ecossistemas e alertam para a proteção da biodiversidade, da causa animal e do respeito por todas as espécies do nosso Planeta.



Em 2021 aderiram e/ou reforçaram o compromisso do uso de água da torneira 37 entidades públicas e privadas, entre elas a Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa que reforçou o seu compromisso com o consumo de água da torneira ao passar a dispor nas suas instalações de um bebedouro acessível a todos os alunos, professores e colaboradores.



A EPAL e o Casal Mistério são parceiros pela sustentabilidade do Planeta onde a água da torneira, indissociável da culinária, dá o toque especial a cada uma das receitas, tornando-as únicas.

Em 2021 foram várias as receitas que publicaram, a destacar:

- no dia de S. Valentim a receita, de um delicioso bolo feito com crepes e... chocolate!
- no dia do Pai, apresentaram um excelente risotto de cogumelos com queijo brie. O segredo de um bom risotto está no caldo em que vai cozer o arroz e é essencial escolher uma boa água, a nossa, o ingrediente especial!





## Ó CHEFE! A NOVA WEB SÉRIE DE CULINÁRIA

A EPAL associou-se a este projeto que, para além de boas receitas, aborda também a sustentabilidade na cozinha.

A comunicadora Fátima Lopes e o Chef Vítor Sobral trouxeram-nos o melhor da nossa gastronomia sendo que as dicas sustentáveis foram por nossa conta.

Fizeram a receita de Cachaço no forno com pimentão da horta e migas soltas em que foi apresentada a dica para não descartar a água que sobrar da cozedura da couve-flor e utilizá-la para fazer uma sopa, um arroz, bem como a de um assado, à receita de sardinhas em conserva com creme de abacate e coentros com a dica para utilização do caroço do abacate.



## “NÃO VÁ AO ENGANO! LIXO NÃO É NO CANO!”

Todos os dias, chegam às ETAR da Águas do Vale do Tejo resíduos indevidos que dificultam os processos de tratamento das águas residuais. Por forma a reverter esta situação, apresentámos, no dia Mundial do Saneamento a campanha “Não vá ao Engano! Lixo não é no cano!”

A apresentação pública desta campanha de sensibilização e educação ambiental foi realizada na Escola de Hotelaria e Turismo de Portalegre, sendo que, o Professor José Janela da Quercus fez uma intervenção sobre o efeito nocivo dos resíduos indevidos no meio ambiente e na biodiversidade e a Diretora de Operações de Saneamento da EPAL/AdVT, expôs os problemas que este tipo de resíduos causa nas linhas de tratamento das ETAR. Por fim, o



Diretor de Comunicação, Marketing e Educação Ambiental da EPAL/AdVT apresentou a campanha nas suas várias vertentes, salientando a importância de trabalharmos todos/as em conjunto para o mesmo Compromisso.

A campanha apela à vertente informativa e educacional e fornece informação simples e conselhos práticos sobre o que não deve ir para o cano, reforçando a sensibilização face aos problemas causados pela colocação indevida de resíduos no esgoto, nomeadamente os entupimentos da rede e a dificuldade dos próprios processos de tratamento das águas residuais.

Foi lançado um projeto-piloto a implementar em parceria com os Municípios de Portalegre, Borba, Fornos de Algodres e Proença-a-Nova, onde será estabelecido um Compromisso de boas práticas a adotar e a cumprir no cuidado com o Ambiente, que todos serão convidados a assumir e a publicitar, gerando um efeito envolvente e multiplicador na busca de uma Cidadania Ambiental Participativa.



## ASSINALADO NA INTRANET O DIA INTERNACIONAL

### PARA A LAVAGEM DAS MÃOS

Este dia foi instituído como meio de combater a mortalidade infantil: o pequeno gesto de lavar as mãos com sabão reduz em muito a taxa de mortalidade infantil causada por diarreias e infeções respiratórias.

Desde março de 2020, com o início da pandemia mundial, este gesto ganhou ainda maior importância dado o seu caráter vital na prevenção da transmissão do COVID-19.

A correta lavagem das mãos é feita com sabão e engloba as palmas e os dorsos das mãos, os pulsos, entre os dedos e por baixo das unhas, devendo demorar um minuto ou mais.

Contudo, não se esqueça de fechar a torneira enquanto ensaboa as mãos.

Poupar água também é fundamental para a sobrevivência do Planeta!



## BAILADO DUST

A 25 de setembro realizou-se Bailado Dust | Joana Borges, na Mãe d'Água, Dust é um projeto que pretende reagir ao que se passou, ao que todos vivemos nestes últimos tempos. Voltando-se para a Natureza, este projeto procura sensibilizar o público para questões ambientais e responder, pela arte da dança, aos anseios individuais comuns que nos unem a todos. É uma obra sobre um ciclo, que conta com 8 bailarinas e 1 músico. Em tempos em que chegámos a um caos, a um limite de consumo, uso e posse, voltamos então ao pó - Dust. Não de cinzas, não de morte, mas sim de um despir que nos reduz até ao estado natural que somos, igual a todas as matérias-primas. Inserida na iniciativa anual das Jornadas Europeias do Património e sob o tema “Património Inclusivo e Diversificado”, a EPAL promoveu uma visita guiada, intitulada “Património ao Pôr-do-sol - Caminhada sobre o Vale de Alcântara”.



### Outros projetos que também contribuíram...



- Este ano a aquisição e distribuição dos cabazes revestiu-se de um cariz ainda mais solidário, uma vez que se traduziu num apoio ao SEMEAR, um extraordinário projeto de sustentabilidade e de inclusão social para jovens e adultos com dificuldade intelectual e de desenvolvimento, que aposta na sua formação e no desenvolvimento de competências para a empregabilidade e inserção profissional. Para além da inclusão de pessoas com deficiência, este projeto procura combater o desperdício alimentar, através da recuperação de produtos hortícolas e frutícolas em risco.
- Para potenciar que um maior número de alunos possam conhecer as nossas instalações, preparámos três vídeos de algumas das nossas instalações operacionais – ETA de Vale da Pedra, ETAR de Évora e Laboratório Central da EPAL.
- “Educação Ambiental em ação” é o lema comum a todas as ações de sensibilização realizadas, pela EPAL/AdVT, com a participação da comunidade. Estas ações pretenderam sensibilizar os alunos para a importância de adotarem comportamentos sustentáveis e de eficiência hídrica, sendo abordadas temáticas como, a Pegada hídrica, a água virtual e a economia circular. Em 2021, damos como exemplo a EB 2/3 e Secundária Dr. Manuel Ribeiro Ferreira, em Alvaiázere, a EB André de Resende, em Évora e o Colégio Mira Rio, em Lisboa.
- No âmbito do OTL *online*, dos Serviços Sociais da Administração Pública, que teve lugar nas férias da Páscoa, realizámos sessões de águas aromatizadas, destinadas aos mais novos, que abrangeram cerca de 90 crianças e jovens,  
  
Esta ação também abordou temas como o consumo da água da torneira e algumas dicas de sustentabilidade e de Economia Circular.
- A celebração do Dia Mundial da Criança em Ponte de Sôr, envolveu cerca de 100 alunos/as da Escola Básica a Secundária de Ponte de Sôr que se distribuíram por uma ação de sensibilização ambiental e por uma sessão de águas aromatizadas.
- Realização de uma ação de sensibilização com degustação de águas aromatizadas, junto dos alunos, professores e funcionários na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Politécnico.
- Em parceria com o município de Seia promovemos dezenas de sessões de cinema *online*, com os documentários e filmes sobre Ambiente e Ecologia que constam do programa oficial da 26ª edição do CineEco – Festival Internacional de Cinema Ambiental da Serra da Estrela.
- Para celebrar a Noite dos Museus, o Museu da Água promoveu a visita guiada “Os chafarizes da sétima colina” que consiste num percurso pedestre com cerca de 2 km, com início no reservatório da Patriarcal, passagem pelos chafarizes do Século, Loreto (já desaparecido), Carmo e S. Pedro de Alcântara.

Também neste dia o Reservatório da Patriarcal esteve aberto com horário alargado (14h00-21h00).

- Decorreu no dia 24 de setembro, a Caminhada pelo Património da Água, inserida na programação da Lisboa Inspira - Semana Europeia do Desporto.
- Património ao Pôr-do-Sol – Caminhada sobre o Vale de Alcântara, inserida na iniciativa anual das Jornadas Europeias do Património, com o tema “Património Inclusivo e Diversificado”.
- O projeto expositivo “Coreografias da Água: Pensar o sítio de Lisboa”, da autoria da Arquiteta Paisagista Teresa Amaro Alfaiate e do Arquiteto João Mendes Ribeiro, foi um dos 14 projetos associados e selecionados pela 4ª edição da Trienal de Arquitetura de Lisboa, tendo sido pela primeira vez exposto ao público no Reservatório da Mãe d’Água das Amoreiras, em outubro de 2021.
- Aqueduto sobre rodas, no âmbito do Programa Lisboa Capital do Desporto, o Museu da Água abriu a travessia do Vale de Alcântara, de Campolide para Monsanto, aos adeptos do ciclismo.



- A 3ª Edição IMAGO Lisboa Foto Festival realizou-se em parceria com o Museu da Água, em torno de duas grandes temáticas: “The Family in Transition” e “Rethinking Nature/Rethinking Landscape”, que pretenderam promover a reflexão em torno de questões centrais da sociedade contemporânea: igualdade, equidade, diversidade, inclusão e liberdade. Em 2021 o IMAGO LISBOA Foto Festival junta-se aos membros da rede EMOP - European Month of Photography - que reúne festivais de fotografia em Lisboa (IMAGO LISBOA), Luxemburgo (EMOPLUX), Berlim (EMOP BERLIN), Paris (CIRCULATIONS) e Viena (FOTO WIEN) com o objetivo comum de promover a cooperação a nível europeu, reforçando a cena fotográfica internacional, intensificando o intercâmbio de informação e de experiências e apoiando jovens artistas.
- Foi lançado em parceria com a Atlantis/Vista Alegre, o PURA, um jarro totalmente manufaturado e verdadeiramente único e original. Tal como a água e as suas gotas, não há dois jarros iguais, o que reforça o carácter exclusivo de cada peça. À semelhança dos restantes jarros e garrafas da coleção, partilhando o objetivo comum de sensibilizar a sociedade para o consumo de água da torneira.



- Oferta da garrafa Siza – Lisbon Soul como troféu para os distinguidos pelo PT Global Water Awards que reconhece o trabalho desenvolvido para a internacionalização do setor da água com o apoio do Ministério do Ambiente e Ação Climática e do Ministério dos Negócios Estrangeiros. É promovido pelo jornal Água&Ambiente e pela Parceria Portuguesa para a Água.
- Foi inaugurada, no Pavilhão do Conhecimento, em parceria com a Águas de Portugal e a Águas do Tejo Atlântico, no dia Mundial do Ambiente, a Exposição “Água Exposição Sem Filtro”, que destaca a importância da água para o desenvolvimento sustentável.

## FOMENTAR O ENVOLVIMENTO ATIVO COM CIDADÃOS CONTRIBUINDO PARA UMA MELHOR QUALIDADE DE VIDA REGIONAL E NACIONAL...

### DESTACAMOS



**APOIAMOS O PROJETO “O MAR COMEÇA AQUI”**

Este projeto visa compreender a necessidade de preservação dos ecossistemas e da biodiversidade em geral e da qualidade da água doce e salgada em particular; educar para uma cidadania ativa incitando os jovens a passar a mensagem de que “Tudo o que cai no chão, vai parar ao mar” a toda a comunidade educativa; estimular a criatividade dos alunos, através do desenvolvimento de competências em áreas como a expressão plástica; e implementar estratégias de cooperação escolas-autarquias para a promoção da sustentabilidade.



Na edição de 2021 foram pintadas 796 sarjetas e estiveram envolvidos no projeto 124 municípios de todas as regiões do país. Do universo dos municípios participantes, foram submetidos 89 trabalhos e foram envolvidas 374 escolas.



## EPAL AJUDA A ENCONTRAR “NETOS” PARA AVÓS DE TODO O PAÍS

A EPAL uniu-se ao “Neto Solidário”, uma iniciativa que se realiza a nível nacional e que pretende recrutar voluntários para auxiliar a população mais idosa. Ajudar a combater o isolamento e a solidão ou outras carências nos nossos menos jovens, é o objetivo deste projeto que conta já com cerca de 2000 voluntários em todo o país.



## VISITAS AO MUSEU DA ÁGUA

Em mais um ano de pandemia, os espaços museológicos do Museu da Água tiveram cerca de 52 mil visitantes, o que representa um aumento face ao período homólogo em cerca de 29% (em 2020 tinham visitado os espaços da empresa cerca de 37 mil visitantes).

O regresso das visitas presenciais aos vários núcleos do Museu deu-se em junho.





## VISITAS GRATUITAS AO MUSEU DA ÁGUA NO FACEBOOK

Durante todos os sábados de março e abril realizaram-se visitas virtuais gratuitas aos núcleos museológicos da EPAL com as temáticas:

- “O Edifício Máquina – A Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos”
- “A sede ao longo dos tempos”
- “A Pegada Hídrica”
- “As técnicas construtivas do Aqueduto das Águas Livres”
- “Galeria subterrânea do Loreto”
- “Chafarizes de Lisboa (no âmbito do Dia Internacional dos Monumentos e Sítios)”
- “Jardins, Praças e Água (em parceria com o Museu Nacional de História Natural e Ciência)”



## APRESENTAÇÃO DO LIVRO "LISBOA SUBTERRÂNEA E A COLINA DOS HOSPITAIS"

No âmbito do Dia Mundial do Livro e dos Direitos de Autor, o Museu da Água promoveu a apresentação do Livro “Lisboa Subterrânea na Colina dos Hospitais” com entrevistas aos seus autores Fernando Teigão e Pedro Costa.



## AQUATUK

Aquatuk é uma forma divertida e ecológica de explorar e experimentar o Museu da Água em Lisboa.

A bordo de um Tuk Tuk elétrico, o visitante terá a oportunidade de conhecer o Aqueduto das Águas Livres, o Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras,

os Chafarizes do Carmo e da Esperança, a Galeria do Loreto e o Reservatório da Patriarcal.

### Outros projetos que também contribuíram...

- Exposições temporárias em vários núcleos do Museu da Água, concretamente:
  - Reservatório da Patriarcal acolhe Exposição de Andreia Santana.
  - Regressou ao Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras o espetáculo imersivo produzido pelo OCUBO
  - Impressive Monet & Brilliant Klimt + Il Divino Michelangelo & Il Genio Da Vinci, no Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras
  - Reservatório da Mãe d'Água acolhe O Fabuloso Circo de Natal produzido pelo CUBO e que pode ser visto até dia 9 de janeiro de 2022.
- Visitas guiadas temáticas, nomeadamente, a Praças, Jardins e Água - A história da água e dos jardins na sétima colina contada no Museu de História Natural, Jardim do Príncipe Real e Galeria Subterrânea do Loreto.
- Para assinalar o Dia Internacional dos Museus, o acesso ao Aqueduto das Águas Livres, Reservatório da Mãe d'Água das Amoreiras e à Estação Elevatória a Vapor dos Barbadinhos foram gratuitos.
- A Ciência Viva no verão promovida pelos Centros de Ciência Viva de todo o País, pelos municípios, associações e empresas, dá a conhecer 41 temas, entre os quais: ambiente, água, arqueologia, biodiversidade, energia, física, paleontologia e muitos outros.

### COOPERAR COM PAÍSES EM DESENVOLVIMENTO NO ACESSO À ÁGUA E SANEAMENTO...

Tendo em conta as circunstâncias vividas, no ano em análise, foi de uma extrema dificuldade encetar qualquer tipo de parcerias, desta índole.



## CURSO TRATAMENTO DE ÁGUA E OPERAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA

A AAL concebeu e promoveu um curso à distância para a Hidroelétrica de Cahora Bassa – Moçambique.

O curso criado pela Academia das Águas Livres da EPAL a pedido da Hidroelétrica de Cahora Bassa - Moçambique, no âmbito do Tratamento de Água e Operação de Equipamentos de Estações de Tratamento de Água, contou com a validação técnica da Direção de Operações de Abastecimento, formadoras da Academia.

Foi realizado na modalidade de ensino à distância (EaD) e teve como objetivo principal capacitar técnicos daquela entidade nas vertentes do tratamento e operação de equipamentos de ETA e na exploração de infraestruturas localizadas nas instalações da Albufeira Cahora Bassa no Rio Zambeze, em Moçambique.



Compreendeu duas edições, de 35 horas cada, que tiveram como pressupostos as melhores práticas implementadas pela EPAL nas suas infraestruturas, consideradas grandes referências nacional e internacional.

### PARA ALINHAR OS VALORES DO GRUPO COM A SUA CADEIA DE FORNECEDORES...

Para a EPA/AdVT é fundamental estabelecer e manter relações de proximidade com os nossos fornecedores e prestadores de serviços, bem como partilhar com eles valores e cultura, sempre numa base de transparência, confiança, qualidade e sustentabilidade. Consideramos ser este o caminho que levará ao estímulo dos nossos parceiros para a adoção de compromissos e de práticas sustentáveis, em toda a sua abrangência, bem como de padrões conscientes de qualidade, ética, conduta e transparência, idênticos aos por nós, preconizados e praticados.

Assim, contribuimos, de forma inequívoca para o desenvolvimento sustentável e a criação de valor, para ambas as partes e conseqüentemente para a sociedade, isto é, a criação de melhor vida para os trabalhadores e para as trabalhadoras, de ambas as organizações, impactará de forma positiva na comunidade.

### DESTACAMOS



Em 2021 mantivemos o foco nos prestadores de serviço, particularmente os que marcam presença no dia-a-dia das organizações, como é o caso dos serviços de vigilância, de contact center, refeitórios, limpeza e manutenção de espaços-verdes e oferecemos uns pequenos cabazes de Natal.

### BOAS PRÁTICAS EPAL E ADVT:

Foi realizada, durante várias semanas uma campanha de divulgação de Política de gestão, com a apresentação de alguns dos seus pontos mais relevantes!



A política de gestão encontra-se disponível para consulta na intranet

## O NOSSO DESEMPENHO

EPAL

Foram publicadas **867** notícias com referências à EPAL, distribuídas por:



A EPAL continua a trilhar o seu caminho nas redes sociais, com uma estratégia focada na produção de conteúdos de qualidade e que vão ao encontro das necessidades do nosso público-alvo, estando cada vez mais próxima do Cliente.

Os indicadores de desempenho das três redes sociais da EPAL, Facebook, Instagram e LinkedIn, do ano de 2021, mostram que foram partilhadas 1.125 publicações, alcançando 4.719.839 pessoas, 129.577 gostos e mais de 10 mil partilhas. O ano de 2021 termina com 61.526 seguidores nas três plataformas.

O site da EPAL teve 521 100 visitas. Internamente, foram publicadas 819 notícias na Intranet.

**f** O Facebook teve um aumento de **2.000 seguidores** no ano de 2021. No que diz respeito ao Facebook, os seguidores são maioritariamente mulheres com 73,9% e idades compreendidas entre os 25 e os mais de 65 anos o que nos obrigada a gerir com muito cuidado os conteúdos, tentando que a maioria seja abrangente a todas estas faixas etárias e, no caso dos conteúdos que são direcionados para um intervalo de idades, tentamos intercalar entre as idades e o tipo para ir ao encontro de todos.

**in** O Instagram teve um aumento de **350 seguidores** no ano de 2021. Os nossos seguidores encontram-se, principalmente, na cidade de Lisboa. As faixas etárias com maior destaque na nossa página são entre 35-44 anos com 34,5% e os 45-54 com 23,8%. Os nossos seguidores são maioritariamente femininos com 73,1%.

**ig** O LinkedIn, também obteve aumento bastante significativo de cerca de **2.000 seguidores** iniciando o ano com 14.876 terminando com 16.716, e com uma taxa de engajamento de 7,90%. No que diz respeito aos conteúdos publicados verifica-se que os que apresentam os melhores resultados são as publicações de produtos e serviços, anúncios de recrutamento, iniciativas institucionais, atividades da empresa, nomeadamente a partilha do Jornal "Águas Livres".

Em ambas as empresas, mesmo em situação pandémica, foi possível realizar algumas visitas que estão descritas no ODS 4.

AdVT

Foram publicadas **212** notícias sobre a AdVT, assim distribuídas:



### 3.4 SIMBIOSE COM OS TRABALHADORES E COM AS TRABALHADORAS



### 3.4 SIMBIOSE COM OS TRABALHADORES E COM AS TRABALHADORAS



*As nossas pessoas são um dos nossos pilares, sendo basilares para o nosso desenvolvimento. Promover a comunicação e o relacionamento saudável é cada vez mais importante numa sociedade onde os desafios sociais estão em constante transformação e requerem uma atenção e capacidade de adaptação às novas exigências do mercado laboral.*

*Como acreditamos que a relação com as nossas trabalhadoras e os nossos trabalhadores deve ser proveitosa, para ambas as partes, defendemos, para com eles e para com elas, uma relação de Simbiose*

Tendo em conta a dimensão e a dispersão da EPAL/AdVT, é altamente desafiante conseguir envolver, da mesma forma, todas as nossas pessoas. Atingir um nível elevado de eficácia e eficiência ao nível da comunicação interna, exige o desenvolvimento de mecanismos adaptados e diversificados que vão ao encontro das necessidades de cada um e de cada uma.

A preocupação constante com a proteção e bem-estar dos nossos trabalhadores e das nossas trabalhadoras leva-nos a investir, de forma sistemática, no seu desenvolvimento profissional e pessoal e na criação de cada vez melhores condições de saúde, higiene e segurança, nos locais de trabalho, garantindo a capacidade de realizar tarefas com segurança, o que conseguimos, com recurso a um controlo dos riscos, com elevado nível de eficácia.

Somos uma empresa inclusiva e que aposta na diversidade.



**PROMOÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DOS TRABALHADORES E DAS TRABALHADORAS (TÓPICO MATERIAL)**

**OS PRINCÍPIOS e COMPROMISSOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL do grupo AdP**

P: VALORIZAMOS A RELAÇÃO COM OS COLABORADORES

C: Investir no desenvolvimento dos colaboradores

C: Garantir a igualdade de oportunidades

C: Garantir a segurança e saúde no trabalho

C: Promover o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal

C: Garantir uma comunicação interna transversal e eficaz

## OS ODS E AS METAS PARA AS QUAIS CONTRIBUÍMOS



### GARANTIR O ACESSO À SAÚDE QUALIDADE E PROMOVER O BEM-ESTAR PARA TODOS AS IDADES

3.4 Até 2030, reduzir num terço a mortalidade prematura por doenças não transmissíveis via prevenção e tratamento e promover a saúde mental e o bem-estar.

3.8 Atingir a cobertura universal de saúde, incluindo a proteção do risco financeiro, o acesso a serviços de saúde essenciais de qualidade e o acesso a medicamentos e vacinas essenciais seguros, eficazes, de qualidade e a preços acessíveis para todos.



### GARANTIR O ACESSO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA, DE QUALIDADE E EQUITATIVA, E PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA PARA TODOS

4.4 Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham talentos relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo

4.7 Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável...



### ALCANÇAR A IGUALDADE DE GÉNERO E EMPODERAR TODAS AS MULHERES E RAPARIGAS

5.1 Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas em toda parte.

5.2 Eliminar todas as formas de violência contra todas as mulheres e meninas nas esferas públicas e privadas, incluindo o tráfico e exploração sexual e de outros tipos.

5.5 Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, económica e pública.



### PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÓMICO INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL, O EMPREGO PLENO E PRODUTIVO E O TRABALHO DIGNO PARA TODOS

8.5 Até 2030, alcançar o emprego pleno e produtivo e trabalho decente todas as mulheres e homens, inclusive para os jovens e as pessoas com deficiência, e remuneração igual para trabalho de igual valor

8.8 Proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguros e protegidos para todos os trabalhadores e todas as trabalhadoras, incluindo os/as trabalhadores/as migrantes, em particular as mulheres migrantes e pessoas com emprego precário.



## O QUE TORNA O TEMA IMPORTANTE...

Os acontecimentos mais recentes mostram-nos que a sociedade está cada vez mais global. Os movimentos criados pelas situações de guerra, a acontecer em vários pontos do Planeta, o crescimento da população e o aumento da esperança média de vida, que transformaram a gestão da demografia num dos maiores desafios da nossa sociedade, impõem, às organizações, que sejam cada vez mais inclusivas e que promovam o desenvolvimento profissional e pessoal do seu Capital Humano, proporcionando-lhes uma situação de estabilidade, que assume um papel fundamental, em tempos incertos.

Nesse sentido desenvolvemos e implementamos políticas compatíveis com a nossa dimensão e especificidade das atividades que desenvolvemos, orientadas para a valorização de cada uma das nossas pessoas. Procuramos promover e estimular a motivação e a produtividade, objetivando a satisfação das trabalhadoras e dos trabalhadores, tudo isto num quadro de equilíbrio e rigoroso controlo dos encargos que lhes estão associados.

Consequentemente e, para dar resposta às referidas preocupações e objetivos temos vindo a definir e a implementar planos de ação que nos permitam, de forma consistente promover, cada vez mais, o investimento na valorização profissional e pessoal, a igualdade de tratamento e de oportunidades entre os géneros, a eliminação de discriminações, a proteção do ambiente, o respeito por princípios éticos e a responsabilidade social.

### Os nossos objetivos que contribuem para os Compromissos do Grupo:

- Garantir a formação contínua e a valorização das competências dos colaboradores
- Garantir a avaliação de desempenho dos colaboradores
- Garantir o cumprimento do Plano para a Igualdade de Género
- Promover a conciliação profissional com a vida pessoal
- Prevenir a sinistralidade laboral
- Alargar o âmbito das certificações em segurança e saúde a todas as instalações
- Promover a mobilidade interna
- Promover a disseminação de informação e a partilha de conhecimento
- Promover o diálogo social

### O que fizemos em 2021...

#### PARA GARANTIR A FORMAÇÃO CONTÍNUA E VALORIZAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS DOS TRABALHADORES E DAS TRABALHADORAS...

Em 2021, apesar de continuação da pandemia, continuámos a investir na formação das nossas pessoas, tendo sido ministrados diversos cursos de formação, em diversas áreas que resultaram em 11 942 horas de formação, tendo abrangido 543 participantes.

Com o objetivo de conhecer a opinião de todos/as os/as Trabalhadores/as sobre a cultura e o ambiente de trabalho em cada uma das 17 empresas do Grupo, a AdP lançou o Questionário de Clima Organizacional.



## DESTACAMOS

### EPAL ÁGUAS DO VALE DO TEJO **FORMAÇÃO DIGITAL EM REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (RGPD)**

O Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), em vigor desde 2018, estabelece o novo quadro legal de proteção de dados pessoais, visando assegurar um equilíbrio entre os direitos das/os titulares de dados e outros direitos constitucionalmente consagrados.

Com vista a dotar os/as trabalhadores/as do Grupo AdP com o conhecimento necessário sobre este tema, foi disponibilizado o curso *e-learning* "Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados (RGPD)".

### EPAL ÁGUAS DO VALE DO TEJO **PROMOÇÃO DE AÇÕES DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL**

Realizamos ações de formação interna no âmbito do desenvolvimento pessoal dos trabalhadores e das trabalhadoras:

- Webinar – Tempos de Pandemia e Psicologia Positiva
- Ganhar tempo com Inteligência emocional
- Teletrabalho
- Liderança Remota
- Espírito de equipa com auto responsabilidade
- Resolução criativa de problemas
- Técnicas de Auto motivação
- Ultrapassar adversidades com resiliência
- O Regresso ao Presencial
- Lidar com o Stress (Pós-Pandemia)
- Como Prevenir o *Burnout*
- Melhorar a Gestão de Tempo
- Aprender a Ser 100% Responsável pela Gestão da Sua Vida
- Ser Eficaz na Conciliação da Vida Pessoal e Profissional

### EPAL ÁGUAS DO VALE DO TEJO **PROGRAMA AVANÇADO "ENERGIAS RENOVÁVEIS NO SETOR DA ÁGUA"- 2ª EDIÇÃO**

Com o objetivo de preparar futuros líderes para a transição energética e descarbonização do setor da água, a 2ª edição do curso foi lançada em novembro de 2020 e concluída em maio de 2021, viu o seu conteúdo programático revisto, passando a incluir um módulo dedicada ao Hidrogénio Verde.



### EPAL ÁGUAS DO VALE DO TEJO **WEBINAR "A IMPORTÂNCIA DA ÁGUA NA ALIMENTAÇÃO E NA HIDRATAÇÃO"**

No dia Mundial da Água decorreu o *webinar* "A importância da água na alimentação e na hidratação", uma iniciativa da revista Visão com o apoio da EPAL que contou com a participação de Rui Neves Carneiro, da nutricionista Ágata Roquette, da tia Cátia e do médico Pedro Lóbo do Vale, a moderar a sessão esteve a jornalista Margarida Vaqueiro Lopes.

Os especialistas falaram sobre o controlo da qualidade da água e a sua importância para mantermos uma boa hidratação e as dicas para a confeção de refeições.

### EPAL ÁGUAS DO VALE DO TEJO **CURSO "ESPESAMENTO DE LAMAS DE ETAR"**



Realizou-se a 1.ª edição do Curso "Espessamento de Lamas de ETAR" promovido pela Academia das Águas Livres.

O curso contou com a participação de 19 alunos, provenientes de 10 empresas do Grupo Águas de Portugal.

A componente prática (modulo II) do curso de Espessamento de Lamas de ETAR, promovido pela Academia das Águas Livres, teve lugar na SIMARSUL.



### Outros projetos que também contribuíram...

- Realização de exercícios de simulacro, alguns com participação de entidades externas, tendo sido testados cenários de emergência associados a incêndio, evacuação, sismo, emergência médica, derrame de produtos químicos e de resíduos, entre outros, com o intuito de testar os procedimentos de emergência e sensibilizar e informar os trabalhadores e as trabalhadoras para atuações corretas e adequadas a cada ocorrência.
- Realizaram-se as eleições para os Representantes dos Trabalhadores na Comissão SST
- A 1 de outubro, para assinalar o Dia Nacional da Água, a APRH – Associação Portuguesa dos Recursos Hídricos em parceria com o Grupo Operacional AGIR- Avaliação da Eficiência do Uso da Água e da Energia em Aproveitamentos Hidroagrícolas, organizou o Workshop final do projeto, em formato *online*
- Realizadas ações de formação sobre o manuseamento e utilização do software de controlo e gestão de perdas WONE destinadas às equipas operacionais.
- A EPAL/AdVT divulgou e promoveu a participação dos seus trabalhadores e das suas trabalhadoras nas AdP Talks, - Conversas com Futuro, cujo objetivo é partilhar perspetivas inspiradoras que possam acrescentar valor e reforçar a cultura “Nós AdP”, que abordaram várias temáticas, por exemplo, “Um olhar sobre o mundo da água” e “Fisioterapia das emoções”.

### PARA GARANTIR A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS TRABALHADORES E DAS TRABALHADORAS...

#### BOA PRÁTICA EPAL e AdVT:

Em 2021 realizámos a avaliação de desempenho dos nossos trabalhadores e das nossas trabalhadoras, relativamente ao ano de 2020 e definimos objetivos para que o procedimento tenha continuidade, no ano de 2022.

A avaliação de desempenho foi realizada de acordo com o preconizado no Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) do Grupo AdP.

### PARA GARANTIR O CUMPRIMENTO DO PLANO PARA A IGUALDADE DE GÉNERO...

No sentido de reforçar o compromisso para com a Igualdade de Género e a Conciliação entre a Vida Profissional, Pessoal e Familiar mantivemos a Certificação do Sistema de Gestão da Conciliação.

Implementámos e acompanhámos medidas que visam alcançar uma efetiva igualdade de tratamento e de oportunidades entre homens e mulheres, a eliminar discriminações e a permitir a conciliação entre a vida pessoal, profissional e familiar, em resposta ao Plano para a Igualdade de Género, em vigor, procedeu-se à elaboração e divulgação do documento para o período de 2021.

No que respeita às medidas de conciliação, no sentido de garantir que todas as trabalhadoras e todos os trabalhadores conhecem as medidas, em vigor, bem como todos os procedimentos associados à respetiva utilização, temos

vindo a divulgá-las com recurso a vários suportes. Investimos em protocolos e na publicitação de atividades/eventos externos, relacionados com o tema, promovendo e suportando a sua participação, nos mesmos.

### DESTACAMOS



### META NACIONAL PARA A IGUALDADE DE GÉNERO

Em novembro de 2021, a EPAL comprometeu-se com a Meta Nacional para a Igualdade de Género, concretamente a alcançar, até 2030, 40% de mulheres nos cargos de Gestão de Topo e de Direção de Primeira Linha.



### COMEMORÁMOS O DIA INTERNACIONAL DA MULHER

Para assinalar o dia da mulher, juntamo-nos à PWN. Nas palavras de Maya Angelou: “Cada vez que uma mulher se afirma por si mesma, sem saber, possivelmente, sem reivindicar, ela afirma-se por todas as mulheres!” NÓS somos essas mulheres! Juntem-se a nós na nossa missão poderosa e fortalecedora de construir uma comunidade global de mulheres maravilhosas para as próximas gerações. Vamo-nos esforçar para fazer de todos os dias um Dia da Mulher!

### Outros projetos que também contribuíram...

- Renovámos, mais uma vez, o compromisso com o iGen - Fórum Empresas para a Igualdade de Género, que congrega cerca de 70 organizações do setor público, privado e da economia social. No ano em análise o fórum desenvolveu um livro sobre a temática dos estereótipos de género associados às diferentes áreas de estudo e profissões, para o que convidou as autoras Ana Maria Magalhães e Isabel Alçada, sobejamente conhecidas e reconhecidas, na criação de literatura infantojuvenil e de que resultou a obra O Longo Caminho para a Igualdade. A EPAL adquiriu 240 exemplares para distribuir aos filhos e filhas dos trabalhadores e das trabalhadoras no dia Internacional da Mulher de 2021.
- À semelhança dos anos anteriores a EPAL/AdVT participou na Conferência anual da PWN-Lisboa, que este ano teve a sua 10ª Edição sob o tema “Sinergias para a Diversidade”.
- A partir do humor, com a representação de setores de atividade nevrálgicos para as mudanças necessárias, do avesso geracional e de diferenças entre a realidade e a ficção, propomo-nos pensar o futuro.
- Lançamento *online* do livro “O Longo Caminho para a Igualdade. Mulheres e Homens no século XXI” no Dia Internacional da Mulher. Esta obra é a primeira publicação do iGen – Fórum Organizações para a Igualdade, em parceria com a editora Imprensa Nacional, da autoria das escritoras, Ana Maria Magalhães e Isabel Alçada, e da ilustradora Susana Carvalhinhos. O mesmo foi incluído no Plano Nacional de Leitura.



- Mantivemos a adesão aos WEP – Women’s Empowerment Principles (WEP), que resultam da parceria entre a ONU Mulheres e o United Nations Global Compact Network Portugal (UNGC – NP), oferecendo um conjunto de considerações que ajudam a comunidade empresarial a concentrar-se nos elementos-chave para a promoção da Igualdade de Género no local de trabalho, no mercado de trabalho e na comunidade. Desta forma reforçámos a nossa posição fazendo parte de um grupo de organizações líderes que apoiam a Igualdade e o Empoderamento das Mulheres, contribuindo ativamente para uma sociedade mais justa e equilibrada.

## PARA GARANTIR A CONCILIAÇÃO PROFISSIONAL COM A VIDA PESSOAL...

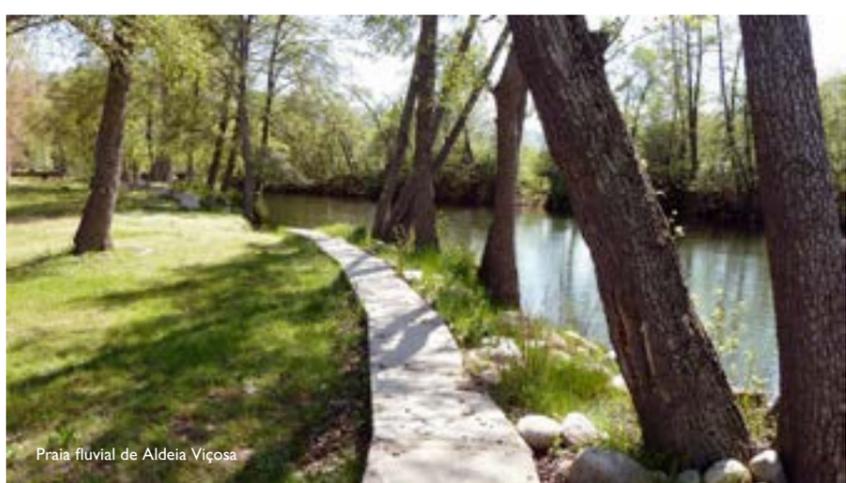
### DESTACAMOS



### DIVULGAÇÃO DE PRAIAS SITUADAS NA ÁREA DE ATUAÇÃO DA ADVT

**A Praia Fluvial do Pessegueiro** situa-se no município de Pampilhosa da Serra, na freguesia de Pessegueiro e é detentora do galardão da Bandeira Azul e o de Praia Acessível.

É uma praia com características serranas, sendo possível percorrer e conhecer nas redondezas os caminhos do xisto. Rodeada de espaços verdes e infraestruturas que garantem o acesso a todos, esta é mais uma praia fluvial integrada na área de atuação da Águas do Vale do Tejo.



A **Praia Fluvial da Amieira**, localizada no município de Portel, a Praia Fluvial da Amieira foi inaugurada em 2019 e tem o galardão da Bandeira Azul e de Praia Acessível a todos. Em plena Barragem do Alqueva, esta é uma das 4 praias fluviais que pode encontrar no maior lago artificial da Europa.

A **Praia de Rapoula do Côa** - Nesta praia, bem servida de espaços verdes e de areal, poderá encontrar todos os equipamentos necessários para um dia bem agradável, dedicado ao lazer ou à pesca desportiva de truta.

**Praia Fluvial de Aldeia Viçosa**, localizada na freguesia de Aldeia Viçosa, concelho da Guarda, esta praia fluvial, galardoada com Bandeira Azul, encontra-se em pleno Parque Natural da Serra da Estrela e é banhada pelas águas do rio Mondego.

A **praia fluvial de Alvôco das Várzeas** localiza-se na pitoresca freguesia com o mesmo nome, no município de Oliveira do Hospital. As suas águas têm origem no rio Alvôco e, mais à frente, na aldeia Ponte das Três Entradas.

**Praia Três Pontes**, encontra-se com o rio Alva, outro afluente do rio Mondego. Esta é uma praia de montanha, situada no profundo vale que separa as duas margens do rio, e é por excelência uma zona onde se pode encontrar algumas lontras, garças, e guarda-rios.



### SENSIBILIZAÇÃO PARA FILHOS E NETOS DOS TRABALHADORES



A história da abelha Bé foi contada aos mais novos, desta vez filhos e netos de Trabalhadores da EPAL e da Águas do Vale do Tejo.

24 crianças e 16 adultos participaram na sessão *online* e ouviram uma história que sensibiliza para a poupança da água e para a sustentabilidade do nosso planeta.



### DIVULGAMOS AS “MEDIDAS DE CONCILIAÇÃO”



O resultado da auscultação das partes Interessadas no âmbito do Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Pessoal e Familiar revelou algum desconhecimento das medidas de conciliação existentes, sendo que para que a situação fosse colmatada foram divulgadas, semanalmente duas medidas.

Para além disso foi criado um Manual com todas as medidas que foi distribuído a todos os trabalhadores e a todas as trabalhadoras e que passou a fazer parte do conjunto de documentos distribuídos aos novos trabalhadores e às novas trabalhadoras, no âmbito da sua integração na EPAL /AdVT



**EPAL** **ÁGUAS DO VALE DO TEJO** **TESTES COVID-19: PROTOCOLO EPAL – LABORATÓRIO GERMANO DE SOUSA**

No âmbito do protocolo celebrado entre a EPAL e o Laboratório Germano de Sousa, os trabalhadores, cônjuges, ascendentes e descendentes puderam usufruir de condições especiais na realização de testes Covid-19, quando necessário fora do contexto da empresa/profissional.



**EPAL** **ÁGUAS DO VALE DO TEJO** **TESTAGEM DE RASTREIO DE COVID-19 NA EPAL E ADVT**

Compatível com as exigências por do Governo.



**EPAL** **ÁGUAS DO VALE DO TEJO** **PROGRAMA BEBÉ MÉDIS**

A pensar nos futuros pais, a Médis desenvolveu o Programa Bebé Médis para acompanhar os clientes desde a preconceção ao 1º ano de vida do bebé. O programa Bebé Médis não tem custos e tem como objetivo apoiar no planeamento, promover uma gravidez saudável e uma maternidade e paternidade tranquilas. Encontra-se disponível para todos/as trabalhadores/as.



**EPAL** **ÁGUAS DO VALE DO TEJO** **CAMPOS DE FÉRIAS E BOOTCAMP**

Foram organizados Campos de Férias e Bootcamps virtuais para a semana de confinamento obrigatório.

Na sequência do agravamento da Pandemia de COVID-19 e da decisão do Governo de suspender a atividade letiva na semana de 2 a 9 de Janeiro de 2022, a EPAL/AdVT organizou, a pensar na Conciliação entre a vida Profissional, Pessoal e Familiar de cada um dos seus trabalhadores e de cada uma das suas trabalhadoras com filhos/as com idades compreendidas entre os 7 e os 17 anos, Campos de Férias e Bootcamps virtuais, onde puderam desenvolver as competências do Século XXI.

As atividades estiveram a cargo da Happy Code, uma escola de tecnologia e programação de Referência Global no Ensino de S.T.E.A.M. – Ciências (*Science*), Tecnologia (*Technology*), Engenharia (*Engineering*), Artes (*Arts*) e Matemática (*Math*) e pioneira na sua abordagem a *Soft Tech Skills*.



**EPAL** **ÁGUAS DO VALE DO TEJO** **DIA MUNDIAL DO AMBIENTE**

Por ocasião do dia Mundial do Ambiente, realizou-se uma campanha “Faça escolhas sustentáveis! – Diz não ao Plástico” em que se distribuiu a cada

trabalhador/a uma máscara de tecido reutilizável, para utilização na sua vida pessoal, visando a diminuição dos resíduos de máscaras não reutilizáveis.

Adicionalmente, também foi entregue uma escova de dentes, isenta de plástico, produzida apenas com materiais sustentáveis e completamente reciclável após o término do seu ciclo de vida.



**BOAS PRÁTICAS:**

- Stay Home Stay Fit foi o mote do desafio que dirigimos às famílias, centrado na prática de exercício físico, incentivando à adoção de comportamentos positivos para a qualidade de vida, sendo o ginásio qualquer divisão da casa.
- Apesar da Pandeia mantivemos o OTL Infantil/Juvenil 2021 com campos de férias presenciais
- Programa OTL Empresa 2021 para jovens dos 18 aos 25 anos
- Foi divulgada e incentivada a prática de exercício físico, nomeadamente uma atividade promovida pelo Grupo: Aulas de Ginástica Online, para o qual foi desenhado um plano de treinos.
- Para assinalar o dia Mundial do Ambiente, a EPAL/AdVT convidou os filhos dos trabalhadores, amigos e familiares para assistirem à sessão de leitura da história “O planeta é a nossa casa”.
- Foi dinamizada uma iniciativa de partilha de fotos das férias dos(as) trabalhadores (as), onde a água e a natureza fossem tema de fundo.
- Ao nível do Grupo, mantiveram-se as iniciativas relacionadas com preocupações sociais e ambientais, concretamente, o envio de Postais de Natal, em formato Digital. A AdP disponibilizou, uma vez mais, um Cartão de Natal Institucional numa Plataforma Digital, que cada trabalhador/a pode personalizar e remeter para os seus contactos. Para além da redução

de consumo de papel, por cada postal enviado pelas suas trabalhadoras e pelos seus trabalhadores a EPAL/AdVT doa, à AdP 0,50€, que reverterão para as Bolsas de Estudo (para ensino superior e para ensino especial) a atribuir aos filhos e às filhas dos/as trabalhadores/as das empresas do Grupo e cujo período de candidaturas foi divulgado internamente, por forma a alertar todos/as os/as trabalhadores/as que o pretendem fazer. Este ano o Postal resultou do concurso “Desenha o Natal” do grupo AdP dirigido a crianças e jovens entre os 6 e os 12 anos.

- Apesar da situação pandémica não permitir desenvolver as habituais atividades de convívio, na época Natalícia, foi possível manter a oferta aos nossos trabalhadores e às nossas trabalhadoras, pensando também nas respetivas famílias, de um cabaz de Natal com produtos dedicados à quadra. Juntamente com o Cabaz foi oferecido a cada trabalhador/a o livro de receitas “A irresistível água da torneira à mesa com Isabel Zibaia Rafael” e o Bule AQUA NOVA, uma peça pioneira feita em grés reciclado, a partir da matéria-prima que constitui uma marca própria – o Eco Gres®, tornando-a ainda mais eficiente e ecológica, incorporando totalmente a circularidade do reaproveitamento. Também foi mantida, ainda que parcialmente, a tradição do dia de Reis com a oferta de um bolo-rei para saborear, no último dia da quadra.
- Promoção de Festa de Natal digital com a participação dos trabalhadores e das trabalhadoras do Grupo, com jogo e distribuição de prémios
- Nos refeitórios em serviço, mantivemos disponível o serviço de *take away*, criando a possibilidade de todos/as os/as trabalhadores/as levarem para casa menus saudáveis, equilibrados e variados de comida tradicional portuguesa, diminuindo o tempo dedicado à tarefa de cozinhar
- Sorteio de bilhetes duplos para o Super Bock em Stock com acesso a todas as salas, mais um de bilhete duplo para a garagem da EPAL e disponibilização de bilhetes com 15% de desconto
- Sorteio de convites para a I.ª Conferência Green Savers. A EPAL esteve presente com “A Revolução da Sustentabilidade – Estamos preparados?” e representada por Marcos Sá (DCMEA) que participou na mesa redonda “A sustentabilidade no centro das decisões empresariais”. Na ocasião foi partilhado o percurso e o papel de liderança da EPAL no seu setor de atividade, nestes domínios, através de projetos tão inovadores como o EPAL 0% e o WONE, passando pelos serviços destinados aos seus clientes diretos, em baixa, como o waterbeep, que conta já com mais de 20.000 adesões.

## PARA PREVENIR A SINISTRALIDADE LABORAL...

### DESTACAMOS



Disponibilizámos aos trabalhadores e às trabalhadoras todo o equipamento de proteção individual necessário ao desempenho das respetivas funções, sendo que, no ano em análise, acrescem os equipamentos/materiais que foram identificados no âmbito do Plano de Contingência COVID-19, nomeadamente máscaras, álcool gel e desinfetante para o ar e caixas de lenços. Criámos

condições para que todos/as aqueles/as que necessitassem de estar a desenvolver o seu trabalho de forma presencial, o fizessem de forma segura e digna, pelo que reestruturámos os espaços e locais de trabalho para promover o distanciamento físico entre os/as trabalhadores/as, recorrendo a separação dos posto de trabalho com recurso a acrílicos, quando não fosse possível garantir a distância de segurança. Para além disso reforçámos os planos de limpeza e higienização dos espaços para reduzir o risco de contaminação, nos locais de trabalho.



Foi realizado um Inquérito de Consulta a Trabalhadores/as no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, tendo sido obtidas 137 respostas.

De resposta voluntária, foi utilizado para análise e melhoria das condições de Segurança e Saúde no Trabalho na empresa.



O Dia Nacional de Prevenção e Segurança no Trabalho foi criado com o objetivo de chamar a atenção das empresas e dos/as trabalhadores/as para a importância de tomar medidas preventivas que garantam a segurança no trabalho. Neste dia recordou-se que “A segurança não acontece por acidente!”.

Foi, também, promovida uma ação de sensibilização no Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho, com a apresentação aos/as trabalhadores/as de equipamentos e soluções disponíveis para realização de trabalhos em altura ou em profundidade.

Os presentes participaram ativamente com questões, tendo realçado a importância de relembrar conhecimentos, tomar conhecimento das novidades neste âmbito e as possíveis utilizações das mesmas nas atividades desenvolvidas.



A Vespa *Velutina Nigrithorax*, conhecida como Vespa Asiática, é uma espécie não indígena, predadora da abelha europeia que, na Primavera constrói ninhos de grandes dimensões, caracterizando-se pela coloração escura do abdómen e cor amarela das patas.

Os principais efeitos da presença desta espécie manifestam-se em várias vertentes, sendo de realçar que, não sendo mais agressivas que a espécie europeia, no caso de sentirem os ninhos ameaçados reagem de modo bastante agressivo.

Sensibilizaram-se as trabalhadoras e os trabalhadores, para que caso detetem a existência de ninho, ou de espécimes desta Vespa, comuniquem de imediato



com a sua chefia ou com o técnico de segurança no trabalho do seu recinto, anexando, sempre que possível uma fotografias que possibilitem a respetiva identificação não devendo, em qualquer circunstância, tentar destruir o ninho pelos seus próprios meios.



### MEDICINA DO TRABALHO VISITOU OS POSTOS DE TRABALHO DE TELHEIRAS E CARENQUE

No âmbito da Saúde e Segurança no Trabalho, com o objetivo de conhecer os postos e componentes materiais do trabalho com influência sobre a saúde dos trabalhadores, foi realizada visita aos recintos da EPAL de Telheiras e Carenque.



### “ERGONOMIA NOS LOCAIS DE TRABALHO: LOCAIS DE TRABALHO SAUDÁVEIS: ALIVIAR A CARGA”! FOI O TEMA DA SEMANA EUROPEIA DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Realizou-se o estudo da ergonomia nos locais de trabalho, acompanhado de ações de sensibilização para despertar para a consciência corporal, com a aplicação de exercícios práticos de como melhorar a sua postura.

Recordamos que os riscos relacionados com a postura, a exposição a movimentos repetitivos ou a posições cansativas ou dolorosas, a elevação ou deslocação de cargas pesadas, podem causar lesões musculoesqueléticas.

#### BOAS PRÁTICAS:

Desenvolvemos diversas ações com o objetivo de promover a saúde e prevenir a sinistralidade laboral:

- Distribuição pela Medicina do Trabalho das novas bolsas isotérmicas de primeiros socorros para as viaturas da Empresa
- Disponibilização de Instrução de Trabalho relativa à utilização do Fato de Proteção Química na pasta Normas e Manuais da Intranet da EPAL/AdVT.
- Para assinalar o Dia Nacional de Prevenção e Segurança no Trabalho a EPAL/AdVT promoveu e divulgou o Workshop "Boa Postura no Trabalho" do Grupo Águas de Portugal

#### PARA PROMOVER A MOBILIDADE INTERNA...

##### BOA PRÁTICA:

Abertura de concursos internos e no seio do grupo que possibilitam a mobilidade, entre direções e entre empresas do Grupo e que são divulgados na intranet. Em 2021 foram publicados 36 anúncios no âmbito do Grupo.

## PARA PROMOVER A DISSEMINAÇÃO DE INFORMAÇÃO E A PARTILHA DE CONHECIMENTO...

### DESTACAMOS



PARTICIPAÇÃO NO ENEG



Foram vários os trabalhadores/as que marcaram presença no ENEG, com trabalhos sobre várias temáticas, nomeadamente :

- “Monitorização do vírus pandémico SARS-CoV-2 em água natural e para consumo no sistema de abastecimento da EPAL e da AdVT”
- “GIGA – Gestão de informação das avarias em condutas, colapsos em coletores e falhas no abastecimento na AdVT”
- “Metodologia BIM na perspetiva do dono de obra público EPAL/AdVT”
- “A importância da cibersegurança na relação com o cliente”
- “Manutenção e reabilitação de redes de água em fibrocimento”
- “Adaptação da estratégia de educação ambiental com formatos digitais”
- “App EPAL OnPocket”
- “WattWater”
- “O valor da água comunicado através do património da água na cidade de Lisboa - Estratégia de educação para a água e de educação patrimonial”
- “A máquina do tempo – visão do setor em 2050”
- “Perdas de Água – Modelos e Metodologias para resultados de excelência”
- “A força de uma estratégia digital nas redes sociais”
- “Iniciativas de valorização da água da torneira dirigidas à comunidade”
- “Alcançar a neutralidade carbónica numa entidade gestora de água”
- “Programa de monitorização aplicado à avaliação e ao controlo do risco de proliferação de cianobactérias. Caso de estudo da Albufeira de Santa Águeda entre 2016 e 2020”
- “Sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar da EPAL/ AdVT”
- “A Diretiva SEVESO no setor da água”
- “Regulamento REACH no setor da água e do saneamento”
- “Uma estratégia de educação ambiental em parceria. Ação de Formação para professores em educação ambiental para a sustentabilidade”
- “WONE App - Uma ferramenta digital para o controlo de perdas e para a gestão de ativos”
- “Priorização com base numa abordagem centrada em afluências indevidas”

Promoção de diversas ações de formação e comunicação, por meios digitais, junto dos trabalhadores e das trabalhadoras, bem como de fornecedores para transmitir as regras e medidas a adotar por todos e por todas, para minimizar os riscos e maximizar a segurança, incluindo as orientações da DGS. Foram veiculadas informações com recurso a várias ferramentas, por forma a que todos/as tivessem conhecimento das mesmas e ministrada a formação necessária (online e presencial), para que tudo decorresse com a maior normalidade possível.



**Outros projetos que também contribuíram...**

■ Aula, em formato digital na Universidade Lusófona de Lisboa, a cerca de 60 alunos finalistas do Curso de Ciências da Comunicação. Foram partilhadas as principais iniciativas desenvolvidas no âmbito da Comunicação, Marketing e Educação Ambiental, destacando a adaptação do trabalho nestas áreas em tempo de pandemia, sobretudo ao nível do digital. Das redes sociais- onde a empresa lidera no setor a nível nacional e destaca-se a nível internacional- às ações nas escolas, aos projetos no âmbito da economia circular; lançamento de produtos e serviços, entre

outros, muitas foram as atividades partilhadas e que demonstram a importância da comunicação no seio das empresas, no relacionamento com a comunidade e com os nossos clientes e consumidores.

- EPAL/AdVT participaram nas XXXIV Jornadas de Engenharia Química, IST. As Jornadas são realizadas anualmente pelos estudantes de mestrado e têm como objetivo aproximar e dar a conhecer aos estudantes o mercado de trabalho e os ambientes industrial e corporativo das empresas que os poderão vir a acolher no futuro.
- Foram cerca de 100 os participantes da palestra promovida pela GreenNOVA e a Associação de Estudantes da NOVA Medical School – Faculdade de Ciências Médicas.

A EPAL/AdVT esteve presente com uma apresentação intitulada “Rumo à Sustentabilidade”, onde foram partilhados os projetos, campanhas e iniciativas diversas da Empresa em prol da sustentabilidade, com alunos que demonstram ter consciência e preocupações ambientais, tendo também em curso um programa de sustentabilidade, o GreenNOVA. São jovens adultos que estão dispostos “a ajudar a dar o pequeno passo para o que poderá ser uma grande mudança!”.

- “Como minimizar o desperdício em casa?” A EPAL participou num live no Instagram, desafio lançado pela AE – Associação de Estudantes do ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa.

No âmbito do projeto “Let’s stop the waste” a decorrer no 2º semestre, a AE promoveu uma conversa sobre desperdícios de energia, de água e de alimentos.

- EPAL faz palestra on-line dirigida aos colaboradores da Imprensa Nacional Casa da Moeda (INCM), sobre “Valor e Sustentabilidade da Água da Torneira”

Esta ação de sensibilização realizou-se a convite da INCM, no âmbito do Ciclo de *Workshops* e Cursos sobre Ambiente a decorrer naquela empresa que manifestou junto da EPAL interesse nas temáticas do valor da água e uso eficiente, dicas para consumir com maior satisfação, entre outros. Na oportunidade foram, também, dados a conhecer o serviço de controlo de consumos de água waterbeep, a app H2O Quality e receitas com água da torneira.

- Webinar “Avaliação do risco nas Entidades Gestoras de acordo com os requisitos da ERSAR” organizado pela Comissão Especializada de Qualidade da Água da APDA – Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas e contou com a participação da EPAL. Este webinar teve como objetivo analisar a forma como as Entidades Gestoras vão implementar o sistema de avaliação do risco para a qualidade da água a que estão obrigadas.

- Webinar da APEMETA com a participação da EPAL numa mesa redonda, no âmbito do Webinar “Ambiente em Portugal: Tendências – Cooperar e Competir para a Sustentabilidade”. Aos mais de 60 participantes foram apresentadas a EPAL e a AdVT. Foi dado a conhecer o projeto da Rede dos Bebedouros de Lisboa, uma parceria EPAL/Câmara Municipal/GEOTA, evidenciando a sua contribuição, através da disponibilização de Água para todos, para uma Lisboa cada vez mais limpa, sustentável e amiga do Ambiente. Foram partilhadas diversas ações de sensibilização, que são uma aposta forte das duas Empresas, em prol da sustentabilidade.

- A Brigada Mecanizada do Exército Português celebrou a XXIV Semana do Ambiente com a realização de uma palestra dedicada a boas práticas ambientais onde a EPAL foi convidada a apresentar o tema “Sustentabilidade e Boas Práticas com o Consumo de Água da Torneira”.
- A AdVT enquanto membro do Conselho Eco-Escolas, marcou presença na segunda reunião, promovida pela Escola Básica da Amaia, no concelho de Marvão.

Na reunião foram divulgados os resultados da auditoria ambiental que incluiu um questionário aos alunos onde se aferiu os seus hábitos alimentares e conhecimentos em matéria ambiental, bem como os trabalhos realizados pelos alunos, no âmbito, da participação em vários workshops, promovidos pela ABAE, no primeiro trimestre do ano.

Foram, ainda, dadas a conhecer as ações e atividades previstas e inseridas nos temas trabalhados pela escola, concretamente, resíduos, água, energia, agricultura biológica, alterações climáticas e alimentação saudável e sustentável. Neste âmbito, e não sendo possível agendar visita presencial a uma ETA e a uma ETAR, foram disponibilizados os vídeos de visita virtual à ETA de Vale da Pedra e à ETAR de Évora. Demonstrada a vontade da escola em aderir ao consumo exclusivo de água da torneira, serão entregues em breve jarros para disponibilizar água da torneira, quer no refeitório quer na sala de reuniões e de professores. A participar nesta reunião estiveram, também, vários professores, alunos, pais e um vereador, em representação da Câmara Municipal de Marvão.

- Na Semana da Responsabilidade Social, coorganizada pela Global Compact Network Portugal, a EPAL participou na mesa redonda “SDG Ambition: Scaling Impact for the Decade of Action”. A sessão contou com a participação de empresas que, em Portugal, aderiram ao programa acelerador do UN Global Compact – SDG Ambition – e que, nesse âmbito, assumiram o compromisso de definir metas ambiciosas e priorizar ações com impacto direto no cumprimento da Agenda 2030 da ONU, consolidando a sua estratégia global de sustentabilidade.
- XXVII Jornadas Pedagógicas de Educação Ambiental em Castelo de Vide, e subordinadas ao tema “Educação Ambiental e Governança – Tempos de re(agir) na construção de territórios saudáveis”. Centrado em seis eixos principais: Educação Ambiental, território e florestas; na preservação dos ecossistemas aquáticos; para a inovação e empreendedorismo eco social; cidadania e políticas públicas; na qualidade de vida e saúde; e também, Educação Ambiental para a ação climática. Foram ainda realizadas oficinas diurnas e noturnas com o objetivo de aproximar os participantes à envolvente do parque, dando a conhecer fauna e flora da região.
- Realizada uma visita técnica à ETA de Vale da Pedra por equipa da Águas de Santo André e acompanhada por elementos de DOA e de CEA. Esta visita teve como principal objetivo a preparação do projeto de remodelação da ETA de Morgavel, infraestrutura responsável pela distribuição de água à Zona Industrial e Logística de Sines.
- O Museu da Água recebeu uma visita no Reservatório da Mãe d’Água das Amoreiras e no Aqueduto das Águas Livres, integrada no II Congresso Internacional “A Hidráulica em Edifícios Monumentais”. Promovido pelo Instituto de História da Arte da Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa e que tem como objetivos partilhar ideias e apresentar estudos no âmbito da hidráulica

monumental, nomeadamente sobre os equipamentos que a compõem, entre os quais, chafarizes, fontes ou aquedutos. Neste âmbito apresentámos a comunicação “Património Cultural da Água - Roteiro de Aquedutos”.

- O Presidente do Conselho de Administração da EPAL/AdVT participou, enquanto orador, na 16ª Expoconferência da Água no painel “Água e Energia” onde foram destacados os projetos inovadores com potencialidade para serem replicados em outras entidades gestoras, respetivos custos e benefícios. A Expoconferência da Água é um evento anual de referência para as comunidades profissional e académica e para todos os agentes do sector da água, uma vez que trás para o debate as grandes questões do panorama nacional da água.
- No âmbito do tema “As profissões dos pais”, um colega da Direção de Operações de Abastecimento, falou sobre a sua atividade na EPAL, para os alunos da turma da sua filha, do 5º ano de escolaridade da Escola Básica da Azambuja. O Ciclo Urbano da Água e as várias operações necessárias para que a água, depois de captada, chegue às torneiras das nossas casas com qualidade e em quantidade, foram temas abordados.
- Participação nas XII Jornadas de Engenharia da AdP subordinadas ao tema “Do conhecimento local ao valor global: rumo à sustentabilidade”. As jornadas tiveram lugar através de plataforma digital, com diversas sessões técnicas internas e mesas redondas abertas a outros profissionais do setor da água, externos ao Grupo AdP.

A EPAL apresentou a comunicação “Introdução de um polímero orgânico na otimização da etapa de coagulação da ETA de Vale da Pedra”, no âmbito da Sessão Técnica subordinada ao tema da Eficiência.

#### BOAS PRÁTICAS:

- Partilha, entre trabalhadores e trabalhadoras, da informação com recurso à intranet
- Participação em Palestras e *Workshops*, sobre temas relevantes para a empresa, objetivando o envolvimento de todos/as os/as intervenientes, através de debates participados e construtivos.
- Jornal Águas Livres que é disponibilizado na intranet e no site da internet da EPAL (em 2021 teve 9 edições).
- Homenagem aos Trabalhadores e às trabalhadoras que completaram 25 e 35 anos de casa em 2019 e 2020.

#### PARA PROMOVER O DIÁLOGO SOCIAL...

##### BOA PRÁTICA:

Os nossos trabalhadores e as nossas trabalhadoras estão todos abrangidos por um Instrumento de Regulamentação Coletiva de Trabalho, concretamente pelo Acordo Coletivo de Trabalho do Grupo AdP - Águas de Portugal que os sindicatos afetos à Confederação Geral dos Trabalhadores Portugueses - Intersindical Nacional (CGTP-IN) e à União Geral de Trabalhadores (UGT), assinaram em 2018 ou pelo Acordo de Empresa (AE), sendo que ambos refletem as condições relativas nomeadamente a salários, carreiras, subsídios e organização do trabalho, destacando-se a introdução de melhorias significativas em relação ao regime atual praticado nas empresas.

O NOSSO DESEMPENHO

Número médio de horas de formação por trabalhador/a

11h

Número total de horas de formação

11 942 h

Taxa de Lesões	2019		2020		2021	
	H	M	H	M	H	M
	7,8	1,4	5,3	2,2	4,8	2,5

Taxa de Absentismo	2019		2020		2021	
	H	M	H	M	H	M
	5	8	4	7	5	4

Os dados apresentados são aplicáveis às duas empresas uma vez que os trabalhadores e as trabalhadoras são comuns.

# ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI

Declaração de conformidade com as Normas GRI - RS EPAL/AdVT 2021 - Pág. 5

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>A organização e as suas práticas de reporte</b>		
	<b>2-1 Detalhes da organização</b>		
	<b>a) Nome da organização</b>		
	EPAL – Empresa Portuguesa de Águas Livres, S.A.	"Relatório e Contas (R&C) EPAL 2021: A - A Empresa - Quem Somos"	
	AdVT – Águas do Vale do Tejo, S.A.	"Relatório e Contas (R&C) AdVT 2021: A - Relatório de Gestão (A Empresa) - Quem Somos"	
	<b>b) Tipo e natureza jurídica da propriedade</b>		
	EPAL: Sociedade Anónima (Setor Empresarial do Estado)	"R&C EPAL 2021: A - A Empresa - Quem Somos"	
	AdVT: Sociedade Anónima (Setor Empresarial do Estado)	R&C AdVT 2021: A - Relatório de Gestão (A Empresa) - Quem Somos"	
	<b>c) Localização da Sede</b>		
	EPAL: Avenida da Liberdade, 24, 1250-144, Lisboa	<a href="http://www.epal.pt">www.epal.pt</a>	
	AdVT: Rua Dr. Francisco Pissarra de Matos, n.º 21, r/ch, 6300 -693 Guarda	<a href="http://www.advt.pt">www.advt.pt</a>	
	<b>d) Localização das Operações</b>		
	Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2021: I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL, 1.2. ONDE ESTAMOS	"Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2021 - Págs. 18-19"	
	<b>2-2 Entidades incluídas no reporte de sustentabilidade da organização</b>		
	ESTE RELATÓRIO	"RS EPAL/AdVT 2021 Pág. 5"	
	<b>2-3 Período coberto pelo reporte, frequência e contactos</b>		
	<b>"a) Período coberto pelo reporte e frequência</b>		
	"1 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021 O ciclo de publicação é anual"	"RS EPAL/AdVT 2021 Pág. 5"	
	<b>b) Período coberto pelo reporte financeiro</b>		
	Igual ao do Relatório de Sustentabilidade	"Relatório e Contas (R&C) EPAL 2021 e R&C AdVT 2021"	
	<b>c) Data de publicação do presente Relatório de sustentabilidade</b>		
	<b>d) Contactos para questões sobre o relatório</b>		
	ESTE RELATÓRIO	"RS EPAL/AdVT 2021 Pág. 5"	
	<b>2-4 Reformulação de informações</b>		
	Não existem reformulações a assinalar no corrente relatório nem nas edições anteriores.		
	<b>2-5 Verificação externa</b>		
	Este relatório não foi sujeito a verificação externa.		

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>Atividades e trabalhadores (as)</b>		
	<b>2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios</b>		
	<b>a) Setor de atividade</b>		
	EPAL: Setor empresarial do Estado, pertencente ao grupo Águas de Portugal, que abrange a atividade de abastecimento público de água em "alta" e em "baixa". AdVT: Setor empresarial do Estado, pertencente ao grupo Águas de Portugal, desenvolve atividade no âmbito da captação, tratamento e adução de água para consumo humano e recolha, tratamento e rejeição de água residuais.		"Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2021 Pág. 15"
	<b>b) Cadeia de valor</b>		
	EPAL: A atividade encontra-se orientada para a captação, produção, transporte e distribuição de água para consumo humano. Para além da prestação dos serviços inerentes ao fornecimento de água, nomeadamente, atendimento e assistência domiciliária, são complementarmente prestados serviços de análise e controlo laboratorial, aferição e reparação de contadores e monitorização de redes de distribuição. A EPAL comercializa, ainda, um sistema de informação e gestão comercial, o AQUAmatrix®, destinado a entidades gestoras de água, saneamento e resíduos sólidos, para além de comercializar um sistema de redução de perdas de águas, o WONE®, e um serviço de informação e incentivo à eficiência de utilização de água, o waterbeep®. O mercado na prestação dos serviços de abastecimento de água compreende 35 municípios, incluindo Lisboa, com uma população abrangida de 2,9 milhões de habitantes e com cerca de 360 mil clientes diretos. A EPAL tem uma cadeia extensa de fornecedores. Aqui destacam-se os fornecedores que tiveram com a EPAL um volume de negócios anual superior a 1.000.000 €: Águas do Vale do Tejo, Iberdrola Clientes Portugal Unipess, Endesa Energia S.A.-Sucursal, Agência Portuguesa do Ambiente, C.M.E. – Construção e Manutenção Eletromecânica, AdP – Águas de Portugal, SGPS, Câmara Municipal de Lisboa, AdP – Águas de Portugal, SGPS.		"R&C EPAL 2021: A - A Empresa - Quem Somos e B-O Negócio- Relatório de Gestão. O Negócio RGS EPAL 2021: VIII. Transações com Parte Interessadas e outras pág. 79"
	AdVT: A Águas do Vale do Tejo, S.A. é uma empresa multimunicipal de Abastecimento de Água para Consumo Humano e de Saneamento de Águas Residuais. Para mais informação consultar o Relatório e Contas 2021, capítulo 2. B - Relatório de Gestão (Negócio). O mercado na prestação dos serviços de abastecimento de água compreende 70 municípios, com uma população abrangida igual a 1,1 milhões de habitantes. O mercado da AdVT na prestação dos serviços de saneamento compreende 55 municípios, com uma população abrangida igual a 0,6 milhões de habitantes. A AdVT tem uma cadeia extensa de fornecedores. Aqui destacam-se os fornecedores que tiveram com a AdVT um volume de negócios anual superior a 1.000.000 €: EPAL, Iberdrola Clientes Portugal, Endesa Energia S.A. - Sucursal, Águas de Portugal SGPS, AXPO energia Portugal, Agência Portuguesa do Ambiente.		"R&C AdVT 2021, A - A Empresa - Quem Somos e capítulo 2. B - Relatório de Gestão (Negócio) RGS AdVT 2021: VIII. Transações com Parte Interessadas e outras 92"
	Mais informação no Capítulo I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL		"Relatório de Sustentabilidade (RS) EPAL/AdVT 2021 Pág. 23"

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC	
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	Número de colaboradores: 1 038			
		2019 1 030	2020 1 025	2021 1 038
	(Este valor inclui os trabalhadores/as no ativo e os que estão de baixa superior a 30 dias.)			
	Rendimentos Integrais do Exercício:			
		2019	2020	2021
	EPAL	52 902 112 €	46 972 206 €	49 700 000 €
	AdVT	4 222 375 €	3 273 714 €	3 100 000 €
	· Abastecimento (existente em Alta e Baixa)			
		EPAL	AdVT	
	Comprimento das Condutas – em “Alta” (km)	1 075	3 593	
Comprimento das Condutas – em “Baixa” (km)	1 447	0		
Subtotal	2 523	3 593		
Captações de Água Subterrânea	111	325		
Captações de Água Superficial	2	43		
Subtotal	113	368		
Estações Elevatórias de Abastecimento – em “Alta”	63	201		
Estações Elevatórias de Abastecimento – em “Baixa”	11	0		
Subtotal	74	201		
Estações de Tratamento de Águas – ETA	2	45		
Outras Instalações de Tratamento	23	86		
Barragens	0	6		
Reservatórios – em “Alta”	65	657		
Reservatórios – em “Baixa”	13	0		
Subtotal	103	794		
Ramais de Ligação	104 009	0		
	Os valores apresentados para a EPAL (ALTA) incluem as instalações pertencentes aos Sistema do Oeste.			
	§ Comprimento de condutas adutoras-em “ALTA”: 696km EPAL + 379 km sistemas do Oeste;			
	§ O número de captações sofreu uma atualização que resulta do aumento das captações integradas do Município de Óbidos,;			
	§ Estações Elevatórias (EE) de Abastecimento-em “ALTA”: 31 da EPAL + 32 do Sistema do Oeste;			
	§ Estações de Tratamento de Água: 2 EPAL;			
	§ Reservatórios-em “ALTA”: 28 da EPAL + 38 do Sistema do Oeste.			

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	· Saneamento (apenas existentes em “Alta”)		
		EPAL	AdVT
	Comprimento Total de Coletores (km)	NA	896
	Estações de Tratamento de Águas Residuais – ETAR	NA	403
	Fossas Sépticas Coletivas	NA	14
	Sifões	NA	0
	Estações Elevatórias de Saneamento	NA	318
	Emissários Submarinos	NA	0
	Em virtude da auditoria realizada pela ERSAR foram alterados, face ao referido no R&C AdVT 2021, o número de ETAR de 393 para 403 e de Fossas Sépticas Coletivas de 22 para 14.		
	· Quantidade de Produtos Fornecidos ou Serviços Prestados		
	EPAL	AdVT	
Água Produzida – em “Alta” (Mm³)*	221 717	51 987	
Água Produzida – em “Baixa” (Mm³)	-	-	
Água Fornecida – em “Alta” (Mm³)*	151 005	80 868	
Água Fornecida – em “Baixa” (Mm³)	45 162	-	
Água Residual Tratada - em “Alta” (Mm³)	-	45 323	
Água Residual Tratada Rejeitada - em “Alta” (Mm³)	-	45 323	
* contabiliza EPAL + Sistema do Oeste			
<b>d) Alterações significativas na organização ou na sua cadeia de fornecedores</b>			
EPAL e AdVT: Em ambas as empresas houve alteração de alguns dos fornecedores contratados, com entradas e saídas, mas não do tipo de serviços contratados. São exemplos de entradas de novos fornecedores com maior volume monetário de transações:			
- EPAL: Construbuild e a Oliveiras S.A.			
- AdVT: Endesa, António Saraiva e Filhos, Lda., Ambiaqua e Tecnovia			
Para mais informação consultar os Relatórios e Contas de cada uma das empresas.			

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>2-7 Colaboradores (as)</b>				
		2019	2020	2021	
	Contrato sem termo	Homens	722	727	763
		Mulheres	269	269	275
		Subtotal	991	996	1038
	Contrato termo certo	Homens	0	0	0
		Mulheres	0	0	0
		Subtotal	0	0	0
	Outros tipos de Contrato	Homens	30	26	29
		Mulheres	9	3	5
		Subtotal	39	29	34
	Trabalho tempo inteiro	Homens	752	753	792
		Mulheres	278	298	280
		Subtotal	1 030	1 051	1 072
	Trabalho tempo parcial	Homens	-	-	-
		Mulheres	-	-	-
		Subtotal	0	0	0
	<b>Total</b>		1 030	1 051	1 072
Temporários	Homens	-	44	239	
	Mulheres	-	11	139	
	Subtotal	116	55	378	
Estagiários*	Homens	-	-	-	
	Mulheres	-	-	-	
	Subtotal	2	0	0	
*Os valores reportados só contemplam Estágios Profissionais					
NOTA: O número de trabalhadores reflete os/as trabalhadores/as que prestam serviço na EPAL e na gestão delegada da AdVT. Relativamente aos trabalhadores temporários não foi possível apurar o número de homens e mulheres em 2019.					
<b>2-8 Trabalhadores(as) que não são colaboradores(as) da organização</b>			6		
Em 2021 a EPAL teve ao seu serviço 165 colaboradores de empresas de prestação de serviços nas suas áreas de operações e manutenção.					
A AdVT teve ao seu serviço 383 colaboradores de empresas de prestação de serviços nas suas áreas de operações e manutenção.					
Em 2021, o número médio de avançados foi 83 (EPAL/AdVT).					
<b>Governança</b>					
<b>2-9 Estrutura da governação e sua composição</b>					
A Estrutura de governação está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, A. Modelo de Governo	"RGS 2021 V. Órgãos Sociais e Comissões, A. Modelo de Governo EPAL: Pág. 23 AdVT: Pág. 28"				
A Composição dos órgãos de governação estão descritos nos relatórios de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto, Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	"RGS 2021 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 24 a 35 AdVT: Pág. 30 a 43"				

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>2-10 Nomeação e seleção do órgão de governação hierarquicamente mais elevado</b>		
	A nomeação e escolha dos órgãos de governação estão descritas nos relatórios de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto, Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	"RGS 2021 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 24 a 35 AdVT: Pág. 30 a 43"	
	<b>2-11 Presidência do órgão de governação hierarquicamente mais elevado</b>		
	A presidência dos órgãos de governação estão descritas nos relatórios de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto, Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	"RGS 2021 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 24 a 35 AdVT: Pág. 30 a 43"	
	<b>2-12 Papel do mais alto órgão de governação que supervisiona os impactos da gestão</b>		
	a) O papel dos órgãos de governação está descrito no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	"RGS 2021 V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão EPAL: Pág. 24 a 35 AdVT: Pág. 30 a 43"	
	<b>b) Identificação e gestão dos impactes, económicos, ambientais e sociais</b>		
	O Conselho de Administração delegou as responsabilidades em diferentes direções de forma a assegurar a eficiente gestão dos impactes económicos, ambientais e sociais e respetivos riscos. Para a identificação dos impactes são consideradas as preocupações resultantes do envolvimento com os diferentes stakeholders.	"RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 39"	
	2. O QUE NOS MOVE – 2.3 ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS"		
	<b>c) Eficácia dos processos de gestão</b>		
A eficácia dos processos de gestão de risco está descrito no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão	"RGS 2021 VI. Organização Interna, B. Controlo interno e gestão de riscos EPAL: Pág. 49 a 60 AdVT: Pág. 57 a 69		
2. O QUE NOS MOVE – 2.6. Governação de um Negócio Sustentável			
A frequência da revisão da eficácia do processo de identificação e gestão dos impactes económicos, ambientais e sociais da organização é Anual.			
<b>2-13 Delegar a autoridade para a gestão de impactes</b>			
a) i) Capítulo 2.6 Governação de um Negócio Responsável	"RS EPAL/AdVT 2021 Pág. XX		
<b>Mais informações</b> EPAL: Relatório de Governo Societário 2021: V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão AdVT: Estas funções estão atribuídas à EPAL e por isso são as mesmas que as descritas para a EPAL.			
ii) A forma de delegação da autoridade está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto V. Órgãos Sociais e Comissões, C. Administração e Supervisão"			
<b>2-14 Papel do mais alto órgão de governação no relatório de sustentabilidade</b>			
2. O QUE NOS MOVE – 2.6. Governação de um Negócio Sustentável		"RS EPAL/AdVT 2021 - Pág. 83"	

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>2-15 Conflitos de interesse</b>		
	O tratamento de conflitos de Interesses está descrito no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações - 3.	"RGS 2021 VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações- 3 EPAL: Pág. 47 a 48 AdVT: Pág. 54 a 56"	
	<b>2-16 Comunicação de preocupações críticas</b>		
	a) A comunicação de preocupações críticas está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações.	"RGS 2021 VI. Organização Interna, A.Estatutos e Comunicações EPAL: Pág. 47 a 48 AdVT: Pág. 54 a 56"	
	b) <b>Natureza e número total de preocupações críticas</b> Nada a assinalar		
	<b>2-17 Conhecimento coletivo do órgão de governação hierarquicamente mais elevado</b>		
O Conselho de Administração tem experiência na gestão das questões económicas, ambientais e sociais. De forma a assegurar que estão a par das tendências e das temáticas da sustentabilidade, as empresas asseguram que a gestão de topo e todos os trabalhadores/as participam em formação, conferências e eventos relevantes, a nível nacional e internacional. As empresas possuem ainda um Conselho Consultivo de Sustentabilidade que os informa e esclarece sobre diferentes temáticas do desenvolvimento sustentável.			
<b>2-18 Avaliação do desempenho mais alto do órgão de governação hierarquicamente mais elevado</b>			
<b>EPAL:</b> O Conselho de Administração da EPAL em funções foi eleito, para o mandato 2020-2022, a 24 de junho de 2020, em pleno contexto de Pandemia Covid-19. Não foram, até à presente data, fixadas pela AdP SGPS, na qualidade de titular da função acionista da EPAL, as orientações estratégicas, objetivos e indicadores de gestão e respetivas metas quantificáveis para o mandato 2020-2022, por se considerar que as mesmas deverão decorrer das que vierem a ser fixadas ao Conselho de Administração da AdP, SGPS, à luz do Programa do XXII Governo Constitucional e das medidas excecionais aprovadas pelo Governo no atual contexto de Pandemia Covid-19. <b>AdVT:</b> O Conselho de Administração da AdVT em funções foi eleito, para o mandato 2020-2022, a 29 de julho de 2020, em pleno contexto de Pandemia Covid-19. Não foram, até à presente data, fixadas pela AdP SGPS, na qualidade de titular da função acionista da AdVT, as orientações estratégicas, objetivos e indicadores de gestão e respetivas metas quantificáveis para o mandato 2020-2022, por se considerar que as mesmas deverão decorrer das que vierem a ser fixadas ao Conselho de Administração da AdP, SGPS, à luz do Programa do XXII Governo Constitucional e das medidas excecionais aprovadas pelo Governo no atual contexto de Pandemia Covid-19. <b>Mais informações</b> EPAL: R&C 2021 EPAL Cumprimento das orientações legais 1) AdVT: R&C 2021 AdVT Cumprimento das orientações legais 1)	"RGS 2021 X. Avaliação do Governo Societário EPAL: Pág. 97 a 102 AdVT: Pág. 110 a 115"		
<b>2-19 Políticas salariais</b>			
A Política salarial está descrita no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações	"RGS 2021 VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações EPAL: Pág. 71 a 75 AdVT: Pág. 82 a 88"		

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>2-20 Processos para a determinação de salários</b>		
	O processo para determinação de salários está descrito no Relatório de Governo Societário de cada uma das empresas no ponto VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações. Não foram envolvidos quaisquer <i>stakeholders</i> para prestar apoio à Comissão de Fixação de Remunerações. A referida Comissão é eleita pelos acionistas em Assembleia-Geral.	"RGS 2021 VII. Remunerações, B. Comissão de Fixação de Remunerações, C. Estrutura de Remunerações EPAL: Pág. 71 a 75 AdVT: Pág. 82 a 88"	
	<b>2-21 Rácio de compensação anual total</b>		
	· Remuneração total anual indivíduo mais bem pago da EPAL/AdVT: 90 223€ · Remuneração média conjunta anual total de todos os trabalhadores (exceto o que afere a maior remuneração): 21 043,18 € · Rácio: 4,29 Os dados são compilados e tratados pela Direção de Recursos Humanos, com base nos valores constantes do módulo RH do sistema SAP. - Em 2021 houve uma redução de €747,5 da remuneração média conjunta anual total de todos os trabalhadores, sendo que o valor da remuneração total anual indivíduo mais bem pago da EPAL/AdVT se manteve igual.		
	<b>Estratégia, políticas e práticas</b>		
	<b>2-22 Declaração de estratégia do desenvolvimento sustentável</b>		
	Mensagem do Presidente	"RS EPAL/AdVT 2021 Pág. 11"	7, 8, 9
	<b>2-23 Política de Compromissos</b>		
	<b>EPAL e AdVT:</b> O cumprimento do Princípio da Precaução (Princípio 15 da Declaração do Rio sobre Ambiente e Desenvolvimento) é assegurado para ambas as sociedades com a certificação na norma ISO 14001. I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL - I.4. Ética e Integridade	"RS EPAL/AdVT 2021 Págs. 26-27"	10
	<b>2-24 Incorporação dos compromissos políticos</b>		
Os compromissos políticos são publicados nos Relatório e Contas, Relatório do Governo Societário e no presente Relatório de Sustentabilidade. <b>2-25 Processos para remediar impactes negativos</b> Mecanismos de reclamação: Diretamente nos balcões de atendimento (Loja da sede e da loja do Cidadão (Laranjeiras–Lisboa)); Atendimento permanente (24h/dia); número de atendimento a clientes; números gratuitos para comunicar falta de água e rotura na via pública; encarregado da Proteção de dados (RGPD); Direção de Recursos Humanos (DRH) (Colaboradores(as)). Endereço eletrónico: <a href="mailto:geral.epal@adp.pt">geral.epal@adp.pt</a> e <a href="mailto:geral.advt@adp.pt">geral.advt@adp.pt</a> Correio Tradicional	"R&C EPAL/AdVT 2021 Pág. 7 a 10 RGS EPAL/AdVT2021 Pág. 8 a 15"		
<b>2-26 Mecanismos para procurar aconselhamento e levantar preocupações</b>			
I. UM NEGÓCIO SUSTENTÁVEL - I.4. Ética e Integridade	"RS EPAL/AdVT 2020 Pág. 25"	10	

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	<b>2-27 Cumprimento das leis e regulamentos</b>		
		<b>2021</b>	
	EPAL	2702 €	
	AdVT	240 €	
	<b>EPAL:</b>	1.551 euros – coima aplicada pela CML por incumprimento das obras de reparação no edifício na Rua das Portas de Santo Antão para as quais a empresa havia sido notificada	
		1.151 euros – penalidade por incumprimento das metas definidas no ARCE da ETA da Asseiceira	
	<b>AdVT:</b>	240 euros (2 * 120) – referentes a duas notificações por coima resultante da não identificação do condutor responsável pela infração dentro do prazo às autoridades	
	<b>2-28 Participação em associações</b>		
	<b>EPAL:</b>	ANQIP - Associação Nacional para a Qualidade nas Instalações Prediais APCE - Assembleia Parlamentar do Conselho da Europa APDA - Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade APMI - Associação Portuguesa de Manutenção Industrial Associação FUTURESEA ATL - Associação Turismo de Lisboa CEEP Portugal – Centro Europeu de Empresas de Serviços de Interesse Geral Foundation for the Global Compact IPQ – Instituto Português da Qualidade IWA - Associação Internacional da Água Lisboa E-Nova - Agência de Energia e Ambiente de Lisboa Oeste Sustentável PPA - Parceria Portuguesa para a Água PSAT – Associação para Promoção de Segurança de Ativos Técnicos PWN Lisboa RELACRE SWAN - Smart Water Networks Forum W-SMART Association WAMU-NET – Global Network of Water Museums Water Footprint Network	
		"Relatório de Governo Societário (RGS) EPAL 2021: IV. Participações Sociais e Obrigações detidas 21"	
<b>AdVT:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• APDA – Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas</li> <li>• NERGA – Núcleo Empresarial da Região da Guarda / Associação Empresarial</li> <li>• RELACRE - Associação de Laboratórios Acreditados de Portugal</li> <li>• ENERAREA - Agência Regional de Energia e Ambiente do Interior</li> </ul>		
	"Relatório de Governo Societário (RGS) AdVT 2021: IV. Participações Sociais e Obrigações detidas 26"		

NORMA GRI	LOCALIZAÇÃO/RESPOSTA	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 2	<b>Envolvimento dos stakeholders</b>		
	<b>2-29 Abordagem ao envolvimento dos stakeholders</b>		
	2. O QUE NOS MOVE – 2.3 ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS	"RS EPAL/AdVT 2021 Pág. 39"	
	<b>2-30 Acordos de contratação coletiva</b>		
	EPAL e AdVT: 100% dos trabalhadores abrangidos por acordos de negociação coletiva		3
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-1 Processo de determinação dos tópicos materiais</b>		
	2. O QUE NOS MOVE – 2.4 TÓPICOS MATERIAIS	"RS EPAL/AdVT 2021 Pág. 43-44"	
	<b>3-2 Lista dos tópicos materiais</b>		
	<b>a) Lista dos tópicos materiais</b>		"RS EPAL/AdVT 2021 Pág. 43"
	2. O QUE NOS MOVE – 2.4 TÓPICOS MATERIAIS "		
	<b>b) Alterações no Reporte</b>		
EPAL e AdVT: Foram efetuadas as seguintes alterações: - comprimento das condutas e de adutores da AdVT - em "alta" - comprimento das condutas da EPAL - em "baixa" - número de captações da AdVT - número de estações de tratamento de águas residuais da AdVT - número de estações elevatórias de abastecimento e de saneamento da AdVT - número de outras instalações de tratamento da EPAL e AdVT - número de reservatórios da EPAL e AdVT - número de ramais da EPAL - número de fossas sépticas coletivas da AdVT		Estas alterações resultam de uma melhoria do sistema cadastral, de obras e de novas infraestruturas.  Foram ainda alterados os valores do desempenho energético e de emissões de CO <sub>2</sub> (EPAL / AdVT), por terem sido ajustadas as fórmulas de cálculo.	

CONTEÚDOS ESPECÍFICOS

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
Eixo Económico		
Desempenho Económico		
<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
<b>Explicação do tópico material e da sua Fronteira</b>	"RS EPAL/AdVT 2021 - Págs. 43, 109-110	
Associado ao tópico material «4. Criação de valor para acionistas e clientes» no Capítulo 3.2 Simbiose com Acionistas e Clientes		
<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b>		
<b>Política(s):</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa;</li> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de networking, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspectiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa;</li> <li>Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade;</li> <li>Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos;</li> <li>Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.</li> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.</li> <li>Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>Promover a adequada proteção e segurança das infraestruturas críticas e uma cultura de gestão de risco e resiliência para as suas atividades e negócios, definindo e planeando estratégias para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos.</li> <li>Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas.</li> <li>Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados.</li> <li>Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de compliance, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa Governação.</li> </ul>		

GRI 3: Tópicos Materiais 2021

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC	
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover junto dos fornecedores de bens e serviços a partilha dos valores, princípios de sustentabilidade e de compliance, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes.</li> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades:</b> Direção de Operação de Abastecimento (DOA); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE), Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)</p> <p><b>Projetos:</b> Ver páginas 109-112</p> <p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p>		
	A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	"RS EPAL/AdVT 2021 Pág. : 113"	
GRI 201 : Desempenho Económico 2016	<b>201-1 Valor económico direto gerado e distribuído</b>		
	Valores constantes dos Relatórios e Contas de cada uma das empresa.	"R&C EPAL 2021 Pág.: 215 a 304"	
		"R&C AdVT 2021: Pág.: 178 a 182"	
	<b>201-2 Implicações financeiras, riscos e oportunidades devido às alterações climáticas</b>		
	<p>O Grupo Águas de Portugal (AdP) iniciou em 2016 a preparação do seu Plano Estratégico de Adaptação às Alterações Climáticas, visando a "definição de uma estratégia de adaptação a curto, médio e longo prazo cuja implementação permita reduzir as vulnerabilidades das atividades das empresas às alterações climáticas e aos eventos extremos e incrementar a resiliência e capacidade de resposta dos sistemas a essas alterações e a esses eventos."</p> <p>O Projeto foi finalizado em 2019 e daí resultaram os Planos Estratégicos de Adaptação às Alterações Climáticas específicos de cada uma das empresas.</p>		
	<p>A EPAL e a AdVT consideram e integram as questões das alterações climáticas na sua gestão de riscos de carácter estratégico, realizando a monitorização de um conjunto de indicadores relevantes, quer do ponto de vista da disponibilidade, quer da qualidade da água, face aos impactes de variáveis climáticas sobre o sistema. Esta prática visa auxiliar as decisões de implementação de medidas de adaptação, que devem ocorrer no momento mais adequado, segundo pressupostos previamente definidos, de modo a que não se percam oportunidades elevando os níveis de risco, mas também a que se evite a realização intempestiva de investimentos cuja eficácia pudesse vir a não se comprovar. Deste modo, o plano de adaptação dos sistemas da empresa às alterações climáticas tem carácter não rígido mas flexível e ajustado às necessidades concretas, tal como foi preconizado no Projeto Adaptaclima-EPAL, já referido em anteriores edições do Relatório de Sustentabilidade. Devido à elevada resiliência do sistema da EPAL, não se registou durante o ano de 2021 qualquer situação de risco.</p>		
	<p>Os previsíveis efeitos das alterações climáticas, como o aumento da frequência e intensidade de fenómenos extremos, tais como tempestades, chuvadas intensas e, também, secas mais extremas e, ou mais prolongadas, levaram a EPAL e a AdVT a iniciar um estudo, com o apoio do LNEC, com o principal objetivo de analisar o potencial de escassez hídrica associada a cada origem de água da EPAL face às solicitações do sistema de abastecimento.</p> <p>Os Ensaios de Stress hídrico serão conduzidos para cenários de seca extrema com duração de 1, 2, 3, 4 e 5 anos consecutivos.</p> <p>Em função dos resultados dos ensaios associados a cada origem, será possível estudar soluções estruturais e de gestão com vista a reduzir eventuais vulnerabilidades extremas a cenários futuros de alterações climáticas, assegurando desta forma a resiliência que um serviço público tão essencial quanto o abastecimento de água deve possuir."</p>		

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 201: Desempenho Económico 2016	Apesar da situação pandémica, no ano de 2021 continuaram a ser dados passos consistentes no combate às alterações climáticas, apostando-se forte na economia circular e empenho nas políticas sociais rumo ao cumprimento dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS).	R&C EPAL 2021: Pág.: 57	
	Na área de intervenção da AdVT, tendo em conta o impacto das alterações climáticas, com períodos de seca intensa e prolongada em áreas do território com constrangimentos na capacidade de reserva interanual de água, sendo o risco agravado pela existência de perdas elevadas nas redes de abastecimento, foi iniciado um estudo para a seleção de clientes municipais nos quais se possa, mediante uma plataforma de colaboração, vir a desenvolver programas de controlo ativo de fugas, com vista à otimização das respetivas redes	R&C AdVT 2021: Pág.:53	
	Os investimentos mobilizadores no setor da água e os desafios e oportunidades da transição energética no Setor, a importância do conhecimento na mitigação e adaptação às alterações climáticas, o papel da inovação e desenvolvimento e da capacitação de quadros, foram apostas decisivas da EPAL e da AdVT, para o ano de 2021 e continuarão a ser para 2022.	R&C EPAL Pág.:57 AdVT 2021 Pág.:53	
	<b>201-3 Obrigações com planos de benefícios definidos e outros planos de reforma</b>		
	AdVT: Os trabalhadores e as trabalhadoras que prestam serviço na AdVT não estão contemplados em nenhum plano de benefícios.	RGS 2021 C. Demonstrações Financeiras, Notas às Demonstrações Financeiras, 2. Políticas contabilísticas, 2.14 Benefícios pós-emprego EPAL: Pág. 86	
	<b>201-4 Apoios financeiros recebidos do governo</b>		
	AdVT: 10,4 M euros	R&C AdVT 2021: Pág.:65	
<b>Presença no Mercado</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
	<b>Explicação do tópico material</b>		
	Associado ao tópico material «4. Criação de valor para acionistas e clientes» no Capítulo 3.2 Simbiose com Acionistas e Clientes	RS EPAL/AdVT 2021 - Págs. 43, 114, 116 - 119	6
<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b>			
<b>Política(s):</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa;</li> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa;</li> <li>Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade;</li> </ul>		6	

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos;</li> <li>Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.</li> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.</li> <li>Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>Promover a adequada proteção e segurança das infraestruturas críticas e uma cultura de gestão de risco e resiliência para as suas atividades e negócios, definindo e planeando estratégias para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos.</li> <li>Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas.</li> <li>Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados.</li> <li>Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa Governação.</li> <li>Promover junto dos fornecedores de bens e serviços a partilha dos valores, princípios de sustentabilidade e de <i>compliance</i>, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes.</li> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul>		6
	<b>Responsabilidades:</b>		
	Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE); Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)		
<b>Projetos:</b>			
Ver Págs. 109 - 112			
<b>Avaliação da abordagem de gestão</b>			
	A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 119	6
GRI 202: Presença no Mercado 2016	<b>202-1 Rácios entre o salário de entrada e o salário mínimo local</b>		
	Proporção entre o salário mais baixo, por sexo, e o salário mínimo nacional: Masculino: 1,0 Feminino: 1,1		
	<b>202-2 Proporção de gestores de topo contratados da comunidade local</b>		
	EPAL e AdVT: Os administradores das duas empresas são, na sua totalidade, contratados na comunidade local.		6

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<b>Impactes Económicos Indiretos</b>		
<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «4. Criação de valor para acionistas e clientes» no Capítulo 3.2 Simbiose com Acionistas e Clientes	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 43, 114, 116 - 119	
<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b>		
<b>Política(s):</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa;</li> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa;</li> <li>Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade;</li> <li>Gerir os ativos numa lógica de criação de valor, garantindo um equilíbrio entre o custo, o risco de falha e o desempenho ao longo do seu ciclo de vida, através da disponibilização de recursos e da otimização dos investimentos;</li> <li>Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.</li> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.</li> <li>Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>Promover a adequada proteção e segurança das infraestruturas críticas e uma cultura de gestão de risco e resiliência para as suas atividades e negócios, definindo e planeando estratégias para reduzir a probabilidade de ocorrência de eventos disruptivos e, ou, as suas consequências e impactos.</li> <li>Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas.</li> <li>Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suporta as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados.</li> <li>Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.</li> </ul>		

GRI 3: Tópicos Materiais 2021

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover junto dos fornecedores de bens e serviços a partilha dos valores, princípios de sustentabilidade e de <i>compliance</i>, estimulando a sua adesão ao compromisso de respeitar e aplicar as boas práticas implementadas, criando valor para ambas as partes.</li> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul>		
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>Responsabilidades:</b> Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN); Direção de Gestão de Ativos (DGA); Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE); Direção de Compras e Logística (DCL); Direção Comercial (DCM); Direção de Laboratório (LAB)	
	<b>Projetos:</b> Ver Págs. 109 - 112	
	<b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 119
GRI 204: Práticas de Compras/ Abastecimento 2016	Proporção de despesas com fornecedores locais, sendo que locais, dada a dimensão das organizações, são considerados os nacionais. Os gastos com fornecedores locais é cerca de: <b>EPAL:</b> <b>99,70%</b> Total faturado por fornecedores no ano em análise <b>81 842 738,43 €</b> Total faturado por fornecedores locais no ano em análise <b>81 597 144,35 €</b> <b>AdVT:</b> <b>99,90%</b> Total faturado por fornecedores no ano em análise <b>93 017 087,68 €</b> Total faturado por fornecedores locais no ano em análise <b>92 964 850,70 €</b>	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 113
<b>Anticorrupção</b>		
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>	
	<b>Explicação do tópico material</b> Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Em 2021 a EPAL e a AdVT mantiveram a sua adesão ao Call to Action Anticorrupção das Nações Unidas, à Plataforma Portuguesa para a Integridade e ao Global Compact A EPAL, em 2021, também aderiu à Campanha Portuguesa Anticorrupção, patrocinada pela APEE – Associação Portuguesa de Ética Empresarial e a GCNP – Global Compact Network Portugal. Durante 2021 foi emitida uma nova revisão do Código de Ética e Conduta.	10
GRI 205: Anticorrupção 2016	<b>205-1 Operações submetidas a avaliação de riscos de corrupção</b> EPAL e AdVT: Ambas as empresas procederam à avaliação do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas através do questionário sobre o cumprimento do mesmo, relativo ao período 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2021, cujo relatório está disponível nos sítios da internet (EPAL: <a href="https://bit.ly/3plVhLj">https://bit.ly/3plVhLj</a> e AdVT: <a href="https://bit.ly/3prztxS">https://bit.ly/3prztxS</a> ) A informação referente ao ponto do cumprimento das orientações legais pode ser encontrada no número 10) do Relatório anual sobre a Prevenção da Corrupção (n.º 1 do artigo 46.º do RJSPE)	
	R&C 2020 EPAL e AdVT Cumprimento das orientações legais 10)	10

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 205: Anticorrupção 2016	<b>205-2 Comunicação e formação em políticas e procedimentos de combate à corrupção.</b>		
	Não foi feita formação no âmbito do combate à corrupção.		10
	<b>205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas</b>		
	<b>EPAL e AdVT:</b> Em 2021 não foram identificados indícios ou apresentadas reclamações contra qualquer administrador ou trabalhador/a de ambas as empresas, relativas a atos de corrupção ou infrações conexas.		10
<b>Promoção da Eficiência Pelo Lado da Procura</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
	<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «5. Promoção da Eficiência Pelo Lado da Procura» no Capítulo 3.2 Simbiose com Acionistas, Clientes	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 114	
	<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b> <b>Política(s):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da Empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> </ul>		
	<b>Responsabilidades:</b> Direção Comercial (DCM) e Direção de Comunicação e Educação Ambiental (CEA)		
	<b>Projetos:</b> Ver Págs. 114 - 118		
	<b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 115	
<b>Desempenho Ambiental</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
	<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «3 Promoção da eficiência energética» no Capítulo 3.1 Simbiose com o Ambiente	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 47, 102-103"	7,8,9
	<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b> <b>Política(s):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade.</li> <li>Melhorar continuamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hídrica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos.</li> <li>Incentivar a Investigação e o desenvolvimento de soluções para oportunidades identificadas, promovendo, ativamente, um processo de inovação transversal à empresa, focado no negócio, na relação custo-benefício, no desenvolvimento sustentável e desejavelmente escaláveis no setor da água, estabelecendo, quando identificada a necessidade de parcerias externas nos projetos</li> </ul>		7,8,9

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul>		
	<b>Responsabilidades:</b> Direções de Investigação e Desenvolvimento (DID) e Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE).		
	<b>Projetos:</b> Ver Págs. 103 - 107		
	<b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 107	7,8,9
GRI 302: Energia 2016	<b>302-1 Consumo de energia dentro da organização</b>		
	EPAL – 453 437 GJ AdVT – 279 109GJ		7,8
	<b>302-2 Consumo de energia fora da organização</b>		
	EPAL – 192 GJ (Correspondente ao Transporte de Resíduos) AdVT – 2 349 GJ (Corresponde ao transporte de Resíduos)		7,8
	<b>302-3 Intensidade energética</b>		
	EPAL – 2 045(kj/m3) AdVT – 2 789 (kj/m3)		8
	<b>302-4 Redução do consumo de energia</b>		
	A EPAL e a AdVT estão empenhadas na redução do consumo de energia e têm implementado e certificado um Sistema de Gestão de Energia de acordo com a diretriz NP EN ISO 50001, pelo que tem vindo a tomar medidas no sentido da redução do consumo de energia e consequentemente a redução das emissões, sendo que tem definidos Planos de Ação que levarão a EPAL e a AdVT a atingir a eficiência energética.	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 105-107	8, 9
	<b>302-5 Redução dos requisitos energéticos dos produtos e serviços</b>		
	Existe um Guia para Fornecedores disponibilizado na internet que especifica qual o comportamento a assumir pelo fornecedor no que respeita à energia, nomeadamente <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligar iluminação e equipamentos que não estejam a ser utilizados ou não sejam necessários;</li> <li>Configurar os equipamentos informáticos e outros para modos de poupança de energia;</li> <li>Utilizar equipamentos de baixo consumo de energia e de elevada eficiência energética.</li> </ul> No que respeita aos requisitos para aquisição de bens, estão definidos no âmbito do Sistema de Responsabilidade Empresarial, especificamente para os produtos e equipamentos que têm ou possam ter impacte significativo no uso de energia:		
	<b>REQUISITOS DO SISTEMA DE RESPONSABILIDADE EMPRESARIAL</b>		
	<b>REQUISITOS NORMATIVOS</b> A quando do aprovisionamento de produtos e equipamentos que têm ou possam ter impacte significativo no uso da energia, a contratação deverá ser parcialmente avaliada com base no desempenho energético. Para o efeito deverá atender a determinados aspetos definidos nas especificações técnicas dos procedimentos aquisição pre-contratuais, nomeadamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>Classe energética;</li> <li>Emissões de gases com efeito de estufa;</li> <li>Vida útil do equipamento;</li> <li>Custo do ciclo de vida do bem;</li> <li>Existência de rótulo ecológico da UE</li> </ul> Estes critérios destinam-se a prever as implicações que determinadas características dos equipamentos terão no uso, consumo e eficiência energética	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 103	

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<b>Água e Efluentes</b>		
<b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b>		
<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «I Conservação e Valorização dos Recursos Hídricos» no Capítulo 3.I Simbiose com o Ambiente	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 47, 87- 89	7, 8
<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b> <b>Política(s):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade.</li> <li>Melhorar continuamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hídrica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos.</li> <li>Incentivar a Investigação e o desenvolvimento de soluções para oportunidades identificadas, promovendo, ativamente, um processo de inovação transversal à empresa, focado no negócio, na relação custo-benefício, no desenvolvimento sustentável e desejavelmente escaláveis no setor da água, estabelecendo, quando identificada a necessidade de parcerias externas nos projetos</li> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul> <b>Responsabilidades:</b> Direção de Operação (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN). <b>Projetos:</b> Ver Págs. 90 - 92		7, 8
<b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 92-94	7, 8
<b>GRI 303: Água e Efluentes 2018</b>		
<b>303-1 Interações com a água como um recurso partilhado</b>		
<b>3.1.1. CONSERVAÇÃO E VALORIZAÇÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS</b> EPAL e AdVT: Ambas as empresas trabalham no sentido de assegurar o acesso universal e equitativo a água potável, melhorar a sua qualidade, reduzir as águas residuais não tratadas e aumentar a eficiência no uso da água em todos os setores, promovendo a sua reciclagem e reutilização e combatendo a sua escassez, a nível global.	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 87-96	7, 8, 9
<b>303-2 Gestão dos impactos relacionados com a descarga de água</b>		
No âmbito dos indicadores da entidade reguladora (ERSAR) são identificadas todas as captações da EPAL e da AdVT e volume extraído de cada uma. Para as captações licenciadas é possível avaliar se as fontes hídricas são, ou não, significativamente afetadas pela captação de água. Apesar de algumas das captações utilizadas, pela AdVT, não serem licenciadas pela autoridade competente, os processos já foram instruídos e, no âmbito dos indicadores da ERSAR, é reportada a totalidade de água captada, por captação. <b>EPAL:</b> Água captada em captações licenciadas: 219 567 826 m <sup>3</sup> (99%) Água captada pela EPAL: 221 716 595 m <sup>3</sup> <b>AdVT:</b> Água captada em captações licenciadas: 29 766 893 m <sup>3</sup> (55%) Água captada pela AdVT: 54 376 965 m <sup>3</sup>		

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																							
Das captações licenciadas não foi identificado nenhum caso em que tenha sido captado um volume superior ao previsto, pelo que não foram significativamente afetadas pela captação de água. Nas restantes também não foram identificadas situações em que as fontes hídricas revelassem terem sido afetadas pela quantidade de água captada.		8																																																							
<b>303-3 Captação de água</b>																																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">EPAL</th> <th colspan="3">AdVT</th> </tr> <tr> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Água captada (m<sup>3</sup>)</td> <td>221 836 249</td> <td>221 124 927</td> <td>221 716 595</td> <td>52 647 684</td> <td>53 098 337</td> <td>54 376 965</td> </tr> <tr> <td>Água captada em Captações superficiais (m<sup>3</sup>)</td> <td>207 728 265</td> <td>204 812 246</td> <td>207 645 620</td> <td>43 195 977</td> <td>47 514 798</td> <td>47 857 836</td> </tr> <tr> <td>Água captada em Captações subterrâneas (m<sup>3</sup>)</td> <td>14 107 984</td> <td>16 312 681</td> <td>14 070 975</td> <td>9 451 707</td> <td>5 583 539</td> <td>6 519 129</td> </tr> <tr> <td>Superficial (%)</td> <td>94</td> <td>93</td> <td>94</td> <td>82</td> <td>89</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>Subterrânea (%)</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>18</td> <td>11</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Água captada em Captações licenciadas (%)</td> <td>99</td> <td>99</td> <td>99</td> <td>53</td> <td>55</td> <td>55</td> </tr> </tbody> </table>		EPAL			AdVT			2019	2020	2021	2019	2020	2021	Água captada (m <sup>3</sup> )	221 836 249	221 124 927	221 716 595	52 647 684	53 098 337	54 376 965	Água captada em Captações superficiais (m <sup>3</sup> )	207 728 265	204 812 246	207 645 620	43 195 977	47 514 798	47 857 836	Água captada em Captações subterrâneas (m <sup>3</sup> )	14 107 984	16 312 681	14 070 975	9 451 707	5 583 539	6 519 129	Superficial (%)	94	93	94	82	89	88	Subterrânea (%)	6	7	6	18	11	12	Água captada em Captações licenciadas (%)	99	99	99	53	55	55	7,8
	EPAL			AdVT																																																					
	2019	2020	2021	2019	2020	2021																																																			
Água captada (m <sup>3</sup> )	221 836 249	221 124 927	221 716 595	52 647 684	53 098 337	54 376 965																																																			
Água captada em Captações superficiais (m <sup>3</sup> )	207 728 265	204 812 246	207 645 620	43 195 977	47 514 798	47 857 836																																																			
Água captada em Captações subterrâneas (m <sup>3</sup> )	14 107 984	16 312 681	14 070 975	9 451 707	5 583 539	6 519 129																																																			
Superficial (%)	94	93	94	82	89	88																																																			
Subterrânea (%)	6	7	6	18	11	12																																																			
Água captada em Captações licenciadas (%)	99	99	99	53	55	55																																																			
<b>303-4 Descarga de água</b>																																																									
EPAL Não aplicável AdVT (m <sup>3</sup> /ano):	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">AdVT</th> </tr> <tr> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Água residual recolhida - Volume total de água residual não tratada recolhida (m<sup>3</sup>)</td> <td>41 707 440</td> <td>49 156 333</td> <td>45 700 097</td> </tr> <tr> <td>Volume de água residual tratada pela empresa e rejeitada pela mesma (m<sup>3</sup>)</td> <td>41 348 016</td> <td>48 772 836</td> <td>45 323 016</td> </tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratadas rejeitadas na linha de água (m<sup>3</sup>)</td> <td>41 340 362</td> <td>48 765 043</td> <td>45 314 808</td> </tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratadas rejeitadas por infiltração no solo (m<sup>3</sup>)</td> <td>7 654</td> <td>7 793</td> <td>8 208</td> </tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratadas rejeitadas em outros meios de rejeição (m<sup>3</sup>)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratada com tratamento preliminar (m<sup>3</sup>)</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratada com tratamento primário (m<sup>3</sup>)</td> <td>94 475</td> <td>263 047</td> <td>335 082</td> </tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratada com tratamento secundário, não incluindo a remoção de nutrientes (independentemente de ter a jusante desinfecção) (m<sup>3</sup>)</td> <td>26 720 757</td> <td>26 846 993</td> <td>23 697 826</td> </tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratada com tratamento terciário (independentemente de ter a jusante desinfecção)(m<sup>3</sup>)</td> <td>14 532 783</td> <td>21 662 796</td> <td>21 290 108</td> </tr> <tr> <td>Volume de águas residuais tratada com desinfecção (independentemente do tipo de tratamento a montante ser secundário ou terciário) (m<sup>3</sup>)</td> <td>4 397 750</td> <td>18 262 922</td> <td>13 457 848</td> </tr> </tbody> </table>		AdVT			2019	2020	2021	Água residual recolhida - Volume total de água residual não tratada recolhida (m <sup>3</sup> )	41 707 440	49 156 333	45 700 097	Volume de água residual tratada pela empresa e rejeitada pela mesma (m <sup>3</sup> )	41 348 016	48 772 836	45 323 016	Volume de águas residuais tratadas rejeitadas na linha de água (m <sup>3</sup> )	41 340 362	48 765 043	45 314 808	Volume de águas residuais tratadas rejeitadas por infiltração no solo (m <sup>3</sup> )	7 654	7 793	8 208	Volume de águas residuais tratadas rejeitadas em outros meios de rejeição (m <sup>3</sup> )	0	0	0	Volume de águas residuais tratada com tratamento preliminar (m <sup>3</sup> )	0	0	0	Volume de águas residuais tratada com tratamento primário (m <sup>3</sup> )	94 475	263 047	335 082	Volume de águas residuais tratada com tratamento secundário, não incluindo a remoção de nutrientes (independentemente de ter a jusante desinfecção) (m <sup>3</sup> )	26 720 757	26 846 993	23 697 826	Volume de águas residuais tratada com tratamento terciário (independentemente de ter a jusante desinfecção)(m <sup>3</sup> )	14 532 783	21 662 796	21 290 108	Volume de águas residuais tratada com desinfecção (independentemente do tipo de tratamento a montante ser secundário ou terciário) (m <sup>3</sup> )	4 397 750	18 262 922	13 457 848									
	AdVT																																																								
	2019	2020	2021																																																						
Água residual recolhida - Volume total de água residual não tratada recolhida (m <sup>3</sup> )	41 707 440	49 156 333	45 700 097																																																						
Volume de água residual tratada pela empresa e rejeitada pela mesma (m <sup>3</sup> )	41 348 016	48 772 836	45 323 016																																																						
Volume de águas residuais tratadas rejeitadas na linha de água (m <sup>3</sup> )	41 340 362	48 765 043	45 314 808																																																						
Volume de águas residuais tratadas rejeitadas por infiltração no solo (m <sup>3</sup> )	7 654	7 793	8 208																																																						
Volume de águas residuais tratadas rejeitadas em outros meios de rejeição (m <sup>3</sup> )	0	0	0																																																						
Volume de águas residuais tratada com tratamento preliminar (m <sup>3</sup> )	0	0	0																																																						
Volume de águas residuais tratada com tratamento primário (m <sup>3</sup> )	94 475	263 047	335 082																																																						
Volume de águas residuais tratada com tratamento secundário, não incluindo a remoção de nutrientes (independentemente de ter a jusante desinfecção) (m <sup>3</sup> )	26 720 757	26 846 993	23 697 826																																																						
Volume de águas residuais tratada com tratamento terciário (independentemente de ter a jusante desinfecção)(m <sup>3</sup> )	14 532 783	21 662 796	21 290 108																																																						
Volume de águas residuais tratada com desinfecção (independentemente do tipo de tratamento a montante ser secundário ou terciário) (m <sup>3</sup> )	4 397 750	18 262 922	13 457 848																																																						
<b>AdVT</b> Ocorreram 157 descargas de águas residuais não tratadas, em situações de emergência, com um volume total de descarga igual a 70 162 m <sup>3</sup> . Foram realizadas 20 377 análises à qualidade do efluente tratado, para controlo interno.																																																									
<b>303-5 Consumo de água</b>																																																									
<b>EPAL e AdVT:</b> Tendo em conta a natureza da atividade desenvolvida por ambas as empresas, assume-se que o volume de água consumida é igual ao volume de água captada (ver indicador GRI 303-3).																																																									
<b>GRI 303: Água e Efluentes 2018</b>																																																									

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<b>Biodiversidade</b>		
<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «I Conservação e Valorização dos Recursos Hídricos» no Capítulo 3.1 Simbiose com o Ambiente	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 43, 89 - 96	8
<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b> <b>Política(s):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade.</li> <li>Melhorar continuamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hídrica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos.</li> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul> <b>Responsabilidades</b> Direção de Operação (DOA); Direção de Operações de Saneamento (DOS); Direção de Manutenção (MAN). <b>Projetos:</b> Ver Págs. 95, 76 - 77		8
<b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 96, 92 - 94	8
<b>304-1 Instalações operacionais pertencentes, arrendadas, administradas, ou próximas de áreas protegidas, ou em áreas de alto índice de biodiversidade fora das áreas protegidas</b>		
<b>EPAL:</b> Área dos terrenos ocupados por instalações localizadas em áreas protegidas: 3,52 ha <ul style="list-style-type: none"> <li>Parques Naturais: 1,54 ha</li> <li>Rede Natura: 3,52 ha</li> </ul> <b>AdVT:</b> Área dos terrenos ocupados por instalações localizadas em áreas protegidas: 57 ha <ul style="list-style-type: none"> <li>Parques Naturais: 22,09 ha</li> <li>Rede Natura: 54 ha</li> </ul>		8
<b>304-2 Impactes significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade</b>		
Foram identificados os seguintes impactes: <ul style="list-style-type: none"> <li>Diminuição/afetação dos recursos naturais;</li> <li>Afetação dos recursos hídricos;</li> <li>Impactes indiretos associados à produção de resíduos;</li> <li>Impactes indiretos associados à produção de materiais, peças e outros consumíveis;</li> <li>Impactes indiretos associados à produção/consumo de energia elétrica;</li> <li>Impactes indiretos associados à produção de água.</li> </ul>		8

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC			
<b>Biodiversidade</b>					
<b>304-3 Habitats protegidos ou recuperados</b>					
Págs. 76 - 79; 95		8			
<b>304-4 Espécies na Lista Vermelha da IUCN e na lista nacional de conservação das espécies, com habitats em áreas afetadas por operações</b>					
Do projeto "Nascentes para a Vida", que a EPAL publicou em 2011, resultou a classificação da fauna e flora existentes na Albufeira de Castelo de Bode, tendo-se concluído que apenas existem três espécies "Quase Ameaçadas", i.e., perto de serem classificadas na categoria de ameaçadas num futuro próximo: o cágado de carapaça estriada, o lagarto de água e o coelho bravo, estando estas duas últimas a sofrer um decréscimo na sua população.		8			
<b>Resíduos</b>					
<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>					
<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «I Conservação e Valorização dos Recursos Hídricos» no Capítulo 3.1 Simbiose com o Ambiente	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 43; 97 - 98				
<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b> <b>Política(s):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade.</li> <li>Melhorar continuamente o desempenho energético e hídrico global, promovendo uma atuação orientada para: a diminuição dos consumos e para a eficiência no uso da água e da Energia; a diminuição e a manutenção das perdas de água em níveis economicamente aceitáveis, as ações tendentes à neutralidade carbónica; a aquisição de produtos hídrica e energeticamente eficientes; um pensamento estratégico visando a adaptação, a resiliência e a resposta proativa e atempada da empresa às alterações Climáticas e aos seus efeitos.</li> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular, identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul> <b>Responsabilidades</b> <b>Resíduos de processo:</b> Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA) e Direção de Operações de Saneamento (DOS) <b>Restantes resíduos:</b> Direção de Sustentabilidade Empresarial (DSE) <b>Projetos:</b> Ver página XX					
<b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 99				
<b>306-1 Produção de resíduos e impactes significativos</b>					
<b>EPAL (em kg):</b>					
		<b>EPAL</b>			
		2019    2020    2021			
<b>Valorizados</b>	Perigosos (Kg)	15 068	13 128	13 700	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 99
	Não Perigosos (kg)	5 960 682	3 674 369	2 774 940	
<b>Eliminados</b>	Perigosos (Kg)	26 177	17 683	18 040	
	Não Perigosos (kg)	6 419	12 690	8 900	

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																												
<p><b>AdVT (em kg):</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="3">AdVT</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Valorizados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>5 685</td> <td>3 133</td> <td>18 521</td> </tr> <tr> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>23 430 347</td> <td>17 687 671</td> <td>20 637 714</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Eliminados</td> <td>Perigosos (Kg)</td> <td>89 899</td> <td>23 702</td> <td>62 284</td> </tr> <tr> <td>Não Perigosos (kg)</td> <td>2 922 284</td> <td>5 178 120</td> <td>6 415 926</td> </tr> </tbody> </table>			AdVT					2019	2020	2021	Valorizados	Perigosos (Kg)	5 685	3 133	18 521	Não Perigosos (kg)	23 430 347	17 687 671	20 637 714	Eliminados	Perigosos (Kg)	89 899	23 702	62 284	Não Perigosos (kg)	2 922 284	5 178 120	6 415 926	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 99	
		AdVT																												
		2019	2020	2021																										
Valorizados	Perigosos (Kg)	5 685	3 133	18 521																										
	Não Perigosos (kg)	23 430 347	17 687 671	20 637 714																										
Eliminados	Perigosos (Kg)	89 899	23 702	62 284																										
	Não Perigosos (kg)	2 922 284	5 178 120	6 415 926																										
<b>306-2 Gestão dos impactes significativos relacionados com os resíduos</b>																														
Dada a natureza do tipo de resíduos produzidos na EPAL e na AdVT ser maioritariamente não perigosos (EPAL = 99,6% e AdVT = 98,9%), consideramos que não temos impactes significativos relacionados com resíduos, no entanto o nosso objetivo é o de valorizar o máximo possível dos resíduos gerados. <b>EPAL:</b> Em 2021 99% dos resíduos encaminhados para destino final adequado foram valorizados <b>AdVT:</b> Em 2021, 76,13% dos resíduos encaminhados para destino final adequado foram valorizados.		7, 8																												
<b>306-3 Produção de resíduos</b>																														
Os indicados no 306-1 Produção de resíduos e impactes significativos	"RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 99"	7, 8																												
<b>306-4 Resíduos que não foram eliminados</b>																														
Os indicados no 306-1 Produção de resíduos e impactes significativos	"RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 99"	7, 8																												
<b>306-5 Resíduos eliminados</b>																														
Os indicados no 306-1 Produção de resíduos e impactes significativos	"RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 99"	7, 8																												
<b>Desempenho Social</b>																														
<b>Emprego</b>																														
<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>																														
<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «8. Promoção do desenvolvimento dos trabalhadores e das trabalhadoras» no Capítulo 3.4 Simbiose com os Trabalhadores e com as Trabalhadoras	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 43; 147 - 149																													
<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b>																														
<b>Política(s):</b>																														
<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa</li> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa</li> </ul>																														

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																																																									
<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas</li> <li>Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa</li> <li>Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade</li> <li>Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos</li> <li>Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho.</li> <li>Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.</li> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.</li> <li>Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades</b> Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p><b>Projetos:</b> Ver Págs. 149 - 160</p> <p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>																																																																																											
<b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b>																																																																																											
<b>401-1 Contratação de novos Colaboradores e rotatividade dos Colaboradores</b>																																																																																											
GRI 401: Emprego 2016	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="4">Entradas</th> <th colspan="5">Saídas</th> </tr> <tr> <th>[19; 25]</th> <th>[26; 35]</th> <th>[36; 45]</th> <th>[46; 55]</th> <th>[26; 35]</th> <th>[36; 45]</th> <th>[46; 55]</th> <th>[56; 65]</th> <th>[66; --]</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Homens</td> <td>5</td> <td>13</td> <td>16</td> <td>1</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>9</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Subtotal</td> <td>6</td> <td>16</td> <td>19</td> <td>1</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>11</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Total por género</td> <td colspan="4">Homens</td> <td colspan="5">24</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Mulheres</td> <td colspan="5">4</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td colspan="4">42</td> <td colspan="5">28</td> </tr> <tr> <td>Rácio</td> <td colspan="4">0,04</td> <td colspan="5">0,027</td> </tr> </tbody> </table>		Entradas				Saídas					[19; 25]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[56; 65]	[66; --]	Homens	5	13	16	1	4	2	4	9	5	Mulheres	1	3	3	0	1	1	0	2	0	Subtotal	6	16	19	1	5	3	4	11	5	Total por género	Homens				24					Mulheres				4					Total	42				28					Rácio	0,04				0,027						6
			Entradas				Saídas																																																																																				
		[19; 25]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[26; 35]	[36; 45]	[46; 55]	[56; 65]	[66; --]																																																																																	
	Homens	5	13	16	1	4	2	4	9	5																																																																																	
	Mulheres	1	3	3	0	1	1	0	2	0																																																																																	
	Subtotal	6	16	19	1	5	3	4	11	5																																																																																	
	Total por género	Homens				24																																																																																					
		Mulheres				4																																																																																					
	Total	42				28																																																																																					
	Rácio	0,04				0,027																																																																																					

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																					
<b>401-1 Contratação de novos Colaboradores e rotatividade dos Colaboradores</b>																							
<p><b>EPAL</b></p> <p>São disponibilizados, para além dos previstos por lei, os seguintes benefícios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguro de saúde, extensível ao agregado familiar, com as seguintes coberturas (cobertura/valor): <ul style="list-style-type: none"> <li>· Assistência Clínica em Regime Hospitalar 12 500,00€</li> <li>· Parto, Cesariana, Interrupção Involuntária de Gravidez 1 500,00€</li> <li>· Assistência Clínica em Regime Ambulatório 1 000,00€</li> <li>· Estomatologia 500,00€</li> <li>· Medicamentos 275,00€</li> <li>· Próteses e Ortóteses 1 000,00€</li> </ul> </li> </ul> <p>Os trabalhadores e as trabalhadoras associadas à Gestão Delegada da AdVT são abrangidos/as pelo Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) dos/as Trabalhadores/as do grupo AdP. Os da EPAL possuem um Acordo Coletivo de Trabalho, próprio, denominado Acordo de Empresa (AE). existem, por isso, alguns benefícios diferentes, de que são exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Distribuição de lucros: por imposição legal decorrente do Orçamento do Estado não houve lugar a distribuição de lucros em 2021</li> <li>· 23 dias de férias por ano (mais um dia de férias do que o estipulado por lei);</li> <li>· 5 Refeitórios e Bares, localizados nos seguintes recintos: Asseiceira, Olivais, Sede, Vale da Pedra e Vila Franca de Xira</li> <li>· Complemento de subsídio de doença, calculado da seguinte forma: Salário Líquido - Subsídio Segurança Social = Complemento de subsídio de doença</li> <li>· Fundo de Pensões/ Complemento de Reforma (para trabalhadores e para trabalhadoras admitidos/as até Março de 2008)</li> <li>· Programa de Ocupação de Tempos Livres para os filhos dos trabalhadores com idades entre os 18 e os 25 anos, com atividades preenchidas por Ações de Formação ministradas pela Academia das Águas Livres, em diversos polos da empresa, estando a frequência dos participantes limitada a uma semana e beneficiando de refeições e de uma bolsa no valor de 15€, por cada dia efetivo de participação no programa</li> </ul>																							
<b>401-3 Licença parental</b>																							
<p><b>EPAL e AdVT:</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Masculino</th> <th>Feminino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N.º de trabalhadores que tiveram as condições para obter licença parental</td> <td>24</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>N.º de trabalhadores que usufruíram da licença parental</td> <td>24</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental <sup>1</sup></td> <td>23</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental e que continuaram na empresa pelo menos 12 meses depois <sup>1</sup></td> <td>23</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Taxa de regresso (%)</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Taxa de retenção (%)</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>1) Neste campo só são contabilizados os trabalhadores que à data de 31.12.2021 tinham concluído a licença parental</p>		Masculino	Feminino	N.º de trabalhadores que tiveram as condições para obter licença parental	24	8	N.º de trabalhadores que usufruíram da licença parental	24	8	N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental <sup>1</sup>	23	7	N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental e que continuaram na empresa pelo menos 12 meses depois <sup>1</sup>	23	7	Taxa de regresso (%)	100%	100%	Taxa de retenção (%)	100%	100%	3, 6	
	Masculino	Feminino																					
N.º de trabalhadores que tiveram as condições para obter licença parental	24	8																					
N.º de trabalhadores que usufruíram da licença parental	24	8																					
N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental <sup>1</sup>	23	7																					
N.º de trabalhadores que regressaram depois da licença parental e que continuaram na empresa pelo menos 12 meses depois <sup>1</sup>	23	7																					
Taxa de regresso (%)	100%	100%																					
Taxa de retenção (%)	100%	100%																					

GRI 401: Emprego 2016

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<b>Relações Laborais</b>		
<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
<p><b>Explicação do tópico material</b></p> <p>Associado ao tópico material «8. Promoção do desenvolvimento dos trabalhadores e das trabalhadoras» no Capítulo 3.4 Simbiose com os Trabalhadores e com as Trabalhadoras</p>	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 43; 147- 49	
<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b>		
<b>Política(s):</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa</li> <li>• Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>• Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa</li> <li>• Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas</li> <li>• Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa</li> <li>• Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade</li> <li>• Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos</li> <li>• Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho.</li> <li>• Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.</li> <li>• Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.</li> <li>• Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>• Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.</li> </ul>		
<b>Responsabilidades</b>		
Direção de Recursos Humanos (DRH)		

GRI 3: Tópicos Materiais 2021

3

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>Projetos:</b> Ver Págs. 149-158		3
	<b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 166	3
<b>401-3 Licença parental</b>			
GRI 402: Segurança e Saúde no Trabalho 2016	A organização deve comunicar a transferência ao trabalhador, por escrito, com oito ou 30 dias de antecedência, consoante esta seja temporária ou definitiva, conforme dispõe o art.º 196º n.º 1 do Código do Trabalho, devendo esta comunicação ser fundamentada. Não existem procedimentos internos que estabeleçam outro prazo para comunicação de mudanças de subsistema aos operadores.		3
<b>Segurança e Saúde no Trabalho</b>			
<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «8. Promoção do desenvolvimento dos trabalhadores e das trabalhadoras» no Capítulo 3.4 Simbiose com os Trabalhadores e com as Trabalhadoras	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 43; 147-149	
	<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b> <b>Política(s):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa</li> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa</li> <li>Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas</li> <li>Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa</li> <li>Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade</li> <li>Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos</li> <li>Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho.</li> <li>Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da governação, da sociedade e do ambiente.</li> </ul>		1, 6

	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e do país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadore/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas.</li> <li>Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.</li> </ul>		1, 6
	<b>Responsabilidades</b> Direção de Recursos Humanos (DRH) <b>Projetos:</b> Ver Págs. 158-160 <b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 166	1, 6
<b>403-1 Sistema de gestão de segurança e saúde no trabalho</b>			
EPAL e AdVT: Ambas as empresas têm o seu sistema de gestão de segurança e saúde do trabalho.			
<b>403-2 Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes</b>			
EPAL e AdVT: Atribuímos elevada importância à saúde e à segurança, com foco no controlo dos riscos de saúde no local de trabalho, assegurando a capacidade de realizar tarefas com segurança e promovendo a saúde e o bem-estar de nossos trabalhadores/as e subcontratados/as.			
<b>403-3 Serviços de saúde no trabalho</b>			
EPAL e AdVT: As empresas possuem um serviço de medicina no trabalho, com o objetivo de promover o acesso a serviços de saúde essenciais, a medicamentos e vacinas de forma segura, eficaz, de qualidade e a preços acessíveis.			
<b>403-4 Envolvimento do colaborador na participação, consulta e comunicação sobre saúde e segurança no trabalho</b>			
GRI 403: Segurança e Saúde no Trabalho 2016	EPAL e AdVT: Existe uma Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho em funções, eleita a 23 de setembro de 2021. Apresenta composição paritária, integrando os representantes eleitos dos trabalhadores (6 efetivos e 4 suplentes) e os representantes nomeados pelo CA (6 efetivos e 6 suplentes). Durante 2021 esta Comissão reuniu 7 vezes (reuniões <i>online</i> ).		
	<b>403-5 Formação dos colaboradores em saúde e segurança no trabalho</b> 3.4.1. PROMOÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DOS TRABALHADORES E DAS TRABALHADORAS <b>Formação em Segurança no Trabalho: 1 758h</b> <b>Formandos: 404</b>		
<b>403-6 Promoção de saúde do trabalhador e da trabalhadora</b>			
Em 2021 dada a situação pandémica foram realizadas inúmeras campanhas, no âmbito do Plano de Contingência para a COVID-19, por forma a dotar os trabalhadores e as trabalhadoras de toda a informação disponível à data, de modo a que sentissem seguros e acompanhados. Foram, ainda, realizadas as seguintes comunicações/campanhas provenientes da EPAL/AdVT ou do grupo AdP:			
<ul style="list-style-type: none"> <li>“A Segurança não acontece por Acidente!”</li> <li>“Estamos On: Aulas de Ginástica Online”</li> <li>“Stay Home Stay Fit”</li> <li>“A Segurança é a sua praia!”</li> <li>Webinar – Tempos de Pandemia e Psicologia Positiva</li> </ul>			
Foi, ainda, levada a cabo a já habitual campanha de vacinação contra a gripe.			

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																																																																																																	
<b>403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança no trabalho atribuíveis a relações comerciais</b>																																																																																																																																			
<p><b>EPAL e AdVT:</b> As empresas procuram alinhar os seus valores e práticas com a sua cadeia de fornecedores, incentivando-os à adoção de compromissos e de práticas de saúde e segurança idênticos aos, por si, preconizados e praticados.</p> <p>A EPAL tem ainda disponível, no seu sítio da internet, um Guia para Fornecedores e o Código de Boas Práticas de Higiene em Sistemas de Abastecimento da EPAL.</p>																																																																																																																																			
<b>403-8 Trabalhadores abrangidos por um sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional</b>																																																																																																																																			
<p><b>EPAL e AdVT:</b> A totalidade dos trabalhadores e das trabalhadoras encontra-se abrangido pelo sistema de gestão de segurança e saúde do trabalho das empresas.</p>																																																																																																																																			
<b>403-9 Acidentes de trabalho</b>																																																																																																																																			
<p><b>EPAL e AdVT:</b> Os dados apresentados são aplicáveis às duas empresas uma vez que os trabalhadores e as trabalhadoras são comuns.</p>																																																																																																																																			
<p>Tipo de Lesões (Ver nota 1)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Feridas e lesões superficiais</td> <td>Homens</td> <td>3</td> <td>9</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Fraturas</td> <td>Homens</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Deslocações, entorses e distensões</td> <td>Homens</td> <td>31</td> <td>17</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Amputação</td> <td>Homens</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Concussões e lesões internas</td> <td>Homens</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Queimaduras, escaldaduras, congelação</td> <td>Homens</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Envenenamentos (Intoxicações)</td> <td>Homens</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Afogamento e Asfixia</td> <td>Homens</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Efeitos do Ruído, vibrações e pressão</td> <td>Homens</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Efeitos de temperaturas extremas e radiações</td> <td>Homens</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Choques</td> <td>Homens</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Lesões múltiplas</td> <td>Homens</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Outras lesões</td> <td>Homens</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td></td> <td><b>51</b></td> <td><b>40</b></td> <td><b>38</b></td> </tr> </tbody> </table>					2019	2020	2021	Feridas e lesões superficiais	Homens	3	9	5	Mulheres	0	0	2	Fraturas	Homens	1	1	0	Mulheres	0	0	0	Deslocações, entorses e distensões	Homens	31	17	18	Mulheres	0	3	1	Amputação	Homens	0	0	0	Mulheres	0	0	0	Concussões e lesões internas	Homens	6	3	6	Mulheres	2	1	3	Queimaduras, escaldaduras, congelação	Homens	0	3	0	Mulheres	0	0	0	Envenenamentos (Intoxicações)	Homens	1	1	0	Mulheres	0	0	0	Afogamento e Asfixia	Homens	0	0	0	Mulheres	0	0	0	Efeitos do Ruído, vibrações e pressão	Homens	0	0	0	Mulheres	0	0	0	Efeitos de temperaturas extremas e radiações	Homens	0	0	0	Mulheres	0	0	0	Choques	Homens	0	0	0	Mulheres	0	0	0	Lesões múltiplas	Homens	0	1	0	Mulheres	0	1	0	Outras lesões	Homens	6	0	3	Mulheres	1	0	0	<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>40</b>	<b>38</b>		
		2019	2020	2021																																																																																																																															
Feridas e lesões superficiais	Homens	3	9	5																																																																																																																															
	Mulheres	0	0	2																																																																																																																															
Fraturas	Homens	1	1	0																																																																																																																															
	Mulheres	0	0	0																																																																																																																															
Deslocações, entorses e distensões	Homens	31	17	18																																																																																																																															
	Mulheres	0	3	1																																																																																																																															
Amputação	Homens	0	0	0																																																																																																																															
	Mulheres	0	0	0																																																																																																																															
Concussões e lesões internas	Homens	6	3	6																																																																																																																															
	Mulheres	2	1	3																																																																																																																															
Queimaduras, escaldaduras, congelação	Homens	0	3	0																																																																																																																															
	Mulheres	0	0	0																																																																																																																															
Envenenamentos (Intoxicações)	Homens	1	1	0																																																																																																																															
	Mulheres	0	0	0																																																																																																																															
Afogamento e Asfixia	Homens	0	0	0																																																																																																																															
	Mulheres	0	0	0																																																																																																																															
Efeitos do Ruído, vibrações e pressão	Homens	0	0	0																																																																																																																															
	Mulheres	0	0	0																																																																																																																															
Efeitos de temperaturas extremas e radiações	Homens	0	0	0																																																																																																																															
	Mulheres	0	0	0																																																																																																																															
Choques	Homens	0	0	0																																																																																																																															
	Mulheres	0	0	0																																																																																																																															
Lesões múltiplas	Homens	0	1	0																																																																																																																															
	Mulheres	0	1	0																																																																																																																															
Outras lesões	Homens	6	0	3																																																																																																																															
	Mulheres	1	0	0																																																																																																																															
<b>Total</b>		<b>51</b>	<b>40</b>	<b>38</b>																																																																																																																															

GRI 403: Segurança e Saúde no Trabalho 2016

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																		
<p>Tipo de Lesões (Ver nota 1)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Número de Lesões</td> <td>Homens</td> <td>52</td> <td>48</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Taxa de Lesões</td> <td>Homens</td> <td>8</td> <td>7,8</td> <td>5,3</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>3,6</td> <td>1,4</td> <td>2,2</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Horas de Trabalho Prestado (Ver nota 3)</td> <td>Homens</td> <td>1 305 796</td> <td>1 234 742</td> <td>1 328 143</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>441 367</td> <td>436 356</td> <td>458 501</td> </tr> </tbody> </table> <p>Taxa de Lesões (TL) = N° de lesões x 200.000 / N° de horas trabalhadas</p>					2018	2019	2020	Número de Lesões	Homens	52	48	35	Mulheres	8	3	5	Taxa de Lesões	Homens	8	7,8	5,3	Mulheres	3,6	1,4	2,2	Horas de Trabalho Prestado (Ver nota 3)	Homens	1 305 796	1 234 742	1 328 143	Mulheres	441 367	436 356	458 501		
		2018	2019	2020																																
Número de Lesões	Homens	52	48	35																																
	Mulheres	8	3	5																																
Taxa de Lesões	Homens	8	7,8	5,3																																
	Mulheres	3,6	1,4	2,2																																
Horas de Trabalho Prestado (Ver nota 3)	Homens	1 305 796	1 234 742	1 328 143																																
	Mulheres	441 367	436 356	458 501																																
<p>Taxa de Dias Perdidos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Dias Perdidos</td> <td>Homens</td> <td>1 131</td> <td>851</td> <td>840</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>6</td> <td>212</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Taxa de Dias Perdidos</td> <td>Homens</td> <td>174</td> <td>123</td> <td>119</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>3</td> <td>86</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Horas possíveis de trabalho (Ver nota 3)</td> <td>Homens</td> <td>1 298 535</td> <td>1 387 677</td> <td>1 410 585</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>475 839</td> <td>492 024</td> <td>497 004</td> </tr> </tbody> </table> <p>Taxa de Dias Perdidos (TDP) = N° de dias perdidos x 200.000 / N° de horas potenciais</p>					2019	2020	2021	Dias Perdidos	Homens	1 131	851	840	Mulheres	6	212	17	Taxa de Dias Perdidos	Homens	174	123	119	Mulheres	3	86	7	Horas possíveis de trabalho (Ver nota 3)	Homens	1 298 535	1 387 677	1 410 585	Mulheres	475 839	492 024	497 004		
		2019	2020	2021																																
Dias Perdidos	Homens	1 131	851	840																																
	Mulheres	6	212	17																																
Taxa de Dias Perdidos	Homens	174	123	119																																
	Mulheres	3	86	7																																
Horas possíveis de trabalho (Ver nota 3)	Homens	1 298 535	1 387 677	1 410 585																																
	Mulheres	475 839	492 024	497 004																																
<p>Taxa de Absentismo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Dias de absentismo</td> <td>Homens</td> <td>8 424</td> <td>7 839</td> <td>9 123</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>5 527</td> <td>4 537</td> <td>2 978</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Taxa de Absentismo</td> <td>Homens</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Dias possíveis de trabalho (Ver nota 3)</td> <td>Homens</td> <td>176 230</td> <td>187 497</td> <td>190 236</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>65 861</td> <td>67 728</td> <td>68 226</td> </tr> </tbody> </table> <p>Taxa de Absentismo (TA) = Total de dias de absentismo x 100 / N° de dias de trabalho possíveis</p>					2019	2020	2021	Dias de absentismo	Homens	8 424	7 839	9 123	Mulheres	5 527	4 537	2 978	Taxa de Absentismo	Homens	5	4	5	Mulheres	8	7	4	Dias possíveis de trabalho (Ver nota 3)	Homens	176 230	187 497	190 236	Mulheres	65 861	67 728	68 226		
		2019	2020	2021																																
Dias de absentismo	Homens	8 424	7 839	9 123																																
	Mulheres	5 527	4 537	2 978																																
Taxa de Absentismo	Homens	5	4	5																																
	Mulheres	8	7	4																																
Dias possíveis de trabalho (Ver nota 3)	Homens	176 230	187 497	190 236																																
	Mulheres	65 861	67 728	68 226																																
<p>Óbitos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Número de Óbitos</td> <td>Homens</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Número de Dias Perdidos (ver nota 2)</td> <td>Homens</td> <td>1 131</td> <td>851</td> <td>6 840</td> </tr> <tr> <td>Mulheres</td> <td>6</td> <td>212</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota 1: Inclui In Itinere            Nota 2: AT's + In Itinere (Ano + Anos anteriores)            Nota 3: Indicador calculado considerando 7 horas de trabalho por dia trabalhado (em AdVT: 8 horas)</p>					2019	2020	2021	Número de Óbitos	Homens	0	0	0	Mulheres	0	0	0	Número de Dias Perdidos (ver nota 2)	Homens	1 131	851	6 840	Mulheres	6	212	17											
		2019	2020	2021																																
Número de Óbitos	Homens	0	0	0																																
	Mulheres	0	0	0																																
Número de Dias Perdidos (ver nota 2)	Homens	1 131	851	6 840																																
	Mulheres	6	212	17																																
<b>403-10 Doenças Ocupacionais</b>																																				
<p><b>EPAL e AdVT:</b> Foi confirmado 1 caso de doença ocupacional em 2021 (Mulher). Não se registaram quaisquer óbitos relacionados com doenças ocupacionais.</p>																																				

GRI 403: Segurança e Saúde no Trabalho 2016

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<b>Formação e Educação</b>		
<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «8. Promoção do desenvolvimento dos trabalhadores e das trabalhadoras» no Capítulo 3.4 Simbiose com os Trabalhadores e com as Trabalhadoras	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 43; 147-149	
<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b>		
<b>Política(s):</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Proporcionar formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, numa perspectiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação de valor na e para a empresa</li> <li>Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas</li> <li>Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa</li> <li>Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos</li> <li>Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho.</li> <li>Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade</li> <li>Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>Promover a consciencialização dos princípios da economia circular; identificar e implementar nos processos e atividades da empresa oportunidades que contribuam, por esta via, para a sustentabilidade.</li> </ul>		
<b>Responsabilidades</b>		
Direção de Recursos Humanos (DRH)		
<b>Projetos:</b>		
Ver Págs. 149-152; 161-165		
<b>Avaliação da abordagem de gestão</b>		
A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.		
	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 166	

GRI 3: Tópicos Materiais 2021

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC		
<b>404-1 Média anual de horas de formação anual por colaborador</b>				
EPAL e AdVT				
<b>Número de horas de formação por categoria e por sexo</b>				
		2019	2020	2021
Administração	Homens	201	13	72
	Mulheres	161	78	0
Trabalhadores e Trabalhadoras	Homens	16 775	8 961	6 627
	Mulheres	10 208	5 605	5 243
<b>Número de horas de formação por função</b>				
		2019	2020	2021
Chefias		1 897	611	1 038
Chefias intermédias		6 976	4 323	3 869
Técnicos superiores ou equiparados		9 187	6 419	5 049
Técnicos operacionais		7 700	2 576	1 683
Técnicos de apoio administrativo		1 223	637	233
<b>404-2 Programas para desenvolvimento de competências e gestão do fim da carreira</b>				
EPAL e AdVT: Foi desenvolvido um Plano de Formação para todos os trabalhadores e para todas as trabalhadoras em função das suas necessidades que resultou do processo de avaliação de desempenho, por forma a melhorar as suas competências face às necessidades das empresas. Não existe formalmente um plano para os/as trabalhadores/as que estão a aproximar-se da idade de reforma.		RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 152		
<b>404-3 Percentagem de trabalhadores/as que recebem regularmente análises de desempenho e desenvolvimento de carreira</b>				
EPAL e AdVT: Em 2021 foi realizada da totalidade da avaliação de desempenho dos trabalhadores e das trabalhadoras				
<b>Diversidade e Igualdade de Oportunidades</b>				
<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>				
<b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «8. Promoção do desenvolvimento dos trabalhadores e das trabalhadoras» no Capítulo 3.4 Simbiose com os Trabalhadores e com as Trabalhadoras		RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 43; 147-149		
<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b>				
<b>Política(s):</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas</li> <li>Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa</li> <li>Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos</li> </ul>				
			1, 6	

GRI 3: Tópicos Materiais 2021

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<p><b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho.</li> <li>Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade</li> <li>Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades</b> Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p><b>Projetos:</b> Ver Págs. 152 - 154</p> <p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>		1, 6

405-1 Diversidade nos órgãos de governação e colaboradores					
		2019	2020	2021	
Chefias	Homens	63%	78%	69%	
	Mulheres	37%	22%	31%	
Chefias intermédias	Homens	63%	61%	59%	
	Mulheres	37%	39%	41%	
Técnicos superiores ou equiparados	Homens	40%	46%	46%	
	Mulheres	60%	54%	54%	
Técnicos operacionais	Homens	97%	97%	96%	
	Mulheres	3%	3%	4%	
Técnicos de apoio administrativo	Homens	24%	35%	40%	
	Mulheres	76%	65%	60%	
		2019	2020	2021	
	Portadores de Deficiência				
	Nacionalidade Minoritária				
Administradores Executivos	0	0	0	0	0
Chefias	2	0	2	0	2
Chefias Intermédias	0	1	1	0	1
Técnicos Superiores ou Equiparados	6	0	6	0	11
Técnicos Operacionais	11	4	15	5	10
Técnicos de Apoio Administra.	5	0	3	0	5
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>28</b>

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																												
<p><b>GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016</b></p> <p><b>405-2 Rácio do salário e remuneração entre homens e mulheres</b></p> <p>Retribuição base mensal média entre trabalhadores e trabalhadoras, por categoria:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Administradores Executivos</th> <th>Chefias</th> <th>Chefias Intermédias</th> <th>Técnicos Superiores Equiparados</th> <th>Técnicos Operacionais</th> <th>Técnicos de Apoio Administrativo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>1,13</td> <td>1,05</td> <td>0,80</td> <td>0,88</td> <td>1,11</td> <td>1,07</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>0,98</td> <td>0,80</td> <td>0,81</td> <td>0,83</td> <td>1,19</td> <td>1,04</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>1,01</td> <td>1,04</td> <td>1,21</td> <td>1,15</td> <td>0,86</td> <td>0,92</td> </tr> </tbody> </table>		Administradores Executivos	Chefias	Chefias Intermédias	Técnicos Superiores Equiparados	Técnicos Operacionais	Técnicos de Apoio Administrativo	2019	1,13	1,05	0,80	0,88	1,11	1,07	2020	0,98	0,80	0,81	0,83	1,19	1,04	2021	1,01	1,04	1,21	1,15	0,86	0,92		6
	Administradores Executivos	Chefias	Chefias Intermédias	Técnicos Superiores Equiparados	Técnicos Operacionais	Técnicos de Apoio Administrativo																								
2019	1,13	1,05	0,80	0,88	1,11	1,07																								
2020	0,98	0,80	0,81	0,83	1,19	1,04																								
2021	1,01	1,04	1,21	1,15	0,86	0,92																								
<b>Não-Discriminação</b>																														
<p><b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b></p> <p><b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b></p> <p><b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «8. Promoção do desenvolvimento dos trabalhadores e das trabalhadoras» no Capítulo 3.4 Simbiose com os Trabalhadores e com as Trabalhadoras.</p> <p><b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b></p> <p><b>Política(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Proporcionar a formação contínua e de excelência, o acesso a redes de <i>networking</i>, incentivar a criatividade, o desenvolvimento pessoal e o comprometimento com a sustentabilidade, na perspetiva de fomentar uma cultura organizacional orientada para a melhoria do desempenho, inovação e criação na e para a empresa</li> <li>Potenciar e promover as competências, a qualificação profissional das pessoas e o conhecimento individual e organizacional necessários para a eficaz execução das suas funções, responsabilidades e tarefas</li> <li>Assegurar a comunicação, a consulta e a participação dos/as trabalhadores/as e dos seus representantes, em temáticas relacionadas com o sistema de gestão e na identificação de soluções para melhorar o respetivo desempenho, designadamente na vertente de segurança e saúde</li> <li>Implementar práticas e medidas de conciliação, visando a adaptação dos/as trabalhadores/as ao contexto da sua função, da sua vida pessoal e familiar e que promovam a sua saúde, motivação e envolvimento com a empresa</li> <li>Identificar os perigos e avaliar os riscos para a segurança e saúde das pessoas, determinar e adotar medidas eficazes para a prevenção, proteção e, tanto quanto possível, para a eliminação dos perigos e redução dos riscos</li> <li>Assegurar a existência de condições de trabalho seguras e saudáveis e prevenir a ocorrência de acidentes de trabalho e de doenças profissionais, nomeadamente de lesões e de afeções de saúde relacionadas com o trabalho.</li> <li>Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade</li> <li>Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da sociedade, da governação e do ambiente</li> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e dos país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas</li> </ul>	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 55-56; 152-154	6																												

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Promover e assegurar o cumprimento do estabelecido no código de Conduta e Ética, no Plano de Gestão de Risco de Corrupção e Infrações Conexas e na Política Anticorrupção da empresa, nos Princípios do Pacto Global das Nações Unidas subscritos pela empresa e noutras orientações aplicáveis, contribuindo para reduzir a existência de conflitos de interesse, melhorar a imagem, a confiança e a reputação da empresa entre as suas partes interessadas.</li> <li>Fomentar uma cultura de integridade, transparência, ética, anticorrupção e de <i>compliance</i>, que abranja a tomada de decisão, as atividades da empresa e a relação com os seus parceiros de negócio, contribuindo, ativamente, no combate contra a corrupção e para a boa governação.</li> </ul> <b>Responsabilidades</b> Direção de Recursos Humanos (DRH) <b>Projetos:</b> Ver Págs. 152 - 154		6
	<b>Avaliação da abordagem de gestão</b> A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i> , análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 166
<b>GRI 406: Não-Discriminação 2016</b> <b>406-1 Incidentes de discriminação e medidas corretivas tomadas</b>  EPAL e AdVT: Não foram identificados casos de discriminação.		1,6
<b>Trabalho Infantil</b>		
<b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b> EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.		
<b>GRI 408: Trabalho Infantil 2016</b> <b>408-1 Operações e fornecedores com risco relevante de trabalho infantil</b>  O risco em causa não foi identificado em qualquer operação ou fornecedor		5
<b>Trabalho Forçado ou Escravo</b>		
<b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b> EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.		5
<b>GRI 409: Trabalho Forçado ou Escravo 2016</b> <b>409-1 Operações e fornecedores com risco relevante de trabalho forçado ou escravo</b>  O risco em causa não foi identificado em qualquer operação ou fornecedor		4

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC	
<b>Avaliação dos Direitos Humanos</b>			
<b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b> EPAL e AdVT: Não sendo um tópico material, a EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico.		1, 2	
<b>GRI 412: Avaliação dos Direitos Humanos 2016</b> <b>412-1 Operações sujeitas a análise ou avaliação de impactes sobre os direitos humanos</b> As empresas não fizeram nenhuma avaliação destes impactes nas suas operações		2	
	<b>412-2 Formação dos Colaboradores em políticas ou procedimentos sobre direitos humanos</b> O Plano de Formação das empresas, em 2021, não contemplou ações de formação em políticas ou procedimentos de direitos humanos		1
	<b>412-3 Acordos e contratos de investimento significativos que incluam cláusulas de direitos humanos, ou que tenham sido sujeitos a análise de direitos humanos</b> Todos os contratos, referentes a empreitadas e a prestação de serviços celebrados em 2021, contemplaram disposições de salvaguarda e/ou garantia de cumprimento da legislação laboral, de segurança e saúde dos trabalhadores e das trabalhadoras e dos direitos humanos. No início dos trabalhos, por regra, é distribuído a todos os contratados o "Manual de Acolhimento de Entidades Externas", que também está disponível no site da empresa e onde constam os direitos e deveres das partes interessadas que trabalham com a EPAL e com a AdVT.		2
	<b>Comunidades Locais</b>		
<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b> <b>Explicação do tópico material</b> Associado ao tópico material «7. Envolvimento com a comunidade promovendo a utilização eficiente e a proteção dos recursos hídricos» no Capítulo 3.3 Simbiose com a Comunidade	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 43; 127-129	1	
<b>A abordagem de gestão e as suas componentes</b> <b>Política(s):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa</li> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Promover o respeito pelos princípios da igualdade e da não-discriminação e o equilíbrio entre as diferentes esferas da vida, por forma a contribuir para uma participação equilibrada de homens e mulheres nas atividades profissionais e familiares, fomentar o seu desenvolvimento pessoal e para a evolução positiva da empresa e da sociedade</li> <li>Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da sociedade, da governação e do ambiente</li> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e dos país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas</li> <li>Atuar com responsabilidade no que respeita aos impactes, riscos e oportunidades inerentes às atividades desenvolvidas, promovendo a proteção do ambiente, através do uso eco eficiente dos recursos naturais, prevenindo a poluição e a ocorrência de acidentes ambientais em todas as atividades, contribuindo, sempre que possível, para a recuperação de passivos ambientais, compensação da pegada ecológica da empresa e para a preservação da biodiversidade.</li> </ul>		1	
<b>GRI 3: Tópicos Materiais 2021   GRI 3: Tópicos Materiais 2021</b>			

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incentivar a Investigação e o desenvolvimento de soluções para oportunidades identificadas, promovendo, ativamente, um processo de inovação transversal à empresa, focado no negócio, na relação custo-benefício, no desenvolvimento sustentável e desejavelmente escaláveis no setor da água, estabelecendo, quando identificada a necessidade, parcerias externas nos projetos</li> <li>Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades</b></p> <p>Direção de Comunicação e Educação Ambiental (CEA)</p> <p><b>Projetos:</b></p> <p>Ver Págs. 129 - 144</p> <p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 145	1
<b>GRI 413: Comunidades Locais 2016</b>		
<b>413-1 Operações com envolvimento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento</b>		
3.3.1. ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE PROMOVENDO A UTILIZAÇÃO EFICIENTE E A PROTEÇÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 145	1
<b>413-2 Operações com impactes negativos significativos potenciais ou reais nas comunidades locais</b>		
Não foram identificados impactes negativos significativos nas comunidades locais.		1
<b>Segurança e Saúde do Cliente</b>		
<b>3-3 Gestão dos tópicos materiais</b>		
<b>Explicação do tópico material</b>	RS EPAL/AdVT 2021: Págs. 43; 127-129	7
<p>Associado ao tópico material «6. Garantia da qualidade do produto» no Capítulo 3.2 Simbiose com Acionistas e Clientes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a qualidade dos produtos e serviços prestados, que contribuem para a saúde pública e preservação do ambiente e para a sociedade, utilizando as práticas mais inovadoras assegurando a disponibilidade dos recursos necessários e a implementação de planos, processos e procedimentos adequados para o efeito, para reduzir os riscos e maximizar oportunidades e atingir os objetivos e metas propostas para melhoria contínua do desempenho e eficácia dos sistemas de gestão e para a sustentabilidade da empresa</li> <li>Auscultar e promover o reforço da satisfação, dos requisitos, das necessidades e expectativas relevantes dos trabalhadores e das trabalhadoras, clientes, comunidade e restantes partes interessadas, visando sempre a melhoria da relação com as Partes interessadas relevantes, dos produtos e serviços prestados e das interfaces existentes</li> <li>Contribuir, continuamente, para o desenvolvimento económico das regiões onde se insere e dos país e para a coesão social, cumprindo os compromissos para com os/as trabalhadores/as, os fornecedores, os clientes, as comunidades, o Estado e outras partes interessadas</li> <li>Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas.</li> <li>Gerir e assegurar uma utilização adequada dos sistemas de informação que suportam as atividades da empresa e os produtos e serviços prestados aos clientes, de forma a garantir a disponibilidade, integridade e confidencialidade da informação da empresa e dos seus clientes cumprindo com o estabelecido nas políticas e outros normativos internos relacionados.</li> </ul>		7

INDICADOR	LOCALIZAÇÃO	PRINCÍPIOS UNGC																																																	
<p><b>GRI 103: Abordagem de Gestão 2016</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contribuir de forma ativa, inovadora e responsável para um futuro sustentado da empresa e da sociedade, através da definição de uma estratégia de sustentabilidade e de uma atuação socialmente responsável, ao nível da sociedade, da governação e do ambiente</li> <li>Potenciar a capacidade de organização, prevenção e recuperação perante fatores ou condições adversas por forma a garantir a continuidade do negócio, o cumprimento da missão, a preservação da vida humana e a confiança da Empresa perante as suas Partes Interessadas.</li> </ul> <p><b>Responsabilidades</b></p> <p>Direção de Operações de Abastecimento de Água (DOA), Direção de Operações de Saneamento (DOS), Direção de Laboratórios e Controlo da Qualidade da Água (LAB) e Direção de Gestão de Ativos (DGA)</p> <p><b>Projetos:</b></p> <p>Ver Págs. 123 - 124</p> <p><b>Avaliação da abordagem de gestão</b></p> <p>A EPAL e a AdVT realizam a monitorização e avaliação regular dos indicadores associados a este tópico. Para avaliar a eficácia da nossa gestão, contamos ainda com o <i>feedback</i> dos nossos <i>stakeholders</i>, análise de <i>benchmarking</i> e com <i>ratings</i> externos de desempenho, sempre que disponíveis.</p>	7	7																																																	
<b>416-1 Avaliação dos impactes na saúde e segurança das principais categorias de produtos e serviços</b>																																																			
<p><b>EPAL e AdVT (Água para consumo humano)</b> O Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, que entrou em vigor no dia 01/01/2018 é o diploma legal que regulamenta a qualidade da água para consumo humano, definindo a frequência de amostragem e de análise a cumprir nos vários pontos de entrega e estabelece ainda as normas de qualidade para cada parâmetro cujo controlo é obrigatório.</p> <p><b>AdVT (Descarga de águas residuais):</b> A empresa está abrangida pelos valores limite estipulados pelas Licenças de descarga dos efluentes tratados e descarregados no meio hídrico.</p>	RS EPAL/AdVT 2021: Pág. 124	1																																																	
<b>416-2 Incidentes de não-conformidade relacionados com impactes na saúde e segurança causados pelos produtos e serviços</b>																																																			
<p>Qualquer incumprimento de valor paramétrico detetado é alvo de uma investigação desenvolvida para pesquisa e identificação de causas potencialmente relacionadas com a ocorrência em questão, bem como para definição de eventuais medidas preventivas e/ou corretivas a adotar para a resolução do problema detetado.</p> <p><b>EPAL:</b> Incumprimentos de valores paramétricos em 2021 (Controlo Legal e Operacional do Sistema de Abastecimento).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3">2019</th> <th colspan="3">2020</th> <th colspan="3">2021</th> </tr> <tr> <th>N.º de determinações (substâncias individualizadas)</th> <th>N.º de Incumprimentos</th> <th>"Água Segura (%)"</th> <th>N.º de determinações (substâncias individualizadas)</th> <th>N.º de Incumprimentos</th> <th>"Água Segura (%)"</th> <th>N.º de determinações (substâncias individualizadas)</th> <th>N.º de Incumprimentos</th> <th>"Água Segura (%)"</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Adução*</b></td> <td>20 475</td> <td>48</td> <td>99,64</td> <td>20 079</td> <td>49</td> <td>99,69</td> <td>20 975</td> <td>42</td> <td>99,75</td> </tr> <tr> <td><b>Distribuição**</b></td> <td>12 536</td> <td>82</td> <td>99,59</td> <td>12 704</td> <td>44</td> <td>99,56</td> <td>12 728</td> <td>91</td> <td>99,09</td> </tr> <tr> <td><b>"Controlo Operacional (Adução + distribuição)"</b></td> <td>195 359</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>73 529</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>83 116</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Inclui Saídas das ETA, Adutores e Pontos de Entregas aos vários clientes, em ALTA; ** Inclui os pontos de amostragem representativos das torneiras do consumidor, Clientes diretos da adução.</p>		2019			2020			2021			N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	<b>Adução*</b>	20 475	48	99,64	20 079	49	99,69	20 975	42	99,75	<b>Distribuição**</b>	12 536	82	99,59	12 704	44	99,56	12 728	91	99,09	<b>"Controlo Operacional (Adução + distribuição)"</b>	195 359	-	-	73 529	-	-	83 116	-	-		7
		2019			2020			2021																																											
	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"	N.º de determinações (substâncias individualizadas)	N.º de Incumprimentos	"Água Segura (%)"																																										
<b>Adução*</b>	20 475	48	99,64	20 079	49	99,69	20 975	42	99,75																																										
<b>Distribuição**</b>	12 536	82	99,59	12 704	44	99,56	12 728	91	99,09																																										
<b>"Controlo Operacional (Adução + distribuição)"</b>	195 359	-	-	73 529	-	-	83 116	-	-																																										
<b>GRI 417: Segurança e Saúde do Cliente 2016</b>																																																			

AdVT: Incumprimentos de valores paramétricos em 2021 (Controlo Legal e Operacional do Sistema de Abastecimento).

	2019			2020			2021		
	N.º de determinações (substâncias Individualizadas)	N.º de Incumprimentos	Água Segura (%)	N.º de determinações (substâncias Individualizadas)	N.º de Incumprimentos	Água Segura (%)	N.º de determinações (substâncias Individualizadas)	N.º de Incumprimentos	Água Segura (%)
Adução*	19 937	48	99,69	19 870	44	99,78	19 191	58	99,61
Controlo Operacional	63 835	-	-	45 889	-	-	47 981	-	-

Todas as ocorrências de incumprimento de valores paramétricos registadas, em 2021, nas torneiras dos consumidores foram comunicadas de imediato à Administração Regional de Saúde da Lisboa e Vale do Tejo e à ERSAR e os valores não conformes detetados nos pontos de entrega a Entidades Gestoras foram comunicados à Direção Geral de Saúde, à ERSAR e à respetiva Entidade Gestora

	2019			2020			2021		
	N.º de determinações	População com Tratamento Satisfatório (e.p.)	Cumprimento da Licença de Descarga (%)	N.º de determinações	População com Tratamento Satisfatório (e.p.)	Cumprimento da Licença de Descarga (%)	N.º de determinações	População com Tratamento Satisfatório (e.p.)	Cumprimento da Licença de Descarga (%)
Controlo Legal	17 991	424 671	94	18 142	318 384	94	20 377	90	90
Controlo Operacional	16 858	-	-	28 565	-	-	28 998	-	-

Nesta tabela são apresentados os valores reportados no âmbito dos indicadores ERSAR.

[página em branco]

